

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior Διαχειριστής Λειτουργίας & Ψηφιακών Λύσεων Καταστημάτων (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Αναγνωρίζει και υλοποιεί βελτιώσεις στις λειτουργικές διαδικασίες για να αυξήσει την αποδοτικότητα και να μειώσει το κόστος, να αυξηθεί το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών, των σημείων πώλησης της ΔΕΗ, περιλαμβάνοντας την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών ή τεχνικών όπου απαιτείται
- ✓ Συμμετέχει στο σχεδιασμό των νέων καταστημάτων για τη διασφάλιση της εφαρμογής του νέου λειτουργικού μοντέλου και της βέλτιστης απόδοσης των ψηφιακών λύσεων των ανασχεδιασμένων καταστημάτων, με στόχο τη μέγιστη ικανοποίηση των πελατών των καταστημάτων
- ✓ Συμμετέχει στη συνεχή αξιολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρουν τα καταστήματα και τα σημεία εξυπηρέτησης, των ρόλων και των αρμοδιοτήτων των νέων retail concept καταστημάτων
- ✓ Διερευνά δυνατότητες ανάπτυξης συνεργασίας με δίκτυα τρίτων φορέων για θέματα πωλήσεων. Αναπτύσσει και παρακολουθεί τα συνεργαζόμενα αυτά δίκτυα
- ✓ Συμμετέχει στην αναβάθμιση των διαδικασιών και στη βελτίωση του Customer Experience μέσω της αυτοματοποίησης και της ενσωμάτωσης σύγχρονων τεχνολογικών μεθόδων στη λειτουργία των καταστημάτων και των σημείων εξυπηρέτησης πελατών
- ✓ Παρακολουθεί τις τεχνολογικές εξελίξεις και καλές πρακτικές για την εξυπηρέτηση των πελατών των καταστημάτων και των σημείων πώλησης της ΔΕΗ

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή Κολλεγίου στις Κοινωνικές και Ανθρωπιστικές σπουδές ή Marketing ή Διοίκηση Επιχειρήσεων της ημεδαπής ή της αλλοδαπής με επαγγελματική αναγνώριση
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Οικονομικά, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε ρόλους διαχείρισης και υποστήριξης λειτουργίας δικτύου καταστημάτων
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και διατμηματική συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία

- ✓ Διαχείριση αλλαγής
- ✓ Αποτελεσματική διοίκηση ομάδας
- ✓ Άριστος χειρισμός προφορικού και γραπτού λόγου

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος