

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024

Όμιλος ΔΕΗ



ppc

Περιεχόμενα

Μηνύματα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη	4		
Μήνυμα Προέδρου – Διευθύνοντος Συμβούλου	6		
Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης	8		
Σχετικά με την Έκθεση	10		
1 Ο Όμιλος ΔΕΗ	12	4 Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα	100
1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά	14	4.1 Προφίλ προμηθευτών	102
1.1.1 Ο Όμιλος σε αριθμούς	18	4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών	103
1.1.2 ESG επιτεύγματα και ορόσημα	20	5 Ο Πελάτης στο επίκεντρο του μετασχηματισμού	106
1.1.3 Οι σημαντικότερες εξελίξεις του Όμιλου	21	5.1 Προϊόντα και υπηρεσίες	108
1.2 Βιωσιμότητα και δέσμευση σε ESG πρότυπα	24	5.1.1 Πρόσβαση στην ενέργεια και λύσεις καινοτομίας	108
1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	24	5.1.2 Ενίσχυση της παραμονής πελατών μέσω διευρυμένων ανταμοιβών και χρηματοδότησης πράσινης τεχνολογίας	112
1.2.2 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28	5.1.3 Υπηρεσίες που προωθούν την κυκλική οικονομία	114
1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	29	5.2 Τιμολογιακή πολιτική	115
1.3 Δέσμευση στην αριστεία και τη βιωσιμότητα	32	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας	115
1.3.1 ESG πρότυπα, πρωτοβουλίες και δράσεις	32	5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	116
1.3.2 Ομόλογο συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας (Sustainability Linked Bond - SLB)	33	6 Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες	126
1.3.3 Αξιολογήσεις σημαντικών οίκων	33	6.1 Περιβάλλον	128
1.3.4 Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και φορείς του κλάδου	34	6.2 Κοινωνία	131
1.3.5 Βραβεία και διακρίσεις	35	6.3 Εκπαίδευση	134
1.4 Δυναμικός ψηφιακός μετασχηματισμός	38	6.4 Πολιτισμός	139
2 Υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση	40	6.5 Αθλητισμός	144
2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή	42	7 Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και συμμόρφωση	148
2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	43	7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	150
2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152
2.1.3 Διαχείριση ενέργειας	50	7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια	155
2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων	54	7.4 Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων	156
2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας	55	8 Έργα έρευνας και καινοτομίας	158
2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60	9 Παραρτήματα	170
2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63	9.1 Στοχοθεσία ESG	172
2.5.1 Διαχείριση αποβλήτων	63	9.2 Πίνακας παροχών και διευκολύνσεων εργαζομένων	178
2.5.2 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας	68	9.3 Συμμετοχή σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα	180
2.6 Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας	71	9.4 Πίνακας περιεχομένων GRI & SASB	182
3 Η ανθρωποκεντρική κουλτούρα του Ομίλου	74	9.5 Πίνακας δεικτών ATHEX – Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG	192
3.1 Οι άνθρωποί μας	76	9.6 Έκθεση προόδου UN Global Compact	194
3.1.1 Απασχόληση	76	9.7 Πίνακας περιεχομένου Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας	195
3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων	79	9.8 Πίνακας στοιχείων TCFD	196
3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81		
3.1.4 Ευημερία εργαζομένων	85		
3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87		
3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95		
3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	97		

Μηνύματα προς
τα ενδιαφερόμενα μέρη

ppc

Μήνυμα Προέδρου - Διευθύνοντος Συμβούλου



Το ταξίδι μετασχηματισμού του Ομίλου ΔΕΗ σε μία βιώσιμη Powertech εταιρεία-πρότυπο στη Νοτιοανατολική Ευρώπη είναι σε πλήρη εξέλιξη.

Σε ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον, γεμάτο προκλήσεις και δύσκολες αποφάσεις, ο Όμιλος ΔΕΗ ηγείται του νέου πράσινου εξηλεκτρισμού και συμβάλλει στη ψηφιακή μετάβαση της Ελλάδας και της ευρύτερης περιοχής, μέσα από στρατηγικές επενδύσεις σε ενεργειακές και τεχνολογικές υποδομές.

Ο Όμιλος διατηρεί την ηγετική του θέση, συμβάλλοντας με κοινωνική ευθύνη και συνέπεια στον ενεργειακό μετασχηματισμό της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, αξιοποιώντας την εμπειρία, την τεχνογνωσία, τις πλούσιες και ποικίλες δεξιότητες που διαθέτει και τις άριστες πρακτικές στους κλάδους της οικονομίας όπου αναπτύσσει δραστηριότητα.

Το 2024 σηματοδότησε για τον Όμιλο ΔΕΗ ένα μεγάλο βήμα στην κατεύθυνση που έχουμε χαράξει, με περαιτέρω ενίσχυση της στρατηγικής για ένα βιώσιμο, καινοτόμο και κοινωνικά υπεύθυνο παρόν και μέλλον.

Τα υγιή οικονομικά μας αποτελέσματα και το αυξανόμενο υψηλό EBITDA, μας επιτρέπουν την επανεπένδυση της λειτουργικής κερδοφορίας με το βλέμμα στην ανάπτυξη, με αύξηση επενδύσεων σε σύγχρονα μέσα παραγωγής και αποθήκευσης, δίκτυα και τεχνολογίες αιχμής.

Η πράσινη μετάβαση παραμένει σταθερά στο επίκεντρο της στρατηγικής του Ομίλου ΔΕΗ. Το 2024 υλοποιήσαμε επενδύσεις, αναπτυξιακού χαρακτήρα, πάνω από €3 δισ. ευρώ, εκ των οποίων το 85% περίπου αφορούσε επενδύσεις για την επέκταση και αξιοποίηση της χρήσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ), της ευέλικτης παραγωγής και της διανομής της ηλεκτρικής ενέργειας. Η σταδιακή απεξάρτηση από το λιγνίτη προχωρά με συνέπεια, με στόχο την πλήρη απεξάρτηση έως το 2026, επιβεβαιώνοντας τη δέσμευση του Ομίλου για την οικοδόμηση ενός μέλλοντος χαμηλών εκπομπών.

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί καταλύτη αυτής της μετάβασης. Επενδύουμε σε ψηφιακές υποδομές, τεχνητή νοημοσύνη και έξυπνα δίκτυα, με στόχο την ενίσχυση της αποδοτικότητας σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων μας, τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μας και τη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και ψηφιακά ώριμου ενεργειακού μέλλοντος. Παράλληλα, συμμετέχουμε στον ευρωπαϊκό διάλογο, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση ενός κοινού πλαισίου που θα εξασφαλίζει ότι η τεχνολογική πρόοδος συμβαδίζει με την ανθεκτικότητα, την κοινωνική υπευθυνότητα και τη βιωσιμότητα των ενεργειακών συστημάτων, στην εποχή της ψηφιακής επιτάχυνσης και της ενεργειακής μετάβασης.

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει δεσμευθεί να ακολουθεί τα διεθνή πρότυπα και ήδη, στο πλαίσιο της επιχειρηματικής του στρατηγικής, έχει προσυπογράψει τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και συμμετέχει στο Δ.Σ. ως εκλεγμένο μέλος του UN Global Compact Network Greece. Από το 2022 συμμετέχει επίσης στην πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) για την πιστοποίηση των στόχων που έχει θέσει σχετικά με τη μείωση των εκπομπών και τη συμβολή στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Η επίτευξη της στρατηγικής του Ομίλου συνδυάζει την καινοτομία σε όλες τις διαστάσεις που αναγνωρίζονται ως σημαντικές για τη βιωσιμότητα και τη δίκαιη μετάβαση, σύμφωνα με τους εθνικούς αλλά και τους διεθνείς στόχους, όπως είναι οι 17 Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ για το 2030 που έχει συνυπογράψει και η Ε.Ε., αλλά και η Ελλάδα.

Η εξωστρέφεια του Ομίλου και η στρατηγική που ακολουθεί έχουν ήδη αναγνωρισθεί σύμφωνα με τις αξιολογήσεις που συνδέονται με κριτήρια εταιρικής βιωσιμότητας από έγκριτους οίκους αξιολόγησης, φορείς και οργανισμούς, συμβάλλοντας στη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του Ομίλου, αλλά και την ευρύτερη συνεργασία με εξειδικευμένους οργανισμούς σε παγκόσμια κλίμακα.

Αναγνωρίζοντας ότι είμαστε ακόμη στην αρχή και έχουμε σημαντικά βήματα να σχεδιάσουμε και να υλοποιήσουμε, όπως περιγράφουμε και στο τριετές στρατηγικό πλάνο μας για την περίοδο 2025-2027, διατηρούμε σταθερά τον αναπτυξιακό μας προσανατολισμό και χτίζουμε πάνω σε σταθερές βάσεις με οδηγό την εταιρική βιωσιμότητα και τα θέματα που είναι σημαντικά τόσο για τον Όμιλο, όσο και για το περιβάλλον και την κοινωνία.

Προχωράμε αυτόν το μετασχηματισμό με σταθερότητα, διαφάνεια και προσήλωση στις αρχές της βιωσιμότητας, επενδύοντας σε ένα ενεργειακό σύστημα που είναι ανθεκτικό, δίκαιο και βιώσιμο. Ένα σύστημα που υπηρετεί τον άνθρωπο και τη βιώσιμη ανάπτυξη των επόμενων γενεών.

Με ευθύνη και όραμα, χτίζουμε το μέλλον της ενέργειας – για όλους.

Γεώργιος Ι. Στάσσης
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-22



Για τον Όμιλο ΔΕΗ, το 2024 αποτέλεσε ένα νέο σταθμό σε μία πορεία εξέλιξης και ωρίμανσης σε ό,τι αφορά την ενσωμάτωση των αρχών της εταιρικής βιωσιμότητας στη διαδικασία του μετασχηματισμού του.

Η αλλαγή του κανονιστικού πλαισίου για την υποχρεωτική πλέον δημοσιοποίηση των πληροφοριών σύμφωνα με τα νέα πρότυπα European Sustainability Reporting Standards (ESRS), οδήγησε στην έκδοση της πρώτης ενιαίας Έκθεσης Οικονομικών Αποτελεσμάτων και Βιωσιμότητας του Ομίλου, όπως προβλέπεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) και το αντίστοιχο εθνικό πλαίσιο (Ν. 5164/2024).

Συνεπώς στις δεσμεύσεις του, ο Όμιλος επικύρωσε κατά το διεθνή οργανισμό Science Based Targets initiative (SBTi) τους βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους του που βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τον στόχο του 1,5°C, σύμφωνα με τη Συμφωνία του Παρισιού, και την επίτευξη πλήρους κλιματικής ουδετερότητας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, μέχρι το 2040.

Επέκτεινε επίσης τη συνεργασία του με το Διεθνές Δίκτυο SBTN (Science Based Targets Network) με στόχο την υλοποίηση νέων δράσεων για την προστασία και τη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Αξιολογώντας τη θετική συμβολή της Έκθεσης Βιωσιμότητας στη διαβούλευση και συνεργασία του Ομίλου ΔΕΗ με τα ενδιαφερόμενα μέρη του, η παρούσα Έκθεση δημοσιεύεται ως συμπληρωματική αναφορά στην Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου και περιλαμβάνει περισσότερα ποιοτικά στοιχεία, πρωτοβουλίες και δράσεις που σχετίζονται με τη στρατηγική δέσμευση για τη δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας (CSV).

Ο Όμιλος ΔΕΗ συνεχίζει να επενδύει στη συλλογική και συμμετοχική δράση, ως μέλος πρωτοβουλιών για την προώθηση της εταιρικής βιωσιμότητας και των αρχών της, για τη βελτίωση της συνολικής του απόδοσης σε επιμέρους σημαντικά θέματα. Σημαντική είναι η πρόοδος που καταγράφεται το 2024 σε σημαντικές ESG αξιολογήσεις, όπως η περαιτέρω αναβάθμιση από τον οργανισμό Carbon Disclosure Project (CDP) από «B-» σε «B» στην κατηγορία της Κλιματικής Αλλαγής, η σημαντική αναβάθμιση κατά 17 μονάδες στην παγκόσμια Αξιολόγηση Εταιρικής Βιωσιμότητας (Corporate Sustainability Assessment - CSA) της S&P Global, λαμβάνοντας βαθμολογία 42 για το 2024, έναντι 25 το 2023, η διατήρηση υψηλής βαθμολογίας στο δείκτη ATHEX ESG, καθώς και η βελτίωση της βαθμολογίας του Ομίλου στην πλατφόρμα EcoVadis από «50» σε «57». Οι επιδόσεις αυτές αποτελούν καταρχήν μία αναγνώριση για την κοινή προσπάθεια όλων των εργαζομένων του Ομίλου και της Διοίκησης. Ενδυναμώνουν ταυτόχρονα την πεποίθηση ότι το όραμα του Ομίλου ΔΕΗ για ένα δίκαιο μετασχηματισμό παραμένει εφικτό, παρά την προσπάθεια που απαιτεί σε πολλαπλού επιπέδου επενδύσεις και κυρίως στην ανάπτυξη νέων και καινοτόμων δεξιοτήτων και πρακτικών λειτουργίας σε όλη την αλυσίδα δημιουργίας αξίας.

Οι στόχοι μας για το 2027, όπως αναπτύσσονται στο νέο επιχειρησιακό σχέδιο δράσης με άξονα την εταιρική βιωσιμότητα, συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2030 και την επίτευξη πλήρους κλιματικής ουδετερότητας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, μέχρι το 2040.

Προτεραιότητά μας ήταν και παραμένει ο άνθρωπος και η κοινωνία. Οφείλουμε να συνεχίσουμε να λειτουργούμε υπεύθυνα και στο μέλλον, καλλιεργώντας μία κοινή αντίληψη για τη δημιουργία κοινής και διαμοιραζόμενης αξίας για όλους.

Η παρούσα Έκθεση αποτελεί έναν επιπρόσθετο δίαυλο επικοινωνίας του Ομίλου με όλους όσοι επηρεάζονται από τη λειτουργία του και επιθυμούν να εκφράσουν τη γνώμη και τις προτάσεις τους σχετικά με τον τρόπο που αναγνωρίζουμε τα σημαντικά θέματα για τις δραστηριότητές μας και σχεδιάζουμε τις δράσεις για τη συνεχή μας βελτίωση.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων κάθε ενδιαφερόμενο μέρος για την ανατροφοδότηση σε σχέση με την προσπάθειά μας.

Αχιλλέας Ιωακειμίδης
Γενικός Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-14, 3-1 | ATHEX ESG C-G7, C-G8, A-G5

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 είναι η 15^η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης που δημοσιεύεται από τον Όμιλο ΔΕΗ και αφορά την περίοδο από 01.01.2024 έως 31.12.2024. Η Έκθεση δημοσιεύθηκε τον Οκτώβριο του 2025 και απευθύνεται στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου, καθώς και στο ευρύτερο κοινό και είναι διαθέσιμη σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Ομίλου. Η προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 (01.01.2023 – 31.12.2023), δημοσιεύθηκε τον Οκτώβριο του 2024.

Ο Όμιλος ΔΕΗ, το Μάρτιο του 2025, δημοσίευσε στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του έτους χρήσης 2024 την Έκθεση Βιωσιμότητας, για την ίδια περίοδο, ενσωματώνοντας τα νέα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς της Εταιρικής Βιωσιμότητας (ESRS), σύμφωνα με το Ν. 5164/2024 και την Ευρωπαϊκή Οδηγία EU CSRD 2022/2464. Η [Έκθεση Βιωσιμότητας 2024](#) είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα του Ομίλου ΔΕΗ.

Η παρούσα Έκθεση συμπληρώνει τα περιεχόμενα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου για το 2024 και αποτελεί συνέχεια της παρουσίασης των επιδόσεων και δράσεων του Ομίλου στα σημαντικά θέματα που αφορούν στο περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), όπως αυτά προσδιορίστηκαν μέσω της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας (Double Materiality Assessment - DMA).

Για λόγους συνέπειας και συνοχής με τις εθελοντικές δεσμεύσεις του Ομίλου ΔΕΗ σχετικά με τη διαφάνεια και την ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων μερών για σημαντικά θέματα εταιρικής βιωσιμότητας, η παρούσα αναφορά έχει τον τίτλο «Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ» και το πεδίο εφαρμογής της ταυτίζεται με το πεδίο εφαρμογής της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου, για το έτος χρήσης 2024.

Η περίμετρος αναφοράς της παρούσας Έκθεσης περιλαμβάνει συνολικά 75 οντότητες, μαζί με τη Μητρική Εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. και τα ποσοτικά στοιχεία παρουσιάζονται σε ομιλικό επίπεδο, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά.

Στην παρούσα Έκθεση περιλαμβάνονται:

- **Θεματικά ESRS που αξιολογήθηκαν ως σημαντικά και περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας 2024 του Ομίλου, τα οποία παρουσιάζονται συνοπτικά και με παραπομπές στην Έκθεση Βιωσιμότητας:**
 - ▶ ESRS E1 – Κλιματική Αλλαγή, με επιμέρους θεματικές την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και τη διαχείριση της ενέργειας.
 - ▶ ESRS E2 – Ρύπανση, με επιμέρους θεματική τη ρύπανση της ατμόσφαιρας.
 - ▶ ESRS E4 – Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα, με επιμέρους θεματική τους παράγοντες άμεσου αντικτύπου στην απώλεια βιοποικιλότητας.
 - ▶ ESRS S1 – Οικείο εργατικό δυναμικό, με επιμέρους θεματικές τις συνθήκες εργασίας, και την ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους.
 - ▶ ESRS S4 – Καταναλωτές και τελικοί χρήστες, με επιμέρους θεματικές τις επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες, και την πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες.
 - ▶ ESRS G1 – Επιχειρηματική συμπεριφορά, με επιμέρους θεματικές την επιχειρηματική κουλτούρα και τη διαφθορά και δωροδοκία.
- **Θεματικά ESRS που αξιολογήθηκαν ως λιγότερο σημαντικά κατά την περίοδο αναφοράς της Έκθεσης Βιωσιμότητας και περιλαμβάνονται μόνο στην παρούσα συμπληρωματική Έκθεση:**
 - ▶ ESRS E3 – Υδάτινοι και θαλάσσιοι πόροι
 - ▶ ESRS E5 – Χρήση πόρων και κυκλική οικονομία
 - ▶ ESRS S2 – Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας
 - ▶ ESRS S3 – Επηρεαζόμενες κοινότητες

Ακολουθώντας τα διεθνή πρότυπα για την ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ και ως ενεργό μέλος της διεθνούς Πρωτοβουλίας του ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global

Compact Initiative) από το 2022, η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με τα πρότυπα Απολογισμών Βιωσιμότητας του διεθνούς οργανισμού GRI 2021 Universal Standards GRI 1, GRI 2, GRI 3 και GRI Topic Standards, ενώ είναι συνεπής με το πλαίσιο αναφοράς Communication on Progress του UNGC (UNGC CoP).

Η πρακτική που ακολουθεί ο Όμιλος με την πρόσθετη αυτή Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης για το 2024, έχει στόχο την υποστήριξη της διαδικασίας μετάβασης από τα διεθνώς αναγνωρισμένα, αλλά εθελοντικά πρότυπα αναφοράς, όπως το GRI, στα υποχρεωτικά για όλες τις μεγάλες επιχειρήσεις, όπως είναι και ο Όμιλος ΔΕΗ, Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς της Εταιρικής Βιωσιμότητας (ESRS).

Η περίοδος μετάβασης στα νέα αυτά Ευρωπαϊκά Πρότυπα και στην πλήρη εφαρμογή τους αναμένεται να είναι μέρος των αποφάσεων της Ε.Ε. και της εναρμόνισης των διεθνών προτύπων με τα Ευρωπαϊκά.

Για τη δυνατότητα συγκριτικής επισκόπησης των επιδόσεων του Ομίλου στους άξονες ESG, στην παρούσα Έκθεση περιλαμβάνονται αναφορές που εξυπηρετούν και άλλα εθελοντικά πρότυπα και οδηγίες, σε εναρμόνιση με τις γενικές απαιτήσεις που ορίζονται από το ESRS – 2 και ειδικότερα τα Sustainability Accounting Standards Board (SASB Standards) και τον οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX ESG Guide, 2024). Στην παρούσα Έκθεση επίσης περιλαμβάνεται η συμβολή του Ομίλου με στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών για το 2030 (Sustainable Development Goals – SDGs 2030), καθώς και η αναφορά στην εφαρμογή των αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact - UNGC), τις οποίες ο Όμιλος έχει υιοθετήσει από το 2023.

Τέλος, η Έκθεση ακολουθεί τις βασικές αρχές του Προτύπου Λογοδοσίας προς τα Ενδιαφερόμενα Μέρη (AccountAbility 1000 Stakeholder Engagement Standard), το οποίο συμβάλει στη συμπερίληψη των ενδιαφερομένων μερών στη διαδικασία της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας και την ενσωμάτωση των ουσιωδών θεμάτων σε επιμέρους τομείς βιωσιμότητας της επιχειρηματικής στρατηγικής.

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024, βασίζονται στα στοιχεία που έχουν ήδη δημοσιευθεί στην Έκθεση Βιωσιμότητας του Ομίλου για το 2024, που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ. Επιπλέον, η παρούσα Έκθεση περιλαμβάνει συμπληρωματικά στοιχεία, τα οποία έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί για το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου.

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης πραγματοποιήθηκε από τη Γενική Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΓΔ/ΒΑ) της Μητρικής Εταιρείας, ΔΕΗ Α.Ε., που βάσει εγκεκριμένης διαδικασίας από την Επιτροπή Αειφορίας, είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, σύνταξη και δημοσιοποίηση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Ο Όμιλος ΔΕΗ φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη συλλογή, επεξεργασία και ενοποίηση των ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων, καθώς και για την ακρίβεια και πληρότητα του περιεχομένου της Έκθεσης.

Τα περιεχόμενα της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 και οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτήν έχουν συνταχθεί και επαληθευθεί για την ορθότητά τους από τις αρμόδιες Διευθύνσεις όλων των εμπλεκόμενων εταιρειών του Ομίλου και τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε. Η δημοσιοποίηση ολοκληρώνεται έπειτα από την έγκριση της Επιτροπής Αειφορίας, βάσει απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου. Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει ενημέρωση για τη κατάρτιση και δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Για οποιαδήποτε αναφορά είτε πληροφορία σχετικά με την παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης και το περιεχόμενό της, παρακαλούμε επικοινωνήστε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΗ Α.Ε.

Αχιλλέας Ιωακειμίδης | Γενικός Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ελίνα Βασιλειάδου | Διευθύντρια Κλάδου Αναφορών

Email: sustainability@ppcgroup.gr

Βασιλική Βασιλειάδη | Τομεάρχης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Email: sustainability@ppcgroup.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcgroup.com

1. Ο Όμιλος ΔΕΗ



Ο Όμιλος ΔΕΗ μετασχηματίζεται συνεχώς, με όραμα να αποτελεί μία οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμη, σύγχρονη εταιρεία, με ισχυρό αποτύπωμα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Παρά τις παγκόσμιες προκλήσεις της τελευταίας πενταετίας, ο Όμιλος συνεχίζει να καινοτομεί στον τομέα της ενέργειας και της τεχνολογίας, καθιερώνοντας τη θέση του ως Powertech οργανισμός που ηγείται του νέου εξηλεκτρισμού και της ψηφιακής μετάβασης στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή, ενώ παράλληλα υλοποιεί σημαντικές επενδύσεις σε κρίσιμες υποδομές για την οικονομία και την τεχνολογική καινοτομία.

Με σταθερή προσήλωση στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και την ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG σε όλο το εύρος λειτουργίας του, ο Όμιλος επενδύει σταθερά στην ωρίμανση της βιωσιμότητας και την εναρμόνιση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξής του με τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών. Επιδιώκοντας την αριστεία, ο Όμιλος ΔΕΗ καινοτομεί και καταφέρνει να βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις του σε θέματα βιωσιμότητας. Το σύνολο της λειτουργίας του Ομίλου ΔΕΗ διέπεται άλλωστε από αυστηρούς κανόνες ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας, καθώς και από τις αξίες που απορρέουν από τη στρατηγική του αποστολή και το όραμα για βιώσιμη ανάπτυξη. Οι εταιρικές αξίες του Ομίλου αποτελούν θεμέλιο των δραστηριοτήτων του και περιλαμβάνουν την ακεραιότητα, την ειλικρίνεια, τον σεβασμό προς τους πελάτες, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον, τη διαφάνεια, την εντιμότητα, τη δικαιοσύνη και τον επαγγελματισμό, μέσω της συνεχούς επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό.

1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά

GRI 2-1, 2-6, 2-12, 2-13, 2-14, 2-22 | ATHEX ESG C-G2, C-G4, A-G1

Ο στρατηγικός μετασχηματισμός του Ομίλου βασίζεται στη δημιουργία ενός καθαρού και ευέλικτου χαρτοφυλακίου παραγωγής, μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και της απανθρακοποίησης, με την απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος ΔΕΗ επενδύει στον εκσυγχρονισμό του δικτύου διανομής, αξιοποιώντας νέες τεχνολογίες σε όλες τις δραστηριότητές του. Παράλληλα, εστιάζει στον καινοτόμο σχεδιασμό και την παροχή ενεργειακών και τεχνολογικών λύσεων, διατηρώντας τον πελάτη σταθερά στο επίκεντρο κάθε πρωτοβουλίας.

Το 2024 αποτέλεσε έτος-ορόσημο για την ενίσχυση της διεθνούς παρουσίας του Ομίλου, με την ολοκλήρωση σημαντικών εξαγορών και την ίδρυση νέων θυγατρικών σε Ρουμανία, Βουλγαρία και Ιταλία.

Επιχειρηματικοί τομείς δραστηριότητας του Ομίλου

Ο Όμιλος ΔΕΗ δραστηριοποιείται στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από θερμικές, υδροηλεκτρικές και ανανεώσιμες πηγές, καθώς και στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας μέσω εκτεταμένων δικτύων διανομής σε Ελλάδα και Ρουμανία. Επιπρόσθετα, η δραστηριότητά του επεκτείνεται στην παραγωγή ενέργειας από φυσικό αέριο (ΦΑ) και στην παροχή λύσεων ηλεκτροκίνησης, με το ταχύτερα αναπτυσσόμενο δίκτυο φόρτισης στην Ελλάδα.

Η εξαγορά της Next Gen Retail Services Μονοπρόσωπη Α.Ε. (με την εμπορική επωνυμία «Κωτσόβολος») εντός του 2024 ενισχύει περαιτέρω τη στρατηγική του Ομίλου για την παροχή ολοκληρωμένων προϊόντων και υπηρεσιών στους τελικούς καταναλωτές.

	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από συμβατικές πηγές
	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ
	Εμπορία
	Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας
	Εμπόριο και υπηρεσίες ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών ειδών
	Ηλεκτροκίνηση
	Τηλεπικοινωνίες



Η Στρατηγική του Ομίλου ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ επιταχύνει τη μετάβασή του σε έναν ενεργειακό οργανισμό που συνδυάζει την οικονομική αποδοτικότητα με την περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Η στρατηγική του Ομίλου επικεντρώνεται στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας, ενσωματώνοντας τον κοινωνικό του ρόλο στις περιοχές δραστηριοποίησης και λαμβάνοντας υπόψη τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις της λειτουργίας του, βάσει των παρακάτω πυλώνων:

- Εφαρμογή της Πράσινης Συμφωνίας “Green Deal” στην ηλεκτροπαραγωγή με απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων και ανάδειξη της πράσινης ενέργειας.
- Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα για τον εκμοντερνισμό και βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας, μέσω της μείωσης του κόστους και αύξησης των εσόδων με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς.
- Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση τόσο στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και σε νέους επιχειρηματικούς τομείς.

Προς αυτή την κατεύθυνση, ο Όμιλος ΔΕΗ έχει διαμορφώσει ένα **Ενοποιημένο Επιχειρηματικό Μοντέλο**, το οποίο αποτυπώνει την προσέγγισή του για την ενεργειακή μετάβαση με στόχο τη σημαντική μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητές του. Το ενοποιημένο μοντέλο αποτελεί τη βάση της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής στρατηγικής και δομείται σε τρεις πυλώνες, την **απανθρακοποίηση**, τα **σύγχρονα και διευρυμένα δίκτυα**, καθώς και την **προσιτή και έξυπνη παροχή ενέργειας**.

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

ESRS 2 | GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-22 | ATHEX ESG C-G2, C-G4

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία βασίζεται στο ήδη καθιερωμένο μοντέλο «Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας» (Creating Shared Value, CSV), μέσω της εφαρμογής του οποίου μεγιστοποιούνται οι θετικές και ελαχιστοποιούνται οι αρνητικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων του, δημιουργώντας κοινή αξία για τον Όμιλο, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης βασίζεται σε τρεις θεμελιώδεις πυλώνες:

1.

Μηδενικό ανθρακικό αποτύπωμα (Net Zero): Μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλού άνθρακα και ανάπτυξη των ΑΠΕ.

2.

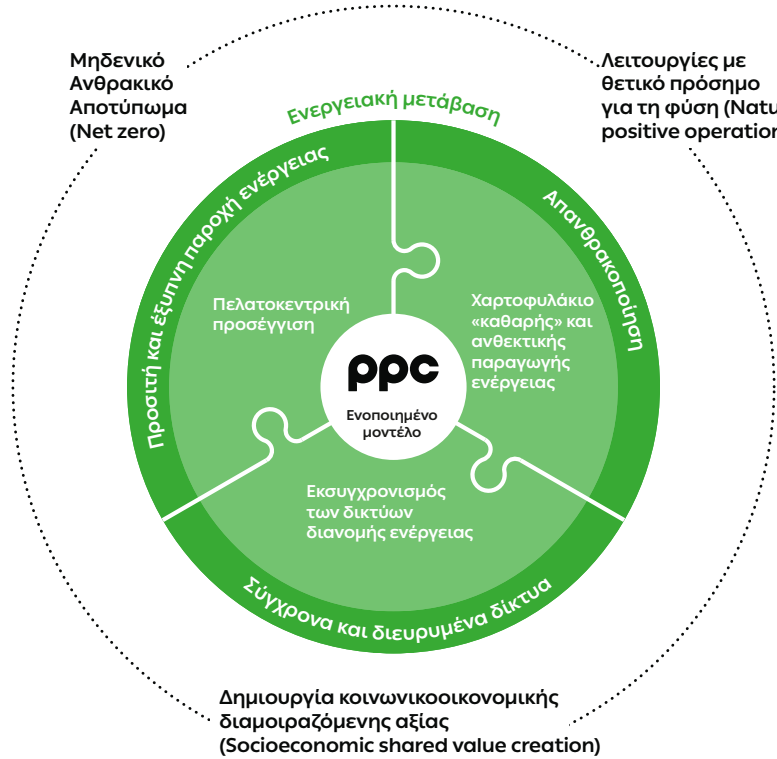
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature Positive Operations): Μείωση της χρήσης πόρων, υπεύθυνη διαχείριση αποβλήτων και διατήρηση των φυσικών συστημάτων.

3.

Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic Shared Value Creation): Ενίσχυση της τοπικής οικονομίας, των ανθρώπων και της κοινωνικής συλλογικής δράσης.

Οι τρεις πυλώνες της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης συνδέονται άρρηκτα με το Ενοποιημένο Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου και αποτελούν τα σημεία αναφοράς για την υλοποίηση όλων των αποφάσεων που λαμβάνονται στο πλαίσιο της επιχειρηματικής στρατηγικής του.

Σύνδεση του Επιχειρηματικού Μοντέλου του Ομίλου ΔΕΗ με τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης



Το 2024, οριστικοποιήθηκε και εγκρίθηκε από την Επιτροπή Αειφορίας το πρώτο **Πλάνο Δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης**, καθώς και ο μηχανισμός επικαιροποίησης και παρακολούθησης της υλοποίησής του. Ο μηχανισμός αυτός περιλαμβάνει τη συστηματική αξιολόγηση της προόδου, την αναγνώριση πιθανών κενών και σημείων προς βελτίωση, τη συλλογή δεδομένων και τη διαρκή ανατροφοδότηση από τα εμπλεκόμενα μέρη. Στόχος είναι να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα των δράσεων και η ευθυγράμμισή τους με τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου. Παράλληλα, εξασφαλίζεται η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις βιωσιμότητας, όπως αυτές ορίζονται από τα διεθνή πρότυπα και τις αξιολογήσεις εξειδικευμένων φορέων. Η επίδοση του Ομίλου σε θέματα ESG, ευθυγραμμισμένα με τους τρεις πυλώνες της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, παρουσιάζεται στο [Παράρτημα 9.1 «Στοχοθεσία ESG»](#) της παρούσας Έκθεσης.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 1.2 Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο, αλυσίδα αξίας και ενδιαφερόμενα μέρη](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.



1.1.1 Ο Όμιλος σε αριθμούς

Επιχειρηματική ανάπτυξη και δημιουργία οικονομικής αξίας

ESRS 2 SBM-1 | GRI 201-1, 203-1



Ο Όμιλος κατέχει κυρίαρχη θέση στην αγορά της Ελλάδας, με μερίδιο περίπου 51% στη λιανική, 34% στην παραγωγή και 100% στη διανομή ενέργειας και αποτελεί τον κορυφαίο παραγωγό και προμηθευτή, καθώς και το μοναδικό διαχειριστή δικτύων διανομής στη χώρα. Ακόμη, δραστηριοποιείται στις πιο πυκνοκατοικημένες περιοχές της Ρουμανίας, κατέχοντας μερίδιο 16% στο λιανικό εμπόριο ηλεκτρικής ενέργειας, 16% στις ΑΠΕ και 35% στη διανομή, γεγονός που τον κατατάσσει μεταξύ των κορυφαίων παρόχων ενέργειας στην Νοτιοανατολική Ευρώπη. Κατά το 2024, η θετική αναπτυξιακή πορεία των προηγούμενων ετών συνεχίστηκε, αποτυπώνοντας σημαντικές επιδόσεις στους βασικούς τομείς δραστηριότητας του Ομίλου:



Προσαρμοσμένα
καθαρά κέρδη
€426,3 εκατ.
έναντι €205,6 εκατ.
το 2023



Προσαρμοσμένο
EBITDA
€1,8 δισ.
41% αύξηση
σε σχέση με το 2023



Συνολικές
επενδύσεις¹
€3 δισ.
αύξηση κατά €0,5 δισ.
σε σχέση με το 2023

Η άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε και διανεμήθηκε από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΔΕΗ το 2024, διαμορφώθηκε ως εξής:

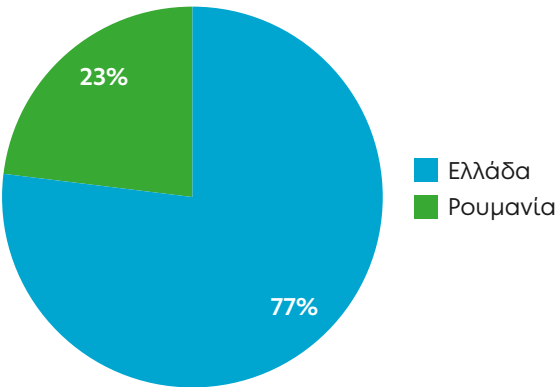
Όμιλος ΔΕΗ (ποσά σε € χιλ.)	2024
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται	
Κύκλος εργασιών	8.978.607
Χρηματοοικονομικά έσοδα	206.455
Σύνολο	9.185.062
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται	
Λειτουργικές δαπάνες προ αποσβέσεων/απομειώσεων	7.260.616
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	939.209
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	580.207
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	37.060
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	19.571
Σύνολο	8.836.663
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία*	348.399
Επενδύσεις (αγορές ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων)	1.875.222

* Η μη διανεμηθείσα οικονομική αξία υπολογίζεται ως εξής: Άμεση οικονομική αξία που παράγεται – Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται

1 Συμπεριλαμβανομένων των εξαγορών

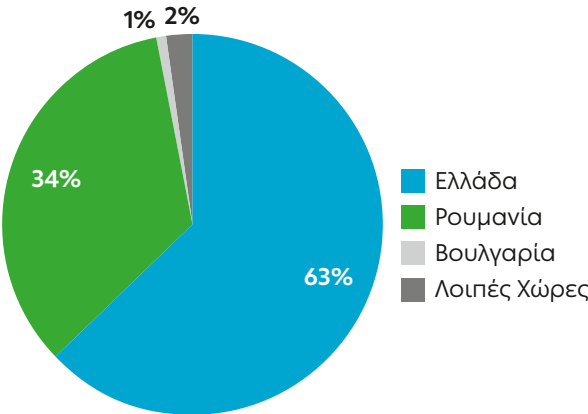
Κύκλος εργασιών
~€9 δισ.

Κατανομή κύκλου εργασιών



Επενδύσεις €3 δισ.
εκ των οποίων € 1,3 εκατ. σε ΑΠΕ²

Κατανομή επενδύσεων ανά χώρα δραστηριοποίησης



Πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας (GWh)

Ελλάδα	2024
Διασυνδεδεμένο Σύστημα	21.548
Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά*	3.186
Σύνολο εσωτερικού	24.734
Εξαγωγές	51
Γενικό σύνολο	24.785

* Στα μη διασυνδεδεμένα νησιά περιλαμβάνεται και η Κρήτη.



2 Συμπεριλαμβάνονται ΑΠ, Φ/Β και ΜΥΗΣ.

1.1.2 ESG επιτεύγματα και ορόσημα

Ακολουθώντας, συνοψίζονται τα κύρια ESG επιτεύγματα του Ομίλου ΔΕΗ για το 2024.

 Περιβάλλον	• Επικύρωση στόχων μείωσης εκπομπών ΑτΘ του Ομίλου από το διεθνή οργανισμό Science Based Targets initiative (SBTi) • 85% των επενδύσεων σε ΑΠΕ, ευέλικτη παραγωγή και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας • 29% της συνολικής παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από ΑΠΕ • 6,2GW συνολικά εγκατεστημένη ισχύς σε ΑΠΕ • 28% μείωση της λιγνιτικής παραγωγής σε σχέση με το 2023 • Ευθυγράμμιση σημαντικού μέρους των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου με τις απαιτήσεις του Κανονισμού Ευρωπαϊκής Ταξινόμησης: ~57% των επιλέξιμων για την Ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου, οι οποίες αντιπροσωπεύουν το 9,6% του Κύκλου Εργασιών, 36,8% των Κεφαλαιουχικών Δαπανών και 23,4% των Λειτουργικών Δαπανών. • Δίκτυο 2.537 σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων σε 674 περιοχές στην Ελλάδα και 550 σταθμών φόρτισης σε 199 περιοχές στη Ρουμανία • Εκτίμηση Κλιματικών Κινδύνων και ανάπτυξη Σχεδίων Προσαρμογής για τις μονάδες Παραγωγής και τα Δίκτυα Διανομής του Ομίλου. • Αναγνώριση της επίδοσης από διεθνείς οίκους αξιολόγησης σε θέματα ESG ✓ Αναβάθμιση της αξιολόγησης από τον οργανισμό CDP από «B-» το 2023 σε «B» το 2024 στην κατηγορία της Κλιματικής αλλαγής.
 Κοινωνία	• €19.571.000 σε δωρεές για την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων, 92% αύξηση σε σχέση με το 2023 • 21.320 εργαζόμενοι (17.361 στην Ελλάδα, 3.834 στη Ρουμανία, 125 σε λοιπές χώρες) • 4.708 νέες προσλήψεις εντός του έτους • €5.759.181 σε δαπάνες κατάρτισης ανθρώπινου δυναμικού • >95% των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας • Ανάπτυξη Πλαισίου Επιλογής Δράσεων κοινωνικο-οικονομικής Διαμοιραζόμενης Αξίας (Creating Shared Value - CSV) για την υλοποίηση πρωτοβουλιών υψηλού κοινωνικού αντικτύπου με έμφαση στις επηρεαζόμενες από τη δραστηριότητα του Ομίλου κοινότητες. • 37% μερίδιο της αγοράς δημόσιων σημείων φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στην Ελλάδα • 650.000 συνδέσεις νοικοκυριών και επιχειρήσεων στο Δίκτυο Οπτικών Ινών (Fiber to the Home) • 8,8 εκατ.³ πελάτες.
 Διακυβέρνηση	• Αναβάθμιση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου σε Ομιλική Γενική Διεύθυνση με στόχο την περαιτέρω ενίσχυση των εσωτερικών διαδικασιών του Ομίλου. • Ενίσχυση του εποπτικού ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα βιωσιμότητας, με συστηματική ενημέρωση και ενσωμάτωση των ESG θεμάτων στα θέματα των συνεδριάσεων.

3 Εξαιρούνται ο Πελάτης υπό καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) και η ιδιοκατανάλωση

1.1.3 Οι σημαντικότερες εξελίξεις για τον Όμιλο

2025		
Ανακοίνωση επενδυτικού σχεδίου ύψους €5,75 δισ. στη Δυτική Μακεδονία, για τη δημιουργία κόμβου καθαρής ενέργειας και καινοτομίας, με πάνω από 3GW ΑΠΕ, 860MW αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας και το μεγαλύτερο Data Center στην Ελλάδα, ισχύος έως 1GW με παροχή ενέργειας behind-the-meter.	Είσοδος στη λιανική αγορά των τηλεπικοινωνιών με το ΔΕΗ Fiber, το σταθερό internet 100% οπτικών ινών μέχρι το σπίτι (FTTH).	Η ΔΕΗ και η RWE συνεισφέρουν στην επιτάχυνση της ενεργειακής μετάβασης με την κατασκευή φωτοβολταϊκών έργων ισχύος σχεδόν 1GW στη Δυτική Μακεδονία.
	Έναρξη κατασκευής δύο νέων σταθμών αποθήκευσης ενέργειας (ΣΑΗΕ) συνολικής ονομαστικής ισχύος 98MW	Ανακοίνωση σχεδιασμού ανάπτυξης mega Data Center ισχύος 300MW στον ΑΗΣ Αγίου Δημητρίου.

2024	
Η ΔΕΗ blue ξεπέρασε τα 2.000 σημεία φόρτισης πανελλαδικά διπλασιάζοντας τα σημεία και τις τοποθεσίες φόρτισης σε σχέση με το 2022. Περισσότερα από 230 σημεία ταχυφόρτισης ισχύος 300KW, φορτιστές με ρεύμα αποκλειστικά από ΑΠΕ εξοικονομώντας 1.460tn CO ₂ στο τέλος του έτους βελτιώνοντας έτσι το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ηλεκτροκίνησης.	
Δέκα νέα και ανακαινισμένα καταστήματα ΔΕΗ σε όλη την Ελλάδα.	
Χρηματοδότηση για το μεγάλο φωτοβολταϊκό έργο 550 MWp της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στην Πτολεμαΐδα από τις τράπεζες Eurobank και Πειραιώς.	
Η ΔΕΗ Fibergrid προχωρά με ταχείς ρυθμούς το κατασκευαστικό πλάνο γραμμών οπτικών ινών μέχρι το σπίτι, με 12 νέες εργολαβίες.	

Έναρξη κατασκευής νέου φωτοβολταϊκού σταθμού ισχύος 80MW στη Δυτική Μακεδονία από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Νέα αγροτικά προϊόντα «ΓΑΙΑ» από τη ΔΕΗ αποκλειστικά για πελάτες με αγροτική ιδιότητα.

Στο επόμενο στάδιο κατασκευής προχωρά ο σταθμός παραγωγής 840MW της Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολη Α.Ε.

Ολοκλήρωση αιολικών πάρκων 40MW στη Δυτική Μακεδονία για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Εκκίνηση της κατασκευής νέου φωτοβολταϊκού πάρκου 171MW από την κοινοπραξία Intrakat-Ameresco-RES Invest για λογαριασμό του Ομίλου ΔΕΗ στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας.

Πιστοποίηση της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ως Great Place to Work για τρίτη συνεχόμενη χρονιά.

Συμφωνία στρατηγικής συνεργασίας του Ομίλου ΔΕΗ και της METLEN Energy & Metals για ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ενεργειακών έργων έως 2.000MW σε 4 χώρες, με συνολικά 90 έργα σε διάφορα στάδια ανάπτυξης και πλάνο υλοποίησης σε βάθος τριετίας.

Ολοκλήρωση της εξαγοράς της Κωτσόβολος και απόκτηση ενός ολοκληρωμένου δικτύου ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων, με 97 φυσικά καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο, εκ των οποίων 27 megastores και πολυκαναλικό (omnichannel) δίκτυο λιανικής.

Συγχώνευση εταιρειών του Ομίλου στη Ρουμανία.

Έναρξη νέου αιολικού πάρκου 140MW στην ανατολική Ρουμανία για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.



Συμμετοχή της ΔΕΗ ως ιδρυτικό μέλος στη «Συμμαχία για τη Βιώσιμη Διαχείριση της Βιοποικιλότητας» (Biodiversity Alliance for Sustainable Management), μία επιχειρηματική πρωτοβουλία του CSR Europe και της διεθνούς ΜΚΟ, «Συμβούλιο βιοτόπων άγριας ζωής» (Wildlife Habitat Council).

Υπογραφή συμφωνίας ΔΕΗ για την εξαγορά 629MW ΑΠΕ της Envyo Group στη Ρουμανία.

Στρατηγική συμφωνία του Ομίλου ΔΕΗ για εξαγορά 66,6MW ΑΠΕ σε λειτουργία και 1,7GW υπό ανάπτυξη στην Ελλάδα από τους ομίλους Κοπελούζου και Σαμαρά ενισχύοντας το αιολικό χαρτοφυλάκιο.

Ο Όμιλος ΔΕΗ απέσπασε σημαντικές διακρίσεις σε επτά κατηγορίες στα βραβεία Developed Europe and Emerging EMEA Equities, τα οποία διοργάνωσε ο διεθνώς αναγνωρισμένος εκδοτικός οίκος Institutional Investor.

Έναρξη κατασκευής τριών νέων αιολικών πάρκων στην Ελλάδα συνολικής ισχύος 100MW για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Συνεργασία της ΔΕΗ Α.Ε. με την EcoVadis για ενσωμάτωση αρχών βιωσιμότητας στην Εφοδιαστική αλυσίδα.

Ξεκίνησε η εμπορική λειτουργία δύο νέων αεριοστροβιλικών μονάδων στη Σαντορίνη.

Ξεκινά η παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ στην Ιταλία.

Η EDGNEX Data Centers της DAMAC και ο Όμιλος ΔΕΗ ανακοινώνουν τη δημιουργία νέου Data Center στην Αττική.



1.2 Βιωσιμότητα και δέσμευση σε ESG πρότυπα

Η βιωσιμότητα και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελούν στρατηγικές προτεραιότητες για τον Όμιλο ΔΕΗ, ο οποίος ανταποκρίνεται δυναμικά στις προκλήσεις της ενεργειακής μετάβασης και της τεχνολογικής εξέλιξης. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας, ο Όμιλος ενσωματώνει τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και της καινοτομίας στον πυρήνα της στρατηγικής του.

Η Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, όπως προβλέπεται από την Οδηγία CSRD, αποτελεί βασικό εργαλείο για την κατανόηση και ιεράρχηση των θεμάτων βιωσιμότητας του Ομίλου, αξιολογώντας τόσο τις επιπτώσεις της επιχειρηματικής δραστηριότητάς του στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που επηρεάζουν την οικονομική απόδοσή του. Παράλληλα, η επένδυση σε ψηφιακές τεχνολογίες και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, ενισχύει την εμπειρία του πελάτη και την ενεργειακή του συνείδηση, ενώ ταυτόχρονα συμβάλλει στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου και καινοτόμου ενεργειακού μέλλοντος.

1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

ESRS 2 | GRI 2-12, 2-13, 2-14, 3-1, 3-3 | ATHEX ESG C-G2, C-G3, C-G4

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ, αποτελεί το πλαίσιο για την ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του. Μέσω της Πολιτικής αυτής, αποτυπώνεται η στρατηγική προσέγγιση του Ομίλου στα σημαντικά θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη στην [εταιρική ιστοσελίδα](#).

Η Πολιτική περιλαμβάνει ως αναπόσπαστα μέρη της, την Περιβαλλοντική Πολιτική και την Πολιτική για τη Βιοποικιλότητα. Επιπλέον, ευθυγραμμίζεται πλήρως με το στρατηγικό σχεδιασμό του Ομίλου, ενισχύοντας τη μετάβαση σε ένα βιώσιμο και ανθεκτικό ενοποιημένο επιχειρηματικό μοντέλο.

Για την αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει καθιερώσει συγκεκριμένη δομή διακυβέρνησης, μέσω της οποίας παρακολουθούνται αποτελεσματικά τα θέματα που σχετίζονται με τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ ταυτόχρονα ενσωματώνονται περιβαλλοντικά, κοινωνικά και θέματα διακυβέρνησης (ESG) στη λήψη εταιρικών αποφάσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, η Επιτροπή Αειφορίας έχει ως κύρια αρμοδιότητα την εποπτεία, το συντονισμό και την υποστήριξη της ενσωμάτωσης της βιώσιμης ανάπτυξης στη στρατηγική και τη λειτουργία του Ομίλου. Μεταξύ των βασικών της καθηκόντων περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, η παρακολούθηση θεμάτων ESG, η αξιολόγηση και εποπτεία της αναγνώρισης, παρακολούθησης και διαχείρισης σχετικών κινδύνων και ευκαιριών, η έγκριση στόχων και πολιτικών βιωσιμότητας, καθώς και η διασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονιστικά πρότυπα και πλαίσια αναφοράς. Η Επιτροπή λειτουργεί ως συνδετικός κρίκος μεταξύ της διοίκησης και των επιχειρησιακών μονάδων, ενισχύοντας τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του Ομίλου. Το 2024 η Επιτροπή Αειφορίας του Ομίλου συνεδρίασε τρεις φορές, περισσότερες πληροφορίες για τις οποίες βρίσκονται στην ενότητα «Δ. Λοιπές Επιτροπές» της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης, στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του 2024.

Επιπλέον, ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία παρακολουθούν και αξιολογούν τακτικά τους κινδύνους που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, καθώς και τις ενέργειες αντιμετώπισης/μετριασμού τους, ακολουθώντας τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν από την «Ειδική Ομάδα για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα» (TCFD).

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ το 2024

Στο πλαίσιο υλοποίησης των τριών πυλώνων της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, το 2024 ο Όμιλος επικεντρώθηκε σε 9 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) του Ο.Η.Ε., στους οποίους η συμβολή του θεωρείται καθοριστική. Οι στόχοι αυτοί επιλέχθηκαν βάσει της συνάφειάς τους με τις βασικές δραστηριότητες και τα ουσιαστικά θέματα που αναδεικνύονται από τη λειτουργία του Ομίλου.



Στόχοι ανά Πυλώνα της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης το 2024

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ
5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ	- Εφαρμογή της Πολιτικής Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης από την Κωτσόβολος. 32% των εργαζόμενων του Ομίλου είναι γυναίκες, ενώ η εκπροσώπησή τους στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο ανέρχεται σε 35,2% το 2024. 4,7% η μισθολογική διαφορά αντρών και γυναικών εντός του Ομίλου το 2024. - Υλοποίηση διαδραστικών ομιλιών για τη γυναικεία ενδυνάμωση («Εμπνέουμε τη Συμπερίληψη», «Η ισότητα στην καθημερινότητα: πώς υποστηρίζουμε στην πράξη τη γυναικεία ενδυνάμωση -και όχι μόνο», «Διαχείριση Πολλαπλών Ρόλων, Ενέργειας & Αυτοφροντίδα») με 484 συμμετέχοντες. - Διενέργεια Focus Groups για τις γυναίκες της ΔΕΗ Α.Ε. ανά επιχειρησιακή μονάδα – αποτύπωση προκλήσεων, αναγκών και προτάσεων για περισσότερη ενδυνάμωση, με >200 συμμετέχουσες. - Διενέργεια διαδικτυακών ομιλιών για την Ευαισθητοποίηση για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών με >210 συμμετέχοντες. 33% των νέων προσλήψεων ήταν γυναίκες. - Συμμετοχή στην πρωτοβουλία “Women’s Empowerment Principles”, των Ηνωμένων Εθνών.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ
---------------------------	------------------------



- **29%** της συνολικής παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου προέρχεται από **ΑΠΕ**, με **6,2GW** συνολικά εγκατεστημένη ισχύς σε ΑΠΕ.
- Ανακοίνωση υλοποίησης επενδυτικού σχεδίου ύψους **€5,75 δισ. στη Δυτική Μακεδονία**, για τη δημιουργία **κόμβου καθαρής ενέργειας και καινοτομίας**, με > 3GW ΑΠΕ, 860MW αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας και το μεγαλύτερο Data Center στην Ελλάδα έως 1GW με παροχή ενέργειας behind-the-meter.
- Συμφωνία πλαίσιο (Cooperation Framework Agreement - CFA) για την ανάπτυξη και κατασκευή χαρτοφυλακίου 90 Φ/Β έργων έως 2GW, σε Ιταλία (503MW), Βουλγαρία (500MW), Κροατία (445MW) και Ρουμανία (516MW), με ορίζοντα υλοποίησης τα επόμενα 3 χρόνια.
- Στρατηγική συμφωνία-πλαίσιο συνεργασίας για την εξαγορά χαρτοφυλακίου ΑΠΕ σε λειτουργία, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 66,6MW, την εξαγορά χαρτοφυλακίου ΑΠΕ 1,7GW υπό ανάπτυξη, καθώς και την εξαγορά ποσοστού 20% στην εταιρεία Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε., η οποία αναπτύσσει μονάδα CCGT 840MW.
- Παροχή **συμβουλευτικών υπηρεσιών** για τη διαχείριση και τη μείωση της κατανάλωσης σε λειτουργία ενέργειας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις, μέσω του myEnergyCoach.
- Αύξηση της **αυτόνομης παραγωγής ενέργειας** μέσα από τα Φ/Β συστήματα ΔΕΗ myEnergySolarNet για νοικοκυριά και επιχειρήσεις, μειώνοντας το κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.
- Εφαρμογή ειδικών τιμολογίων και προγραμμάτων για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, με στόχο την ενεργειακή ένταξη και την προστασία των ευάλωτων καταναλωτών.
- Παροχή υπηρεσιών εγκατάστασης Φ/Β συστημάτων και άλλων τεχνολογικών λύσεων ενεργειακής αποδοτικότητας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις μέσω της Κωτσόβολος.



- Στήριξη της ελληνικής οικονομίας και δημιουργία αξίας, μέρος της οποίας διανέμεται στην κοινωνία. Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου ανήλθε περίπου στα **€ 9 δισ.**
- **Απασχόληση 21.320 εργαζομένων** και **πρόσληψη 4.708 νέων εργαζομένων** σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου.
- **52%** των προσλήψεων αφορούν την ηλικιακή ομάδα **30 έως 50 ετών**.
- Ο δείκτης αναλογίας της υψηλότερης προς τη διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή στον Όμιλο το 2024 ανέρχεται σε **37**.
- Υλοποίηση προγραμμάτων προστασίας και επανένταξης εργαζομένων στο πλαίσιο του προγράμματος απολιγνιτοποίησης.
- Αύξηση ποσών που διατίθενται για **δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς** (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) κατά **€8,2 εκατ.** σε σχέση με το 2023 - συνολικά **~ €19,6 εκατ.**
- Προτεραιότητα, όπου είναι εφικτό, σε τοπικούς προμηθευτές, με το σύνολο των προμηθευτών στην Ελλάδα να ανέρχεται το 2024 σε 21.737.
- Υλοποίηση δράσεων **ψηφιακού μετασχηματισμού** για τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και της εμπειρίας των εργαζομένων και των πελατών.
- Πιστοποίηση **"Great Place to Work"** για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. για **3^η** συνεχή χρονιά
- Συμμετοχή του Ομίλου ως signatory στην πρωτοβουλία **Responsible Remuneration REWARD VALUE**.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ
---------------------------	------------------------



- **€3 δισ.** οι συνολικές επενδύσεις του Ομίλου το 2024, σημειώνοντας αύξηση **€0,5 δισ.** σε σχέση με το 2023.
- Σταθερές επενδύσεις στην Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία.
- Επενδύσεις σε νεοφυείς επιχειρήσεις στην ενεργειακή βιομηχανία και στην ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών μέσω του **Επιχειρηματικού Ταμείου Καινοτομίας** (Innovation Fund).
- Λειτουργία **Επιχειρηματικής Θερμοκοιτίδας και Επιταχυντή** (Business Incubator & Accelerator) για νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέες καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες.



- Υλοποίηση **στρατηγικού ομιλικού έργου** για τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών σε σχέση με τις εισροές/εκροές πόρων και την παραγωγή αποβλήτων, καθώς και την πρόταση ενεργειών και δράσεων για την περαιτέρω υιοθέτηση των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας στον Όμιλο.
- Μέσω της Κωτσόβολος, από το 2024 ο Όμιλος προσφέρει προϊόντα και υπηρεσίες που σχετίζονται με την **ανακύκλωση, επαναχρησιμοποίηση και επισκευή ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών**.
- Επιτυχής ολοκλήρωση του πρώτου Προγράμματος Repowering Αιολικών Πάρκων στην Ελλάδα από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., στο πλαίσιο του οποίου ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε ο εξοπλισμός συνολικά 105 παλιών ανεμογεννητριών (Α/Γ).
- **Επισκευή και επαναχρησιμοποίηση** του παροπλισμένου εξοπλισμού των Δικτύων Διανομής του Ομίλου σε Ελλάδα και Ρουμανία. Ο εξοπλισμός που δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί στα δίκτυα, αξιολογείται και στη συνέχεια εκποιείται μέσω διαγωνισμών σε πιστοποιημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων.
- Ο Όμιλος προωθεί την **εμπορική αξιοποίηση της παραγόμενης τέφρας** (ιπτάμενης και πυθμένα) από τους λιγνιτικούς σταθμούς παραγωγής, σε εφαρμογές της βιομηχανίας τσιμέντου και σε έργα οδοποιίας.



- Συνέχιση του προγράμματος **απολιγνιτοποίησης** με σταδιακή απόσυρση λιγνιτικών σταθμών παραγωγής και παύση λειτουργίας των ορυχείων λιγνίτη με χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2026:
 - ✓ **28%** μείωση της λιγνιτικής παραγωγής το 2024 σε σχέση με το 2023, η οποία αντιστοιχεί σε μείωση της καθαρής λιγνιτικής ισχύος του Ομίλου από 3,4GW το 2019 σε **1,7GW** το 2024.
 - ✓ **Αποκατάσταση και μετατροπή** των εκτάσεων πρώην ορυχείων σε **φυσικά συστήματα** που ενισχύουν το υδατικό ισοζύγιο, συμβάλλοντας στην αναπλήρωση των υδάτινων πόρων και στην αντιπλημμυρική προστασία των περιοχών αυτών.
 - ✓ **Μετατροπή της λιγνιτικής μονάδας Πτολεμαΐδας V σε μονάδα φυσικού αερίου (ΦΑ)** ανοικτού κύκλου συνολικής ισχύος 350MW, με δυνατότητα αύξησης στα 500MW και έναρξη λειτουργίας το 2027.
- **Συνολικός Net Zero στόχος:** Δέσμευση του Ομίλου ΔΕΗ στην επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας στην αλυσίδα αξίας του έως το 2040.
- **Επικύρωση** των επί μέρους βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων μείωσης εκπομπών ΑτΘ του Ομίλου από το διεθνή οργανισμό **Science Based Targets initiative (SBTi)**.
- Διενέργεια **Εκτίμησης Κλιματικών Κινδύνων** και ανάπτυξη **Σχεδίων Προσαρμογής** για τις μονάδες Παραγωγής και τα Δίκτυα Διανομής του Ομίλου.
- Ανάπτυξη και λειτουργία εκτεταμένου δικτύου ηλεκτροκίνησης που αριθμεί 2.537 σημεία φόρτισης σήμερα στην Ελλάδα και 550 στη Ρουμανία, ενισχύοντας τη βιώσιμη κινητικότητα.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ
13ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ  (συνέχεια)	- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας των δικτύων διανομής μέσω στοχευμένων επεμβάσεων, όπως ενδεικτικά: ✓ Υπογειοποίηση τμημάτων εναέριου δικτύου που κρίνονται ευπαθή σε ακραία καιρικά φαινόμενα. ✓ Αύξηση της αντοχής των υποδομών των δικτύων. ✓ Αύξηση του επιπέδου «ευφυούς λειτουργίας» μέσω της εγκατάστασης έξυπνων μετρητών (περίπου 240.000 στην Ελλάδα και 180.000 στη Ρουμανία το 2024), της εφαρμογής συστημάτων ελέγχου και αυτοματοποίησης, απομακρυσμένων μονάδων εισόδου/ εξόδου (Remote Terminal Units, RTUs), καθώς και περαιτέρω εξοπλισμού εποπτείας, ελέγχου και αυτοματοποίησης (SCADA, Internet of Things - IoT). ✓ Δράσεις για το μετριασμό των επιπτώσεων των δασικών πυρκαγιών μέσω τακτικών καθαρισμών παρεδάφιας βλάστησης και κλαδεμάτων κατά μήκος των εναέριων δικτύων.
15ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ 	- Αποκατάσταση συνολικά 601,9 εκταρίων στα Λιγνιτικά Κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης, εκ των οποίων 121,4 εκτάρια (20,2%) αφορούν δασικές εκτάσεις. - Φύτευση 88.500 δέντρων σε έκταση 1,2km² στην Αυλή Λιγνίτη ΑΗΣ Καρδιάς. - Ανάπτυξη τεχνητών λιμνών στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ), οι οποίες διαμορφώνουν τοπικά οικοσυστήματα και πλέον φιλοξενούν σημαντικούς πληθυσμούς πτηνών με μεγάλη σπουδαιότητα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. - Εγκατάσταση τεχνητών φωλιών, δακτυλίωση νεοσσών πελαργών και εργασίες στο εναέριο δίκτυο διανομής με την τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων και υπογειοποίησή του σε επιλεγμένα σημεία για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στην Ελλάδα. - Συνεργασία με τη ΜΚΟ We4All για την οργάνωση δενδροφυτεύσεων και αναδασώσεων με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων και υλοποίηση πλήθους δράσεων περιβαλλοντικού χαρακτήρα.
17ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ 	Συμμετοχή του Ομίλου σε πολυάριθμους οργανισμούς και δίκτυα υποστήριξης δράσεων, που προάγουν τη συλλογική δράση για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ).

1.2.2 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

ESRS 2 | GRI 2-29 | ATHEX ESG C-S1

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των ενδιαφερόμενων μερών στη διαμόρφωση της στρατηγικής και της λειτουργίας του. Λόγω της πολυδιάστατης φύσης των δραστηριοτήτων του, διατηρεί καθημερινή και συστηματική επικοινωνία με ένα ευρύ φάσμα ομάδων ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας τη διαφάνεια, την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία. Μέσω της διαβούλευσης και του διαρκούς διαλόγου, ο Όμιλος αντλεί πολύτιμες πληροφορίες που συμβάλλουν στη βελτίωση των επιδόσεων βιωσιμότητας και στην υπεύθυνη αντιμετώπιση κοινωνικών και περιβαλλοντικών προκλήσεων.

Η ενεργή και διαφανής εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασικό άξονα της προσέγγισης του Ομίλου ΔΕΗ. Τα όργανα διακυβέρνησης -διοικητικά, διαχειριστικά και εποπτικά- διατηρούν σταθερή και συστηματική επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, αξιοποιώντας δομημένες διαδικασίες διαβούλευσης, αξιολογήσεις και μηχανισμούς ανατροφοδότησης. Η επικοινωνία αυτή, προσαρμοσμένη στις αρμοδιότητες κάθε οργανωτικής μονάδας του Ομίλου, διασφαλίζει ότι οι απόψεις και οι ανάγκες των ενδιαφερόμενων ενσωματώνονται ουσιαστικά στη λήψη αποφάσεων και στη συνεχή εξέλιξη της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις κύριες κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου και τη συχνότητα επικοινωνίας με αυτές.

Ομάδα ενδιαφερόμενων μερών	Συχνότητα επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	✓ ✓ ✓
Πελάτες	✓ ✓ ✓
Προμηθευτές και Επιχειρηματικοί Εταίροι	✓ ✓ ✓
Επενδυτές και Χρηματοοικονομικοί Οργανισμοί	✓ ✓ □
Οργανώσεις της Κοινωνίας των Πολιτών (Μη Κυβερνητικοί Οργανισμοί - ΜΚΟ), Κοινοφελείς Φορείς και Τοπικές Κοινωνίες	✓ □ □
Επιχειρηματική Κοινότητα, Ενώσεις και Κλαδικοί Σύνδεσμοι, Ενώσεις και Σύνδεσμοι για τη Βιωσιμότητα	✓ ✓ ✓
Ρυθμιστικές Αρχές και Φορείς θεσμοθέτησης Προτύπων	✓ ✓ ✓
Συχνότητα επικοινωνίας ✓ ✓ ✓ Συνεχής ✓ ✓ □ Συνεχής και σε προγραμματισμένη βάση ✓ □ □ Ad hoc	

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κανάλια επικοινωνίας των ενδιαφερόμενων μερών, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο **1.2.2 Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών**, που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας

ESRS 2 | GRI 2-14, 3-1, 3-2 | ATHEX C-G3

Ο Όμιλος ΔΕΗ ανά δύο έτη, ή όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο, πραγματοποιεί την αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας προκειμένου να γίνει ιεράρχηση των σημαντικών θεμάτων για τον Όμιλο και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης λαμβάνονται υπόψη και στη διαμόρφωση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Το 2024, ο Όμιλος ΔΕΗ διενήργησε την αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας CSRD και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS). Μέσω της διαδικασίας, αξιολογήθηκαν τόσο οι επιπτώσεις της δραστηριότητας του Ομίλου στο περιβάλλον και την κοινωνία, όσο και οι κίνδυνοι και ευκαιρίες που προκύπτουν για τον Όμιλο από θέματα βιωσιμότητας.

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε με τη συμμετοχή εσωτερικών εμπειρογνομόνων και τη χρήση διεθνών προτύπων, εργαλείων συμμετοχής ενδιαφερόμενων μερών και δεδομένων συγκριτικής αξιολόγησης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας, τη μεθοδολογία και τα αποτελέσματά της για το έτος αναφοράς 2024, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, **κεφάλαιο 1.5 Αξιολόγηση σημαντικότητας και αποτελέσματα σύμφωνα με την αρχή της Διπλής Σημαντικότητας**, που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Λεγenda:

- Περιβάλλον (Green)
- Κοινωνία (Blue)
- Διακυβέρνηση (Pink)

Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα

Θέμα	Περιβάλλον	Κοινωνία
13	13	12

Διπλή Σημαντικότητα

Θέμα	Περιβάλλον	Κοινωνία
1-2	1-2	
7		7

Λιγότερο Σημαντικά Θέματα

Θέμα	Περιβάλλον	Κοινωνία	Διακυβέρνηση
30-32	30-32		
22		22	
23-25		23-25	
17-18			17-18
27-29	27-29		
26		26	
19-21		19-21	

Σημαντικότητα Επιπτώσεων

Θέμα	Περιβάλλον	Κοινωνία	Διακυβέρνηση
14	14		
9			9
5	5		
3/4		3/4	
11		11	
10		10	
8			8
6			6

Σημαντικότητα Αντικτύπου

Σημειώνεται ότι οι δείκτες που σχετίζονται με τα θέματα 27-29 «Ρύπανση εδάφους και υδάτινων πόρων» και 22 «Εργαζόμενοι στην αλυσίδα αξίας» δεν συμπεριλαμβάνονται στην παρούσα Έκθεση. Ο Όμιλος ΔΕΗ βρίσκεται στη διαδικασία ανάπτυξης ενός ολοκληρωμένου μηχανισμού συλλογής και ενοποίησης δεδομένων για τα εν λόγω θέματα σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου.

1.3 Δέσμευση στην αριστεία και τη βιωσιμότητα

1.3.1 ESG πρότυπα, πρωτοβουλίες και δράσεις

Κατά τη διάρκεια του 2024, ο Όμιλος ΔΕΗ ενίσχυσε περαιτέρω τη δέσμευσή του στη βιώσιμη ανάπτυξη, ευθυγραμμιζόμενος με τα διεθνή πρότυπα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και διαφάνειας.



Από το 2024, εφαρμόζει τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Υποβολής Εκθέσεων Βιωσιμότητας (European Sustainability Reporting Standards – ESRS) όπως ορίζονται στην Οδηγία CSRD και στον ελληνικό νόμο 5164/2024, για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιωσιμότητας που αποτελεί τμήμα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου.



Εφαρμόζει εθελοντικά τα διεθνή πρότυπα του Global Reporting Initiative (GRI) για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα πρότυπα GRI είναι τα πιο διαδεδομένα παγκοσμίως για την αναφορά οικονομικών, περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιδόσεων.



Καταγράφει τις επιδόσεις του σε θέματα ESG σύμφωνα με τους δείκτες ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών που αφορούν τις εισηγμένες εταιρείες, βελτιώνοντας συνεχώς την ποιότητα και διαφάνεια των δεδομένων του.



Συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi), θέτοντας επιστημονικά τεκμηριωμένους στόχους.



Μέσω της Μητρικής Εταιρείας, έχει υιοθετήσει τις αρχές του Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), με στόχο την εκτίμηση των οικονομικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στις δραστηριότητές του.



Μέσω της Μητρικής Εταιρείας και άλλων σημαντικών θυγατρικών του, δεσμεύεται στην εφαρμογή των 10 αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), αποτελώντας μέλος του Global Compact Network από το 2022. Η Μητρική Εταιρεία συμμετέχει ενεργά στο Διοικητικό Συμβούλιο του τοπικού δικτύου Global Compact Network Greece.

1.3.2 Ομόλογο συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας (Sustainability Linked Bond – SLB)

ATHEX ESG A-G6

Ο Όμιλος ΔΕΗ, μέσω της Μητρικής Εταιρείας, εξέδωσε το 2021 τρεις ομολογίες βιωσιμότητας με ρήτρα αειφορίας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο του Δουβλίνου, με λήξη το 2026 και 2028. Ο δείκτης, που έχει ληφθεί υπόψη εντός του πλαισίου των Ομολόγων, αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, γεγονός που αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου να παρακολουθεί τις επιδόσεις του και να ευθυγραμμίζεται με τους ευρύτερους επιχειρηματικούς στρατηγικούς του στόχους.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ομόλογα με ρήτρα αειφορίας, βλ. [κεφάλαιο 36 Μακροπρόθεσμος δανεισμός, ενότητα «Έκδοση Διεθνών Ομολογίων από τη Μητρική Εταιρεία»](#) που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

1.3.3 Αξιολογήσεις σημαντικών οίκων

Το 2024 σε συνέχεια της προηγούμενης χρονιάς, ο Όμιλος αξιολογήθηκε σε θέματα ESG και σημείωσε τις ακόλουθες επιδόσεις:

Αξιολογήσεις ESG	2024	2023	Κλίμακα βαθμολογίας (χαμηλό – υψηλό)
	BBB	BBB	CCC-AAA
	41,2	42,2	100-0
	C+	C	D - A
	B	B-	D - A
	44	37	0-100
	3,2	2,6	0-5
	91%	90%	0-100%
	57	50	0-100

1.3.4 Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και φορείς του κλάδου

GRI 2-28



Ο Όμιλος συμμετέχει ενεργά σε διεθνείς πρωτοβουλίες για την από κοινού αντιμετώπιση κρίσεων σχετικών με τη φύση, συνυπογράφοντας την πρόταση της συμμαχίας Business for Nature, ενώ υποστηρίζει και την εκστρατεία "Make it Mandatory" για την υποχρεωτική δημοσιοποίηση στοιχείων σχετικά με τη βιοποικιλότητα έως το 2030.



Από το Μάιο του 2022, ο Όμιλος συμμετέχει στην παγκόσμια πρωτοβουλία "We Mean Business", που προωθεί τη δράση για την κλιματική αλλαγή και επιταχύνει τη μετάβαση σε μια οικονομία μηδενικών εκπομπών έως το 2030.



Ενεργή συμμετοχή κατέχει ο Όμιλος από το 2022 στην πρωτοβουλία "Women's Empowerment Principles" του ΟΗΕ, υλοποιώντας διεθνές πρόγραμμα για τον καθορισμό στόχων και δράσεων υπέρ της ισότητας και της ενδυνάμωσης των γυναικών.



Από το Μάρτιο του 2023 η Μητρική Εταιρεία υποστηρίζει τις αρχές "Responsible Remuneration REWARD VALUE", ενισχύοντας τη σύνδεση της πολιτικής αποδοχών με τα κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ.



Ο Όμιλος είναι μέλος των δικτύων CSR Europe και CSR Hellas, μέσω των θυγατρικών του, ενισχύοντας τη βιώσιμη στρατηγική του μέσω συνεργασιών, ανταλλαγής τεχνογνωσίας και συμμετοχής σε θεματικές ESG με κορυφαίες ευρωπαϊκές επιχειρήσεις.



Ο Όμιλος συνεισφέρει έμπρακτα στην ένωση Eurelectric επί κρίσιμων θεμάτων, όπως η απανθρακοποίηση και η ενεργειακή απόδοση, ενώ από το 2023 ο Πρόεδρος της Μητρικής Εταιρείας κατέχει τη θέση του Αντιπροέδρου στο Διοικητικό Συμβούλιο της ένωσης.



Μέσω της Μητρικής Εταιρείας, ο Όμιλος συμμετέχει σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τον άνθρακα και τον λιγνίτη, αναδεικνύοντας τον ρόλο τους στην ενεργειακή επάρκεια, τη σταθερότητα των τιμών και την περιβαλλοντική προστασία.



Μέσω της Μητρικής Εταιρείας στο Science Based Targets Network (SBTN), ο Όμιλος ενσωματώνει επιστημονικά τεκμηριωμένους στόχους για την προστασία της βιοποικιλότητας, αναγνωρίζοντας και μετριάζοντας τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του.

1.3.5 Βραβεία και διακρίσεις

Ο Όμιλος ΔΕΗ το 2024 επιβραβεύθηκε για τη δέσμευσή του στην ποιότητα, τη βιωσιμότητα και την καινοτομία, λαμβάνοντας πολυάριθμες διακρίσεις σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Βιωσιμότητα



Diamonds of the Greek Economy – ESG Awards

- ΔΕΗ Α.Ε.**
Η Μητρική Εταιρεία ήταν η μόνη εταιρεία που διακρίθηκε με δύο βραβεία.
- Βραβείο DIAMOND ESG LEADING COMPANY
 - Βραβείο DIAMOND Climate Change Award



Environmental Awards 2024

- ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**
Για την υποψηφιότητα με τίτλο «Προστατεύοντας Πελαργούς και Σπιζαετούς: Δράσεις για την Προστασία της Βιοποικιλότητας» διακρίθηκε με το
- Βραβείο GOLD στην ενότητα «Sustainable Business»

Κυβερνοασφάλεια



Cybersecurity Awards 2024

- ΔΕΗ Α.Ε.**
- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Ασφάλεια στη Διαχείριση Προσβάσεων Λογαριασμών με Αυξημένα Προνόμια (Privileged Access Management – PAM)»
 - Βραβείο SILVER στην κατηγορία «E-mail Security»
 - Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Internet of Things Security/ Mobile Security/ Network Security»
 - Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Κυβερνοασφάλεια στον τομέα της Ενέργειας»

Σύστημα προμηθειών και μετασχηματισμός



National Procurement Awards

- ΔΕΗ Α.Ε.**
- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Procurement Team»
 - Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Procurement Transformation»
 - Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Procurement Skills Development»



Procurement Excellence Awards

- ΔΕΗ Α.Ε.**
Στην ενότητα «Best Practices & Initiatives in Procurement»:
- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Outstanding People Development Initiative»
 - Βραβείο SILVER στην κατηγορία «Best Collaborative Teamwork Project»
 - Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Best Category Management Initiative»

Ασφάλεια στην εργασία



Health & Safety Awards 2024

ΔΕΗ Α.Ε.

- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Εκκένωση Εγκαταστάσεων / Premises Evacuation»
- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Εξοπλισμός εργασίας & Μέσα ατομικής προστασίας / Personal Protective Equipment»
- Βραβείο SILVER στην κατηγορία «Επικαιροποίηση & Βελτίωση Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας / H&S System Update & Performance Improvement»
- Βραβείο SILVER στην κατηγορία «Διαχείριση Συμπεριφοριστικών Επικινδυνοτήτων»
- Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Μέσα Πυρόσβεσης & Πυρασφάλειας / Fire Fighting Equipment»
- Βραβείο GOLD στην κατηγορία «Καινοτομία στα θέματα Υ&Α / Innovation in Occupational Health & Safety»
- Βραβείο SILVER στην κατηγορία «Καμπάνιες / Workplace Campaign»
- Βραβείο SILVER στην κατηγορία «Μέσα Πυρόσβεσης & Πυρασφάλειας / Fire Fighting Equipment»

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

- Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Επικαιροποίηση & Βελτίωση Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας/ H&S System Update & Performance Improvement».

Safety Awards

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

- Βραβείο GOLD (WINNER) στην κατηγορία «Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας», για την υιοθέτηση και τήρηση αυστηρών πολιτικών Υ&Α σε εργοταξιακούς χώρους εργασίας, συστηματοποίηση των όρων Υ&Α σε συμβάσεις κατασκευών έργων και επίβλεψη των όρων αυτών από εξειδικευμένο προσωπικό.
- Βραβείο BRONZE στην κατηγορία «Διαχείριση Επισκεπτών» για την ανάπτυξη και χρήση ενός έξυπνου εργαλείου γεωεντοπισμού των επισκεπτών και καθοδήγησής τους σε περίπτωση κινδύνου εντός του εργοταξίου. Η εφαρμογή αυτή εκτελείται μέσα από κινητό τηλέφωνο και επιτρέπει στον επισκέπτη να διαχειριστεί μια ιδιαίτερη κατάσταση εντός εργοταξιακού χώρου (π.χ. απώλεια προσανατολισμού).

Κοινωνία



Bravo Sustainability Dialogue & Awards 2024

ΔΕΗ Α.Ε.

Διάκριση για την πρωτοβουλία «Παρέμβαση της ΔΕΗ για το Περιβάλλον & την Εκπαίδευση» μέσα από τα προγράμματα:

- Green City/Ανακύκλωση
- Open Farm/Carbon Farming School
- WE4ALL/Περιβαλλοντική Εκπαίδευση
- Εξοικονομούλης

Επικοινωνία και διαφήμιση



Ermis Awards 2024

ΔΕΗ Α.Ε.

Για την καμπάνια «Αλλάζουμε μυαλά. Όχι ρούχα» διακρίθηκε με:

- Βραβείο GRAND ERMIS στην κατηγορία "Media / Χρήση πολλαπλών μέσων"
- Βραβείο ERMIS GOLD στην κατηγορία "Media / Χρήση πολλαπλών μέσων"
- Βραβείο ERMIS GOLD στην κατηγορία "Media / Άλλοι τρόποι επικοινωνίας"
- Βραβείο ERMIS SILVER στην κατηγορία "Media / Υπαίθρια Διαφήμιση"

Για τη "Βουβή καμπάνια" [Service for All] απέσπασε:

- Βραβείο ERMIS SILVER στην κατηγορία "Campaigns"
- Βραβείο ERMIS BRONZE στην κατηγορία "AD"
- Βραβείο ERMIS BRONZE στην κατηγορία "Media / Χρήση πολλαπλών μέσων"
- Βραβείο ERMIS BRONZE στην κατηγορία "Digital"

Για την ενέργεια «Η ΔΕΗ στο Golden Hall» τιμήθηκε με το

- Βραβείο ERMIS SILVER στην κατηγορία "Environmental Branding and Design"

Λιανικό εμπόριο



Retail Business Awards 2024

ΔΕΗ Α.Ε.

Για το κατάστημα επί της οδού Πατησίων στην Αθήνα, αναδείχθηκε νικήτρια στην κατηγορία «RETAIL STORES – ΕΝΕΡΓΕΙΑ»

Για το «myΔΕΗ app» διακρίθηκε με:

- Βραβείο στην κατηγορία «BEST RETAILERS MOBILES' APPS»
- Βραβείο στην κατηγορία «RETAIL CAMPAIGN»

Ικανοποίηση ανθρώπινου δυναμικού



Great Place to Work 2024

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Για τρίτη συνεχόμενη χρονιά πιστοποιήθηκε ως «Great Place to Work» επιβεβαιώνοντας ότι είναι μια εταιρεία με εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον από τον οργανισμό Great Place to Work.

Συνεργασία με Φορείς



Hellenic Responsible Business Awards 2024

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Για την υποψηφιότητα με τίτλο: «Επαγγελματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών | Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας & ΔΕΔΔΗΕ» | «Σύγχρονα Ηλεκτρικά Δίκτυα Διανομής», διακρίθηκε με το

- Βραβείο GOLD στην ενότητα «Συνεργασία Επιχείρησης & Ακαδημαϊκών Φορέων»

1.4 Δυναμικός ψηφιακός μετασχηματισμός



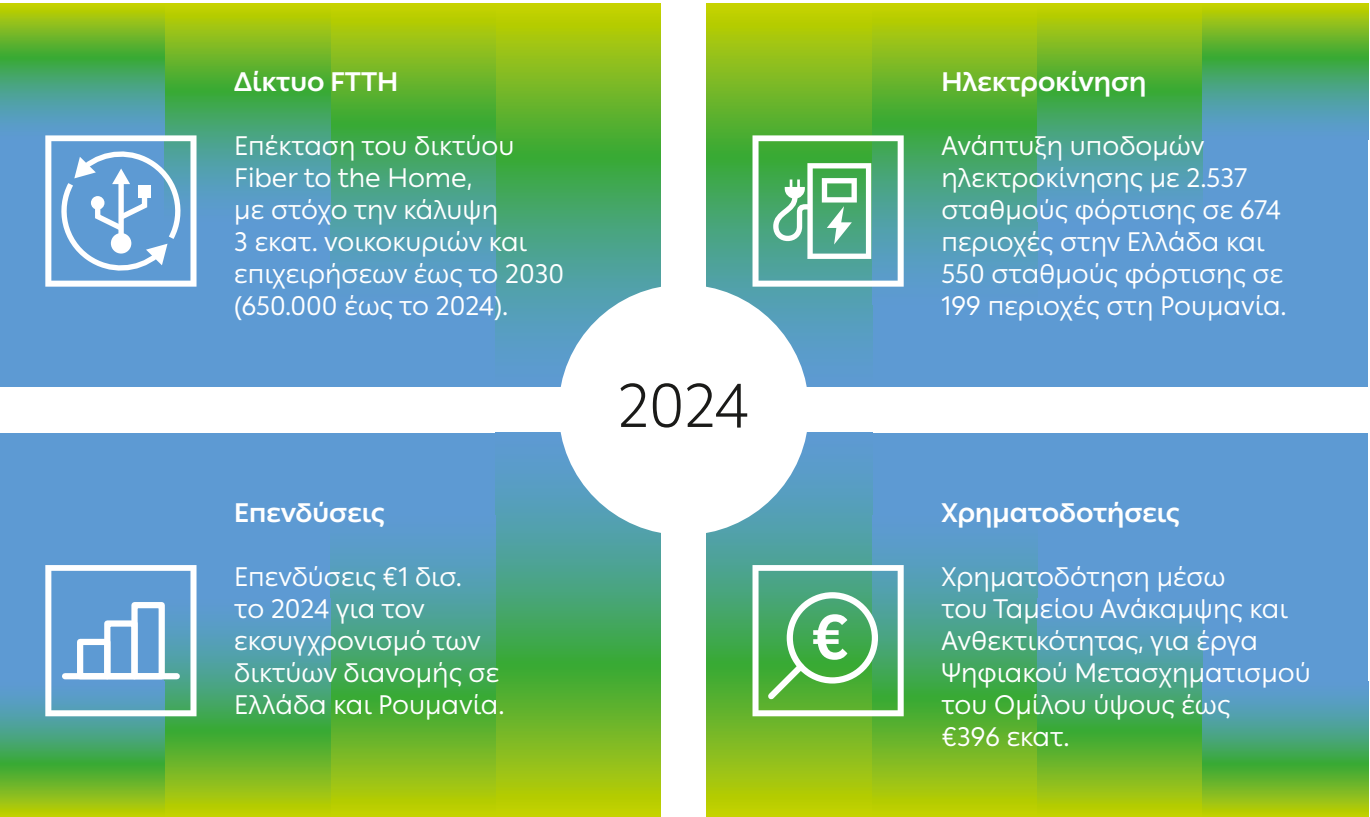
Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ, καθώς συμβάλλει στην αναβάθμιση των επιχειρησιακών διαδικασιών, στη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη και στην επιτάχυνση της μετάβασης προς ένα βιώσιμο και τεχνολογικά προηγμένο ενεργειακό μέλλον. Μέσω της αξιοποίησης καινοτόμων τεχνολογιών, ο Όμιλος επιδιώκει τη λειτουργία σε ένα πιο σύγχρονο και βιώσιμο πλαίσιο με τα εξής χαρακτηριστικά:

- ✓ **Ψηφιοποίηση υποδομών και δικτύων** μέσω αναβάθμισης του δικτύου διανομής, εγκατάστασης έξυπνων μετρητών και αυτόματων διακοπών, υποστήριξης ΑΠΕ και ηλεκτροκίνησης.
- ✓ **Βελτιστοποίηση κόστους και αποδοτικότητας** με αξιοποίηση τεχνολογιών cloud και multi-cloud υποδομών.
- ✓ **Ενίσχυση της εμπειρίας πελάτη και των καναλιών εξυπηρέτησης** μέσω ψηφιοποίησης και υιοθέτησης σύγχρονων εργαλείων συνεργασίας (π.χ. υπηρεσία "myEnergy Coach").
- ✓ **Ασφάλεια πληροφοριών και ψηφιακή διακυβέρνηση** με ενίσχυση της κυβερνοασφάλειας, διαφάνειας και λογοδοσίας.
- ✓ **Ανάπτυξη ψηφιακής κουλτούρας και νέων αγορών** με προώθηση καινοτομίας, συνεργατικών εργαλείων και επέκταση σε τομείς όπως οι τηλεπικοινωνίες και η ηλεκτροκίνηση.

Ξεκινώντας από τα μέσα του 2021, ο Όμιλος διαμόρφωσε τον οδικό χάρτη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού με υιοθέτηση σχετικού Δείκτη Ψηφιακής Απόδοσης (Digital Performance Indicator - DPI) για την παρακολούθηση της προόδου του προγράμματος. Ο δείκτης DPI μετράει την ψηφιακή ωριμότητα σε όλες τις διαστάσεις του οργανισμού, με ερωτήσεις που προσδιορίζουν το επίπεδο ψηφιοποίησης των διαδικασιών, αλλά και την ολοκλήρωση σημαντικών έργων του οδικού χάρτη ανά οργανωτική μονάδα.

Στο τέλος του 2024 ο Όμιλος ολοκλήρωσε επιτυχώς το τριετές πλάνο ψηφιοποίησης με την επίτευξη του στόχου για το δείκτη DPI, γεγονός το οποίο αποτελεί τη βάση για το επόμενο βήμα μετασχηματισμού με την εισαγωγή της Τεχνητής Νοημοσύνης και σχετικών τεχνολογιών αιχμής.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος το 2024 υλοποιήθηκαν επιπρόσθετα, οι εξής δράσεις:



Ο Όμιλος σκοπεύει να ενσωματώσει τεχνολογίες Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial Intelligence - AI) σε όλες τις λειτουργίες του, στοχεύοντας σε αυτοματοποίηση, αποδοτικότητα και καινοτομία. Το στρατηγικό πλάνο ψηφιοποίησης πρόκειται να εμπλουτιστεί με καινοτόμες λύσεις AI, σηματοδοτώντας μία νέα φάση μετασχηματισμού για τον Όμιλο.

Ψηφιακός μετασχηματισμός στην εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία του Ομίλου

Το ΔΕΗ Commons συνεχίζει να αποτελεί βασικό εργαλείο εσωτερικής επικοινωνίας στον Όμιλο, προσφέροντας στους εργαζόμενους άμεση πρόσβαση σε νέα, ενημερώσεις και χρήσιμα εργαλεία της καθημερινότητας. Η πλατφόρμα ενισχύει τη διαφάνεια και τη συμμετοχή, προάγοντας έναν σύγχρονο, ανοιχτό τρόπο επικοινωνίας.

Παράλληλα, οι ψηφιακές οθόνες που έχουν τοποθετηθεί σε γραφεία και μονάδες παραγωγής, εξασφαλίζουν την ενημέρωση των εργαζόμενων που δεν έχουν καθημερινή πρόσβαση σε υπολογιστή, ενισχύοντας την ισότιμη πληροφόρηση.

Ο Όμιλος επενδύει στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου ψηφιακού οικοσυστήματος που ενισχύει την εμπειρία του πελάτη και προάγει την προσβασιμότητα και την αυτονομία:

- Εφαρμογή MyDEI για πλήρη και εύκολη διαχείριση λογαριασμών και υπηρεσιών.
- Chatbots και ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης για άμεση επικοινωνία.
- Ανακαίνιση 20 καταστημάτων συμπεριλαμβανομένου του Pop-up store (φυσικό σημείο πώλησης, εντός μεγάλων εμπορικών κέντρων) με δυνατότητα εξυπηρέτησης μέσω βιντεοκλήσης για άτομα με προβλήματα ακοής.
- Εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού μέσω ψηφιακών πλατφορμών.
- Παροχή ψηφιακής συμβουλευτικής πλατφόρμας για την εξοικονόμηση ενέργειας.



2. Υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση



Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ, ο οποίος αναγνωρίζει τις προκλήσεις που απορρέουν από τη φύση των δραστηριοτήτων του και δεσμεύεται για τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος. Στο πλαίσιο της δέσμευσης για μια υπεύθυνη και βιώσιμη ενεργειακή μετάβαση, όλες οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και αξιολογούν συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των δραστηριοτήτων τους.

Ο Όμιλος ΔΕΗ συμβάλλει ενεργά στην προσαρμογή και τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, στην προστασία των φυσικών πόρων, στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, στη βιώσιμη διαχείριση των υδατικών πόρων και στην προώθηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας.

Ειδικότερα, ο Όμιλος αναγνωρίζει τις επιπτώσεις, τους κινδύνους και τις ευκαιρίες (IROs) σχετικά με το κλίμα και τους φυσικούς πόρους, ως καθοριστικά στοιχεία που διαμορφώνουν τη στρατηγική κατεύθυνση και την επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα. Η λεπτομερής ανάλυση των IROs περιλαμβάνεται στην Αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (DMA).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση των κινδύνων και ευκαιριών (IROs) της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 1.5 Αξιολόγηση σημαντικότητας και αποτελέσματα σύμφωνα με την αρχή της Διπλής Σημαντικότητας](#), που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Η καλλιέργεια κουλτούρας βιωσιμότητας αποτελεί θεμέλιο για την επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων του Ομίλου.

2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή

ESRS E1 | GRI 3-3, 201-2 | ATHEX ESG A-E2, SS-E1



Σημαντικό θέμα:

- Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή
- Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής
- Διαχείριση ενέργειας

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις της εποχής μας, επηρεάζοντας άμεσα το φυσικό περιβάλλον, την οικονομία και την κοινωνία. Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο του τόσο στον μετριασμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ), όσο και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υποδομών του. Μέσα από στοχευμένες επενδύσεις σε καθαρές τεχνολογίες, την ενσωμάτωση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών ενεργειακής απόδοσης, ο Όμιλος συμβάλλει ενεργά στη μετάβαση προς ένα πιο βιώσιμο και κλιματικά ουδέτερο ενεργειακό μέλλον.

Παράλληλα, εφαρμόζει μέτρα και δράσεις προσαρμογής που ενισχύουν την επιχειρησιακή του συνέχεια και συμβάλλουν στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος στις τοπικές κοινωνίες των περιοχών όπου δραστηριοποιείται. Η αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων, η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των δικτύων και η αξιοποίηση καινοτόμων τεχνολογιών με χαμηλό περιβαλλοντικό αποτύπωμα αποτελούν βασικούς άξονες της προσέγγισής του. Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος ενσωματώνει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα στον πυρήνα της στρατηγικής του, ανταποκρινόμενος στις απαιτήσεις της εποχής και των ενδιαφερόμενων μερών.

Συμμετοχή στην Πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης «30 ευρωπαϊκά νησιά, 100% ΑΠΕ έως το 2030»

Η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει στην Πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης «30 ευρωπαϊκά νησιά, 100% ΑΠΕ έως το 2030», για τα νησιά της Μεγίστης και των Ψαρών. Η πρωτοβουλία αυτή υλοποιείται μέσω σχετικών Συμφωνητικών (Trajectory Agreements), σε συνεργασία με τη Γραμματεία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την Καθαρή Ενέργεια για τα Νησιά της Ε.Ε. (CE4EUI) και τις τριμελείς Ομάδες Ενεργειακής Μετάβασης των νησιών που αποτελούνται από τους αντίστοιχους Δήμους, τη ΔΕΗ Α.Ε. και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (Ε.Μ.Π.).

Στόχος της πρωτοβουλίας είναι να έχουν ολοκληρωθεί έως τα τέλη του 2026 οι προπαρασκευαστικές ενέργειες που απαιτούνται ώστε, με ορίζοντα το 2030, τα συμμετέχοντα νησιά να παράγουν και να καταναλώνουν το 100% της ενέργειάς τους από ανανεώσιμες πηγές (ηλεκτρική ενέργεια, μεταφορές, ψύξη/θέρμανση), βάσει του οδικού χάρτη που κάθε Ομάδα Ενεργειακής Μετάβασης έχει αποτυπώσει στο Trajectory Agreement της.

Κατά το 2024, και στα δύο νησιά, αναπτύχθηκαν τα Σχέδια Ενεργειακής Μετάβασης των νησιών (CETA), τα οποία και θα αποτελέσουν τη βάση για την περαιτέρω ανάπτυξη των προβλεπόμενων ενεργειακών έργων και δράσεων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ Α.Ε.:

- σε συνεργασία με τους εταίρους της, προχώρησε σε αυτοψίες στα νησιά της Μεγίστης και των Ψαρών, καταγραφή σχετικών δεδομένων και επί τόπου διαβούλευση με τους κατοίκους και τοπικούς φορείς,
- συνέλεξε, επεξεργάστηκε και τροφοδότησε με στοιχεία για τα ηλεκτρικά συστήματα των δύο νησιών, υποστηρίζοντας την αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης, που αποτελεί και το πρώτο Μέρος των CETA.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετέχει επίσης στην Πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Ένωσης «30 ευρωπαϊκά νησιά, 100% ΑΠΕ έως το 2030», για την Αστυπάλαια και τη Λέσβο. Κύριος στόχος είναι η αναγνώριση και παροχή τεχνικής υποστήριξης, διάρκειας 3 ετών, προωθώντας τα νησιά αυτά προς την πλήρη ενεργειακή ανεξαρτησία μέσω της διείσδυσης 100% ΑΠΕ μέχρι το 2030. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετέχει στην Πρωτοβουλία ως μέλος της Ομάδας Μετάβασης των αντίστοιχων νησιών.

2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

ESRS E1 | GRI 3-3, 201-2 | ATHEX ESG A-E2, SS-E6, SS-G2

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ότι η κλιματική αλλαγή συνεπάγεται τόσο φυσικούς όσο και μεταβατικούς κινδύνους. Οι φυσικοί κίνδυνοι σχετίζονται με ακραία καιρικά φαινόμενα και μακροπρόθεσμες μεταβολές στο κλίμα που ενδέχεται να επηρεάσουν τις λειτουργίες, τις εγκαταστάσεις και την αλυσίδα εφοδιασμού. Οι μεταβατικοί κίνδυνοι απορρέουν από τις μεταβολές στο ρυθμιστικό πλαίσιο, την τεχνολογική πρόοδο, τις μεταβολές στις προτιμήσεις των καταναλωτών και την πρόσβαση σε χρηματοδότηση. Για την αξιολόγηση των κινδύνων και ευκαιριών, ο Όμιλος ακολουθεί μια δομημένη προσέγγιση:

- Συγκέντρωση μιας εκτενούς λίστας πιθανών κινδύνων και ευκαιριών βάσει αναφορών από ομοειδείς εταιρείες, εξωτερικούς εμπειρογνώμονες και το ειδικό πλαίσιο και την εμπειρία της ΔΕΗ.
- Ιεράρχηση αυτών των κινδύνων και ευκαιριών μέσω συνδυασμού ποιοτικής και ποσοτικής εκτίμησης της πιθανότητας και του αντίκτυπού τους
- Διεξαγωγή λεπτομερούς ανάλυσης και ποσοτικοποίησης για τους πιο σημαντικούς κινδύνους και ευκαιρίες με χρονικό ορίζοντα το 2030.

Ο Όμιλος αξιολογεί τους κλιματικούς κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητές του βάσει του κλιματικού σεναρίου SSP3-7.0 της 6ης Έκθεσης Αξιολόγησης της IPCC (AR6) και του συνόλου των σχετικών μοντέλων, σύμφωνα με τα οποία η θερμοκρασία δύναται να αυξηθεί κατά 1,5°C έως το 2030 και κατά 2,0°C έως το 2050. Στο πλαίσιο της ανάλυσης, αξιολογήθηκαν συνολικά 10 κλιματικοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένης της υψηλής θερμοκρασίας, της θερμικής καταπόνησης, του καύσωνα, της ζήτησης θέρμανσης/ψύξης, της καταπόνησης υδατικών πόρων, των πλημμυρών, της μεταβολής των βροχοπτώσεων, της έντονης χιονόπτωσης, των ισχυρών ανέμων και των δασικών πυρκαγιών.

Στην ανάλυση λαμβάνονται υπόψη οι γεωγραφικές θέσεις των σταθμών παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα και στη Ρουμανία.

Επιπλέον, ο Όμιλος ΔΕΗ αξιολογεί τους μεταβατικούς κίνδυνους για όλες τις επιχειρησιακές μονάδες και την αλυσίδα αξίας της μητρικής εταιρείας (όπως Παραγωγή, Διανομή, Εμπορία και εταιρικές λειτουργίες) και σύμφωνα με την ταξινόμηση/κατηγοριοποίηση των κατευθύνσεων TCFD, που περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες: αγορά, τεχνολογία, φήμη, πολιτικά και ρυθμιστικά/κανονιστικά θέματα (ως μία ενιαία κατηγορία). Στο πλαίσιο αυτό, έχουν εντοπιστεί και χαρτογραφηθεί αρκετοί κίνδυνοι που σχετίζονται με πολιτικά και ρυθμιστικά/κανονιστικά θέματα, όπως: απαγόρευση τεχνολογιών ορυκτών καυσίμων, δικαστικές ενέργειες από ενδιαφερόμενα μέρη λόγω μη συμμόρφωσης με τις δεσμεύσεις για το κλίμα, αυξημένες υποχρεώσεις αναφοράς/δημοσιοποιήσεων.

Για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής κρίσης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, ο Όμιλος έχει προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- Εκτίμηση Κλιματικών Κινδύνων (ΕΚΚ) και ανάπτυξη Σχεδίων Προσαρμογής σε επίπεδο εγκατάστασης για το σύνολο των χαρτοφυλακίων Παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και Δικτύων Διανομής του Ομίλου. Για τις εγκαταστάσεις και τις υποδομές του δικτύου του Ομίλου στη Ρουμανία, ολοκληρώθηκαν οι μελέτες ΕΚΚ και τα αντίστοιχα Σχέδια Προσαρμογής, τα οποία θα επικαιροποιούνται ανά πενταετία, ενώ στο άμεσο διάστημα προγραμματίζεται η ολοκλήρωση των σχετικών μελετών και Σχεδίων για τις εγκαταστάσεις ΑΠΕ που αποκτήθηκαν στα τέλη του 2024.
- Εφαρμογή μέτρων διαφοροποίησης του ενεργειακού χαρτοφυλακίου, για τη μείωση της εξάρτησης από υδροηλεκτρική παραγωγή σε περιοχές με αυξημένο κίνδυνο ξηρασίας σε συνδυασμό με την ανάπτυξη υποδομών αποθήκευσης.
- Ενίσχυση της παρακολούθησης και καταγραφής επιπτώσεων ακραίων καιρικών φαινομένων σε υποδομές των Δικτύων Διανομής με στόχο την έγκαιρη απόκριση και αποκατάσταση.
- Αναδασώσεις και αποκατάσταση εδάφους για την αντιμετώπιση κινδύνων διάβρωσης, ερημοποίησης και κατολισθήσεων σε περιοχές πρώην ορυχείων, καθώς και σε περιοχές που έχουν πληγεί από φυσικές καταστροφές.
- Εφαρμογή αντιπλημμυρικών έργων σε περιοχές υψηλού κινδύνου, κυρίως σε πρώην λιγνιτικές περιοχές και σε περιοχές που έχουν πληγεί από πυρκαγιές.
- Επενδύσεις σε ανθεκτικές υποδομές και έξυπνα δίκτυα (π.χ. αυτοματισμοί ελέγχου και παρακολούθησης δικτύων διανομής).

Το 2024 δεν υπήρξαν ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών στον Όμιλο ΔΕΗ, που να σχετίζονται με επιπτώσεις στην κοινωνία ή το περιβάλλον.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανάλυση ανθεκτικότητας καθώς και τις σημαντικές επιπτώσεις, κινδύνους και ευκαιρίες για τον Όμιλο ΔΕΗ που προέκυψαν στο πλαίσιο της ανάλυσης αυτής, βλ. [Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο 2.2.1 Ανάλυση ανθεκτικότητας και 2.2.3 Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και το επιχειρηματικό μοντέλο](#) του Ομίλου ΔΕΗ.

2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής

ESRS E1 | GRI-3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4 | ATHEX ESG C-E1, C-E2, A-E1, A-E8, SS-E1, A-G3 | SASB IF-EU-110α.1, EM-MM-110α.1, IF-EU-110α.3, EM-MM-110α.2

Η επίτευξη των δεσμεύσεων που έχει αναλάβει ο Όμιλος ΔΕΗ στο πλαίσιο της διεθνούς πρωτοβουλίας Science Based Targets initiative (SBTi), για τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος σε όλες τις δραστηριότητές του, αποτελεί σημαντικό εργαλείο για την ενεργειακή του μετάβαση. Το Ενοποιημένο Επιχειρηματικό Μοντέλο του Ομίλου αντανakλά αυτή την ολοκληρωμένη προσέγγιση, ενσωματώνοντας στρατηγικές και δράσεις που επιταχύνουν τη μετάβαση προς ένα βιώσιμο ενεργειακό μέλλον.

Το σχέδιο μετάβασης του Ομίλου θεμελιώνει τους ακόλουθους **τέσσερις μηχανισμούς απανθρακοποίησης** πάνω στους τρεις πυλώνες του ενοποιημένου επιχειρηματικού μοντέλου: απόσυρση των λιγνιτικών σταθμών παραγωγής και παύση λειτουργίας των ορυχείων, ενίσχυση

του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ, εκσυγχρονισμός του δικτύου διανομής και εξηλεκτρισμός για προσιτή και έξυπνη παροχή ενέργειας. Το σχέδιο μετάβασης αποτελεί ένα δυναμικό και εξελισσόμενο πλαίσιο, το οποίο προσαρμόζεται διαρκώς ώστε να ενσωματώνει τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις μεταβαλλόμενες κανονιστικές απαιτήσεις, καθώς και τη συνεχή πρόοδο στη μείωση των εκπομπών από τις άμεσες δραστηριότητες του Ομίλου και, σταδιακά, από την αλυσίδα αξίας του.

Μηχανισμοί απανθρακοποίησης στο πλαίσιο του σχεδίου μετάβασης του Ομίλου ΔΕΗ



Καθώς ο Όμιλος ΔΕΗ επικεντρώνεται προς την επίτευξη των κλιματικών στόχων, όπως αυτοί έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας SBTi, επικαιροποιεί το σχέδιο μετάβασης, ενσωματώνοντας τις νέες εξελίξεις και τις βέλτιστες πρακτικές με σκοπό τη διαρκή βελτίωση στις επιδόσεις που σχετίζονται με την απανθρακοποίηση.

Μέσω της ανωτέρω προσέγγισης, αλλά και μέσω των δράσεων που εντάσσονται στους τέσσερις μηχανισμούς απανθρακοποίησης, ο Όμιλος ΔΕΗ διαδραματίζει ηγετικό ρόλο στους τομείς που δραστηριοποιείται, προωθώντας ουσιαστικές αλλαγές προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομία και δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

1. Με προτεραιότητα την **πλήρη απεξάρτηση από τον λιγνίτη**, ο Όμιλος ΔΕΗ υλοποιεί ένα από τα ταχύτερα προγράμματα απολιγνιτοποίησης στην Ευρώπη, με στόχο την απόσυρση όλων των λιγνιτικών μονάδων έως το 2026 και την αντικατάστασή τους με τεχνολογίες καθαρής ενέργειας και έργα ΑΠΕ. Ήδη, η καθαρή λιγνιτική ισχύς του Ομίλου έχει μειωθεί από 3,4GW το 2019 σε 1,7GW το 2024.

2. Ο Όμιλος **αναπτύσσει δυναμικά το χαρτοφυλάκιο των ΑΠΕ** αυξάνοντας την εγκατεστημένη ισχύ από 3,4GW το 2021 σε 5,5GW (συμπεριλαμβανομένων των ΥΗΣ, ΜΥΗΣ) το 2024, ενώ οι αντίστοιχες επενδύσεις τετραπλασιάστηκαν την ίδια περίοδο. Στρατηγικός στόχος του Ομίλου είναι η επίτευξη **11,8GW έως το 2027** με ένα ευρύ φάσμα έργων ΑΠΕ που περιλαμβάνει Φ/Β και αιολικούς σταθμούς, μεγάλους και μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ, ΜΥΗΣ), γεωθερμικά και υβριδικά συστήματα, καθώς και έργα αποθήκευσης ενέργειας και αντλησιοταμίευσης.

Τα έργα αποθήκευσης και αντλησιοταμίευσης διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην υποστήριξη της ενεργειακής μετάβασης, εξασφαλίζοντας τη σταθερότητα και την ανθεκτικότητα του ενεργειακού συστήματος και επιταχύνοντας την ενσωμάτωση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα.

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε στρατηγικές επενδύσεις τεχνολογίας πράσινου υδρογόνου, με στόχο την ενσωμάτωσή του στο ενεργειακό σύστημα ως μέσο ενίσχυσης της ευελιξίας και της αξιοπιστίας του ενεργειακού μείγματος.

Η αξιοποίηση του υδρογόνου συμβάλλει στην αντιμετώπιση των προκλήσεων που σχετίζονται με τη διακοπτόμενη παραγωγή από ΑΠΕ και ενισχύει τη δυνατότητα αποθήκευσης και μεταφοράς καθαρής ενέργειας. Ο νέος σταθμός παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην Αλεξανδρούπολη, ισχύος 840MW, έχει σχεδιασθεί για υβριδική λειτουργία με καύσιμο το φυσικό αέριο (ΦΑ) και δυνατότητα μελλοντικής χρήσης υδρογόνου.



3.

Η **αναβάθμιση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας** αποτελεί κρίσιμο βήμα για τη στήριξη της ενεργειακής μετάβασης, καθώς επιτρέπει -μεταξύ άλλων- την αποτελεσματικότερη ενσωμάτωση των ΑΠΕ και την ευελιξία του Συστήματος. Οι Εταιρείες του Ομίλου, που έχουν οριστεί ως Διαχειριστές Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, επενδύουν σε σύγχρονες τεχνολογίες και υλοποιούν έργα αναβάθμισης στις υποδομές τους για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας, της ενεργειακής αποδοτικότητας, το μετριασμό των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την περαιτέρω ενίσχυση της αξιοπιστίας τους.

Ένα ενδεικτικό παράδειγμα αποτελεί η χρήση των έξυπνων μετρητών, καθώς και το ποσοστό της ενεργειακής κατανάλωσης το οποίο μετρήθηκε στην Ελλάδα με την αξιοποίησή τους, το οποίο αυξήθηκε από 44% το 2023, σε 49% το 2024.

Οι υποδομές αυτές επιτρέπουν τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης φορτίου και την ευέλικτη προσαρμογή του δικτύου στις απαιτήσεις ενός αποκεντρωμένου και βιώσιμου ενεργειακού μοντέλου.



4.

Ο Όμιλος αναγνωρίζει τον εξηλεκτρισμό ως βασικό μηχανισμό για τη μείωση των εκπομπών ΑτΘ στους τομείς των μεταφορών και της θέρμανσης, επενδύοντας σε τεχνολογίες και υποδομές που ενισχύουν τη μετάβαση σε λύσεις χαμηλών εκπομπών. Ο Όμιλος αναπτύσσει και λειτουργεί ένα εκτεταμένο δίκτυο με 2.537 σημεία φόρτισης σήμερα στην Ελλάδα και 550 στη Ρουμανία, ενισχύοντας τη βιώσιμη κινητικότητα. Παράλληλα, προωθεί την εγκατάσταση αντλιών θερμότητας, Φ/Β συστημάτων στέγης και εξοπλισμού ενεργειακής αποδοτικότητας, μέσω στρατηγικών συνεργασιών και προγραμμάτων επιβράβευσης. Οι πρωτοβουλίες αυτές εντάσσονται στη συνολική στρατηγική του Ομίλου για την απανθρακοποίηση και την επιτάχυνση της ενεργειακής μετάβασης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Σχέδιο Μετάβασης και τις αντίστοιχες δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος στο πλαίσιο αυτό, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο [2.2.2 Σχέδιο μετάβασης για το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.



Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

Σε συμμόρφωση με την εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία και στο πλαίσιο της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε σε Απογραφή των εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για το έτος 2024. Η καταγραφή των εκπομπών πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για την ποσοτικοποίηση και αναφορά των εκπομπών ΑτΘ και περιλαμβάνει τόσο τις άμεσες όσο και τις έμμεσες εκπομπές που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου. Η προσέγγιση αυτή διασφαλίζει την ακρίβεια και την αξιοπιστία της αποτύπωσης των εκπομπών, επιτρέποντας την στοχευμένη και τεκμηριωμένη χάραξη δράσεων για τη μείωσή τους.

Ο Όμιλος ανέπτυξε την Απογραφή των εκπομπών ΑτΘ, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Διεθνούς Προτύπου ISO 14064-1:2018 και του ευρέως αναγνωρισμένου Πρωτοκόλλου ΑτΘ (Greenhouse Gas Protocol – GHG Protocol). Επιπλέον, για την καλύτερη αποτύπωση των εκπομπών, χρησιμοποιήθηκαν πρακτικές που περιλαμβάνονται στα επεξηγηματικά αναλυτικά Έντυπα που συνοδεύουν το Πρωτόκολλο ΑτΘ. Οι εκπομπές ΑτΘ περιλαμβάνουν τα αέρια: CO₂, CH₄, N₂O, HFCs και SF₆.

Πεδίο Εφαρμογής 1 10.528.802,99 tn CO₂eq

Άμεσες εκπομπές από:

- Καύση ορυκτών καυσίμων σε σταθερό και κινητό εξοπλισμό
- Διεργασίες
- Απελευθέρωση ΑτΘ
- Χρήση γης και αλλαγή χρήσης γης

Πεδίο Εφαρμογής 2 1.670.019,92 tn CO₂eq βάσει τοποθεσίας 2.522.160,18 tn CO₂eq βάσει αγοράς

Έμμεσες εκπομπές από:

- Κατανάλωση ενέργειας για ίδια χρήση
- Τεχνικές και μη τεχνικές απώλειες στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας

Πεδίο Εφαρμογής 3 8.501.695,64tn CO₂eq

Λοιπές έμμεσες εκπομπές από:

- Προμήθεια αγαθών, πάγιων αγαθών και υπηρεσιών
- Μεταφορά αγαθών και πάγιων αγαθών
- Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια
- Διαχείριση αποβλήτων
- Μετακινήσεις εργαζομένων μεταξύ κατοικίας και τόπου εργασίας
- Επαγγελματικά ταξίδια εργαζομένων
- Μεταφορά, χρήση και τέλος κύκλου ζωής προϊόντων
- Επενδύσεις
- Δικαιοχρησία
- Περιουσιακά στοιχεία

Οι συνολικές εκπομπές ΑτΘ του Ομίλου ΔΕΗ το 2024 ανήλθαν σε 20.700.518,54 tn CO₂eq (βάσει τοποθεσίας) και σε 21.552.658,87 tn CO₂eq (βάσει αγοράς).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές ΑτΘ του Ομίλου ανά πεδίο εφαρμογής (Scope) και συνολικά, τη μεθοδολογία, καθώς και την ένταση των εκπομπών, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο [2.2.7 Δείκτες μέτρησης](#) που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Επιστημονικά Τεκμηριωμένοι Στόχοι Μείωσης Εκπομπών (SBTi) και Πρόοδος Υλοποίησης

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, ο Όμιλος ΔΕΗ έχει θέσει φιλόδοξους στόχους μείωσης εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ), οι οποίοι είναι επιστημονικά τεκμηριωμένοι και ευθυγραμμισμένοι με τις διεθνείς πρακτικές.

Το 2024, η διεθνής πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi)⁴ επικύρωσε την εγκυρότητα των βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων του Ομίλου, επιβεβαιώνοντας ότι συμβαδίζουν πλήρως με τον στόχο περιορισμού της αύξησης της παγκόσμιας θερμοκρασίας στον 1,5°C, σύμφωνα με τη Συμφωνία του Παρισιού.

Με την επικύρωση από το SBTi, ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζεται ως ο πρώτος ελληνικός ενεργειακός όμιλος που επιτυγχάνει την εν λόγω αξιολόγηση και δεσμεύεται για την επίτευξη πλήρους κλιματικής ουδετερότητας σε όλη την αλυσίδα αξίας του μέχρι το 2040.

Οι στόχοι που επικυρώθηκαν από το SBTi και παρουσιάζονται στην παρούσα ενότητα, έχουν ως έτος βάσης το 2021 και καλύπτουν τις δραστηριότητες των εταιρειών: ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., PPC BG JSCo, PPC Elektrik Tedarik ve Ticaret Anonim Şirket, PPC Albania Sh.A και EDS AD Skopje.

Περιγραφή των στόχων

Ο Όμιλος έχει θέσει συγκεκριμένους στόχους μείωσης εκπομπών ΑτΘ, οι οποίοι είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τα κριτήρια του SBTi, και περιλαμβάνουν τόσο βραχυπρόθεσμες όσο και μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις, με τελικό στόχο την επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών (net-zero) σε όλη την αλυσίδα αξίας έως το 2040.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συνοπτικά οι στόχοι, ο τύπος τους και τα πεδία εκπομπών στα οποία αναφέρονται.

Βραχυπρόθεσμοι (2030) και μακροπρόθεσμοι (2040) στόχοι όπως επικυρώθηκαν από το SBTi

Στόχος	Περιγραφή στόχου	Πεδία που καλύπτονται	Τιμή στόχου 2030	Τιμή στόχου 2040	Μονάδα στόχου
Ο Όμιλος δεσμεύεται για:					
Net-zero	μηδενικές εκπομπές σε όλη την αλυσίδα αξίας έως το 2040	1+2+3	N/A	N/A	N/A
Intensity 1	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 2 κατά 73,7% ανά παραχθείσα MWh μέχρι το 2030, με έτος βάσης το 2021	1+2 (βάσει τοποθεσίας)	0,163	0,0091	tnCO ₂ eq/ παραχθείσα MWh
	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 2 κατά 98,6% ανά παραχθείσα MWh μέχρι το 2040, με έτος βάσης το 2021				

⁴ Το Science Based Targets initiative (SBTi) είναι διεθνής συνεργασία μεταξύ του Carbon Disclosure Project (CDP), του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNG), του Ινστιτούτου Παγκόσμιων Πόρων (WRI) και του Παγκόσμιου Ταμείου για τη Φύση (WWF) που προτρέπει τις επιχειρήσεις να θέτουν και να υλοποιούν στόχους μείωσης εκπομπών ΑτΘ, σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα επιστημονικά δεδομένα για το κλίμα.

Στόχος	Περιγραφή στόχου	Πεδία που καλύπτονται	Τιμή στόχου 2030	Τιμή στόχου 2040	Μονάδα στόχου
Ο Όμιλος δεσμεύεται για:					
Intensity 2	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 3/Κατ. 3 κατά 73,7% ανά πωληθείσα MWh μέχρι το 2030, με έτος βάσης το 2021	1+3/Κατ. 3	0,150	0,0091	tnCO ₂ eq/ πωληθείσα MWh
	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 3/Κατ. 3 κατά 98,4% ανά πωληθείσα MWh μέχρι το 2040, με έτος βάσης το 2021				
Absolute 1	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίου 3 - πλην της Κατηγορίας 3 - κατά 42% μέχρι το 2030, με έτος βάσης το 2021	3 εκτός Κατ. 3	~211.000	~36.400	tnCO ₂ eq
	μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίου 3 - πλην της Κατηγορίας 3 - κατά 90% μέχρι το 2040, με έτος βάσης το 2021				

Για τον καθορισμό των στόχων, ελήφθησαν υπόψη οι εκπομπές Πεδίου 2, οι οποίες υπολογίστηκαν βάσει τοποθεσίας (location-based method).

Αναφέρεται ότι οι στόχοι του Ομίλου καλύπτουν συνολικά:

- το 99,58% των εκπομπών Πεδίων 1 και 2 για το έτος βάσης 2021, υπερβαίνοντας το ελάχιστο όριο του 95% που έχει οριστεί από το SBTi, και
- το 99,23% των εκπομπών Πεδίου 3 για το έτος βάσης 2021, υπερβαίνοντας το ελάχιστο όριο του 90% που έχει οριστεί από το SBTi.

Για τη θέσπιση των στόχων του, ο Όμιλος ακολούθησε τις σχετικές κατευθυντήριες οδηγίες που είναι ειδικά διαμορφωμένες για τον κλάδο (sector-specific guidance).

Πρόοδος των στόχων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η πρόοδος ως προς την επίτευξη των βραχυπρόθεσμων στόχων κατά το έτος αναφοράς 2024, σε σύγκριση με το έτος βάσης 2021. Επίσης, στον ακόλουθο πίνακα περιλαμβάνονται οι εκπομπές που αφορούν κάθε στόχο, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα δραστηριότητας ανά υπό εξέταση έτος.

Αξιολόγηση προόδου βραχυπρόθεσμων στόχων - Έτος αναφοράς 2024

Στόχος	Έτος βάσης (2021)			Έτος αναφοράς (2024)			% μεταβολή του στόχου το έτος 2024 (σε σύγκριση με το έτος βάσης)	% επίτευξη στόχου
	Τιμή έτους έναντι στόχου	Εκπομπές που καλύπτονται (tnCO ₂ eq)	Ενέργεια - παραγόμενη για Intensity 1 & πωληθείσα για Intensity 2 (MWh)	Επίδοση έτους έναντι στόχου	Εκπομπές που καλύπτονται (tnCO ₂ eq)	Ενέργεια - παραγόμενη για Intensity 1 & πωληθείσα για Intensity 2 (MWh)		
Intensity 1	0,620 tnCO ₂ eq/ παραχθείσα MWh	16.508.056	26.644.319	0,554 tnCO ₂ eq/ παραχθείσα MWh	11.055.362	19.963.954	-11%	14%
Intensity 2	0,573 tnCO ₂ eq/ πωληθείσα MWh	18.862.924	32.947.013	0,491 tnCO ₂ eq/ πωληθείσα MWh	12.363.132	25.197.358	-14%	19%
Absolute 1	364.034 tnCO ₂ eq	364.034	N/A	1.612.177 tnCO ₂ eq	1.612.177	N/A	+343%	N/A

Η μείωση των εκπομπών ΑτΘ που περιλαμβάνονται στους σχετικούς στόχους οφείλεται κυρίως στο πλάνο απανθρακοποίησης που υλοποιεί ο Όμιλος τα τελευταία έτη, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τη σταδιακή απόσυρση λιγνιτικών μονάδων παραγωγής με στόχο την πλήρη απολιγνιτοποίηση έως το έτος 2026 και την αύξηση του μεριδίου της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας που προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Οι άμεσες εκπομπές ΑτΘ από την ηλεκτροπαραγωγή μειώθηκαν κατά 35% μεταξύ 2021 και 2024. Η μείωση αυτή αποδίδεται κυρίως στη σταδιακή διαφοροποίηση του μείγματος παραγωγής. Συγκεκριμένα, η παραγωγή από λιγνίτη μειώθηκε από 5,3 TWh σε 3,2 TWh, ενώ η παραγωγή από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (εξαιρουμένων των μεγάλων υδροηλεκτρικών σταθμών) αυξήθηκε από 0,5 TWh σε 1,4 TWh κατά την ίδια περίοδο.

Η αύξηση των εκπομπών του Πεδίου 3 που περιλαμβάνονται στον απόλυτο στόχο, αποδίδεται κυρίως στις επενδύσεις του Ομίλου, αφενός για τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και αφετέρου για την ενίσχυση του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ. Σημειώνεται ότι η συνολική εγκατεστημένη ισχύς από ΑΠΕ αυξήθηκε από 3,4GW το 2021 σε 5,5GW το 2024, ενισχύοντας το καθαρό ενεργειακό αποτύπωμα του Ομίλου και καθιστώντας το μείγμα παραγωγής πιο βιώσιμο.

Σημαντικές αλλαγές στις εκπομπές του Ομίλου

Μετά την υποβολή των απαραίτητων συνοδευτικών εντύπων στο SBTi για την επικύρωση των στόχων, υπήρξαν αλλαγές στον Όμιλο, οι οποίες σχετίζονται κυρίως με την εξαγορά νέων εταιρειών. Οι εν λόγω εταιρείες είτε δραστηριοποιούνται σε τομείς αντίστοιχους με αυτούς των υφιστάμενων εταιρειών του Ομίλου, είτε επεκτείνουν τη δραστηριότητα του Ομίλου σε νέα πεδία.

Συνεπώς, ο Όμιλος, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του SBTi, έχει ήδη ξεκινήσει την εκτίμηση των εκπομπών ΑτΘ του έτους βάσης για τις νέες εταιρείες, με σκοπό την αντίστοιχη αναθεώρηση των εκπομπών βάσης των στόχων. Μετά την ολοκλήρωση της υπόψη διαδικασίας, οι στόχοι θα επαναυπολογιστούν με βάση τη νέα περίμετρο του Ομίλου και θα εξεταστεί η ενδεχόμενη εκ νέου επικύρωσή τους, σύμφωνα με τα κριτήρια του SBTi. Με τον τρόπο αυτό, το πεδίο εφαρμογής των στόχων θα επεκταθεί και θα περιλαμβάνει και τις νέες δραστηριότητες του Ομίλου.

2.1.3 Διαχείριση ενέργειας

ESRS E1 | GRI 3-3, 302-1, 302-3 | ATHEX ESG C-E3 | SASB EM-MM-130a.1

Ο Όμιλος ΔΕΗ επαναπροσδιορίζει τον ρόλο του μέσα από μια ολιστική προσέγγιση στη διαχείριση ενέργειας, από την παραγωγή, την αποθήκευση και τη διανομή, έως την κατανάλωση και την ενεργειακή απόδοση.

Με επενδύσεις σε ΑΠΕ και ευέλικτη παραγωγή, σε ψηφιακά εργαλεία, υπηρεσίες υψηλής τεχνολογίας και καινοτόμες τεχνολογίες αποθήκευσης, ο Όμιλος έχει ως στόχο να μειώσει το ανθρακικό του αποτύπωμα, ενισχύοντας την ενεργειακή αποδοτικότητα και συμβάλλοντας στην ανθεκτικότητα του ενεργειακού συστήματος απέναντι στις προκλήσεις της κλιματικής κρίσης.

Παραγωγή ενέργειας και ενεργειακό αποτύπωμα

Το 2024, ο Όμιλος ΔΕΗ κατέγραψε συνολική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας ~21TWh, με τη συνολική παραγωγή από ΑΠΕ⁵ να διαμορφώνεται στις 6,2TWh, αντιπροσωπεύοντας το 29% της συνολικής παραγωγής, παρά τη μείωση της υδροηλεκτρικής παραγωγής λόγω χαμηλότερων εισροών στους

ταμιευτήρες. Αντίθετα, η λιγνιτική παραγωγή μειώθηκε κατά 28% σε σχέση με το 2023, φτάνοντας τις 3,2TWh, δηλαδή το 15% της συνολικής παραγωγής, γεγονός που αντικατοπτρίζει τη συνεχιζόμενη στρατηγική απολιγνιτοποίησης.

Επίσης, το 2024, ο Όμιλος ΔΕΗ κατέγραψε σημαντική ενίσχυση της συνολικής εγκατεστημένης ισχύος του, στο πλαίσιο της επιτάχυνσης της ενεργειακής μετάβασης, αλλά και της ενίσχυσης του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ και της ευέλικτης παραγωγής.

Ειδικότερα, η εγκατεστημένη ισχύς από ΑΠΕ στο τέλος του 2024 ισοδυναμούσε σε 5,5GW, ενώ πλέον ανέρχεται σε 6,2GW μετά την ολοκλήρωση των υπό υλοποίηση νέων έργων ισχύος 0,7GW. Το χαρτοφυλάκιο υδροηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου ανέρχεται σε 3,4GW, ενώ η ευέλικτη παραγωγή διαμορφώνεται στα 5,9GW. Ταυτόχρονα, η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των σταθμών ηλεκτροπαραγωγής με καύσιμο Φυσικό Αέριο ανέρχεται στα 3,5GW.

Η επίδοση αυτή ενισχύει τον ηγετικό ρόλο του Ομίλου στην ενεργειακή μετάβαση στην ευρύτερη περιοχή της ΝΑ Ευρώπης και αποτελεί ισχυρή βάση για την επίτευξη του στόχου των 11,8GW από ΑΠΕ και αποθήκευση έως το 2027.

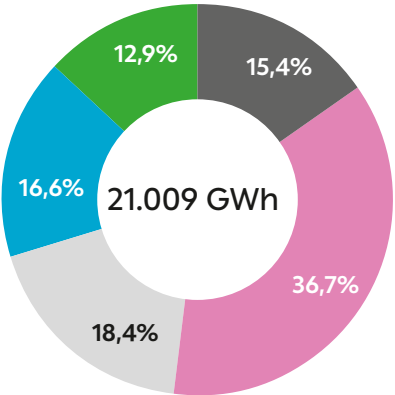
Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)
Λιγνίτης ⁽¹⁾	1.655	3.236
Φυσικό Αέριο	2.689	7.711
Πετρέλαιο	1.803	3.870
Υδροηλεκτρικά	3.171	3.482
ΑΠΕ ^{(2) (3)}	2.309	2.709
Σύνολο	11.627	21.009

(1) Επισημαίνεται ότι, στα πλαίσια της απολιγνιτοποίησης, δεν συμπεριλήφθηκαν στον υπολογισμό της Εγκατεστημένης ισχύος 31.12.2024, παρόλο που δεν έχουν αποσυρθεί επίσημα, οι Μονάδες Αγ. Δημητρίου Ι (300MW) & ΙΙ (300MW), Μελίτης (330MW) και Μεγαλόπολης 4 (300MW), συνολικής ισχύος 1.230MW.

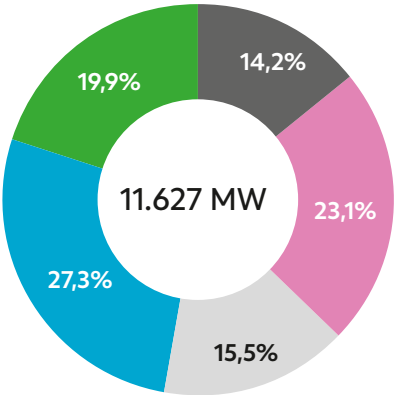
(2) Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε έχει μειοψηφικό πακέτο, σύμφωνα με το ποσοστό συμμετοχής της και η οποία ανέρχεται σε συνολική ισχύ 186,30MW για το 2024.

(3) Περιλαμβάνεται η παραγωγή των θυγατρικών εταιρειών PPC Romania S.A. & PPC Bulgaria JSCo, η οποία ανέρχεται στις 1.283 και 3GWh αντίστοιχα. Δεν συμπεριλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε έχει μειοψηφικό πακέτο.

Κατανομή παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ανά πρωτογενή πηγή



Κατανομή εγκατεστημένης ισχύος ανά πρωτογενή πηγή

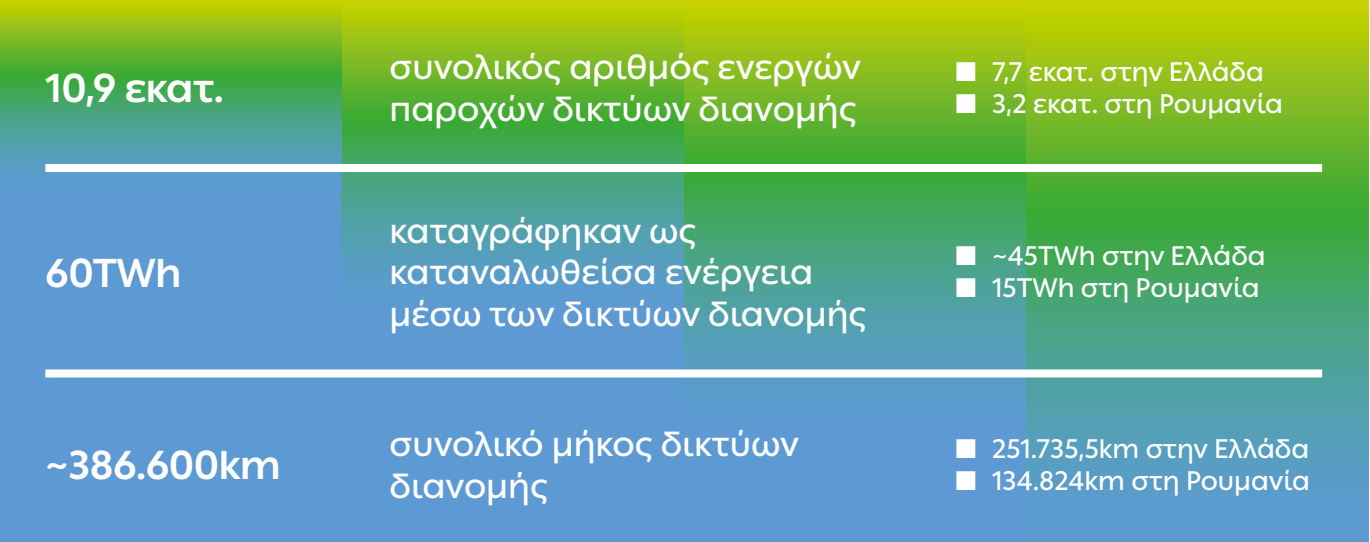


■ Λιγνίτης ■ Φυσικό αέριο ■ Πετρέλαιο ■ Υδροηλεκτρικά ■ ΑΠΕ

5 Στις ΑΠΕ συμπεριλαμβάνονται και οι ΥΗΣ εγκατεστημένης ισχύος μεγαλύτερης των 15MW.

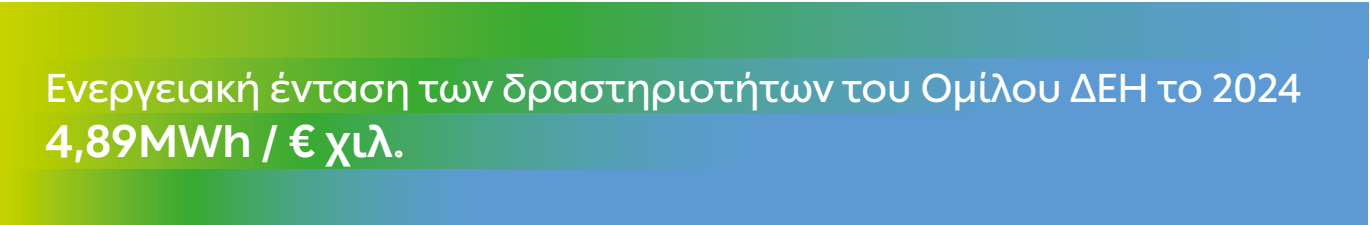
Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας

Το 2024, οι Εταιρείες του Όμιλου ΔΕΗ που έχουν οριστεί ως Διαχειριστές Δικτύων Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, προχώρησαν σε σημαντικές επενδύσεις και παρεμβάσεις για την αναβάθμιση και επέκταση των δικτύων τους σε Ελλάδα και Ρουμανία, ενισχύοντας την αξιοπιστία, την αποδοτικότητα και την ανθεκτικότητα των υποδομών τους.



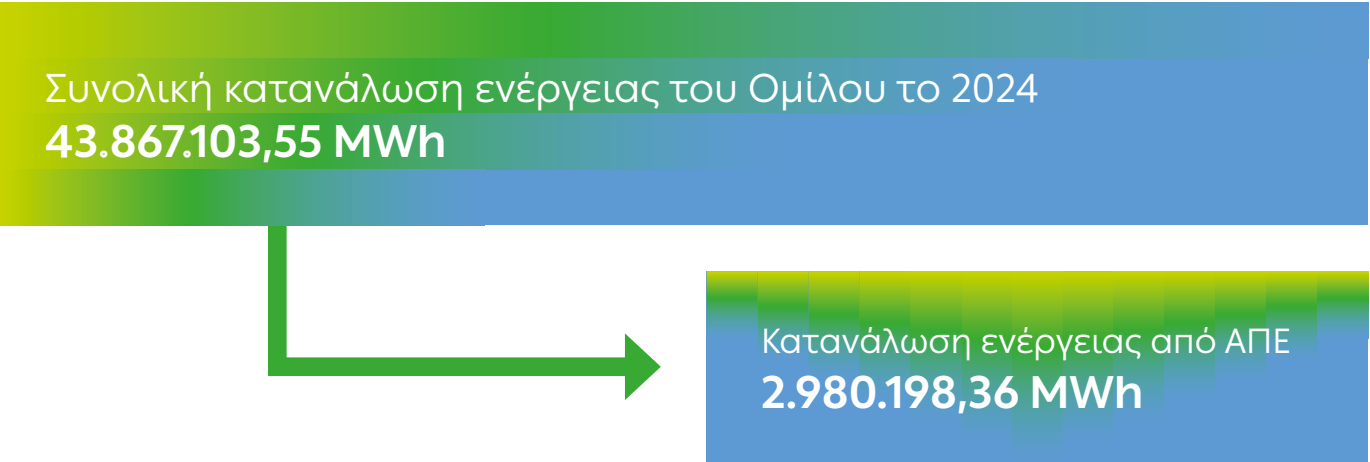
Ενεργειακή ένταση

Η ενεργειακή ένταση του Ομίλου υπολογίστηκε για το έτος 2024 με βάση τις επιχειρηματικές δραστηριότητές του σε κλιματικούς τομείς υψηλού αντικτύπου, λαμβάνοντας υπόψη τη συνολική κατανάλωση ενέργειας και τα καθαρά έσοδα που προέρχονται από τις εν λόγω δραστηριότητες, είτε πρόκειται για εγκαταστάσεις σε λειτουργία είτε υπό κατασκευή.

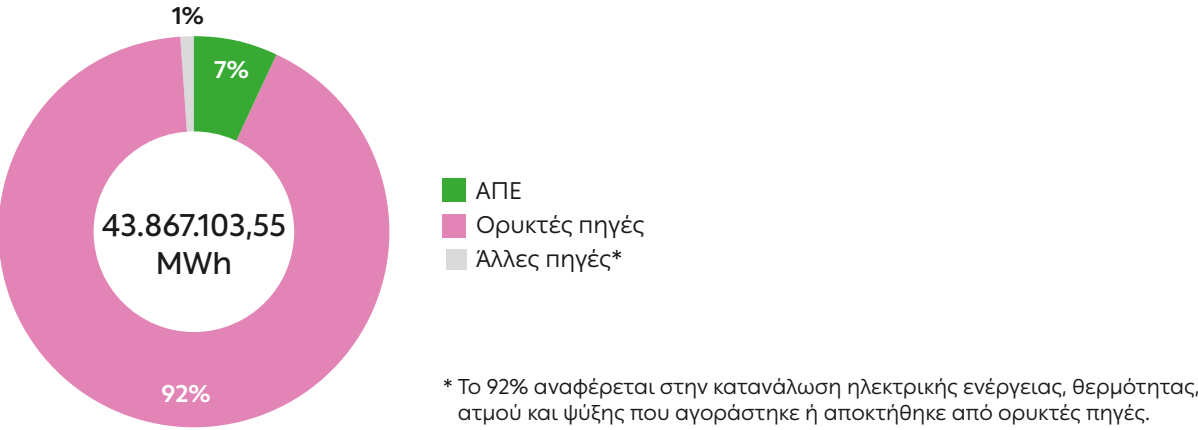


Κατανάλωση ενέργειας

Ο Όμιλος παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά την ενεργειακή κατανάλωση και αποδοτικότητα των εγκαταστάσεων και των έργων που διαχειρίζεται, ενισχύοντας τη διαφάνεια και τη συνεχή βελτίωση του ενεργειακού του αποτυπώματος.



Κατανάλωση και μείγμα ενέργειας του Ομίλου



Υπεύθυνη ενεργειακή διαχείριση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου

Ο Όμιλος εφαρμόζει μια ολιστική στρατηγική για τη διαχείριση της ενέργειας και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης των κτιριακών του εγκαταστάσεων, με στόχο τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος. Η Μητρική Εταιρεία, καθώς και πολλές από τις θυγατρικές της, έχουν ήδη πιστοποιήσει εγκαταστάσεις τους σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 50001 για Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας, στο πλαίσιο της τήρησης διεθνών προδιαγραφών. Σταδιακά, όλο και περισσότερες θυγατρικές αποκτούν για τις εγκαταστάσεις τους τη σχετική πιστοποίηση. Επιπρόσθετα, πραγματοποιούνται τακτικά εκπαιδεύσεις σε εργαζόμενους του Ομίλου πάνω σε θέματα ενεργειακών επιθεωρήσεων και περιβαλλοντικών συστημάτων, ενώ παράλληλα υλοποιούνται αναβαθμίσεις για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης κτιρίων, όπως η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών (Φ/Β) στέγης και η θερμομόνωση.

Σε επίπεδο τεχνικών παρεμβάσεων, εφαρμόζονται λύσεις όπως η αναβάθμιση Η/Μ εγκαταστάσεων, η αντικατάσταση ενεργοβόρου εξοπλισμού με αποδοτικότερες τεχνολογίες και εγκατάσταση Συστημάτων Διαχείρισης Κτιρίων (Building Management Systems) για τον προγραμματισμό και τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας των κτιριακών εγκαταστάσεων του Ομίλου. Ταυτόχρονα, προωθείται η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των πελατών του Ομίλου για την υιοθέτηση ορθής ενεργειακής συμπεριφοράς.

Η Κωτσόβολος πραγματοποίησε επίσης επενδύσεις ύψους 20.298€ για την εγκατάσταση αισθητήρων φωτισμού, 80.449€ για την αντικατάσταση 29 παλαιών κλιματιστικών με ενεργειακά αποδοτικότερες μονάδες, ενώ η Εταιρεία σχεδιάζει την εγκατάσταση του Συστήματος Διαχείρισης Κτιρίων (Building Management System, BMS) σε όλες τις εγκαταστάσεις της, βελτιώνοντας συνεχώς τις επιχειρησιακές διεργασίες. Την ίδια χρονιά παρείχε και εκπαιδευτικά προγράμματα στο προσωπικό της με στόχο την ευαισθητοποίηση για την ορθολογική χρήση ενέργειας.

Τέλος, ο Όμιλος επενδύει διαρκώς σε βιώσιμες κτιριακές υποδομές, επιδιώκοντας να λαμβάνει διεθνείς πιστοποιήσεις όπως LEED και WELL για τα ακίνητά του.



2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων

ESRS E2 | GRI 3-3, 305-6, 305-7 | ATHEX ESG SS-E2 | SASB IF-EU-120α.1, EM-MM-120α.1



Σημαντικό θέμα:

• Ρύπανση της ατμόσφαιρας

Η διαχείριση των εκπομπών αέριων ρύπων αποτελεί σταθερά έναν τομέα περιβαλλοντικής προτεραιότητας για τον Όμιλο ΔΕΗ, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του αέρα και την προστασία της δημόσιας υγείας. Η ποιότητα του αέρα σχετίζεται με έναν από τους τρεις θεμελιώδεις πυλώνες της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ, ο οποίος αφορά στην περιβαλλοντικά υπεύθυνη λειτουργία με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature Positive Operations).

Στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας και σε ευθυγράμμιση με το πρότυπο ESRS E2 – Ρύπανση, ο Όμιλος συνεχίζει να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση στοιχεία για τις εκπομπές αέριων ρύπων, καθώς και τις πολιτικές, δράσεις και μηχανισμούς παρακολούθησης που εφαρμόζει για την πρόληψη, τον περιορισμό και την ορθή διαχείρισή τους.

Η καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες παραγωγής του Ομίλου έχει ως αποτέλεσμα την έκλυση εκπομπών αέριων ρύπων όπως τα οξείδια του θείου (SO_x), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια (PM). Συγκεκριμένα, οι εκπομπές αέριων ρύπων από τις δραστηριότητες του Ομίλου το 2024 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα.

Ρύπος	2024 (tn)	2023 (tn)	Μεταβολή (%)
Οξείδια του Θείου (SO _x)	10.306,83	10.438,99	-1,27%
Οξείδια του Αζώτου (NO _x)	22.898,74	22.800,84	+0,43%
Αιωρούμενα Σωματίδια (PM)	575,92	623,80	-7,68%
Πτητικές Οργανικές Ενώσεις (VOCs)	317,51	291,40	+8,96%
Μόλυβδος (Pb)	0,74	0,64	+15,63%
Νικέλιο (Ni)	4,59	4,61	-0,43%
Χαλκός (Cu)	1,16	1,04	+11,54%
Χρώμιο (Cr) ⁶	0,52	0,46	+13,04%
Ψευδάργυρος (Zn)	1,92	1,61	+19,25%
Κάδμιο (Cd)	0,08	0,07	+14,29%
Υδράργυρος (Hg)	0,10	0,07	+42,86%
Αρσενικό (As)	0,21	0,17	+23,53%

Όσον αφορά τις ενώσεις που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (Ozone Depleting Substances -ODS), οι δραστηριότητες του Ομίλου δεν περιλαμβάνουν την παραγωγή, εισαγωγή ή εξαγωγή τέτοιων ουσιών.

Ο Όμιλος έχει υιοθετήσει στοχευμένες πολιτικές και δράσεις για την αποτελεσματική διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την ατμοσφαιρική ρύπανση. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης των εγκαταστάσεων του Ομίλου, εφαρμόζονται μέτρα όπως υλοποίηση προγραμμάτων παρακολούθησης/καταγραφής των εκπομπών αέριων ρύπων, υποβολή σχετικών αναφορών στις αρμόδιες αρχές και λήψη διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση υπερβάσεων. Επιπλέον αυτών των μέτρων, το 2024 υλοποιήθηκαν σημαντικές πρωτοβουλίες για τη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων, οι οποίες περιλαμβάνουν:

6 Η συνολική ποσότητα του χρωμίου αναφέρεται στη συνδυαστική ποσότητα του χρωμίου, που υπάρχει σε όλες τις οξειδωτικές καταστάσεις.

- Απόσυρση ρυπογόνων μονάδων μηχανών εσωτερικής καύσης (ΜΕΚ) μαζούτ σε πετρελαϊκούς σταθμούς μη διασυνδεδεμένων νήσων και αντικατάστασή τους με μονάδες πετρελαίου χαμηλής περιεκτικότητας σε θείο (Ultra Low Sulfur Diesel, ULSD).
- Οριστική παύση λειτουργίας των λιγνιτικών μονάδων ΑΗΣ Άγιος Δημήτριος (I-II), ΑΗΣ Μεγαλόπολης και ΑΗΣ Μελίτης, με εκτιμώμενη μείωση ρύπων της τάξης των 400tn SO₂, 400tn NO_x και 30tn σκόνης.
- Ενεργειακή αναβάθμιση των σταθμών ηλεκτροπαραγωγής Αλιβερίου και Κερατέας-Λαυρίου, με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση εκπομπών NO_x.
- Εγκατάσταση ηλεκτρικών λεβήτων στο Σταθμό Καρδιάς για τηλεθέρμανση με μηδενικές εκπομπές ρύπων.
- Ανάπτυξη έργου συμπαραγωγής με ΦΑ στην Καρδιά (CHP, 65MWh), με μηδενικές εκπομπές SO₂ και σκόνης και σημαντικά μειωμένες εκπομπές NO_x.

Με την ολοκλήρωση της κατασκευής και των δοκιμών του συστήματος τηλεθέρμανσης στη νέα μονάδα ΦΑ Πτολεμαΐδα V οι οποίες αναμένονται εντός 2025-2026, θα διασφαλιστεί η τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας συνεισφέροντας στη μείωση των εκπομπών αέριων ρύπων οικιακής θέρμανσης από συμβατικά καύσιμα. Τα έργα για την κάλυψη των θερμικών αναγκών τηλεθέρμανσης των Δήμων Εορδαίας, Αμυνταίου και Κοζάνης, αφορούν στην ανάπτυξη ενός νέου μοντέλου διασυνδεδεμένου συστήματος το οποίο επιτυγχάνει:

- Οικονομική βιωσιμότητα και κόστος παροχής θερμικής ενέργειας για τους καταναλωτές στο χαμηλότερο τίμημα έναντι όλων των οποιωνδήποτε εναλλακτικών λύσεων τροφοδοσίας.
- Πλήρη κάλυψη και επάρκεια θερμικής ενέργειας.
- Μελλοντική πρόβλεψη υλοποίησης και άλλων πρωτοπόρων έργων για την απεξάρτηση από συμβατικά καύσιμα.
- Συμμετοχή στο έργο παραγωγής πράσινου υδρογόνου “North-1”, με στόχο την αποθήκευση ενέργειας και την απανθρακοποίηση του τομέα της βιομηχανίας και των μεταφορών.

Παράλληλα, ο Όμιλος λειτουργεί δίκτυο 31 Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας Αέρα, με συνεχή παρακολούθηση και υποβολή στοιχείων στις αρμόδιες αρχές, ενώ υλοποιεί συστηματικές αναβαθμίσεις του εξοπλισμού του για την ενίσχυση της ακρίβειας και της αξιοπιστίας των μετρήσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και δράσεις του Ομίλου για τη ρύπανση του αέρα, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο [2.3.2 Πολιτικές σχετικές με τη ρύπανση του αέρα και 2.3.3 Δράσεις](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας

ESRS E4 | GRI 3-3, 304-1, 304-3 | ATHEX ESG A-E5 | SASB EM-MM-160α.1



Σημαντικό θέμα:

- Διατήρηση των φυσικών οικοτόπων μέσω μέτρων προστασίας της βιοποικιλότητας.
- Αρνητική επίδραση των εγκαταστάσεων στα χερσαία οικοσυστήματα.

Ο Όμιλος μέσω της Πολιτικής Βιοποικιλότητας της Μητρικής Εταιρείας που εφαρμόζει ήδη από το 2023, δεσμεύεται να συμβάλλει ουσιαστικά στην αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας και στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας των οικοσυστημάτων, δημιουργώντας μακροπρόθεσμη αξία για το φυσικό περιβάλλον και την κοινωνία. Η δέσμευση αυτή επιβεβαιώνεται μέσω της συνεπούς εφαρμογής στοχευμένων περιβαλλοντικών πολιτικών, μέτρων και δράσεων αποκατάστασης φυσικών οικοσυστημάτων, καθώς και μέσω βέλτιστων πρακτικών και καινοτόμων τεχνολογιών για την πρόληψη και το μετριασμό των δυνητικών επιπτώσεων σε περιοχές υψηλής οικολογικής αξίας. Ο Όμιλος σχεδιάζει, επίσης, την υιοθέτηση περαιτέρω πολιτικών που σχετίζονται με τη βιοποικιλότητα από τις θυγατρικές εταιρείες, εντός του 2025.



9.755,18 εκτάρια εγκαταστάσεων του Ομίλου εντός προστατευόμενων περιοχών του Δικτύου Natura 2000



αποκατάσταση συνολικά 601,9 εκταρίων στα Λιγνιτικά Κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης, εκ των οποίων 121,4 εκτάρια (20,2%) αφορούν δασικές εκτάσεις



εφαρμογή προγραμμάτων παρακολούθησης και μέτρων προστασίας οικοτόπων και ειδών σε περιοχές δραστηριοποίησης του Ομίλου σε Ελλάδα και Ρουμανία συνολικής έκτασης 723,9 εκταρίων, εντός και πλησίον Προστατευόμενων Περιοχών του Δικτύου Natura 2000 και Καταφυγίων Άγριας Ζωής

Οι σημαντικότερες δράσεις με θετικό πρόσημο για τη φύση που ανέλαβε ο Όμιλος το 2024 περιλαμβάνουν:

- Παρακολούθηση орνιθοπανίδας: Δακτυλίωση νεοσσών πελαργών σε περιοχές όπως Λέσβος, Λαγκαδάς, Ηράκλειο. Συστηματική παρακολούθηση της орνιθοπανίδας σε περιοχές αιολικών σταθμών (π.χ. Ικαρία, Σητεία).
- Τακτικούς καθαρισμούς των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή από ξύλα και απορρίμματα (όλοι οι ταμιευτήρες υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής).
- Αναβάθμιση του δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων στους ταμιευτήρες των υδροηλεκτρικών σταθμών.
- Προγραμματισμό της λειτουργίας των μονάδων των ΥΗΣ με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των ΥΗΣ όπου απαιτείται, καθώς και τη κάλυψη αναγκών άρδευσης και ύδρευσης παρακείμενων περιοχών.
- Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο.
- Προγράμματα παρακολούθησης φυσικοχημικών και βιολογικών παραμέτρων στο ποτάμιο και λιμναίο σύστημα του Αλιάκμονα και του Νέστου. Για το σκοπό αυτό διενεργούνται δειγματοληψίες και μετρήσεις Φυσικών, Χημικών και Βιολογικών παραμέτρων και παρακολουθούνται οι μακροπρόθεσμες τάσεις των συγκεντρώσεων των ουσιών προτεραιότητας των ταμιευτήρων συγκροτήματος Αλιάκμονα και Νέστου.
- Το έτος 2025 ανατέθηκαν δύο Μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ) κατηγορίας Α για τους ΥΗΣ του Συγκροτήματος Αλιάκμονα.
- Συμμετοχή της Μητρικής Εταιρείας στο διεθνές δίκτυο Science Based Targets Network (SBTN), επιδιώκοντας την ενσωμάτωση μέτρων και δράσεων για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας στις δραστηριότητές της. Η εναρμόνιση με τις προτάσεις του SBTN αποσκοπεί στην ανάπτυξη επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων για την προστασία της φύσης.
- Εκκίνηση της διαδικασίας αξιολόγησης των επιπτώσεων στο φυσικό περιβάλλον από τις δραστηριότητες της ΔΕΗ Α.Ε. σε συνεργασία με εξειδικευμένο σύμβουλο, όπως απαιτείται από την πρωτοβουλία SBTN. Οι εν λόγω δράσεις περιλαμβάνουν:
 - ✓ τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικών πιέσεων που συνδέονται με την άμεση επιχειρηματική δραστηριότητα της Μητρικής Εταιρείας για τις οποίες κρίνεται πιθανότερο να απαιτηθεί η διαμόρφωση σχετικής στοχοθεσίας
 - ✓ την αναλυτική χαρτογράφηση και αξιολόγηση όλων των ουσιαστικών περιβαλλοντικών πιέσεων που συνδέονται με τις άμεσες δραστηριότητες και τις δραστηριότητες της ανάντη εφοδιαστικής αλυσίδας, όπως αυτές αναδείχθηκαν από το materiality screening.

- Αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης της βιοποικιλότητας και εφαρμογή δράσεων για την προστασία των περιοχών που σχετίζονται με την εφαρμογή του πλάνου απολιγνιτοποίησης και διακοπής λειτουργίας των ορυχείων. Συγκεκριμένα, το 2024 πραγματοποιήθηκε η ανάθεση σε τεχνικό σύμβουλο του έργου «Σχεδιασμός, Συντονισμός, Παρακολούθηση Θεματικών Οικολογικών Μελετών για την περιοχή του Ορυχείου Αμυνταίου». Η περιοχή του έργου, δηλαδή ο πυρήνας της ζώνης απολιγνιτοποίησης (ΖΑΠ) περιλαμβάνει τον χώρο των εκσκαφών – αποθέσεων των ορυχείων, καθώς και της περιοχής γύρω από αυτά.

Συγκεκριμένα, εντός της εσωτερικής δομής της εναπομένουσας εκσκαφής, δημιουργήθηκε, μετά το πέρας της εκμετάλλευσης, ταμιευτήρας νερού (λίμνη). Ο εν λόγω ταμιευτήρας, λόγω των ποσοτήτων νερού που αναμένονται από υπόγειες εισροές και επιφανειακές απορροές εντός των επόμενων δεκαετιών, θα εξελιχθεί σε μία- μεγάλου μεγέθους και βάθους- λίμνη, σύμφωνα με τη Μελέτη «Διερεύνηση Χωροχρονικής Ανάπτυξης της Εσωτερικής Λίμνης Αποκατάστασης Ορυχείου Αμυνταίου» που εκπονήθηκε το 2020. Η λίμνη έχει ήδη αρχίσει να σχηματίζεται και περιβάλλεται από ένα μωσαϊκό βιοτόπων, όπως καλαμώνες, λιβάδια, μαλακά πρηνή με φωλιές πουλιών, εκτάσεις στις οποίες έχουν πραγματοποιηθεί φυτεύσεις αρωματικών φυτών και δέντρων και μερικοί περιφερειακοί υγρότοποι μικρότερης έκτασης.

Στο πλαίσιο αυτό, εντός του 2025 έχει προβλεφθεί η ανάθεση σε εξειδικευμένους επιστήμονες Θεματικών Οικολογικών Μελετών (ΘΟΜ) που αφορούν την καταγραφή της орνιθοπανίδας, της λοιπής πανίδας (ερπετών, αμφίβιων, θηλαστικών, χειρόπτερων, ασπόνδυλων), της χλωρίδας, των οικοτόπων και των οικοσυστημικών υπηρεσιών. Ο τεχνικός σύμβουλος αναμένεται να συντονίσει τους αναδόχους των ΘΟΜ, να συγκεντρώσει τα γεωχωρικά δεδομένα των μελετών αυτών, με σκοπό την επεξεργασία τους και τη σύνταξη της τελικής αναφοράς, με βάση την οποία θα προσδιοριστεί η κατάσταση της βιοποικιλότητας της περιοχής, το δυναμικό αποκατάστασής της και οι στόχοι της αποκατάστασης.
- Συνεργασίες με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις (ΜΚΟ) στο πλαίσιο έργων LIFE για την προστασία ειδών και τύπων οικοτόπων σε προστατευόμενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000 σε Ελλάδα και Ρουμανία.
- Συνεργασίες με επιστημονικούς φορείς (Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, Ελληνικό Κέντρο Βιοτόπων-Υγροτόπων -ΕΚΒΥ, κ.ά.), Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία, Μονάδες Διαχείρισης Προστατευόμενων Περιοχών (ΜΔΠΠ) του Οργανισμού Φυσικού Περιβάλλοντος & Κλιματικής Αλλαγής (ΟΦΥΠΕΚΑ) και Πανεπιστήμια (Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πανεπιστήμια Θεσσαλίας, Πατρών, Κρήτης, κ.ά.) για τη διασφάλιση της διατήρησης και προστασίας της βιοποικιλότητας αλλά και τη συμβουλευτική υποστήριξη από ορισμένες επιστημονικές ομάδες (π.χ. ΟΦΥΠΕΚΑ προς ΔΕΔΔΗΕ - δακτυλιώσεις για την παρακολούθηση των μεταναστευτικών διαδρομών των πτηνών), σε περιοχές υψηλής οικολογικής αξίας. Συγκεκριμένα:
 - ✓ Υλοποίηση συστήματος παρακολούθησης των δεικτών των προστατευόμενων ειδών χλωρίδας και πανίδας (συμπεριλαμβανομένης και της ιχθυοπανίδας) στο Νέστο. Για το σκοπό αυτό, η ΔΕΗ σε συνεργασία με το ΕΚΒΥ υλοποιεί εγκεκριμένο Σχέδιο Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (*Lutra lutra*) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου. Έχει ολοκληρωθεί ο πρώτος κύκλος παρακολούθησης (2021-2022) και αρχές Μαρτίου του 2025 ξεκίνησε ο 2^{ος} τριετής κύκλος μελέτης της ευρασιατικής βίδρας.
 - ✓ Παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων των ταμιευτήρων των υδροηλεκτρικών σταθμών, που διεξάγεται από το ΕΚΒΥ.
 - ✓ Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφέρεια Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για μελέτη και αντιμετώπιση ξενικών ειδών (ηλιόψαρο) μέσω επιστημονικής αλίσιας, με παροχή μέσων (βάρκα) και προσωπικού για την δειγματοληψία, στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ πηγών Αώου.
 - ✓ Συνεργασία με το ΕΜΠ για την Ανάπτυξη υπολογιστικής υποδομής για την υδροδυναμική προσομοίωση του υδροσυστήματος κατάντη του φράγματος Ασωμάτων.
 - ✓ Συνεργασία με το ΕΜΠ για την Ολοκληρωμένη μελέτη προσφοράς-ζήτησης νερού ευρύτερης λεκάνης απορροής ποταμού Αλιάκμονα σε συνδυασμό και με το φράγμα Ιλαρίωνα.
 - ✓ Συνεργασία με το ΕΜΠ για την Ολοκληρωμένη μελέτη προσφοράς-ζήτησης νερού ΥΗΣ ΑΓΡΑ και ΕΔΕΣΣΑΙΟΥ.
 - ✓ Συνεργασία με το πανεπιστήμιο Πατρών για τη Μελέτη ιχθυοπανίδας για τους ταμιευτήρες των ΥΗΣ ΠΟΥΡΝΑΡΙ Ι-ΙΙ.
 - ✓ Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την Παρακολούθηση και Διερεύνηση της Ιχθυοπανίδας στο Υδρογραφικό Δίκτυο και στο Υδάτινο Σώμα της λίμνης Πλαστήρα σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ΑΕΠΟ του ΥΗΣ.
 - ✓ Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για Κατάρτιση Προγράμματος Παρακολούθησης των Προστατευτέων Στοιχείων της ΕΖΔ GR1410001 Περιοχή λίμνης Ταυρωπού.

- ✓ Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την Τεκμηρίωση Αυτοματοποιημένου Συστήματος Παρακολούθησης των Ποιοτικών Παραμέτρων της λίμνης.
- Για το ΥΗΕ Ιλαρίωνα, το 2022 ανατέθηκε στο ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε. και βρίσκεται σε εξέλιξη η Ιχθυολογική Έρευνα στην περιοχή επιρροής του ΥΗΕ Ιλαρίωνα (Έρευνα και ΤΕΠΕΜ). Στο πλαίσιο της Σύμβασης της ΤΕΠΕΜ Ιχθυοπανίδας, συνεχίστηκαν εντός του 2024 οι ερευνητικές αποστολές υπαίθρου για δειγματοληψίες ψαριών και συλλογή των επιμέρους βιοτικών και αβιοτικών δεδομένων, καθώς και η εργαστηριακή επεξεργασία και ανάλυση των δειγμάτων, ενώ έλαβε χώρα και η πρώτη πιλοτική εφαρμογή του Σχεδίου Παρακολούθησης. Εντός του 2024 συμβασιοποιήθηκε, υλοποιήθηκε και αναρτήθηκε στο Ηλεκτρονικό Περιβαλλοντικό Μητρώο (ΗΠΜ) η ΤΕΠΕΜ Ορνιθοπανίδας (Οριστική Μελέτη), που θα συγκεκριμενοποιεί σε επίπεδο Οριστικής Μελέτης τα έργα που προτείνονται από την ΤΕΠΕΜ «Ειδική Τεχνική Μελέτη Εφαρμογής (ΕΤΜΕ) για τη δυνατότητα ένταξης περιφερειακών του ταμιευτήρα του ΥΗΕ Ιλαρίωνα παράκτιων περιοχών και υφιστάμενων 18 νησίδων κατάντη του φράγματος, σε καθεστώς προστασίας, με σκοπό την προσέλκυση της ορνιθοπανίδας».
- Για το Φράγμα Σκοπού – Παπαδιάς, σε συνέχεια της υλοποίησης των προβλεπόμενων εργασιών της Δασοτεχνικής Μελέτης αποκατάστασης της δασικής βλάστησης των διαταραχθέντων χώρων από το έργο υδροδότησης Υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, που συνιστούσε αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού – Παπαδιάς, έχει ολοκληρωθεί το στάδιο της 3ετούς συντήρησης των φυτεύσεων. Εντός του 2024 εκδόθηκε η απαιτούμενη Βεβαίωση Εργασιών Φυτοτεχνικής Αποκατάστασης από τη Δ/ση Δασών Φλώρινας αναφορικά με την επίτευξη του σκοπού της Φυτοτεχνικής Αποκατάστασης της διαταραχθείσας έκτασης εξαιτίας του υλοποίησης του πιο πάνω έργου.
- Για το υπό κατασκευή ΥΗΕ Μεσοχώρας, εντός του 2024 ολοκληρώθηκε η διαδικασία περιβαλλοντικής αδειοδότησης των έργων:
 - Δασοτεχνική διευθέτηση χειμάρρου Γλύστρας,
 - Δασοτεχνική διευθέτηση χειμάρρου Μύλου – Κορυφής,
 σε συνέχεια υποβολής φακέλου ΜΠΕ για έκαστο εξ αυτών, ο οποίος περιλάμβανε και Μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ). Οι Δασοτεχνικές Μελέτες αφορούν ανταποδοτικά έργα που προβλέπονται στο πλαίσιο υλοποίησης των περιβαλλοντικών όρων του ΥΗΕ Μεσοχώρας.
- Για το υπό κατασκευή ΥΗΕ Μετσοβίτικο, εντός του 2024 συνεχίστηκε η κατασκευή της κατάλληλης διάταξης (ιχθυοδιάδρομος) στο αριστερό τμήμα της στέψης του υπερχειλιστή ogee της ορεινής υδροληψίας, με σκοπό την εξασφάλιση της ελεύθερης επικοινωνίας της ιχθυοπανίδας. Ο προς υλοποίηση ιχθυοδιάδρομος είναι τύπου “slot pass” με κατάλληλη γεωμετρία για το είδος των ιχθύων που συναντώνται στο τοπικό ενδιαίτημα και υλοποιείται σε εφαρμογή της εγκεκριμένης ΤΕΠΕΜ από την αρμόδια Υπηρεσία (ΔΙΠΑ/ΥΠΕΝ) για την επίπτωση του ΥΗΕ Μετσοβίτικου στο οικοσύστημα της περιοχής.
- Υπογειοποίηση δικτύων διανομής και αντικατάσταση γυμνών αγωγών με καλυμμένους για την προστασία της ορνιθοπανίδας.
- Χαρτογράφηση υποδομών σε περιοχές υψηλής οικολογικής αξίας και ευαισθησίας.
- Τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων σε στύλους μέσης τάσης για την αποτροπή ηλεκτροπληξίας πτηνών.
- Δράσεις πρόληψης πυρκαγιών, όπως κλαδέματα και καθαρισμοί παρεδάφιας βλάστησης.
- Χορηγίες σε φορείς και συλλόγους που δραστηριοποιούνται στην προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας, όπως ο Σύλλογος Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής ΑΝΙΜΑ και το Ίδρυμα Χατζηγάκη.
- Ανάθεση Θεματικών Οικολογικών Μελετών (ΘΟΜ) το 2025 για την καταγραφή ειδών, οικοτόπων και οικοσυστημικών υπηρεσιών σε εξειδικευμένους επιστήμονες.
- Για την περιβαλλοντική αποκατάσταση των εκτάσεων που θίγονται από τη λειτουργία των Ορυχείων έχει αναπτυχθεί μια σειρά δράσεων και πολιτικών με κύριο στόχο τη διαμόρφωση ανάγλυφου που να προσιδιάζει με το αρχικό φυσικό τοπίο, προκειμένου να επιτευχθεί το μέγιστο θετικό αποτέλεσμα:
 - ✓ Δασικές δεικνόμενες φυτεύσεις: Τα είδη αποκατάστασης περιλαμβάνουν ακακίες, κυπαρίσσια αριζόνα, λείλαντ, ορθόκλαδα, λεύκες, άλνους, σφένδαμους, ασημοφλουριές, λυγαριές, πυράκανθους, σπαρτά, ελαίανους, σημύδες, φράξους, δρύες, μαύρη πεύκη, κατάλπες. Η συνολική έκταση με δασικές δεικνόμενες φυτεύσεις σε όλα τα ορυχεία έως το τέλος του έτους 2024 ανήλθε σε πάνω από 32.000 στρέμματα (~ 11.000.000 δέντρα).

- ✓ Οπωρώνες – Γεωργικές εκτάσεις: Έχουν αναπτυχθεί καλλιέργειες με μηλιές, αχλαδιές, ροδακινιές, καρυδιές, καστανιές, κερασιές, βάτους, δαμασκηνιές, αμπελώνες, ενεργειακές καλλιέργειες με ηλιανθο και ελαιοκράμβη (που υπήρχαν και στο παρελθόν), και δημητριακά (κριθάρι) σε έκταση 30 στρεμμάτων, με παραγωγή κριθαριού 5.800 κιλών, τα οποία διανεμήθηκαν σε ιδρύματα και τοπικούς φορείς. Η συνολική έκταση με αγροτικές εκτάσεις σε όλα τα ορυχεία έως το τέλος του έτους 2024 ανήλθε σε ~7.000 στρέμματα.
- ✓ Αρωματικά φυτά – Βότανα: Εσωτερικά του Ορυχείου Πεδίου Αμυνταίου έχουν ήδη διαμορφωθεί περίπου 100 στρέμματα για καλλιέργεια αρωματικών φυτών, ενώ έχουν ήδη φυτευτεί φασκόμηλο (20.146 φυτά), δενδρολίβανο (12.332 φυτά), ρίγανη κοινή (86.081 φυτά), ρίγανη νησιώτικη (86.361 φυτά) και λεβάντα (21.634 φυτά). Στο Ορυχείο Πτολεμαΐδας έχουν φυτευτεί λεβάντα, μελισσόχορτο, θυμάρι και τσάι του βουνού, σε έκταση 7 στρεμμάτων, με πραγματοποίηση εξαγωγής αιθέριου ελαίου από τη λεβάντα.
- ✓ Δασοπονικό πάρκο: Δημιουργία δασοπονικού πάρκου στο Ορυχείο Πτολεμαΐδας όπου γίνεται προσπάθεια να φυτευτούν τα περισσότερα δασοπονικά είδη της περιοχής.
- ✓ Εγκατάσταση και λειτουργία υδροπονικού θερμοκηπίου και επιτυχής καλλιέργεια σε πειραματικό στάδιο λουλουδιών, όπως τριανταφυλλίες, μολόχες κ.α.
- ✓ Μελισσοκομία: Εντός των δεικνόμενων εκτάσεων του Ορυχείου Αμυνταίου χάρη στα είδη που φυτεύονται (όπως η ακακία) ευνοείται η μελισσοκομία. Σε διάφορα σημεία του ορυχείου, έχουν διαμορφωθεί περίπου 100 μελισσοκομικές θέσεις.
- ✓ Λιμναία οικοσυστήματα: Εντός της εσωτερικής δομής της εναπομένουσας εκσκαφής των Ορυχείων, μετά το πέρας της εκμετάλλευσης, επέρχεται η δημιουργία ταμιευτήρων νερού (λίμνες). Η συνολική έκταση των λιμναίων οικοσυστημάτων σε όλα τα ορυχεία έως το τέλος του έτους 2024 ανήλθε σε ~2.300 στρέμματα.
- ✓ Σταθμός κλιματικής αλλαγής (έργο COFORMIT): Στα πλαίσια του έργου COFORMIT με συντονιστή φορέα το Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης έχει εγκατασταθεί σύστημα παρακολούθησης για την καταγραφή των εποχιακών και διαχρονικών μεταβολών δέσμευσης άνθρακα με στόχο την αποτίμηση της συνεισφοράς των δεικνόμενων εκτάσεων του Λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ) στην προστασία του περιβάλλοντος και στον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Ενδεικτικά αναφέρεται με βάση τα διαθέσιμα στοιχεία για το έτος 2020, η συνολική ποσότητα CO₂ που αντιστοιχεί στη μικτή πρωτογενή παραγωγικότητα (μέγεθος που υπολογίζει την απορρόφηση CO₂) για το σύνολο των δεικνόμενων του ΛΚΔΜ, ανέρχεται σε 131.000 tn CO₂.

Με την τήρηση της κείμενης νομοθεσίας, της εκπόνησης αναλυτικών Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) και Ειδικών Περιβαλλοντικών Μελετών, της τήρησης των προβλέψεων των περιβαλλοντικών αδειοδοτήσεων και της εφαρμογής των απαιτούμενων μέτρων προστασίας της βιοποικιλότητας στα έργα και δραστηριότητες του Ομίλου, οι κίνδυνοι για την βιοποικιλότητα μειώνονται δραστικά και ενισχύονται οι ευκαιρίες για τη διατήρηση και προστασία της. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις του Ομίλου που σχετίζονται με την προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας (συμπεριλαμβανομένων των δράσεων στις περιοχές λειτουργίας των ΥΗΣ), τη λίστα των εγκαταστάσεων που είναι ιδιόκτητες, μισθώνονται ή τελούν υπό διαχείριση εντός των προστατευόμενων περιοχών, καθώς και την έκτασή τους, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαια [2.4.2 Πολιτικές σχετικές με τη βιοποικιλότητα και τα οικοσυστήματα](#), [2.4.3 Δράσεις και 2.4.5 Δείκτες μέτρησης](#), που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.



2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων

ESRS E3 | GRI 303-1, 303-2, 303-5, | ATHEX ESG SS-E3, SS-E4



Το νερό συνιστά έναν από τους πολυτιμότερους φυσικούς πόρους, με καθοριστική σημασία για τη διατήρηση και την εύρυθμη λειτουργία των οικοσυστημάτων. Ταυτόχρονα, διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη λειτουργία του Ομίλου, υποστηρίζοντας καίριες δραστηριότητες όπως η υδροηλεκτρική παραγωγή, η λειτουργία θερμικών μονάδων και η εξορυκτική δραστηριότητα.

Η υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων εντάσσεται στις βασικές προτεραιότητες του Ομίλου, ιδιαίτερα υπό το πρίσμα της εντεινόμενης κλιματικής κρίσης και των συνεπαγόμενων φαινομένων, όπως η λειψυδρία και οι ακραίες πλημμύρες. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος εφαρμόζει ολοκληρωμένες πρακτικές παρακολούθησης, εξοικονόμησης και αποδοτικής χρήσης του νερού, συμβάλλοντας στην προστασία των φυσικών οικοσυστημάτων, αλλά και στη βιωσιμότητα των δραστηριοτήτων του.

Δράσεις αποδοτικής διαχείρισης και αξιοποίησης των υδάτων



Αντιμετώπιση της μείωσης ροής των υδάτων λόγω κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος επενδύει σε έργα ευέλικτης παραγωγής ισχύος 1,8GW προκειμένου να αντιμετωπιστεί το καθεστώς υψηλών τιμών ενέργειας. Στο πλαίσιο αυτό, διερευνάται η προσθήκη αντλησιοταμίευσης στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ) Πουρναρίου και Καστρακίου, με στόχο την αποθήκευση ενέργειας και τη βελτιστοποίηση της χρήσης των υδάτινων πόρων.

Το 2024 οι ΥΗΣ του Ομίλου παρήγαγαν συνολικά 3,48TWh, παρουσιάζοντας μείωση 0,55TWh σε σχέση με το 2023. Οι μεγάλοι ΥΗΣ λειτουργούν σε 4 κύρια ποτάμια συστήματα (Αχελώος, Αλιάκμονας, Άραχθος και Νέστος), καθώς και σε 2 ανεξάρτητες περιοχές (ΥΗΣ Πλαστήρα και Λάδωνα), που λειτουργούν αυτόνομα εκτός κύριων ποτάμιων συστημάτων. Επίσης, έργα αναβάθμισης υλοποιούνται σε μικρούς ΥΗΣ με επενδύσεις ύψους €1,8 εκατ. Οι ΥΗΣ προσφέρουν πολλαπλά οφέλη

στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν, όπως η αξιοποίηση των υδάτων για ύδρευση, άρδευση, καθώς και η αντιπλημμυρική προστασία μέσω της συγκράτησης πλημμυρικών επιφανειακών απορροών. Η διατήρηση της οικολογικής παροχής των ποτάμιων συστημάτων με τα οποία συνδέονται οι ΥΗΣ αποτελεί μέρος του αντικειμένου της περιβαλλοντικής παρακολούθησης που διενεργείται σε ετήσια βάση στις εγκαταστάσεις του Ομίλου. Επιπλέον, πραγματοποιούνται τακτικοί καθαρισμοί ταμιευτήρων και φραγμάτων των ΥΗΣ, ενισχύοντας την αντιπλημμυρική προστασία και την οικολογική ισορροπία των περιοχών αυτών.

Για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτινων συστημάτων όπου δραστηριοποιείται, ο Όμιλος λειτουργεί ένα εκτεταμένο δίκτυο 170 βροχομετεωρολογικών σταθμών και 39 υδρομετρικών σταθμών, σε συνεργασία με δημόσιους φορείς στις χώρες δραστηριοποίησής του. Τα δεδομένα που συλλέγονται από το υδρομετεωρολογικό δίκτυο του Ομίλου ΔΕΗ δεν αξιοποιούνται μόνο για την υποστήριξη της επιχειρησιακής λειτουργίας – όπως η βελτιστοποίηση της υδροηλεκτρικής παραγωγής και η ασφαλής λειτουργία των θερμικών μονάδων – αλλά συμβάλλουν ουσιαστικά και στη διαχείριση και προστασία του υδατικού περιβάλλοντος. Μέσω της συνεχούς παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων, όπως η στάθμη υδάτων, οι παροχές και τα μετεωρολογικά δεδομένα, ενισχύεται η ικανότητα πρόβλεψης και απόκρισης σε φαινόμενα όπως οι πλημμύρες και η λειψυδρία, συμβάλλοντας στην ορθολογική διαχείριση των υδάτινων πόρων και την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος.

Επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση υδάτων

Στις περιοχές των θερμικών σταθμών παραγωγής γίνονται απολήψεις νερού για την κάλυψη των αναγκών των σταθμών. Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης, ο Όμιλος ανακυκλώνει και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες υδάτων, με αποτέλεσμα τη μείωση του συνολικού όγκου που απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών των σταθμών. Οι σχετικές ποσότητες νερού που ανακυκλώνονται και επαναχρησιμοποιούνται στις παραγωγικές μονάδες του Ομίλου, είναι 5,78% στους λιγνιτικούς ΑΗΣ και 12,1% στους ΑΗΣ φυσικού αερίου. Σημειώνεται ότι για την εκτίμηση των παραπάνω ποσοστών ανακύκλωσης δεν λαμβάνεται υπόψη η ποσότητα του θαλασσινού νερού ψύξης.

Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας του Ομίλου, τα πλεονάζοντα αντλούμενα επιφανειακά και υπόγεια ύδατα που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, διατίθενται στους φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες και σε όμορους δήμους, κυρίως για την κάλυψη αρδευτικών αναγκών. Με τον τρόπο αυτό, πέραν της ενίσχυσης των υδάτινων αποθεμάτων των περιοχών αυτών, βελτιώνεται η ποιότητα των επιφανειακών υδάτων. Ενδεικτικά, στα ορυχεία της Πτολεμαΐδας, έχει επιτευχθεί βελτίωση της ποιότητας των υδάτων της λίμνης Βεγορίτιδας που είναι ο επιφανειακός αποδέκτης των αντλούμενων υδάτων των ορυχείων αυτών.

Η παρακολούθηση της κατανάλωσης νερού για τις ανάγκες του Ομίλου ΔΕΗ πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών εταιρειών. Το 2024, η συνολική κατανάλωση νερού στον Όμιλο ανήλθε σε 15.487,92ML. Σε περιοχές με υδατικό στρες η κατανάλωση παρέμεινε μηδενική, ενώ η ανακύκλωση νερού στον Όμιλο ανήλθε στο 21%.

Κατανάλωση και ανακύκλωση νερού το 2024

Δείκτης	Όμιλος ΔΕΗ	
Συνολική κατανάλωση νερού ⁷	15.487,92 ML	15.487.920 m³
Συνολική κατανάλωση νερού από περιοχές με σημαντικές υδατικές πιέσεις στα υδάτινα αποθέματα	0 ML	0 m³
Συνολική ποσότητα νερού που ανακυκλώθηκε (%)	21%	

⁷ Η συνολική κατανάλωση νερού υπολογίζεται ως εξής: Συνολικός όγκος νερού που αντλείται – Συνολικός όγκος νερού που απορρίπτεται. Στη συνολική κατανάλωση νερού του Ομίλου ΔΕΗ για το έτος 2024, δεν συμπεριλαμβάνεται η κατανάλωση νερού της FiberGrid και της Κωτσόβολος.

Αποκατάσταση πρώην λιγνιτικών περιοχών και αξιοποίησή τους για την ενίσχυση του υδατικού ισοζυγίου

Οι πρώην λιγνιτικές περιοχές του Ομίλου αποκαθίστανται και μετατρέπονται σε φυσικά συστήματα που ενισχύουν το υδατικό ισοζύγιο, συμβάλλοντας στην αναπλήρωση των υδάτινων πόρων και στη δημιουργία φυσικών υδάτινων οικοσυστημάτων. Ενδεικτικά, στον αποκατεστημένο χώρο των πρώην ορυχείων Αμύνταιου, έχει δημιουργηθεί ταμιευτήρας, ο οποίος με τις ποσότητες νερού που αναμένονται από υπόγειες εισροές και επιφανειακές απορροές εντός των επόμενων δεκαετιών, αναμένεται να εξελιχθεί σε μία μεγάλου μεγέθους και βάθους φυσική λίμνη. Η λίμνη έχει ήδη ξεκινήσει να σχηματίζεται και περιβάλλεται από ένα μωσαϊκό βιοτόπων, όπως καλαμώνες, λιβάδια, μαλακά πρανή με φωλιές πτηνών, εκτάσεις στις οποίες έχουν πραγματοποιηθεί φυτεύσεις αρωματικών φυτών και δέντρων και μερικοί περιφερειακοί υγρότοποι μικρότερης έκτασης.

Παράλληλα, σε ορισμένες περιπτώσεις, στις θέσεις των τελικών ορυγμάτων των λιγνιτωρυχείων, σχεδιάζεται η ανάπτυξη έργων αντλησιοταμείωσης, όπου η τελική λίμνη θα αποτελέσει το κάτω ταμιευτήρα αυτών, συμβάλλοντας στην αξιοποίηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) και ενισχύοντας την αντιπλημμυρική προστασία και το υδατικό ισοζύγιο των περιοχών αυτών.

Συμμετοχή σε ερευνητικά έργα για τη δημιουργία νέων τεχνολογιών εξοικονόμησης νερού

Για την ενίσχυση της βιώσιμης και αποδοτικής διαχείρισης των υδάτινων πόρων, ο Όμιλος ΔΕΗ συμμετέχει ενεργά σε μια σειρά ευρωπαϊκών ερευνητικών προγραμμάτων που αξιοποιούν την καινοτομία και τις ψηφιακές τεχνολογίες.

Στο πλαίσιο του προγράμματος intelWATT, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υλικών και Μεμβρανών για Περιβαλλοντικούς Διαχωρισμούς του Ινστιτούτου Νανοεπιστήμης και Νανοτεχνολογίας του ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος», αναπτύσσονται ευφυείς τεχνολογίες για την επεξεργασία υδατικών αποβλήτων και τον καθαρισμό του νερού, με στόχο την εξοικονόμηση υδάτινων πόρων, την ανάκτηση υλικών και την ταυτόχρονη παραγωγή ενέργειας σε βιομηχανίες υψηλής ενεργειακής έντασης.

Το πρόγραμμα D-HydroFlex επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση της απόδοσης της βιωσιμότητας των υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής με αξιοποίηση τεχνητής νοημοσύνης, ψηφιακών διδύμων, υβριδικών συστημάτων με υδρογόνο και υπολογιστικού νέφους. Το έργο συμβάλλει στην περιβαλλοντική προστασία και την αποτελεσματική ένταξη των υδροηλεκτρικών μονάδων στο σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας με στόχο τη σταθερότητα του δικτύου και την προστασία της βιοποικιλότητας.



Επιπρόσθετα, το πρόγραμμα Di-HYDRO ενισχύει τη βιώσιμη παραγωγή ενέργειας μέσω της ανάπτυξης έξυπνων εργαλείων και ψηφιακών τεχνολογιών λήψης αποφάσεων για υδροηλεκτρικούς σταθμούς, τα οποία επιτρέπουν την προγνωστική συντήρηση, τη βελτιστοποιημένη λειτουργία και τη συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά πρότυπα. Η ολοκληρωμένη αυτή προσέγγιση ενδυναμώνει τον ρόλο των υδροηλεκτρικών μονάδων στην πράσινη μετάβαση και διευκολύνει τη συμμετοχή τους στη σύγχρονη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Παράλληλα, το πρόγραμμα iAMP-Hydro στοχεύει στην ανάπτυξη μιας πλατφόρμας διαχείρισης υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής, με ενσωματωμένες δυνατότητες πρόβλεψης παραγωγής, προβλεπτικής συντήρησης και περιβαλλοντικής παρακολούθησης. Η παρουσίαση της πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί σε υδροηλεκτρικά εργοστάσια, με στόχο τη μείωση του κόστους συντήρησης, την αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και την παροχή ευελιξίας μέσω της αξιοποίησης προηγμένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και της διαλειτουργικότητας των δεδομένων.

Μέσα από τη συμμετοχή σε αυτά τα προγράμματα, ο Όμιλος ενισχύει τη στρατηγική του για την πράσινη μετάβαση, αξιοποιώντας την έρευνα και την καινοτομία ως μοχλούς βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης διαχείρισης των φυσικών πόρων.

2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας

ESRS E5 | GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5 | ATHEX ESG A-E3, A-E4, SS-E7



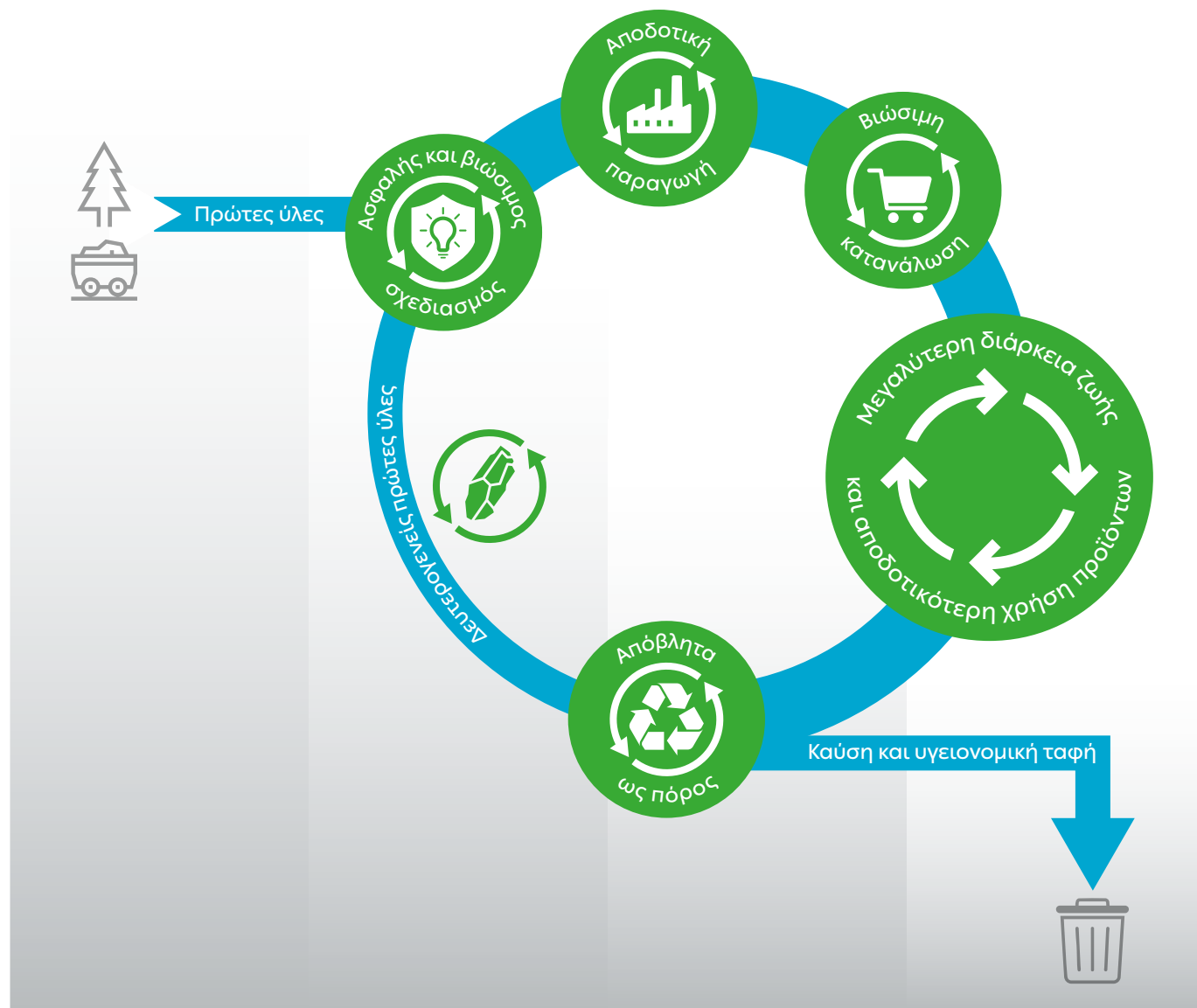
Ο Όμιλος ΔΕΗ, με σταθερή προσήλωση στη βιώσιμη ανάπτυξη, λειτουργεί με υπευθυνότητα και ευθυγραμμίζεται και με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες και βέλτιστες πρακτικές που προωθούν την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων και την ασφαλή διαχείριση αποβλήτων. Επιπλέον, ο Όμιλος επενδύει στη μετάβαση σε πιο βιώσιμα πρότυπα παραγωγής και κατανάλωσης, επιδιώκοντας τη συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων και τη διατήρηση σχέσεων εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες και τους πελάτες του.

Η ένταξη της εταιρείας Κωτσόβολος στον Όμιλο ενισχύει τη δυναμική του στον τομέα της κυκλικής οικονομίας, καθώς μέσω της εξειδίκευσης στη διαχείριση αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) και την επαναχρησιμοποίησή τους, ο Όμιλος αποκτά νέες δυνατότητες για την προώθηση της βιωσιμότητας και της καινοτομίας.

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος στον τομέα της διαχείρισης αποβλήτων, καθώς και της συνεχούς βελτίωσης, πέραν της συμμόρφωσης με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, ο Όμιλος εφαρμόζει Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) στις παραγωγικές μονάδες πιστοποιημένα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015.

2.5.1 Διαχείριση αποβλήτων

Ο Όμιλος ΔΕΗ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης αποβλήτων, βασισμένο στις αρχές της κυκλικής οικονομίας. Μέσα από στοχευμένες πρακτικές πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και ασφαλούς διάθεσης των μη ανακτήσιμων αποβλήτων, ενισχύει τη μετάβαση από το γραμμικό μοντέλο παραγωγής και κατανάλωσης σε ένα κυκλικό, βιώσιμο και αποδοτικό σύστημα λειτουργίας. Η προσέγγιση αυτή ενσωματώνεται σε όλες τις φάσεις της παραγωγικής δραστηριότητας του Ομίλου, συμβάλλοντας στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και στην υπεύθυνη χρήση των φυσικών πόρων. Επιπλέον, η δραστηριότητα του Ομίλου δεν συνδέεται με τη χρήση κρίσιμων πρώτων υλών, όπως αυτές ορίζονται στον Κανονισμό (ΕΕ) 2024/1252 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.



Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Μέσω της Περιβαλλοντικής Πολιτικής που εφαρμόζουν οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, υπογραμμίζεται η ανάπτυξη και εφαρμογή ενός ισχυρού Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ), το οποίο βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση με τα διεθνή πρότυπα ISO 14001:2015, αλλά και το ISO 50001:2018. Σκοπός του εν λόγω Συστήματος είναι η παρακολούθηση, διαχείριση και τελικά ο περιορισμός των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που συνδέονται με τις δραστηριότητες και εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Η συνεχής παρακολούθηση των περιβαλλοντικών επιδόσεων ενσωματώνει τη δημιουργία βασικών δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators - KPIs), οι οποίοι αφορούν περιβαλλοντικούς στόχους σε ευθυγράμμιση με τη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου (π.χ. εκπομπές ΑτΘ, κατανάλωση ενέργειας, ποσότητες και κατηγορίες παραγόμενων αποβλήτων, κλπ.). Η εν λόγω διαδικασία περιλαμβάνει την αξιοποίηση εργαλείων συλλογής και παρακολούθησης δεδομένων, προκειμένου ο Όμιλος να βρίσκεται σε θέση να εντοπίσει και να αντιμετωπίσει τυχόν ζητήματα που προκύπτουν. Οι εσωτερικοί έλεγχοι οι οποίοι διενεργούνται στο πλαίσιο της Πολιτικής, περιλαμβάνουν επίσης και τη διαδικασία εσωτερικών ελέγχων του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Περισσότερες πληροφορίες για τις σχετικές πιστοποιήσεις των εγκαταστάσεων του Ομίλου εντός του 2024, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, ενότητα [«Θέματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης / Υγείας και Ασφάλειας» \(σελ. 14-15\)](#), που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Στερεά απόβλητα

Τα στοιχεία των παραγόμενων αποβλήτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου στην Ελλάδα και στη Ρουμανία, καταγράφονται και καταχωρούνται σε ετήσια βάση στο αντίστοιχο εθνικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ενώ οι εταιρείες του Ομίλου συνεργάζονται με συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης για την ασφαλή επεξεργασία και ανάκτηση ή τελική διάθεσή τους.

Η αποτελεσματική παρακολούθηση της επίδοσης επιτυγχάνεται μέσω της συλλογής των επιμέρους εκθέσεων που υποβάλλονται από κάθε εγκατάσταση, τη σύνθεσή τους και την εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων. Οι συνεργασίες με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες αποβλήτων:



~77% το ποσοστό ανακύκλωσης των παραγόμενων στερεών αποβλήτων του Ομίλου ΔΕΗ το 2024, ενώ επιδιώκεται περαιτέρω αύξηση του ποσοστού αυτού.

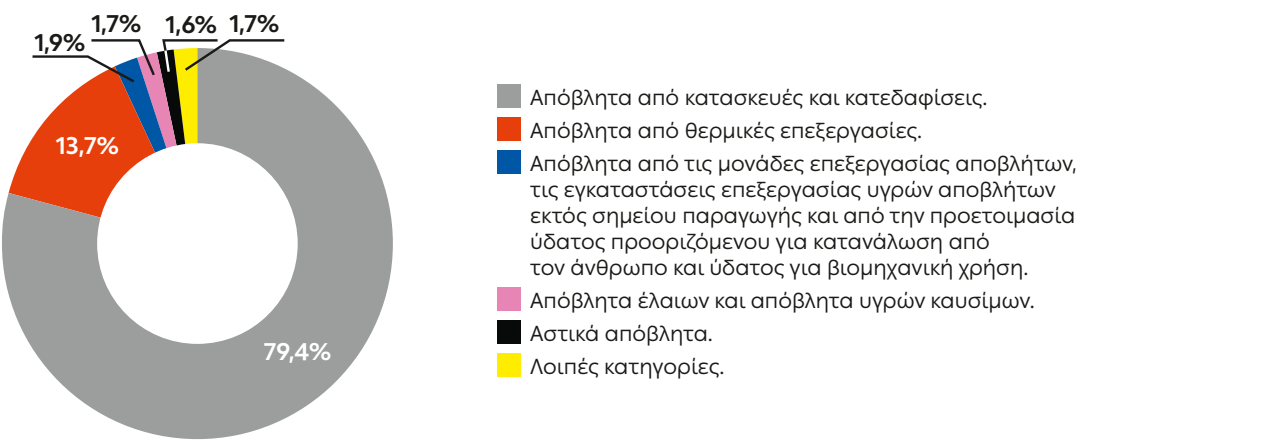
Παραγωγή αποβλήτων Ομίλου ΔΕΗ το 2024

Όμιλος ΔΕΗ	2024
Συνολικά παραγόμενα απόβλητα (tn) ⁸	555.096,93
Συνολικά απόβλητα προς διαχείριση (tn) ⁹	561.120,16
Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (ανάκτηση και διάθεση) (tn)	13.232,78
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (ανάκτηση και διάθεση) (tn)	547.887,39

⁸ Στην τιμή του δείκτη δεν περιλαμβάνονται τα παραγόμενα απόβλητα των εγκαταστάσεων της Κωτσόβολος στην Κύπρο και στη Σίνδο (Ελλάδα) συνολικής ποσότητας 67 tn το έτος αναφοράς, καθώς δεν υπάρχουν διαθέσιμα στοιχεία σχετικά με το είδος (επικίνδυνα ή μη) και τις εργασίες διαχείρισης των αποβλήτων αυτών, ωστόσο εκτρέπονται στο σύνολό τους από τη διάθεση/απόρριψη.

⁹ Οι ποσότητες αποβλήτων που διαχειρίστηκαν (εργασίες ανάκτησης ή διάθεσης) κατά το έτος αναφοράς διαφέρουν από τα συνολικά παραγόμενα απόβλητα, καθώς περιλαμβάνουν και ποσότητες προσωρινά αποθηκευμένων αποβλήτων προηγούμενων ετών, τα οποία διαχειρίστηκαν εντός του έτους αναφοράς.

Κύριες κατηγορίες παραγόμενων αποβλήτων



Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση το 2024⁹

Όμιλος ΔΕΗ	Εντός εγκατάστασης		Εκτός εγκατάστασης	
	Ποσότητα (tn)	Ποσοστό επί του συνόλου των αποβλήτων προς διαχείριση	Ποσότητα (tn)	Ποσοστό επί του συνόλου των αποβλήτων προς διαχείριση
Μη επικίνδυνα απόβλητα				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	0	0%	422.603,55	75,31%
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	0	0%	46.801,79	8,34%
Σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	0	0%	469.405,34	83,65%
Επικίνδυνα απόβλητα				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	0	0%	3.717,62	0,66%
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	0	0%	9.272,11	1,65%
Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	0	0%	12.989,73	2,31%
Σύνολο αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση	0	0%	482.395,07	86%



Απόβλητα προς διάθεση το 2024⁹

Όμιλος ΔΕΗ	Εντός εγκατάστασης		Εκτός εγκατάστασης	
	Ποσότητα (tn)	Ποσοστό επί του συνόλου των αποβλήτων προς διαχείριση	Ποσότητα (tn)	Ποσοστό επί του συνόλου των αποβλήτων προς διαχείριση
Μη επικίνδυνα απόβλητα				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0	0%	106,65	0,019%
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0	0%	0,08	0,000%
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	0	0%	76.961,09	13,716%
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	0	0%	1.414,23	0,252%
Σύνολο μη επικίνδυνων αποβλήτων	0	0%	78.482,05	13,987%
Επικίνδυνα απόβλητα				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0	0%	3,03	0,001%
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0	0%	4,50	0,001%
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	0	0%	44,67	0,008%
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	0	0%	190,84	0,034%
Σύνολο επικίνδυνων αποβλήτων	0	0%	243,04	0,043%
Σύνολο αποβλήτων προς διάθεση	0		78.725,09	14%

Υγρά απόβλητα

Όλοι οι θερμικοί σταθμοί ηλεκτροπαραγωγής του Ομίλου ΔΕΗ είναι εξοπλισμένοι με σύγχρονα και αποτελεσματικά συστήματα επεξεργασίας υγρών αποβλήτων, σύμφωνα με τις προβλέψεις των αντίστοιχων Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) και τις απαιτήσεις του Εγχειριδίου Βέλτιστων Διαθέσιμων Τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Παράλληλα, εφαρμόζονται αυστηρά μέτρα για την πρόληψη διαρροών και τη διασφάλιση της ασφαλούς συλλογής αποβλήτων λιπαντικών ελαίων και υγρών καυσίμων σε κατάλληλες δεξαμενές, με στόχο την προστασία του εδάφους και των υδάτινων πόρων.

Η διάθεση των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων πραγματοποιείται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια, ανάλογα με τη γεωγραφική θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές περιβαλλοντικές εγκρίσεις/άδειες. Οι παραγόμενες ποσότητες και τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των αποβλήτων παρακολουθούνται συστηματικά, με τα δεδομένα να κοινοποιούνται στις αρμόδιες αρχές. Το 2024 δεν καταγράφηκαν υπερβάσεις θερμοθετημένων ορίων ρυπογόνων ουσιών στα επεξεργασμένα λύματα που διατίθενται σε επιφανειακούς αποδέκτες και υπεδάφια στις εγκαταστάσεις του Ομίλου.

Σε περιπτώσεις μικρής κλίμακας διαρροών στο έδαφος, ο Όμιλος ΔΕΗ ενεργεί άμεσα, αξιοποιώντας κατάλληλο εξοπλισμό απορρόπησης για τον περιορισμό της διασποράς και την αποκατάσταση της περιοχής. Όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, η παρέμβαση πραγματοποιείται επιτόπου, με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων. Σε σπανιότερες περιπτώσεις εκτεταμένων περιστατικών, εφαρμόζονται διαδικασίες πλήρους αποκατάστασης της επιβαρυμένης περιοχής, σύμφωνα με τις προβλέψεις της ισχύουσας περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τις βέλτιστες διαθέσιμες πρακτικές.

Η διαχείριση των αστικών λυμάτων από τις εγκαταστάσεις του Ομίλου ΔΕΗ πραγματοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση και την προστασία του υδάτινου περιβάλλοντος. Για τις λοιπές κατηγορίες υγρών αποβλήτων, εφαρμόζονται διαδικασίες απευθείας συλλογής μέσω εξειδικευμένων οχημάτων ή προσωρινής αποθήκευσης σε στεγανά δοχεία και δεξαμενές, οι οποίες φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένους και ασφαλείς χώρους στους Υποσταθμούς και τις αποθήκες του Ομίλου.

2.5.2 Πρακτικές κυκλικής οικονομίας

Δεδομένης της σημαντικότητας που δίνει ο Όμιλος ΔΕΗ στην ενσωμάτωση των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας για την υλοποίηση του Στρατηγικού Πλάνου Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις, έχει ξεκινήσει η υλοποίηση ενός στρατηγικού ομιλικού έργου, διάρκειας ενός έτους. Μεταξύ άλλων, σκοπός του έργου είναι ο προσδιορισμός και η αξιολόγηση κινδύνων και ευκαιριών σε σχέση με τις εισροές/εκροές πόρων και την παραγωγή αποβλήτων, καθώς και η πρόταση ενεργειών και δράσεων για την περαιτέρω υιοθέτηση των αρχών της Κυκλικής Οικονομίας στον Όμιλο.

Στον Όμιλο επίσης, εφαρμόζονται ήδη σημαντικές πρακτικές προώθησης κυκλικής οικονομίας.

Προγράμματα Ανακύκλωσης και Πιλοτικές Δράσεις

Στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής διαχείρισης αποβλήτων, ο Όμιλος ΔΕΗ έχει θέσει σε εφαρμογή ένα οργανωμένο πρόγραμμα ανακύκλωσης σε **16 κτίρια γραφείων**, σε συνεργασία με την **Ανταποδοτική Ανακύκλωση**. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τη συγκέντρωση πλαστικών μπουκαλιών και αλουμιένινων κουτιών σε ειδικούς κάδους εντός των κτιρίων. Η αποκομιδή πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο προσωπικό, ενώ γίνεται λεπτομερής καταγραφή των ποσοτήτων που συλλέγονται.

Παράλληλα, από το 2025 προβλέπεται η έναρξη πιλοτικής συνεργασίας με την εταιρεία **Polygreen**, με αντικείμενο τη διαχείριση έξι επιπλέον κατηγοριών αποβλήτων: **χαρτί/χαρτόνι, οργανικά υπολείμματα, πλαστικό, αλουμίνιο, υπολείμματα τροφών και κάψουλες καφέ**. Η συγκεκριμένη δράση έρχεται να λειτουργήσει **συμπληρωματικά** προς το υφιστάμενο σύστημα της **Ανταποδοτικής Ανακύκλωσης**. Η συλλογή θα υλοποιείται με διακριτούς κάδους ανά ρεύμα, εντός των εγκαταστάσεων, ενώ θα εφαρμόζονται μηχανισμοί ιχνηλασιμότητας και αναλυτικής αποτύπωσης των ποσοτήτων.

Ανακύκλωση, Επαναχρησιμοποίηση και Επισκευή Ηλεκτρικών και Ηλεκτρονικών Συσκευών

Ο Όμιλος ΔΕΗ μέσω της θυγατρικής Κωτσόβολος, ενισχύει ενεργά την κυκλική οικονομία, εφαρμόζοντας καινοτόμες πρακτικές που προάγουν την ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση των Αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ). Συγκεκριμένα, το 2024, η Κωτσόβολος ενίσχυσε την κυκλική οικονομία και μείωσε το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα μέσω ενός συνόλου στοχευμένων δράσεων. Στο πλαίσιο του προγράμματος «Second Life», προώθησε την επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση άνω των 410.000 ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών. Παράλληλα, υλοποίησε προγράμματα αντικατάστασης παλαιών συσκευών παρέχοντας οικονομικά κίνητρα έως και 100€, καθώς και προσφέροντας εκπαιδευτικά κουπόνια για μικροσυσκευές και μπαταρίες στο πλαίσιο δράσεων όπως το “Bee the Change”.



Επαναχρησιμοποίηση και επισκευή

Η Κωτσόβολος λειτουργεί Outlet store στην περιοχή της Αυλώνας (Σείριος) και κατά τους μήνες Μάρτιο- Απρίλιο του 2024 λειτούργησε και Pop-Up Store στη ΔΕΘ (Θεσσαλονίκη) με εκθεσιακά, σφραγισμένα ή και επισκευασμένα «σαν καινούρια» με εγγύηση προϊόντα για τους καταναλωτές..

Κατά την περίοδο από 11 Απριλίου 2024 έως και 31 Δεκεμβρίου 2024, επισκευάσθηκαν συνολικά **14.653 συσκευές**



Πρόγραμμα ανταλλαγής προϊόντων τεχνολογίας

- Trade In** Η Κωτσόβολος υλοποιεί πρόγραμμα ανταλλαγής προϊόντων τεχνολογίας (Smartphone – laptops – Smartwatch) παρέχοντας ανταποδοτικό όφελος στους καταναλωτές για αγορά συσκευών νεότερης τεχνολογίας.
- Το πρόγραμμα περιλαμβάνει την εφαρμογή καινοτόμων εργαλείων, με τη χρήση machine-learning τεχνολογίας με στόχο:
- την αυτόματη διαδικασία αξιολόγησης των συσκευών και παροχή αντίστοιχου ανταποδοτικού οφέλους στους καταναλωτές,
 - την επέκταση της δυνατότητας για trade-in στο σύνολο του δικτύου καταστημάτων, χωρίς την ύπαρξη τεχνικού.

7% των νέων smartphones που αγοράστηκαν εντός του 2024, συνδυάστηκαν με το πρόγραμμα Trade-in

Στόχος η σταδιακή αύξηση ώστε να επιτευχθεί **ποσοστό trade-in 20%** (μέσος όρος ΕΕ)

Ανακύκλωση

- Στον τομέα της ανακύκλωσης Απόβλητων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) κατά την πενταετία 2020-2024, η Κωτσόβολος:
- Ανακύκλωσε συνολικά 50.000tn, που αντιστοιχούν σε περίπου 2.500.000 τεμάχια
 - Μέσω των προγραμμάτων «Ανακυκλώνω Αλλάζω Συσκευή» και «Ανακυκλώνω Αλλάζω Θερμοσίφωνα», ανακύκλωσε 9.200tn

Repowering Αιολικών Πάρκων στην Ελλάδα

Ο Όμιλος ΔΕΗ μέσω της θυγατρικής ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ολοκλήρωσε με επιτυχία το πρώτο Repowering Αιολικών Πάρκων στη χώρα, αντικαθιστώντας παλιές ανεμογεννήτριες που ολοκλήρωσαν τον κύκλο ζωής τους με νέες, εξελιγμένες τεχνολογικά ανεμογεννήτριες ίδιας συνολικής εγκατεστημένης ισχύος. Μέχρι σήμερα, η εταιρεία έχει προχωρήσει στην αποξήλωση 105 παλιών ανεμογεννητριών σε 10 νησιά του Αιγαίου και της Κρήτης, αντικαθιστώντας τις με 24 νέες, ίδιας συνολικής εγκατεστημένης ισχύος.

Όλα τα υλικά που προέκυψαν από την αποξήλωση των ανεμογεννητριών, όπως πυλώνες, νασέλες, καλώδια, πίνιακες και μετασχηματιστές, ανακυκλώθηκαν στο σύνολό τους, ενώ ορισμένα υλικά βρίσκουν «νέα» ζωή μέσω δημιουργικών εφαρμογών. Ενδεικτικό παράδειγμα αποτελούν τα πτερύγια ανεμογεννητριών που έχουν χρησιμοποιηθεί ως παγκάκια στο Χριστουγεννιάτικο χωριό του Δήμου Τρικάλων ή έχουν μετατραπεί σε τραπέζια συσκέψεων εταιρικών γραφείων. Αυτές οι καινοτόμες εφαρμογές πέραν της μείωσης των παραγόμενων αποβλήτων του οργανισμού, αναδεικνύουν την προστιθέμενη αξία των υλικών.

Επιπλέον, οι βάσεις των παλιών ανεμογεννητριών διαχωρίστηκαν σε σκυρόδεμα και σπλισμό και τα υλικά απομακρύνθηκαν, διαχειρίστηκαν και ανακυκλώθηκαν καταλλήλως σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Οι παλαιές θέσεις των πλατειών που καταλάμβαναν οι ανεμογεννήτριες επανήλθαν στην αρχική τους κατάσταση, με επανεπιχώσεις, αποκαθιστώντας το τοπίο στην πρότερη μορφή του.

Διαχείριση στερεών αποβλήτων Δικτύου Διανομής

Οι εταιρείες του Ομίλου που έχουν οριστεί Διαχειριστές των Δικτύων Διανομής στην Ελλάδα και στη Ρουμανία, πραγματοποιούν ελέγχους σε τακτική βάση στο δίκτυο διανομής τους, ενώ προβαίνουν σε συντηρήσεις και επισκευές, όπως μεταξύ άλλων των μετασχηματιστών τους. Σκοπός είναι, ο εξοπλισμός αυτός, είτε να επανατοποθετηθεί και να επαναχρησιμοποιηθεί στο δίκτυο, είτε να απομακρυνθεί για περαιτέρω διαχείριση. Ο εξοπλισμός που κρίνεται ότι δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί, αξιολογείται από τις αρμόδιες επιτροπές και δίνεται προς εκποίηση/διάθεση σε τρίτους μέσω διαγωνισμών σε πιστοποιημένες εταιρείες διαχείρισης αποβλήτων, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της ισχύουσας περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συνάπτουν συνεργασίες με εξειδικευμένους και αδειοδοτημένους αναδόχους για τη συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία και ασφαλή διάθεση των υλικών και του εξοπλισμού, μετά το χαρακτηρισμό και την κατάταξή τους ως αποβλήτων από τα αρμόδια όργανα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Αξιοποίηση υποπροϊόντων ατμοηλεκτρικών σταθμών (ΑΗΣ) και ορυχείων λιγνίτη

Σε πλήρη εναρμόνιση με τις αρχές και τους στόχους της κυκλικής οικονομίας, ο Όμιλος ΔΕΗ προωθεί την εμπορική αξιοποίηση της παραγόμενης τέφρας (ιπτάμενης και πυθμένα) από τους λιγνιτικούς σταθμούς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH. Το υλικό αυτό, χάρη στις σταθεροποιητικές και υδραυλικές του ιδιότητες, χρησιμοποιείται ευρέως ως πρώτη ύλη στη βιομηχανία τσιμέντου και σε έργα οδοποιίας, συμβάλλοντας στην εξοικονόμηση φυσικών πόρων και στη μείωση της παραγωγής αποβλήτων.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αυτής της προσέγγισης αποτελεί η κατασκευή του Υδροηλεκτρικού Σταθμού Πλατανόβρυσης, όπου η συνδυαστική κονία περιελάμβανε κατά 80% κατεργασμένη ιπτάμενη τέφρα από τη μονάδα της Πτολεμαΐδας. Το έργο αυτό αναγνωρίζεται ως πρωτοποριακό, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, ενισχύοντας τη θέση του Ομίλου ως φορέα καινοτομίας και βιώσιμης τεχνικής εφαρμογής.

Μέσα από τέτοιες πρακτικές, ο Όμιλος ΔΕΗ επιβεβαιώνει τη δέσμευσή του για την ενσωμάτωση της κυκλικής οικονομίας στις παραγωγικές του διαδικασίες, μετατρέποντας υποπροϊόντα σε πόρους και ενισχύοντας τη βιωσιμότητα σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων του.

2.6 Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας

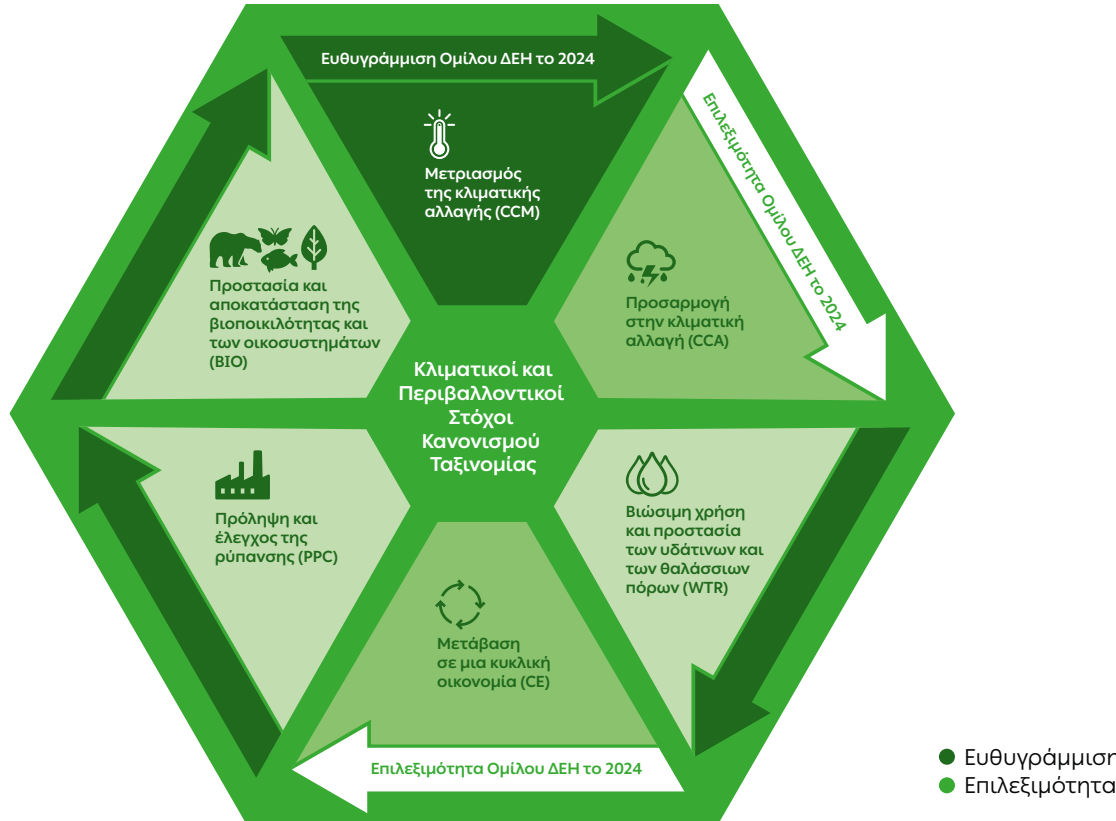
ESRS 2 | ATHEX ESG A-S1

Ο Κανονισμός της Ευρωπαϊκής Ταξινόμίας (ΕΕ) 2020/852 (Κανονισμός ΕΤ) αποτελεί βασικό εργαλείο του σχεδίου δράσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ανακατεύθυνση των κεφαλαιακών ροών προς μια πιο βιώσιμη οικονομία και την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, σύμφωνα με τους κλιματικούς στόχους της ΕΕ. Ο Κανονισμός ΕΤ και οι συμπληρωματικές του κατ' εξουσιοδότηση πράξεις, σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν τις εταιρείες, τους επενδυτές και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής στον εντοπισμό περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Ο Όμιλος ΔΕΗ, ως μη χρηματοπιστωτική επιχείρηση που εμπίπτει στο άρθρο 29α της Οδηγίας 2013/34/ΕΕ, δημοσιοποιεί πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικά βιώσιμες οικονομικές δραστηριότητες του σύμφωνα με το Άρθρο 8 του Κανονισμού ΕΤ. Στο πλαίσιο αυτό διενεργήθηκε λεπτομερής αξιολόγηση της επιλεξιμότητας και της ευθυγράμμισης των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου για το έτος χρήσης 2024, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Κανονισμού.



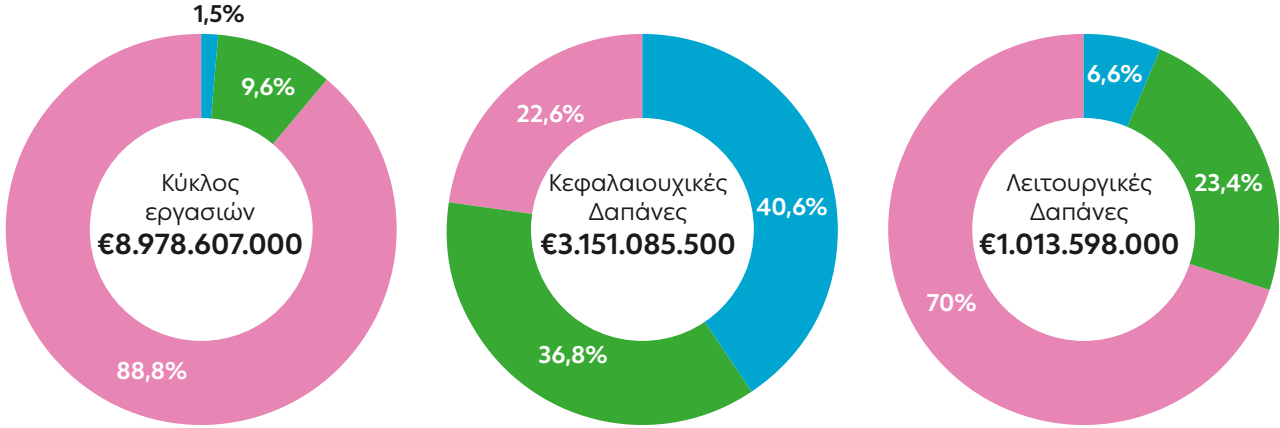
Η αξιολόγηση οδήγησε στον προσδιορισμό συνολικά 14 επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων για τους κλιματικούς στόχους Μετριασμού της κλιματικής αλλαγής (CCM), Προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή (CCA) και τον περιβαλλοντικό στόχο της Κυκλικής οικονομίας (CE), εκ των οποίων 8 αξιολογήθηκαν ως ευθυγραμμισμένες με τον Κανονισμό ΕΤ για τον κλιματικό στόχο CCM.



Ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες Ομίλου ΔΕΗ το έτος χρήσης 2024		Στόχος	Εταιρείες Ομίλου ΔΕΗ
	4.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής (Φ/Β) τεχνολογίας	CCM	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.* PPC Renewables Romania S.R.L.*
	4.3 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από αιολική ενέργεια	CCM	PPC Renewables Romania S.R.L.*
	4.9 Μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας	CCM	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (μόνο ως προς τη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας) Retele Electrice
	6.15 Υποδομές που διευκολύνουν τις οδικές μεταφορές και τις δημόσιες μεταφορές χαμηλών ανθρακούχων εκπομπών	CCM	PPC Blue Romania
	7.3 Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού ενεργειακής απόδοσης	CCM	PPC Energie S.A.
	7.4 Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε κτίρια (και θέσεις στάθμευσης προσαρτημένες σε κτίρια)	CCM	PPC Blue Romania S.R.L.
	7.5 Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή οργάνων και συσκευών μέτρησης, ρύθμισης και ελέγχου της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων	CCM	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
	7.6 Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή τεχνολογιών ανανεώσιμης ενέργειας	CCM	PPC Energie S.A. PPC Advanced Energy Services
Επιλέξιμες και μη ευθυγραμμισμένες οικονομικές δραστηριότητες Ομίλου ΔΕΗ το έτος χρήσης 2024		Στόχος	Εταιρείες Ομίλου ΔΕΗ
4.5	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια	CCM / CCA	ΔΕΗ Α.Ε. PPC Renewables Romania S.R.L.
4.10	Αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας	CCM / CCA	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε PPC Renewables Romania S.R.L.
4.29	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ορυκτά αέρια καύσιμα	CCM / CCA	ΔΕΗ Α.Ε. Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε.
5.1	Επισκευή, ανακαίνιση και ανακατασκευή	CE	Κωτσόβολος
5.2	Πώληση ανταλλακτικών	CE	Κωτσόβολος
6.10	Θαλάσσιες και ακτοπλοϊκές μεταφορές εμπορευμάτων, πλοία για λιμενικές εργασίες και επικουρικές δραστηριότητες	CCM / CCA	ΔΕΗ Α.Ε.

* Αφορά μέρος των έργων της δραστηριότητας.

Βασικοί Δείκτες Επιδόσεων (ΒΔΕ) Ομίλου ΔΕΗ το 2024



- Ποσοστό επιλέξιμων και μη ευθυγραμμισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων με την Ταξινόμια (%)
- Ποσοστό ευθυγραμμισμένων οικονομικών δραστηριοτήτων με την Ταξινόμια (%)
- Ποσοστό μη επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων με την Ταξινόμια (%)

Ο Όμιλος στοχεύει σε περαιτέρω αύξηση των ευθυγραμμισμένων ΒΔΕ, μέσω των ακόλουθων στρατηγικών ενεργειών:

- **Εκτίμηση Κλιματικών Κινδύνων και ανάπτυξη σχετικών σχεδίων προσαρμογής** για τις επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου και τις σχετικές εγκαταστάσεις/έργα, που αξιολογούνται ως μη ευθυγραμμισμένες με τον Κανονισμό ΕΤ για το οικονομικό έτος 2024. Η εν λόγω προληπτική προσέγγιση διασφαλίζει την ανθεκτικότητα των οικονομικών δραστηριοτήτων του Ομίλου σε κλιματικούς κινδύνους, αυξάνοντας παράλληλα την ευθυγράμμιση των ΒΔΕ με τον Κανονισμό της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας.
- **Αύξηση των επενδύσεων σε ΑΠΕ και έργα αποθήκευσης ενέργειας** για τη σημαντική ενίσχυση της απανθρακοποίησης των ενεργειακών δικτύων στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Μέσω της στρατηγικής αυτής κίνησης αναμένεται η περαιτέρω συνεισφορά του Ομίλου στην ενεργειακή ασφάλεια στην ευρύτερη περιοχή, εξασφαλίζοντας μια πιο σταθερή και βιώσιμη προμήθεια ενέργειας.
- **Διερεύνηση τεχνολογιών αποθήκευσης άνθρακα (Carbon Capture Storage, CCS), βιομάζας και υδρογόνου** για τις μονάδες ΦΑ, οι οποίες μπορούν να μειώσουν σημαντικά τις εκπομπές ΑτΘ. Οι προηγμένες αυτές τεχνολογίες υποστηρίζουν τις προσπάθειες της ΕΕ για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, βελτιώνοντας τη βιωσιμότητα των μονάδων ηλεκτροπαραγωγής από φυσικό αέριο.
- **Παρακολούθηση των ΒΔΕ** σε ετήσια βάση. Η εν λόγω παρακολούθηση διασφαλίζει τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, παρέχοντας στους επενδυτές και τα ενδιαφερόμενα μέρη ακριβείς πληροφορίες σχετικά με την πρόοδο του Ομίλου σε σχέση με τους στόχους του Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας.

Μέσω της ανωτέρω στρατηγικής προσέγγισης για περαιτέρω ευθυγράμμιση των δραστηριοτήτων του Ομίλου με τον Κανονισμό ΕΤ, αναμένεται να εξελιχθεί σταδιακά η μετάβαση σε μια βιώσιμη οικονομία, υποστηρίζοντας την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού ΕΤ και την Πράσινη Συμφωνία της ΕΕ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης που διενεργήθηκε για το οικονομικό έτος 2024 στο πλαίσιο του Κανονισμού ΕΤ, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο [2.1 Δημοσιοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

3. Η ανθρωποκεντρική κουλτούρα του Ομίλου



Σε ένα περιβάλλον που χαρακτηρίζεται από διαρκείς αλλαγές και αυξημένες απαιτήσεις, οι άνθρωποι είναι το πιο σημαντικό σημείο αναφοράς για την επίτευξη της επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου και των στόχων του για τη μετάβαση. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συνεχίζει να επενδύει στο ανθρώπινο δυναμικό του, αναπροσαρμόζει τις πολιτικές και τις διαδικασίες του, ενισχύει την εταιρική του κουλτούρα διαμορφώνοντας έτσι ένα σύγχρονο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον, βασισμένο στη συμπερίληψη, την εμπιστοσύνη και τη συνεργασία.

3.1 Οι άνθρωποί μας

Κατά το 2024, ο Όμιλος προχώρησε σε συνολικά 4.708 νέες προσλήψεις, αυξάνοντας την άμεση απασχόληση. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι οι γυναίκες συμμετέχουν με ποσοστό 32% στο σύνολο της απασχόλησης, ενδεικτικό της διαχρονικής δέσμευσης του Ομίλου σε συγκεκριμένες αρχές όπως ορίζονται και από τα διεθνή πρότυπα (UN Global Compact και SDG 5).

Το ίδιο έτος αναφοράς υλοποιήθηκαν περισσότερες από 429.700 ανθρωποώρες επαγγελματικής επιμόρφωσης για τους εργαζόμενους, στο πλαίσιο εφαρμογής της νέας εκπαιδευτικής φιλοσοφίας που στηρίζεται στις τρεις αρχές « Διαφορετικότητα», «Ισότητα» και «Συμπερίληψη» (Diversity, Equality, Inclusivity - DEI Learning) και την εισαγωγή νέων και καινοτόμων εκπαιδευτικών πεδίων και ενοτήτων συνεχούς εξέλιξης.

3.1.1 Απασχόληση

ESRS S1 | GRI 2-7, 2-18, 2-19, 2-20, 3-3 | ATHEX ESG C-S2, C-S7



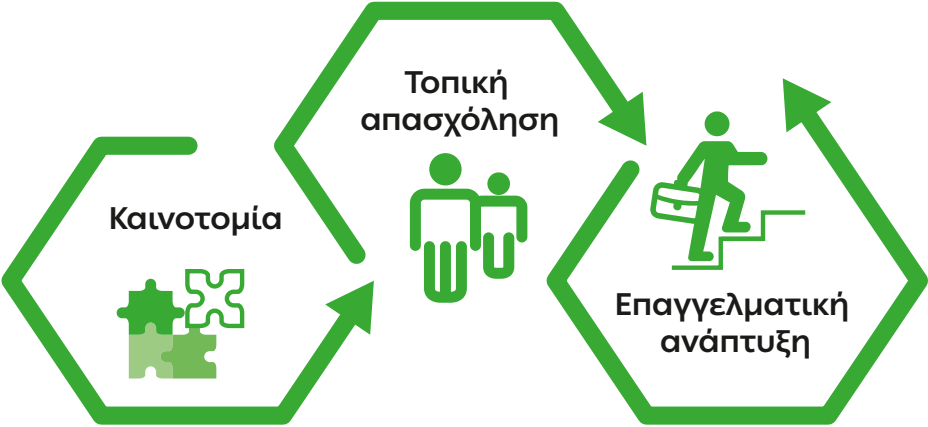
Σημαντικά θέματα:

- **Συνθήκες εργασίας: Ασφαλείς θέσεις απασχόλησης**

Ο Όμιλος ΔΕΗ απασχολεί ένα ιδιαίτερα σημαντικό αριθμό επαγγελματιών με πολλές διαφορετικές ειδικότητες, δεξιότητες και γνώσεις. Αποτελεί κατά συνέπεια έναν από τους σημαντικότερους εργοδότες στην Ελλάδα με πρωταγωνιστικό ρόλο στην εγχώρια αγορά εργασίας, ενώ παράλληλα διευρύνει δυναμικά τη διεθνή του παρουσία και στις αγορές εργασίας της ΝΑ Ευρώπης.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος επικεντρώνεται:

- Σε **καινοτόμες πρακτικές διαχείρισης** ανθρώπινου δυναμικού.
- Στην **ενίσχυση της τοπικής απασχόλησης** και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
- Στη **συνεχή εκπαίδευση και επαγγελματική ανάπτυξη**, παρέχοντας πρόσβαση σε σύγχρονα και εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης.



Οι επιδόσεις του Ομίλου το 2024:

**ppc**
21.320 εργαζόμενοι

- 17.361¹⁰ στην Ελλάδα
- 3.834¹¹ στη Ρουμανία
- 125 σε λοιπές χώρες

**32%** των εργαζομένων του Ομίλου είναι γυναίκες

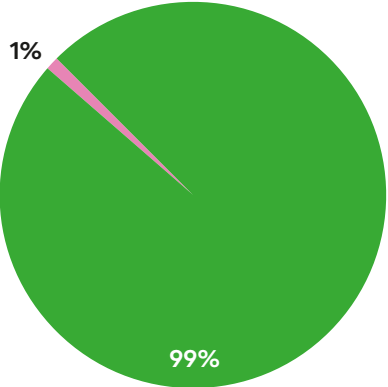
**35,2%** εκπροσώπηση γυναικών σε ανώτατο διοικητικό επίπεδο¹²

**94,7%** των εργαζομένων αποτελεί τακτικό προσωπικό

**98,9%** των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις

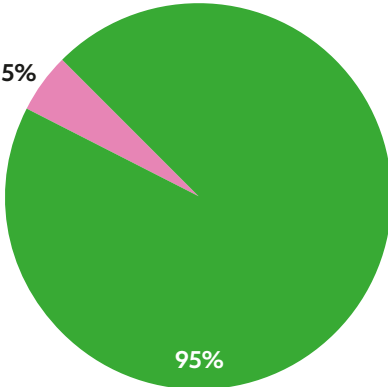
Κατανομή ανά κατηγορία απασχόλησης και τύπο σύμβασης

Σύνολο εργαζομένων ανά κατηγορία απασχόλησης

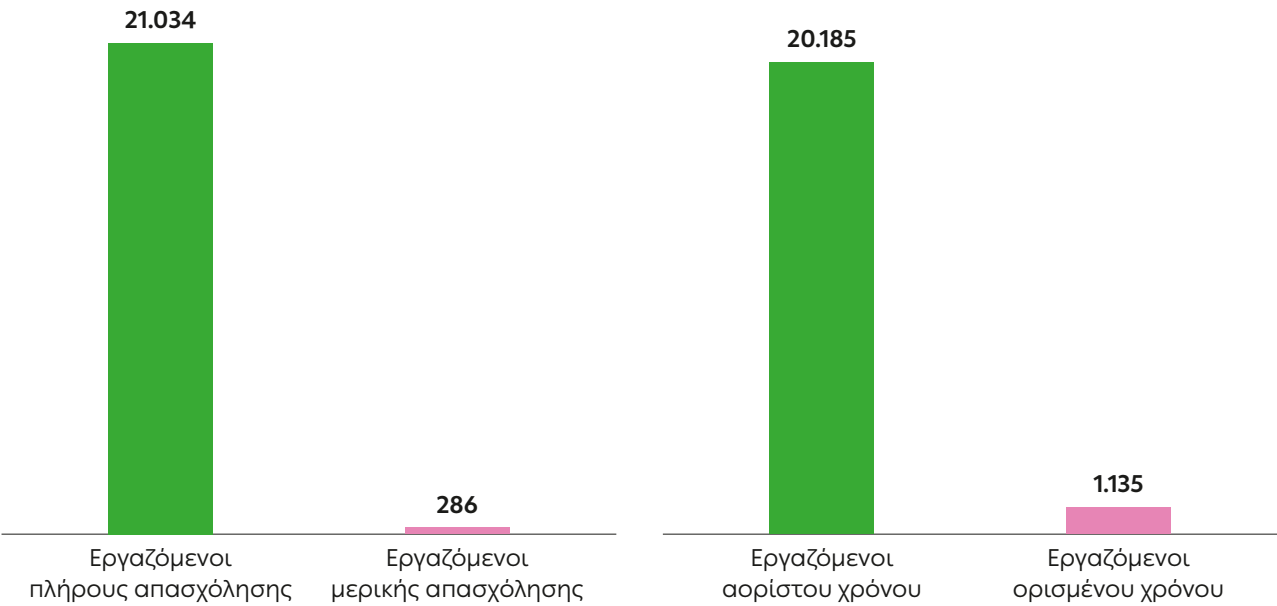


■ Πλήρους απασχόλησης
■ Μερικής απασχόλησης

Συνολικός αριθμός ανά κατηγορία σύμβασης



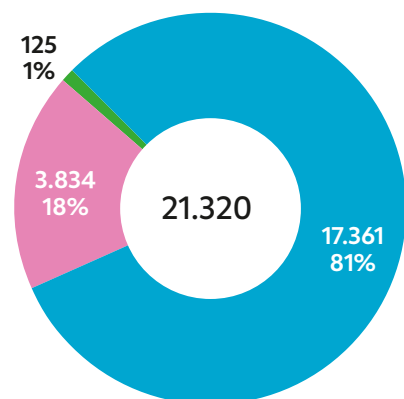
■ Εργαζόμενοι αορίστου χρόνου
■ Εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου



10 Το 2024, η εταιρεία Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε. δεν απασχολούσε εργατικό δυναμικό και οι ανάδοχοι εργολάβοι εκτέλεσαν εργασίες κατασκευής συντονιζόμενοι από τη Μητρική Εταιρεία.
11 Δεν συμπεριλαμβάνονται 7 εργαζόμενοι της θυγατρικής PPC Renewables Romania S.R.L.
12 Για τον υπολογισμό του δείκτη βάσει προτύπων ESRS, έχουν συμπεριληφθεί τα διευθυντικά στελέχη που βρίσκονται δύο ιεραρχικά επίπεδα (N-2) κάτω από το Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Γεωγραφική κατανομή των εργαζομένων

Γεωγραφική κατανομή του συνόλου των εργαζομένων

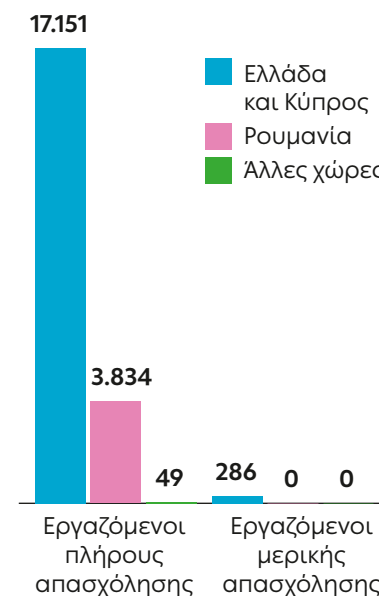


Ελλάδα
Ρουμανία
Άλλες χώρες

Γεωγραφική κατανομή ανά τύπο σύμβασης



Γεωγραφική κατανομή ανά κατηγορία απασχόλησης



Αξιολόγηση εργαζομένων

Ο Όμιλος εφαρμόζει συστήματα αξιολόγησης, με στόχο την επαγγελματική ανάπτυξη των εργαζομένων, καθώς και την ευθυγράμμιση των στόχων τους με τους στόχους του οργανισμού. Το 2024, αξιολογήθηκε το 89,2% του ανθρωπίνου δυναμικού του Ομίλου (στελέχη και τακτικό προσωπικό). Η Μητρική Εταιρεία έχει καθιερώσει ένα αξιοκρατικό σύστημα για την αξιολόγηση και την επιβράβευση της απόδοσης των εργαζομένων, το οποίο ενισχύει την εμπιστοσύνη τους στις διαδικασίες της και τη δέσμευσή της για διαφάνεια.

Οι εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. εφαρμόζουν συστήματα αξιολόγησης των εργαζομένων σύμφωνα με τον Ειδικό Κανονισμό Φύλλων Αξιολόγησης, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα (intranet) των Εταιρειών για την ενημέρωση όλων των εργαζομένων.

Η Κωτσόβολος εφαρμόζει δύο διακριτές διαδικασίες για την αξιολόγηση της απόδοσης των εργαζομένων, ανάλογα με τη φύση του ρόλου και τους εκάστοτε επιχειρησιακούς στόχους. Η ετήσια διαδικασία αξιολόγησης, "GROW to#beMORE" απευθύνεται κυρίως σε εργαζόμενους που στελεχώνουν τις κεντρικές διοικητικές λειτουργίες της εταιρείας και υλοποιείται μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας SuccessFactors. Εκεί αξιολογούνται οι ετήσιοι στόχοι απόδοσης, καθώς και οι συμπεριφορές του Μοντέλου Ικανοτήτων της Κωτσόβολος. Αντιστοίχως, η διαδικασία "Being the Best", εφαρμόζεται σε τριμηνιαία βάση, αφορά κυρίως εργαζόμενους του δικτύου καταστημάτων, του τηλεφωνικού κέντρου και των αποθηκών και βασίζεται σε συνδυασμό αξιολόγησης μέσω σκοροκάρτας και της πλατφόρμας SuccessFactors.

Τέλος τα στελέχη της Μητρικής Εταιρείας από το επίπεδο του Βοηθού Διευθυντή και άνω, αξιολογούνται με βάση το Σύστημα Μεταβλητών Αποδοχών Στελεχών ΔΕΗ (ΣΜΑΣ ΔΕΗ) που αποτελεί Παράρτημα της Πολιτικής Αποδοχών της Μητρικής Εταιρείας, επί τη βάση της επίτευξης στόχων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Αποδοχών, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 1.3.3 Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα σε συστήματα παροχής κινήτρων](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων

ESRS S1 | GRI 2-7, 2-26, 3-3, 401-1 | ATHEX ESG C-S4

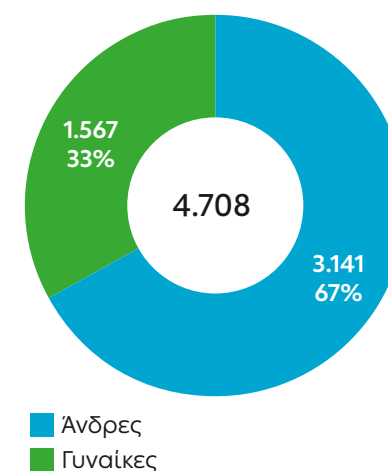


Ο Όμιλος ΔΕΗ συνεχίζει να επενδύει στην προσέλκυση και διατήρηση ικανών και εξειδικευμένων επαγγελματιών, ενισχύοντας την οργανωτική του ανθεκτικότητα και την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων. Η προσέλκυση ταλέντων υποστηρίζεται από πολιτικές ποικιλομορφίας και ένταξης, οι οποίες ενισχύουν την παραγωγικότητα και τη φήμη του Ομίλου ως εργοδότη επιλογής.

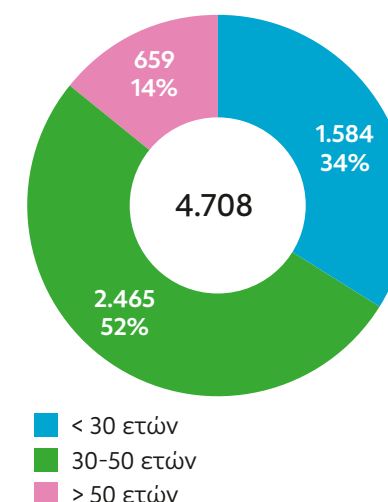
Οι συνολικές προσλήψεις του Ομίλου ΔΕΗ για το 2024 ανήλθαν σε 4.708 και η πλειοψηφία αφορά την ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών.

Η εσωτερική κινητικότητα ενθαρρύνεται μέσω της ανακοίνωσης των διαθέσιμων θέσεων εργασίας εντός του Ομίλου, παρέχοντας στους εργαζομένους ισότιμη πρόσβαση σε ευκαιρίες εξέλιξης.

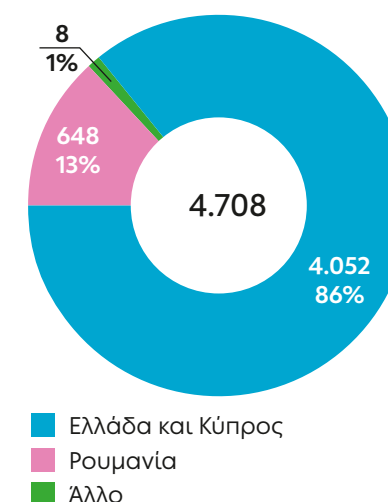
Προσλήψεις ανά φύλο



Προσλήψεις ανά ηλικιακή ομάδα



Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων



Ευκαιρίες πρακτικής άσκησης μαθητείας¹³

Το 2024, ο Όμιλος υποδέχθηκε συνολικά 96 φοιτητές ΑΕΙ και πρώην ΤΕΙ, 27 μαθητές Επαγγελματικών Σχολών Μαθητείας της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (Δ.Υ.Π.Α.), 11 σπουδαστές Σχολών Ανώτερης Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΣΑΕΚ) και 49 αποφοίτους Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.). Από το 1962 μέσα από την πρακτική άσκηση η ΔΕΗ Α.Ε. προσφέρει την ευκαιρία σε νέους ανθρώπους να αποκτήσουν πολύτιμη εργασιακή εμπειρία, να αναπτύξουν τις δεξιότητές τους, αλλά και να εξοικειωθούν με το εργασιακό περιβάλλον. Το μεγαλύτερο ποσοστό πρακτικά ασκούμενων προέρχεται από την επαρχία επιδιώκοντας με αυτό τον τρόπο η Εταιρεία να ενισχύσει τις τοπικές κοινωνίες. Το 2024 από τους μαθητευόμενους, οι 64 διέμεναν στην επαρχία.

Η διάρκεια της πρακτικής άσκησης για τους φοιτητές είναι από 1 έως και 6 μήνες καθώς διαφοροποιείται σε κάθε σχολή, σύμφωνα με τον κανονισμό σπουδών και λειτουργίας της.

Στα επαγγελματικά λύκεια η άσκηση είναι έως 11 μήνες και περιλαμβάνει εκτός της εκπαίδευσης στις σχολικές Μονάδες των ΕΠΑ.Λ. και «Πρόγραμμα μάθησης σε εργασιακό χώρο», διάρκειας 32 ωρών την εβδομάδα. Η μαθητεία ολοκληρώνεται με τη συμπλήρωση των ωρών του εργαστηριακού μαθήματος ειδικότητας και με τη συμπλήρωση 172 ημερών παρουσίας στο χώρο εργασίας.

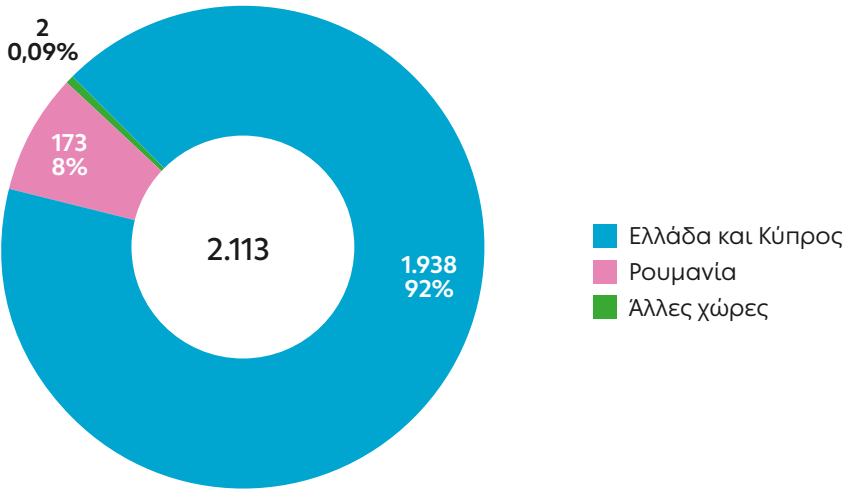
¹³ Τα στοιχεία αφορούν τις εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε., τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η φοίτηση στις ΕΠΑ.Σ. Μαθητείας της Δ.ΥΠ.Α. διαρκεί 2 σχολικά έτη, κατά τη διάρκεια των οποίων οι μαθητές παρακολουθούν θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα στην ΕΠΑ.Σ και παράλληλα συμμετέχουν σε πρόγραμμα μάθησης σε εργασιακό χώρο όπου ασκούνται σε εργασίες συναφείς προς την ειδικότητά τους, για 21 περίπου μήνες (από την έναρξη έως τη λήξη της φοίτησης στις ΕΠΑ.Σ. της Δ.ΥΠ.Α.).

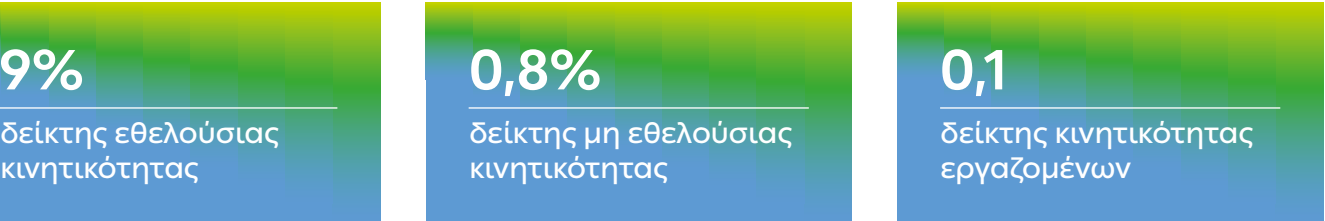
Αποχωρήσεις και κινητικότητα προσωπικού

Το ποσοστό αποχώρησης του ανθρώπινου δυναμικού¹⁴ για το έτος 2024 διαμορφώθηκε στο **10,17%**, με συνολικά 2.113 αποχωρήσεις.

Γεωγραφική κατανομή αποχωρήσεων



Οι δείκτες εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας προσωπικού του Ομίλου¹⁵, το 2024, διαμορφώθηκαν ως εξής:



Προστασία και επανένταξη εργαζομένων στην εποχή της απολιγνιτοποίησης

Η διαδικασία της απολιγνιτοποίησης αντιμετωπίζεται με μια σειρά από μέτρα για την προστασία των εργαζομένων που επηρεάζονται από τη μετάβαση σε ένα νέο και βιώσιμο επιχειρηματικό μοντέλο για την παραγωγή ενέργειας. Σε αυτό το πλαίσιο και στην προσπάθεια εξομάλυνσης των επιπτώσεων που μπορεί να προκληθούν στο τοπικό εργατικό δυναμικό από τη σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων και των ορυχείων λιγνίτη, η Εταιρεία προβαίνει σε ενέργειες, οι οποίες περιλαμβάνουν:

¹⁴ Ως παρονομαστής για τον υπολογισμό των αποχωρήσεων χρησιμοποιήθηκε ο μέσος αριθμός εργαζομένων για το έτος αναφοράς.
¹⁵ Τα ποσοστά των δεικτών για την εθελούσια, τη μη εθελούσια κινητικότητα, καθώς για την κινητικότητα έχουν υπολογιστεί με βάση τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX ESG Guidance, 2024), λαμβάνοντας υπόψη αντίστοιχα τον αριθμό εθελούσιων αποχωρήσεων προσωπικού εντός έτους προς το μέσο αριθμό των εν λόγω εργαζομένων εντός του έτους και το συνολικό αριθμό μη εθελούσιων αποχωρήσεων τακτικού προσωπικού εντός έτους, προς το μέσο αριθμό των εν λόγω εργαζομένων εντός του έτους.

- Διαδικασία μεταθετότητας του προσωπικού των υπό απόσυρση μονάδων σε αντίστοιχες θέσεις άλλων μονάδων ή Εταιρειών του Ομίλου μετά από δημοσίευση των θέσεων και επιλογή υποψηφίων.
- Πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου στο οποίο προσφέρονται οικονομικά κίνητρα στους εργαζόμενους με στόχο την υποστήριξή τους κατά τη διάρκεια αυτής της μεταβατικής περιόδου.
- Πρόγραμμα επανεκπαίδευσης των εργαζομένων με στόχο την ενίσχυση των δεξιοτήτων για μετακίνηση σε διαφορετικό τομέα της Εταιρείας.

3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας

ESRS S1 | GRI 2-7, 2-19, 2-20, 2-21, 3-3, 405-1, 405-2 | ATHEX ESG C-S2, C-S3, C-G1, A-S3, A-S4, A-G4



Σημαντικά θέματα:

- **Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους:**
 - Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας
 - Πολυμορφία

Ο Όμιλος ΔΕΗ προάγει ένα εργασιακό περιβάλλον που υποστηρίζει τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη, αναγνωρίζοντας τη σημασία της πολυμορφίας ως καταλύτη για την ανθεκτικότητα και τη δυνατότητα δημιουργίας διαμοιραζόμενης αξίας σε βάθος χρόνου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος από το 2024 εφαρμόζει την Πολιτική Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας, ενσωματώνοντας πρακτικές για την εξάλειψη στερεοτύπων και την καλλιέργεια ανοιχτής επικοινωνίας. Επίσης, η Πολιτική Πολυμορφίας ενσωματώνεται στην ευρύτερη Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με στόχο την ισότιμη εκπροσώπηση φύλων, ηλικιών και δεξιοτήτων.

Η Πολιτική Συμπερίληψης και Διαφορετικότητας συνδέεται επίσης με την εφαρμογή και των παρακάτω:

- **Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης:** μέσω της οποίας απαγορεύονται διακρίσεις βάσει φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, αναπηρίας και άλλων παραμέτρων.
- **Πολιτική Αποδοχών:** η οποία προάγει την ισότητα μέσω ίσης αμοιβής και αντιμετώπισης μισθολογικών ανισοτήτων.
- **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς:** μέσω του οποίου παρέχονται οι κατευθυντήριες γραμμές για ηθική και υπεύθυνη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές του Ομίλου που σχετίζονται με την ισότητα, τη συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 3.1.3 Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

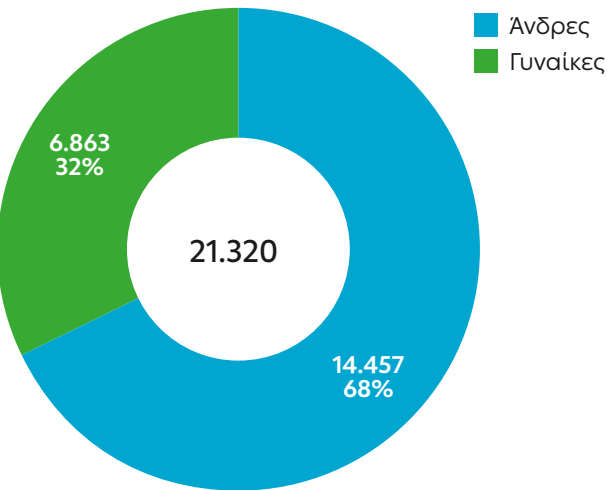
Εκπροσώπηση των φύλων και πολυμορφία

Ο Όμιλος ΔΕΗ ενισχύει διαχρονικά την εκπροσώπηση των γυναικών σε κάθε ηλικία και επίπεδο επαγγελματικής εξέλιξης.

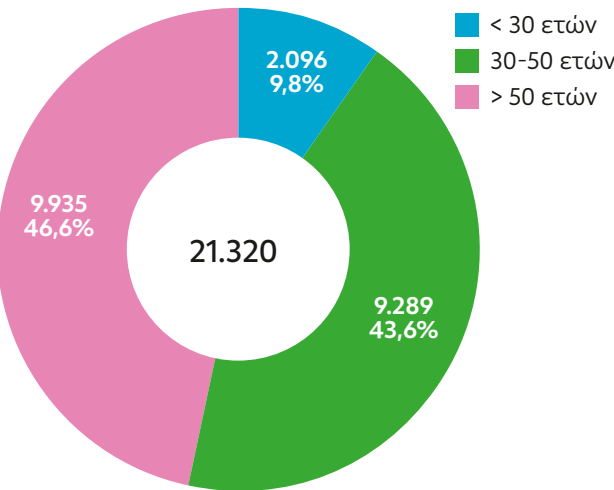
Κατανομή φύλων και ηλικιών στο σύνολο των εργαζόμενων

Η εκπροσώπηση των γυναικών στο σύνολο των εργαζόμενων του Ομίλου το 2024 ανήλθε σε 32% και η ηλικιακή ομάδα με τη μεγαλύτερη εκπροσώπηση είναι η άνω των 50 ετών (46,6%).

Κατανομή εργαζόμενων ανά φύλο



Κατανομή εργαζόμενων ανά ηλικία



Ο Όμιλος ΔΕΗ από το 2023 συμμετέχει στην πρωτοβουλία “Women’s Empowerment Principles” των Ηνωμένων Εθνών με το μήνυμα «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» (Equality Means Business).

Το σύνολο των εργαζομένων από άλλες εθνικότητες -σε σχέση με τη χώρα που εδρεύει η κάθε θυγατρική εταιρεία- και ατόμων με αναπηρία στις 31.12.2024 στον Όμιλο, παρουσιάζεται στους ακόλουθους πίνακες.

Συμμετοχή από άλλες εθνικότητες πέραν της τοπικής

Όμιλος ΔΕΗ	Αριθμός
Γενικοί Διευθυντές	3
Διευθυντικά Στελέχη	1
Εργαζόμενοι	6
Σύνολο	10

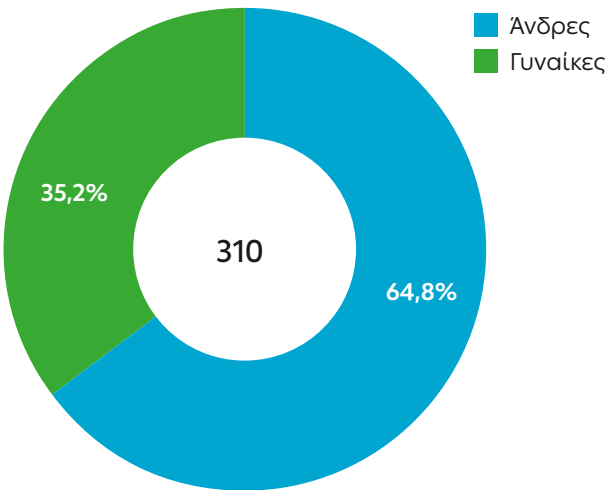
Αριθμός εργαζομένων που είναι Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)

Όμιλος ΔΕΗ	Αριθμός
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	296
Γυναίκες εργαζόμενες, έως 30 ετών	1
Γυναίκες εργαζόμενες, 31 έως 50 ετών	13
Γυναίκες εργαζόμενες, από 51 ετών	85
Άνδρες εργαζόμενοι, έως 30 ετών	1
Άνδρες εργαζόμενοι, 31 έως 50 ετών	23
Άνδρες εργαζόμενοι, από 51 ετών	173

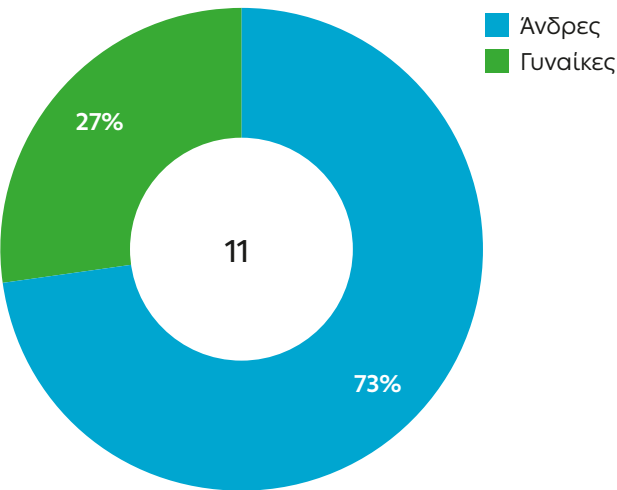
Κατανομή φύλων και ηλικιών στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο¹⁶

Το 2024 ο Όμιλος σημείωσε σημαντική πρόοδο στην εκπροσώπηση των φύλων στο ανώτατο διοικητικό επίπεδο με τις γυναίκες να εκπροσωπούν το 35,2%.

Κατανομή φύλου των μελών διοίκησης



Κατανομή φύλου των μελών του ΔΣ



Σε επίπεδο διοικητικών, διαχειριστικών και εποπτικών οργάνων, ο Όμιλος αναλαμβάνει συνεχώς πρωτοβουλίες ενίσχυσης της πολυμορφίας, προωθώντας τη λήψη αποφάσεων χωρίς αποκλεισμούς.

Επίπεδο οργάνου	Γυναίκες	Άντρες	Εύρος ηλικιών
Διοικητικό Συμβούλιο	27%	73%	45-71
Επιτροπή Ελέγχου	33%	67%	55-71
Εκτελεστική Επιτροπή	36%	64%	38-64

Σύνθεση ανώτατων και ανώτερων ιεραρχικών βαθμίδων

	Διοικητικό Συμβούλιο	Γενικοί Διευθυντές	Διευθυντικά Στελέχη
Γυναίκες	3	18	198
Άντρες	8	33	376
<=30 ετών	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
31-50 ετών	5 (45%)	30 (59%)	324 (56%)
>50 ετών	6 (55%)	21 (41%)	250 (44%)
Σύνολο	11 (100%)	51 (100%)	574 (100%)



16 Αφορά τα διευθυντικά στελέχη που βρίσκονται δυο ιεραρχικά επίπεδα (N-2) κάτω από το Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Αμοιβές εργαζομένων

Στον Όμιλο ΔΕΗ η διαφάνεια στις πρακτικές αποδοχών του ανθρώπινου δυναμικού κρίνεται απαραίτητη για την προάσπιση των ίσων ευκαιριών σε όλο τον οργανισμό. Ο καθορισμός των απολαβών των εργαζόμενων του Ομίλου ΔΕΗ γίνεται με βάση τη φύση της εργασίας, τις ιδιαιτερότητες της θέσης και το ιεραρχικό της επίπεδο, παράμετροι που επηρεάζουν το συνολικό μισθό. Ταυτόχρονα, βασικό στοιχείο του μηχανισμού καθορισμού των αμοιβών είναι ο υπολογισμός της αναλογίας της ετήσιας συνολικής αμοιβής.

Το 2024, ο δείκτης αναλογίας της υψηλότερης προς τη διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή¹⁷ στον Όμιλο ανήλθε σε **37**.

Η μισθολογική διαφορά εντός του Ομίλου το 2024 ανέρχεται σε **4,7%**¹⁸. Μεθοδολογικά, ο εν λόγω δείκτης υπολογίζεται ως η διαφορά των μέσων επιπέδων αμοιβών μεταξύ των γυναικών και των ανδρών εργαζομένων, εκφρασμένη ως το ποσοστό του μέσου επιπέδου αμοιβών των ανδρών εργαζομένων. Η μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών οφείλεται αποκλειστικά στη μισθολογική ωρίμανση, που σχετίζεται με τα έτη προϋπηρεσίας και την ηλικιακή κατανομή του προσωπικού.

Δείκτης	Όμιλος ΔΕΗ
Αναλογία αμοιβών Διευθύνοντος Συμβούλου - εργαζομένων	37
Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (%)	4,7

Μεταβλητές αμοιβές

Το 2024, οι μεταβλητές αμοιβές των συνολικών αποδοχών (μη συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών) του Διευθύνοντος Συμβούλου του Ομίλου ανήλθαν στο 37,2%.

Δράσεις για την ενίσχυση της κουλτούρας της συμπερίληψης και της ισότητας στο ανθρώπινο δυναμικό

Η Μητρική Εταιρεία του Ομίλου, το 2024 υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις.

- **Διαδραστικές Ομιλίες για τη γυναικεία ενδυνάμωση** «Εμπνέουμε τη Συμπερίληψη», «Η ισότητα στην καθημερινότητα: πώς υποστηρίζουμε στην πράξη τη γυναικεία ενδυνάμωση και όχι μόνο», και «Διαχείριση Πολλαπλών Ρόλων, Ενέργειας και Αυτοφροντίδα») με συμμετοχή 484 εργαζομένων.
- **Δράσεις Kids & Family** «Επιστροφή στις σχολικές Αίθουσες» και Συμβουλές για γονείς.
- **Διαδικτυακές Ομιλίες** για την Ευαισθητοποίηση για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών με συμμετοχή μεγαλύτερη των 214 εργαζομένων.

17 Ο δείκτης συγκρίνει τη συνολική αμοιβή του ατόμου με την υψηλότερη αμοιβή εντός του Ομίλου με τη διάμεση ετήσια συνολική αμοιβή όλων των υπόλοιπων εργαζομένων.

18 Για τον υπολογισμό των παραπάνω αμοιβών, λαμβάνεται υπόψη ο βασικός μισθός και οποιαδήποτε άλλη αμοιβή, είτε σε μετρητά είτε σε είδος την οποία οι εργαζόμενοι λαμβάνουν άμεσα ή έμμεσα (συμπληρωματικά ή μεταβλητά στοιχεία) από την εργασία τους στον Όμιλο. «Επίπεδο αμοιβής» σημαίνει το ακαθάριστο ετήσιο εισόδημα και το αντίστοιχο ακαθάριστο ωριαίο εισόδημα. Δεν συμπεριλαμβάνονται συνολικά 110 εργαζόμενοι, και πιο συγκεκριμένα όσοι βρίσκονται σε μακροχρόνια απουσία, της Ενργο λόγω της πρόσφατης εξαγοράς, καθώς και οι εταιρείες με εργαζόμενους κάτω των 10 ατόμων. Ο Όμιλος στοχεύει στη βελτίωση της διαδικασίας συλλογής σχετικών δεδομένων.

3.1.4 Ευημερία εργαζομένων

ESRS S1 | GRI 2-16, 403-6 | ATHEX ESG SS-S9



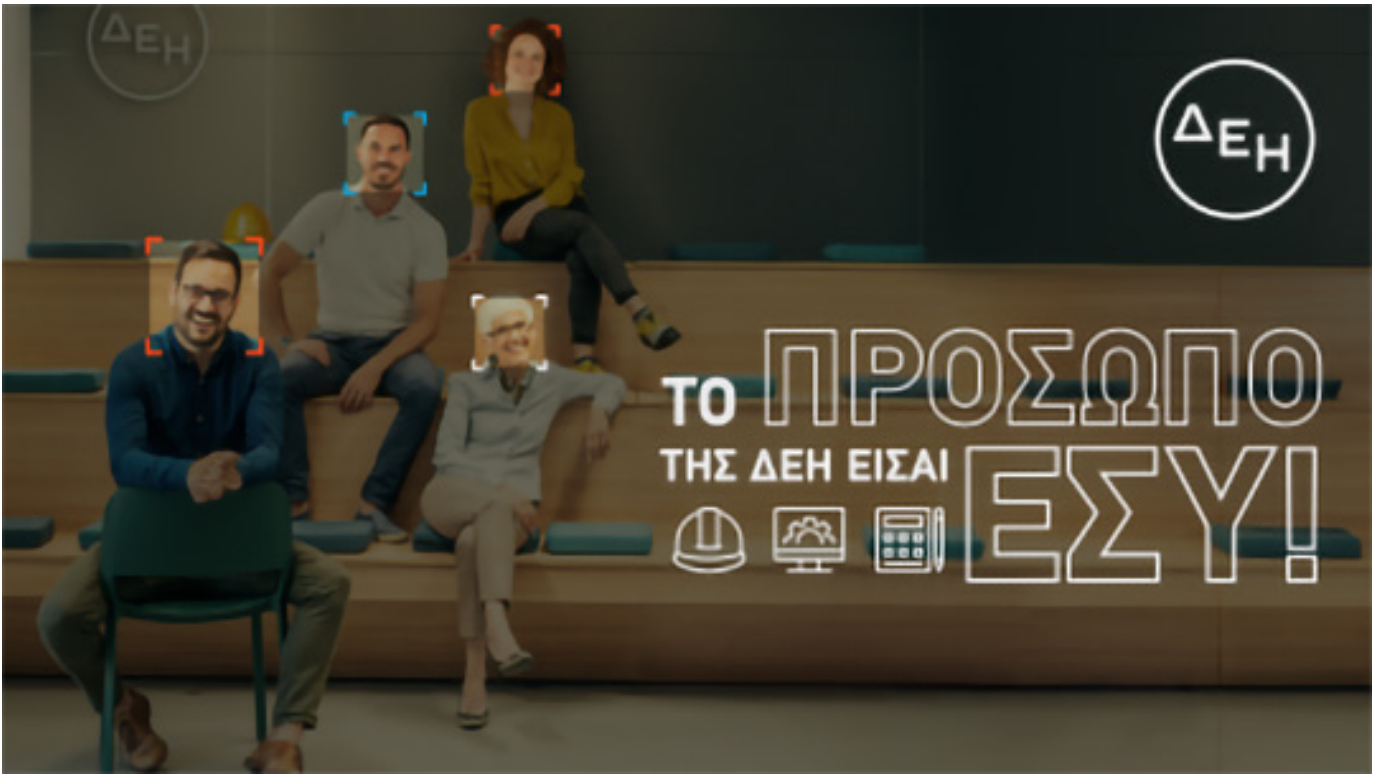
Ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στη βελτίωση της ευημερίας και της επαγγελματικής ανάπτυξης των εργαζομένων του, εφαρμόζοντας μηχανισμούς ανατροφοδότησης, όπως τακτικές έρευνες δέσμευσης και προγράμματα ανάπτυξης.

Δίαυλοι επικοινωνίας με τους εργαζόμενους

Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει αναπτύξει ένα σύστημα επικοινωνίας με τους εργαζόμενους (Employee Listening) θέλοντας να αφουγκραστεί τις ανησυχίες, τους προβληματισμούς τους αλλά και τις προτάσεις τους για βελτίωση. Το σύστημα επικοινωνίας περιλαμβάνει:

- ▶ Ανώνυμες έρευνες εργαζομένων, είτε ετήσιες ή σύντομα pulse checks, οι οποίες αποτυπώνουν την εργασιακή ικανοποίηση, τυχόν προβληματισμούς, καθώς και προτάσεις για βελτίωση.
- ▶ Focus groups, με ομάδες εργαζομένων αναφορικά με τις εργασιακές τους ανάγκες.
- ▶ Fora συζητήσεων μελών της διοικητικής ομάδας με ομάδες εργαζομένων.
- ▶ Φόρμες ανατροφοδότησης έπειτα από συμμετοχή σε δράσεις, σεμινάρια για συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών (π.χ. onboarding, εκπαιδεύσεις, Employee Assistance Programs-EAP talks)
- ▶ Συστήματα ηλεκτρονικής ανατροφοδότησης για αξιολογήσεις υπηρεσιών του οργανισμού (πχ IT helpdesk).
- ▶ Κανάλια επικοινωνίας και καταγγελιών Διεύθυνσης Συμμόρφωσης (helpline, email, προσωπική συνάντηση).
- ▶ Αποστολή παραπόνων στο HR mailbox για θέματα που άπτονται της εργασιακής τους καθημερινότητας.
- ▶ Onboarding έρευνα για αποτύπωση της εμπειρίας των νέων εισερχόμενων στον οργανισμό.
- ▶ Exit interviews για διερεύνηση των αιτιών αποχώρησης σε περιπτώσεις οικειοθελούς αποχώρησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα κανάλια επικοινωνίας με τους εργαζόμενους, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 3.1.4 Δράσεις – Ασφαλής Απασχόληση](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.



Πρωτοβουλίες του Ομίλου για την ευημερία των εργαζομένων



Οι δράσεις που ανέλαβε η ΔΕΗ Α.Ε. για το 2024 αναλύονται παρακάτω.

- **Ομαδικές Δραστηριότητες:** Τρέξιμο, Πεζοπορία, Εθελοντισμός, Γυμναστική, Οινογευσία με συμμετοχή 2.400 εργαζομένων
- Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Ψυχικής Υγείας μέσω του myEAP με 4 awareness sessions και συμμετοχή μεγαλύτερη των 450 εργαζομένων.
- **Διαδικτυακές Ομιλίες “Doctor Series”**
Πρόληψη του Καρκίνου Παχέος Εντέρου με συμμετοχή 200 εργαζομένων.
- Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ψυχικής Υγείας πραγματοποιήθηκαν διαδικτυακές ομιλίες για μία Εβδομάδα, σε 4 sessions, με τίτλο:
 - ✓ Η φροντίδα του εαυτού μου είναι δικαίωμά μου
 - ✓ Όταν δεν μιλά το στόμα, μιλά το σώμα
 - ✓ Κρίση πανικού και πώς αντιμετωπίζεται
 - ✓ Γνωρίζοντας την κατάθλιψηΗ συμμετοχή ξεπέρασε τους 930 εργαζόμενους.
- **Χτίζουμε Υγιεινές Συνήθειες:** Εκπαίδευση στις Πρώτες Βοήθειες, με συμμετοχή 471 εργαζομένων από όλη την Ελλάδα.

Προνόμια και προγράμματα επιβράβευσης εργαζομένων

Στο πλαίσιο της διαρκούς μέριμνας για την ευημερία και την υποστήριξη του ανθρώπινου δυναμικού, ο Όμιλος προσφέρει ένα ευρύ φάσμα πρόσθετων παροχών, οι οποίες αντανακλούν τη δέσμευσή του για τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού και βιώσιμου εργασιακού περιβάλλοντος. Ενδεικτικά, παρέχονται, ομαδικό ασφαλιστικό πρόγραμμα, ειδικό τιμολόγιο με έκπτωση 30% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και δυνατότητα χορήγησης χαμηλότοκων δανείων και οικονομικών ενισχύσεων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην υποστήριξη των οικογενειών των εργαζομένων, μέσω της κάλυψης δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς και παιδικές κατασκηνώσεις καθώς και μέσω της δωρεάν συμμετοχής σε ιδιόκτητες δομές προσχολικής αγωγής.

Επιπλέον, παρέχονται επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών, εταιρικά οχήματα με πλήρη κάλυψη εξόδων κίνησης, καθώς και πρόσθετα οικονομικά κίνητρα επιβράβευσης για την επίτευξη εταιρικών στόχων με τη διάθεση μετοχών στα στελέχη (Πρόγραμμα Διάθεσης Μετοχών - Stock Awards), σύμφωνα με την εκάστοτε Πολιτική Αποδοχών.

Τέλος, εξασφαλίζεται ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για πράξεις ή παραλείψεις κατά την άσκηση καθηκόντων. Στο πλαίσιο της διευκόλυνσης της άσκησης των καθημερινών καθηκόντων των εργαζομένων, ο Όμιλος καλύπτει πλήρως τα έξοδα μετακίνησης και παρέχει σύγχρονο τεχνολογικό εξοπλισμό, όπως φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές και κινητές συσκευές.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διευκολύνσεις και τις επιπρόσθετες παροχές, ανά κατηγορία εργαζομένων, είναι διαθέσιμες στο [Παράρτημα 9.2](#).

3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων

ESRS S1 | GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9 | ATHEX ESG SS-S6



Σημαντικά θέματα:

- **Συνθήκες εργασίας: Υγεία και ασφάλεια**

Η προστασία της υγείας και της ασφάλειας (Υ&Α) των εργαζομένων αποτελεί διαχρονική δέσμευση και βασική προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ, η οποία ενσωματώνεται στον πυρήνα της επιχειρησιακής στρατηγικής του.

Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί στοχευμένες δράσεις και πρωτοβουλίες, με σκοπό την καλλιέργεια και ενίσχυση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας. Μέσα από συνεχή ενημέρωση, εκπαίδευση και ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων, επιδιώκεται η πρόληψη, η αναγνώριση των ανασφαλών συμπεριφορών και συνθηκών εργασίας και τελικά η μείωση των ατυχημάτων και των πιθανών κινδύνων πρόκλησης αρνητικών επιπτώσεων.

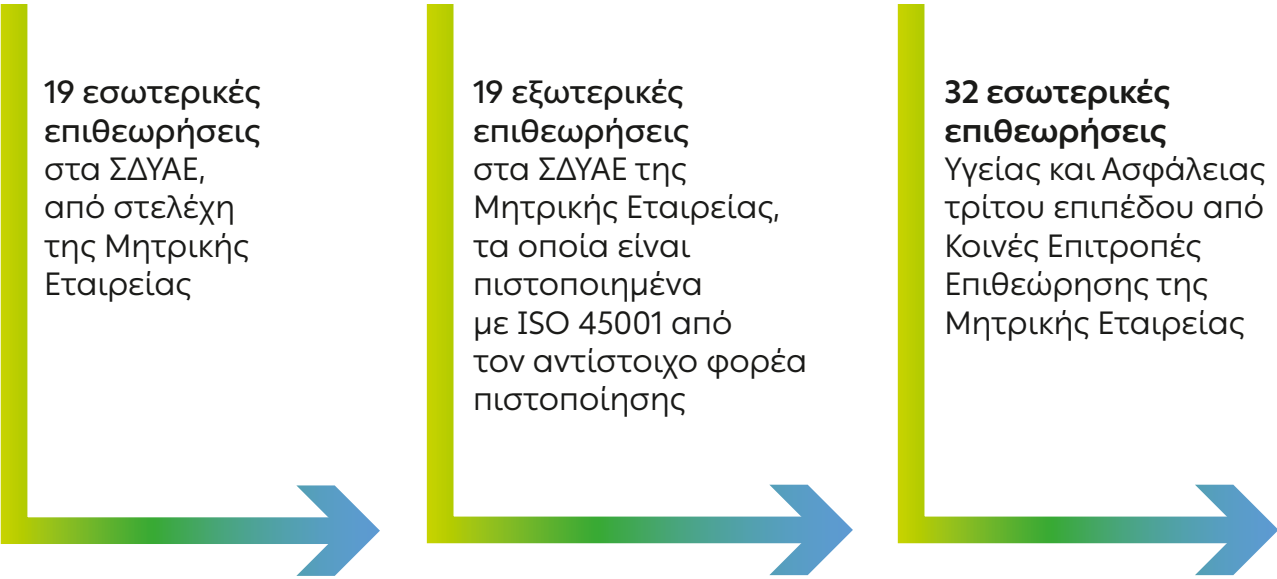
Ο Όμιλος ακολουθεί μια ενιαία προσέγγιση για το σύνολο των εργαζομένων, αλλά και των συνεργαζόμενων τρίτων, σε όλες τις εγκαταστάσεις του. Στόχος είναι η συστηματική αναγνώριση και διαχείριση των επαγγελματικών κινδύνων, καθώς και ο περιορισμός των επιπτώσεών τους, με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει ολοκληρωμένα μέτρα και διαδικασίες για τη διαχείριση και εξάλειψη κινδύνων που αφορούν την Υ&Α των εργαζομένων, ενώ δίνει μεγάλη έμφαση στην ενεργό συμμετοχή τους στην ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) που εφαρμόζονται στις εγκαταστάσεις του.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ)

Ο Όμιλος συνεχίζει να αναπτύσσει Σύστημα Διαχείρισης Υ&Α στην Εργασία, σε όλες τις θυγατρικές του σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. Η πρωτοβουλία αυτή εντάσσεται στις δράσεις του Ομίλου για την ενίσχυση της πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων και την προαγωγή μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας στον εργασιακό χώρο.

Τα ΣΔΥΑΕ πιστοποιούνται από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα και συμμορφώνονται πλήρως με την εθνική νομοθεσία (Ν. 3850/2010).



Δείκτες Υγείας & Ασφάλειας

Το 2024, καταγράφηκαν συνολικά **139 περιστατικά εργατικών ατυχημάτων**¹⁹, τα οποία διερευνήθηκαν διεξοδικά ώστε να εντοπιστούν τα αίτια και να εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες για την αποφυγή επανάληψής τους.

Στόχος του Ομίλου είναι η συνεχής μείωση των συμβάντων και ατυχημάτων, μέσα από την εφαρμογή προληπτικών μέτρων και την καλλιέργεια κουλτούρας ευαισθητοποίησης σε θέματα Υ&Α.

Ατυχήματα εργαζομένων το 2024

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	Όμιλος ΔΕΗ
Ποσοστό ανθρωπίνου δυναμικού που καλύπτεται από το σύστημα διαχείρισης Υ&Α του Ομίλου	Ποσοστό	51,3%
Ημέρες απώλειας λόγω εργατικών τραυματισμών και θανάτων από εργατικά ατυχήματα, επαγγελματικές ασθένειες και θανάτους από ασθένειες	Ημέρες	9.501

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	Όμιλος ΔΕΗ
Αριθμός ατυχημάτων	Αριθμός	139
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	Αριθμός	1
Αριθμός ατυχημάτων υψηλής επίπτωσης ²⁰	Αριθμός	0
Δείκτης καταγεγραμμένων εργατικών ατυχημάτων	Ρυθμός	3,97
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων (Incident Rate - IR) ²¹	Συχνότητα	79,4
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Lost Days Rate - LDR) ²²	Ρυθμός	5.424,4
Ώρες εργασίας	Ώρες	35.030.761

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τους δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης των ατυχημάτων στην εργασία, σύμφωνα με τα πρότυπα GRI και ESRS, εξαιρώντας μόνο τα παθολογικά περιστατικά. Επίσης, υπολογίζεται ο Δείκτης Τραυματισμών (Incident Rate - IR) και ο Δείκτης Τραυματισμών με Απώλεια Ημερών Εργασίας (Lost Time Case Rate - LTCR), όπως αυτοί ορίζονται από το πρότυπο GRI και τον OSHA (Occupational Safety and Health Administration).

19 Στα εργατικά ατυχήματα έχει συμπεριληφθεί το σύνολο των ατυχημάτων με μηδέν ημέρες απουσίας, συμπεριλαμβανόμενων των περιστατικών κατά τη μετάβαση από και προς την εργασία, ενώ έχουν εξαιρεθεί τα παθολογικά επεισόδια καθώς καταγράφονται εσωτερικά ως περιστατικά και όχι ως ατυχήματα. Παρά την εξαίρεσή τους από την Έκθεση, τα περιστατικά αυτά επεξεργάζονται στατιστικά και χρησιμοποιούνται για την εξαγωγή συμπερασμάτων που αφορούν στην εξέλιξή τους, με σκοπό τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη μέτρων για τον περιορισμό τους.

20 Ατυχήματα με ανάκαμψη άνω των έξι μηνών.

21 Ο δείκτης υπολογίστηκε με βάση τη μέθοδο υπολογισμού του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών και των προτύπων GRI 2021. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων = Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών x 200.000 x 100 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών προσωπικού (τακτικού και έκτακτου), όχι τα Ατυχήματα κατά ESAW (European Statistics on Accidents at Work).

22 Ο δείκτης υπολογίστηκε με βάση τη μέθοδο υπολογισμού του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών 2024 του Χρηματιστηρίου Αθηνών και των προτύπων GRI 2021. Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων = Αριθμός ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων x 200.000 x 100 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες ετησίως.

Ατυχήματα εργολάβων και αναδόχων το 2024

Δείκτης	Μονάδα Μέτρησης	Όμιλος ΔΕΗ
Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων εργολάβων και αναδόχων	Αριθμός	61
Αριθμός ατυχημάτων υψηλής επίπτωσης ²⁰	Αριθμός	4
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων εργολάβων και αναδόχων	Αριθμός	0

Εκπαίδευση και καλλιέργεια κουλτούρας Υ&Α

Στον Όμιλο ΔΕΗ, δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενεργό συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζομένων κατά την ανάπτυξη, την εφαρμογή και την αξιολόγηση των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ). Επίσης, επιδιώκεται η άμεση πρόσβαση όλων των εργαζομένων σε πληροφορίες σχετικές με την υγεία και ασφάλεια.

Το 2024, η εκπαίδευση των εργαζόμενων του Ομίλου σε θέματα Υ&Α ενισχύθηκε σημαντικά. Συγκεκριμένα, σε θέματα Υ&Α εκπαιδεύθηκαν συνολικά 7.201 εργαζόμενοι, με έμφαση στην εκπαίδευση εποχικού προσωπικού και στην εφαρμογή των Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ). Επίσης, υλοποιήθηκαν προγράμματα για τη βασική υποστήριξη ζωής (πρώτες βοήθειες ανάνηψης / cardiopulmonary resuscitation - CPR, χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή / Automated External Defibrillator - AED), τη διαχείριση επικίνδυνων χημικών, πυρασφάλειας, επαγγελματικών κινδύνων όπως η εργασία σε ύψος (εκπαίδευση και πιστοποίηση εργαζομένων σε ανεμογεννήτριες σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Global Wind Organization - GWO σχετικά με την ασφαλή εργασία και την αντιμετώπιση έκτακτων καταστάσεων), καθώς και ψυχοκοινωνικών θεμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Υ&Α του Ομίλου, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 3.1.3 Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Εγκατάσταση απινιδωτών σε χώρους εργασίας

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης των μέτρων Υ&Α στους εργασιακούς χώρους της Μητρικής Εταιρείας, έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εγκατάστασης Αυτόματων Εξωτερικών Απινιδωτών (ΑΕΑ), με στόχο την άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά καρδιακής ανακοπής.

Μέχρι σήμερα έχουν ήδη τοποθετηθεί 148 ΑΕΑ σε διάφορους χώρους της Εταιρείας, καλύπτοντας κρίσιμες εγκαταστάσεις και χώρους με αυξημένη προσβασιμότητα. Με την ολοκλήρωση των προγραμματισμένων προμηθειών, ο συνολικός αριθμός ΑΕΑ στους χώρους της Μητρικής θα ανέλθει σε 188, με πρόβλεψη ολοκλήρωσης της εγκατάστασης έως το Σεπτέμβριο 2025. Ταυτόχρονα, ο Τομέας Ιατρικής της Εργασίας θα αναλάβει την αποτύπωση των σημείων εγκατάστασης των ΑΕΑ σε χάρτη για την εύκολη και άμεση πρόσβαση σε περίπτωση ανάγκης.



Διαδικασίες και μέτρα που εφαρμόζονται στον τομέα της Υ&Α από τις θυγατρικές του Ομίλου ΔΕΗ

Εταιρεία	Διαδικασίες και μέτρα Υ&Α
ΔΕΗ Α.Ε.	• Στην κατεύθυνση βελτίωσης της επίδοσης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία των Μονάδων (Παραγωγής και Ορυχείων) της Γενικής Διεύθυνσης Λειτουργιών Παραγωγής: ✓ Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η Επιθεώρηση Επιτήρησης ή/και Επαναπιστοποίησης των Συστημάτων Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) δεκατεσσάρων (14) Σταθμών Παραγωγής (12 ΑΗΣ και 2 ΥΗΣ) της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς επίσης των Ορυχείων Δυτικής Μακεδονίας (Κεντρικό Πεδίο και Υποστηρικτικές Μονάδες), και του ΤΣΠ Σκύρου, κατά ISO 45001:2018 από Ανεξάρτητους Διαπιστευμένους Φορείς, ενώ και η πιστοποίηση για το Ορυχείο Μεγαλόπολης (του οποίου η δραστηριότητα και το προσωπικό έχουν μειωθεί σε σημαντικό βαθμό) εξακολούθησε να ισχύει για μέρος του έτους. ✓ Συνεχίστηκε η διαδικασία εγκατάστασης νέων ΣΔΥΑΕ κατά ISO 45001:2018 στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ), και ήδη εντός του 2024 ολοκληρώθηκαν οι Επιθεωρήσεις πιστοποίησης στον ΥΗΣ Πηγών Αώου, από Ανεξάρτητο Διαπιστευμένο Φορέα (το πιστοποιητικό εκδόθηκε τελικά στις 08.01.2025). ✓ Η Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), προκειμένου να φέρει σε πέρας αποτελεσματικότερα το έργο της, εφαρμόζει ενιαίο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΠΠΥΑΕ), πιστοποιημένο από Ανεξάρτητο Διαπιστευμένο Φορέα κατά ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 και ISO 45001:2018, αντίστοιχα, για τις κεντρικές εγκαταστάσεις της, καθώς για επτά (7) από τους Σταθμούς Α΄ Βοηθειών που διαθέτει σε Μονάδες Παραγωγής και Ορυχείων. • Η ΔΥΑΕ πραγματοποίησε 32 επιθεωρήσεις Υ&Α τρίτου επιπέδου, εκ των οποίων οι 13 σε μονάδες παραγωγής, μέσω κοινών επιτροπών επιθεωρήσεων, επιπλέον των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων των ΣΔΥΑΕ (όπου αυτές υφίστανται). • 2 κύκλοι εκπαίδευσης για νέους τεχνικούς ασφάλειας (40 ώρες έκαστος) και 2 για μέλη επιτροπών υγείας & ασφάλειας (16 ώρες έκαστος), επικεντρωμένοι σε μονάδες & έργα παραγωγής. • 8 διαδικτυακές συναντήσεις τεχνικών ασφάλειας (εκ των οποίων οι 6 για μονάδες παραγωγής) και 13 διαδικτυακές συναντήσεις συντονιστών ασφάλειας για έργα παραγωγής. • Σεμινάρια εργασιακής υγείας και πρώτων βοηθειών σε 19 τοποθεσίες στη χώρα, με συμμετοχή 1.403 εργαζομένων, κυρίως από μονάδες παραγωγής & ορυχεία. • Ολοκληρώθηκαν ή ενημερώθηκαν 48 μελέτες εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου (ΜΕΕΚ) και 22 μελέτες για Εκρήξιμες Ατμόσφαιρες (Atmospheres Explosibles, ATEX). • Ανανέωση του εξοπλισμού για δοκιμές δεξιοτήτων οδηγών και χειριστών μηχανημάτων. • Λειτουργία τουλάχιστον 16 επιτροπών Υ&Α εργαζομένων (ΕΥΑΕ), με στόχο τη συμμετοχή εργαζομένων στη διαδικασία διαβούλευσης. • Τακτικές επιθεωρήσεις Υ&Α στους χώρους εργασίας και στο εργολαβικό προσωπικό. • Πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις πυρασφάλειας, εκκένωσης και γενικές ασκήσεις με συμμετοχή του συνόλου του προσωπικού κάθε υποδομής, σε 29 μονάδες. • Συστηματική εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων και διατήρηση συνθηκών πρόληψης τραυματισμών και ασθενειών.

Εταιρεία	Διαδικασίες και μέτρα Υ&Α
ΔΕΗ Α.Ε.	• Συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων για κινδύνους, κανόνες ασφαλείας και ασφαλείς πρακτικές εργασίας. • Συνεργασία με εκπροσώπους εργαζομένων και σωματεία για την αποτελεσματική εφαρμογή κανόνων υγείας και ασφάλειας. • Άδειες παροχής Εσωτερικών και Εξωτερικών Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ και ΕΞΥΠΠ) σε ισχύ. • Διανομή 320.000 τεμαχίων μέσων ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) και μέτρηση επιβλαβών παραγόντων σε 1.050 εργασιακούς χώρους 80 μονάδων. • Προγράμματα κατάρτισης εργαζομένων για την προώθηση κουλτούρας ασφάλειας στο χώρο εργασίας. • Πρόσθετα μέτρα: τηλεργασία για υγεία, ψυχολογική υποστήριξη, ψυχιατρικές γνωματεύσεις, συμβουλευτική. • Απασχολούνται 60 τεχνικοί ασφάλειας, 24 ιατροί εργασίας, 74 νοσηλεύτές/ επισκέπτες υγείας και 5 ειδικοί ιατροί. • Ομαδική ιατρική ασφάλιση για εργαζομένους και τράπεζα αίματος μέσω συνδικαλιστικών οργανώσεων. • Διεξαγωγή προληπτικού ελέγχου υγείας όλων των εργαζομένων, σε συνέχεια συμβάσεων της εταιρείας με δημόσιες δομές ή με ιδιωτικούς παρόχους υγείας. • Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης, μέσω οργανωμένου δικτύου που περιλαμβάνει ψυχίατρο, 3 ψυχολόγους και 11 κοινωνικούς λειτουργούς. • Συμβουλευτική Υποστήριξη για εργαζόμενους (με διευκόλυνση για ραντεβού εντός ωρών εργασίας) και των μελών των οικογενειών τους. • Διεξαγωγή Κοινωνικών Ερευνών για οικονομική βοήθεια εργαζομένων με συγκεκριμένα προβλήματα, για λόγους υγείας, για ατυχήματα κ.ά. • Ενημερώσεις, ειδικές γραμμές επικοινωνίας για θέματα όπως η αντιμετώπιση της Πανδημίας, ατομική συμβουλευτική, ειδικές δράσεις για το κάπνισμα, καταχρήσεις κ.ά. • Δέσμευση εργολάβων για τήρηση κανόνων και βέλτιστων πρακτικών σε θέματα Υ&Α, συμπεριλαμβανομένων ανάλογα με την περίπτωση των ΜΕΕΚ και ΣΑΕΚ. • Εφαρμογή και τήρηση νομοθεσίας Υ&Α από τους εργολάβους.
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	• Ενσωμάτωση της διαδικασίας αναγνώρισης κινδύνων Υ&Α στο ενοποιημένο σύστημα ποιότητας υγείας, ασφάλειας και περιβάλλοντος του οργανισμού. • Παροχή μέτρων και πόρων για πρόληψη ατυχημάτων, τραυματισμών και ασθενειών, και εξάλειψη κινδύνων υγείας για εργαζόμενους και τρίτους. • Ολοκληρωμένη αξιολόγηση κινδύνων για όλες τις εργασίες στις περιοχές δραστηριοποίησης περιλαμβανομένων γραφείων, αποθηκών, εγκαταστάσεων και εργοταξίων. • Επιθεώρηση εξοπλισμού, υλικών και μεθόδων εργασίας στο πλαίσιο της αξιολόγησης. • Εφαρμογή προτύπων διαχείρισης Υ&Α στην Εργασία ISO 45001:2018, με πιστοποίηση από εξωτερικό συνεργάτη. • Παροχή γραπτών οδηγιών, εκπαιδευτικών συνεδριών και εργαστηρίων σε θέματα υγείας και ασφάλειας. • Ομαδική ιατρική ασφάλιση εργαζόμενων και μηνιαίες επισκέψεις σε Ιατρό Εργασίας, με πρόσθετες επισκέψεις ανάλογα με τις ανάγκες υγείας. • Εργαζόμενοι μπορούν να προτείνουν βελτιώσεις στις διαδικασίες Υ&Α, που εξετάζονται μαζί με τη συμβολή Τεχνικών Ασφάλειας και Ιατρού Εργασίας. • Αναζήτηση τεκμηρίωσης Υ&Α για αντισυμβαλλόμενους και έλεγχος τήρησης των συμβατικών όρων μέσω πιστοποιήσεων εργασιών.

Εταιρεία	Διαδικασίες και μέτρα Υ&Α
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	- Επικαιροποίηση της Πολιτικής Υ&Α στην Εργασία. - Διερεύνηση όλων των συμβάντων Υ&Α στην Εργασία και ανάλυση ριζικών αιτιών, όπου απαιτείται, σε συμφωνία με το Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Συμβάντων. Εξαγωγή συμπερασμάτων, καταγραφή και επικοινωνία των διδαγμάτων και λήψη των απαιτούμενων προληπτικών και διορθωτικών δράσεων. - Τήρηση των «Κανόνων που Σώζουν Ζωές» (Life Saving Rules) ως προϋπόθεση συνεργασίας, χωρίς να γίνεται αποδεκτή η οποιασδήποτε μορφής παραβίασή τους. Ως «Κανόνες που Σώζουν Ζωές» στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχουν οριστεί οι παρακάτω: - Αξιολόγηση Κινδύνου: Πραγματοποιώ αξιολόγηση κινδύνου πριν από κάθε εργασία - Άδεια Εργασίας: Λαμβάνω πάντα εξουσιοδότηση πριν ξεκινήσω οποιαδήποτε εργασία - Ηλεκτρική Απομόνωση: Ακολουθώ πάντα το τρίπτυχο «Απομονώνω – Δοκιμάζω – Γειώνω» - Εργασία σε Ύψος: Είμαι σωστά αγκυρωμένος όταν εργάζομαι σε ύψος - Κινητός Εξοπλισμός: Διατηρώ τον κινητό εξοπλισμό σε ασφαλή απόσταση από ενεργό δίκτυο - Ασφαλής Ανύψωση: Διατηρώ απόσταση ασφαλείας από την περιοχή ανύψωσης φορτίων - Εργασίες Εκσκαφής: Περιφράζω τις εκσκαφές και τα ανοίγματα στο έδαφος - Περιορισμένοι Χώροι: Διατηρώ ασφαλή πρόσβαση όταν εργάζομαι σε περιορισμένους χώρους - Οδική Ασφάλεια: Οδηγώ πάντα υπεύθυνα - Ατομική Προστασία: Χρησιμοποιώ πάντα τα κατάλληλα ΜΑΠ και τα απαραίτητα ΜΟΠ για κάθε εργασία - Διακοπή των εκτελούμενων εργασιών από οποιονδήποτε εργαζόμενο σε περίπτωση απειλητικών για τη ζωή συνθηκών ή/και καταστάσεων ή εντοπισμού αποκλίσεων από τους υφιστάμενους «Κανόνες που Σώζουν Ζωές», έως ότου επέλθει πλήρης αποκατάσταση και διόρθωση αυτών. - Πραγματοποίηση τακτικών επισκέψεων στο πεδίο με στόχο τις κατά το δυνατόν εκτενέστερες συζητήσεις για θέματα ασφάλειας και την ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και συνεργατών του ΔΕΔΔΗΕ. - Διενέργεια επιθεωρήσεων τήρησης των μέτρων Υ&Α ως ελεγκτικού μηχανισμού τήρησης των ενδεδειγμένων μέτρων ασφαλείας. - Πραγματοποίηση επισκέψεων ελέγχου για εντοπισμένους βασικούς κινδύνους (SIF - Serious Injuries and Fatalities) που αφορούν στο σύνολο των διεξαγόμενων εργασιών στο πεδίο με έμφαση στις εργασίες που σχετίζονται με τους παρακάτω Βασικούς Κινδύνους: Απομόνωση Ηλεκτρικής Ενέργειας, Εργασία σε Ύψος, Κινητός Εξοπλισμός. Στόχος των επισκέψεων στο πεδίο είναι η διενέργεια συζητήσεων σχετικών με την Υ&Α και την ευαισθητοποίηση των συνεργατών σε θέματα σχετιζόμενα με την Υ&Α στην Εργασία. - Πραγματοποίηση επισκέψεων ορατής ηγεσίας (VFL-Visual Felt Leadership) για τη συζήτηση και την αλληλεπίδραση με τους εργαζόμενους σε θέματα ασφάλειας στην εργασία με σκοπό τη βελτίωση της κουλτούρας Υ&Α στην Εργασία. - Συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων για τους επαγγελματικούς κινδύνους στην εργασία τους, τις μεθόδους και πρακτικές ασφαλούς εργασίας, τις οδηγίες αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων και παροχής πρώτων βοηθειών, τις οδηγίες για την ορθή χρήση των ΜΑΠ/ΜΟΠ, καθώς και για τη διαδικασία αναφοράς συμβάντων. Συστηματική ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της εταιρείας για τους επαγγελματικούς κινδύνους των δραστηριοτήτων που εποπτεύουν.

Εταιρεία	Διαδικασίες και μέτρα Υ&Α
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	- Έκδοση εσωτερικών οδηγιών ασφαλούς εργασίας και προστασίας από τους κινδύνους. Ανάπτυξη τεχνικών εγχειριδίων, φυλλαδίων και λοιπού ενημερωτικού υλικού για θέματα ΥΑΕ. Κατάρτιση Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων για την προστασία του ανθρώπινου δυναμικού και των εγκαταστάσεων, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς. - Τακτική διεξαγωγή ασκήσεων ετοιμότητας του προσωπικού σε συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές. - Χρήση συστημάτων πρόληψης και προστατευτικών μέτρων για τη μείωση κινδύνων. - Μηδενική ανοχή στην παράλειψη αναφοράς περιστατικών Υ&Α στην Εργασία (ΥΑΕ). - Συνεχής έλεγχος και παρακολούθηση δυνητικών κινδύνων με άμεση εφαρμογή κατάλληλων προληπτικών μέτρων και βελτίωση της κουλτούρας ΥΑΕ. - Υλοποίηση μέτρων πρόληψης επαγγελματικών κινδύνων, συμπεριλαμβανομένων των οδηγιών ασφαλούς εργασίας, των σχεδίων καταστάσεων έκτακτης ανάγκης προμήθειας κατάλληλων ΜΑΠ/ΜΟΠ. - Ιατρική επίβλεψη της υγείας του προσωπικού και διεξαγωγή Περιοδικού Προληπτικού Ελέγχου Επαγγελματικής Υγείας με πλήρη διασφάλιση του ιατρικού απορρήτου και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων. - Υπηρεσία ψυχοκοινωνικής υποστήριξης "SupportRoom" για τους εργαζόμενους για την αποτελεσματική διαχείριση των δυσκολιών που προέρχονται από την προσωπική, οικογενειακή ή την εργασιακή ζωή τους. - Δέσμευση εργολάβων για τήρηση κανόνων και βέλτιστων πρακτικών σε θέματα Υ&Α. - Αξιολόγηση της εταιρικής επίδοσης σε θέματα Υ&Α στην Εργασία, αποτυπωμένης με βάση διεθνώς καθιερωμένους δείκτες. - Στο πλαίσιο του έργου μετασχηματισμού της εταιρείας στα θέματα Υ&Α ("ALL SAFE" Project), το 2024 ξεκίνησε την ανάπτυξη ενός ενοποιημένου Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001 αναθεωρώντας τη δομή, τους ρόλους και τις διαδικασίες διαχείρισης περιβαλλοντικών θεμάτων. - Συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση περιβαλλοντικών συμβάντων που προκύπτουν κατά την εκτέλεση εργασιών από τα συνεργεία της εταιρείας και από τους εργολάβους για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων Υ&Α.
Κωτσόβολος	- Διαθέτει Οδηγό και Πολιτική για θέματα Υ&Α των εργαζομένων: ✓ Ο Οδηγός Υ&Α καθοδηγεί τους διευθυντές καταστημάτων για καθήκοντα όπως εφαρμογή πρωτοκόλλων, εκπαίδευση, διερεύνηση ατυχημάτων, σχέδια έκτακτης ανάγκης και προμήθειες πρώτων βοηθειών. Τονίζεται η σημασία των μέτρων ελέγχου κινδύνων και χρήσης εξοπλισμού ασφαλείας, ιδίως σε αποθήκες και κατά την ανύψωση βαρέων αντικειμένων. ✓ Η Πολιτική Ασθενειών περιλαμβάνει διαδικασίες διαχείρισης ασθενειών και ενημερώνει εργαζόμενους για νομοθεσία και μέτρα της εταιρείας. - Παρέχεται εκπαίδευση για την πρόληψη κινδύνων καθώς και εξοπλισμός ατομικής προστασίας στους εργαζόμενους. - Δημιουργία ομάδων πρώτων βοηθειών και τοποθέτηση επικεφαλής Υ&Α σε μονάδες όπου κρίθηκε απαραίτητο. - Παροχή ομαδικής ιατρικής ασφάλισης για τους εργαζόμενους. - Γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης και διατροφής για τους εργαζόμενους και τους Α' βαθμού συγγενείς.

Εταιρεία	Διαδικασίες και μέτρα Υ&Α
Ουγατρικές Ρουμανίας	- Διαχείριση περιστατικών Υ&Α βάσει της Πολιτικής Συμβάντων Υ&Α. - Υιοθέτηση της Πολιτικής Διαχείρισης Μη Συμμορφώσεων και Διορθωτικών Ενεργειών για την ενίσχυση μέτρων υγείας και ασφάλειας. - Καθιέρωση μηχανισμού διαχείρισης συμβάντων υγείας και ασφάλειας, περιλαμβάνοντας στάδια εντοπισμού, διερεύνησης και αντιμετώπισης ατυχημάτων και παραλίγο ατυχημάτων. - Η PPC Blue Romania S.R.L, η PPC Renewables Romania S.R.L. και η Retele Electrice Romania S.A. διαθέτουν πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Υ&Α στην Εργασία σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018. - Υιοθέτηση αυστηρών μέτρων κατά τις δραστηριότητες που απειλούν την Υ&Α των εργαζομένων, σύμφωνα με την Πολιτική Διακοπής Εργασίας ("Stop Work"). - Αναστολή εργασιών σε περιπτώσεις επικίνδυνων καταστάσεων ή μη ασφαλών συμπεριφορών μέχρι την αποκατάσταση ασφαλείας. - Το Τμήμα Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSEQ) παρακολουθεί περιοδικά τη συνεχή βελτίωση διαδικασιών και συμμόρφωση με κανονισμούς. Οποιοσδήποτε εργαζόμενος παρατηρεί περιστατικό υποχρεούται να το αναφέρει άμεσα, με το τμήμα HSEQ να ενημερώνει την Επιθεώρηση Εργασίας και να κοινοποιεί τα αποτελέσματα της έρευνας. - Ολοκληρωμένη προσέγγιση διαχείρισης κινδύνων μέσω της ενσωμάτωσης μέτρων Υ&Α, από το σχεδιασμό έως την υλοποίηση, με βάση τις ευρωπαϊκές οδηγίες και πρότυπα. - Τακτικές εκπαιδεύσεις, ενημερώσεις και επιτόπιες παρατηρήσεις ενισχύουν την πρόληψη ατυχημάτων και την καλλιέργεια κουλτούρας ασφάλειας. - Αξιολόγηση επαγγελματικών κινδύνων μέσω περιοδικής αξιολόγησης κινδύνων για κάθε θέση εργασίας, συμπεριλαμβανομένων εργονομικών και ψυχοκοινωνικών παραγόντων. - Τακτικές ιατρικές εξετάσεις και προσαρμογές θέσεων εργασίας βάσει συστάσεων των ιατρών. - Αυστηρή αξιολόγηση και παρακολούθηση εργολάβων: Προ-επιλογή, εκπαίδευσης, επιθεωρήσεις και συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ΥΑΕ για όλους τους εξωτερικούς συνεργάτες.
Ηλεκτρο-παραγωγή Αλεξανδρού-πολης Α.Ε.	- Οι συμβάσεις με αντισυμβαλλόμενους για τη Μονάδα Συνδυασμένου Κύκλου περιλαμβάνουν υποχρεώσεις και μέτρα σχετικά με την Υ&Α, εκτίμηση κινδύνων και παρουσία Τεχνικού Ασφαλείας. - Προβλέπεται συνεργασία με εξωτερικό Συντονιστή ΥΑΕ για τακτική παρακολούθηση και επιθεώρηση, διασφαλίζοντας την πρόληψη αρνητικών επιπτώσεων στην Υ&Α των εργαζομένων. - Εγκατάσταση αυτοματισμών στη μονάδα παραγωγής ΦΑ για την πρόληψη ατυχηματικών διαρροών αερίων.



3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

ESRS S1 | GRI 2-17, 404-1 | ATHEX ESG C-S5, A-S2



Η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί θεμελιώδη δέσμευση για τον Όμιλο, ο οποίος επενδύει συστηματικά στην ενίσχυση των γνώσεων και των ηγετικών δεξιοτήτων των εργαζομένων σε όλα τα επίπεδα.

Η Μητρική Εταιρεία κατά τη διάρκεια του 2024 ανέπτυξε μια ολοκληρωμένη **Πολιτική Εκπαίδευσης**, με στόχο τη συνεχή ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων της. Στο πλαίσιο αυτό, αξιοποιείται ένας συνδυασμός εκπαιδευτικών μεθόδων, οι οποίες βασίζονται στη μάθηση μέσω:

- Βιωματικής μάθησης (experiential learning),
- Καθοδήγησης (social learning / coaching / mentoring / feedback), καθώς και
- Υβριδικής εκπαίδευσης (hybrid learning – εκπαίδευση σε αίθουσα ή και μέσω e-learning).

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος προσφέρει στους εργαζομένους του εκπαιδευτικά προγράμματα σε ποικίλες θεματικές, ενισχύοντας την επαγγελματική τους ανάπτυξη και την ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους του. Ειδικότερα στο πλαίσιο των προσφερόμενων εκπαιδευτικών δράσεων του Ομίλου συμπεριλαμβάνονται:

- Οι βασικές και υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις που καλύπτουν βασικά θέματα του οργανισμού, όπως η Κυβερνοασφάλεια, ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, η Εταιρική Διακυβέρνηση, η Υγεία και Ασφάλεια, η Συμμόρφωση και η Διαχείριση Κινδύνων.
- Οι τεχνικές εκπαιδεύσεις που διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοι έχουν τις απαραίτητες γνώσεις για να εκτελούν αποτελεσματικά τα καθήκοντα του ρόλου τους.
- Το δομημένο πρόγραμμα εισαγωγικής εκπαίδευσης στους νεοπροσληφθέντες (induction training), που συμβάλλει στην αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους, καθώς και στην κατανόηση του τρόπου λειτουργίας και της κουλτούρας του οργανισμού.
- Τα προγράμματα δεξιοτήτων προσωπικής ανάπτυξης, όπως προγράμματα ηγεσίας ή και προγράμματα ενδυνάμωσης (soft skills).

Το 2024, ο Όμιλος ΔΕΗ προσέφερε 233.000 ανθρωποώρες εκπαίδευσης σε νεοπροσληφθέντες σε προγράμματα εισαγωγικής εκπαίδευσης.

Όμιλος ΔΕΗ ²³	2024		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν μόνο σε προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς φορείς	556	172	728
Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν μόνο σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης	3.950	2.002	5.952
Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε εσωτερικά και εξωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης	3.774	3.240	7.014
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις	8.280	5.414	13.694

23 Οι δείκτες «Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν μόνο σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης» και «Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις» δε συμπεριλαμβάνουν επιπλέον 1.311 άτομα της εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., που συμμετείχαν σε μεγάλης κλίμακας διαδικτυακό εσωτερικό πρόγραμμα.

Όμιλος ΔΕΗ	2024		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ²⁴	22,3	14,9	20,2
Ποσοστό ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά φύλο (επί του συνόλου των ωρών εκπαίδευσης)	75%	25%	100%

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά κατηγορία εργαζομένου

Όμιλος ΔΕΗ ²⁵	2024
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων που περιλαμβάνονται στην ανώτατη διοίκηση	20,7
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων που περιλαμβάνονται στις υπόλοιπες κατηγορίες (πλην της ανώτατης διοίκησης)	24,4

Συνολικές δαπάνες του Ομίλου

Όμιλος ΔΕΗ	2024
Δαπάνες κατάρτισης (σε ευρώ)	5.759.181

Συνεχής εκπαίδευση εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο και πολυεπίπεδο πλάνο εκπαίδευσης, το οποίο διαμορφώνεται ετησίως με βάση τις ανάγκες των θέσεων εργασίας και περιλαμβάνει τη συμμετοχή σε συνέδρια, επιδοτήσεις σπουδών και εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος εφαρμόζει το Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου, το οποίο καλύπτει όλο τον κύκλο της εκπαιδευτικής διαδικασίας.

Επίσης, μέσω της Πολιτικής Εκπαίδευσης Στελεχών και της Πολιτικής Εκπαίδευσης Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και τα στελέχη του Ομίλου λαμβάνουν ενημέρωση σχετικά με ζητήματα βιώσιμης ανάπτυξης, τις τρέχουσες τάσεις στον τομέα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (ESG), καθώς και το σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο.

Το 2024, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση σε θεματικές όπως η Υ&Α στην εργασία, η συμμόρφωση, η διαχείριση κινδύνων, επαγγελματικές δεξιότητες (soft skills, leadership skills) και θέματα δεοντολογίας και καταπολέμησης της διαφθοράς.

Επίσης, το 2024 υλοποιήθηκε το 1^ο Sustainability Masterclass για όλα τα στελέχη του Ομίλου, από το επίπεδο διευθυντών και άνω, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης και Εξέλιξης, προωθώντας την κουλτούρα βιωσιμότητας στον οργανισμό και στα στελέχη του.

Στο πλαίσιο της συνεχούς αναβάθμισης της γνώσης του ανθρώπινου δυναμικού της Μητρικής Εταιρείας, το 2024 πραγματοποιήθηκαν δύο κύκλοι Επιχειρησιακών Αγγλικών διάρκειας 100 ωρών, με θέμα "Business English As a Success Tool" με συμμετοχή 150 εργαζόμενων. Επίσης, στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., πραγματοποιήθηκε ο πρώτος κύκλος «Επιχειρησιακών Αγγλικών» διάρκειας 90 ωρών, στον οποίο συμμετείχαν 150 εργαζόμενοι.

Τέλος, η Μητρική Εταιρεία και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., σε συνεργασία με κορυφαία ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας, έχουν θεσπίσει Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών, τα οποία απευθύνονται κατά προτεραιότητα στους εργαζομένους τους. Σκοπός των προγραμμάτων είναι η ενίσχυση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους στους κρίσιμους τομείς της παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, συμβάλλοντας στην επαγγελματική τους εξέλιξη και στην περαιτέρω αναβάθμιση των υπηρεσιών του Ομίλου.

24 Ο δείκτης δεν συμπεριλαμβάνει 5.073 ανθρωποώρες εκπαίδευσης της εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. καθώς αφορούν τα 1.311 άτομα της προηγούμενης παρατήρησης (23), τα οποία δεν συμπεριλήφθηκαν.

25 Ο δείκτης συμπεριλαμβάνει στοιχεία των ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και FiberGrid.

Επαγγελματικός προσανατολισμός

Με μεγάλη επιτυχία παρέχεται δωρεάν σε παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων των εταιρειών του Ομίλου, η συμβουλευτική υπηρεσία του επαγγελματικού προσανατολισμού.

Υπηρεσίες βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. από το 1996 είναι μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Ε.Κ.Τ.) το οποίο αποτελείται από Βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα και παρέχει, μεταξύ άλλων, πρόσβαση σε Ελληνικές και Διεθνείς βάσεις δεδομένων.

Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί ένα σπουδαίο κέντρο πληροφόρησης με περίπου 8.000 τίτλους βιβλίων, 60 τίτλους περιοδικών, λοιπές εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές και σπάνιες μελέτες, οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυσή της.

3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

ESRS S1 | GRI 2-16, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 406-1 | ATHEX ESG C-S6, SS-S4, SS-S9



Σημαντικά θέματα:

• Ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους:

- ▶ Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας
- ▶ Πολυμορφία

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί αδιαμφισβήτητη αρχή για τον Όμιλο. Με απόλυτο σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα συμμορφώνεται πλήρως με τα διεθνή πρότυπα και αρχές, όπως η Οικουμενική Διακήρυξη των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, οι Κατευθυντήριες Αρχές του ΟΗΕ για τις Επιχειρήσεις και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, καθώς και οι Θεμελιώδεις Συμβάσεις της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ILO).

Οι αρχές αυτές ενσωματώνονται σε όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου μέσω της [Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#) και της [Πολιτικής κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία](#), προάγοντας μια κουλτούρα ένταξης, ασφάλειας και δικαιοσύνης σε όλο το φάσμα των επιχειρησιακών του δραστηριοτήτων.

Μέσω της διαφανούς διακυβέρνησης και του διαρκούς διαλόγου με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ο Όμιλος επιδιώκει να προλαμβάνει, να μετριάξει και να αντιμετωπίζει τυχόν αρνητικές επιπτώσεις στα ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την εταιρική του παρουσία.

Η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου, λαμβάνει υπόψη όλες τις ομάδες ανθρώπων που θα μπορούσαν δυνητικά οι ίδιοι ή τα συμφέροντά τους να επηρεαστούν από τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου, αρνητικά ή θετικά. Στις ομάδες αυτές περιλαμβάνονται μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στελέχη, εργαζόμενοι με σχέση εξαρτημένης εργασίας, παρέχοντες υπηρεσίες με συμβάσεις έμμισθης ή άμισθης εντολής έργου, ανεξάρτητων υπηρεσιών και προσωρινής απασχόλησης, ασκούμενοι, μαθητευόμενοι, και εθελοντές, καθώς και απασχολούμενοι μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών.

Επίσης, ο Όμιλος εργάζεται προς την ανάπτυξη μεθόδων και διαδικασιών για την ισότιμη διαχείριση ιδιαίτερα ευάλωτων ομάδων ανθρώπων, όπως παιδιά, νέοι, γυναίκες, που μπορούν ενδεχομένως να επηρεαστούν από τις δραστηριότητές του.

Παράλληλα, ο Όμιλος εφαρμόζει την [Πολιτική Κυρώσεων και Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών](#), με στόχο την ηθική και δεοντολογική συμπεριφορά σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του.

Ο Όμιλος σέβεται επίσης το δικαίωμα των εργαζομένων στην ελεύθερη συνδικαλιστική δράση και τις συλλογικές διαπραγματεύσεις, χωρίς φόβο παρενόχλησης ή εκφοβισμού, ενθαρρύνοντας τον ανοιχτό και εποικοδομητικό διάλογο με τους εκπροσώπους των εργαζομένων, στη βάση του αμοιβαίου σεβασμού και της εμπιστοσύνης. Η ενημέρωση και η ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων στις πολιτικές του Ομίλου επιτυγχάνεται μέσω:

- Εσωτερικών εταιρικών ιστοσελίδων (portals).
- Ιστοσελίδας Ομίλου και ενημερωτικής αλληλογραφίας.
- Άμεσης επικοινωνίας με τα στελέχη.

Το 2024 πραγματοποιήθηκαν δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζόμενων, καθώς και ανώνυμες έρευνες για την αποτύπωση της κατανόησης των Πολιτικών κατά της Παρενόχλησης και της Διαφθοράς.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Πολιτικές και τους Κανονισμούς του Ομίλου ΔΕΗ που σχετίζονται με την προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, βλ. [3.1.3 – Πολιτικές σχετικές με το οικείο εργατικό δυναμικό](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Το 2024 στον Όμιλο ΔΕΗ, κατατέθηκαν **14 καταγγελίες** μέσω των εσωτερικών διαύλων που διατίθενται στο εργατικό δυναμικό σχετικά με ζητήματα διακρίσεων και παρενόχλησης, εκ των οποίων **2 επιβεβαιώθηκαν**. Τα περιστατικά αφορούσαν μεμονωμένες περιπτώσεις που σχετίζονταν με επαγγελματική συμπεριφορά, για τα οποία ο Όμιλος προχώρησε σε άμεση διερεύνηση για την εξέταση της ορθότητας κατηγοριοποίησης των περιστατικών, ενώ στη συνέχεια η Επιτροπή Διερεύνησης Αναφορών/ Καταγγελιών και το Όργανο Αναφοράς προχώρησαν στην επιβολή αντίστοιχων πειθαρχικών κυρώσεων και για τα δυο περιστατικά.

Εντός του 2024 στον Όμιλο ΔΕΗ παρουσιάστηκαν:

Μηδενικά σοβαρά περιστατικά διακρίσεων, κακοποίησης ή/και παράβασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, λόγω φυλής, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων.

Μηδενικές αναφορές για περιστατικά σχετικά με καταναγκαστική ή παιδική εργασία στο περιβάλλον των εταιρειών του. Δεν υφίστανται αυτόχθονες πληθυσμοί στις χώρες δραστηριοποίησης του Ομίλου, επομένως δεν καταγράφονται σχετικά περιστατικά.

Μηδενικές αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας.



4. Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα



Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας συμβάλλει στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του Ομίλου και στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Με παρουσία σε πολλαπλές αγορές και ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων, ο Όμιλος ΔΕΗ συνεργάζεται με πλήθος προμηθευτών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, επιδιώκοντας την οικοδόμηση σχέσεων που διέπονται από διαφάνεια, ακεραιότητα και σεβασμό στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

4.1 Προφίλ προμηθευτών

ESRS S2 | GRI 2-6, 2-26, 414-1 | ATHEX ESG C-S8



Ο Όμιλος ΔΕΗ επιδιώκει να συνεργάζεται με προμηθευτές που υιοθετούν αρχές Βιώσιμης Ανάπτυξης και υπεύθυνης επιχειρηματικότητας, συμβάλλοντας στη διαμόρφωση μιας εφοδιαστικής αλυσίδας που σέβεται τον άνθρωπο, το περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες. Στο πλαίσιο αυτό, η Μητρική Εταιρεία και οι θυγατρικές του Ομίλου, όσον αφορά τους προμηθευτές/συνεργάτες τους, ενεργούν προληπτικά και μεριμνούν για το σεβασμό και την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, με ιδιαίτερη έμφαση στους εξής τομείς:

- Ζωή, υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Κατάλληλες εργασιακές συνθήκες
- Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Απαγόρευση διακρίσεων/βίας και παρενόχλησης στην εργασία
- Απαγόρευση παιδικής εργασίας, πάσης φύσεως καταναγκαστικής εργασίας και εμπορίας ανθρώπων
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Καταπολέμηση της διαφθοράς
- Προστασία του περιβάλλοντος
- Δικαιώματα των τοπικών κοινωνιών
- Πειθαρχικές πρακτικές

Οι θυγατρικές του Ομίλου ΔΕΗ εφαρμόζουν αντίστοιχες διαδικασίες για τους προμηθευτές, τους εξωτερικούς συνεργάτες, τους εργολάβους και λοιπά τρίτα μέρη της εφοδιαστικής τους αλυσίδας. Επιπλέον, οι προμηθευτές, οι συνεργάτες και υπεργολάβοι, καθώς και όλα τα εξωτερικά

ενδιαφερόμενα μέρη, τα οποία συνεργάζονται με τις εταιρείες του Ομίλου και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της αλυσίδας αξίας του, καλούνται να υιοθετήσουν την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και να συμβάλλουν, στο μέτρο που τους αναλογεί, στην εφαρμογή της, με βάση τις δικές τους διαδικασίες. Η συμβολή τους στην εφαρμογή της Πολιτικής, σύμφωνα με τις δικές τους διαδικασίες και αρμοδιότητες, είναι καθοριστική για την επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας και την ενίσχυση της υπεύθυνης επιχειρηματικής λειτουργίας.

Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της διαφάνειας και της αποδοτικότητας, οι διαδικασίες προμηθειών έχουν ψηφιοποιηθεί σε ομιλικό επίπεδο, περιλαμβάνοντας την ευρεία εφαρμογή ηλεκτρονικών διαγωνισμών, τη χρήση ψηφιακής υπογραφής και την ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων. Παράλληλα, αξιοποιούνται ψηφιακά εργαλεία όπως οι ηλεκτρονικοί πλειστηριασμοί για την επίτευξη ανταγωνιστικών τιμών, καθώς και εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας (BI) για την ανάλυση δαπανών, την παρακολούθηση δεικτών απόδοσης και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών.

Προμηθευτές του Ομίλου ΔΕΗ ανά γεωγραφική κατανομή^{26, 27}

Κατηγορία προμηθευτών	2024		
	Αριθμός προμηθευτών	Αξία τιμολογίων (€)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές εσωτερικού	22.440	5.278.130.857,10	90,7
Προμηθευτές εξωτερικού	857	540.310.434,78	9,3
Σύνολο	23.297	5.818.441.291,88	100

4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών

ESRS S2 | GRI 2-6, 414-1 | ATHEX ESG C-S8



Ο Όμιλος ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας τον κρίσιμο ρόλο της εφοδιαστικής αλυσίδας στην επίτευξη των στόχων βιωσιμότητας και επιχειρησιακής συνέχειας, το 2024 ενίσχυσε τη στρατηγική του σε σχέση με τις υπεύθυνες και βιώσιμες προμήθειες.

Η υπεύθυνη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και οι ισχυρές συνεργασίες με τους προμηθευτές, προσφέρουν στρατηγικά πλεονεκτήματα, ενισχύοντας τη φήμη και την ανταγωνιστικότητα του Ομίλου, καθώς πελάτες και επενδυτές δίνουν έμφαση στη βιωσιμότητα και τη διαφάνεια. Στην κατεύθυνση αυτή, επιδιώκεται η συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες, οι οποίοι πέραν της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, ακολουθούν περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές.

Το 2024 ο Όμιλος ξεκίνησε τριετή στρατηγική συνεργασία με την EcoVadis, την παγκοσμίως αναγνωρισμένη πλατφόρμα αξιολόγησης των επιχειρήσεων σε θέματα βιωσιμότητας, με στόχο τη σταδιακή χαρτογράφηση, αξιολόγηση και κατηγοριοποίηση των προμηθευτών ως προς τις επιδόσεις τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Η διαδικασία χαρτογράφησης και αξιολόγησης αφορά το σύνολο της εφοδιαστικής αλυσίδας του Ομίλου και βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη, με εκτιμώμενο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης 3-5 έτη.

Επίσης, το 2024, η ΔΕΗ Α.Ε. προχώρησε στην ενίσχυση των διαδικασιών αξιολόγησης και διαχείρισης των προμηθευτών της, μέσω της πιλοτικής εφαρμογής του ψηφιακού πληροφοριακού συστήματος SAP Ariba. Το υπόψη σύστημα επιτρέπει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στη διαχείριση των προμηθευτών/συνεργατών, από την πρόσκληση για εγγραφή στο Μητρώο Προμηθευτών,

26 Η EDS AD Skorje δε συμπεριλαμβάνεται στους δείκτες. Επιπρόσθετα, τα στοιχεία που έχουν συμπεριληφθεί από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αφορούν το συνολικό αριθμό προμηθευτών με την αντίστοιχη αξία τιμολογίων που λογιστικοποιήθηκαν στο σύνολο των Υπηρεσιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατά το έτος 2024. Ταυτόχρονα, σε σχέση με τις συστημικές εγγραφές προμηθειών μέσω ERP (Material Management) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. οι οποίες αποτελούν μέρος του συνόλου των τιμολογίων που λογιστικοποιήθηκαν, καταγράφηκαν 8.142 προμηθευτές εσωτερικού με συνολική αξία τιμολογίων προ ΦΠΑ €1.025.517.939 και 41 προμηθευτές εξωτερικού με συνολική αξία τιμολογίων προ ΦΠΑ €55.964.565.

27 Ως προμηθευτές εσωτερικού θεωρούνται όσοι εδρεύουν στην ίδια χώρα έδρας της εκάστοτε εταιρείας, και αντίστοιχα προμηθευτές εξωτερικού όσοι εδρεύουν σε χώρα διαφορετική από την έδρα της εταιρείας.



την πιστοποίηση έως και τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση της απόδοσής τους, διασφαλίζοντας ότι πληρούν τις επιχειρηματικές απαιτήσεις του Ομίλου. Με την εγγραφή στο Μητρώο Προμηθευτών και την πιστοποίησή τους, οι προμηθευτές εντάσσονται στους επιλέξιμους συνεργάτες για την κάλυψη των αναγκών της εφοδιαστικής αλυσίδας της Εταιρείας.

Το 2024, το σύνολο των νέων προμηθευτών ανήλθε σε ~9.940²⁸ για τον Όμιλο ΔΕΗ, και στο 88,1% το ποσοστό των νέων που είναι ευθυγραμμισμένοι με κοινωνικά κριτήρια και πρότυπα²⁹.

Κατά τη διαδικασία της πιστοποίησης, οι προμηθευτές καλούνται να αναφέρουν ή/και να προσκομίσουν στοιχεία που αφορούν σε:

- Γενικά στοιχεία εταιρείας
- Νομιμοποιητικά έγγραφα και συμμόρφωση με πολιτικές ΔΕΗ
- Βασικά χρηματοοικονομικά και τραπεζικά στοιχεία
- Συμμόρφωση σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας
- Συμμόρφωση σε κριτήρια ESG
- Τεχνικές απαιτήσεις

Στα τέλη του 2024 προσκλήθηκαν πιλοτικά για ένταξη στο Μητρώο προμηθευτές συγκεκριμένων κατηγοριών δαπάνης και εντός του 2025 θα εφαρμοστεί για το σύνολο των κατηγοριών δαπάνης.

Αξιολόγηση με βαθμολόγηση ESG κριτηρίων κατά τις διαγωνιστικές διαδικασίες

Η ΔΕΗ Α.Ε., στην κατεύθυνση ενθάρρυνσης των εν δυνάμει προμηθευτών της για την τήρηση κριτηρίων και αρχών ESG, ανταμείβει τους υποψήφιους που έχουν υψηλή βαθμολογία, βάσει των ESG κριτηρίων που έχει ορίσει. Κατά περίπτωση, τα κριτήρια ESG τίθενται ως κριτήριο επιλογής και ανάθεσης των αντισυμβαλλόμενων με προμίσθωση στη βαθμολογία της αξιολόγησης του ενδιαφερόμενου σε διαγωνισμούς οι οποίοι εμπεριέχουν το κριτήριο ανάθεσης με βάση το συνδυασμό ποιότητας – τιμής.

Έχει δημιουργηθεί μια λίστα με ενδεικτικά κριτήρια ESG, τα οποία τέθηκαν στη διάθεση των Διευθύνσεων Προμηθειών. Ανάλογα με την κατηγορία δαπάνης και το περιεχόμενο της εκάστοτε διαγωνιστικής διαδικασίας, είναι υποχρεωτική η επιλογή τριών (3) - κατ' ελάχιστον - κριτηρίων ESG ως μέρος ποιοτικών κριτηρίων με συντελεστή βαρύτητας κατά περίπτωση επί του συνολικού αθροίσματος των συντελεστών βαρύτητας.

Ενδεικτικά παραδείγματα των κριτηρίων που περιλαμβάνονται στην υπόψη λίστα είναι:

- η υιοθέτηση Πολιτικών και διαδικασιών σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος, του ανθρώπινου δυναμικού, των κοινωνικών κριτηρίων και της διακυβέρνησης,
- η δημοσίευση Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης (με εξωτερική διασφάλιση),
- η υποχρεωτική ή εθελοντική εκπαίδευση εργαζόμενων σε θέματα ESG,
- οι πιστοποιήσεις μέσω ISO πχ ISO 50001, ISO 14001, ISO 45001 κλπ., καθώς και
- η ύπαρξη μηχανισμών και πολιτικών για την αποφυγή της διαφθοράς και της δωροδοκίας.

Σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης των προμηθευτών

Η Μητρική Εταιρεία εφαρμόζει εσωτερικό σύστημα για τη μέτρηση, την ανάλυση και τη διαχείριση της απόδοσης των προμηθευτών της. Κάθε προμηθευτής αξιολογείται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της κάθε συμβατικής περιόδου.

Τα κριτήρια βάσει των οποίων πραγματοποιείται η αξιολόγηση είναι:

- Ποιότητα
- Χρόνοι
- Επικοινωνία και συνεργασία
- ESG κριτήρια
- Ασφάλεια δεδομένων
- Καινοτομία

Η διαδικασία πραγματοποιείται με την επιλογή κατάλληλων καρτελών αξιολόγησης (score cards), ανάλογα με την κατηγορία δαπάνης και το αντικείμενο της εκάστοτε σύμβασης. Οι καρτέλες αξιολόγησης διακρίνονται σε 4 κατηγορίες, εκ των οποίων όλες εμπεριέχουν την παράμετρο ανταπόκρισης σε κριτήρια ESG. Σε αυτό το πλαίσιο, η Μητρική Εταιρεία ενημερώνει περιοδικά τους συνεργάτες/ προμηθευτές της, ώστε να κοινοποιούνται τα σχετικά αποτελέσματα και ευρήματα που αφορούν στην αξιολόγησή τους και να αποφασίζονται οι αντίστοιχες ενέργειες, όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.

Για την παρακολούθηση της επίδοσης συγκεκριμένων κατηγοριών προμηθευτών, εφαρμόζονται πιλοτικά βασικοί δείκτες απόδοσης, άμεσα συνδεδεμένοι με τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης. Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει σχεδιάσει Διορθωτικό Σχέδιο Δράσης - Corrective Action Plan (CAP) προκειμένου να αξιολογούνται οι δείκτες αυτοί, να επικαιροποιούνται οι υφιστάμενοι στόχοι, καθώς και να ορίζονται νέοι στόχοι προς επίτευξη, σε περίπτωση που κρίνεται αναγκαίο.

Δράσεις προσέγγισης και επικοινωνίας με προμηθευτές

Το 2024 η ΔΕΗ Α.Ε., σε συνεργασία με την EcoVadis, προχώρησε σε μία πρώτη χαρτογράφηση των ενεργών προμηθευτών των τελευταίων πέντε ετών. Σε συνέχεια αυτής και σε συνεργασία με τις Διευθύνσεις Προμηθειών επιλέχθηκαν οι προμηθευτές υψηλού ενδιαφέροντος με κριτήριο τη σημαντικότητά τους για την εταιρεία, ώστε να δημιουργηθεί το χρονοδιάγραμμα της προσέγγισής τους προς αξιολόγηση, για το έτος 2025. Ταυτόχρονα, το 2024 δημιουργήθηκε το επικοινωνιακό υλικό με τη συνεργασία της Διεύθυνσης Εταιρικής Εσωτερικής Επικοινωνίας για τις σχετικές δράσεις προσέγγισης των συνεργατών / προμηθευτών. Οι επιμέρους δράσεις ήταν οι εξής:

- Δημιουργία [landing page στον ιστότοπο του Ομίλου](#) για την ενημέρωση των προμηθευτών σχετικά με τη δυνατότητα αξιολόγησης από την EcoVadis.
- Σύνταξη Δελτίου Τύπου που αφορά στη συνεργασία ΔΕΗ - EcoVadis.
- Σύνταξη φορμών επικοινωνίας για την ενημέρωση των προμηθευτών.
- Προετοιμασία εσωτερικών ενημερώσεων στα στελέχη των Προμηθειών.

Συμμετοχή στελεχών σε ενημερωτικές εκπαιδευτικές δράσεις και συνέδρια

- Πρώτος χρόνος παρουσίας στελεχών της ΔΕΗ στο ετήσιο παγκόσμιο συνέδριο της EcoVadis "Sustain Conference 2024".
- Συμμετοχή προμηθευτών μετά από παρότρυνση της ΔΕΗ, στον Άξονα III του Ελληνικού Συμφώνου Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας (ΕΣΒΕ), μια πρωτοβουλία του CSR Hellas, με σκοπό την εκπαίδευση των προμηθευτών σε θέματα βιωσιμότητας και εταιρικής υπευθυνότητας.

28 Ο δείκτης δε συμπεριλαμβάνει τις εταιρείες Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε., EDS AD Skorje, PPC Bulgaria JSCo, και PPC Belgium S.A.

29 Ο δείκτης δε συμπεριλαμβάνει τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε., EDS AD Skorje, PPC Bulgaria JSCo, και PPC Belgium S.A. Επιπρόσθετα, κατά το 2024 καταγράφηκαν 242 νέοι προμηθευτές σε σχέση με τις συστημικές εγγραφές προμηθειών μέσω ERP (Material Management) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εκ των οποίων 100% αυτών είναι ευθυγραμμισμένοι με κοινωνικά κριτήρια και πρότυπα.

5. Ο πελάτης στο επίκεντρο του μετασχηματισμού



Ο Όμιλος ΔΕΗ διατηρεί σταθερά τον πελατοκεντρικό του προσανατολισμό, ενσωματώνοντας τις ανάγκες, τις προσδοκίες και τα δικαιώματα των πελατών σε κάθε επιχειρηματική απόφαση. Η στρατηγική του Ομίλου επικεντρώνεται στη συνεχή αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη, μέσω της ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων και προϊόντων υψηλής προστιθέμενης αξίας, που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ενεργειακές απαιτήσεις και προάγουν τη βιώσιμη μετάβαση.

Με συστηματικές επενδύσεις σε τεχνολογίες αιχμής και ψηφιακά εργαλεία, ο Όμιλος ενισχύει την ποιότητα εξυπηρέτησης και την αλληλεπίδραση με τους πελάτες του, προσφέροντας προσωποποιημένες, αξιόπιστες και προσβάσιμες λύσεις. Οι πρωτοβουλίες αυτές εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας (Creating Shared Value), ενισχύοντας τη σύνδεση της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου με την κοινωνική συνοχή και την οικονομική ανάπτυξη.

5.1 Προϊόντα και υπηρεσίες

ESRS S4 | GRI 3-3



Σημαντικό θέμα:

• Πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες

Ο Όμιλος ΔΕΗ επιταχύνει τον μετασχηματισμό του σε ένα σύγχρονο, πελατοκεντρικό πάροχο ολοκληρωμένων ενεργειακών λύσεων, ανταποκρινόμενος στις αυξανόμενες ανάγκες των καταναλωτών και στις προκλήσεις της ενεργειακής μετάβασης. Με βασικό άξονα την αξιοπιστία, την καινοτομία και τη βιωσιμότητα, ο Όμιλος μέσω της Μητρικής Εταιρείας και των θυγατρικών του, προσφέρει ένα δυναμικά εξελισσόμενο χαρτοφυλάκιο προϊόντων και υπηρεσιών που καλύπτουν κάθε πτυχή της ενεργειακής καθημερινότητας, από την προμήθεια και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας έως την ηλεκτροκίνηση, τις λύσεις ΑΠΕ και τις ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης. Επενδύοντας σε τεχνολογίες αιχμής, όπως οι έξυπνοι μετρητές, τα ψηφιακά εργαλεία διαχείρισης ενέργειας και οι πλατφόρμες εξυπηρέτησης, ο Όμιλος ενισχύει την εμπειρία του πελάτη, προωθεί την ενεργειακή αυτονομία και συμβάλλει ενεργά στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου ενεργειακού μέλλοντος για όλους.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΔΕΗ διευρύνει το εμπορικό του αποτύπωμα, προσφέροντας ηλεκτρονικά είδη ευρείας κατανάλωσης, ηλεκτρικές συσκευές και προϊόντα τεχνολογίας μέσω χονδρικής και λιανικής πώλησης. Οι δραστηριότητες αυτές ενισχύουν τη διαφοροποίηση των υπηρεσιών του Ομίλου και συμβάλλουν στην ενίσχυση της σχέσης με τον πελάτη, προσφέροντας ολοκληρωμένες λύσεις για το σύγχρονο νοικοκυριό και την επιχείρηση.

5.1.1 Πρόσβαση στην ενέργεια και λύσεις καινοτομίας

Ο Όμιλος επενδύει δυναμικά στην καινοτομία και τη βιωσιμότητα, προσφέροντας μια σειρά από σύγχρονες λύσεις και υπηρεσίες που ενισχύουν την πρόσβαση στην ενέργεια για καταναλωτές και επιχειρήσεις.



Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας



Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας



Ηλεκτροκίνηση

Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας

Η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί βασική υπηρεσία του Ομίλου ΔΕΗ, μέσω της πώλησης της ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από τις συμβατικές και ανανεώσιμες μονάδες ηλεκτροπαραγωγής του. Αξιοποιώντας το σύνολο των παραγωγικών του δυνατοτήτων, ο Όμιλος ΔΕΗ συμβάλλει στην αξιόπιστη κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της αγοράς, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζει ενεργά τη μετάβαση σε πιο πράσινες και βιώσιμες λύσεις.

Ο Όμιλος ενισχύει περαιτέρω την πελατοκεντρικότητά του και εξελίσσεται σε έναν σύγχρονο ενεργειακό σύμβουλο, προσφέροντας ολοκληρωμένες, καινοτόμες και προσωποποιημένες λύσεις στους πελάτες του. Κεντρική προτεραιότητα αποτελεί η ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης και η καθοδήγηση των πελατών σε θέματα εξοικονόμησης ενέργειας, μέσω εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών και ψηφιακών εργαλείων, που ενισχύουν την προσβασιμότητα και την άμεση επικοινωνία.

Στο πλαίσιο της στρατηγικής του για την περίοδο 2025-2027, ο Όμιλος επενδύει σε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας, με στόχο την ενίσχυση της εμπειρίας του πελάτη και τη διευκόλυνση της καθημερινότητάς του. Κατά την περίοδο 2024-2025, το χαρτοφυλάκιο των υπηρεσιών του Ομίλου επεκτάθηκε δυναμικά.

Οι παρακάτω πρωτοβουλίες εντάσσονται στο ευρύτερο πλαίσιο της μετάβασης του Ομίλου σε ένα μοντέλο «**οτιδήποτε ως υπηρεσία**» (**Everything as a Service, XaaS**), με στόχο την παροχή ολοκληρωμένων, ευέλικτων και βιώσιμων λύσεων που ανταποκρίνονται στις σύγχρονες ανάγκες των πελατών.

Πρωτοβουλίες μετάβασης στο μοντέλο XaaS
(οτιδήποτε ως υπηρεσία)



Electrician Pass
Ηλεκτρονικά πιστοποιητικά ηλεκτρολόγου, για την απλοποίηση των διαδικασιών σύνδεσης



Υπηρεσίες διαχείρισης και υποστήριξης οικιακών φωτοβολταϊκών
Ενίσχυση της ενεργειακής αυτονομίας των πελατών



Ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης
Avatar-based υποστήριξη και λογαριασμοί με QR code

Ο Όμιλος ενσωματώνει επίσης στις δραστηριότητές του πολλαπλές υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (Value-Added Services, VAS), αναπτύσσοντας υπηρεσίες που προάγουν πράσινες λύσεις και βιώσιμες πρακτικές, ενώ ενθαρρύνουν τη χρήση ΑΠΕ.



Στόχος του Ομίλου ΔΕΗ είναι η περαιτέρω διείσδυση των Υπηρεσιών Προστιθέμενης Αξίας (VAS) εντός της πελατειακής βάσης, από περίπου 19% το 2024, σε περίπου 40% το 2027.

Υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας (VAS)

- **Αντλίες θερμότητας**, για τη μετάβαση από την πώληση εξοπλισμού σε μια ολοκληρωμένη υπηρεσία (μοντέλο «as a service»).
- **Φωτοβολταϊκά (Φ/Β) στις στέγες**, ως μια ολοκληρωμένη υπηρεσία με στόχο την περαιτέρω διείσδυση των ΑΠΕ στο κτιριακό απόθεμα.
- **Υπηρεσία «myEnergy Coach»**, ο ψηφιακός σύμβουλος εξοικονόμησης ενέργειας για τους πελάτες Χαμηλής Τάσης, ο οποίος δίνει εξατομικευμένες συμβουλές ενεργειακής αναβάθμισης και εξοικονόμησης για όλη την ενέργεια στο σπίτι (ηλεκτρισμός, πετρέλαιο και φυσικό αέριο).
- **Υπηρεσία «MyEnergy»**, η πλατφόρμα ενεργειακής παρακολούθησης για τους πελάτες Μέσης Τάσης, η οποία τους υποστηρίζει, ώστε να διαχειριστούν την κατανάλωση ενέργειας στην επιχείρησή τους δίνοντας τους ιστορικά στοιχεία, συγκρίσεις και benchmarking της κατανάλωσης ομοειδών επιχειρήσεων.
- **Υπηρεσίες άμεσης τεχνικής υποστήριξης**, οι οποίες αναμένεται να ενισχυθούν περαιτέρω, ως επακόλουθο της εξαγοράς της Κωτσόβολος.
- **Πράσινα πιστοποιητικά**, τα οποία διατίθενται σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.
- **Φ/Β και λύσεις αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας (electrical energy storage - EES)** αποκλειστικά σε επιχειρήσεις (Business-to-Business - B2B), με σκοπό την εξασφάλιση εξατομικευμένων λύσεων για μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, την κάλυψη των αναγκών θέρμανσης και φωτισμού και την παραγωγή πράσινης ενέργειας.

Παράλληλα, συνεχίζεται η ριζική αναβάθμιση των φυσικών καταστημάτων και η ψηφιοποίηση της εξυπηρέτησης πελατών του Ομίλου, με στόχο την παροχή συνεχούς υποστήριξης 24 ώρες/7 ημέρες την εβδομάδα, την ενίσχυση της διαδραστικής εμπειρίας και τη βελτίωση της προσβασιμότητας για όλους. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξυπηρέτηση ατόμων με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ), μέσω της ενσωμάτωσης προσαρμοσμένων τεχνολογικών λύσεων και εργαλείων που διευκολύνουν την επικοινωνία και την πρόσβαση στις υπηρεσίες του Ομίλου.

Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας

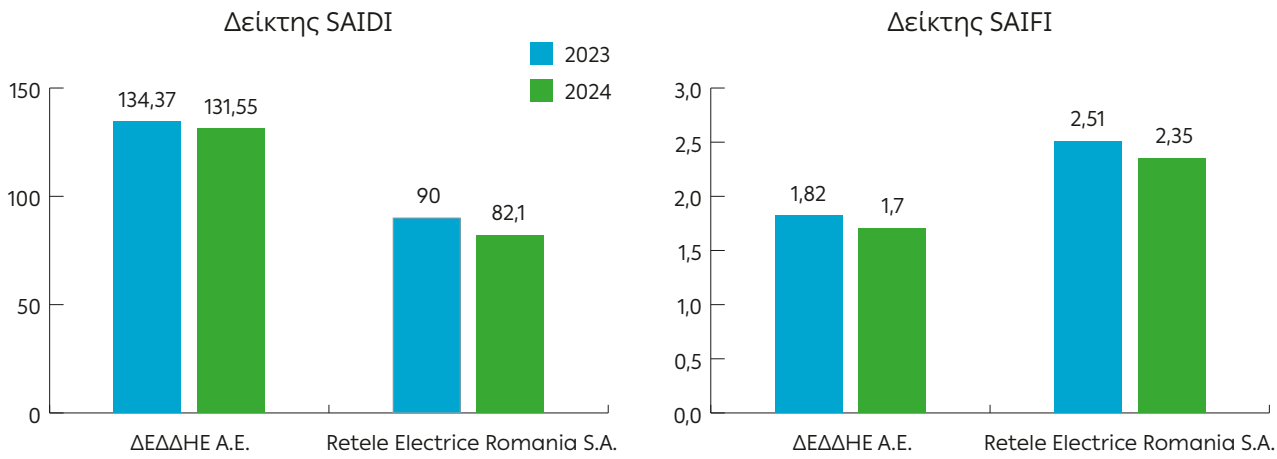
Στον τομέα της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ, οι οποίες έχουν οριστεί Ανεξάρτητοι Διαχειριστές Δικτύων Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, προσφέρουν υπηρεσίες αξιόπιστης και αποτελεσματικής πρόσβασης στην ενέργεια σε εκατομμύρια καταναλωτές στην Ελλάδα και τη Ρουμανία.

Στην Ελλάδα, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεχίζει την ψηφιοποίηση των υπηρεσιών διανομής και ενισχύει την ενεργειακή αποδοτικότητα μέσω της εγκατάστασης έξυπνων μετρητών, αξιοποιώντας τεχνολογίες όπως η τεχνητή νοημοσύνη και τα Μεγάλα Δεδομένα “big data”³⁰. Αντίστοιχα, στη Ρουμανία, η Retele Electrice επενδύει στον εκσυγχρονισμό των διαδικασιών της και στη μετατροπή των δικτύων της σε έξυπνα δίκτυα, με έμφαση στη διαχείριση απομακρυσμένων παρεμβάσεων και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των υποδομών.

Το 2024, η διείσδυση των έξυπνων μετρητών έφτασε περίπου το 13% στην Ελλάδα και το 55% στη Ρουμανία. Οι μετρητές αυτοί επιτρέπουν την αυτόματη ανάγνωση της κατανάλωσης, την πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο, την απομακρυσμένη διαχείριση (remote interventions) και την εφαρμογή διαφοροποιημένων τιμολογίων, προσφέροντας στους πελάτες μεγαλύτερη ακρίβεια, ευκολία και δυνατότητες εξοικονόμησης ενέργειας και κόστους.

Επιπλέον, με στόχο την προσιτή και αδιάλειπτη πρόσβαση στην ενέργεια, οι Διαχειριστές Δικτύου του Ομίλου διεξάγουν συνεχείς ελέγχους ποιότητας, παρακολουθώντας τους δείκτες SAIDI (Δείκτης Μέσης Διάρκειας Διακοπής Συστήματος) και SAIFI (Δείκτης Μέσης Συχνότητας Διακοπής Συστήματος).

Το 2024, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατέγραψε βελτίωση του δείκτη SAIDI σε 131,55 λεπτά (από 134,37 το 2023) και του δείκτη SAIFI σε 1,7 (από 1,82 το 2023). Αντίστοιχα, η Retele Electrice σημείωσε μείωση του SAIDI σε 82,1 λεπτά (από 90 το 2023) και του SAIFI σε 2,35 (από 2,51 το 2023). Οι επιδόσεις αυτές επιβεβαιώνουν τη συνεχή πρόοδο του Ομίλου προς ένα πιο αποδοτικό, έξυπνο και βιώσιμο σύστημα διανομής, που ενισχύει την ενεργειακή ασφάλεια.



Οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ που είναι ανεξάρτητοι Διαχειριστές Δικτύων Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών για την αξιόπιστη, ασφαλή και καινοτόμα διανομή ηλεκτρικής ενέργειας. Οι βασικές αυτές υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

Υπηρεσίες Διαχειριστών Δικτύου Διανομής

	Σύνδεση νέων χρηστών	Επέκταση και ενίσχυση του δικτύου για την ένταξη νέων πελατών και παραγωγών, συμπεριλαμβανομένων φωτοβολταϊκών στέγης και μικρών μονάδων ΑΠΕ.
	Ψηφιοποίηση διαδικασιών	Μέσω της πλατφόρμας εξυπηρέτησης και του mydaddie app, οι χρήστες μπορούν να υποβάλλουν και να παρακολουθούν ηλεκτρονικά αιτήματα σύνδεσης, ενισχύοντας τη διαφάνεια και την ταχύτητα εξυπηρέτησης.
	Έξυπνοι μετρητές	Μέχρι τις 31.12.2024 έχουν εγκατασταθεί περίπου 760.000 έξυπνοι μετρητές στην Ελλάδα, οι οποίοι επιτρέπουν απομακρυσμένη παρακολούθηση κατανάλωσης, δυναμική τιμολόγηση και βελτιωμένη ενεργειακή διαχείριση. Το 2024 εγκαταστάθηκαν περίπου 240.000 έξυπνοι μετρητές στην Ελλάδα και 180.000 στη Ρουμανία.
	Έγκαιρη ανίχνευση βλαβών	Χρήση ψηφιακών εφαρμογών για τον άμεσο εντοπισμό και αποκατάσταση τεχνικών προβλημάτων, μειώνοντας τον χρόνο απόκρισης και ενισχύοντας την αξιοπιστία του δικτύου.
	Εγγυημένες υπηρεσίες	Παροχή υπηρεσιών με συγκεκριμένα πρότυπα ποιότητας όπως ο χρόνος αποκατάστασης, η ταχύτητα σύνδεσης και η έγκαιρη ενημέρωση των πελατών.
	Ενεργειακή πληροφόρηση	Πρόσβαση των καταναλωτών σε δεδομένα κατανάλωσης σε πραγματικό χρόνο μέσω ψηφιακών εφαρμογών, ενισχύοντας την ενεργειακή συνείδηση και την εξοικονόμηση.

30 Αναφέρονται σε εξαιρετικά μεγάλα και σύνθετα σύνολα δεδομένων που είναι δύσκολο να επεξεργαστούν και να αναλυθούν με παραδοσιακές μεθόδους και εργαλεία διαχείρισης δεδομένων.

Ηλεκτροκίνηση

Ο Όμιλος ΔΕΗ επενδύει στρατηγικά στην ανάπτυξη υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, ενισχύοντας τη βιώσιμη κινητικότητα στην Ελλάδα και τη Ρουμανία. Διαθέτει το μεγαλύτερο δίκτυο σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων στην Ελλάδα, με 2.537 σημεία φόρτισης, και 550 σταθμούς στη Ρουμανία, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα λύσεων για ιδιώτες και επιχειρήσεις. Οι βασικές υπηρεσίες περιλαμβάνουν:



Υπηρεσία bluePass
Συνδυασμένη δημόσια και οικιακή φόρτιση με ενιαία εμπειρία χρήστη.



Οικιακοί φορτιστές
Εγκατάσταση οικιακών φορτιστών με έκπτωση και τεχνική υποστήριξη για ιδιώτες καταναλωτές.



Συνεργασία με εμπορικά σήματα
Προγράμματα επιβράβευσης και κοινές δράσεις με μεγάλες επιχειρήσεις.



Ανάπτυξη ταχυφορτιστών
Τοποθέτηση νέων σταθμών σε στρατηγικά σημεία πανελλαδικά, ενισχύοντας την κάλυψη και την ταχύτητα φόρτισης.

5.1.2 Ενίσχυση της παραμονής πελατών μέσω διευρυμένων ανταμοιβών και χρηματοδότησης πράσινης τεχνολογίας

Ανταποκρινόμενος στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς και τις αυξανόμενες απαιτήσεις των πελατών/καταναλωτών, ο Όμιλος επεκτείνει στρατηγικά το χαρτοφυλάκιό του, ενσωματώνοντας νέα προϊόντα και υπηρεσίες που ενισχύουν τη βιώσιμη κατανάλωση και προσφέρουν επιπλέον κίνητρα και επιλογές χρηματοδότησης για πράσινες τεχνολογίες. Η στρατηγική αυτή συμβάλλει στη δημιουργία νέων πηγών εσόδων, ενισχύει τη διατήρηση της πελατειακής βάσης και υποστηρίζει τις πρωτοβουλίες βιωσιμότητας του Ομίλου.

Πρώθηση εγκαταστάσεων αντλιών θερμότητας, συμβάλλοντας στη μείωση της ετήσιας παραγωγής CO₂ κατά 2.207tn

Πελατοκεντρικά προϊόντα και υπηρεσίες

Αγροτικά Τιμολόγια ΓΑΙΑ	Τα νέα αγροτικά τιμολόγια «ΓΑΙΑ» απευθύνονται αποκλειστικά σε πελάτες με αγροτική ιδιότητα και ειδικότερα σε περιπτώσεις αγροτικών εκμεταλλεύσεων που συμβάλλουν στην πρωτογενή φυτική και ζωική παραγωγή και διατίθενται με δεκαετή διάρκεια και σταθερή τιμή ανά kWh για τα δύο πρώτα έτη κατανάλωσης.
-------------------------	--

 myBuildingGasControl	Το προϊόν φυσικού αερίου myBuildingGasControl, απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες με κεντρική θέρμανση και προσφέρει σταθερές τιμές καθ' όλη τη διάρκεια του συμβολαίου.
 myBusinessEnter	Το προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας myBusinessEnter, είναι σχεδιασμένο για επαγγελματίες και επιχειρήσεις με εγκατεστημένη ισχύ έως και 25kVA, προσφέροντας σταθερή χρέωση προμήθειας και απλοποιημένη τιμολόγηση.
 myHomeEnterTwo	Διζωνικό προϊόν ενέργειας για μέγιστη οικονομία και μείωση του ενεργειακού αποτυπώματος με ανταγωνιστική τιμή κατά τις ώρες παραγωγής των ΑΠΕ ώστε να υποστηρίζεται η περαιτέρω επένδυση σε ΑΠΕ και η κατανάλωση ενέργειας χωρίς CO ₂ .
Προϊόντα Δυναμικά	Τα προϊόντα αυτά θα είναι διαθέσιμα το επόμενο διάστημα και θα δίνουν οικονομικό κίνητρο στον πελάτη να καταναλώνει ηλεκτρική ενέργεια κατά τις ώρες με μεγάλη συνεισφορά των ΑΠΕ.
 GreenPass	Η πρόσθετη υπηρεσία από τη ΔΕΗ που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνει ο πελάτης στο σπίτι του, τόση παράγεται και δεσμεύεται για εκείνον από Ανανεώσιμες Πηγές.
Carbon Free Energy 24/7	Η πρόσθετη υπηρεσία από τη ΔΕΗ Α.Ε. σε μεγάλους B2B πελάτες για την κάλυψη της κατανάλωσής τους με πράσινη ενέργεια 24 ώρες / 7 ημέρες την εβδομάδα. Πρόκειται για μια καινοτόμα υπηρεσία η οποία «ταυτοχρονίζει» την παραγωγή και την κατανάλωση πράσινης ενέργειας.
 bluePass	Πρόσθετη υπηρεσία που προσφέρει 50 kWh το μήνα για φόρτιση σε όλους τους δημόσια προσβάσιμους φορτιστές του δικτύου ΔΕΗ blue με πράσινη ενέργεια, μέσω κάλυψης με Greenpass.
 myHome4Students	Προϊόν ειδικά σχεδιασμένο για φοιτητές, προσφέροντας τις πρώτες 150kWh σε ιδιαίτερα χαμηλή τιμή. Το προϊόν περιλαμβάνει δώρο τα πάγια των καλοκαιρινών μηνών, ενσωματωμένο το Green Pass, καθώς και πρόσθετες εκπτώσεις μέσω συνεργαζόμενων παρόχων της Εταιρείας.
 myEnergySolar Φωτοβολταϊκά στη Στέγη	Υπηρεσίες προμήθειας και εγκατάστασης Φ/Β συστημάτων σε οικιακές στέγες. Με την εγκατάσταση του Φ/Β συστήματος η ενέργεια που παράγεται βοηθά τον πελάτη να μειώσει σημαντικά το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας και τις εκπομπές ΑτΘ, παράγοντας τοπικά και καταναλώνοντας πράσινη ενέργεια.
 myEnergyHeatPump	Ολοκληρωμένη υπηρεσία προμήθειας και εγκατάστασης αντλιών θερμότητας σε επιχειρήσεις και νοικοκυριά, συμβάλλοντας στον εξηλεκτρισμό της θέρμανσης/ψύξης και σε εξοικονόμηση ενέργειας έως και 70%.
 GreenPassPro	Προϊόν παρακολούθησης και αντιστάθμισης του ανθρακικού αποτυπώματος (αφορά τις Εγγυήσεις Προέλευσης για την ηλεκτρική ενέργεια που παράγεται από ΑΠΕ).
 myRewards	Πρόγραμμα παροχής κινήτρων και επιβράβευσης πελατών με πράσινο προσανατολισμό.

5.1.3 Υπηρεσίες που προωθούν την κυκλική οικονομία

Μέσω της θυγατρικής Κωτσόβολος, ο Όμιλος ενισχύει την κυκλική οικονομία, εφαρμόζοντας προγράμματα ανακύκλωσης μεγάλων και μικρών ηλεκτρικών συσκευών, προσφέροντας παράλληλα οικονομικά κίνητρα στους καταναλωτές. Επιπλέον, προσφέρει υπηρεσίες επισκευής και αντικατάστασης παλιών συσκευών στους καταναλωτές.

Προγράμματα και υπηρεσίες που προωθούν την κυκλική οικονομία

 Δεύτερο σπίτι	Μέσω του προγράμματος «Δεύτερο Σπίτι», οι επισκευασμένες συσκευές δωρίζονται σε ευάλωτες οικογένειες, επιμηκύνοντας το χρόνο ζωής των συσκευών και των προϊόντων.
 Δράσεις ανακύκλωσης	Διενέργεια εσωτερικών και εξωτερικών δράσεων ανακύκλωσης, οι οποίες δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να επιστρέψουν την παλιά τους συσκευή για υπεύθυνη διαχείριση ενώ ταυτόχρονα προωθούν την ανάπτυξη κουλτούρας κυκλικότητας.
 Σημεία ανακύκλωσης	Λειτουργία σημείων ανακύκλωσης εντός των καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα, τα οποία παρέχουν εύκολη πρόσβαση, σε όλους τους πελάτες, για την ανακύκλωση των παλιών τους συσκευών.
 Κίνητρα προώθησης κυκλικής οικονομίας	Παροχή κινήτρων (κουπόνια) για την αντικατάσταση παλιών συσκευών με νέες.
 Trade In	Πρόγραμμα trade-in για την αντικατάσταση παλιών συσκευών (smartphones, smartwatches και laptops) με νέων.
 Επισκευαστικό κέντρο	Λειτουργία Επισκευαστικού Κέντρου στην κεντρική αποθήκη της Μαγούλας Αττικής, καθώς και στο HUB της Σίνδου Θεσσαλονίκης.
 Service points	Λειτουργία service corners εντός 71 καταστημάτων Κωτσόβολος, τα οποία προσφέρουν υπηρεσίες επισκευής προϊόντων (laptops, desktops και smartphones).
 Υπηρεσίες συντήρησης	Παροχή υπηρεσιών συντήρησης για τη διασφάλιση της καλής λειτουργίας των συσκευών, με στόχο την αύξηση του χρόνου ζωής τους.
 Σημεία διάθεσης	Λειτουργία Outlet store στην περιοχή της Αυλώνας (Σείριος) και Pop-Up Store στη ΔΕΘ (Θεσσαλονίκη) δίνοντας «δεύτερη» ευκαιρία σε μη άρτιες συσκευές.

5.2 Τιμολογιακή πολιτική

ESRS S4



Από 01.01.2024, η ελληνική αγορά ενέργειας λειτουργεί χωρίς σημαντικές θεσμικές παρεμβάσεις και παρατηρήθηκε περαιτέρω αποκλιμάκωση των τιμών του φυσικού αερίου και της ηλεκτρικής ενέργειας. Παρόλα αυτά, ο κίνδυνος υψηλών τιμών και άρα ο κίνδυνος παράτασης της ενεργειακής κρίσης, δεν έχει εξαλειφθεί, δεδομένου και των γεωπολιτικών εντάσεων στη Μέση Ανατολή που ξεκίνησαν τον Οκτώβριο του 2023. Ο Όμιλος ΔΕΗ παρακολουθεί τις εξελίξεις στην αγορά ενέργειας, με στόχο την έγκαιρη προσαρμογή στις νέες συνθήκες και την προστασία των καταναλωτών, τόσο σε επίπεδο τιμολόγησης όσο και ποιότητας υπηρεσιών. Μέσα από στοχευμένες παρεμβάσεις και ευέλικτα προϊόντα, επιδιώκει να προσφέρει σταθερότητα, διαφάνεια και ενεργειακή ασφάλεια σε όλους τους πελάτες του.

Στο πλαίσιο αυτό, η τιμολογιακή πολιτική του Ομίλου, στα ανταγωνιστικά πεδία των αγορών που δραστηριοποιούνται οι θυγατρικές του, ευθυγραμμίζεται με τις σύγχρονες τάσεις της λιανικής αγοράς ενέργειας και έχει σχεδιαστεί με γνώμονα την κάλυψη των διαφοροποιημένων αναγκών των πελατών, προσφέροντας ευελιξία και στοχευμένη στήριξη σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Επιπλέον, για τη διατήρηση της κοινωνικής συνοχής και την ενίσχυση της καθολικής πρόσβασης στην ενέργεια, ο Όμιλος εφαρμόζει, σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο οικείο νομικό πλαίσιο, ειδικά τιμολόγια και προγράμματα για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, με στόχο την ενεργειακή ένταξη και την προστασία των πιο ευάλωτων καταναλωτών.

Στον τομέα της διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο Όμιλος υλοποιεί ένα ολιστικό πρόγραμμα δράσεων, που περιλαμβάνει:

- ευέλικτα σχήματα διακανονισμών,
- στοχευμένες επικοινωνιακές ενέργειες και
- κλιμακούμενες παρεμβάσεις αποκοπών,

με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας, την πρόληψη της ενεργειακής φτώχειας και την ενίσχυση της οικονομικής βιωσιμότητας του πελατολογίου.

Η ΔΕΗ Α.Ε. τηρεί τις ρυθμίσεις όπως ισχύουν, βάσει νομοθεσίας, για την προστασία των ευάλωτων οικιακών καταναλωτών. Οι ρυθμίσεις αφορούν στις προθεσμίες εξόφλησης των λογαριασμών, το διακανονισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών, τη μη αποσύνδεσή τους σε καθορισμένα χρονικά διαστήματα του έτους αλλά και τη συνεχή παροχή ρεύματος σε άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης ή/και με σοβαρά προβλήματα υγείας.

Το 2024 ο Όμιλος αριθμεί:

- 334.889 πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε. που είναι δικαιούχοι Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (ΚΟΤ).
- 6.990 πελάτες που εντάσσονται στο καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) και είναι επίσης δικαιούχοι ΚΟΤ.
- 7.317 ευάλωτους πελάτες.

Με Απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (Ε-199/2024) η ΔΕΗ ορίστηκε Προμηθευτής Τελευταίου Καταφυγίου Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο 29.09.2024 έως 28.09.2026 για τους πελάτες Χαμηλής και Μέσης Τάσης.

5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας

ESRS S4 | GRI 3-3, 418-1 | ATHEX ESG C-G6, SS-S2, SS-S3, SS-S5



Σημαντικό θέμα:

- **Επιπτώσεις που σχετίζονται με τις πληροφορίες για τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες: Προστασία προσωπικών δεδομένων**

Η προστασία του απορρήτου και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και η ισότιμη πρόσβαση σε προϊόντα και υπηρεσίες αναδύθηκαν ως σημαντικά θέματα για τον Όμιλο στο πλαίσιο της Αξιολόγησης Διπλής Σημαντικότητας για το 2024.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) της ΕΕ και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας ενσωμάτωσης (Ν. 4624/2019), ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο Πολιτικών και διαδικασιών για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας όλων των ενδιαφερόμενων μερών του.

Οι Πολιτικές [Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#) και [Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) σε επίπεδο Ομίλου, αφορούν την προστασία του δικαιώματος της ιδιωτικότητας, την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων των καταναλωτών, αλλά και την αξιόπιστη και οικονομικά προσιτή πρόσβαση στα προϊόντα και τις υπηρεσίες του, με στόχο οι υπάρχοντες και μελλοντικοί πελάτες να αισθάνονται ευπρόσδεκτοι και σημαντικοί. Οι πολιτικές είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Ομίλου και των θυγατρικών του.

Το 2024 σε επίπεδο Ομίλου ο συνολικός αριθμός χρηστών των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπούς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, ήταν 1.425.017 (Κωτσόβολος: 1.425.000 χρήστες, ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.: 17 χρήστες).

Μέσω των πρακτικών και διαδικασιών που εφαρμόζει στο πλαίσιο των Πολιτικών αυτών, ο Όμιλος έχει περιορίσει τον αριθμό των καταγεγραμμένων παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων πελατών. Ενδεικτικά, το 2024 καταγράφηκαν 7 επιβεβαιωμένα περιστατικά διαρροής ή απώλειας δεδομένων πελατών, για τα οποία τα ακριβή αίτια εξακολουθούν να διερευνώνται, ενώ η ανασκόπηση των σχετικών περιπτώσεων παραμένει σε εξέλιξη.

Όσον αφορά τα νομικά αιτήματα σχετικά με τα δεδομένα των χρηστών, το 2024, ο Όμιλος κατέγραψε 330 αιτήματα για δεδομένα συνολικά 1.246 χρηστών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. από κρατικές ή δικαστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων για το περιεχόμενο χρήσης, εκ των οποίων το 89,8% οδηγήθηκε σε γνωστοποίηση προς την αιτούμενη αρχή.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ομίλου, παρέχονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαια 3.2.3 Πολιτικές σχετικές με τους καταναλωτές και τελικούς χρήστες και 3.2.4 Δράσεις](#) που περιλαμβάνονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων

ESRS S4 | GRI 2-16, 2-25, 2-26, 3-3, 416-2 | ATHEX ESG SS-S8



Οι πελάτες του Ομίλου ΔΕΗ, δηλαδή οι καταναλωτές και τελικοί χρήστες των υπηρεσιών και προϊόντων του, αποτελούν σημαντικά ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς τα συμφέροντα, οι απόψεις και τα δικαιώματά τους επηρεάζουν καθοριστικά το επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος αλληλεπιδρά καθημερινά και συστηματικά με τους πελάτες του, μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας, καθώς και ερευνών ικανοποίησης, καταγράφοντας τα σχόλιά τους.

Επίσης, εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα και τις κατάλληλες πρακτικές / διαδικασίες για να βελτιώσει τόσο την ποιότητα όσο και την προσβασιμότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει, ενώ σχεδιάζει πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο να συμβάλλουν στην ικανοποίηση των καταναλωτών και στην ενίσχυση της εμπειρίας του πελάτη. Για το έτος 2024, στον Όμιλο δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, οι οποίοι αφορούν τις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών, κατά τον κύκλο ζωής τους.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα πολυ-επίπεδο σύστημα παρακολούθησης της ικανοποίησης πελατών, το οποίο περιλαμβάνει:

1. Συστηματική συλλογή δεδομένων

- Μέσω ψηφιακών формών επικοινωνίας, τηλεφωνικών κέντρων, εφαρμογών και φυσικών καταστημάτων.
- Ειδικές φόρμες υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, προσαρμοσμένες ανά κατηγορία.

2. Ποσοτική παρακολούθηση

- Καταγραφή και ανάλυση όγκου επικοινωνιών (π.χ. αριθμός παραπόνων, αιτημάτων, κλήσεων).
- Δείκτες απόκρισης: >80% των αιτημάτων απαντώνται εντός 24 ωρών.

3. Ποιοτική αξιολόγηση

- Ετήσιες έρευνες ικανοποίησης.

4. Διαχείριση παραπόνων

- Εφαρμογή Κώδικα Διαχείρισης Παραπόνων και Αιτημάτων.
- Κατηγοριοποίηση και επίλυση με βάση τις εσωτερικές διαδικασίες και τις εξατομικευμένες ανάγκες των πελατών.

5. Τεχνολογική υποστήριξη μέσω CRM πλατφόρμας

- Κεντρική διαχείριση αιτημάτων.
- Προστασία δεδομένων.
- Παρακολούθηση ιστορικού επικοινωνίας.

Ο Όμιλος αναπτύσσει την πελατειακή του βάση εστιάζοντας παράλληλα στη διατήρηση των πελατών λιανικού εμπορίου. Για τους σκοπούς αυτούς, η Μητρική Εταιρεία καταγράφει και παρακολουθεί τα αποτελέσματα του δείκτη αποχώρησης πελατών, τα οποία για το 2024 κυμαίνονται μεταξύ **5%-13%**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους διαύλους επικοινωνίας με πελάτες και τη διαχείριση παραπόνων, βλ. Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 3.2.4 Δράσεις: Πρόσβαση στην Ενέργεια - Δίαυλοι επικοινωνίας με καταναλωτές και τελικούς χρήστες](#) που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Σεβασμός στους καταναλωτές μέσω υπεύθυνων πρακτικών προώθησης

Ο Όμιλος εφαρμόζει όλα τα κατάλληλα μέτρα, ώστε όλοι οι πελάτες του να έχουν άμεση και διαφανή πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά τους, τους όρους χρήσης και τις προϋποθέσεις των προϊόντων και υπηρεσιών, μέσω των επίσημων ιστοσελίδων των θυγατρικών εταιρειών και της κεντρικής ιστοσελίδας του Ομίλου.

Στο πλαίσιο του σεβασμού προς τους πελάτες και της υπεύθυνης εμπορικής επικοινωνίας, η Μητρική Εταιρεία και η θυγατρική εταιρεία Κωτσόβολος του Ομίλου ΔΕΗ ακολουθούν τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ), σχετικά με τη διαφήμιση και το διαφημιστικό υλικό. Η συμμόρφωση με τον Κώδικα διασφαλίζει ότι το διαφημιστικό υλικό είναι κατάλληλο, αμερόληπτο, αυθεντικό και σύμφωνο με την ισχύουσα νομοθεσία.

Επιπλέον, η Μητρική Εταιρεία και η θυγατρική Κωτσόβολος του Ομίλου συμμετέχουν ενεργά ως μέλη στο Σύνδεσμο Διαφημιζόμενων Ελλάδος (ΣΔΕ), ενισχύοντας τη δέσμευσή τους για υπεύθυνη επικοινωνία. Ο ΣΔΕ προάγει την ομαλή και διαφανή επικοινωνία προς όφελος των διαφημιζομένων, των συνεργατών και των καταναλωτών.

Το 2024 η Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη της Μητρικής Εταιρείας υλοποίησε μια νέα πρωτοβουλία για την ενίσχυση της πελατοκεντρικής κουλτούρας, μέσω του προγράμματος CX Academy by ΔΕΗ. Σκοπός του προγράμματος ήταν οι συμμετέχοντες να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της εμπειρίας του πελάτη: Πελατοκεντρικότητα, Ελικρίνεια και Εμπιστοσύνη, Ευκολία και Αμεσότητα, Προσωποποιημένη εξυπηρέτηση και Συμβουλευτική Καθοδήγηση. Το πρόγραμμα υλοποιήθηκε σε 20 κύκλους μέσα στο έτος με στόχο τη συμμετοχή 490 εργαζομένων, προσφέροντας μια βιωματική εμπειρία κατανόησης της εμπειρίας του πελάτη. Περιλάμβανε επισκέψεις σε καταστήματα και στο τηλεφωνικό κέντρο της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς και παρακολούθηση διαδικασιών BackOffice.

360° καμπάνια για φοιτητές

Έχοντας τους φοιτητές, τις σύγχρονες ανάγκες και την εμπειρία τους στο επίκεντρο, η ΔΕΗ σχεδίασε το **ΔΕΗ myHome 4Students**, μία νέα ολιστική πρόταση για τη φοιτητική ζωή. Με σταθερή χρέωση στο ρεύμα για τις πρώτες 150kWh (που αντιστοιχούν στη μέση μηνιαία κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε ένα τυπικό φοιτητικό σπίτι), δωρεάν πάγιο για τους 3 θερινούς μήνες, δωρεάν την υπηρεσία GreenPass, προνόμια από e-food, Coffee Island, AEGEAN, Κωτσόβολο και αποκλειστικές προφορές στις πιο νεανικές μάρκες μέσω του **ΔΕΗ myRewards Coupons**, στηρίζουμε τους φοιτητές στο νέο τους ξεκίνημα.



Δράση βιωσιμότητας στο Golden Hall

Μέσω της εκπαιδευτικής καμπάνιας που πραγματοποιήθηκε στο **Golden Hall (Utopia)** διοργανώθηκαν παιχνίδια σχετικά με τη βιωσιμότητα και την προστασία του περιβάλλοντος για παιδιά όλων των ηλικιών. Οι συμμετέχοντες ενημερώθηκαν για τους τρόπους με τους οποίους η Μητρική Εταιρεία προτείνει **λύσεις εξοικονόμησης και βιωσιμότητας**, όπως το GreenPass, τα Φωτοβολταϊκά και οι αντλίες θερμότητας.



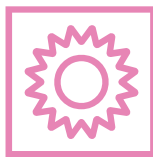
360° επικοινωνία της εφαρμογής myΔΕΗ

Με μια σειρά από τηλεοπτικά σποτ, οι καταναλωτές ενημερώθηκαν για την εύκολη απόκτηση προϊόντων και υπηρεσιών, το πρόγραμμα επιβράβευσης **ΔΕΗ myRewards Coupons** και για τον ηλεκτρονικό λογαριασμό που μπορούν να λαμβάνουν οι καταναλωτές μέσω της εφαρμογής. Επιπλέον, με στόχο οι πελάτες να επιλέξουν τον ηλεκτρονικό λογαριασμό προς όφελος του περιβάλλοντος, πραγματοποιήθηκε διαγωνισμός, μέσω του οποίου 10 τυχεροί κέρδισαν ένα ταξίδι για 2 άτομα στη Νέα Υόρκη.



360° καμπάνια για νέα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας για επιχειρήσεις

Μέσα από την νέα καμπάνια η ΔΕΗ ενημέρωσε τους καταναλωτές για δύο νέα ανταγωνιστικά κυμαινόμενα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας για επιχειρήσεις και επαγγελματίες, με την επιλογή του προϊόντος να γίνεται για πρώτη φορά με βάση την πραγματική κατανάλωση της επιχείρησης και όχι τον τύπο μετρητή, προσφέροντας παράλληλα εξειδικευμένη εξυπηρέτηση αλλά και πρόγραμμα επιβράβευσης για την επιχείρηση. Συγκεκριμένα, το **ΔΕΗ myBusiness 4All** απευθύνεται σε επιχειρήσεις με κατανάλωση έως 10 MWh τον χρόνο, ενώ το **ΔΕΗ myBusiness 4All+** σε επιχειρήσεις με κατανάλωση μεγαλύτερη από 10 MWh αντίστοιχα.



360° καμπάνια φωτοβολταϊκών

Η ΔΕΗ Α.Ε. προέτρεψε τους καταναλωτές να ανακαλύψουν τα φωτοβολταϊκά συστήματα **ΔΕΗ myEnergy Solar** με δυνατότητα απόκτησης έως 24 άτοκες δόσεις. Προτεραιότητα δόθηκε στον τρόπο πληρωμής, καθώς οι καταναλωτές έχουν ήδη ενημερωθεί από προηγούμενη καμπάνια για τη δυνατότητα ιδιοπαραγωγής ρεύματος μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων, καθώς και για την αποθήκευσή του μέσω μπαταριών αποθήκευσης ηλιακής ενέργειας, με σκοπό τη μείωση του κόστους και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Μέσω ειδικά σχεδιασμένης εφαρμογής, η εταιρεία έδωσε τη δυνατότητα στους καταναλωτές να καταλήξουν στη λύση που τους ταιριάζει και να λάβουν εξατομικευμένη προσφορά.



Επιβράβευση για αντλία θερμότητας

Η ΔΕΗ Α.Ε. προσφέρει επιβράβευση για την αγορά αντλίας θερμότητας από 01.04.2024, με την ενεργοποίηση οποιουδήποτε προϊόντος ηλεκτρικής ενέργειας της Εταιρείας, για νέους ή υφιστάμενους πελάτες.

Συγκεκριμένα:

- 500€ επιβράβευση για αγορά αντλίας θερμότητας LG ή Daikin.
- 300€ επιβράβευση για αγορά αντλίας θερμότητας οποιασδήποτε άλλης εταιρείας.

360° καμπάνια για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος

Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος, για 4^η χρονιά, η ΔΕΗ Α.Ε. ηλεκτροδότησε 4,3 εκατομμύρια νοικοκυριά αποκλειστικά από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας μέσω της υπηρεσίας GreenPass, που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνεται από τα νοικοκυριά, τόση παράγεται και δεσμεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές.



360° καμπάνια «Ένα με τα παιδιά»

Η ΔΕΗ Α.Ε. για **5^η συνεχομένη χρονιά** προσκάλεσε το κοινό να στείλει την «καλή του ενέργεια» μέσω της ιστοσελίδας dei.gr με την Εταιρεία να προσφέρει 1.000.000€ σε 16 οργανώσεις για τα παιδιά, για την κάλυψη έργων υποδομής και εξοπλισμού, τα λειτουργικά έξοδα και φυσικά τις επιθυμίες των ίδιων των παιδιών.

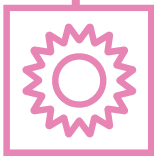
Μέσω της χριστουγεννιάτικης δράσης «**Ένα με τα παιδιά**», η Εταιρεία ενδυναμώνει το κοινωνικό της έργο, και συγχρόνως επιδιώκει την ενεργή συμμετοχή των πολιτών σε μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης.



360° καμπάνια για φόρτιση ηλεκτρικού αυτοκινήτου

Η ΔΕΗ Α.Ε. μέσα από σχετικές καμπάνιες ενημέρωσης, προέτρεψε τους καταναλωτές να ανακαλύψουν τη νέα υπηρεσία από τη ΔΕΗ για φόρτιση ηλεκτρικού αυτοκινήτου σε δημόσιους φορτιστές **ΔΕΗ blue** και στο σπίτι.

Ένα νέο προϊόν από τη ΔΕΗ Α.Ε. για μια ολοκληρωμένη εμπειρία φόρτισης στους οδηγούς ηλεκτρικών οχημάτων. Με μία σταθερή μηνιαία χρέωση κάθε μήνα στον λογαριασμό ρεύματος της ΔΕΗ, οι οδηγοί ηλεκτρικών οχημάτων αποκτούν 50kWh κάθε μήνα για φόρτιση σε όλους τους δημόσιους προβάσιμους φορτιστές του δικτύου ΔΕΗ blue με επιπλέον 50kWh/μήνα φόρτιση. Παράλληλα τους παρέχει έκπτωση 15% για αγορά οικιακού φορτιστή.



360° καμπάνια για την Παγκόσμια Ημέρα της Γης 2024

Η καμπάνια της Παγκόσμιας Ημέρας της Γης υπενθυμίζει τις δράσεις και τις επενδύσεις που η ΔΕΗ Α.Ε. υλοποιεί βάσει των εταιρικών της στόχων για τη συνεχή μείωση του ενεργειακού αποτυπώματός της.

Ψηφιακή καμπάνια καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών

Με αφορμή την **Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Έμφυλης Βίας**, η ΔΕΗ, σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών Focus Bari, την εταιρεία επικοινωνίας DDB και το Κέντρο Δικαιωμάτων και Ισότητας των Φύλων ΔΙΟΤΙΜΑ, προχωρήσε στη διενέργεια μιας μεγάλης πανελλαδικής έρευνας. Η έρευνα αυτή επιχείρησε να αναδείξει το επίπεδο ευαισθητοποίησης του ευρύτερου κοινού σχετικά με τα ζητήματα που καθιστούν τις γυναίκες με σωματικές και αισθητηριακές αναπηρίες πιο ευάλωτες στην έμφυλη βία, καθώς και τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν όταν προσπαθούν να την καταγγείλουν. Η καμπάνια εστιάζει στη δημιουργία ενός κύκλου προστασίας γύρω από αυτές τις γυναίκες και στη διαμόρφωση μιας κοινωνίας ισότητας και σεβασμού. Με το μήνυμα «**Γνωρίζεις Κάτι; Κάνε Κάτι!**» δημιουργήθηκε μια ολοκληρωμένη καμπάνια ευαισθητοποίησης 360°.

Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Ομίλου.



360° καμπάνια για τη σταθερή χρέωση ενέργειας

Η καμπάνια είχε ως στόχο την επικοινωνία του **ΔΕΗ myHome Enter**, ένα οικιακό προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας με σταθερή χρέωση για 12 μήνες, χωρίς εκπλήξεις στις τιμές.

Προσφορές Βιωσιμότητας

Μέσω του **ΔΕΗ myRewards Coupons**, δόθηκαν αποκλειστικές προσφορές βιωσιμότητας σε όσους χρήστες ενεργοποίησαν ή είχαν ήδη ενεργοποιήσει την πρόσθετη υπηρεσία **GreenPass** ή **bluePass**.



Χρυσός Χορηγός του Προολυμπιακού τουρνουά μπάσκετ στην Ελλάδα

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενώνει τις δυνάμεις της με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (ΕΟΚ) και είναι ο χρυσός χορηγός του Προολυμπιακού τουρνουά μπάσκετ της Ελλάδας στο ΣΕΦ, στον Πειραιά, στηρίζοντας ενεργά την προσπάθεια της Εθνικής Ομάδας ανδρών για τη μεγάλη πρόκριση στους Ολυμπιακούς Αγώνες «Παρίσι 2024». Η όλη χορηγία πλαισιώθηκε και από μία 360° καμπάνια με όχημα το «ατουταλέρ».



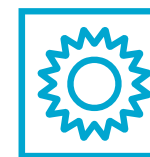
360° καμπάνια για πρόγραμμα επιβράβευσης

Μέσω της 360° καμπάνιας η ΔΕΗ Α.Ε. ενημέρωσε το κοινό για το πρόγραμμα επιβράβευσης **ΔΕΗ myRewards Coupons** με εκπτώσεις και προσφορές για κάθε ανάγκη. Συγκεκριμένα σε αυτή την επικοινωνία, μέσω δύο τηλεοπτικών σποτ, αναδείχθηκαν προσφορές από δημοφιλείς κατηγορίες προϊόντων.



Έκθεση για επαγγελματικές ενεργειακές λύσεις

Η ΔΕΗ συμμετείχε στην έκθεση **Climatherm Energy 2024** ως εξειδικευμένος σύμβουλος, παρουσιάζοντας ολοκληρωμένες ενεργειακές λύσεις σε επαγγελματίες του κλάδου. Η θεματολογία περιλάμβανε φωτοβολταϊκά συστήματα, αντλίες θερμότητας και όλα τα προϊόντα ενέργειας και πρόσθετες υπηρεσίες της ΔΕΗ. Παράλληλα, παρέχονταν εξατομικευμένες πληροφορίες για τα διαθέσιμα Προϊόντα Ηλεκτρικής Ενέργειας της ΔΕΗ, με στόχο την καλύτερη καθοδήγηση των καταναλωτών στην επιλογή που ανταποκρίνεται στις ανάγκες τους.



Εκπαιδευτικές δράσεις βιωσιμότητας για τα παιδιά

Η ΔΕΗ Α.Ε. υλοποίησε στο Ελληνικό, το καλοκαίρι, αλλά και κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων εκπαιδευτικές δράσεις και video για τα παιδιά σχετικά με τη βιωσιμότητα, συμπεριλαμβανομένων πειραμάτων και του Εξοικονομούλη.

Έρευνες ικανοποίησης πελατών και διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων

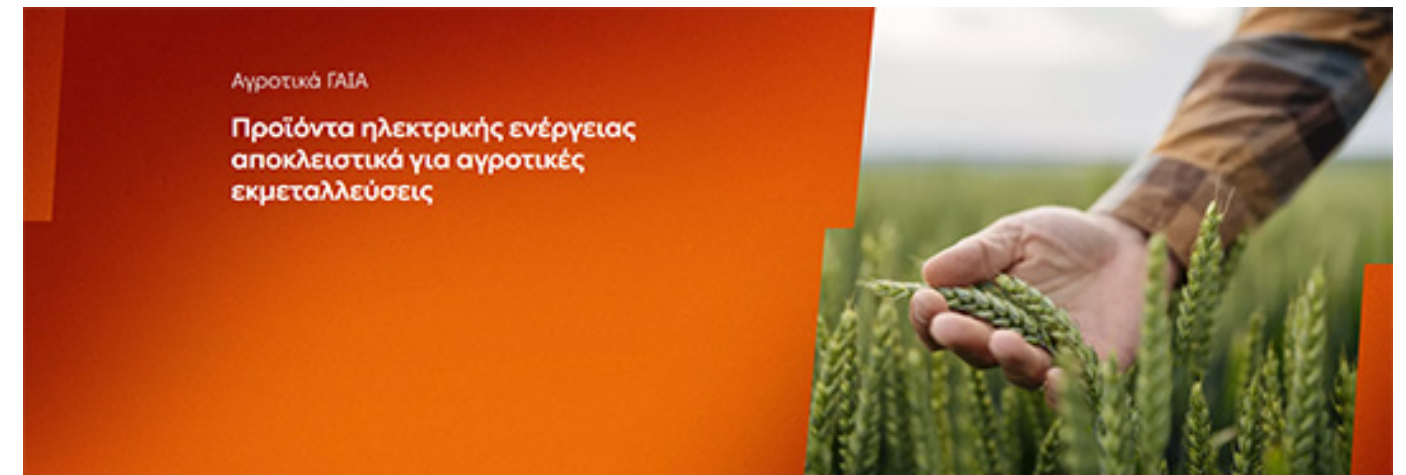
Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής προσέγγισης, ο Όμιλος αλληλεπιδρά καθημερινά και συστηματικά με τους καταναλωτές και τους τελικούς χρήστες, μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας, καθώς και ερευνών ικανοποίησης, καταγράφοντας τα σχόλιά τους. Επίσης, εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα και τις κατάλληλες πρακτικές / διαδικασίες για να βελτιώσει τόσο την ποιότητα όσο και την προσβασιμότητα των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει, ενώ σχεδιάζει πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο να συμβάλλουν στην ικανοποίηση των καταναλωτών και στην ενίσχυση της εμπειρίας πελάτη.

Η ΔΕΗ Α.Ε. το 2024 πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης πελατών σε δύο φάσεις (Απρίλιος 2024 και Οκτώβριος 2024), μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, από ανεξάρτητη πιστοποιημένη εταιρεία, σε δείγμα 6.000 οικιακών πελατών.

Οι συμμετέχοντες της έρευνας, είχαν αλληλεπιδράσει με τη ΔΕΗ Α.Ε. μέσω των καταστημάτων, του τηλεφωνικού κέντρου ή της ιστοσελίδας, και βάσει αυτών των επικοινωνιών, αξιολόγησαν την εμπειρία τους. Στόχος της εταιρείας είναι η συνέχεια της συστηματικής παρακολούθησης της ικανοποίησης των πελατών, ώστε να προσαρμόζει τις υπηρεσίες της στις ανάγκες τους. Τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης πελατών του 2024 παρουσιάζονται παρακάτω:



Επίσης, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διενεργεί έρευνα ικανοποίησης πελατών για τις Εγγυημένες Υπηρεσίες που λαμβάνουν, σε ετήσια βάση. Η έρευνα βασίζεται σε ποσοτικούς δείκτες και διεξάγεται με την ηλεκτρονική αποστολή δομημένου ερωτηματολογίου. Με την ολοκλήρωση της έρευνας, εξαγονται οι σχετικοί δείκτες ικανοποίησης ανά Περιφέρεια και Υπηρεσία και καταγράφονται τα συμπεράσματα. Τα αποτελέσματα της έρευνας λαμβάνονται υπόψη από τη Διοίκηση της Εταιρείας και από τις αρμόδιες με την εξυπηρέτηση υπηρεσίες, προκειμένου να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και τη συνακόλουθη αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα για το έτος 2024, ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης Πελατών ανήλθε στο 57,8%.



6. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες





Ο Όμιλος ΔΕΗ συνεχίζει και ενισχύει περαιτέρω την προσφορά του στην κοινωνία, μέσα από στοχευμένες πρωτοβουλίες και συνεργασίες Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (ΕΚΕ), συνεισφέροντας ουσιαστικά στην τοπική και περιφερειακή ανάπτυξη, με γνώμονα πάντα τις Αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος εστιάζει σε πέντε βασικούς τομείς: Περιβάλλον, Κοινωνία, Εκπαίδευση, Πολιτισμός και Αθλητισμός.

Το 2024, ο Όμιλος διέθεσε 19,57 εκατ. ευρώ σε δωρεές και χορηγίες, ενισχύοντας φορείς, οργανισμούς και τοπικές κοινότητες³¹.

Οι πρωτοβουλίες αυτές ενισχύουν την τοπική οικονομία, συμβάλουν στην αναβάθμιση υποδομών, ενώ ταυτόχρονα δημιουργούν και ευκαιρίες απασχόλησης, τόσο άμεσα όσο και έμμεσα. Εκτός από την οικονομική διάσταση που έχουν, οι κοινωνικές δράσεις του Ομίλου συμβάλουν ουσιαστικά στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, την ανάδειξη ταλέντων, την αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών και την προστασία του περιβάλλοντος.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ενεργοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου, μέσω της προώθησης του εθελοντισμού. Για ακόμη μια χρονιά, οι εργαζόμενοι συμμετείχαν ενεργά σε περιβαλλοντικές και κοινωνικές δράσεις, ενώ οι αθλητικές ομάδες του Ομίλου ενίσχυσαν φιλανθρωπικούς σκοπούς, μέσω της συμμετοχής τους σε εθνικές και διεθνείς διοργανώσεις.

Συνολικά, η κοινωνική συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ για το 2024 αποτυπώνει μια συνεκτική και πολυδιάστατη προσέγγιση, η οποία ενισχύει την κοινωνική ανθεκτικότητα, προάγει την ποιότητα ζωής και συμβάλλει ουσιαστικά στη διαμόρφωση ενός βιώσιμου μέλλοντος για όλους.

6.1 Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΔΕΗ επιδεικνύει διαχρονική ευαισθησία σε ζητήματα που άπτονται της περιβαλλοντικής προστασίας και της προώθησης βιώσιμων προτύπων ανάπτυξης. Οι περιβαλλοντικές του παρεμβάσεις εστιάζουν στη διαφύλαξη των φυσικών πόρων, την ενίσχυση της περιβαλλοντικής συνείδησης και την υποστήριξη δράσεων που συμβάλλουν στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Θαλάσσιοι καθαρισμοί από τη ΔΕΗ Α.Ε.

«Project Paralies» καθαρισμός 50 ελληνικών παραλιών

Περισσότερους από 1,2tn απορριμμάτων συγκέντρωσαν οι ομάδες καθαρισμού στις παραλίες Μακραμέ και Μικρολίμανο στο Λαύριο, καθώς και σε 47 παραλίες των νησιών Κέα, Κύθνος, Σίφνος και Σέριφος, στο πλαίσιο συνεργασίας της ΔΕΗ με το Project Paralies. Η δράση ολοκληρώθηκε με τον εθελοντικό καθαρισμό στις παραλίες του Λαυρίου, ενισχύοντας τη στρατηγική του Ομίλου για βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από την εφαρμογή πρακτικών βιωσιμότητας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Το ανθρακικό όφελος που προέκυψε από την ανακύκλωση των αποβλήτων που συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια της υιοθεσίας των παραλιών του Λαυρίου αντιστοιχεί στο ετήσιο ανθρακικό όφελος που προκύπτει από ένα δάσος έκτασης 4,47 στρεμμάτων.

Αντίστοιχα, από τους καθαρισμούς στις 47 παραλίες των 4 νησιών, συλλέχθηκαν 76,9 κιλά απορριμμάτων, συνολικά 34.431 τεμάχια με τα τρία πιο συχνά είδη να είναι αποτσίγαρα (17.644 τμχ.), πλαστικά κομμάτια (6.800 τμχ.) και κομμάτια χαρτιού (4.673 τμχ.).

Αναδασώσεις και δενδροφυτεύσεις

Δενδροφύτευση στην Πεντέλη για ένα μέλλον πιο πράσινο

Στους πρόποδες του Πεντελικού Όρους, δενδροφυτεύθηκαν 400 ελατάκια που στόλισαν τα γραφεία της ΔΕΗ την περίοδο των Χριστουγέννων.

Η περιοχή της δενδροφύτευσης που επιλέχθηκε μετά από υπόδειξη του Δήμου Πεντέλης, λειτουργούσε ως Σταθμός Μεταφόρτωσης Απορριμμάτων. Έτσι, η πρωτοβουλία αποκτά ακόμη μεγαλύτερη σημασία, καθώς σηματοδοτεί μια ουσιαστική μεταμόρφωση του τοπίου της περιοχής σε χώρο πρασίνου.

«GREEN FUTURE» επένδυση σε ένα μέλλον πιο «πράσινο»

Για 2^η συνεχή χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. στήριξε το πρόγραμμα «GREEN FUTURE» με εκπαιδευτικές δράσεις και δενδροφυτεύσεις σε περιοχές που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές. Με τη συμμετοχή 525 μαθητών πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης ολοκληρώθηκε το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο αποτελεί μία συνεργασία της ΔΕΗ με τη ΜΚΟ WE4ALL, συμβάλλοντας με αυτό τον τρόπο στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των πληγεισών περιοχών από μελλοντικές φυσικές καταστροφές και την αποκατάσταση των οικοσυστημάτων.

Στο πλαίσιο του προγράμματος, πραγματοποιήθηκαν επίσης εκπαιδεύσεις και δενδροφυτεύσεις στους προαύλιους χώρους σχολείων στην Εύβοια, τη Θεσσαλία, τον Έβρο, τη Ρόδο, την Κρήτη και την Κέρκυρα. Μέσα από διαδραστικές παρουσιάσεις, οι μαθητές ενημερώθηκαν για το περιβάλλον, την κλιματική αλλαγή, καθώς και για τα οφέλη του εθελοντισμού και της ανακύκλωσης.

Αποκατάσταση καμένων εκτάσεων του δάσους της Δαδιάς

Σε συνεργασία με τοπικούς φορείς, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στήριξε ενεργά την αποκατάσταση του δάσους της Δαδιάς, συμμετέχοντας στο πρόγραμμα «Παιδεία & Περιβάλλον – Διαβάζω-Μαθαίνω-Δρω» του Ιδρύματος Χατζηγάκη, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην αναγέννηση ενός μοναδικού φυσικού οικοσυστήματος που υπέστη σοβαρές ζημιές από τις πυρκαγιές του 2023.

Δενδροφύτευση 667 δέντρων στην Παιανία, για ένα πιο «Πράσινο» Περιβάλλον από τους Κωτσόβολος και ΑΦΗΣ

Η Κωτσόβολος και η ΑΦΗΣ ένωσαν τις δυνάμεις τους σε συνεργασία με την οργάνωση Treeapp και φύτεψαν 667 δένδρα στην Παιανία, συμβάλλοντας σε ένα βιώσιμο μέλλον και ένα πιο «πράσινο» περιβάλλον για όλους. Μέσα από την κοινή τους πρωτοβουλία, οι δύο εταιρείες κάλεσαν το κοινό να ανακυκλώσει μπαταρίες στους ειδικούς κάδους που είναι τοποθετημένοι σε 59 καταστήματα Κωτσόβολος σε όλη την Ελλάδα. Για κάθε γεμάτο κάδο, η Κωτσόβολος και η ΑΦΗΣ δεσμεύτηκαν να φυτέψουν ένα δέντρο και να «φορτίσουν» το περιβάλλον, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα και την κυκλική οικονομία. Αποτέλεσμα αυτής της πρωτοβουλίας ήταν να δημιουργηθεί ένας πράσινος λόφος στη νότια πλευρά της Παιανίας, έκτασης 3.934 τ.μ. που παλαιότερα λειτουργούσε ως χλωματερή. Η φύτευση των 667 δέντρων έχει πολλαπλασιαστικά οφέλη, όχι μόνο για το περιβάλλον και το μικροκλίμα της Παιανίας, αλλά και των γειτονικών περιοχών. Η φύτευση των δένδρων θα βοηθήσει τόσο στη μείωση της θερμοκρασίας κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, όσο και στην αποκατάσταση μέρους της βιοποικιλότητας στην περιοχή.

³¹ Ο όρος τοπικές κοινότητες αφορά όσες βρίσκονται εγγύς των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά και όσες δεν σχετίζονται άμεσα γεωγραφικά.

Χορήγηση εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης και μέσων ατομικής προστασίας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., στο πλαίσιο της στενής συνεργασίας με φορείς και εθελοντικές ομάδες, χορήγησε είδη εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης, μέσα ατομικής προστασίας και οχήματα. Σκοπός των δράσεων υπήρξε η κάλυψη των αναγκών των ανθρώπων που βρέθηκαν από την πρώτη στιγμή στα πύρινα μέτωπα, η διαφύλαξη της ασφάλειάς τους, καθώς και η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του έργου τους.

Σε αυτή την κατεύθυνση, εντός του 2024, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεργάστηκε, μεταξύ άλλων, με τους ακόλουθους φορείς, εθελοντικές ομάδες και σωματεία:

- το Σωματείο Εθελοντών Πυροσβεστών Νήσου Λέσβου (Σ.Ε.ΠΥ.Ν.Λ) και
- τον Σύλλογο Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου (Σ.Ε.Π.Π.Α.Σ.).

Προστασία της βιοποικιλότητας

Η προστασία και η φροντίδα απειλούμενων ειδών, αποτελούν προτεραιότητα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Κατά το 2024, συνεχίστηκαν οι δράσεις που επικεντρώνονται στην πρόληψη, ελαχιστοποίηση και αποκατάσταση των επιπτώσεων της δραστηριότητάς του σε οικοσυστήματα και προστατευόμενα είδη (π.χ. τοποθέτηση και συντήρηση/αντικατάσταση τεχνητών φωλιών, συμβολή σε δακτυλιώσεις πελαργών, υπογειοποιήσεις δικτύου σε δασικές και ευαίσθητες περιοχές, αντικατάσταση γυμνών αγωγών με καλυμμένους ή συνεστραμμένους προς αποφυγή πρόσκρουσης ή ηλεκτροπληξίας, τοποθέτηση καλυμμάτων σε στύλους σε περιοχές Natura, υλοποίηση πιλοτικών έργων με αποτρεπτικά φωλιάσματος κτλ.).

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι συνεχίστηκε η πολυετής συνεργασία με τον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA», καλύπτοντας μέρος των δαπανών για την περίθαλψη πτηνών, που έχουν τραυματιστεί από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια.

Επίσης, αξίζει να αναφερθεί ότι στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος LIFE Bonelli EastMed (LIFE17 NAT/GR/000514), που υλοποιήθηκε και κατά τη διάρκεια του έτους 2024 και στοχεύει στη διατήρηση και ορθή διαχείριση του πληθυσμού του Σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνέβαλε ενεργά μέσω της τοποθέτησης μονωτικών καλυμμάτων σε επιλεγμένα σημεία του εναέριου Δικτύου Διανομής Μέσης Τάσης, τόσο στην ηπειρωτική, όσο και στη νησιωτική Ελλάδα.



6.2 Κοινωνία

Οι κοινωνικές πρωτοβουλίες του Ομίλου στοχεύουν στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής, την προώθηση της ισότητας και την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής. Μέσω της συνεργασίας με τοπικούς φορείς, υλοποιούνται έργα κοινωνικής πρόνοιας και αναπτυξιακές παρεμβάσεις, όπως η αναβάθμιση υποδομών και η ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας.

Υποστήριξη ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και προώθηση της υγείας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στηρίζει πρωτοβουλίες και φορείς που αγωνίζονται κατά της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού και προάγουν την πρόληψη της υγείας των πολιτών. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία στήριξε για μία ακόμη χρονιά ΜΚΟ και άλλους φορείς, όπως:

- το Make-A-Wish Ελλάδας,
- το Γηροκομείο Βόλου,
- την Ελληνική Εταιρεία Προστασίας Αυτιστικών Ατόμων και
- το Κέντρο Κοινωνικής Πρόνοιας της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου,

ενθαρρύνοντας τέτοιες πρωτοβουλίες και δίνοντας έμφαση σε ευαίσθητους κοινωνικούς τομείς, όπως η Τρίτη Ηλικία και οι Ευπαθείς Ομάδες.

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της υγείας ως θεμέλιο για την ευημερία των τοπικών κοινωνιών, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρείχε οικονομική ενίσχυση σε φορείς από τον χώρο της υγείας, όπως για παράδειγμα το Σύλλογο Φίλων της Πανεπιστημιακής Μαιευτικής Γυναικολογικής Κλινικής Αρεταίειου Νοσοκομείου “Δίπλα στη Γυναίκα”, την Ελληνική Νευρολογική Εταιρεία, το Οφθαλμιατρείο Αθηνών, την Καρδιολογική Κλινική στο Κωνσταντοπούλειο Πατησίων, το Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Μεταξά και το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας.

Επιπροσθέτως, συνεχίστηκαν οι δωρεές σε είδος - αυτοπαραδόσεις της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για τη θωράκιση των τοπικών κοινωνιών και φορέων πολιτικής προστασίας έναντι των φυσικών καταστροφών.

Συνεισφορά σε τοπικές ομάδες και κοινότητες

Διοργάνωση Φοιτητικού Διαγωνισμού του «CSR HELLAS»

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνεισέφερε οικονομικά στη διοργάνωση του 8ου κύκλου του Φοιτητικού Διαγωνισμού με θέμα τον 17ο Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDG#17 - Συνεργασία για τους Στόχους) που υλοποιήθηκε από το Ελληνικό Δίκτυο Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, Μη Κερδοσκοπικό Σωματείο, με διακριτικό τίτλο «CSR HELLAS».

Εθελοντικές δράσεις για την ενδυνάμωση των τοπικών κοινωνιών

Η React Day αποτελεί τη μεγαλύτερη ενέργεια εθελοντισμού της Κωτσόβολος, που μετρά 11 χρόνια παρουσίας και πάνω από 12.700 εθελοντικές πράξεις. Κάθε χρόνο οι άνθρωποι της εταιρείας από όλες τις δομές, απ’ άκρη σ’ άκρη σε όλη την Ελλάδα, ενώνουν τις δυνάμεις τους και μέσα από μικρές εθελοντικές πράξεις με σημαντικό κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο, κάνουν “React” για έναν Καλύτερο Κόσμο. Κατά τη διάρκεια της React Day τον Οκτώβριο του 2024, πραγματοποιήθηκαν 64 δράσεις, ενώ συμμετείχαν 1.700 εθελοντές, υποστηρίζοντας με την παρουσία τους, τοπικούς φορείς κάτω από τους Πυλώνες Κοινωνία, Άνθρωπος και Περιβάλλον.

Πρόγραμμα «Δεύτερο Σπίτι»

Τα Χριστούγεννα του 2024, η Κωτσόβολος και η Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας (ΚΕΔΕ) ένωσαν για 3η φορά τις δυνάμεις τους και στήριξαν, μέσω του προγράμματος «Δεύτερο Σπίτι», 150 οικογένειες από 5 Δήμους.

Επιπρόσθετα, η Εταιρεία μέσω της συνεργασίας της με Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και άλλους τοπικούς φορείς, αλλά και μέσω ατομικών αιτημάτων, συνδράμει στην κάλυψη χορηγικών αιτημάτων, προσφέροντας συσκευές πρώτης ανάγκης μέσα από το πρόγραμμα «Δεύτερο Σπίτι», ενισχύοντας έτσι, την κοινωνία και τους συνανθρώπους μας. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία δώρισε 421 οικιακές συσκευές στους Οργανισμούς «Το Χαμόγελο του Παιδιού», «Κέντρο Υποδοχής και Αλληλεγγύης Δήμου Αθηναίων» και «Εξέλιξη Ζωής», συμβάλλοντας στο σπουδαίο έργο τους.

Τέλος, καλύφθηκαν ad hoc χορηγίες και δωρεές συσκευών σε αιτήματα τοπικών φορέων που εστιάζουν στις ανάγκες του Παιδιού, ευπαθών οικονομικά ομάδων και σε ανάγκες ατόμων με αναπηρία, φτάνοντας τις 162 συσκευές το 2024.

Το πρόγραμμα «Δεύτερο Σπίτι» έχει στηρίξει, σε συνεργασία με την Κεντρική Ένωση Δήμων Ελλάδας, 523 οικογένειες, ενώ μετρά συνολικά περισσότερες από 2.450 συσκευές που έχει δωρίσει σε συνανθρώπους μας που τις έχουν ανάγκη από την έναρξη λειτουργίας του, το 2017.

Ενίσχυση δημόσιων δομών και υπηρεσιών

Αναβάθμιση κρίσιμων υποδομών ηλεκτροδότησης των Ενόπλων Δυνάμεων

Ως αρωγός σε ζητήματα εθνικής ασφάλειας, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεργάστηκε στενά με τις Ένοπλες Δυνάμεις για την αναβάθμιση των κρίσιμων υποδομών ηλεκτροδότησης των εγκαταστάσεών τους, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις παραμεθόριες περιοχές, τα ακριτικά νησιά και τις μικρονησίδες. Η συνεργασία αυτή έχει σαφή εθνικό χαρακτήρα, με στόχο τη διατήρηση των υποδομών σε άριστο επίπεδο λειτουργίας και απόδοσης, ενισχύοντας το συνολικό επίπεδο εθνικής ασφάλειας.

Ενίσχυση υποδομών εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και χορηγίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων

- Χορηγία της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ - Σχολή Μηχανολόγων Μηχανικών) για την κατασκευή μικρής ανεμογεννήτριας στις εγκαταστάσεις του ιδρύματος.
- Χορηγία της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στο Athens Science Festival (Scico) για το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Eco-Innovative Stem Labs».

Υποστήριξη δομών υγείας

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., συμβάλλοντας στην υγεία και την ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται, αλλά και υποστηρίζοντας τις υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, χρηματοδοτεί ενημερωτικές δράσεις και παρέχει βασικούς πόρους σε τοπικές οργανώσεις υγείας. Κατά τη διάρκεια του 2024, ενισχύθηκαν Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί και Σύλλογοι, όπως ο Πανελλήνιος Σύλλογος Μεταμοσχευμένων Καρδιάς-Πνευμόνων «Η Σκυτάλη».



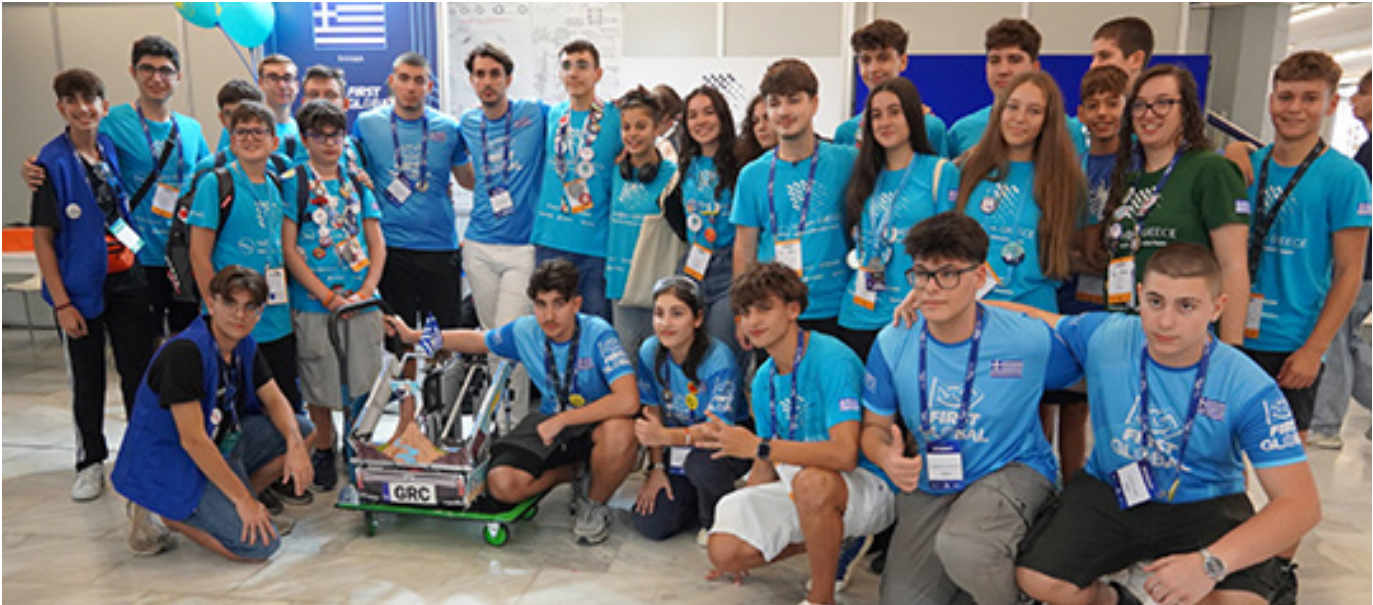
Συνεισφορά σε έργα για κοινωφελείς σκοπούς

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε, με σκοπό την κάλυψη αναγκών του κοινωνικού συνόλου, δώρισε εξοπλισμό στην Τροχαία Θεσσαλονίκης. Επιπλέον, ενίσχυσε οικονομικά τον Δήμο Μουζακίου για συγκεκριμένους κοινωφελείς σκοπούς, όπως η αναδιαμόρφωση της πλατείας Οξυάς, η έκδοση λευκώματος του Δήμου καθώς και η ανακαίνιση της στάσης εισόδου στην τοπική κοινότητα Δρακότρυπας.

Επιπρόσθετα, το 2024 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες με σκοπό την ανάπτυξη της εξωστρέφειας αλλά και την ενίσχυση των σχέσεων με την τοπική κοινωνία υποστήριξε, μέσω χορηγιών, τους Δήμους:

- Χίου, συμβάλλοντας στη βελτίωση της βατότητας των αγροτικών οδών της κοινότητας Μελανιού – Παρπαριάς ΔΕ Αμανής.
- Ηρωικής Νήσου Ψαρών υποστηρίζοντας το Επιστημονικό Συνέδριο με τίτλο «Ψαρά, τόπος και οι άνθρωποι» που πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Εθνικό Ιστορικό Μουσείο της Ιστορικής και Εθνολογικής Εταιρείας της Ελλάδος και το Ινστιτούτο Ιστορικών Ερευνών του Εθνικού Ιδρύματος Ερευνών.
- Βόρειας Κυνουρίας και συγκεκριμένα τον πολιτιστικό σύλλογο κοινότητας Ξηροπηγάδου «Ακτηβιόν», με σκοπό την ανάδειξη του πρωτογενή τομέα και των τοπικών προϊόντων του Δήμου.

Τέλος, η Εταιρεία προσέφερε δωρεές προς την Ελληνική πρεσβεία στο Κισινάου της Μολδαβίας, στον Ιερό Ναό Αγίας Τριάδας Παλαιχωρίου, στο Σύνδεσμο Εταιρειών Φωτοβολταϊκών, και στον Πολιτιστικό Συλλόγου Κρεμαστής «ο Έλατος» του Δήμου Λακωνίας.



6.3 Εκπαίδευση

Στο πλαίσιο της προώθησης της εκπαίδευσης, ο Όμιλος επενδύει συστηματικά στην καλλιέργεια γνώσης και δεξιοτήτων, προωθώντας την εκπαιδευτική καινοτομία και την τεχνική κατάρτιση. Μέσα από συνεργασίες με σχολεία, πανεπιστήμια και ερευνητικά ιδρύματα, στηρίζει τη διαμόρφωση της επόμενης γενιάς επαγγελματιών.

Προώθηση της τεχνολογίας και της καινοτομίας

Η Εθνική Ομάδα Ρομποτικής στην Ολυμπιάδα Εκπαιδευτικής Ρομποτικής

Η ΔΕΗ Α.Ε. και το ΔΕΗ Innovation Hub βρέθηκαν στο πλευρό της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής. Για 2^η συνεχή χρονιά η ΔΕΗ στήριξε την Εθνική Ομάδα Ρομποτικής FIRST Global – ΔΕΗ Team Greece, στον Παγκόσμιο Διαγωνισμό Ρομποτικής, First Global Challenge 2024, ο οποίος πραγματοποιήθηκε για 1^η φορά στην Αθήνα. Η Ελληνική ομάδα κατέκτησε την 4^η θέση στη Γενική Κατάταξη του Παγκόσμιου Διαγωνισμού, η οποία αποτελεί την καλύτερη θέση που έχει βρεθεί η χώρα μας στην ιστορία του θεσμού. Την προετοιμασία της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής ΔΕΗ Team Greece ανέλαβε η Eduact, ο Εθνικός Αρμόδιος Φορέας, προσφέροντας καθοριστική στήριξη και καθοδήγηση στην ομάδα.

Ο φετινός διαγωνισμός FIRST Global 2024, με θέμα τη βιώσιμη παραγωγή τροφίμων ως μια από τις πλέον καθοριστικές προκλήσεις του 21^{ου} αιώνα, προκάλεσε τις 193 μαθητικές ομάδες του FIRST από όλο τον κόσμο να μάθουν και να αντιμετωπίσουν τα εμπόδια και τις ευκαιρίες για την παροχή δίκαιων, ασφαλών, θρεπτικών και περιβαλλοντικά υπεύθυνων τροφίμων στον παγκόσμιο πληθυσμό. Η ΔΕΗ Team Greece απέσπασε το Social Media Award, ξεχωρίζοντας για την καινοτομία, τη συνεργασία με τις ομάδες των άλλων χωρών, καθώς και για την τεχνική αρτιότητα που επέδειξε στους αγώνες.

Ενίσχυση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της χώρας

Με επίκεντρο τη διαμόρφωση βιώσιμων κοινωνιών και την προαγωγή της κοινωνικής προόδου, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υποστηρίζει ενεργά την εκπαιδευτική κοινότητα, προσφέροντας προγράμματα και πόρους που δίνουν τη δυνατότητα σε μαθητές και σπουδαστές να αξιοποιήσουν πλήρως τις ικανότητές τους. Στο πλαίσιο αυτό, ενίσχυσε Πανεπιστημιακά Ιδρύματα όπως:

- το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο,
- το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης – Α.Π.Θ.,
- το Πολυτεχνείο Κρήτης,
- το Πανεπιστήμιο Πατρών,
- το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

και σχολεία στην Ελληνική Επικράτεια, επιβραβεύοντας παράλληλα την αριστεία μέσω της κάλυψης χρηματικών βραβείων σε αριστεύσαντες φοιτητές.

Επιπλέον, ενισχύθηκαν οικονομικά:

- η Νομική Σχολή του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών για τη συμμετοχή της Ομάδας JESSUP σε διεθνή εικονική δίκη,
- η φοιτητική ομάδα iGem Thessaly για τη συμμετοχή της στον Διεθνή Διαγωνισμό Συνθετικής Βιολογίας iGem,
- η φοιτητική ομάδα EESTEC,
- η Poseidon Team του Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής,
- η Δράση SCONAKI – Μάθηση της Αρχαίας Ελληνικής Γλώσσας,
- η ελληνική ομάδα Ρομποτικής του Πρότυπου Λυκείου Αναβρύτων και
- η Ομάδα Ωκεανός για την κατασκευή σκάφους.

Ανάπτυξη της εξωστρέφειας για εκπαιδευτικούς σκοπούς

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ενίσχυσε οικονομικά για εκπαιδευτικούς σκοπούς:

- το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών για τη συμμετοχή τους στον παγκόσμιο διαγωνισμό εξοικονόμησης ενέργειας, ασφάλειας και καινοτομίας «Shell Eco Marathon» καθώς και για την αγορά υλικών για την κατασκευή μιας μικρής ανεμογεννήτριας και για την κάλυψη μέρους των εξόδων μεταφοράς αυτής στην Ολλανδία,
- το τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος του ΕΚΠΑ,
- οργανισμούς και πρωτοβουλίες για την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών εκδηλώσεων, όπως η THETA communications, και τη διοργάνωση του Athens Science Festival.

Green City – Πρόγραμμα Ανακύκλωσης στα σχολεία

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε, για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, το εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανακύκλωσης «THE GREEN CITY» ενημερώνοντας περισσότερους από 50.000 μαθητές πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με τη συμμετοχή 301 σχολείων της Αττικής.

Οι μαθητές ενημερώθηκαν για τη σημασία της ανακύκλωσης, καθώς και για το πώς μπορούν να ανακυκλώνουν υλικά από 8 κατηγορίες, τοποθετώντας τα στους ειδικούς κάδους του οχήματος ανακύκλωσης που επισκέπτεται τα σχολεία.

Η ΔΕΗ, στηρίζοντας το πρόγραμμα «THE GREEN CITY», προάγει την ποιοτική εκπαίδευση συμβάλλοντας έτσι στη μείωση των απορριμμάτων, την εξοικονόμηση πόρων και την προώθηση του μοντέλου της Κυκλικής Οικονομίας.



Carbon Farming School

Με τη συμμετοχή 500 μαθητών από όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα «Carbon Farming Schools» σε 10 σχολεία της Δυτικής Μακεδονίας, της Μεγαλόπολης και της Αττικής, με την υποστήριξη της ΔΕΗ για 2^η συνεχή χρονιά.

Με στόχο τη βιωματική εκπαίδευση σχετικά με τη βιώσιμη γεωργία και διατροφή, μαθητές και εκπαιδευτικοί συμμετείχαν σε ενημερωτικές δράσεις, ενώ μέσα από πρακτικές δραστηριότητες, οι συμμετέχοντες γνώρισαν τα οφέλη της βιώσιμης ανάπτυξης, της γεωργίας του άνθρακα και της αναγεννητικής γεωργίας, καθώς φύτεψαν περισσότερα από 3.600 φυτά, εμπλούτισαν το έδαφος με 16.000 λίτρα (16 κυβικά μέτρα) κομπόστ και κάλυψαν περισσότερα από 1.500 τ.μ. εδάφους με άχυρο για την προστασία του αντί της χρήσης χημικών λιπασμάτων.

Μέσα από το σχεδιασμό και την εγκατάσταση σχολικών κήπων Μεσογειακής, Αγροοικολογικής κατεύθυνσης και της ανάπτυξης βιωματικών εκπαιδευτικών δράσεων, αναπτύσσονται παράλληλα συνθήκες για την αλληλεπίδραση και τη συνεργασία μεταξύ των παιδιών με κοινό πεδίο τον κήπο, που τους δίνει τροφή και γνώση.

Ενίσχυση της δεξίωσης και των βραβείων «ΑΙΟΛΟΣ»

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υποστήριξε χορηγικά την εκδήλωση της Παγκόσμιας Ημέρας Αιολικής Ενέργειας και την απονομή βραβείων «ΑΙΟΛΟΣ» που πραγματοποίησε, ως επίσημος εκπρόσωπος, η Ελληνική Επιστημονική Ένωση Αιολικής Ενέργειας ΕΛΕΤΑΕΝ ΑΜΚΕ. Στόχος της εκδήλωσης ήταν η μετάδοση της Αιολικής επιστήμης προς το ευρύ κοινό.

Η Τεχνολογία φτάνει παντού με την Κωτσόβολος και την Ομάδα Αιγαίου

Η Κωτσόβολος ενώνει τις δυνάμεις της με την Ομάδα Αιγαίου και ως Επίσημος Δωρητής και Υποστηρικτής συσκευών τεχνολογίας του έργου της Ομάδας, καλύπτει κάθε ανάγκη των κατοίκων των μικρών και ακριτικών νησιών και κυρίως των μαθητών και καθηγητών των σχολείων, σε όλα τα επίπεδα εκπαίδευσης, από τα νηπιαγωγεία έως τα λύκεια.

Η νέα αυτή συνεργασία έχει ως στόχο να στηρίξει τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύοντας τις ψηφιακές δεξιότητες των κατοίκων και τη φροντίδα των παιδιών στο χώρο της εκπαίδευσης.

Η πρώτη κοινή δράση της Κωτσόβολος και της Ομάδας Αιγαίου πραγματοποιήθηκε στην Κάσο, κατά τη διάρκεια της Χειμερινής Αποστολής της Ομάδας από τις 17 έως τις 20 Οκτωβρίου 2024, όπου η εταιρεία προσέφερε εξοπλισμό τεχνολογίας στα σχολεία όλων των βαθμίδων του νησιού, υποστηρίζοντας πάνω από 100 μαθητές.

Πρόγραμμα “Unlock the Power of AI” - Το μέλλον της τεχνολογίας στα χέρια των νέων

Μέσα από το πρόγραμμα “Unlock the Power of AI”, που η Κωτσόβολος υλοποίησε σε συνεργασία με τον Οργανισμό “The Tipping Point”, προσέφερε μια μοναδική ευκαιρία σε μαθητές και μαθήτριες να ανακαλύψουν τις δυνατότητες της Τεχνητής Νοημοσύνης (AI). Στο πλαίσιο του προγράμματος, ομάδες μαθητών και μαθητριών είχαν τη δυνατότητα να συνομιλήσουν, μέσω live video, με διάφορους επαγγελματίες, καθώς και εκπροσώπους της Κωτσόβολος, οι οποίοι τους μετέφεραν τις γνώσεις και την εμπειρία τους, δίνοντας έμφαση στις εξελίξεις που φέρνει η Τεχνητή Νοημοσύνη στην αγορά εργασίας, στις εφαρμογές της και στις ηθικές διαστάσεις που σχετίζονται με τη χρήση της GenAI. Στο πρόγραμμα συμμετείχαν ομάδες μαθητών και μαθητριών από τις εξής περιοχές: Ορεστιάδα, Ιωάννινα, Ζάκυνθος, Σύρος, Κουφονήσια, Αμοργός, Κως, Ρόδος, Κάσος και Ρέθυμνο.

Προγράμματα εκπαίδευσης και υποστήριξη μαθητών και φοιτητών

Πρόγραμμα επιβράβευσης της αριστείας «ΔΕΗ Προοδεύω» και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η ΔΕΗ Α.Ε και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., για μία ακόμη χρονιά, επιβράβευσαν τα παιδιά των εργαζομένων και των συνταξιούχων που αρίστευσαν κατά τη σχολική και ακαδημαϊκή χρονιά. Στο πλαίσιο του «ΔΕΗ Προοδεύω» βραβεύθηκαν από τη ΔΕΗ Α.Ε. συνολικά 446 μαθητές της Δευτεροβάθμιας και

Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ειδικότερα η ΔΕΗ Α.Ε. ανά τίτλο σπουδών απένειμε:

- 125 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Γυμνασίου»
- 205 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Λυκείου»
- 116 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Πτυχίο ΑΕΙ, Μεταπτυχιακό & Διδακτορικό».



Ομοίως, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης των παιδιών εργαζομένων και συνταξιούχων, απένειμε 182 βραβεία αριστείας σε μαθητές που διακρίθηκαν κατά την αντίστοιχη σχολική και ακαδημαϊκή χρονιά. Συγκεκριμένα, απένειμε 50 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Γυμνασίου», 103 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Λυκείου» και 29 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Πτυχίο ΑΕΙ, Μεταπτυχιακό & Διδακτορικό».

Εν γένει, ο συγκεκριμένος θεσμός επιβράβευσης της αριστείας, αντιπροσωπεύει μια σημαντική πρωτοβουλία του Ομίλου για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και την ανάδειξη του ταλέντου. Με αυτόν τον τρόπο, διαμορφώνεται μια προοπτική για το μέλλον των νέων, ενθαρρύνοντας την ακαδημαϊκή και επαγγελματική τους εξέλιξη.

Πρόγραμμα Επαγγελματικού Προσανατολισμού για παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων

Από το 1995 και με μεγάλη ανταπόκριση παρέχεται δωρεάν στα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων της Μητρικής Εταιρείας, η συμβουλευτική υπηρεσία του επαγγελματικού προσανατολισμού. Η ομάδα του επαγγελματικού προσανατολισμού, για το έτος 2024, παρείχε συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 148 παιδιά. Αυτή η πρωτοβουλία έχει τύχει ευρύτατης αποδοχής από τους ενδιαφερόμενους, ενώ αντίστοιχο πρόγραμμα υλοποιείται τόσο από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., όσο και από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., όπου κατά το 2024, έλαβαν συμβουλευτικές υπηρεσίες 74 παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας.

Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης μαθητείας

Η ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προσέφεραν απασχόληση σε μαθητές και φοιτητές (φοιτητές ΑΕΙ/ΑΤΕΙ, σπουδαστές και μαθητές Επαγγελματικών Τεχνικών Σχολών κλπ.), στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης, μεταλαμβάνοντας την τεράστια τεχνογνωσία των εργαζομένων του Ομίλου στους νέους ανθρώπους. Μέσω της πρακτικής άσκησης, οι σπουδαστές έχουν την ευκαιρία να εφαρμόσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις στην πράξη, να συνεργαστούν με καταξιωμένα στελέχη του Ομίλου, να εξοικειωθούν με συστήματα, εργαλεία, διαδικασίες και καλές πρακτικές του τομέα ενδιαφέροντος τους.

Πρόγραμμα «Μαθαίνω Πώς να Εξοικονομώ Ενέργεια» για μαθητές Δημοτικού

Ο Εξοικονομούλης, ο παιδικός ήρωας της ΔΕΗ Α.Ε., που βοηθά στην εξοικονόμηση ενέργειας, μαθαίνει στα παιδιά μέσα από εκπαιδευτικές δραστηριότητες πώς να φροντίζουν για το καλό του πλανήτη.

Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ) για εργαζόμενους του Ομίλου ΔΕΗ και απόφοιτους Μηχανικούς

ΠΜΣ «Αντλησιοταμίευση και Υδροηλεκτρική ενέργεια»

Η ΔΕΗ Α.Ε. πρόσφατα εγκαινίασε ένα νέο, εξειδικευμένο Διαπανεπιστημιακό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών με τίτλο «Αντλησιοταμίευση και Υδροηλεκτρική ενέργεια», το οποίο σχεδιάστηκε για πρώτη φορά στην Ελλάδα σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτ. Μακεδονίας (ΠΔΜ) και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο (ΕΜΠ). Το πρόγραμμα προσφέρεται σε 40 Μηχανικούς ετησίως.

Το πρόγραμμα απευθύνεται στις περισσότερες ειδικότητες Μηχανικών, μεταξύ των οποίων Υδραυλικοί, Πολιτικοί, Μηχανολόγοι, Ηλεκτρολόγοι, καθώς και Μηχανικοί Περιβάλλοντος, Γεωτεχνικοί κ.α. Τα μαθήματα ξεκίνησαν τον Νοέμβριο του 2024 με διακεκριμένους καθηγητές από ΠΔΜ, το ΕΜΠ, την Πολυτεχνική Σχολή του Αριστοτελείου Παν. Θεσσαλονίκης, καθώς και στελέχη μεγάλων μελετητικών Οίκων του εξωτερικού.

Οι συμμετέχοντες θα εξειδικευτούν στον σχεδιασμό, την οικονομοτεχνική ανάλυση και την υλοποίηση έργων αντλησιοταμίευσης και υδροηλεκτρικής παραγωγής του Ομίλου ΔΕΗ και θα μπορούν να απασχοληθούν σε αντίστοιχα έργα του Ομίλου ή άλλων οργανισμών, στην Ελλάδα και διεθνώς.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Αντλησιοταμίευση και Υδροηλεκτρική ενέργεια» περιλαμβάνει διαλέξεις και workshops, συνολικής διάρκειας 150 ωρών. Τα μαθήματα διεξάγονται κυρίως μέσω ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης, ενώ περιλαμβάνονται και επισκέψεις σε υδροηλεκτρικούς σταθμούς, αντλητικές μονάδες του Ομίλου και εργαστήρια του ΠΔΜ.

ΠΜΣ «Σύγχρονα Ηλεκτρικά Δίκτυα Διανομής»

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ανταποκρινόμενη στις σύγχρονες τάσεις εκπαίδευσης, αλλά και στις γνωσιακές απαιτήσεις εξειδίκευσης, που έχουν προκύψει από το μετασχηματισμό της Εταιρείας, ανακοίνωσε την ίδρυση Επαγγελματικού ΠΜΣ, με τίτλο «Σύγχρονα Ηλεκτρικά Δίκτυα Διανομής» σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, υπηρετώντας το πνεύμα της καινοτομίας. Στον πρώτο κύκλο υλοποίησής του είχαν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν 40 μισθωτοί της Εταιρείας, Διπλωματούχοι τμημάτων Πολυτεχνικών Σχολών ή Πτυχιούχοι Σχολών Τεχνολογικών Εφαρμογών, πρώην Τ.Ε.Ι., έχοντας προϋπηρεσία στην Εταιρεία τουλάχιστον ενός έτους.

Επίσης, το εν λόγω Μεταπτυχιακό απευθύνθηκε σε 10 αποφοίτους αναγνωρισμένων και ισότιμων Πανεπιστημίων αντίστοιχων ειδικοτήτων και σε 5 ενδιαφερόμενους κατ’ επιλογή του Πανεπιστημίου, με τα χαρακτηριστικά επιλογής του ΔΕΔΔΗΕ.

6.4 Πολιτισμός

Η πολιτιστική δράση του Ομίλου εκτείνεται στη στήριξη φορέων και πρωτοβουλιών που ενισχύουν την καλλιτεχνική δημιουργία, την πολιτιστική κληρονομιά και τη διαπολιτισμική ανταλλαγή. Παράλληλα, ο Όμιλος συμβάλλει στην αποκατάσταση και ανάδειξη δημόσιων χώρων πολιτιστικού και θρησκευτικού χαρακτήρα, ενισχύοντας την πολιτιστική ταυτότητα των τοπικών κοινωνιών.

Στήριξη πολιτιστικών φορέων και συμβολή σε οργάνωση εκδηλώσεων

ANIMASYROS 2024

Το μεγαλύτερο Διεθνές Φεστιβάλ Κινουμένων Σχεδίων στην Ελλάδα και ένα από τα 20 κορυφαία του είδους του στην Ευρώπη, πραγματοποιήθηκε για τρίτη συνεχή χρονιά με τη χορηγία της ΔΕΗ Α.Ε., στη Σύρο. Η κεντρική θεματική του ANIMASYROS 2024 ήταν η Αφρικανική Ήπειρος. Ένα πρόγραμμα πιο πλούσιο από κάθε άλλη φορά -261 ταινίες, 6 από αυτές μεγάλου μήκους, από 50 διαφορετικές χώρες, 8 διαγωνιστικά τμήματα- ένα μεγάλο αφιέρωμα στην «Αφρική: Μια Ήπειρος Κινουμένων Σχεδίων», αλλά και μικρότερες αφιερωματικές βινιέτες.

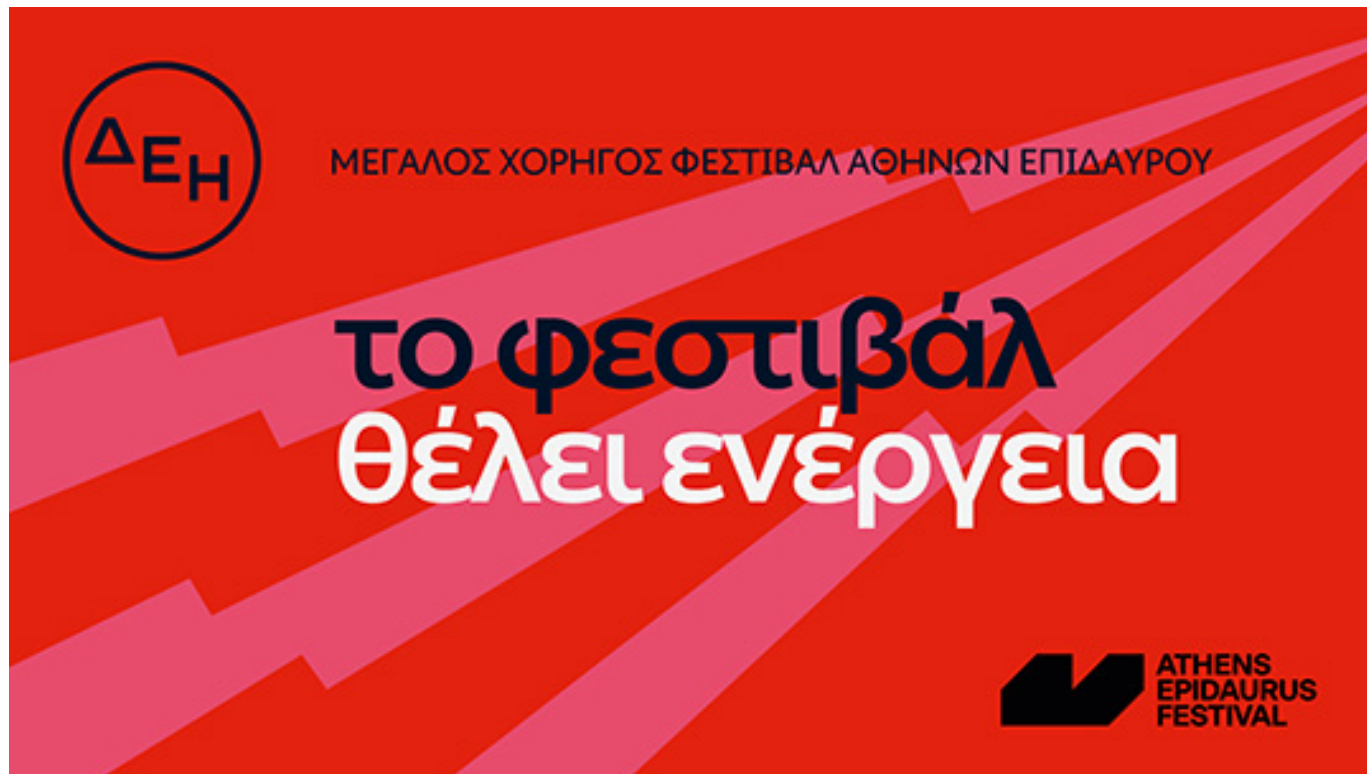
Διεθνές φεστιβάλ κινηματογράφου της Αθήνας (Athens Open Air Film Festival)

Η ΔΕΗ Α.Ε., στρατηγικός συνεργάτης του 14^{ου} Athens Open Air Film Festival στήριξε ενεργά το Φεστιβάλ και τις δράσεις του. Με την έναρξη της συνεργασίας γέμισε λαμπερό κινηματογραφικό φως όλη την Αθήνα, με περισσότερες από 20 δωρεάν προβολές από τον Ιούνιο έως και το Σεπτέμβριο.

Διεθνές Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ Καστελόριζου – Beyond borders

Για δεύτερη χρονιά Στρατηγικό Εταίρο του Διεθνούς Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ Καστελόριζου «Beyond borders» αποτέλεσε η ΔΕΗ Α.Ε. Το Φεστιβάλ εστίασε σε ταινίες τεκμηρίωσης που ασχολούνται με ιστορικά γεγονότα, και προσωπικότητες και κοινωνικοπολιτικά ζητήματα. Σκοπό της συνεργασίας αποτέλεσε η ενίσχυση του διαλόγου με τον πολιτισμό και την τέχνη, ως αναπόσπαστο κομμάτι του κοινωνικού και οικονομικού ιστού της χώρας.





Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ και Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης

Με κεντρικά μηνύματα «το Φεστιβάλ θέλει ενέργεια» και «η έμπνευση θέλει ενέργεια», η ΔΕΗ Α.Ε υποστήριξε ως Στρατηγικός Συνεργάτης το Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ και Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης, το οποίο διεξήχθη με δεκάδες προβολές και δράσεις από τις 7 μέχρι και τις 17 Μαρτίου 2024. Μέσα από αυτήν τη συνεργασία, η ΔΕΗ στήριξε συνολικά τον φορέα του Φεστιβάλ Κινηματογράφου Θεσσαλονίκης υποστηρίζοντας την πόλη που τόσα χρόνια έχει συνδεθεί με τον πολιτισμό και την 7^η τέχνη, καθώς και τους δημιουργούς, οι οποίοι δίνουν ζωή σε κάθε πλάνο και κάθε σκηνή μέσα από το έργο τους.

Φεστιβάλ Αθηνών Επιδαύρου

Συνοδοιπόρος του Φεστιβάλ Αθηνών Επιδαύρου είναι η ΔΕΗ Α.Ε., που ως Μεγάλος Χορηγός στήριξε ενεργά το σπουδαίο πολιτιστικό θεσμό της χώρας, αναγνωρίζοντας την τεράστια σημασία του πολιτισμού στη διαμόρφωση ενός καλύτερου αύριου.

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστηρίζει όλους και όσα μας οδηγούν σε ένα μέλλον γεμάτο πολιτισμό, ενισχύει τον πολιτιστικό πλούτο και τη διαπολιτισμική ανταλλαγή, προωθώντας παράλληλα την καλλιτεχνική ποικιλομορφία.

Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος (ΚΘΒΕ)

Η ΔΕΗ Α.Ε. στήριξε ενεργά το Κρατικό Θέατρο Βορείου Ελλάδος και το πλούσιο πρόγραμμα παραστάσεων που Έλληνες και ξένοι δημιουργοί παρουσίασαν στην κεντρική και εναλλακτική σκηνή του, για τη θεατρική περίοδο έως και τον Δεκέμβριο του 2024. Ως Μεγάλος Χορηγός του ΚΘΒΕ, η ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημαντική συμβολή που διαδραματίζει ο Οργανισμός στο εγχώριο καλλιτεχνικό και πολιτιστικό γίγνεσθαι.

Εθνική Λυρική Σκηνή

Για μια ακόμη χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε., ως Μεγάλος Χορηγός στήριξε για το 2024 τις παραγωγές της Εναλλακτικής Σκηνής της Εθνικής Λυρικής Σκηνής καθώς και την υλοποίηση του διπτύχου όπερας του Christoph Willibald Gluck «Ιφιγένεια εν Αυλίδι / Ιφιγένεια εν Ταύροις». Η Εταιρεία, με το πρόγραμμα «ΔΕΗ ενεργώ», υποστηρίζει σημαντικές παραγωγές και δράσεις που ενισχύουν τον πολιτιστικό διάλογο και προάγουν την καλλιτεχνική έκφραση.

Υποστήριξη του Εθνικού Θεάτρου

Για δεύτερη χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό της Κεντρικής Σκηνής και της Πειραματικής Σκηνής Νέων Δημιουργών του Εθνικού Θεάτρου. Σε αυτό το πλαίσιο, μέσω του προγράμματος «ΔΕΗ ενεργώ», η Εταιρεία στήριξε το Εθνικό Θέατρο και τις σημαντικές παραστάσεις της χρονιάς. Η συνεργασία της ΔΕΗ Α.Ε. με το Εθνικό Θέατρο επισφραγίζει το ρόλο της Εταιρείας ως υποστηρικτή της καλλιτεχνικής έκφρασης και πολιτιστικής δημιουργίας.

Στρατηγικός εταίρος του Μουσείου Μπενάκη

Το Μουσείο Μπενάκη εδώ και 80 χρόνια προσφέρει ένα πολύπλευρο και καταξιωμένο πολιτιστικό έργο. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. υποστηρίζει το έργο του The Benaki Museum με τη συμμετοχή σε εκθέσεις του μουσείου, καθώς και την αποκλειστική παροχή χορηγιών.

Υποστήριξη τοπικών συλλόγων και ενίσχυση πολιτιστικών πρωτοβουλιών

Αναγνωρίζοντας τη σημασία της τέχνης και του πολιτισμού, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στηρίζει ενεργά πολιτιστικούς φορείς και πολιτιστικές πρωτοβουλίες στην ελληνική επικράτεια. Το 2024, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενίσχυσε ενδεικτικά την ανάπτυξη υποέργων στο Πλαίσιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Ιστορικού Αρχείου του Λαυρίου, το αφιέρωμα στον Έλληνα δραματουργό Χριστόφορο Χριστοφή και το 3^ο Φεστιβάλ Κλασικής Μουσικής του Δήμου Χάλκης.

Υποστήριξη μουσικών εκδηλώσεων

MAD Video Music Awards στο γήπεδο Tae Kwon Do

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό για 4^η συνεχόμενη χρονιά στον διαχρονικό θεσμό MAD Video Music Awards που έλαβε χώρα στο κλειστό γήπεδο Tae Kwon Do στο Φάληρο στις 19 Ιουνίου 2024.

Energy Out Loud

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης, της οποίας χορηγός ήταν η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιήθηκαν τέσσερις σημαντικές συναυλίες στην Αττική. Πιο αναλυτικά, έλαβε χώρα το Rockwave Festival, το Primer Music Festival, το EJEKT FESTIVAL και το RELEASE ATHENS FESTIVAL 2024, δίνοντας την ευκαιρία στους παρευρισκόμενους να απολαύσουν καλλιτέχνες διεθνούς φήμης στην Ελλάδα.

RockWave Festival στο Δημοτικό Θέατρο Λυκαβηττού

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό για 2^η χρονιά στο μεγαλύτερο μουσικό φεστιβάλ της Αθήνας. Πρόκειται για μία σειρά μουσικών εκδηλώσεων/συναυλιών που πραγματοποιήθηκαν στο Δημοτικό Θέατρο Λυκαβηττού.

Primer Music Festival στο Κλειστό Γήπεδο Tae Kwon Do και στην Πλατεία Νερού

Ορόσημο αποτέλεσε και η διοργάνωση του Primer Music Festival για την προώθηση της ηλεκτρονικής μουσικής στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ Α.Ε. ως Μεγάλος Χορηγός της διοργάνωσης, στην οποία συμμετείχαν καλλιτέχνες όπως ο PAUL KALKBRENNER, αλλά και πλήθος μουσικών και άλλων συντελεστών, υπό τους τίτλους «Primer Presents» και «Primer Music Festival 2024».

Release Athens Festival στην Πλατεία Νερού

Το Release Athens Festival 2024 στο οποίο πραγματοποιήθηκαν συναυλίες, φιλοξένησε δεκάδες συγκροτήματα από το παρόν και το μέλλον του παγκόσμιου μουσικού στερεώματος, όπως τους θρύλους του punk rock, The Offspring, τους αξεπέραστους Massive Attack, Pulp, Duran Duran και Thievery Corporation, αλλά και μερικά από τα μεγαλύτερα ονόματα της ιστορίας του heavy metal, όπως οι Judas Priest, Bruce Dickinson, Megadeth, Blind Guardian και Behemoth.



Υπόσχομαι να προστατεύω και να φροντίζω
αυτόν τον Πλανήτη που είναι το σπίτι μου,
τώρα και για πάντα.

Εύα Μαρίνα Βασιλείου
Αλέξανδρος Κωνσταντίνος Γιώργος

Αντώνης

Χρήστος Στέλιος Θεόδωρος

Να

Ejekt Festival

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε Μεγάλο Χορηγό στο Ejekt Festival 2024. Υποδέχτηκε ως headliners τους KORN που εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στην Ελλάδα, το ιταλικό συγκρότημα MANESKIN που κέρδισε τον διαγωνισμό της Eurovision το 2021, τους BRING ME THE HORIZON / NECK DEEP, καθώς και πολλούς ακόμα αγαπημένους καλλιτέχνες.

Υποστήριξη εκδηλώσεων μόδας

MadWalk 2024 στο γήπεδο Tae Kwon Do

Για 3^η χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε τον μοναδικό θεσμό στη χώρα που συνδυάζει τη μουσική με τη μόδα, με τη χορηγία του MadWalk 2024 by THREE CENTS, στο κλειστό γήπεδο Παλαιού Φαλήρου, Tae Kwon Do. Το κοινό παρακολούθησε εντυπωσιακά catwalks με δημιουργίες από κορυφαίους Έλληνες σχεδιαστές και fashion brands, καθώς και επιβλητικά performances από δημοφιλείς καλλιτέχνες. Για ακόμη μια χρονιά, το MadWalk 2024 παρουσιάζει τους «Fashion Heroes», τους δικούς του fashion ambassadors.

6.5 Αθλητισμός

Στον τομέα του αθλητισμού, ο Όμιλος στηρίζει πρωτοβουλίες και διοργανώσεις που προάγουν τις αξίες της ευγενούς άμιλλας, της ομαδικότητας και της υγιούς σωματικής δραστηριότητας. Μέσω της ενίσχυσης τοπικών αθλητικών συλλόγων και της υποστήριξης αθλητικών γεγονότων, ενδυναμώνει τη συμμετοχή των πολιτών και ενισχύει τους δεσμούς μεταξύ των κοινοτήτων.

Ποδηλατικοί αγώνες με τη συμμετοχή των εργαζομένων

Ποδηλασία στις Άλπεις για καλό σκοπό

Τα μέλη της ΔΕΗ Cycling Team, συμμετείχαν στο Global Biking Initiative, μια διεθνή διοργάνωση στην οποία συμμετέχουν ερασιτέχνες ποδηλάτες από όλο τον κόσμο, με σκοπό τη συγκέντρωση χρημάτων για καλό σκοπό. Ποδηλάτησαν από τη Μπολόνια έως τη Ζυρίχη και συγκέντρωσαν χρήματα για τα Παιδικά Χωριά SOS.

Αθλητικές διοργανώσεις και συνεργασίες με Ομοσπονδίες

Ελληνική Ομοσπονδία Ποδηλασίας

Ως Μεγάλος Χορηγός της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ποδηλασίας (Ε.Ο.Π.), η ΔΕΗ Α.Ε. κατοχυρώνει τη σύνδεσή της με το ποδήλατο. Μια δυνατή σύνδεση που έχει ξεκινήσει από το 2021, με πολλές διοργανώσεις σε όλη την Ελλάδα και στόχο τη στροφή προς τη βιώσιμη κινητικότητα.

ΔΕΗ Διεθνής Ποδηλατικός Γύρος της Ελλάδας

Η ΔΕΗ Α.Ε., ως ονομαστικός και Μεγάλος Χορηγός, στηρίξε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά το ΔΕΗ Διεθνή Ποδηλατικό Γύρο της Ελλάδας προωθώντας τη χρήση του ποδηλάτου, ως μέσο αναψυχής και βιώσιμης μετακίνησης. Ο ΔΕΗ Διεθνής Ποδηλατικός Γύρος Ελλάδας 2024 ένωσε τη Θεσσαλονίκη με την Αθήνα σε 5 ετάπ (αγωνιστικές διαδρομές) μοναδικής σχεδίασης, με υψομετρικά που «κοντράρουν» σε ενδιαφέρον μεγάλους Γύρους.



e-bike Festival

Το ΔΕΗ e-bike festival, πραγματοποιήθηκε για τρίτη χρονιά, σε Θεσσαλονίκη, Καρδίτσα και Αθήνα. Κατά τη διάρκεια του φεστιβάλ, οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να δοκιμάσουν πάνω από 50 διαφορετικά ηλεκτρικά ποδήλατα, κατάλληλα για κάθε είδους χρήση. Υπήρχε, επίσης, ειδικά διαμορφωμένη πίστα για τη δοκιμή και την οδήγηση των ηλεκτρικών ποδηλάτων, καθώς και η δυνατότητα συμμετοχής σε παιχνίδι δεξιοτεχνίας με τίτλο «έξυπνο πεντάλ», όπου όλοι οι συμμετέχοντες κέρδισαν αναμνηστικά δώρα.

Athens Bike Festival

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε το «10^ο Athens Bike Festival». Συγκεντρώνοντας κάθε χρόνο περισσότερους από 15.000 επισκέπτες, αθλητές, ερασιτέχνες, φίλους του ποδηλάτου, παιδιά, πολίτες που ενδιαφέρονται για την εναλλακτική μετακίνηση το Athens Bike Festival, αναδεικνύει τη χαρά του ποδηλάτου, την απλότητα, την ευκολία, αλλά και την πρακτικότητα που χαρακτηρίζουν το μέσο.

Οργανισμός πολιτισμού, αθλητισμού και νεολαίας του Δήμου Αθηναίων (ΟΠΑΝΔΑ)

Μέγας Χορηγός του 28^{ου} Ποδηλατικού Γύρου στην Αθήνα που διοργάνωσε ο ΟΠΑΝΔΑ ήταν η ΔΕΗ Α.Ε. Ο Ποδηλατικός Γύρος διοργανώνεται από το 1987 και αποτελεί έναν ιστορικό θεσμό της πόλης, στον οποίο συμμετέχουν περισσότεροι από 15.000 ποδηλάτες. Πρόκειται για μια βόλτα στην πόλη με διαδρομές που περνούν από τα σημαντικότερα ιστορικά και νεότερα μνημεία της πόλης όπου συμμετέχουν πολίτες κάθε φύλου και ηλικίας, με έμφαση στις ηλικίες 18-55 ετών.

Ironman Greece 70.3 MARATHON

Η ΔΕΗ Α.Ε. για τέταρτη χρονιά συμμετείχε ως χορηγός στην αθλητική διοργάνωση τριάθλου με την επίσημη ονομασία «ΔΕΗ IRONMAN® 70.3® Marathon, Greece», που πραγματοποιήθηκε στο Δήμο Μαραθώνα. Αποτελεί κορυφαία τριαθλητική διοργάνωση, με περισσότερους από 200 αγώνες το χρόνο και 400.000 συμμετοχές, σε περισσότερες από 90 χώρες.

Andrus Beer Trail Race Festival

Επίσημος εκπρόσωπος και υπεύθυνος για τη διοργάνωση του 1st Andrus Beer Trail Race Festival ήταν το 2024 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Η Εταιρεία υποστήριξε τη διοργάνωση, η οποία είχε ως στόχο την ανάπτυξη της εξωστρέφειας, του αθλητικού ιδεώδους και της ομαδικότητας στο ευρύ κοινό καθώς και της έμπρακτης συμπαράστασης σε Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες.

3x3 Schools powered by ΔΕΗ & POWER TO THE HOOD by Eurohoops

Πάνω από 3.500 μαθητές από 214 σχολεία σε όλη την Ελλάδα συμμετείχαν στο 3x3 Schools powered by ΔΕΗ. Μαζί με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης, για 2^η συνεχή χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. υλοποίησε δράσεις που στοχεύουν στην ανάπτυξη του 3x3 στην Ελλάδα. Σε αυτές, εκτός από το 3x3 Schools powered by ΔΕΗ, συμπεριλαμβάνεται και το 3x3 ΔΕΗ Street Basketball, ξεπερνώντας κατά 65% τις περσινές συμμετοχές και δίνοντας την ευκαιρία σε όλες και όλους, ανεξαρτήτως ηλικίας, να συμμετέχουν σε αυτό το σύγχρονο, γρήγορο και δυναμικό άθλημα. Το τουρνουά διεξήχθη σε έξι πόλεις της περιφέρειας και έναν τελικό, με έπαθλο τη συμμετοχή στο διεθνές τουρνουά της FIBA 3x3 Challenger 2024.

Τέλος με ανοιχτές διοργανώσεις για όλους, σε όλη τη χώρα, όλο το χρόνο, η ΔΕΗ Α.Ε. σε συνεργασία με τον οργανισμό Eurohoops για 2^η χρονιά πραγματοποιήσαν το ΔΕΗ 3x3 POWER TO THE HOOD by Eurohoops.



Ενίσχυση αθλητικών διοργανώσεων και αθλητών

Επιδιώκοντας την ανάπτυξη της αθλητικής συνείδησης και την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών σε αθλητικές δραστηριότητες, το 2024 η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε στην οικονομική ενίσχυση αθλητικών σωματείων και συλλόγων, όπως:

- τον Καλαθοσφαιρικό Όμιλο Χολαργού αναφορικά με τον 8^ο Αγώνα Δρόμου Πόλης Παπάγου-Χολαργού «Τρέχουμε για τον Αυτισμό»,
- το Σύλλογο Επαγγελματιών Δονούσας για την ενίσχυση του αγώνα ορεινού τρεξίματος Δονούσας 2024,
- την ΑΜΚΕ Μαραθώνιος Δρόμου αναφορικά με την υλοποίηση του 9^{ου} Μαραθωνίου Ρόδου,

Τέλος, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε στη χορηγία σε είδος με την αγορά εξοπλισμού, στον Παραολυμπιονίκη Πολυχρονίδη Γρηγόρη, για τη συμμετοχή του σε διεθνείς αγώνες και διοργανώσεις.

Τοπικοί αθλητικοί σύλλογοι και φορείς

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υποστήριξε μέσω χορηγιών τους τοπικούς αθλητικούς φορείς Φιλαθλητικός Όμιλος Πρωτέας Γρεβενών και το Αθλητικό Σωματείο «ΣΑΡΙΣΣΕΣ», προωθώντας με αυτό τον τρόπο τις αξίες της ομαδικότητας και της φυσικής άσκησης.

Υποστήριξη Ολυμπιακών και Παραολυμπιακών αθλητών

Ισοτίμη στήριξη της Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής Ομάδας

Με το μήνυμα «Ίδιοι στα θέλω, ίσοι στα μπορώ» και με δέσμευση στην ισότητα, η Κωτσόβολος εδώ και 4 χρόνια στέκεται στο πλευρό των αθλητών της Ελληνικής Ολυμπιακής και Ελληνικής Παραολυμπιακής Ομάδας, προάγοντας την ισότητα και τον σεβασμό των ανθρώπων, για έναν καλύτερο κόσμο που μας χωρά όλους και για μία καλύτερη ζωή, χωρίς διακρίσεις.

Έχοντας ως γνώμονα το παραπάνω μήνυμα, η Κωτσόβολος βρίσκεται ισοτίμα στο πλευρό των δύο ομάδων, όχι μόνο μέσα από τα προγράμματα χορηγίας και υποστήριξης, αλλά και μέσα από μία σειρά ενεργειών που στόχο έχουν να υποστηρίξουν, να εμπνεύσουν τους αθλητές, αλλά και να εμπνεύσουν τους εργαζομένους της, τους συνεργάτες και τους πελάτες της στα ολυμπιακά ιδεώδη, και σε έναν κόσμο χωρίς διακρίσεις και εμπόδια.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία διοργάνωσε για τους ανθρώπους και τους συνεργάτες της, τον Ιούλιο του 2024 μια λαμπερή εκδήλωση για να ευχηθεί «καλή επιτυχία» στους αθλητές της Ελληνικής Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής ομάδας, ενόψει των Ολυμπιακών Αγώνων «Παρίσι 2024».

Μέσα σε εορταστικό κλίμα, η Κωτσόβολος, οι άνθρωποι της και οι συνεργάτες της ευχήθηκαν από κοντά σε 13 αθλητές της Ελληνικής Ολυμπιακής και Παραολυμπιακής αποστολής και φώναξαν δυνατά πως είμαστε όλοι «Ίδιοι στα θέλω και ίσοι στα μπορώ».



«ΔΥΝΑΤΟΣ. Ένας άνθρωπος απέναντι σε 250 χιλιόμετρα ανοιχτής θάλασσας», ένα ντοκιμαντέρ αφιερωμένο στον Παραολυμπιονίκη Χαράλαμπο Ταϊγανίδη

Στο πλαίσιο του προγράμματος «Τεχνολογία χωρίς εμπόδια», η Κωτσόβολος στήριξε περήφανα ως Μεγάλος Χορηγός το μοναδικό εγχείρημα του Παραολυμπιονίκη Χαράλαμπου Ταϊγανίδη, ο οποίος ξεπέρασε τους φόβους του και πραγματοποίησε το όνειρό του να κολυμπήσει 250χλμ. ανοιχτής θάλασσας (ξεκινώντας από τα Χανιά και καταλήγοντας στη Σητεία), αποδεικνύοντας πως η δύναμη της θέλησης μπορεί να υπερνικήσει κάθε εμπόδιο.

Η Κωτσόβολος στάθηκε στο πλάι του σε κάθε στάδιο της προετοιμασίας του, κινηματογραφώντας όλο το ταξίδι της προσπάθειάς του, μέχρι και τον τερματισμό του. Και το ταξίδι αυτό παρουσιάστηκε τον Ιούλιο του 2024 στο ντοκιμαντέρ «ΔΥΝΑΤΟΣ. Ένας άνθρωπος απέναντι σε 250 χιλιόμετρα ανοιχτής θάλασσας» που οι άνθρωποι της Κωτσόβολος δημιούργησαν, ώστε να εμπνεύσουν τους θεατές από τη δύναμη, την αποφασιστικότητα και το θάρρος του Χαράλαμπου.

7. Εταιρική διακυβέρνηση, ηθική και συμμόρφωση



Ο Όμιλος ΔΕΗ, τα τελευταία χρόνια, μετασχηματίζεται με ταχείς ρυθμούς σε έναν πολυεθνικό Όμιλο εταιρειών του ιδιωτικού τομέα, με δραστηριότητα σε ανταγωνιστικές αγορές της ενέργειας, αλλά και πέραν αυτών. Στο πλαίσιο αυτό, η εφαρμογή και η τήρηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα του Ομίλου, με στόχο τη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος λογοδοσίας και διαφάνειας.

Το σύστημα αυτό ενισχύεται διαρκώς, ώστε να ανταποκρίνεται στις εντεινόμενες περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις, εξυπηρετώντας αποτελεσματικά τα συμφέροντα των μετόχων και όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Βασίζεται σε ισχυρές δομές και μηχανισμούς πρόληψης, ευθυγραμμισμένους με τη νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

7.1 Εταιρική διακυβέρνηση

ESRS G1 | GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-13, 3-3 | ATHEX ESG C-G1



Σημαντικό θέμα:

- Επιχειρηματική κουλτούρα

Επιπλέον του ολοκληρωμένου πλαισίου διακυβέρνησης, ο Όμιλος καθιερώνει, αναπτύσσει, προάγει και αξιολογεί την εταιρική του κουλτούρα, ενσωματώνοντας ηθικά πρότυπα σε όλες τις πτυχές των λειτουργιών του. Σημαντικό ρόλο στην ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας του Ομίλου διαδραματίζουν το Διοικητικό Συμβούλιο και τα ανώτερα στελέχη, τα οποία καθορίζουν τα πρότυπα και τους κανόνες για την εφαρμογή της.

Στο πλαίσιο αυτό, το 2024, συνεχίστηκε από την Ομιλική Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και Οργάνωσης το «Πρόγραμμα Εταιρικής Κουλτούρας», με σκοπό τη διαμόρφωση και περαιτέρω ενίσχυση της εταιρικής κουλτούρας, σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους και το όραμα του Ομίλου ΔΕΗ.

Ομιλικό Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ)

Η εταιρική διακυβέρνηση για τον Όμιλο ΔΕΗ αποτελεί ένα πλέγμα δομών, αρχών, κανόνων, διαδικασιών και πρακτικών, μέσω των οποίων επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας του, η ενίσχυση της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας και η δημιουργία διαμοιραζόμενης αξίας για την κοινωνία και το περιβάλλον.

Υπό το πρίσμα αυτό και ανταποκρινόμενος στις νέες προκλήσεις της αγοράς για περισσότερη διαφάνεια και λογοδοσία σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον, ο Όμιλος αναπτύσσει ένα ενιαίο και ισχυρό Ομιλικό Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) προκειμένου να επιτύχει τους αναπτυξιακούς του στόχους.

Συγκεκριμένα, εντός του 2024 μέσω της Ομιλικής Γενικής Διεύθυνσης Νομικών Υποθέσεων και Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο Όμιλος ξεκίνησε το έργο του σχεδιασμού του Ομιλικού Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το Ν. 4706/2020, τον [Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης \(ΕΚΕΔ\)](#) που έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει, τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές, καθώς και τη σχετική Ενωσιακή Νομοθεσία (Κανονισμοί REMIT, EMIR, MAR κ.α.). Σκοπός του έργου είναι η ουσιαστική ενσωμάτωση των αρχών και αξιών του Ομίλου ΔΕΗ στις λειτουργίες του, ώστε να διαμορφώνουν τις διαδικασίες, τις πολιτικές και τις συμπεριφορές σε όλο το εύρος του Ομίλου. Κατά το 2024, ολοκληρώθηκε η πρώτη φάση του έργου, η οποία επικεντρώθηκε στην αποτύπωση και ανάλυση των διαφορών στα συστήματα εταιρικής διακυβέρνησης των σημαντικών θυγατρικών του Ομίλου, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό.

Το Ομιλικό ΣΕΔ, συμπεριλαμβανομένων των δομών ή/και διαδικασιών εσωτερικού ελέγχου, διαχείρισης κινδύνων και κανονιστικής συμμόρφωσης, διασφαλίζει ότι οι σημαντικές θυγατρικές

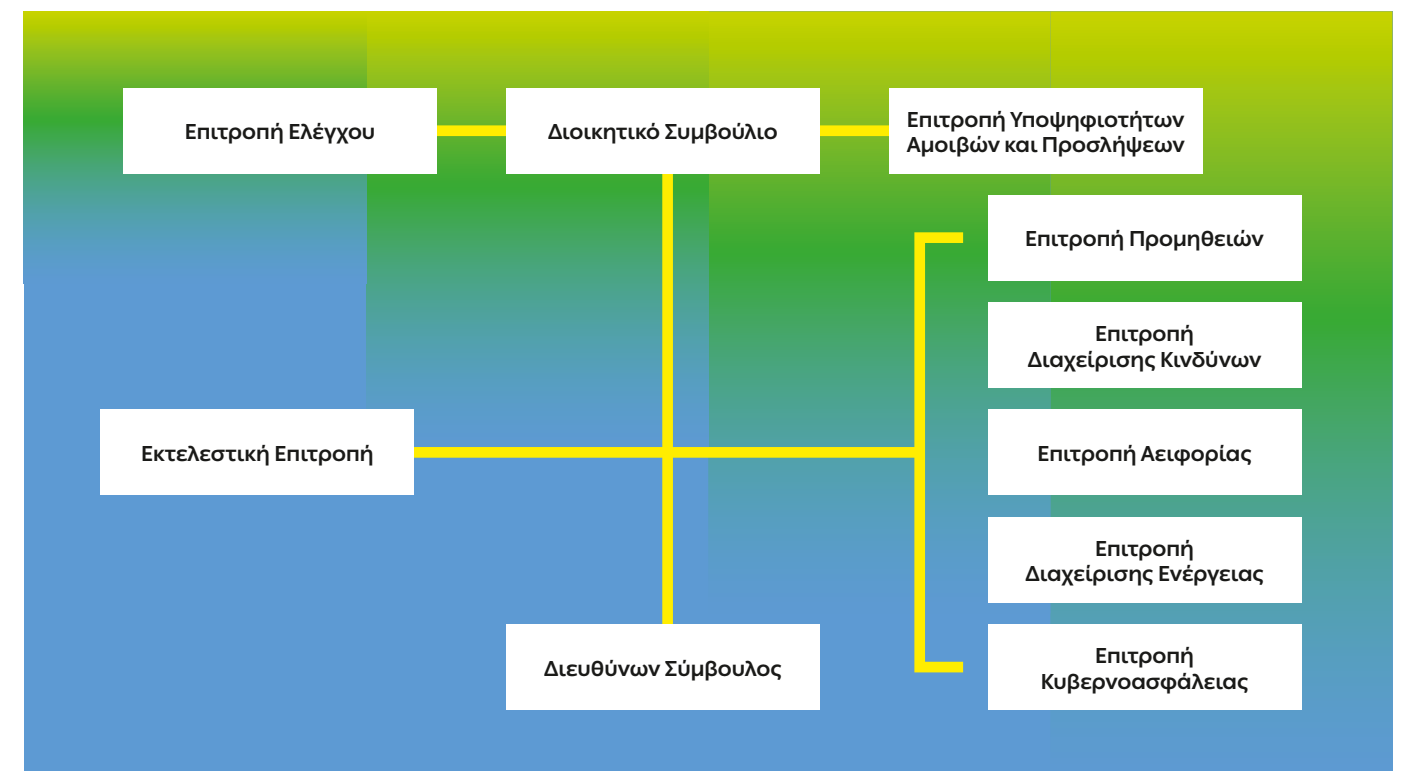
(κατά την έννοια του Ν. 4706/2020) λειτουργούν αποτελεσματικά, συμμορφώνονται με τους αντίστοιχους νόμους και τους κανονισμούς και παρέχουν ακριβείς χρηματοοικονομικές και εν γένει πληροφορίες στη Μητρική Εταιρεία. Η συμμόρφωση με τις αρχές και πρακτικές του Ομίλου συμβάλλει στη διατήρηση αποτελεσματικής εποπτείας, στην προστασία των περιουσιακών στοιχείων και στην αποτελεσματική διαχείριση των επιχειρηματικών κινδύνων για τον Όμιλο.

Περαισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου και τα βασικά χαρακτηριστικά του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης, περιλαμβάνονται στις Ενόττες III Πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης και IV.3 Βασικά χαρακτηριστικά Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (συμπεριλαμβανομένου του ΣΕΕ) των σημαντικών θυγατρικών, της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Διοικητικά, εποπτικά και διαχειριστικά όργανα

Το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου ΔΕΗ απαρτίζεται από 11 μέλη, με τριετή θητεία, εκ των οποίων 3 (27%) είναι εκτελεστικά και 8 (73%) μη εκτελεστικά, συμπεριλαμβανομένων 6 ανεξάρτητων (55%) μη εκτελεστικών μελών, κατά την έννοια των διατάξεων του Ν. 4706/2020 για την Εταιρική Διακυβέρνηση. Καθώς, οι ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου συμπίπτουν, ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ και έχει διευρυμένες αρμοδιότητες που συνάδουν με αυτές του Ανώτατου Ανεξάρτητου Μέλους (Ειδική Πρακτική του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης τον οποία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η Μητρική Εταιρεία).

Στη Μητρική Εταιρεία λειτουργούν, σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν. 4706/2020 και το Καταστατικό της Εταιρείας, δύο Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου, η Επιτροπή Ελέγχου και η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων. Επιπροσθέτως, το Διοικητικό Συμβούλιο, με σκοπό τη συνδρομή στην εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του, έχει συστήσει έξι ακόμα Επιτροπές, οι οποίες λειτουργούν συμβουλευτικά, διαδραματίζοντας παράλληλα καθοριστικό ρόλο στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα βιογραφικά και τα προσόντα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου σε θέματα ESG, βλ. [Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνηση, κεφάλαιο Α. 3 Βιογραφικά Σημειώματα των μελών Δ.Σ.](#), που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Οργανωτική δομή Ομίλου ΔΕΗ

Ο Όμιλος ΔΕΗ διαθέτει μια πολυεπίπεδη και σύγχρονη οργανωτική δομή, η οποία αντανakλά τον πρωταγωνιστικό του ρόλο στον τομέα της ενέργειας στην Ελλάδα και τη ΝΑ Ευρώπη. Η δομή αυτή υποστηρίζει τη στρατηγική ανάπτυξης, την αποτελεσματική διοίκηση και την ευελιξία στην αντιμετώπιση των προκλήσεων της ενεργειακής μετάβασης.

7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση

ESRS G1 | GRI 2-15, 2-16, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, 206-1 |
ATHEX ESG C-G5, A-G2, SS-S9, SS-G1



Σημαντικό θέμα:

• Διαφθορά και δωροδοκία

Ο Όμιλος ΔΕΗ υιοθετεί μια ενεργή, προληπτική και υπεύθυνη προσέγγιση, παρακολουθώντας συστηματικά τις εξελίξεις στο θεσμικό πλαίσιο. Μέσω αυτής της προσέγγισης, διασφαλίζεται η έγκαιρη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και η ευθυγράμμιση με τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας.

Η συμμόρφωση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, καθώς και με τις αρχές επιχειρηματικής ηθικής και δεοντολογίας, αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για τον Όμιλο και αντανakλά τη σταθερή δέσμευσή του στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και του σεβασμού στους κανόνες.

Η στρατηγική αυτή ενισχύει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, περιορίζοντας ουσιαστικά τον κίνδυνο εμφάνισης αρνητικών συνεπειών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη φήμη, τη χρηματοοικονομική σταθερότητα και, κατ' επέκταση, την ικανότητα του Ομίλου να υλοποιεί αποτελεσματικά τη στρατηγική του για τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Πρόγραμμα Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς (Ethics & Compliance)

Σκοπός της Μητρικής Εταιρείας είναι οι αρχές και οι αξίες της να εφαρμόζονται στην πράξη και να επηρεάζουν τις πρακτικές, τις πολιτικές και τις συμπεριφορές εντός του Ομίλου. Συγκεκριμένα, το Πρόγραμμα Ethics & Compliance, το οποίο εφαρμόζει η Μητρική Εταιρεία, μέσω της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης και σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εταιρικής Κουλτούρας και Ανθρώπινου Δυναμικού Νέων Δραστηριοτήτων της Εταιρείας, δεν αποσκοπεί μόνο στη συμμόρφωση με τη νομιμότητα αλλά ευρύτερα στη διαμόρφωση κουλτούρας εντός της Εταιρείας και του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό εντός του 2024 η Διεύθυνση Συμμόρφωσης υλοποίησε εφαρμοστικές δράσεις του Προγράμματος «Ηθική και Δεοντολογική Συμπεριφορά της Εταιρείας», με στόχο την εμβάθυνση των Πολιτικών στην Επιχειρησιακή λειτουργία και την προώθηση ηθικών προτύπων συμπεριφοράς. Η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με νόμους και κανονισμούς και η μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας αντανakλά τη σταθερή δέσμευσή της στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και του σεβασμού στους κανόνες.

Πολιτικές Προγράμματος Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς

- Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς
- Πολιτική για την Καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας
- Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων
- Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία
- Πολιτική Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, το 2024 υλοποιήθηκαν δράσεις με κύριο στόχο την προώθηση διαδικασιών διαφάνειας και ακεραιότητας στην επιχειρησιακή λειτουργία της Μητρικής Εταιρείας και την εδραίωση μιας κουλτούρας ηθικής και δεοντολογίας:

- Παροχή συμβουλών και καθοδήγησης των εργαζομένων σε ζητήματα που αφορούν την εφαρμογή των Πολιτικών Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, μέσω εργαλείων όπως η συμβουλευτική γραμμή (Help Line) και το Δίκτυο Ανταποκριτών Συμμόρφωσης («train the trainers») για τη διευκόλυνση της αμφίδρομης και ταχύτερης επικοινωνίας ζητημάτων συμμόρφωσης.
- Εκπαιδευτικά προγράμματα επιμόρφωσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων ως προς τις Πολιτικές του Προγράμματος και του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας.
- Ανάπτυξη πλατφόρμας ψηφιακής υποβολής και καταχώρησης των ετήσιων Δηλώσεων Συμμόρφωσης με τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς.
- Ψηφιακή υποβολή και καταχώρηση των Δηλώσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων των υπόχρεων προσώπων.
- Ενέργειες για την εφαρμογή των Πολιτικών του Προγράμματος στα Επιμέρους Στάδια Πρόσληψης Στελεχών / Προσωπικού και κατά τη Διαδικασία Επιλογής Αντισυμβαλλομένων (Due Diligence Third Parties).
- Δειγματοληπτικοί έλεγχοι σε επιχειρησιακές περιοχές εφαρμογής των Πολιτικών του Προγράμματος (ongoing monitoring) με στόχο να εντοπιστούν, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Μονάδες, τυχόν «αδυναμίες» στις επιχειρησιακές διαδικασίες και να ενισχυθεί η αποτελεσματικότερη εφαρμογή των Πολιτικών του Ομίλου.
- Εκπαιδευτική δράση για τις ενεργειακές συναλλαγές και το ισχύον θεσμικό πλαίσιο έναντι πράξεων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας.

Επιπροσθέτως, εντός του 2024 πραγματοποιήθηκε προώθηση των Πολιτικών Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας, σε ομιλικό επίπεδο, με έμφαση ιδίως στις σημαντικές θυγατρικές. Τέλος, το 2024 δεν επιβλήθηκαν ποινές για αντανakγωνιστική συμπεριφορά, αντανakγωνιστικές και μονοπωλιακές πρακτικές σε επίπεδο Ομίλου.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με το περιεχόμενο των πολιτικών υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς του Ομίλου, περιλαμβάνονται στο [κεφάλαιο 4.1.2 Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα](#), της Έκθεσης Βιωσιμότητας εντός της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ)

Ο Όμιλος έχει διαμορφώσει ένα Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ), το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των εσωτερικών ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που διέπουν τον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένης της Διαχείρισης Κινδύνων, του Εσωτερικού Ελέγχου και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης. Μέσα από ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαδικασιών και μηχανισμών, το ΣΕΕ συμβάλλει ιδίως:

- στη συνεπή υλοποίηση της επιχειρησιακής στρατηγικής, με την αποτελεσματική χρήση των διαθέσιμων πόρων,
- στην αναγνώριση και διαχείριση των ουσιαστών κινδύνων που συνδέονται με την επιχειρηματική δραστηριότητα και λειτουργία του οργανισμού,
- στην αποτελεσματική λειτουργία της Ομιλικής Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου,
- στη συμμόρφωση με το κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, καθώς και τους εσωτερικούς κανονισμούς που διέπουν τη λειτουργία του οργανισμού,
- στη διασφάλιση της πληρότητας και της αξιοπιστίας των στοιχείων και πληροφοριών που απαιτούνται για τον ακριβή και έγκαιρο προσδιορισμό της χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας και την κατάρτιση αξιόπιστων οικονομικών καταστάσεων, καθώς και της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης αυτής.

Η Επιτροπή Ελέγχου μεριμνά για την παρακολούθηση, εξέταση και αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικής λειτουργίας του ΣΕΕ.

Το Διοικητικό Συμβούλιο επανεξετάζει τακτικά την εταιρική στρατηγική, τους κύριους επιχειρηματικούς κινδύνους για την Εταιρεία, καθώς και το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου που εφαρμόζει.

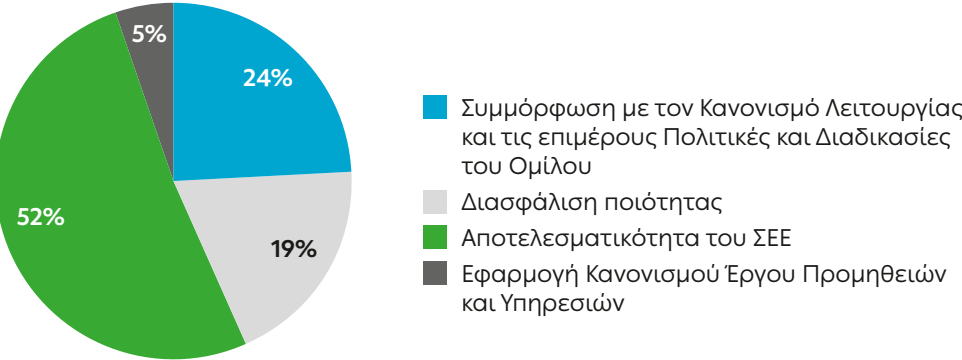
Ο Εσωτερικός Έλεγχος, σύμφωνα με το Ν. 4706/2020 όπως ισχύει, επιτελείται από μια ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα εντός του Ομίλου ΔΕΗ, με σκοπό την παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργιών και των πολιτικών του. Η μονάδα αυτή είναι η Ομιλική Γενική Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΟΓΔΕΕ), η οποία υπάγεται λειτουργικά στην Επιτροπή Ελέγχου και διοικητικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Αποστολή της ΟΓΔΕΕ βάσει του Καταστατικού Λειτουργίας της, είναι ο επαρκής και έγκυρος έλεγχος του Ομίλου συμπεριλαμβανομένων των σημαντικών θυγατρικών του με στόχο την προστασία των συμφερόντων των μετόχων, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τις αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης και τις βέλτιστες πρακτικές του Εσωτερικού Ελέγχου. Συγκεκριμένα η ΟΓΔΕΕ παρακολουθεί, ελέγχει και αξιολογεί:

- τους μηχανισμούς διασφάλισης ποιότητας,
- τους μηχανισμούς εταιρικής διακυβέρνησης και
- την τήρηση των δεσμεύσεων που περιέχονται σε ενημερωτικά δελτία και επιχειρηματικά σχέδια του Ομίλου σχετικά με τη χρήση κεφαλαίων που αντλήθηκαν από τη ρυθμιζόμενη αγορά.

Το 2024 διενεργήθηκαν συνολικά 37 έλεγχοι στο πλαίσιο του ετήσιου προγράμματος ελέγχου της ΟΓΔΕΕ.

Αντικείμενο ελέγχων που διενεργήθηκαν το 2024



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον Εσωτερικό Έλεγχο του Ομίλου ΔΕΗ, περιλαμβάνονται στην [Ενότητα IV Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης](#) της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος προάγει σταθερά τις αρχές της ακεραιότητας και της διαφάνειας σε κάθε πτυχή της λειτουργίας του, καταδικάζοντας απερίφραστα κάθε μορφή διαφθοράς, καθώς και οποιαδήποτε ενέργεια ή παράλειψη που ενδέχεται να πλήξει τη φήμη και την αξιοπιστία του.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος εφαρμόζει διαδικασίες που στοχεύουν στην πρόληψη, ανίχνευση και αντιμετώπιση καταγγελιών ή περιστατικών διαφθοράς και δωροδοκίας, οι οποίες περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και την Πολιτική Κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας. Τα έγγραφα αυτά είναι διαθέσιμα στο σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου, ενώ υλοποιούνται σχετικές εκπαιδεύσεις σε συστηματική βάση. Οποιαδήποτε απόκλιση από αυτές τις κατευθυντήριες γραμμές είναι μη αποδεκτή και ενδεχομένως να οδηγήσει σε πειθαρχικά μέτρα.

Επιπλέον, ο Όμιλος έχει καθιερώσει διαύλους επικοινωνίας για την αναφορά/καταγγελία τυχόν περιστατικών παραβιάσεων, μέσω της Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών του Ομίλου, παρέχονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας, [κεφάλαιο 4.1.2. Πολιτικές επιχειρηματικής συμπεριφοράς και εταιρική κουλτούρα](#) - Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.

2024	Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Μηδενικές δημόσιες νομικές υποθέσεις σχετικά με διαφθορά ή δωροδοκία, οι οποίες να αφορούν τον Όμιλο ή το προσωπικό του
	Μηδενικές απολύσεις και πειθαρχικές ποινές για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας	Μηδενικά επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας από επιχειρηματικούς εταίρους και μηδενικοί τερματισμοί συμβάσεων για σχετικούς λόγους

Η Πολιτική Κυρώσεων του Ομίλου εξασφαλίζει ότι όλες οι καταγγελλόμενες παραβάσεις διερευνώνται και ελέγχονται με δίκαιο και συνεπή τρόπο, ενώ παράλληλα προστατεύονται τα δικαιώματα όλων των εμπλεκόμενων μερών. Επιπλέον, η Πολιτική εστιάζει στην προληπτική αντιμετώπιση επαναλαμβανομένων φαινομένων.

Τέλος, μεγάλη έμφαση δίνεται στη συμμετοχή των εργαζομένων σε προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, καθώς ενισχύουν την κατανόηση σχετικά με τις πρακτικές κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Τα προγράμματα εκπαίδευσης έχουν σχεδιαστεί για να ενσωματώνουν πραγματικά σενάρια και μελέτες περιπτώσεων, δίνοντας στους εργαζόμενους τη δυνατότητα να αναγνωρίζουν προειδοποιητικά σημάδια και να είναι ενήμεροι για τα κατάλληλα κανάλια αναφοράς αθέμιτων συμπεριφορών.

Δράσεις ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης που υλοποιήθηκαν το 2024

- Εκστρατεία επικοινωνίας κατά της διαφθοράς 2024
- Ηλεκτρονική Εκπαίδευση για τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς του Ομίλου
- Εκπαιδεύσεις σε τμήματα με συμμετοχή >100 εργαζομένων
- Εισήγηση στο πλαίσιο της Ημερίδας στο Μουσείο Μπενάκη (Φεβρουάριος 2024), η οποία διοργανώθηκε από την Ομιλική Γενική Διεύθυνση Νομικών Υποθέσεων και Εταιρικής Διακυβέρνησης με συμμετοχή > 500 στελεχών του Ομίλου (με φυσική παρουσία ή διαδικτυακά)

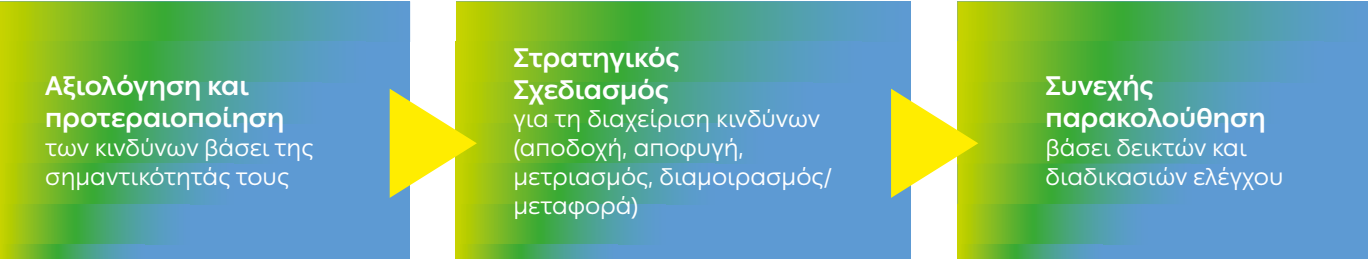
7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια

ESRS G1 | ATHEX ESG SS-G2, SS-G3

Ο Όμιλος ΔΕΗ εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κινδύνων, το οποίο καλύπτει τόσο εσωτερικούς όσο και εξωτερικούς παράγοντες, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση, αξιολόγηση και αντιμετώπιση των κινδύνων που ενδέχεται να επηρεάσουν την επιχειρησιακή του συνέχεια. Η προσέγγιση αυτή περιλαμβάνει την ανάλυση κινδύνων σε βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, λαμβάνοντας υπόψη παράγοντες όπως η κλιματική αλλαγή, οι τεχνολογικές εξελίξεις, οι συνθήκες της αγοράς και οι γεωπολιτικές μεταβολές.

Η Γενική Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων και Ασφαλίσεων του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Κινδύνων, σε ευθυγράμμιση με την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων, σύμφωνα με το οποίο: α) αξιολογούνται (αναγνωρίζονται, ποσοτικοποιούνται και προτεραιοποιούνται κατά βαθμό σημαντικότητας) όλοι οι εταιρικοί κίνδυνοι, β) καθορίζεται η στρατηγική διαχείρισης και απόκρισης για τους κινδύνους αυτούς, η οποία περιλαμβάνει την αποδοχή ενός κινδύνου, την αποφυγή του, τον μετριασμό του με τροποποίηση της σχετιζόμενης εταιρικής δράσης ή το διαμοιρασμό/μεταφορά του κινδύνου, και γ) ορίζονται διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων μέσω κατάλληλων διαδικασιών και δεικτών ελέγχου.

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων Ομίλου ΔΕΗ



Η αρμοδιότητα και η ευθύνη διαχείρισης των επιμέρους κινδύνων παραμένει στις Επιχειρησιακές Μονάδες στις οποίες ανήκουν οι κίνδυνοι αυτοί. Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων εποπτεύει τη διαδικασία διαχείρισης των κινδύνων (risk management oversight) στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου και συμβάλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και την παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών Εταιρικών Κινδύνων.

Το 2024 ξεκίνησε το έργο επικαιροποίησης των υφιστάμενων σχεδίων απόκρισης και δεικτών παρακολούθησης σχετικών με τους κυριότερους εταιρικούς κινδύνους, καθώς και της ανάπτυξης νέων, το οποίο βρίσκεται σε εξέλιξη και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2025.

Επιπλέον, διεξήχθησαν εκπαιδευτικές δράσεις για την προώθηση της κουλτούρας Διαχείρισης Κινδύνων στον Όμιλο.

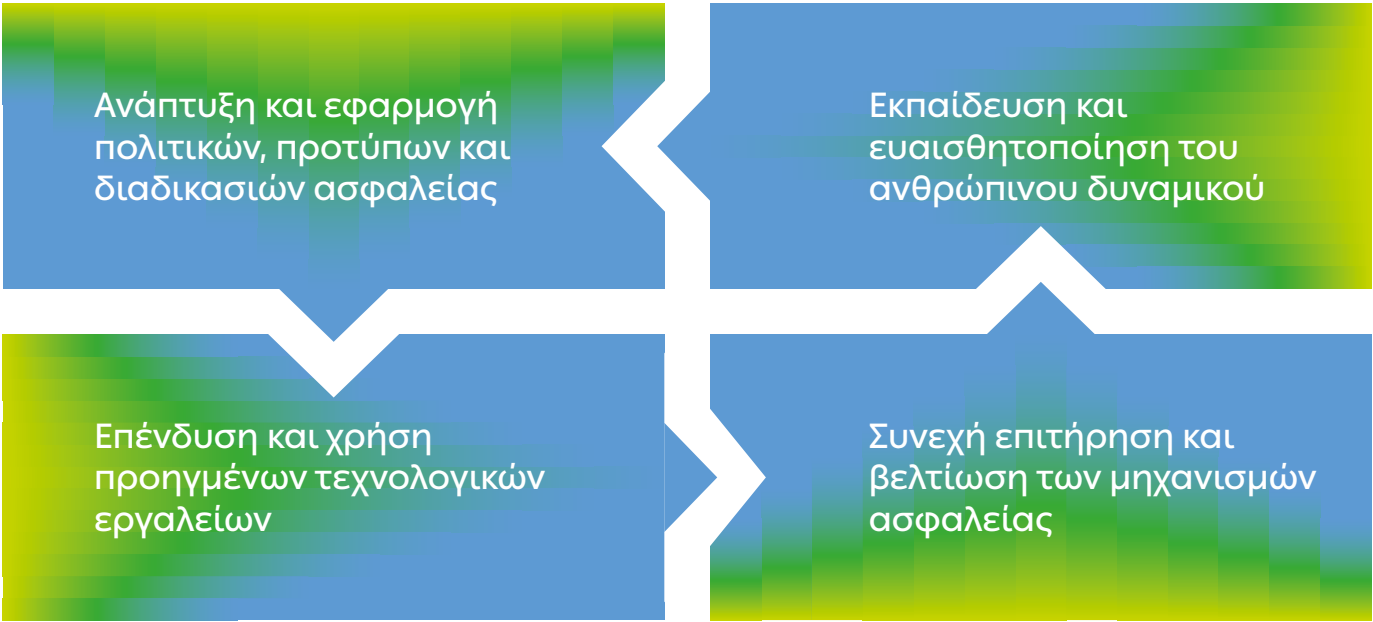
7.4 Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων

ESRS S4, G1 | ATHEX ESG C-G6

Η κυβερνοασφάλεια και η προστασία των δεδομένων αποτελούν στρατηγικές προτεραιότητες για τον Όμιλο ΔΕΗ, καθώς μεγάλο μέρος των λειτουργιών του βασίζεται σε πληροφοριακά συστήματα και ψηφιακές υποδομές. Η συνεχής ψηφιοποίηση των δραστηριοτήτων, σε συνδυασμό με την αυξανόμενη χρήση βιομηχανικών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, διευρύνει το πεδίο των κυβερνοαπειλών και εντείνει την ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών κινδύνων.

Ο Όμιλος εκτίθεται σε ποικίλους κινδύνους, όπως η μη διαθεσιμότητα συστημάτων, η αλλοίωση της ακεραιότητας και αξιοπιστίας των δεδομένων, η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και οι κακόβουλες κυβερνοεπιθέσεις, οι οποίες ενδέχεται να προκαλέσουν διαρροή δεδομένων, διακοπή λειτουργιών ή πλήγμα στη φήμη του. Οι απειλές αυτές εντείνονται σε παγκόσμιο επίπεδο, ιδίως στον κλάδο της ενέργειας και των κρίσιμων υποδομών, καθιστώντας την κυβερνοασφάλεια κρίσιμο παράγοντα για τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις και τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας.

Για την πρόληψη και αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα δομημένο πλαίσιο κυβερνοασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει:

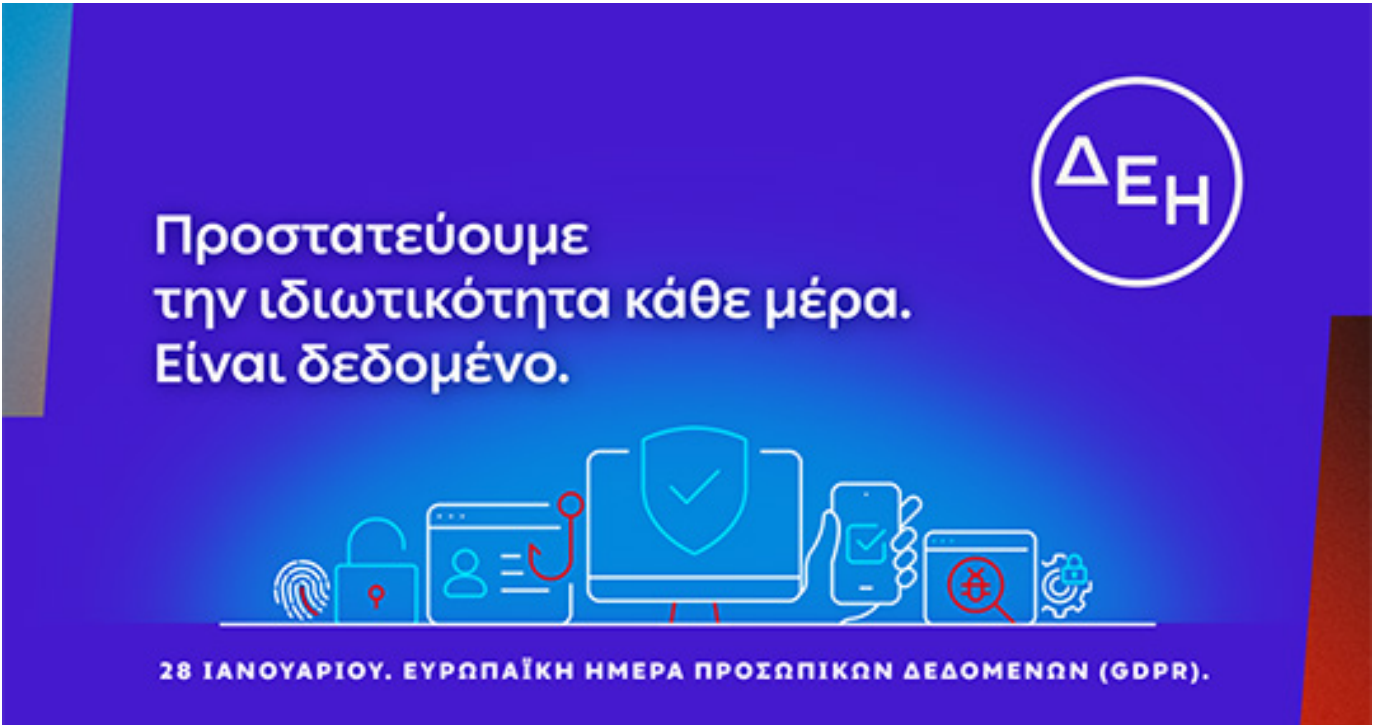


Αναγνωρίζοντας ότι καμία τεχνολογική λύση δεν μπορεί να εξαλείψει πλήρως τον κίνδυνο, ο Όμιλος έχει εντάξει την κυβερνοασφάλεια στο πλαίσιο διαχείρισης εταιρικών κινδύνων και διαθέτει εξειδικευμένη ασφάλιση έναντι περιστατικών κυβερνοασφάλειας για τα κρίσιμα συστήματά του. Η ασφάλιση αυτή βασίζεται στα ισχυρά μέτρα προστασίας που εφαρμόζονται και πληροί τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

Επιπλέον, για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και τη συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα, ο Όμιλος διατηρεί πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών. Στο ίδιο πλαίσιο, η Μητρική Εταιρεία είναι πιστοποιημένη με το ISO 27001:2013 για το σύστημα εκπαίδευσης, ενώ ταυτόχρονα, υποβάλλεται σε τακτικούς ελέγχους από διαπιστευμένους φορείς.

Μέσω της στρατηγικής αυτής προσέγγισης, ο Όμιλος ΔΕΗ ενισχύει την ανθεκτικότητά του απέναντι στις σύγχρονες ψηφιακές απειλές και διασφαλίζει την απρόσκοπτη λειτουργία των κρίσιμων υποδομών του.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες που σχετίζονται με την κυβερνοασφάλεια και τη διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων του Ομίλου, παρέχονται στην [Ενότητα IV Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Σύστημα Εταιρικής Διακυβέρνησης υποενότητα «Πληροφοριακά Συστήματα»](#), της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.



8. Έργα έρευνας και καινοτομίας



Διαπιστευμένες υπηρεσίες εργαστηριακών δοκιμών, επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων

Ο Όμιλος επενδύει σταθερά στην έρευνα, την ανάπτυξη και την καινοτομία μέσω του [ΔΕΗ Innovation Hub](#) (Κέντρο Καινοτομίας), το οποίο προσφέρει εργαστηριακές υπηρεσίες, καθώς και υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης. Η δράση του Κέντρου περιλαμβάνει την υλοποίηση εφαρμοσμένης έρευνας είτε αυτόνομα, είτε μέσω συνεργασιών με Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Κέντρα και φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Το Σεπτέμβριο του 2024 το ΔΕΗ Innovation Hub³² διασπάστηκε σε δύο διευθύνσεις: τη Διεύθυνση Έρευνας και Καινοτομίας (ΔΙΕΚ), η οποία διατηρεί τη δραστηριότητα εφαρμοσμένης έρευνας και καινοτομίας και τη Διεύθυνση Εργαστηρίων, Πιστοποίησης και Επιθεώρησης (ΔΕΠΕ), η οποία δραστηριοποιείται στους τομείς των εργαστηριακών δοκιμών, επιθεωρήσεων και πιστοποιήσεων.

Η Διεύθυνση Εργαστηρίων, Πιστοποίησης και Επιθεώρησης (ΔΕΠΕ) αποτελεί διαπιστευμένο φορέα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.), σύμφωνα με τα πρότυπα ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 για την εκτέλεση εξειδικευμένων δοκιμών και διακριβώσεων, καθώς και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020 ως Φορέας Ελέγχου τύπου Β για την πραγματοποίηση επιτόπιων ελέγχων σε ανυψωτικά μηχανήματα και αεροδοχεία. Η δραστηριότητά της εκτείνεται σε κρίσιμους τομείς που άπτονται της περιβαλλοντικής προστασίας, της βιώσιμης ανάπτυξης, της ενέργειας, των υλικών και των κατασκευών, καθώς και των ψηφιακών και βιομηχανικών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων θεμάτων κυβερνοασφάλειας. Μέσω των υπηρεσιών της, η ΔΕΠΕ καλύπτει τις ανάγκες του Ομίλου ΔΕΗ και των θυγατρικών του, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς και ευρύ φάσμα βιομηχανικών κλάδων.

Η ΔΕΠΕ, στο πλαίσιο της συμβολής της στην πράσινη μετάβαση και της υποστήριξης του αναπτυξιακού σχεδίου του Ομίλου, συνέχισε και το 2024 να παρέχει κρίσιμες υπηρεσίες, ενισχύοντας την αξιοπιστία, την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των ενεργειακών και τεχνολογικών υποδομών μέσω των παρακάτω υπηρεσιών της:

- Διεξαγωγή διαπιστευμένων εργαστηριακών δοκιμών στα ύδατα, λιπαντικά και λύματα της ΔΕΗ. Συγκεκριμένα, τα εργαστήρια του Τομέα Χημείας διεξάγουν αναλύσεις σε υγρά και στερεά απόβλητα, επιφανειακά και μη ύδατα, καύσιμα και λιπαντικά, λάδια μετασχηματιστών κ.λπ. Σκοπός είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης της Εταιρείας με την περιβαλλοντική νομοθεσία και η παρακολούθηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στον υδροφόρο ορίζοντα και το περιβάλλον.
- Προώθηση της υγείας και ασφάλειας όλων των ενδιαφερόμενων μερών (πελάτες, εργαζόμενοι, κ.λπ.) μέσω μίας σειράς τακτικών ελέγχων ποιότητας στο νερό ανθρώπινης κατανάλωσης όλων των εγκαταστάσεων της Εταιρείας (γραφεία, μονάδες παραγωγής, καταστήματα εμπορίας κ.λπ.).
- Το εργαστήριο ρομποτικής πραγματοποιεί χαρτογραφήσεις και ελέγχους με τη χρήση μη επανδρωμένων αεροσκαφών στο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Μέσω ειδικών καμερών και λογισμικού τεχνητής νοημοσύνης (AI) αναλύονται τόσο η κατάσταση της υποδομής, όσο και η ανάπτυξη της γύρω βλάστησης, με στόχο την απρόσκοπτη λειτουργία του δικτύου διανομής. Επιπλέον πραγματοποιούνται περιοδικοί έλεγχοι και σε φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα για την προληπτική συντήρηση των υποδομών ΑΠΕ.
- Υποστήριξη των έργων υποδομής ΑΠΕ μέσω δοκιμών σκυροδέματος και εδαφομηχανικής/βραχομηχανικής από τον Τομέα Μελετών και Ποιοτικού Ελέγχου Έργων Πολιτικού Μηχανικού σε έργα κατασκευής αιολικών πάρκων και φραγμάτων.
- Υποστήριξη του στρατηγικού πλάνου της ηλεκτροκίνησης με τη λειτουργία εργαστηρίου Ηλεκτροκίνησης. Στο εργαστήριο Ηλεκτροκίνησης του Τομέα Ηλεκτρικών Δοκιμών και Μετρήσεων διεξάγονται δοκιμές ασφαλείας-προστασίας και δοκιμές λειτουργικότητας για την ασφαλή παραλαβή των φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων που τοποθετούνται στο δίκτυο. Επιπλέον, διεξάγονται δοκιμές ψηφιακής επικοινωνίας του σταθμού φόρτισης με το ηλεκτρικό όχημα για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των σταθμών φόρτισης.

Πιστοποιήσεις

- Ανάπτυξη φορέα πιστοποίησης για ISO 14001 και 45001 με τον τομέα Πιστοποίησης της ΔΕΠΕ να έχει υποβάλει αίτηση στο Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης. Σύντομα θα μπορεί να παρέχει, ως διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης, πιστοποιητικά ISO 14001 και 45001 σε επιχειρήσεις της εγχώριας και ευρωπαϊκής αγοράς.
- Ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης προσώπων (δεξιοτήτων) σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας, σε αντικείμενα που άπτονται της ενεργειακής μετάβασης και συγκεκριμένα της προώθησης της ηλεκτροκίνησης.
- Συμμετοχή στο νέο ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα MiCRET με στόχο τη δημιουργία μίας βιβλιοθήκης μικροδιαπιστευτηρίων (microcredentials) που θα απευθύνονται σε τεχνικούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Επιπλέον δράσεις υποστήριξης της καινοτομίας

- Υποστήριξη της Εθνικής ομάδας ρομποτικής FIRST GLOBAL Challenge Team Greece ως ονομαστικός χορηγός.
- Συμμετοχή σε Judging Panels των Greentech 2024 και Enlit 2024 για την αξιολόγηση των προτάσεων νεοφυών επιχειρήσεων σε θέματα που άπτονται της ενεργειακής μετάβασης, της πράσινης ενέργειας και βιωσιμότητας.
- Συνέχιση της πιλοτικής δράσης Building Energy Management System (BEMS) που αποσκοπεί στην ενεργειακή διαχείριση των εγκαταστάσεων των ΔΕΠΕ και ΔΙΕΚ μέσω της αξιοποίησης αισθητήρων και πληροφοριακών συστημάτων. Απώτερος στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των κτιρίων του Κέντρου με την ταυτόχρονη αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητάς τους.

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Το 2024 ο Όμιλος ΔΕΗ συνέχισε δυναμικά τη συμμετοχή του σε ερευνητικές και καινοτόμες πρωτοβουλίες. Οι δράσεις αυτές αναδεικνύουν τη συνεχή δέσμευση του Ομίλου για ένα βιώσιμο και καινοτόμο ενεργειακό μέλλον.



Μηδενικό καθαρό αποτύπωμα άνθρακα (Net Zero Carbon Footprint)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
TRIERES	01.07.2023	30.04.2028	Δημιουργία Μικρής Κοιλάδας Υδρογόνου («Small Scale Hydrogen Valley»), με στόχο την ανάπτυξη και επίδειξη ενός ολοκληρωμένου οικοσυστήματος ενέργειας, βασισμένου στο υδρογόνο, τις ανανεώσιμες πηγές και την κυκλική οικονομία. Η δράση ενισχύει την βιώσιμη κινητικότητα και την τοπική ανάπτυξη, ενώ επίσης εντάσσεται στην ευρωπαϊκή στρατηγική ανάπτυξης των υποδομών υδρογόνου.	ΔΕΗ Α.Ε.

32 ΔΕΗ Εργαστήρια, Πιστοποίηση & Επιθεώρηση Μονοπρόσωπη Α.Ε. (PPC Inspectra)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
Battery2Life	01.01.2024	31.12.2026	Αξιοποίηση μπαταριών ηλεκτρικών οχημάτων στο δεύτερο κύκλο ζωής τους, μέσω καινοτόμων, ευέλικτων και έξυπνων συστημάτων διαχείρισης. Εφαρμόζονται λύσεις για αποθήκευση ενέργειας σε οικιακές και δικτυακές εφαρμογές, υποστηρίζοντας την ενσωμάτωση ΑΠΕ και την αποδοτική λειτουργία δικτύων ηλεκτροδότησης, προάγοντας την κυκλική οικονομία και τη βιώσιμη ενεργειακή μετάβαση.	ΔΕΗ Α.Ε.
SOLARIS	01.07.2024	30.06.2028	Βελτίωση της απόδοσης και της συντήρησης των φωτοβολταϊκών συστημάτων μέσω της ανάπτυξης και επίδειξης καινοτόμων φυσικών και ψηφιακών εργαλείων. Περιλαμβάνει εργαλεία πρόγνωσης καιρού και παραγωγής, τεχνικές παρακολούθησης και επιθεώρησης με τη χρήση αισθητήρων και drones, συστήματα ανίχνευσης σφαλμάτων και στρατηγικές αποθήκευσης ενέργειας.	ΔΕΗ Α.Ε.
HYSCALE	01.06.2023	31.05.2027	Ανάπτυξη καινοτόμου τεχνολογίας ηλεκτρόλυσης με αλκαλική μεμβράνη για αποδοτική και οικονομική παραγωγή πράσινου υδρογόνου. Εστιάζει σε υλικά χωρίς κρίσιμες πρώτες ύλες, και στοχεύει στην υλοποίηση και επίδειξη συστήματος 100kW με υψηλή απόδοση και χαμηλό κόστος, επικυρωμένου σε βιομηχανικές συνθήκες λειτουργίας, ενισχύοντας την Ευρωπαϊκή πράσινη μετάβαση.	ΔΕΗ Α.Ε.
iDesignRES	01.10.2023	30.09.2027	Ανάπτυξη εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και ψηφιακών διδύμων για τον έξυπνο σχεδιασμό και την ευέλικτη ενσωμάτωση ΑΠΕ και άλλων τεχνολογιών χαμηλών εκπομπών στο ενεργειακό σύστημα. Η προσέγγιση ενισχύει την αξιοπιστία, την οικονομία και την ανθεκτικότητα των δικτύων, υποστηρίζοντας την πράσινη μετάβαση και την ενεργειακή ασφάλεια της Ευρώπης.	ΔΕΗ Α.Ε.
LIFE CO ₂ toCH ₄	01.10.2021	30.09.2025	Το πρόγραμμα αποσκοπεί στην ανάπτυξη και επίδειξη μιας καινοτόμου, ολοκληρωμένης και βιώσιμης βιομηχανικής διαδικασίας για την ταυτόχρονη αποθήκευση ενέργειας και τη δέσμευση και αξιοποίηση του CO ₂ (CCU) με ταυτόχρονη αξιοποίηση ΑΠΕ. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι ο συντονιστής partner του έργου.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
COALITION	01.01.2023	31.12.2026	Ενίσχυση των περιφερειακών οικοσυστημάτων καινοτομίας για τη στήριξη της μετάβασης των λιγνιτικών περιοχών σε ανθεκτικές, κλιματικά ουδέτερες οικονομίες. Μέσα από συμμετοχικές διαδικασίες, ανάπτυξη δεξιοτήτων και καινοτόμες μορφές διακυβέρνησης, ενδυναμώνονται οι τοπικές κοινότητες, ενισχύεται η κοινωνική συνοχή και προωθείται η βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς περιφερειακή ανάπτυξη.	ΔΕΗ Α.Ε.
CRETE VALLEY	01.12.2023	30.11.2028	Δημιουργία «Living Lab» (REV-Lab) στην Κρήτη, το οποίο συνδυάζει τεχνολογίες αιχμής, ψηφιακές λύσεις και καινοτομίες με σκοπό την ενεργειακή αυτονομία.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
CRAVE-H ₂	01.06.2023	31.05.2028	Παραγωγή και διανομή πράσινου υδρογόνου στην Κρήτη και το Αιγαίο.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
ASTERIX-CAESar	01.10.2023	30.09.2027	Ηλιοθερμικός σταθμός με αποθήκευση ενέργειας (ΣΗΕ + ΑΕΠΑ).	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
SINNOGENES	01.01.2023	31.12.2026	Εργαλειοθήκη για ενσωμάτωση καινοτόμων λύσεων αποθήκευσης ενέργειας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
EVELIXIA	01.10.2023	30.09.2027	Αναβάθμιση κτιρίων σε «Ενεργούς Κόμβους Δικτύου» (BAUNs).	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
OPENTUNITY	01.01.2023	31.12.2026	Οικοσύστημα ευελιξίας για ενεργειακά συστήματα.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
ENFLATE	01.09.2022	31.08.2026	Πλατφόρμες ευελιξίας με επίκεντρο τον καταναλωτή.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
OneNet	01.10.2020	31.03.2024	Ενιαίο δίκτυο για εκμετάλλευση ευελιξίας και αποθήκευσης ενέργειας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
Interconnect	01.11.2023	31.03.2024	Διαλειτουργικό οικοσύστημα για αποδοτική διαχείριση ενέργειας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
DECOMPRES	01.10.2024	30.09.2028	Υποδομή Cold Ironing στο λιμάνι της Ραφήνας και μελέτη στα λιμάνια Κέρκυρας, Καβάλας και Λαύριου.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
ALFION-INFRA	01.10.2023	31.12.2026	Εγκατάσταση τριών θέσεων ηλεκτροδότησης πλοίων από ξηράς/ Shore-Side Electricity (SSE) στο λιμάνι της Ηγουμενίτσας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
CENTAVROS	01.11.2022	31.12.2024	Αναβάθμιση Υποδομής, Διασυνδεσιμότητας και Περιβαλλοντικής Βιωσιμότητας του Λιμένα Βόλου.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
EV4EU	01.06.2022	31.05.2026	Ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών για την ομαλότερη ένταξη μεγάλων αριθμών Ηλεκτρικών Οχημάτων, με τη χρήση έξυπνης ή/και αμφίδρομης φόρτισης, στην υφιστάμενη υποδομή συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση

(Nature Positive Operations)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
intelWATT	01.10.2020	31.03.2024	Ανάπτυξη καινοτόμων, οικονομικά αποδοτικών, έξυπνων τεχνολογιών διαχωρισμού που εφαρμόζονται σε βιομηχανίες ενέργειας και νερού.	ΔΕΗ Α.Ε.
D-Hydroflex	01.09.2023	31.08.2026	Ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση της απόδοσης της βιωσιμότητας των υδροηλεκτρικών σταθμών παραγωγής με αξιοποίηση τεχνητής νοημοσύνης, ψηφιακών διδύμων, υβριδικών συστημάτων με υδρογόνο και υπολογιστικού νέφους. Το έργο συμβάλλει στην περιβαλλοντική προστασία και την αποτελεσματική ένταξη των υδροηλεκτρικών μονάδων στο σύστημα ηλεκτρικής ενέργειας με στόχο τη σταθερότητα του δικτύου και την προστασία της βιοποικιλότητας.	ΔΕΗ Α.Ε.
Di-HYDRO	01.10.2023	30.09.2026	Ενίσχυση της βιώσιμης παραγωγής ενέργειας μέσω της ανάπτυξης έξυπνων εργαλείων και ψηφιακών τεχνολογιών λήψης αποφάσεων για υδροηλεκτρικούς σταθμούς, τα οποία επιτρέπουν την προγνωστική συντήρηση, τη βελτιστοποιημένη λειτουργία και τη συμμόρφωση με τα περιβαλλοντικά πρότυπα. Η ολοκληρωμένη αυτή προσέγγιση ενδυναμώνει τον ρόλο των υδροηλεκτρικών μονάδων στην πράσινη μετάβαση και διευκολύνει τη συμμετοχή τους στη σύγχρονη αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.	ΔΕΗ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
iAMP-Hydro	01.10.2023	30.09.26	Ανάπτυξη πλατφόρμας διαχείρισης υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής, με ενσωματωμένες δυνατότητες πρόβλεψης παραγωγής, προβλεπτικής συντήρησης και περιβαλλοντικής παρακολούθησης. Η επίδειξη της πλατφόρμας θα πραγματοποιηθεί σε υδροηλεκτρικά εργοστάσια, με στόχο τη μείωση του κόστους συντήρησης, την αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και την παροχή ευελιξίας μέσω της αξιοποίησης προηγμένων εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και της διαλειτουργικότητας των δεδομένων.	ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε
ECLIPSE	01.09.2024	31.08.2026	Μείωση κατανάλωσης ενέργειας με βάση ένα ανοικτό πλαίσιο αναφοράς.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας

(Socioeconomic Shared Value Creation)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
EV4EU	01.05.2022	31.10.2025	Ανάπτυξη και επίδειξη καινοτόμων, ανθρωποκεντρικών στρατηγικών διαχείρισης Vehicle-to-Everything (V2X), για την υποστήριξη της ευρείας ανάπτυξης ηλεκτρικών οχημάτων. Το έργο αξιολογεί επιπτώσεις σε μπαταρίες, συμπεριφορά χρηστών, ηλεκτρικά δίκτυα και σύνδεση με τις αγορές ενέργειας, μέσα από πιλοτικές εφαρμογές σε πραγματικές συνθήκες και με χρήση ανανεώσιμων πηγών για έξυπνη φόρτιση.	ΔΕΗ Α.Ε.
EVIDENT	01.12.2020	29.02.2024	Ανάλυση των δεδομένων ενεργειακής κατανάλωσης από την πλατφόρμα My Energy Coach. Το έργο στοχεύει στην εξαγωγή αποτελεσμάτων σχετικά με την ενεργειακή συμπεριφορά των καταναλωτών καθώς και την πρόταση βελτιώσεων για το My Energy Coach, για την καλλιέργεια «ενεργειακής συνείδησης» (energy mindfulness) και του ενεργειακού αλφαριθμητισμού (energy literacy) των χρηστών.	ΔΕΗ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
ELECTRON	01.10.2021	30.09.2024	Παροχή και επίδειξη μιας πλατφόρμας των Συστημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και των Ενεργειακών Συστημάτων (Electrical Power and Energy System, EPES) νέας γενιάς, ικανής να ενδυναμώσει την ανθεκτικότητά τους έναντι των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, των παραβιάσεων των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής.	ΔΕΗ Α.Ε.
PHOENIX	01.07.2022	30.06.2025	Ανάπτυξη ολοκληρωμένου πλαισίου κυβερνοανθεκτικότητας για κρίσιμες υποδομές, με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης για την πρόληψη, ανίχνευση και αυτόματη απόκριση σε ψηφιακές και φυσικές απειλές. Το έργο ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ παρόχων βασικών υπηρεσιών και εθνικών αρχών, διασφαλίζοντας την επιχειρησιακή συνέχεια και την άμεση ανταλλαγή πληροφοριών.	ΔΕΗ Α.Ε.
AI4CYBER	01.09.2022	31.08.2025	Ανάπτυξη και υλοποίηση ενός πλαισίου επόμενης γενιάς, για την παροχή έξυπνων, προσαρμοζόμενων και αξιόπιστων υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας. Το έργο αξιοποιεί τεχνητή νοημοσύνη και τεχνολογίες Big Data, ενισχύοντας την ανθεκτικότητα κρίσιμων υποδομών και την ικανότητα απόκρισης σε εξελισσόμενες ψηφιακές απειλές σε ευρωπαϊκό επίπεδο.	ΔΕΗ Α.Ε.
DYNABIC	01.12.2022	30.11.2025	Ο στρατηγικός στόχος του DYNABIC είναι η ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της επιχειρησιακής συνέχειας των ευρωπαϊκών κρίσιμων υπηρεσιών απέναντι σε προηγμένες κυβερνοφυσικές απειλές, μέσω καινοτόμων λύσεων κυβερνοασφάλειας που συνδυάζουν τεχνητή νοημοσύνη, προσαρμοστικότητα σε πραγματικό χρόνο και συνεργατική προστασία υποδομών.	ΔΕΗ Α.Ε.
S3SF	01.09.2023	31.08.2025	Κατάρτιση επαγγελματιών στην ενεργειακή αποδοτικότητα προηγμένων έξυπνων ενεργειακών συστημάτων, μέσω ανάπτυξης ψηφιακής πλατφόρμας για την προσομοίωση λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας. Το έργο προωθεί την ποικιλομορφία και την επιχειρηματικότητα, δημιουργώντας δίκτυο παρόχων VET για την ενίσχυση της υιοθέτησης των SES και των στόχων ενεργειακής απόδοσης της ΕΕ.	ΔΕΗ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
SecAwareness Truss	01.01.2024	31.12.2026	Ενίσχυση της ευρωπαϊκής ανθεκτικότητας στην κυβερνοασφάλεια και της ικανότητας ανταπόκρισης σε ψηφιακές απειλές, μέσω στοχευμένων προγραμμάτων εκπαίδευσης, πλατφορμών προσομοίωσης και ανταλλαγής γνώσεων. Το έργο προσφέρει πρακτική κατάρτιση για την προστασία κρίσιμων υποδομών και την αποτελεσματική αντιμετώπιση νέων κυβερνοκινδύνων.	ΔΕΗ Α.Ε.
RAIDO	01.01.2024	31.12.2026	Ανάπτυξη αυτοματοποιημένων μεθόδων επιμέλειας και εμπλουτισμού δεδομένων, με ενσωμάτωση τεχνικών όπως ψηφιακά δίδυμα και μοντέλα διάχυσης, για τη δημιουργία υψηλής ποιότητας, αντιπροσωπευτικών, αμερόληπτων και συμμορφούμενων δεδομένων εκπαίδευσης. Δημιουργία αποδοτικών μοντέλων και εργαλείων, για την ανάπτυξη ενεργειακά βιώσιμης «πράσινης» τεχνητής νοημοσύνης.	ΔΕΗ Α.Ε.
NOUS	01.01.2024	31.12.2026	Σχεδιασμός μιας Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Cloud που αξιοποιεί τη χρήση υπολογιστικών και αποθηκευτικών πόρων, υπερυπολογιστών και κβαντικών συστημάτων. Ως πάροχος cloud Infrastructure-as-a-Service (IaaS)/Platform-as-a-Service (PaaS), η πλατφόρμα θα επιτρέπει την ομαλή ενσωμάτωση ετερογενών πόρων σε ένα ενιαίο, ευέλικτο και ασφαλές υπολογιστικό οικοσύστημα υψηλής απόδοσης.	ΔΕΗ Α.Ε.
HEDGE-IoT	01.01.2024	31.12.2026	Διαμόρφωση ενός καινοτόμου ψηφιακού πλαισίου που αξιοποιεί τις δυνατότητες του Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT) για την ενίσχυση της ευελιξίας και ανθεκτικότητας των ενεργειακών συστημάτων. Μέσω της ανάπτυξης έξυπνων εφαρμογών και της ενσωμάτωσης τεχνολογιών αιχμής, το έργο προάγει την αειφόρο ενεργειακή μετάβαση και την ενσωμάτωση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) σε ευρωπαϊκό επίπεδο.	ΔΕΗ Α.Ε.
5G-INDUCE	01.01.2021	30.06.2024	Δημιουργία πλατφόρμας δικτύου 5G για την προβολή και την αξιολόγηση προηγμένων εφαρμογών δικτύου (NetApps) που αναπτύχθηκαν κυρίως από καινοτόμες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.	ΔΕΗ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
EnerTEF	01.11.2024	31.10.2027	Δημιουργία Κοινής Κατανεμημένης Υποδομής Δοκιμών και Πειραματισμού AI (TEF) για τη γεφύρωση του χάσματος μεταξύ της ζήτησης και διαθέσιμων, αυστηρά δοκιμασμένων λύσεων AI. Μέσα από τα 'AI Living Labs', ενισχύεται η συνεργασία αναπτύσσονται προσαρμοστικά μοντέλα και διασφαλίζεται η προστασία δεδομένων AI.	ΔΕΗ Α.Ε.
DEMANDS	20.10.2024	19.10.2027	Παροχή στοχευμένης εκπαίδευσης σε διαπολιτισμικές δεξιότητες σε άτομα χαμηλής ειδίκευσης και πρώην εργαζόμενους του λιγνιτικού τομέα. Μέσα από προγράμματα αναβάθμισης και επανειδίκευσης ενισχύεται η κοινωνική ένταξη και η απασχολησιμότητα ενηλίκων παραγωγικής ηλικίας σε περιοχές υπό μετάβαση, προωθώντας μια δίκαιη και βιώσιμη αλλαγή.	ΔΕΗ Α.Ε.
TWINVEST	01.07.2024	31.12.2027	Δημιουργία ενός ψηφιακού διδύμου για χερσαία αιολικά πάρκα, το οποίο παρέχει πολύτιμες πληροφορίες σε επενδυτές αναφορικά με τη λειτουργία, τη συντήρηση καθώς και περιβαλλοντικές παραμέτρους. Δίνοντας έμφαση στην τεχνητή νοημοσύνη και την κυβερνοασφάλεια, το έργο ενισχύει τη λήψη βιώσιμων και τεκμηριωμένων αποφάσεων στον τομέα της αιολικής ενέργειας.	ΔΕΗ Α.Ε.
TERMINET	01.11.2020	31.01.2024	Παροχή αρχιτεκτονικής αναφοράς για το διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of things) της επόμενης γενιάς (IoT), με στόχο την ανάπτυξη εφαρμογών προβλεπτικής συντήρησης κρίσιμων ενεργειακών εγκαταστάσεων.	ΔΕΗ Α.Ε.
30 Renewable Islands by 2030	01.01.2024	31.12.2026	Στόχος του συγκεκριμένου προγράμματος είναι η αναγνώριση και παροχή τεχνικής υποστήριξης, διάρκειας 3 ετών, σε 30 νησιά και συμπλέγματα νησιών, ωθώντας τα προς την πλήρη ενεργειακή ανεξαρτησία μέσω της διείσδυσης 100% ΑΠΕ μέχρι το 2030. Στα επιλεγθέντα νησιά περιλαμβάνονται η Αστυπάλαια και η Λέσβος, όπου η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συμμετέχει ως μέλος της ομάδας μετάβασης των αντίστοιχων νησιών.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε
ALTITUDE	01.03.2023	30.04.2024	Αυτόματη εποπτεία εναέριων γραμμών με drones και AI.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή	Εταιρεία υλοποίησης
ODEON	01.01.2024	31.12.2027	Τεχνολογικό πλαίσιο για ενσωμάτωση ΑΠΕ με χρήση AI.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
HEDGE-IoT	01.01.2024	30.06.2027	Ψηφιακό πλαίσιο για ενσωμάτωση IoT σε ενεργειακά συστήματα.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
TwinEU	01.01.2024	31.12.2026	Ψηφιακός δίδυμος για ενεργειακή υποδομή και διαλειτουργικότητα.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
DATAMITE	01.01.2023	31.03.2026	Πλατφόρμα για διαχείριση και ανταλλαγή δεδομένων με χρήση AI.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
SYNERGIES	01.09.2022	28.02.2026	Ενεργειακός χώρος δεδομένων για ανταλλαγή και επαναχρησιμοποίηση δεδομένων.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
COCOON	18.09.2023	17.09.2026	Κυβερνο-φυσικοί μηχανισμοί προστασίας για ενεργειακά δίκτυα.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
R2D2	01.10.2022	30.09.2025	Ενίσχυση ανθεκτικότητας ενεργειακών συστημάτων έναντι κλιματικών και κυβερνοαπειλών.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
MOTIVATE XR	01.06.2024	31.05.2027	Συντήρηση, υποστήριξη και εκπαίδευση λειτουργίας με χρήση τεχνολογιών εκτεταμένης πραγματικότητας (XR) για βελτίωση της αποδοτικότητας.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



9. Παραρτήματα

9.1 Στοχοθεσία ESG

ATHEX A-G3

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2024 ³³	Χρονικός Ορίζοντας ³⁴
Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (Net zero)	Επίτευξη μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και ελαχιστοποίηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης από τη δραστηριότητα του Ομίλου	Μηδενικές εκπομπές σε όλη την αλυσίδα αξίας του Ομίλου έως το 2040.	Η επίδοση του έτους αναφοράς έναντι των στόχων μείωσης εκπομπών ΑτΘ, οι οποίοι είναι πλήρως ευθυγραμμισμένοι με τα κριτήρια του SBTi, παρουσιάζονται αναλυτικά στο κεφάλαιο 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Δεδομένα που αξιοποιήθηκαν για την αποτίμηση της επίδοσης αναφέρονται στην Έκθεση Βιωσιμότητας, κεφάλαιο 2.2.7 Δείκτες μέτρησης που περιλαμβάνεται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2024 του Ομίλου ΔΕΗ.	Μακροπρόθεσμος
		Μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 2 (Scope 1 & 2) κατά 73,7% έως το 2030 και κατά 98,6% έως το 2040, ανά παραχθείσα MWh με έτος βάσης το 2021.		Βραχυπρόθεσμος / Μακροπρόθεσμος
		Μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίων 1 & 3/Κατ. 3 (Scope 1 & 3) κατά 73,7% έως το 2030 και κατά 98,4% έως το 2040, ανά πωληθείσα MWh με έτος βάσης το 2021.		Βραχυπρόθεσμος / Μακροπρόθεσμος
		Μείωση των εκπομπών ΑτΘ Πεδίου 3 (Scope 3), πλην της Κατηγορίας 3, κατά 42% έως το 2030 και κατά 90% έως το 2040, με έτος βάσης το 2021.		Βραχυπρόθεσμος / Μακροπρόθεσμος
		Αύξηση εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ σε ~8,9 GW έως το 2026.	- Κατά το έτος 2024, η συνολική εγκατεστημένη ισχύς από ΑΠΕ ανήλθε σε 5,5GW, σημειώνοντας αύξηση κατά 0,9GW συγκριτικά με το 2023.	Μεσοπρόθεσμος
		Απολιγνιτοποίηση, με απόσυρση του συνόλου των λιγνιτικών μονάδων έως το 2026.	- Κατά το έτος 2024, η καθαρή εγκατεστημένη λιγνιτική ισχύς ανήλθε σε 1,7GW, σημειώνοντας μείωση κατά 50% σε σύγκριση με το 2019 (3,4GW).	Μεσοπρόθεσμος
		Μείωση της ιδιοκατανάλωσης ενέργειας και αντικατάσταση της υπολειπόμενης κατανάλωσης με πράσινη ηλεκτρική ενέργεια.	- Κάλυψη των αναγκών για ηλεκτρική ενέργεια των κτιρίων διοίκησης και των καταστημάτων πωλήσεων της ΔΕΗ ΑΕ σε ολόκληρη τη χώρα από Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από την παραγωγή των υδροηλεκτρικών σταθμών της Εταιρείας. - Σχεδιασμός και εφαρμογή προγράμματος πιστοποίησης ISO 50001 για τις εγκαταστάσεις παραγωγής και άλλες εγκαταστάσεις.	Βραχυπρόθεσμος
		Επιδίωξη διαρκούς μείωσης των ατμοσφαιρικών ρύπων (οι εκπομπές δεν περιλαμβάνουν τα αέρια του θερμοκηπίου).	- Κατά το έτος 2024, παρατηρούνται μόνο μικρές διακυμάνσεις στις μετρήσεις των ατμοσφαιρικών ρύπων σε σχέση με το 2023, οι οποίες θα μπορούσαν να αποδοθούν σε μεταβολές φορτίου, το χρόνο λειτουργίας ή την ποιότητα καυσίμου. Ο Όμιλος συμμορφώνεται με τα ισχύοντα νομικά και κανονιστικά πλαίσια, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές υπουργικές αποφάσεις και οδηγίες, καθώς και τις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) για κάθε σταθμό παραγωγής.	Μεσοπρόθεσμος
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature positive operations)	Προστασία & διατήρηση της βιοποικιλότητας	Δραστηριοποίηση χωρίς επιβάρυνση των φυσικών οικοτόπων.	- Εφαρμογή της Πολιτικής Βιοποικιλότητας της ΔΕΗ Α.Ε. , η οποία παρουσιάζει μία σειρά δεσμεύσεων που σχετίζονται με την αποφυγή και την πρόληψη εμφάνισης, την αποκατάσταση, αποζημίωση και αντιστάθμιση των αρνητικών επιπτώσεων στη βιοποικιλότητα των φυσικών οικοτόπων και του τοπίου. - Συμμετοχή στην πρωτοβουλία SBTN.	Μακροπρόθεσμος
		Πλήρης αποκατάσταση των εδαφών στις περιοχές των ορυχείων.	- Κατά το έτος 2024, αποκαταστάθηκαν συνολικά 601,90 εκτάρια ορυχείων στα λιγνιτικά κέντρα Δυτικής Μακεδονίας και Μεγαλόπολης.	Μεσοπρόθεσμος

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2024 ³³	Χρονικός Ορίζοντας ³⁴
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature positive operations)	Προστασία & διατήρηση της βιοποικιλότητας	Μείωση της απόλυτης κατανάλωσης νερού & αύξηση της επαναχρησιμοποίησης στις παραγωγικές δραστηριότητες του Ομίλου.	- Ο Όμιλος εφαρμόζει συστηματικά ολοκληρωμένες πρακτικές για την παρακολούθηση, την εξοικονόμηση και την αποδοτική χρήση του νερού, ενισχύοντας τη βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων σε όλες τις δραστηριότητές του. Στο πλαίσιο αυτό, στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας του Ομίλου, τα πλεονάζοντα αντλούμενα επιφανειακά και υπόγεια ύδατα που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, διατίθενται στους φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες και σε όμορους δήμους, κυρίως για την κάλυψη αρδευτικών αναγκών.	Μεσοπρόθεσμος
		Μείωση των συνολικά παραγόμενων αποβλήτων ετησίως και μηδενική ταφή αποβλήτων σε ΧΥΤΑ.	- Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης αποβλήτων, το οποίο εναρμονίζεται με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και περιλαμβάνει στοχευμένες πρακτικές πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και ασφαλούς διάθεσης των μη ανακτήσιμων αποβλήτων.	Μεσοπρόθεσμος
		Ελαχιστοποίηση των επικίνδυνων αποβλήτων και ορθή διαχείριση του συνόλου των υπολειπόμενων ποσοτήτων.		Μεσοπρόθεσμος
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)	Ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου και προώθηση μιας κουλτούρας υγείας, ασφάλειας και ευημερίας σε όλη την αλυσίδα αξίας	Επίτευξη σταθερής μείωσης του δείκτη συχνότητας συνολικών ατυχημάτων με στόχο >1 σε ετήσια βάση.	- Ο Όμιλος ΔΕΗ επιδιώκει την πρόληψη και συνεχή μείωση των εργατικών ατυχημάτων μέσω της χρήσης κατάλληλου εξοπλισμού σε όλες τις παραγωγικές του δραστηριότητες, τη δημιουργία ασφαλών συνθηκών εργασίας και τη συνεχή εκπαίδευση των εργαζομένων του. Επιπλέον, ο Όμιλος συνεχίζει και επεκτείνει την ανάπτυξη Συστημάτων Διαχείρισης Υ&Α στην Εργασία, σε όλες τις θυγατρικές του σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 45001:2018.	Βραχυπρόθεσμος
		Ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων του Ομίλου και εξατομικευμένες αξιολογήσεις επαγγελματικών επιδόσεων με ίσες ευκαιρίες για εξέλιξη.	- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. πιστοποιήθηκε για τρίτη συνεχόμενη χρονιά ως Great Place to Work από τον Οργανισμό Great Place to Work Hellas.	Βραχυπρόθεσμος
		Παρακολούθηση προμηθευτών και εργολάβων υψηλού κινδύνου σε σχέση με τα κριτήρια υγείας και ασφάλειας.	- Ενίσχυση των διαδικασιών αξιολόγησης και διαχείρισης των προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε., μέσω της πιλοτικής εφαρμογής του ψηφιακού πληροφοριακού συστήματος SAP Ariba. - Αξιολόγηση των προμηθευτών με βαθμολόγηση ESG κριτηρίων κατά τις διαγωνιστικές διαδικασίες. - Πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και κατάρτισης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία στο προσωπικό αναδόχων και σε τρίτους.	Μεσοπρόθεσμος
		Παρακολούθηση των διαδικασιών του Ομίλου σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την υιοθέτηση κριτηρίων πολυμορφίας και ένταξης.	- Κατά το 2024, οι γυναίκες εργαζόμενες ανήλθαν στο 32% του συνολικού προσωπικού. - Πρόσληψη 1.567 γυναικών εντός του 2024. - Απασχόληση 296 ατόμων με αναπηρία. - Αναθεώρηση Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, σε επίπεδο Ομίλου.	Μεσοπρόθεσμος

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2024 ³³	Χρονικός Ορίζοντας ³⁴
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)	Συμβολή στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών με τη μεγιστοποίηση της παραγόμενης και διαμοιραζόμενης οικονομικής αξίας και ευκαιριών απασχόλησης	Επικαιροποίηση της διαδικασίας προμηθειών με την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας.	- Το 2024, η ΔΕΗ Α.Ε. εγκαινίασε τη σταδιακή ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στη διαδικασία επιλογής και ανάθεσης αντισυμβαλλόμενων, εφαρμόζοντας πριμοδότηση στη βαθμολογία τους βάσει της επίδοσής τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης. Ενδεικτικά παραδείγματα των κριτηρίων ESG, παρουσιάζονται στο κεφάλαιο 4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Βραχυπρόθεσμος
		Στήριξη των τοπικών προμηθευτών.	- Κατά το έτος 2024, το 90,7% των προμηθευτών του Ομίλου ήταν προμηθευτές εσωτερικού.	Βραχυπρόθεσμος
		Αύξηση των θέσεων εργασίας.	- Κατά το έτος 2024, στον Όμιλο ΔΕΗ πραγματοποιήθηκαν 4.708 νέες προσλήψεις.	Βραχυπρόθεσμος
		Δίκαιη μετάβαση στις περιοχές που πλήττονται από την απολιγνιτοποίηση.	- Υλοποίηση προγραμμάτων προστασίας και επανένταξης των εργαζομένων στο πλαίσιο του προγράμματος απολιγνιτοποίησης, Ενδεικτικές ενέργειες που εφαρμόζονται στην προσπάθεια εξομάλυνσης των επιπτώσεων που μπορεί να προκληθούν στο τοπικό εργατικό δυναμικό από τη σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων και των ορυχείων λιγνίτη, παρουσιάζονται στο κεφάλαιο 3.1.2 Προσέλευση και κινητικότητα εργαζομένων της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Βραχυπρόθεσμος
		Στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και αύξηση του αριθμού των δράσεων και CSR προγραμμάτων μας.	- Το 2024, οι άμεσες κοινωνικές εισφορές (δωρεές) ξεπέρασαν τα 19 εκατ. ευρώ.	Βραχυπρόθεσμος
		Ανάδειξη του Ομίλου σε κορυφαίο πάροχο υπηρεσιών σταθμών φόρτισης και ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα.	- Κατά το έτος 2024, εγκαταστάθηκαν 522 νέα σημεία φόρτισης αριθμώντας συνολικά ένα δίκτυο 2.537 σταθμών φόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων στην Ελλάδα και 550 σταθμών στη Ρουμανία.	Βραχυπρόθεσμος
		Ανάδειξη του Ομίλου σε κορυφαίο εθνικό πάροχο χονδρικής, μέσω της πανελλαδικής πλατφόρμας υποδομών οπτικών ινών με στόχο την κάλυψη με τεχνολογία FTTH 3 εκατομμυρίων νοικοκυριών σε όλη τη χώρα σε ορίζοντα τετραετίας.	- Κατά το έτος 2024, ο Όμιλος σημείωσε συνολικά 650.000 νέες συνδέσεις νοικοκυριών και επιχειρήσεων στο Δίκτυο Οπτικών Ινών (Fiber to the Home), σημειώνοντας αύξηση της τάξης του 360% σε σχέση με το 2023.	Μακροπρόθεσμος
		Επενδύσεις στα δίκτυα και την ψηφιοποίησή τους για τη δημιουργία ενός αποδοτικού, σταθερού και ανθεκτικού δικτύου που θα ικανοποιεί τις ανάγκες της ενεργειακής μετάβασης.	- Κατά το έτος 2024, ο Όμιλος αύξησε τη διείσδυση των έξυπνων μετρητών, φτάνοντας το 13% στην Ελλάδα και το 55% στη Ρουμανία, μέσω της εγκατάστασης περίπου 240.000 και 180.000 νέων έξυπνων μετρητών αντίστοιχα. - Υπογειοποίηση τμημάτων εναέριου δικτύου που κρίνονται ευπαθή σε ακραία καιρικά φαινόμενα.	Μεσοπρόθεσμος
		Ενίσχυση της πελατοκεντρικής προσέγγισης.	- Κατά το έτος 2024, ο δείκτης ικανοποίησης πελατών της ΔΕΗ Α.Ε. αυξήθηκε κατά 8 μονάδες σε σχέση με το 2023, τόσο από το τηλεφωνικό κέντρο (net), όσο και από το myΔΕΗ app (net). - Στοχευμένες παρεμβάσεις και ευέλικτα προϊόντα, που επιδιώκουν σταθερότητα, διαφάνεια και ενεργειακή ασφάλεια σε όλους τους πελάτες του Ομίλου, παρουσιάζονται στο κεφάλαιο 5.2 Τιμολογιακή πολιτική της παρούσας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.	Βραχυπρόθεσμος
Διακυβέρνηση	Ορθή διακυβέρνηση και δίκαιη εταιρική κουλτούρα	Συνέχιση του Προγράμματος Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς.	- Κατά το έτος 2024, στον Όμιλο ΔΕΗ δεν καταγράφηκαν επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, ούτε επιβλήθηκαν απολύσεις ή πειθαρχικές ποινές για περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας. - Η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει το υποχρεωτικό Πρόγραμμα Ethics & Compliance με σκοπό τη συμμόρφωση στη νομιμότητα και τη διαμόρφωση ηθικής κουλτούρας εντός της Εταιρείας.	Βραχυπρόθεσμος

33 Το 2024, το πεδίο εφαρμογής της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης επεκτάθηκε στο σύνολο του Ομίλου ΔΕΗ, σύμφωνα με τα νέα πρότυπα αναφοράς ESRS, προκειμένου να ταυτίζεται με το πεδίο εφαρμογής της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης του Ομίλου. Λόγω της διεύρυνσης αυτής, δεν είναι δυνατή η παροχή συγκριτικών αποτελεσμάτων για τις επιδόσεις του Ομίλου στους στόχους που έχουν τεθεί σε σχέση με προηγούμενα έτη.

34 Σημειώνεται ότι, σχετικά με τον χρονικό ορίζοντα:
(α) **βραχυπρόθεσμος**: συμπίπτει την περίοδο αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων,
(β) **μεσοπρόθεσμος**: έως και 5 έτη από το τέλος της βραχυπρόθεσμης περιόδου αναφοράς
(γ) **μακροπρόθεσμος**: αφορά σε περισσότερο από 5 έτη.

9.2 Πίνακας παροχών και διευκολύνσεων εργαζομένων

GRI 401-2

Προνόμια / παροχές ³⁵		ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε	Κωτσόβολος ³⁶	PPC Blue Romania S.R.L.	PPC Energie S.A.	Retele Electrice Romania S.A.	PPC Renewables Romania S.R.L.	PPC Servicii Comune S.R.L.	PPC Romania S.A.	Fibergrid
Χορήγηση προγράμματος ομαδικής ασφάλισης	Εργαζόμενοι	✓	✓	✓	✓							✓
	Στελέχη	✓	✓	✓	✓							✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓	✓	✓	✓							✓
Παροχή εταιρικού οχήματος	Εργαζόμενοι											
	Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Κάλυψη δαπανών κίνησης ³⁷	Εργαζόμενοι											
	Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Παροχή διατακτικών σίτισης	Εργαζόμενοι	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Στελέχη	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Συμμετοχή εργαζομένων στο μετοχικό κεφάλαιο	Εργαζόμενοι											
	Στελέχη	✓		✓								
	Ανώτατα Στελέχη	✓		✓								
Παροχή ειδικού τιμολογίου του προσωπικού, κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, με προκύπτουσα έκπτωση 30% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	Εργαζόμενοι	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓
	Στελέχη	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓

35 Τα στοιχεία που παρουσιάζονται στον πίνακα δεν περιλαμβάνουν τις εταιρείες Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε., EDS AD Skorje, PPC Bulgaria JSCo και PPC Belgium S.A.

36 Για την εταιρεία Κωτσόβολος, σημειώνονται τα εξής: Η κάρτα σίτισης δίδεται βάσει της πολιτικής αμοιβών και παροχών που διατηρεί η εταιρεία. Επιπρόσθετα, η επιδότηση για συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια παρέχεται κατόπιν έγκρισης και εφόσον υπάρχει συνάφεια με το αντικείμενο εργασίας.

37 Ο δείκτης αναφέρεται σε δαπάνες καυσίμων. Οι εταιρείες που παρέχουν συσκευή διέλευσης διοδίων είναι οι ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και FiberGrid.

Προνόμια / παροχές ³⁵		ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε	Κωτσόβολος ³⁶	PPC Blue Romania S.R.L.	PPC Energie S.A.	Retele Electrice Romania S.A.	PPC Renewables Romania S.R.L.	PPC Servicii Comune S.R.L.	PPC Romania S.A.	Fibergrid
Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων και οικονομικά βοηθήματα	Εργαζόμενοι	✓			✓							
	Στελέχη	✓			✓							
	Ανώτατα Στελέχη	✓			✓							
Απόκτηση πιστωτικής κάρτας	Εργαζόμενοι											
	Στελέχη	✓										
	Ανώτατα Στελέχη	✓			✓							✓
Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς / κατασκηνώσεις για τέκνα εργαζομένων	Εργαζόμενοι	✓	✓	✓								✓
	Στελέχη	✓	✓	✓								✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓	✓	✓								✓
Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών	Εργαζόμενοι	✓										✓
	Στελέχη	✓										✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓										✓
Επιδότηση για συμμετοχή σε συνέδρια και σεμινάρια	Εργαζόμενοι	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ανώτατα Στελέχη	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους	Εργαζόμενοι											
	Στελέχη	✓		✓								
	Ανώτατα Στελέχη	✓		✓								

9.3 Συμμετοχή σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα

GRI 2-28

Ο Όμιλος αποτελεί ενεργό μέλος σημαντικών εθνικών και διεθνών δικτύων, επιμελητηρίων και κλαδικών συνδέσμων. Με ενεργή και ουσιαστική παρουσία, επικεντρώνεται στην ενίσχυση διακρατικών συνεργασιών, την προώθηση της ανταλλαγής τεχνογνωσίας και την υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών σε κάθε τομέα επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

- American Society for Engineering Management (ASEM)
- American Society of Quality (ASQ)
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
- Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)
- Association of Corporate Counsels (ACC)
- Association of European Renewable Energy Research Centers (EUREC)
- Boardroom
- CEO Clubs International
- Comite International Des Cheminées Industrielles (CICIND)
- Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE) – Ελληνική Συμμετοχή
- Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE) – Ξένη Συμμετοχή
- Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE) και ελληνική επιτροπή CIGRE
- CSR Europe
- Edso for Smart Grids
- EU DSO Entity
- Eurocoal Association for Coal and Lignite (EUROCOAL)
- European Association for Storage of Energy (EASE)
- European Coal Combustion Products Association (ECOBA)
- European Energy Forum (EEF)
- European Federation of Energy Traders (EFET)
- European Heat Pump Association (EHPA)
- European Network for Cyber Security
- Gartner
- Global Gas Center (GGC)
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Global Sustain
- Hydrogen Europe
- IEEE Διεθνής Οργανισμός
- Hellenic Institute of Logistics Management (ILME)
- Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
- Institute of Chartered Accountants of England and Wales
- Institute of Engineering & Technology UK
- International Hydropower Association (IHA)
- IT Service Management Forum Ελλάδος (itSMF Hellas)
- Open Charge Alliance (OCA)
- Project Management Institute (PMI)
- Society of Corporate Compliance and Ethics (SCCE)

- Society of Petroleum Engineering (SPE)
- Technische Vereinigung der Gross Kraftwerks Betreiber (V.G.B.)
- UN Global Compact
- Worldwide Industrial & Marine Association (WIMA)
- Αραβο – Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτύξεως
- Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς
- Ελληνική Ένωση Εργαστηρίων (HELLAS LAB)
- Ελληνική Επιτροπή Μεγάλων Φραγμάτων (ΕΕΜΦ)
- Ελληνική Επιτροπή Σηράγγων και Υπόγειων Έργων (ΕΕΣΥΕ)
- Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)
- Ελληνικό Δίκτυο Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ
- Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής και Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων (ΕΛ.ΙΝ.Η.Ο.)
- Ελληνοαμερικάνικο Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Ελληνοιταλικό Επιμελητήριο Αθήνας
- ΕΛΟΤ
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
- Ένωση Εισηγμένων Εταιρειών (ΕΝΕΙΣΕΤ)
- Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΕΕΕ)
- Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
- Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (ΙΕΕ)
- Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος (ΙΠΕ)
- Κέντρο Διεθνούς & Ευρωπαϊκού οικονομικού Δικαίου (ΚΔΕΟΔ)
- Οικονομικό Επιμελητήριο Ελλάδος
- Πανελλήνιο Δίκτυο Επαγγελματιών Υπεύθυνων Προστασίας (DPO Network)
- Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ)
- Σύνδεσμος Ελλήνων Εμπορικολόγων
- Σύνδεσμος Ελλήνων Χρηματοοικονομολόγων
- Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης (ΣΕΚΑΣΕ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)
(συμπεριλαμβάνεται η συνδρομή στην Eurelectric)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Σύνδεσμος Εταιρειών Φωτοβολταϊκών (ΣΕΦ)
- Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
- Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

9.4 Πίνακας περιεχομένων GRI & SASB

Πρότυπο GRI / SASB	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις απαιτήσεων			Σχετικός ΣΒΑ (UN SDGs)
				Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά	14				
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	10				
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση	10				
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση	10				
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Η παρούσα Έκθεση δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.					
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 4. Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα	14 100				
	2-7 Εργαζόμενοι	3.1.1 Απασχόληση	76				1, 8
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	—		NAI (2-8)	Ελλιπείς πληροφορίες	Ελλιπείς πληροφορίες σε επίπεδο Ομίλου.	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	150				
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	150				
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	150				
	2-12 Ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	14 24				
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	14 24 150				
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Σχετικά με την Έκθεση 1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	10 14 24 29				
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-16 Κοινοποίηση κρίσιμων ανησυχιών	3.1.4 Ευημερία εργαζομένων	85				
		3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				
		5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων 7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	116 152				
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95				
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	3.1.1 Απασχόληση	76				

Πρότυπο GRI / SASB	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις απαιτήσεων			Σχετικός ΣΒΑ (UN SDGs)
				Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021 (συνέχεια)	2-19 Πολιτικές αποδοχών	3.1.1 Απασχόληση 3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	76 81				1, 8
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	3.1.1 Απασχόληση 3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	76 81	NAI (2-20b)		Δεν συντάσσεται κάποια έκθεση με τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81				
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά	8 14				
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικών	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				
		5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	116				
		7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και ανάδειξης ανησυχιών	3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων	79				
		3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				
		4.1 Προφίλ προμηθευτών	102				
		5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	116				
		7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				
		7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	1.3.4 Αξιολογήσεις σημαντικών οίκων 9.3 Συμμετοχή σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα	34 180				17
	2-29 Προσέγγιση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών	1.2.2 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28				
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	3.1.1 Απασχόληση	76				1, 8
Σημαντικά θέματα							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού σημαντικών θεμάτων	Σχετικά με την Έκθεση 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	10 24 29				
	3-2 Λίστα σημαντικών θεμάτων	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	29				
Κλιματική Αλλαγή (ESRS E1), Ρύπανση (ESRS E2)							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Σημαντικών Θεμάτων	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	24				
		2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή	42				
		2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων	54				

Πρότυπο GRI / SASB	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις απαιτήσεων			Σχετικός ΣΒΑ (UN SDGs)
				Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	
Κλιματική Αλλαγή (ESRS E1), Ρύπανση (ESRS E2)							
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή 2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	42 43				3, 7, 8, 9, 13
GRI 302: Ενέργεια 2016 / SASB EM-MM-130α.1	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	2.1.3 Διαχείριση ενέργειας	50				7, 13
	302-3 Ενεργειακή ένταση	2.1.3 Διαχείριση ενέργειας	50				7, 13
GRI 305: Εκπομπές 2016 / SASB EM-MM-110α.1, EM-MM-120α.1	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44				3, 7, 8, 9, 13
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Score 2)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44				
	305-3 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (score 3)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44				
	305-4: Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44				
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων	54				3, 13
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων	54				3, 13
Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα (ESRS E4)							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Σημαντικών Θεμάτων	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	24				
		2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας	55				
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016 / SASB EM-MM-160α.1	304-1 Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας	55				13, 14, 15
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται η αποκαθίστανται	2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας	55				6, 14, 15
Οικείο εργατικό δυναμικό (ESRS S1)							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Σημαντικών Θεμάτων	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	24				
		3.1 Οι άνθρωποι μας	76				
		3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				
		3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95				
		3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων	79				8
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	3.1.4 Ευημερία εργαζομένων 9.2 Πίνακας παροχών και διευκολύνσεων εργαζομένων	85 178				3, 8

Πρότυπο GRI / SASB	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις απαιτήσεων			Σχετικός ΣΒΑ (UN SDGs)
				Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	
GRI 403: Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία 2018 / SASB EM-MM-320α.1	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	3.1.4 Ευημερία εργαζομένων 3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	85 87				3, 8
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87				3, 8
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97				5, 8, 10, 16
Καταναλωτές και τελικοί χρήστες (ESRS S4)							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Σημαντικών Θεμάτων	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 5.1 Προϊόντα και υπηρεσίες 5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας 5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	24 108 115 116				
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016 / SASB SV-PS-230α.1	418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας	115				16
Επιχειρηματική συμπεριφορά (ESRS G1)							
GRI 3: Σημαντικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Σημαντικών Θεμάτων	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	24 152				
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				8, 16
GRI 206: Ανταγωνιστική 2016	206-1 Συνολικός αριθμός υποθέσεων δικαστικών προσφυγών	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152				8, 16

Πρότυπο GRI / SASB	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα	Παραλείψεις απαιτήσεων			Σχετικός ΣΒΑ (UN SDGs)
				Παράλειψη	Αιτία	Επεξήγηση	
Λοιπά θέματα							
Επηρεαζόμενες κοινότητες							
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιπτώσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	1.1.1 Ο Όμιλος σε αριθμούς 6. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες	18 126				1, 3, 9, 10, 11, 17
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	6. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες	126				1, 3, 9, 10, 11, 17
Αντληση και κατανάλωση νερού							
GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα 2018	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60				6, 12, 13, 14
	303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60				
	303-5 Κατανάλωση νερού	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60				
Διαχείριση αποβλήτων							
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63				6, 8, 12
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63				
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63				
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63				
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63				
Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές							
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση των Προμηθευτών 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία	4.1 Προφίλ προμηθευτών 4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών	102 103				8, 9, 12
Συμπερίληψη ατόμων με αναπηρία/ Μέτρα κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία/ Εκπαίδευση και ανάπτυξη							
GRI 404: Κατάρτιση και Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95				4
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την καριέρα	3.1.1 Απασχόληση	76				
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81				5, 8, 10, 16
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81				5, 8, 10, 16
Υγεία και σφάλεια καταναλωτών/ τελικών χρηστών							
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	116				7, 8, 9

9.5 Πίνακας δεικτών ATHEX – Οδηγός δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG 2024

Κωδικός	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	2.1.3 Διαχείριση ενέργειας	50
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή 2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	42 43
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63
A-E4	Απόρριψη υγρών λυμάτων	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας	55
A-E8	Συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44
SS-E1	Σχέδιο μετάβασης για μετριασμό της κλιματικής αλλαγής	2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	42 44
SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων	54
SS-E3	Κατανάλωση νερού	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60
SS-E4	Διαχείριση νερού	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων	60
SS-E6	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή	43
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας	63
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	1.2.2 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	28
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	3.1.1 Απασχόληση 3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	76 81
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων	79
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	97
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	3.1.1 Απασχόληση	76
C-S8	Αλυσίδα αξίας	4.1 Προφίλ προμηθευτών 4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών	102 103
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	2.6 Κανονισμός Ευρωπαϊκής Ταξινόμιας	71
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού	95
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81

Κωδικός	Ονομασία Δείκτη	Κεφάλαιο Έκθεσης	Σελίδα
SS-S2	Απόρρητο πελατών	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας	115
SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας	115
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	97
SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας	115
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων	87
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	5.4 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων	116
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων	3.1.4 Ευημερία εργαζομένων 3.4 Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων 7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	85 97 152
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας 7.1 Εταιρική διακυβέρνηση	81 150
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	14 24
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας	24 29
C-G4	Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	14 24
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	5.3 Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας 7.4 Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων	115 156
C-G7	Αναφορά βιωσιμότητας	Σχετικά με την Έκθεση	10
C-G8	Οικονομικές καταστάσεις	Σχετικά με την Έκθεση	10
A-G1	Στρατηγική, επιχειρηματικό μοντέλο και αξιακή αλυσίδα	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά	14
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152
A-G3	Στόχοι ESG	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	44
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	81
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2024 δεν έχει λάβει εξωτερική διασφάλιση.	
A-G6	ESG Ομόλογα	1.3.2 Ομόλογο συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας (Sustainability Linked Bond - SLB)	33
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση	152
SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	2.1.1 Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή 7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια	43 155
SS-G3	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια	155

9.6 Έκθεση προόδου UN Global Compact

Πυλώνας	Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου	Κεφάλαιο Έκθεσης / Σελίδα
Ανθρώπινα Δικαιώματα	Αρχή 1^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας / 81 3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων / 97 4. Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα / 100
	Αρχή 2^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	
Συνθήκες Εργασίας	Αρχή 3^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 3.1 Οι άνθρωποί μας / 76 3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων / 87
Περιβάλλον	Αρχή 4^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας.	3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού / 95
	Αρχή 5^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή της παιδικής εργασίας.	3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων / 97 4. Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα / 100
	Αρχή 6^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή διάκρισης σε σχέση με την απασχόληση.	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση / 152
	Αρχή 7^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προσέγγιση προβλεπτικής διαχείρισης των περιβαλλοντικών προκλήσεων.	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42
	Αρχή 8^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν πρωτοβουλίες προώθησης της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων / 54 2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας / 55
	Αρχή 9^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση των φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών.	2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων / 60 2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας / 63
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Αρχή 10^η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή αδιαφάνειας συμπεριλαμβανομένης και της διαφθοράς.	4. Ενδυνάμωση της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική αλυσίδα / 100 7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση / 152

9.7 Πίνακας περιεχομένου Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας

Πυλώνας	Κριτήριο	Κεφάλαιο Έκθεσης / Σελίδα
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά / 14 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24
	2. Σημαντικότητα	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29
	3. Στοχοθέτηση	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά / 14 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44 9.1 Στοχοθεσία ESG / 172
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	4.1 Προφίλ προμηθευτών / 102 4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών / 103
Διαδικασία διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης / 8 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 7.1 Εταιρική διακυβέρνηση / 150
	6. Κανόνες και διαδικασίες	1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά / 14 7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση / 152
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	7.1 Εταιρική διακυβέρνηση / 150
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	3.1.1 Απασχόληση / 76
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	1.2.2 Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη / 28
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών / 103 5.1 Προϊόντα και υπηρεσίες / 108
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	2.2 Διαχείριση αέριων ρύπων / 54 2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας / 55 2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων / 60 2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας / 63
	12. Διαχείριση πόρων	2.1.3 Διαχείριση ενέργειας / 50 2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας / 55 2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων / 60 2.5 Προώθηση της κυκλικής οικονομίας / 63
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44 2.1.3 Διαχείριση ενέργειας / 50
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	3.1 Οι άνθρωποί μας / 76 3.2 Υγεία και ασφάλεια των εργαζόμενων / 87 3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού / 95 3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων / 97
	15. Ίσες ευκαιρίες	3.1.3 Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας / 81 3.1.4 Ευημερία εργαζομένων / 85 3.4 Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων / 97 7.1 Εταιρική διακυβέρνηση / 150

Πυλώνας	Κριτήριο	Κεφάλαιο Έκθεσης / Σελίδα
Κοινωνία	16. Απασχόληση	3.1.1 Απασχόληση / 76 3.1.2 Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων / 79 3.3 Εκπαίδευση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού / 95
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα στην προμηθευτική αλυσίδα	4.1 Προφίλ προμηθευτών / 102 4.2 Αξιολόγηση προμηθευτών / 103
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	6. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες / 126
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	1.3.4 Αξιολογήσεις σημαντικών οίκων / 34 9.3 Συμμετοχή σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα / 180
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	7.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση / 152

9.8 Πίνακας στοιχείων TCFD

Πυλώνας	Συστάσεις	Κεφάλαιο Έκθεσης / Σελίδα
Διακυβέρνηση	A) Περιγραφή της εποπτείας του Δ.Σ. των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	Μήνυμα Γενικού Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης / 8 1.1 Ο Όμιλος με μια ματιά / 14 1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 7.1 Εταιρική διακυβέρνηση / 150 7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια / 155
	B) Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια / 155
Στρατηγική	A) Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και των ευκαιριών που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44
	B) Περιγραφή του αντίκτυπου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στη στρατηγική και στον οικονομικό προγραμματισμό του οργανισμού	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44

Πυλώνας	Συστάσεις	Κεφάλαιο Έκθεσης / Σελίδα
Στρατηγική	Γ) Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά σενάρια σχετικά με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44 2.1.3 Διαχείριση ενέργειας / 50
Διαχείριση Κινδύνου	A) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44
	B) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.2.3 Αξιολόγηση διπλής σημαντικότητας / 29 2.1 Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή / 42 2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44 2.1.3 Διαχείριση ενέργειας / 50 2.3 Προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας / 55 2.4 Βιώσιμη διαχείριση υδάτων / 60
	Γ) Περιγραφή της διαδικασίας ένταξης στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού, του εντοπισμού, της αξιολόγησης και της διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24 7.3 Διαχείριση κινδύνων και επιχειρησιακή συνέχεια / 155
Μετρήσεις και Στοχοθεσία	A) Περιγραφή των μετρήσεων που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για να αξιολογήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44 2.1.3 Διαχείριση ενέργειας / 50 9.1 Στοχοθεσία ESG / 172
	B) Δημοσιοποίηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στα πεδία Scope 1, Scope 2 και Scope 3 και των σχετικών κινδύνων	2.1.2 Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής / 44
	Γ) Περιγραφή των στόχων του οργανισμού που αφορούν στη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και περιγραφή των επιδόσεων του οργανισμού	1.2.1 Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης / 24

ppc