

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior Εκπαιδευτής Δικτύου Πωλήσεων (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Βιογραφικού!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Διενεργεί εσωτερικές τεχνικές εκπαιδεύσεις (εξ αποστάσεως, δια ζώσης) προς το Δίκτυο Πωλήσεων, σχετιζόμενες με τα πληροφοριακά συστήματα και τους ρόλους εξυπηρέτησης, το λειτουργικό μοντέλο νέων καταστημάτων και τις ψηφιακές λύσεις εξυπηρέτησης αυτών
- ✓ Εκπονεί on the job follow up εκπαιδεύσεις με τακτικές επισκέψεις στο Δίκτυο Πωλήσεων ΔΕΗ σε όλη την επικράτεια
- ✓ Προετοιμάζει και ανανεώνει το ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό για τη διενέργεια των τεχνικών εκπαιδεύσεων με τη μορφή εγχειριδίων, παρουσιάσεων, βίντεο και με όποιο άλλο μέσο κριθεί απαραίτητο
- ✓ Ενημερώνει το τρέχον ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό, όποτε απαιτείται
- ✓ Οργανώνει και συντηρεί εκπαιδευτική βάση δεδομένων με το υλοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης εμπορικών και τεχνικών εκπαιδεύσεων και παράγει αναφορές υλοποίησης και απόδοσης του εκπαιδευτικού έργου
- ✓ Προτείνει προς τα αρμόδια εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας νέα εκπαιδευτικά θέματα/γνωστικά πεδία ανάλογα με τις αναδυόμενες ανάγκες του Δικτύου Πωλήσεων ΔΕΗ

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών στην Εκπαίδευση Ενηλίκων θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Εως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας στην εκπαίδευση ενηλίκων σε retail περιβάλλον
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσαρμοστικότητα

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος