

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



UAT Tester Έργων Βελτίωσης Εμπειρίας Πελάτη (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Ελέγχει και πιστοποιεί τα έργα που αφορούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και γενικά της εμπειρίας των πελατών της ΔΕΗ (έργα που αφορούν σε Εισπράξεις, Εξυπηρέτηση πελατών, CRM κτλ.)
- ✓ Συνεργάζεται εκτενώς με τη Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη, τη Διεύθυνση Εισπράξεων και τη Διεύθυνση Πελατειακής Επικοινωνίας για την ανάλυση των σεναρίων ελέγχου και για την εξακρίβωση του επιθυμητού αποτελέσματος του εκάστοτε σεναρίου, καθώς και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πληροφορικής κατά την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Προετοιμάζει τα δεδομένα (test data) που θα χρειαστούν για τη διεξαγωγή των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Δημιουργεί λεπτομερή σενάρια δοκιμών με βάση τις απαιτήσεις των χρηστών και τις προδιαγραφές του συστήματος
- ✓ Εκτελεί δοκιμές, καταγράφει τα αποτελέσματα και αναφέρει τα προβλήματα
- ✓ Συνεργάζεται με τους αναλυτές και τους προγραμματιστές για τη διευκρίνιση των απαιτήσεων και την επίλυση των προβλημάτων
- ✓ Δημιουργεί και ενημερώνει τα αρχεία ελέγχου (testbooks) με βάση τα ευρήματα των ελέγχων
- ✓ Συμμετέχει στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη, για να εξασφαλιστεί ότι οι δοκιμές καλύπτουν όλες τις πτυχές του συστήματος
- ✓ Συντονίζει και συνεργάζεται με testers και μέλη της ομάδας για την επίλυση προβλημάτων
- ✓ Προετοιμάζει λεπτομερείς αναφορές σχετικά με την πρόοδο του UAT, συμπεριλαμβανομένης της κάλυψης των δοκιμών, των αποτελεσμάτων των δοκιμών και της κατάστασης ελαττώματος
- ✓ Παραδίδει τελική αναφορά UAT που συνοψίζει τις δραστηριότητες δοκιμών, τα ευρήματα και τυχόν ανεπίλυτα ζητήματα για έλεγχο από τη διοίκηση

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ Ηλεκτρολόγου Μηχανικού ή Μηχανικού Ηλεκτρονικής ή Οικονομικών
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον τρία (3) έτη συναφούς εμπειρίας στην πιστοποίηση έργων
- ✓ Εμπειρία σε μεγάλη επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στη Λιανική Αγορά θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση προγράμματος ERP/SAP
- ✓ Γνώση προγράμματος JIRA θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος