ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

06/07/2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημερώνει τους πελάτες της ότι από τις 08:00 π.μ. σήμερα υπήρξε σοβαρή βλάβη στην οπτική ίνα του τηλεπικοινωνιακού παρόχου, που υποστηρίζει τις υπηρεσίες διασύνδεσης, με αποτέλεσμα να επηρεαστεί η λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου 11770. Από την πρώτη στιγμή η ΔΕΗ ήρθε σε άμεση επαφή με τους συνεργάτες της, που κατέβαλαν κάθε προσπάθεια για την αποκατάσταση της λειτουργίας. Ήδη, από τις 10:30 π.μ. επανέρχεται σταδιακά η πλήρης λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

Χαλκοκονδύλη 32, 104 32 Αθήνα, Web: www.dei.gr

Πληροφορίες Γραφείο Τύπου:
+30 210 529 3074, +30 210 529 3404, +30 210 529 3288