



Εφαρμογή του SAP Business Network
Εγχειρίδιο Προμηθευτή

Agenda

1	Email Πρόσκλησης Εγγραφής & Αρχική Σελίδα SAP Business Network	3
2	Δημιουργία νέου λογαριασμού στο SAP Business Network	5
3	Σύνδεση με υφιστάμενο λογαριασμό στο SAP Business Network	13
4	Πώς να εγγραφείτε στη ΔΕΗ	16
5	Πώς να πιστοποιηθείτε για την ΔΕΗ	20
6	Πώς να ενημερώσετε τα δεδομένα του ερωτηματολογίου εγγραφής	23
7	Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας	26
8	Πού θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες	32
9	Συχνές Ερωτήσεις	35

1

Email Πρόσκλησης Εγγραφής & Αρχική Σελίδα SAP Business Network

1. Email Πρόσκλησης Εγγραφής & Αρχική Σελίδα SAP Business Network

Καλωσήρθατε, Μαρία

Έχετε εγγραφεί ως χρήστης στην ηλεκτρονική τοποθεσία του Arriba Spend Management της εταιρείας Public Power Corporation-TEST. Για να μπορείτε να προσπελάσετε διαγωνισμούς του Public Power Corporation-TEST, πρέπει να εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud.


1 [Κάντε κλικ εδώ](#) για να εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud και να προσπελάσετε τον λογαριασμό σας.

Εάν δεν είναι δυνατή η φόρτωση του προγράμματος περιήγησης μέσω αυτής της σύνδεσης, αντιγράψτε τη σύνδεση και επικολλήστε τη στη γραμμή διευθύνσεων οποιουδήποτε υποστηριζόμενου προγράμματος περιήγησης με τέτοιο τρόπο ώστε η διεύθυνση URL να σχηματίζει μία γραμμή.

https://744287247-T.supplier-eu.ariba.com?awsso_tkn=26lPlyXLyd6734864bad165d7335


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η διεύθυνση URL ισχύει μόνο για 30 days ημέρες. Βεβαιωθείτε ότι θα εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud εντός αυτού του χρονικού διαστήματος. Μετά την εγγραφή σας στο Arriba Commerce Cloud, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε αυτήν τη σύνδεση.

Σας ευχαριστούμε,
Ο διαχειριστής της Arriba, Inc.




Συνδεθείτε με την εταιρεία Public Power Corporation στο SAP Business Network για να συνεργαστείτε.

Invited by Public Power Corporation-TEST

[Δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό](#)  **2a**

or


[Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού](#)  **2b**

Δεν είστε σίγουροι εάν η εταιρεία σας έχει ήδη έναν λογαριασμό;
[Search for your company](#)


1. Μόλις λάβετε το email/πρόσκληση για εγγραφή στη ΔΕΗ επιλέξτε τον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε μέσα στο email για να αποκτήσετε πρόσβαση στο δίκτυο SAP Business Network

Εναλλακτικές

- **2a: Δημιουργία Νέου Λογαριασμού**

Αν είναι η **πρώτη φορά** που συνδέεστε στο SAP Business Network ακολουθήστε τις οδηγίες πατώντας: 

- **2b: Χρήση Υπάρχοντος Λογαριασμού**

Αν **διαθέτετε** ήδη λογαριασμό στο SAP Business Network, ακολουθήστε τις οδηγίες πατώντας: 



Σημείωση: Ο σύνδεσμος **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι μοναδικός. Είναι σημαντικό να ξεκινήσετε την εγγραφή σας μέσω αυτού του συνδέσμου είτε για τη δημιουργία ενός νέου λογαριασμού που συνδέεται με τη ΔΕΗ στο δίκτυο SAP Business Network είτε για τη σύνδεση του υφιστάμενου λογαριασμού σας στο δίκτυο SAP Business Network της ΔΕΗ

2

Δημιουργία νέου λογαριασμού στο SAP Business Network

2. SAP Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (1/3)

Επιλέξτε ένα Κέντρο Δεδομένων

Ο λογαριασμός και το προφίλ σας θα δημιουργηθεί και συντηρηθεί στο επιλεγμένο κέντρο δεδομένων

ΗΠΑ: Κουίνσι, WA **1**

Ολλανδία: Άμστερνταμ

Σαουδική Αραβία: Νταμάν

Επόμενο

Επαληθεύστε το email σας πριν συνεχίσετε...

Εισάγετε το email που θέλετε να χρησιμοποιήσετε για να δημιουργήσετε τον νέο λογαριασμό σας:

Email: *

class2.supplier3@gmail.com **2**

Συνέχεια

SAP Business Network

Γεια σας,

Ο Κωδικός Πρόσβασης Μίας Χρήσης είναι: **146927**

Εισάγετε το OTP για να ξεκινήσετε την εγγραφή σας για το SAP Business Network.

Αυτό το OTP είναι **έγκυρο για 30 λεπτά**. Αν δεν εισάγετε το σωστό OTP μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα, μπορείτε να ζητήσετε νέο OTP.

Με εκτίμηση,
SAP Business Network

Εισάγετε τον Κωδικό Πρόσβασης Μίας Χρήσης

Καταχωρίστε τον κωδικό πρόσβασης μίας χρήσης που εστάλη στο class2.supplier3@gmail.com. Ο κωδικός σας λήγει σε 30 λεπτά.

3

Συνέχεια

1. Επιλέξτε Κέντρο Δεδομένων «**ΗΠΑ: Κουίνσι, WA**»
2. Εισάγετε τη διεύθυνση email που επιθυμείτε να χρησιμοποιήσετε για τη δημιουργία του λογαριασμού σας.
3. Ένας κωδικός OTP (κωδικός μιας χρήσης) θα αποσταλεί στη διεύθυνση email σας. Θα χρειαστεί να τον εισάγετε στο αντίστοιχο πεδίο.

2. SAP Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (2/3)

Δημιουργήστε λογαριασμό προκειμένου να συνδεθείτε και να συνεργαστείτε με Public Power Corporation στο SAP Business Network

Company information

DUNS number

[Do you know the DUNS number?](#)

(Legal) Company Name *

Country/Region *

Address line 1 *

Address line 2

Postal code *

City *

State *

5 Admin account information

Name *

Surname *

Email *

Use my email as username

Password *

Repeat password *

6 I have read and agree with the [Όροι Χρήσης](#).

I hereby agree that SAP Business Network will make parts of my Personal Data (as defined in the [Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου](#)) accessible to other users and the public based on my role within the SAP Business Network and the applicable profile visibility settings.

Please see the [Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου](#) to learn how we process personal data.

Δεν είμαι ρομπότ



reCAPTCHA
Απόρρητο - Όροι

7

4. Συμπληρώστε όλα τα υποχρεωτικά πεδία που σημειώνονται με * στην ενότητα «Πληροφορίες για την εταιρεία»(Company Information).
5. Καθορίστε τις πληροφορίες του λογαριασμού διαχειριστή σας. Επιλέξτε αν θέλετε το email σας να οριστεί ως όνομα χρήστη του λογαριασμού σας στο Business Network και ορίστε τον κωδικό πρόσβασης σας.
6. Τσεκάρετε τα κουτάκια για να αποδεχτείτε τους Όρους Χρήσης και την Δήλωση Προστασίας του Απορρήτου.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Create account** για τη δημιουργία λογαριασμού.



Σημείωση: Ο αριθμός **DUNS** δεν είναι υποχρεωτικός. Συμπληρώστε μόνο εάν τον διαθέτετε

Ο Τ.Κ. Πρέπει να είναι της μορφής **XXX(κενό)XX** πχ 135 61

2. SAP Business Network - Δημιουργία νέου λογαριασμού (3/3)

Σχεδόν τελειώσατε

Σύντομα θα λάβετε μια επιβεβαίωση με email μόλις δημιουργήσετε τον λογαριασμό σας. Περιμένετε λίγο. Η σελίδα θα ανακατευθυνθεί αυτόματα μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία.



Έχετε ολοκληρώσει την Εγγραφή σας στο SAP Business Network.

Περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα για να ανακατευθυνθείτε στην σελίδα σας



Σημείωση: Σημειώστε το username και το password σας

2. SAP Business Network – Εισαγωγή Απαιτούμενων δεδομένων SAP για ενημέρωση προφίλ (1/3)

Ενημερώστε το προφίλ της εταιρείας σας

Πρέπει να παρέχετε τις κατηγορίες προϊόντων και υπηρεσιών και τις περιοχές παροχής υπηρεσιών και παραλαβής υλικών έτσι ώστε να σας αναζητήσουν οι πελάτες που χρειάζονται εταιρείες όπως η δική σας.

1

Ενημέρωση

Αποσύνδεση

Επεξεργασία Προϊόντων και Υπηρεσιών

Διαρθρώστε τα σφάλματα πρώτα για να συνεχίσετε.

Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών Κλάδοι

Εισάγετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας σας. Οι καταχωρίσεις που γίνονται από αγοραστές θα ταυτιστούν μαζί σας με βάση τις κατηγορίες προϊόντος ή υπηρεσίας που καταχωρίσατε.

Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών *

Επιλεγμένες κατηγορίες (0)



Δεν επιλέχθηκαν
ακόμα κατηγορίες

Προσθήκη κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών για να μπορούν οι πελάτες να σας βρουν ταχύτερα και με μεγαλύτερη ακρίβεια.

Προσθήκη κατηγοριών

1. Κάντε κλικ στο **Ενημέρωση** και θα μεταβείτε στην σελίδα «**Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών**» και «**Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών**»



Σημείωση: Τα δεδομένα αυτής της σελίδας είναι **απαιτούμενα της Εταιρείας SAP** και δεν σχετίζονται με τα δεδομένα που απαιτεί η ΔΕΗ. Σύμφωνα με την SAP, η συμπλήρωση των παραπάνω είναι υποχρεωτική για την σύνδεση Προμηθευτών – Αγοραστών μέσω του Business Network

2. SAP Business Network – Εισαγωγή Απαιτούμενων δεδομένων SAP για ενημέρωση προφίλ (2/3)

Επεξεργασία Προϊόντων και Υπηρεσιών

✖ Διορθώστε τα σφάλματα πρώτα για να συνεχίσετε.

✖ Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών ✖ Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών Κλάδοι

Εισάγετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της εταιρείας σας. Οι καταχωρίσεις που γίνονται από αγοραστές θα ταυτιστούν μαζί σας με βάση τις κατηγορίες προϊόντος ή υπηρεσίας που καταχωρίσατε.

Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών: *

3

Αναζήτηση Όλων των Κατηγοριών

Αναζήτηση Μετάβαση

Επιλογή κατηγοριών

- > Αγροτικά και Αλιευτικά μηχανήματα
- > Αγροτικές και Αλιευτικές υπηρεσίες
- > Αθλητικά είδη
- > Βιομηχανικά μηχανήματα παρασκευής και επεξεργασίας
- ✓ Δημιουργικές υπηρεσίες
 - > Γραφιστική
 - ✓ Διαφήμιση
 - ✓ Αεροδιαφήμιση
 - Υπηρεσίες διαφήμισης με γραφή στον αέρα
 - Υπηρεσίες διαφήμισης σε πανό
 - > Διαφήμιση σε οπτικοακουσικά μέσα

Επιλεγμένες κατηγορίες (2)

Υπηρεσίες διαφήμισης με γραφή στον αέρα ✕ Υπηρεσίες διαφήμισης σε πανό ✕

5

Αποθήκευση Ακύρωση

Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών

3. Κάντε κλικ στο εικονίδιο που εμφανίζεται στην εικόνα.
4. Επιλέξτε την κατηγορία **είτε** αναζητώντας τη στη γραμμή αναζήτησης **είτε** επεκτείνοντας το δέντρο κατηγοριών.
5. Μόλις ολοκληρώσετε, κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.



Σημείωση: Το Δέντρο Κατηγοριών έχει αναπτυχθεί αποκλειστικά από την SAP. Εάν δεν βρίσκετε την κατηγορία σας, συμπληρώστε την πιο κοντινή σύμφωνα με την δική σας κρίση

2. SAP Business Network – Εισαγωγή Απαιτούμενων δεδομένων SAP για ενημέρωση προφίλ (3/3)

Επεξεργασία Προϊόντων και Υπηρεσιών

✘ Διορθώστε τα σφάλματα πρώτα για να συνεχίσετε.

Κατηγορίες Προϊόντων και Υπηρεσιών ✘ **Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών** Κλάδοι

Προσθέστε τις τοποθεσίες στις οποίες αποστέλλει η εταιρεία σας ή τις οποίες εξυπηρετεί. Οι αγοραστές και οι καταχωρήσεις τους ταιριάζουν με εσάς με βάση τις τοποθεσίες στο προφίλ σας. Αν έχετε γενικές ικανότητες, πραγματοποιήστε εναλλαγή στο "Εξυπηρέτηση γενικά". Μετά την προσθήκη των τοποθεσιών, πατήστε το εικονίδιο δημιουργίας για να σημειώσετε τοποθεσίες με φυσική παρουσία. Το εικονίδιο θα τονιστεί όταν επιλεγεί.

AN Εξυπηρέτηση Παγκοσμίως

Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών: *

6

Αναζήτηση Όλων των Τοποθεσιών

Αναζήτηση Μετάβαση

- > Νότια Ασία
- > Νοτιοανατολική Ασία
- > 7 **Ανατολική Ασία**
- > Κεντρική Ασία
- > Καζαχστάν
- > Κιργιζία
- > Ουζμπεκιστάν
- > Τατζικιστάν
- > Τουρκμενιστάν
- > Δυτική Ασία (Μέση Ανατολή)
- > Βόρεια Ασία
- > Ωκεανία/Αυστραλασία

Επιλεγμένες Τοποθεσίες (0)

8

Αποθήκευση Ακύρωση

Τοποθεσίες Αποστολής ή Υπηρεσιών

6. Κάντε κλικ στο εικονίδιο που εμφανίζεται στην εικόνα.
7. Επιλέξτε τη χώρα είτε αναζητώντας τη στη γραμμή αναζήτησης είτε επεκτείνοντας το δέντρο κατηγοριών.
8. Μόλις ολοκληρώσετε, κάντε κλικ στο **Αποθήκευση**.

2. SAP Business Network – Αρχική Σελίδα

SAP Business Network

Επιχείρηση | 🔍 🔔 📄 🏠 👤 SS

Αρχική Σελίδα | Ενεργοποίηση | Κατάστημα | Ανακάλυψη | Πεδίο εργασίας | Κατάλογοι | Αξιολογήσεις | Πληροφορίες | Προτάσεις & Συμβάσεις

Καλωσήλθατε στο SAP Business Network

Πιθανοί πελάτες | Βάσει Προϊόντος 🔍

Επισκόπηση

Άνοιγμα δημόσιων καταχωρήσεων Πρότυπο 0	Εργασίες ενεργοποίησης Πρότυπο 0	Υποψήφιοι Πελάτες που Ταιριάζουν Πρότυπο 0	Προσκεκλημένοι Υποψήφιοι Πελάτες Πρότυπο 0
--	-------------------------------------	---	---

Ενέργειες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση προτιμήσεων παραγγελίας | Διαμόρφωση προτιμήσεων πληρωμής | Διαμόρφωση ειδοποιήσεων | Προσθήκη ρόλων και χρηστών | Προσθήκη κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών

🔗 Προβολή όλων των εργασιών

Επισημάνσεις

Πελάτης (προαιρε...)

Προβολές Προφίλ 0 προβολές	Πύλη εφαρμογής
----------------------------------	----------------

3

Σύνδεση με υφιστάμενο λογαριασμό στο SAP Business Network

3. SAP Business Network - Σύνδεση υφιστάμενου λογαριασμού

Καλωσήρθατε, Μαρια

Έχετε εγγραφεί ως χρήστης στην ηλεκτρονική τοποθεσία του Arriba Spend Management της εταιρείας Public Power Corporation-TEST. Για να μπορείτε να προσπελάσετε διαγωνισμούς του Public Power Corporation-TEST, πρέπει να εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud.

1 [Κάντε κλικ εδώ](#) για να εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud και να προσπελάσετε τον λογαριασμό σας.

Εάν δεν είναι δυνατή η φόρτωση του προγράμματος περιήγησης μέσω αυτής της σύνδεσης, αντιγράψτε τη σύνδεση και επικολλήστε τη στη γραμμή διευθύνσεων οποιουδήποτε υποστηριζόμενου προγράμματος περιήγησης με τέτοιο τρόπο ώστε η διεύθυνση URL να σχηματίζει μία γραμμή.

https://744287247-T.supplier-eu.ariba.com?awsso_tkn=26IPlyXLyd6734864bad165d7335

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτή η διεύθυνση URL ισχύει μόνο για 30 days ημέρες. Βεβαιωθείτε ότι θα εγγραφείτε στο Arriba Commerce Cloud εντός αυτού του χρονικού διαστήματος. Μετά την εγγραφή σας στο Arriba Commerce Cloud, δεν θα μπορείτε πλέον να χρησιμοποιήσετε αυτήν τη σύνδεση.

Σας ευχαριστούμε,
Ο διαχειριστής της Arriba, Inc.

ΔΕΗ

Συνδεθείτε με την εταιρεία Public Power Corporation στο SAP Business Network για να συνεργαστείτε.

Invited by Public Power Corporation-TEST

[Δημιουργήστε έναν νέο λογαριασμό](#)

or

[Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού](#) **2**

Δεν είστε σίγουροι εάν η εταιρεία σας έχει ήδη έναν λογαριασμό;
[Search for your company](#)

ΔΕΗ

Εγγραφείτε για να συνδεθείτε με το Public Power Corporation

3

Username*

[Forgot username?](#)

Password*

[Forgot password?](#)

[Connect](#)

1. Μόλις λάβετε το email/πρόσκληση για εγγραφή στη ΔΕΗ επιλέξτε τον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε μέσα στο email για να αποκτήσετε πρόσβαση στο SAP Business Network
2. Εάν έχετε ήδη λογαριασμό SAP Business Network επιλέξτε το πεδίο «**Χρήση υπάρχοντος λογαριασμού**»
3. Προσθέστε όνομα χρήστη (Username) και κωδικό πρόσβασης (Password) και επιλέξτε **Connect**



Σημείωση: Ο σύνδεσμος **Κάντε κλικ εδώ** που κοινοποιήθηκε στο μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι μοναδικός. Είναι σημαντικό να ξεκινήσετε την εγγραφή σας μέσω αυτού του συνδέσμου είτε για τη δημιουργία ενός νέου λογαριασμού είτε για τη σύνδεση του υφιστάμενου λογαριασμού σας στο SAP Business Network.

3. SAP Business Network – Αρχική Σελίδα

SAP Business Network

Επιχείρηση | 🔍 🔔 📄 🏠 👤 SS

Αρχική Σελίδα | Ενεργοποίηση | Κατάστημα | Ανακάλυψη | Πεδίο εργασίας | Κατάλογοι | Αξιολογήσεις | Πληροφορίες | Προτάσεις & Συμβάσεις

Καλωσήλθατε στο SAP Business Network

Πιθανοί πελάτες | Βάσει Προϊόντος 🔍

Επισκόπηση

Άνοιγμα δημόσιων καταχωρήσεων Πρότυπο 0	Εργασίες ενεργοποίησης Πρότυπο 0	Υποψήφιοι Πελάτες που Ταιριάζουν Πρότυπο 0	Προσκεκλημένοι Υποψήφιοι Πελάτες Πρότυπο 0
--	-------------------------------------	---	---

Ενέργειες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση προτιμήσεων παραγγελίας | Διαμόρφωση προτιμήσεων πληρωμής | Διαμόρφωση ειδοποιήσεων | Προσθήκη ρόλων και χρηστών | Προσθήκη κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών

🔗 Προβολή όλων των εργασιών

Επισημάνσεις

Πελάτης (προαιρε...)

Προβολές Προφίλ 0 προβολές	Πύλη εφαρμογής
----------------------------------	----------------

Καταστήματα

Copyright © 2025 Deloitte Business Solutions S.A. All rights reserved.

4

Πώς να εγγραφείτε στη ΔΕΗ

4.1

Εγγραφή στη ΔΕΗ

4.1 Εγγραφή στη ΔΕΗ (1/3)

SAP Business Network

Αρχική Σελίδα Ενεργοποίηση Κατάστημα Ανακάλυψη Πεδίο εργασίας Κατάλογοι Αξιολογήσεις Πληροφορίες **Προτάσεις & Συμβάσεις** 1

Καλωσήλθατε στο SAP Business Network

Πιθανοί πελάτες Βάσει Προϊόντος

Επισκόπηση

Άνοιγμα δημόσιων καταχωρήσεων Πρότυπο 0	Εργασίες ενεργοποίησης Πρότυπο 0	Υποψήφιοι Πελάτες που Ταιριάζουν Πρότυπο 0	Προσκεκλημένοι Υποψήφιοι Πελάτες Πρότυπο 0
--	-------------------------------------	---	---

Ενέργειες Διαμόρφωσης

Διαμόρφωση προτιμήσεων παραγγελίας Διαμόρφωση προτιμήσεων πληρωμής Διαμόρφωση ειδοποιήσεων Προσθήκη ρόλων και χρηστών Προσθήκη κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών

Επισημάνσεις Πελάτης (προαιρε...)

Προβολές Προφίλ 0 προβολές	Πύλη εφαρμογής
----------------------------------	----------------

Μόλις δημιουργηθεί ο λογαριασμός στο SAP Business Network, ο προμηθευτής μπορεί να ξεκινήσει τη διαδικασία εγγραφής στο Μητρώο Προμηθευτών.

1. Στην αρχική σελίδα του λογαριασμού Business Network, επιλέξτε **«Προτάσεις και Συμβάσεις»**

4.1 Εγγραφή στη ΔΕΗ (2/3)

Προτάσεις και Συμβάσεις Προβολή Αντιστοιχισμένων Επιχειρηματικών Ευκαιριών (0) Πεδία που ζητήθηκαν από τον

Καλώς ορίσατε στην ηλεκτρονική τοποθεσία Arriba Spend Management. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτές παγκόσμιας κλάσης με ηγετική θέση στην αγορά όσον αφορά στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Arriba, Inc. διαχειρίζεται ηλεκτρονική τοποθεσία σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την ακεραιότητα της αγοράς.

Πελάτες (1)

Αναζήτηση

Public Power Corporation >

Προτάσεις και Ερωτηματολόγια Συμβάσεις

Αρχική σελίδα

Διαγωνισμοί

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓	Τύπος διαγωνισμού	Συμμετείχε
Δεν υπάρχουν στοιχεία				

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓	Κατάσταση
▼ Κατάσταση: Open (1)			
Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή	Doc3053317090	8/5/6109 1:17 μμ	Καταγεγραμμένος

Ερωτηματολόγια αξιολόγησης

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓	Αγαθό	Γεωγραφικές περιοχές	Κατάσταση
Δεν υπάρχουν στοιχεία					

Ερωτηματολόγια

Τίτλος	ID	Ώρα λήξης ↓	Αγαθό	Γεωγραφικές περιοχές	Κατάσταση
Δεν υπάρχουν στοιχεία					

2. Επιλέξτε την ΔΕΗ στην καρτέλα «Πελάτες»
3. Κάτω από την καρτέλα «Ερωτηματολόγιο Εγγραφής» επιλέξτε «Ερωτηματολόγιο Εγγραφής Προμηθευτή»



Σημείωση: Στην Σελίδα αυτήν θα βρείτε το ερωτηματολόγιο Εγγραφής Προμηθευτή, τα Ερωτηματολόγια Πιστοποίησης καθώς και τους Διαγωνισμούς

4.1 Εγγραφή στη ΔΕΗ (3/3)

Συνολικό περιεχόμενο

Όνομα ↑	
1 Γενικές Πληροφορίες	
1.1 Επωνυμία Εταιρείας	* <input type="text"/>
1.2 Διακριτικός Τίτλος Εταιρείας	* <input type="text"/>
1.3 Τύπος Εταιρείας	* <input type="text"/>
1.4 Κατηγορία Προμηθευτή	* <input type="text"/>
1.5 Ημερομηνία Ίδρυσης/Σύστασης	* <input type="text"/>
1.6 Προσφερόμενα υλικά	* <input type="text"/>
1.7 Προσφερόμενες υπηρεσίες	* <input type="text"/>
1.8 Χώρες δραστηριότητας	* (επιλέξτε μια τιμή) [επιλογή]
1.9 Περιοχές δραστηριότητας	* <input type="text"/>
1.10 Ιστότοπος	* <input type="text"/>

4

5

Υποβολή ολόκληρης της απάντησης | Αποθήκευση ως πρόχειρο | Σύνθεση μηνύματος | Εισαγωγή Excel

6

ΔΕΗ

Αγαπητέ,

Η εγγραφή σας στο Μητρώο Προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε. εγκρίθηκε.

[Κάντε κλικ εδώ](#)

Θα λάβετε ενημέρωση από τη ΔΕΗ Α.Ε., για τις περαιτέρω απαιτούμενες ενέργειες εκ μέρους σας, προκειμένου να ολοκληρωθεί η πιστοποίησή σας στο Μητρώο Προμηθευτών της.

Με Εκτίμηση,
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

4. Συμπληρώστε τις απαιτούμενες πληροφορίες για την εγγραφή σας στη ΔΕΗ. Όλα τα πεδία που επισημαίνονται με * είναι υποχρεωτικά.
5. Μόλις συμπληρώσετε όλες τις ζητούμενες πληροφορίες για να οριστικοποιήσετε και να υποβάλετε τα στοιχεία σας στη ΔΕΗ Επιλέξτε **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης**.
6. Μόλις η εγγραφή σας εγκριθεί από τη ΔΕΗ, θα λάβετε ένα email επιβεβαίωσης



Σημείωση: Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στην ορθή συμπλήρωση του πεδίου **1.19 «Κατηγορία Δαπάνης»**

5

Πώς να πιστοποιηθείτε για την ΔΕΗ

5.1

Πιστοποίηση για την ΔΕΗ

5.1 Πιστοποίηση για την ΔΕΗ (1/2)

Αγαπητέ Dimitris L,

Η ΔΕΗ ΑΕ σας καλεί να συμπληρώσετε τα ερωτηματολόγια που παρατίθενται παρακάτω. Αυτά τα ερωτηματολόγια είναι απαραίτητα για να ολοκληρώσετε τη διαδικασία Πιστοποίησης.

Επισκόπηση διαδικασίας

Κατηγορία: Υπηρεσίες Μελέτης & Κατασκευής ΑΠΕ (Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας)

Μήνυμα:

Επισκόπηση ερωτηματολογίου

Όνομα	Ανατέθηκε σε	Απάντηση από
Ερωτηματολόγιο για Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση	Dimitris L	1 Νοεμβρίου 2024 6:24 πμ
Ερωτηματολόγιο για Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	Dimitris L	30 Νοεμβρίου 2024 5:42 πμ
Ερωτηματολόγιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Dimitris L	31 Οκτωβρίου 2024 6:45 πμ

*Στον παραπάνω πίνακα, η τρίτη στήλη υποδεικνύει την ημερομηνία μέχρι την οποία πρέπει να απαντήσετε στα ερωτηματολόγια. [Κάντε κλικ εδώ](#) για να δείτε τη διαδικασία.

Σας ευχαριστούμε που αφιερώσατε χρόνο για να απαντήσετε σε κάθε ένα από τα ερωτηματολόγια.

Με Εκτίμηση,
Ομάδα Διαχείρισης Μητρώου Προμηθευτών

ΔΕΗ Α.Ε.
ΔΕΗ Ανανεώσιμες
ΔΕΗ FiberGrid

Αυτό το μήνυμα είναι αυτοματοποιημένο και έχει σταλεί σε εσάς από το SAP Arriba εκ μέρους της ΔΕΗ Α.Ε.

Μην απαντάτε σε αυτό το μήνυμα. Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε : supplierregistryteam@ppcgroup.com

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID
▼ Κατάσταση: Ανοικτό (1)	
Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή	Doc226892

Ερωτηματολόγια αξιολόγησης

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓
▼ Κατάσταση: Ανοικτό		
Ερωτηματολόγιο για Περιβάλλον, Κοινωνία & Διακυβέρνηση	Doc:	
Ερωτηματολόγιο Κανονιστικής Συμμόρφωσης	Doc:	
Ερωτηματολόγιο για Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	Doc:	

Οι προμηθευτές θα λάβουν ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα τους ενημερώνει ότι μπορούν να ξεκινήσουν τη διαδικασία πιστοποίησης για τη ΔΕΗ. Η διαδικασία απαιτεί τη συμπλήρωση διαφόρων ερωτηματολογίων

1. Κάντε κλικ στον ενεργό σύνδεσμο **Κάντε κλικ εδώ** μέσα στο email πρόσκλησης ή μεταβείτε στην αρχική σελίδα του λογαριασμού σας στο SAP Business Network
2. Στην αρχική σελίδα, στην ενότητα «Ερωτηματολόγια», εντοπίστε όλα τα ερωτηματολόγια που είναι υποχρεωτικά για την ολοκλήρωση της πιστοποίησης. Λάβετε υπόψη ότι όλα τα ερωτηματολόγια πρέπει να συμπληρωθούν και να υποβληθούν για να ολοκληρωθεί η διαδικασία πιστοποίησης
3. Κάντε κλικ στο ερωτηματολόγιο για να αποκτήσετε πρόσβαση στο περιεχόμενο

5.1 Πιστοποίηση για την ΔΕΗ (2/2)

Συνολικό περιεχόμενο

Όνομα ↑

▼ 1 Κανονιστικές Απαιτήσεις

1.1 Διαθέτετε πιστοποιητικό σύστασης;

1.4 Διαθέτετε πιστοποιητικό εκπροσώπησης;

1.7 Καταστατικό της Εταιρείας σε ισχύ

1.8 Διαθέτετε το «Ενιαίο πιστοποιητικό δικαστικής φερεγγυότητας για φυσικά και νομικά πρόσωπα»;

1.11 Διαθέτετε πιστοποιητικό φορολογικής κατοικίας;

▼ 2 Συμμόρφωση

2.1 Δήλωση περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού συμμετέχοντος

2.2 Υποβολή ποινικών μητρώων του ΔΣ και του εξουσιοδοτημένου ατόμου

(*) δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

Υποβολή ολόκληρης της απάντησης

Αποθήκευση ως πρόχειρου

Σύνθεση μηνύματος

Εισαγωγή Excel

4

* Μη ορισμένο

* Μη ορισμένο

*Επισύναψη αρχείου

Μη ορισμένο

* Μη ορισμένο

*Επισύναψη αρχείου

Επισύναψη αρχείου

6

5

4. Συμπληρώστε όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες που επισημαίνονται με *
5. Εάν είναι απαραίτητο, μπορείτε να κρατήσετε τις απαντήσεις που δώσατε χωρίς να τις στείλετε για να επιστρέψετε αργότερα στο ερωτηματολόγιο χρησιμοποιώντας το κουμπί **Αποθήκευση ως πρόχειρου**
6. Αφού συμπληρώσετε όλες τις υποχρεωτικές πληροφορίες κάντε κλικ στο κουμπί **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης** για να στείλετε τις απαντήσεις σας στη ΔΕΗ για αξιολόγηση

6

Πώς να ενημερώσετε τα δεδομένα του ερωτηματολογίου εγγραφής

6.1

Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής

6.1 Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής (1/2)

1

2

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Όνομα χρήστη:
Εισαγάγετε το όνομα χρήστη σας

Επόμενο

Ξεχάσατε το όνομα χρήστη

Νέος στο SAP Business Network;
Μάθετε περισσότερα

Ariba Proposals and Questionnaires

- SAP Business Network Discovery
- Ariba Proposals And Questionnaires
- Ariba Contracts
- SAP Business Network

Καλωσήρθατε στο Ariba Spend Management. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτές παγκόσμιας κλάσης με ηγετική θέση στην αγορά όσον αφορά στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Ariba, Inc. διαχειρίζεται την ηλεκτρονική τοποθεσία σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την ακεραιότητα της αγοράς.

ΔΕΗ

Αρχική σελίδα

Διαγωνισμοί

Αρχική σελίδα

Διαγωνισμοί

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓	Τύπος διαγωνισμού	Συμμετείχε
Δεν υπάρχουν στοιχεία				

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓	Κατάσταση
▼ Κατάσταση: Ανοικτό (1)			
Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή	Doc2203474702	24/11/6107 5:52 μμ	Καταγεγραμμένος

3

1. Μεταβείτε στο προφίλ σας στο SAP Business Network απευθείας μέσω του συνδέσμου:
<https://supplier.ariba.com>
2. Στην ενότητα Ariba «Προτάσεις και Ερωτηματολόγια» μπορείτε να βρείτε τα ερωτηματολόγια που έχετε υποβάλει στη ΔΕΗ
3. Στην ενότητα Ερωτηματολόγιο εγγραφής, μπορείτε να βρείτε το Ερωτηματολόγιο εγγραφής προμηθευτή με όλες τις πληροφορίες που υποβλήθηκαν στη ΔΕΗ. Κάντε κλικ στο ερωτηματολόγιο για να αποκτήσετε πρόσβαση στις απαντήσεις που έχουν ήδη υποβληθεί

6.1 Ενημέρωση ερωτηματολογίου εγγραφής (2/2)

Έχετε υποβάλει απάντηση για αυτόν τον διαγωνισμό. Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας.

4 Αναθεώρηση απάντησης ⓘ

Συνολικό περιεχόμενο

5

▼ 5 Πληροφορίες Μητρικής Εταιρείας (εάν ισχύει)	
5.1 Είναι η εταιρεία υπό κυριότητα/ έλεγχο μητρικής εταιρείας;	* <input type="text" value="Όχι"/>
6 Στοιχεία συναλλαγής Προσθήκη ενότητων Στοιχεία συναλλαγής 1	
▼ 7 Συμμόρφωση	
7.1 Αποδοχή Κώδικα Δεοντολογίας της ΔΕΗ ⓘ	* <input checked="" type="checkbox"/> Ναι
7.2 Αποδοχή της Πολιτικής της ΔΕΗ κατά της βίας και της παρενόχλησης στην εργασία ⓘ	* <input checked="" type="checkbox"/> Ναι
7.3 Αποδοχή της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων της ΔΕΗ ⓘ	* <input checked="" type="checkbox"/> Ναι

(*) δηλώνει υποχρεωτικό πεδίο

Υποβολή ολόκληρης της απάντησης | Εκ νέου φόρτωση τελευταίας προσφοράς | Αποθήκευση ως πρόχειρου | Σύνθεση μηνύματος | Εισαγωγή Excel

4. Μόλις αποκτήσετε πρόσβαση στο ερωτηματολόγιο εγγραφής, επιλέξτε το κουμπί **Αναθεώρηση απάντησης**.
5. Επεξεργαστείτε τα σχετικά δεδομένα και επιλέξτε **Υποβολή ολόκληρης της απάντησης**

Παρακαλείστε να λάβετε υπόψη ότι όλες οι τροποποιήσεις που γίνονται στο ερωτηματολόγιο εγγραφής θα ισχύουν μόνο μετά την αξιολόγηση και έγκρισή τους. Ως εκ τούτου, παρακαλούμε να περιμένετε το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επιβεβαίωσης της έγκρισης των τροποποιήσεων για να τις θεωρήσετε έγκυρες.

7

Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας

7.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο SAP Business Network

7.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

7.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

7.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο SAP Business Network

The screenshot shows the SAP Business Network user profile page. At the top left, there is a red banner that says "ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ". In the top right corner, there is a user profile icon with the initials "DL" and a red circle with the number "1" next to it. A dropdown menu is open, showing the user's name "Dimitris L" and email "uatppcq4supplier@gmail.com". The menu item "Ο Λογαριασμός Μου" is highlighted with a red box and a red circle with the number "2". Below the profile information, there is a section titled "Ο λογαριασμός μου" with buttons for "Αποθήκευση" and "Κλείσιμο". Underneath, there is a section titled "Στοιχεία λογαριασμού" with several input fields. The first field is "Όνομα χρήστη:" and is highlighted with a red box and a red circle with the number "3". Below it, there is a link that says "Αλλαγή κωδικού πρόσβασης". Other fields include "Διεύθυνση e-mail:", "Όνομα:", "Μεσαίο όνομα:", "Επώνυμο:", and "Επαγγελματικός ρόλος:". At the bottom left, there is a link that says "Αρχείο καταγραφής αλλαγών προσωπικών στοιχείων".

Αν θέλετε να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης του λογαριασμού σας

1. Συνδεθείτε στο προφίλ σας στο SAP Business Network, στην αρχική σελίδα κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού σας
2. Επιλέξτε **Ο Λογαριασμός Μου**
3. Στην ενότητα Στοιχεία λογαριασμού επιλέξτε **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης**

7

Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας

7.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο SAP Business Network

7.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

7.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

7.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

DL

Dimitris L
uatppcq4supplier@gmail.com

2 Ο Λογαριασμός Μου

Σύνδεση ID Χρήστη

Καλωσήρθατε στο Ariba Spend Management. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτική θέση στην αγορά όσον αφορά στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Ariba, Inc. διαχειρίζεται την σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την ακεραιότητα της αγοράς.

Στοιχεία λογαριασμού

Όνομα χρήστη: * uatppcq4supplier@gmail.com ⓘ
Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Διεύθυνση e-mail: * uatppcsupplier@gmail.com

Όνομα: * Dimitris

Μεσαίο όνομα:

Επώνυμο: * L
Αρχειο καταγραφής αλλαγών προσωπικών στοιχείων

Επαγγελματικός ρόλος: Απαιτήσεις

Προτιμήσεις

3 Προτιμώμενη γλώσσα: Ελληνικά ⓘ

3 Προτιμώμενη ζώνη ώρας: * Αγγλικά ⓘ

Προεπιλεγμένο νόμισμα: * Απλοποιημένα Κινέζ... ⓘ

προτιμήσεις φίλτρου στα Εισερχόμενα/Εξερχόμενα

Εάν θέλετε να αλλάξετε τη ζώνη ώρας του λογαριασμού σας

1. Συνδεθείτε στο προφίλ σας στο SAP Business Network, στην αρχική σελίδα κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού σας
2. Επιλέξτε **Ο Λογαριασμός Μου**
3. Στην ενότητα Προτιμήσεις επιλέξτε **Προτιμώμενη ζώνη ώρας**

7

Πώς να ενημερώσετε τις πληροφορίες του λογαριασμού σας

7.1 Πώς να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο SAP Business Network

7.2 Πώς να αλλάξετε τη ζώνη ώρας στο SAP Business Network

7.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

7.3 Πώς να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή λογαριασμού

Αriba Proposals and Questionnaires | ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

POWER CORPORATION-TEST

υπάρχει καμία δημόσια καταχώρηση που να αντιστοιχεί.

Καλωσήρθατε στο Ariba Spend Management. Η ηλεκτρονική αυτή τοποθεσία σας βοηθά να ανακαλύψετε προμηθευτές παγκόσμιας κλάσης με ηγεσία στην ποιότητα, την εξυπηρέτηση και το κόστος. Η Ariba, Inc. διαχειρίζεται την ηλεκτρονική τοποθεσία σε μια προσπάθεια να διασφαλίσει την ακεραιότητα των αγορών.

Αρχική σελίδα

Διαγωνισμοί

Τίτλος	ID	Ωρα λήξης ↓	Τύπος διαγωνισμού
Δεν υπάρχουν διαγωνισμοί			

Ερωτηματολόγια εγγραφής

Διαχείριση ρόλων | **Διαχείριση χρηστών** | Διαχείριση μη εγκεκριμένων χρηστών | Περισσότερα...

Χρήστες (2)

Να ενεργοποιηθεί η ανάθεση εντολών αγοράς σε χρήστες με περιορισμένη πρόσβαση στο SAP Business Network.

Φίλτρο

Χρήστες (Μπορείτε να αναζητήσετε μόνο μία ιδιότητα κάθε φορά)

Όνομα χρήστη | Εισαγωγή ονόματος χρήστη

Εφαρμογή | Επικοινωνία

<input type="checkbox"/>	Όνομα χρήστη	Διεύθυνση e-mail	Όνομα	Επώνυμο	Επαφή του SAP Business Network Discovery	Ανατεθειμένος ρόλος	Ανατέθηκαν προφίλ εξουσιοδότησης	Ο πελάτης ανατέθηκε	Πρόσβαση σε AN	Ενέργειες
<input type="checkbox"/>	uatppcq4supplier@gmail.com	uatppcsupplier@gmail.com	Dimitris	L	Όχι	SOURCING_SUPPLIER_MASTERACCOUNT.+5		Όλα(0)	Ναι	Ναι Επεξεργασία Διαγραφή Να γίνει διαχειριστής
<input type="checkbox"/>	Mariatest@56test.com	test@56test.com	Maria	Lg	Όχι			Όλα(0)	Ναι	

Για να μεταφέρετε το ρόλο του διαχειριστή σε άλλον χρήστη, συνδεθείτε στο SAP Business Network με το προφίλ που έχει το ρόλο του διαχειριστή

1. Στην αρχική σελίδα κάντε κλικ στο **εικονίδιο** του λογαριασμού
2. Επιλέξτε την επιλογή **Ρυθμίσεις**
3. Επιλέξτε **Χρήστες**
4. Στην ενότητα Διαχείριση χρηστών
5. Επιλέξτε το προφίλ που θέλετε να κάνετε διαχειριστή, κάντε κλικ στην επιλογή Ενέργειες > Να γίνει διαχειριστής

8

Πού θα βρείτε περισσότερες πληροφορίες

8.1

Κέντρο βοήθειας SAP Business Network

8.1 Κέντρο βοήθειας SAP Business Network (1/2)

Καλωσήρθατε στο SAP Business Network

Επισκόπηση

Αναγγελία θύσεων καταμνημόνων Προσώπων 0

Υποστηρίξιμο Πελάτες που Περιλάβουν Προσώπων 0

Εργασίες ενεργοποίησης Προσώπων 0

Προσκαλημένοι Υποστηρίξιμο Πελάτες Προσώπων 0

SAP Κέντρο Βοήθειας

Αρχική σελίδα 3

Αναζήτηση

Λήψη Υποστήριξης

Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη

Τεκμηρίωση

Νέα

Κατάσταση Cloud →

Καλωσήρθατε στο Κέντρο Βοήθειας

Κάντε αναζήτηση στη γνωστική μας βάση για να λάβετε τις απαντήσεις που χρειάζεστε

Αναζήτηση

Προτεινόμενα θέματα

- Πώς ακυρώνω ή διαγράφω ένα τιμολόγι...
- Χρειάζομαι βοήθεια με τις εντολές αγοράς
- Πώς θα δημιουργήσω ένα τιμολόγιο;

Δείτε Περισ.

Χρέωση και συνδρομές

- Πότε πρέπει να πληρώσω το SAP Busin...
- Πώς θα πληρώσω τον λογαριασμό μου ...
- Πως μπορεί το SAP Business Network v...

Δείτε Περισ.

Διαχείριση εντολών αγοράς

- Γιατί δεν μπορώ να βρω μία εντολή αγο...
- Πώς θα πληρώσω τον λογαριασμό μου ...
- Πώς μπορώ να επεξεργαστώ μία παραγα...

Δείτε Περισ.

Δημιουργία και διαχείριση τιμολογίων

- Πώς θα δημιουργήσω ένα τιμολόγιο;
- Πώς θα πληρώσω τον λογαριασμό μου ...
- Πως θα υποβάλω ένα τιμολόγιο από έν...

Δείτε Περισ.

Διαχείριση λογαριασμού

- Πώς θα επικοινωνήσω με τον αγοραστή...
- Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον δι...
- Managing your user account

Δείτε Περισ.

Νομικές πληροφορίες

Για να επικοινωνήσετε με το Help Center της SAP ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του **Help Center (?)** δίπλα στο εικονίδιο του προφίλ σας στο SAP Business Network
2. Μπορείτε να αναζητήσετε βοήθεια είτε από το πεδίο «**Αναζήτηση**» είτε από τις κατηγορίες
3. Για επικοινωνία με την Υποστήριξη επιλέξτε «**Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη**» κάτω από την καρτέλα «**Λήψη Υποστήριξης**»

8.1 Κέντρο βοήθειας SAP Business Network (2/2)

The screenshot displays the SAP Business Network help center interface. On the left is a navigation menu with options: Αρχική σελίδα, Αναζήτηση, Λήψη Υποστήριξης (expanded), Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη (selected), Τεκμηρίωση, Νέα, and Κατάσταση Cloud. The main content area is titled 'Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη' and contains a 4-step process:

- Βήμα 1 Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε;**
Θα θέλαμε να διευκρινίσουμε εάν είναι δυνατόν δύο διαφορετικές εταιρείες, οι οποίες χρησιμοποιούν κοινή διεύθυνση email, να εγγραφούν στο SAP Business Network κάτω από έναν και τον ίδιο χρήστη.
2807 εναπομείναντες χαρακτήρες
Επόμενο
- Βήμα 2 Πόροι**
- Βήμα 3 Επιβεβαίωση των λεπτομερειών**
- Βήμα 4 Επιλογές επικοινωνίας**

Συμπληρώστε τα 4 απαιτούμενα βήματα έτσι ώστε να καταθέσετε το αίτημα σας

Οι δυνατότητες επικοινωνίας είναι οι εξής:

- Μέσω **LiveChat** (Ενδεικνυται)
- Μέσω **Τηλεφώνου**
- Μέσω **email**

9

Συχνές ερωτήσεις

9.1

Συχνές ερωτήσεις

9.1 Συχνές ερωτήσεις

Q

Δεν έχω λάβει το email με τον σύνδεσμο εγγραφής

A

- Βεβαιωθείτε ότι το ariba.com είναι whitelisted και ότι μπορείτε να λαμβάνετε μηνύματα από αυτό το domain
- Αναζητήστε την πρόσκληση για εγγραφή σε όλους τους φακέλους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, Junk, Spam, Εισερχόμενα
- Επαληθεύστε με τη ΔΕΗ το email που στάλθηκε η πρόσκληση.
- Ζητήστε από τη ΔΕΗ να στείλει εκ νέου την πρόσκληση εγγραφής

Q

Έχω ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης/όνομα χρήστη μου

A

- Πρόσβαση στον ιστότοπο <https://supplier.ariba.com>
- Επιλέξτε την επιλογή Forgot Username/Forgot Password και ακολουθήστε τα απαραίτητα βήματα.

Q

Δεν μπορώ να δω τα ερωτηματολόγια πιστοποίησης της ΔΕΗ στο λογαριασμό μου στο δίκτυο SAP Business Network.

A

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε λάβει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου Πρόσκληση σε διαδικασίας Πιστοποίησης
- Ο χρήστης που έχει λάβει το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την πρόσκληση για να απαντήσει στα ερωτηματολόγια μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο λογαριασμό του στο SAP Business Network και να δει τα ερωτηματολόγια στην Καρτέλα "Proposals and Questionnaires"
- Σε περίπτωση που το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε λάθος email επικοινωνήστε με τη ΔΕΗ και ζητήστε να αποσταλούν τα ερωτηματολόγια στο email/λογαριασμό που προτιμάτε.