

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Επικεφαλής Τμήματος Λειτουργίας και Υποστήριξης Σύγχρονων Υπηρεσιών Λιανικής (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Καθοδηγεί, συντονίζει και υποστηρίζει τη λειτουργία τιμολόγησης, με στόχο την ακριβή και έγκαιρη εκτέλεση όλων των διαδικασιών
- ✓ Εποπτεύει τον end-to-end κύκλο Meter-to-Cash, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών χρέωσης, υπολογισμού κατανάλωσης, έκδοσης και αποστολής λογαριασμών
- ✓ Διασφαλίζει την ποιότητα, την εγκυρότητα και την πληρότητα των δεδομένων τιμολόγησης, με συστηματική παρακολούθηση εξαιρέσεων και αποκλίσεων
- ✓ Διατηρεί την πλήρη τεκμηρίωση των διαδικασιών και ετοιμότητας για εσωτερικούς και εξωτερικούς ελέγχους, σε συνεργασία με τις αρμόδιες μονάδες
- ✓ Παρακολουθεί και αναλύει δείκτες απόδοσης (KPIs), αναφορές και συμβάντα, καθώς και υλοποιεί ενέργειες βελτίωσης και μετριασμού κινδύνων
- ✓ Εποπτεύει και συντονίζει διεπαφές του συστήματος τιμολόγησης με τρίτα συστήματα (CRM, Billing, Payments, Collections), σε στενή συνεργασία με τους υπεύθυνους αυτών
- ✓ Παρακολουθεί νέες υλοποιήσεις, αλλαγές ή enhancements που επηρεάζουν τη λειτουργία τιμολόγησης, με στόχο την ομαλή ενσωμάτωσή τους
- ✓ Προωθεί τη συνεχή βελτίωση και βελτιστοποίηση διαδικασιών για αύξηση αποδοτικότητας
- ✓ Συμμετέχει ενεργά στο έργο μετάβασης σε νέο σύστημα τιμολόγησης, συμβάλλοντας στη διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ Θετικών, Τεχνολογικών, Οικονομικών ή Διοικητικών Επιστημών
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών Θετικών, Τεχνολογικών, Οικονομικών ή Διοικητικών Επιστημών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν

- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη συναφούς εμπειρίας σε Billing Operations και end-to-end Meter-to-Cash κύκλους, ιδανικά σε περιβάλλον με εκτεταμένο πελατολόγιο, υψηλού επιχειρησιακού όγκου και απαιτήσεων ακρίβειας (ενέργεια, τηλεπικοινωνίες, utilities)
- ✓ Εμπειρία στον κλάδο της Ενέργειας ή των Τηλεπικοινωνιών, σε IT Service Management θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Πιστοποιήσεις Information Technology Infrastructure Library (ITIL) θα εκτιμηθούν ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση και χρήση συστημάτων τιμολόγησης, ιδανικά για τον τομέα της Ενέργειας, όπως SAP, Oracle, Gentrack, κλπ.
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Αποτελεσματική διοίκηση ομάδας
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Κατανόηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ✓ Διαχείριση αλλαγής

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος