

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023

Όμιλος ΔΕΗ – PPC Group

Περιεχόμενα

1. Σύνοψη Επίδοσης ESG 7

2. Μηνύματα προς ενδιαφερόμενα μέρη 11

2.1. Μήνυμα Προέδρου - Διευθύνοντος Συμβούλου 12

2.2. Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης 14

3. Όμιλος ΔΕΗ 17

3.1. Ο Όμιλος με μια ματιά 18

3.1.1. Ο Όμιλος σε αριθμούς. 20

3.1.2. Εξελίξεις Ομίλου 24

3.2. Εταιρική Ταυτότητα 26

3.2.1. Δραστηριότητες Ομίλου 28

3.3. Μοντέλο παραγωγής αξίας 33

3.4. Ομιλικός Μετασχηματισμός μέσω στρατηγικών εξαγορών 36

3.5. Επιχειρηματική ανάπτυξη και δημιουργία οικονομικής αξίας 42

3.5.1. Δημιουργία οικονομικής αξίας. 42

3.5.2. Επιχειρηματικές επενδύσεις 44

3.5.3. Ομόλογο συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας (SLB). 47

4. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο 49

4.1. Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης 50

4.2. Συμμετοχή και δέσμευση σε ESG πρότυπα και δράσεις. 53

4.3. Συμμετοχή σε αξιολογήσεις σημαντικών οίκων 55

4.3.1. Αξιολογήσεις ESG για το 2023. 57

4.4. Υιοθέτηση αξιοσημείωτων πρωτοβουλιών 58

4.5. Συμμετοχή σε κορυφαία δίκτυα και φορείς του κλάδου 59

4.6. Βραβεία και διακρίσεις. 60

4.7. Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης 64

4.7.1. Η συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης 66

4.8. Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη 70

4.9. Ανάλυση σημαντικότητας. 74

4.10. Στοχοθεσία ESG 78

5. Περιβαλλοντική υπευθυνότητα 85
5.1. Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή 86
5.1.1. Επέκταση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) 96
5.1.2. Πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης 104
5.1.3. Ηλεκτροκίνηση 114
5.1.4. Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες 116
5.2. Ενέργεια και εκπομπές. 120
5.2.1. Κατανάλωση ενέργειας 121
5.2.2. Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ). 124
5.2.3. Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων - Ουσίες στιβάδας όζοντος 129
5.3. Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου 132
5.3.1. Ενίσχυση της βιοποικιλότητας. 132
5.3.2. Βιώσιμη διαχείριση υδάτων 138
5.4. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας 144
5.4.1. Διαχείριση αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας 144
5.5. Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινομίας. 157

6. Οι άνθρωποί μας. 161
6.1. Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας. 162
6.2. Ανθρωποκεντρική κουλτούρα. 165
6.2.1. Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων. 166
6.2.2. Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων 170
6.2.3. Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων. 180
6.3. Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων μας. 183
6.4. Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. 203
6.5. Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας 205

7. Πελατοκεντρική προσέγγιση 213
7.1. Προϊόντα και υπηρεσίες 214
7.2 Τιμολογιακή πολιτική 224
7.3 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων 225

8. Ενίσχυση μίας υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας 243
8.1. Αξιολόγηση προμηθευτών 245
8.2. Προφίλ προμηθευτών. 254

9. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες 259
9.1. Όμιλος ΔΕΗ για το Περιβάλλον 265
9.2. Όμιλος ΔΕΗ για την Κοινωνία 271
9.3. Όμιλος ΔΕΗ για την Εκπαίδευση. 276
9.4. Όμιλος ΔΕΗ για τον Πολιτισμό 278
9.5. Όμιλος ΔΕΗ για τον Αθλητισμό 282

10. Καινοτομία και υλοποίηση ψηφιακού μετασχηματισμού. 287
10.1. Δυναμικός ψηφιακός μετασχηματισμός. 288
10.2. Καινοτομία, Έρευνα και Ανάπτυξη 292

11. Διακυβέρνηση και διαφάνεια. 307
11.1. Εταιρική Διακυβέρνηση 308
11.1.1. Οργανωτική δομή ΔΕΗ Α.Ε. 310
11.1.2. Διοικητικό Συμβούλιο ΔΕΗ Α.Ε. 312
11.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση θυγατρικών Εταιρειών Ομίλου. 317
11.2. Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση 326
11.2.1. Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας. 334
11.3. Διαχείριση κινδύνων - Επιχειρησιακή συνέχεια 336
11.3.1. Ρυθμιστική παρακολούθηση 341
11.4. Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων. 344

12. Retele Electrice – Εταιρείες διανομής στη Ρουμανία 349
12.1. Εταιρική ταυτότητα και επιχειρηματικό μοντέλο 350
12.2. Βιώσιμη Ανάπτυξη στη Retele Electrice 353
12.3 Περιβαλλοντική υπευθυνότητα. 358
12.4 Οι άνθρωποί μας 372
12.5. Δημιουργία Κοινωνικοοικονομικής Διαμοιραζόμενης Αξίας 383
12.6. Εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια. 387

Παραρτήματα. 405
Π.1. Σχετικά με την Έκθεση 405
Π.2. Συμμετοχές σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα 409
Π.3. Πιστοποιήσεις ISO. 412
Π.4. Πίνακας Περιεχομένων GRI 414
Π.5. Πίνακας δεικτών ATHEX - Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2023 424
Π.6. Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000. 426
Π.7. Πίνακας αντιστοίχισης με τις Δέκα Αρχές του UN Global Compact 426
Π.8. Πίνακας περιεχομένων Ελληνικού Κώδικα Βιοσιμότητας 427
Π.9. Πίνακας Στοιχείων TCFD. 428

Δείκτες απόδοσης ESG 431

Εξωτερική Διασφάλιση 527

1. Σύνοψη Επίδοσης ESG

Η παρούσα σύνοψη γνωστοποιεί στα ενδιαφερόμενα μέρη του Ομίλου ΔΕΗ τις επιδόσεις σε θέματα που σχετίζονται με το **περιβάλλον**, την **κοινωνία** και τη **διακυβέρνηση** (**ESG**) για το έτος 2023.

Με την **πράσινη μετάβαση** να βρίσκεται στο επίκεντρο του **ενεργειακού σχεδιασμού**, την ολοκλήρωση **σημαντικών εξαγορών** και τη **πελατοκεντρική προσέγγιση,** ο Όμιλος ΔΕΗ **μετασχηματίζεται** σταθερά και βελτιώνει σε ετήσια βάση τις ESG επιδόσεις του. Η υλοποίηση της **ομιλικής Στρατηγικής** που έχει στον πυρήνα της τη βιώσιμη ανάπτυξη ενισχύει τους άξονες του **ανθρώπινου δυναμικού** και της **κοινωνικής συλλογικής δράσης**, θέτει στο επίκεντρο το **φυσικό περιβάλλον**, διατηρώντας παράλληλα ως κορυφαία προτεραιότητα την **εταιρική διακυβέρνηση**.

Ακολούθως, συνοψίζονται τα κύρια ESG επιτεύγματα για το 2023[1]:

Περιβάλλον

- **34% μείωση** των **άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου** (Scope 1)
- **32%** αύξηση της συνεισφοράς των **Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας** (ΑΠΕ) στο ενεργειακό μείγμα (4,6 GW) σε Ελλάδα και Ρουμανία
- **30%** της συνολικής παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας προέρχεται από ΑΠΕ σε Ελλάδα και Ρουμανία
- **61%** αύξηση **σε επενδύσεις ΑΠΕ και σε δίκτυα διανομής**
- **2.015** σημεία **φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων** στην Ελλάδα
- Κάλυψη με εγγυήσεις προέλευσης **GreenPass** της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων διοίκησης και των καταστημάτων της ΔΕΗ Α.Ε. σε όλη τη χώρα
- **12% μείωση** της **κατανάλωσης νερού**
- **55% μείωση** των **συνολικά παραγόμενων αποβλήτων**

Κοινωνία:

- **€ 11,4 εκατ.** σε **δωρεές για την υποστήριξη των τοπικών** κοινοτήτων
- **14.541 εργαζόμενοι** στην Ελλάδα
- **47%** των εργαζομένων **μεσαίου στελεχιακού δυναμικού είναι γυναίκες** στη ΔΕΗ Α.Ε.
- **4.123 προσλήψεις** εντός του έτους
- **> € 6 εκατ. σε δαπάνες κατάρτισης** ανθρώπινου δυναμικού
- **86%** των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας
- Πιστοποίηση **Great Place to Work** για 2η συνεχόμενη χρονιά της ΔΕΗ Ανανεώσιμες
- **Βελτίωση κατά 11 μονάδες** του δείκτη **Net Promoter Score** (πρόθεση σύστασης απο τους πελάτες)

1. Στα ποσοτικά δεδομένα η σύγκριση αφορά στο έτος 2022, για τις εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Στα σημεία όπου η τιμή αφορά σε διαφορετικό έτος αυτό αναφέρεται ρητά.

Διακυβέρνηση:

- **Αναθεώρηση του Καταστατικού** της ΔΕΗ Α.Ε., που πλαισιώνει τη μετατροπή της σε μια εταιρεία, επικεφαλής ενός πολυσχιδούς πολυεθνικού Ομίλου
- Καθορισμός της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου 2023-2026
- Σύσταση **Επιτροπής Διαχείρισης Ενέργειας** στη ΔΕΗ Α.Ε.
- Ολοκλήρωση αξιολόγησης του **Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου**
- Αναθεώρηση της **Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων** της ΔΕΗ Α.Ε.
- Σύσταση **Διεύθυνσης Συμμόρφωσης** στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και υιοθέτηση σειράς Πολιτικών
- Τροποποίηση της **οργανωτικής δομής** της ΔΕΗ Ανανεώσιμες με ισχύ από το έτος 2024

Τη σημαντική πρόοδο σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση, επιβεβαιώνουν και οι **διεθνείς, ανεξάρτητοι οίκοι αξιολόγησης ESG**, οι οποίοι παρακολουθούν συστηματικά τις επιδόσεις του Ομίλου και αξιολογούν τις πρακτικές που εφαρμόζονται για τη διαχείριση των ESG κινδύνων και των αντίστοιχων ευκαιριών.

- Στο **CDP** (Carbon Disclosure Project) ο Όμιλος ΔΕΗ έλαβε B-, μία βελτίωση τεσσάρων μονάδων σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Στην αξιολόγηση **S&P Globa**l, ο Όμιλος έλαβε 37 βαθμούς, επιτυγχάνοντας αύξηση της τάξεως του 48% από το έτος 2022.
- Για πρώτη χρονιά, το 2023, ο Όμιλος συμμετείχε στην αξιολόγηση του οργανισμού **EcoVadis** και διακρίθηκε με το μετάλλιο “Bronze”.
- Τέλος, ο Όμιλος για ακόμα μια χρονιά συμμετείχε στις αξιολογήσεις **MSCI** (Morgan Stanley Capital International), **Sustainalytics** και **ISS** (Institutional Shareholder Services) με βαθμολογίες BBB, 42,2 και C αντίστοιχα.

2. Μηνύματα προς ενδιαφερόμενα μέρη



2.1. Μήνυμα Προέδρου - Διευθύνοντος Συμβούλου

Το 2023 αποτέλεσε ένα έτος ορόσημο για τον Όμιλο ΔΕΗ, καθώς σημειώθηκε σπουδαία πρόοδος ως προς τον μετασχηματισμό του Ομίλου σε ένα σύγχρονο, πολυεθνικό και αποδοτικό οργανισμό που δημιουργεί ένα βιώσιμο μέλλον στον τομέα της ενέργειας. Εισερχόμενος σε μια νέα εποχή, ο Όμιλος ΔΕΗ κατόρθωσε να ανταποκριθεί με επιτυχία στις προκλήσεις και να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις ευκαιρίες που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση, προχωρώντας ταυτόχρονα την υλοποίηση του Στρατηγικού του Σχεδίου. Καθοριστικό παράγοντα στη λήψη αποφάσεων και θεμέλιο λίθο του Σχεδίου και κατ' επέκταση της λειτουργίας του Ομίλου αποτελούν οι αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς η υπεύθυνη επιχειρηματικότητα αποτελεί μονόδρομο για την επιτυχή ολοκλήρωση του δυναμικού μετασχηματισμού του Ομίλου. Με όχημα την πράσινη μετάβαση, την πελατοκεντρική φιλοσοφία, τη χρήση εξελιγμένων τεχνολογιών και τη σύναψη συμμαχιών, ο Όμιλος φιλοδοξεί να αναδειχθεί σε ηγέτη καθαρής ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Η θετική πορεία των προηγούμενων ετών συνεχίστηκε, επιτυγχάνοντας σημαντικά ορόσημα και ολοκληρώνοντας την πρώτη σημαντική επέκταση στο εξωτερικό, με την εξαγορά των δραστηριοτήτων του πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία. Με την ενσωμάτωση των εξαγορασθεισών εταιρειών, ο Όμιλος επέκτεινε σημαντικά το χαρτοφυλάκιό του. Παράλληλα, επιδιώκοντας να αντιμετωπίζει με επιτυχία τις σύγχρονες προκλήσεις καθώς και την ανταγωνιστικότητα σε βάθος χρόνου, ο Όμιλος διευρύνει τις δραστηριότητές του και φιλοδοξεί να καθιερωθεί στην αγορά ως ένας ολοκληρωμένος πάροχος προϊόντων και υπηρεσιών.

Βρισκόμαστε στην αιχμή των εξελίξεων και με γνώμονα την ενεργειακή μετάβαση, το 2023 συνεχίσαμε την υλοποίηση του πλάνου απολιγνιτοποίησης των μονάδων παραγωγής και διευρύναμε σημαντικά το χαρτοφυλάκιο των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Ταυτόχρονα, συνεχίσαμε να επενδύουμε σταθερά στην ηλεκτροκίνηση και στις νέες τεχνολογίες, όπως είναι η αποθήκευση ενέργειας και το «πράσινο» υδρογόνο, συνάπτοντας ισχυρές συνεργασίες με σημαντικούς εταίρους. Μέσω των στρατηγικών αυτών κινήσεων κατορθώσαμε να εξασφαλίσουμε σχεδόν το 70% της ισχύος που απαιτείται για την επίτευξη του στόχου που έχουμε θέσει για την ισχύ σε ΑΠΕ το 2026, μειώνοντας παράλληλα το ανθρακικό μας αποτύπωμα κατά 34% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.

Ο πελάτης βρίσκεται στο κέντρο της στρατηγικής μας και σε αυτή την κατεύθυνση αναλαμβάνουμε δράση ώστε να προσφέρουμε ολοκληρωμένες ενεργειακές λύσεις, διαρκώς εξελισσόμενα και σύγχρονα προϊόντα και ψηφιακές υπηρεσίες που δημιουργούν αξία για όλους. Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής προσέγγισης και του «νέου εξηλεκτρισμού», επενδύουμε στον ψηφιακό μετασχηματισμό που οδηγεί στον εκσυγχρονισμό των δικτύων διανομής, αλλά και των εσωτερικών μας διαδικασιών και λειτουργιών.

Ως αποτέλεσμα της ολοκληρωμένης διαχείρισης των θεμάτων που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) και σε συνδυασμό με τις οικονομικές επιδόσεις, ο Όμιλος καταφέρνει να δημιουργεί μακροπρόθεσμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους μετόχους, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, υποστηρίζοντας ταυτόχρονα όσους έχουν ανάγκη. Εφαρμόζοντας τη Στρατηγική και την ανανεωμένη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης, επιδιώκεται σταθερά η συμβολή στην επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων, καθώς και των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών (SDGs) που οδηγούν στην ευημερία των τοπικών κοινωνιών και τελικά στην μακροπρόθεσμη ανάπτυξη του Ομίλου.

Στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 για τον Όμιλο ΔΕΗ περιγράφουμε, μεταξύ άλλων, πως ανταποκρινόμαστε στις προκλήσεις της κλιματικής αλλαγής, τη συμβολή μας στην προστασία του περιβάλλοντος, τις δράσεις για τους ανθρώπους και τους πελάτες μας, καθώς και την επίδοσή μας στους άξονες ESG, αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για πλήρη διαφάνεια στη μέτρηση και δημοσιοποίηση της απόδοσής μας. Ο Όμιλος ΔΕΗ ενσωματώνει τις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο DNA του, καθώς αντιλαμβάνεται πως η υπευθυνότητα πρέπει να διέπει το σύνολο της λειτουργίας του. Νιώθουμε υπερήφανοι και υπερήφανες για όσα έχουμε επιτύχει το 2023 και επιδιώκουμε να παραμένουμε αποτελεσματικοί στις συνθήκες, που διαμορφώνονται και διαρκώς μεταβάλλονται, συμβάλλοντας σταθερά στην κατεύθυνση της Βιώσιμης Ανάπτυξης.



2.2. Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης

Για ακόμη μία χρονιά, η Βιώσιμη Ανάπτυξη εντάσσεται στο επίκεντρο της λειτουργίας του Ομίλου ΔΕΗ, διαδραματίζει πρωταγωνιστικό ρόλο στη σταθερότητα και προοπτική του και αποτελεί έναν από τους κεντρικούς μοχλούς του επιχειρηματικού του μετασχηματισμού.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023 είναι η τελευταία πριν την εφαρμογή της Οδηγίας CSRD και ακολουθεί για 14η χρονιά τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), καθώς και τις προδιαγραφές δημοσιοποίησης των δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Σκοπός της Έκθεσης είναι η αξιόπιστη και διαφανής καταγραφή της επίδοσης του Ομίλου ΔΕΗ σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, προκειμένου να ενημερωθούν όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για την υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει χαράξει ο Όμιλος ΔΕΗ -στο πλαίσιο της γενικότερης ανανεωμένης Επιχειρησιακής Στρατηγικής- για να διατηρήσει και να ενισχύσει την ηγετική του θέση στον ενεργειακό κλάδο, αλλά και να συμβάλει έμπρακτα στην υλοποίηση της Ατζέντας 2030 για την επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ (SDGs).

Η παρακολούθηση και παρουσίαση της επίδοσης πραγματοποιείται μέσω μίας σειράς κριτηρίων και επιλεγμένων δεικτών, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας η οποία ανέδειξε τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου. Η ανάλυση αυτή έχει πραγματοποιηθεί με βάση τις οδηγίες του νέου κανονιστικού πλαισίου Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), το οποίο θα τεθεί σε υποχρεωτική ισχύ στην Ελλάδα από το έτος αναφοράς 2024. Στην κατεύθυνση προετοιμασίας του Ομίλου για την εφαρμογή της εν λόγω Οδηγίας και με γνώμονα την ενδυνάμωση των εσωτερικών διαδικασιών και την ενίσχυση της διαφάνειάς στη συλλογή μη χρηματοοικονομικών (ESG) στοιχείων, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης έλαβε την πρωτοβουλία υλοποίησης πιλοτικού προγράμματος συλλογής και διαχείρισης δεδομένων ESG μέσω εξειδικευμένης ψηφιακής πλατφόρμας. Τα δεδομένα αυτά αξιοποιήθηκαν για τη σύνταξη της παρούσας Έκθεσης με τη συλλογική προσπάθεια και την αποτελεσματική συνεργασία ενός μεγάλου δικτύου εργαζομένων των σημαντικότερων εταιρειών του Ομίλου, ενώ ελέγχθηκαν, για ακόμη μια χρονιά, από τρίτο ανεξάρτητο ελεγκτή.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπό την εποπτεία της Επιτροπής Αειφορίας και σε συνεργασία με άλλες μονάδες της ΔΕΗ Α.Ε. αλλά και με τις θυγατρικές του Ομίλου, συντόνισε το 2023 αξιοσημείωτες δράσεις και πρωτοβουλίες. Ενδεικτικά, θα ήθελα να επισημάνω πως εντός του 2023 υποβάλαμε προς έγκριση τη στοχοθεσία μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, στο πλαίσιο της δέσμευσης του Ομίλου στην πρωτοβουλία Science Based Targets initiative (SBTi) - δράση άμεσα συνδεόμενη με τον πρώτο πυλώνα "Net zero carbon" της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Επίσης, ξεκινήσαμε να συμμετέχουμε στην παγκόσμια πρωτοβουλία του Science Based Targets Network (SBTN), η οποία υποστηρίζει τις επιχειρήσεις να αναπτύξουν επιστημονικούς στόχους για την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας, στο πλαίσιο του δεύτερου πυλώνα "Nature positive operations" της εν λόγω Στρατηγικής. Παράλληλα, αναπτύξαμε μια σειρά από δράσεις, με αποδέκτες κύρια ενδιαφερόμενα μας μέρη, με σκοπό τη δημιουργία κοινωνικό-οικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας, σύμφωνα με τον τρίτο πυλώνα "Socioeconomic shared value creation" της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου.

Η συνεχής μας προσπάθεια, ως προς τις αναφορές βιωσιμότητας, επισφραγίζεται με σημαντικές διακρίσεις, οι οποίες υπογραμμίζουν τη δυναμική πορεία στην οποία βρισκόμαστε. Κατά τη διάρκεια του 2023 η αξιολόγηση της ΔΕΗ Α.Ε. αναβαθμίστηκε κατά τέσσερις βαθμίδες από τον διεθνή Μη Κυβερνητικό Οργανισμό Carbon Disclosure Project (CDP), από «D-» σε «B-». Αξίζει επίσης να αναφερθεί πως η ΔΕΗ Α.Ε. αξιολογήθηκε από τον δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών που συμμετείχε για τρίτη συνεχή χρονιά, επιτυγχάνοντας επίδοση 90% στο ESG Transparency Score, κατατάσσοντάς τη μεταξύ των ηγετών του κλάδου της, ενώ δυο επιπλέον σημαντικές διακρίσεις που επαναλήφθηκαν για το 2023, είναι η κατάταξή μας ανάμεσα στις δεκατρείς ελληνικές εταιρείες (από τις 100) στην κατηγορία ESG Transparency Index - Platinum – Forbes, καθώς και στις "Most Sustainable Companies in Greece 2023" μετά από αξιολόγηση των επιδόσεών μας, σύμφωνα με τα ESG κριτήρια του "Sustainability Performance Directory". Τέλος, σημειώνεται ότι η ΔΕΗ Α.Ε. ανταποκρίθηκε επιτυχώς στην εθελοντική υποβολή της πρώτης έκθεσης "Communication on Progress Report", στο πλαίσιο της δέσμευσής της στις Αρχές του Global Compact των Ηνωμένων Εθνών, ενώ μέσα στο 2023 έγιναν τα πρώτα βήματα για την ανάπτυξη ESG κριτηρίων προσαρμοσμένων στις ανάγκες αξιολόγησης της βιωσιμότητας της εφοδιαστικής μας αλυσίδας.

Όραμα του Ομίλου ΔΕΗ είναι να μετασχηματιστεί σε μια οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμη, σύγχρονη, ψηφιακή εταιρεία, κατακτώντας ηγετική θέση στον κλάδο της καθαρής ενέργειας, διατηρώντας παράλληλα τον ρόλο ενός πολύτιμου κοινωνικού εταίρου και προσφέροντας ευημερία στο κοινωνικό σύνολο. Προσδοκώντας ένα μέλλον με ενεργειακή αυτάρκεια, περιβαλλοντική βιωσιμότητα και κοινωνική ευημερία, ο Όμιλος ΔΕΗ δεσμεύεται να συνεχίσει να αποτελεί πρωτοπόρο και υπεύθυνο οργανισμό στα θέματα βιωσιμότητας, ώστε να συμβάλει στην επίτευξη των στόχων του, καθώς και των στόχων που έχουν τεθεί σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο.

3. Όμιλος ΔΕΗ

3.1. Ο Όμιλος με μια ματιά

Ο Όμιλος ΔΕΗ είναι ένας Πολυεθνικός Όμιλος Επιχειρήσεων, ο οποίος αποτελεί τον μεγαλύτερο οργανισμό παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στη ΝΑ Ευρώπη. Με τη δυναμική είσοδο σε νέους κλάδους δραστηριότητας, την ενίσχυση του πράσινου χαρτοφυλακίου, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ανάδειξη του καταναλωτή στο επίκεντρο των ενεργειών του, ο Όμιλος μεταμορφώνεται δυναμικά και διαφοροποιεί ριζικά την έως σήμερα εικόνα του.

Με στόχο τον πενταπλασιασμό της εγκατεστημένης ισχύος σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) τα επόμενα χρόνια, ο Όμιλος ΔΕΗ πρωταγωνιστεί στην ενεργειακή μετάβαση με σταθερό βηματισμό, ώστε να συνεχίσει να εγγυάται την ενεργειακή ασφάλεια της χώρας.

Οι κύριοι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου κατά το 2023 ήταν:

- ✓ Συμβατική Παραγωγή Ενέργειας
- ✓ Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)
- ✓ Εμπορία
- ✓ Διαχείριση Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας
- ✓ Ηλεκτροκίνηση
- ✓ Τηλεπικοινωνίες

Όραμα

Μετασχηματισμός σε έναν οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμο, σύγχρονο, ψηφιακό Όμιλο, και κατάκτηση ηγετικής θέσης στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τηρώντας παράλληλα το ρόλο του πολύτιμου κοινωνικού εταίρου, προσφέροντας ευημερία στο κοινωνικό σύνολο και αυξάνοντας τη μετοχική του αξία.

Αξίες που διέπουν τη δράση του Ομίλου

Η λειτουργία του Ομίλου διέπεται από κανόνες ηθικής και επαγγελματικής δεοντολογίας και από τις αξίες που απορρέουν από την επιχειρηματική αποστολή και το όραμά του. Οι εταιρικές αξίες περιλαμβάνουν την ακεραιότητα, την ειλικρίνεια, το σεβασμό προς τους πελάτες, την κοινωνία και το περιβάλλον, τη διαφάνεια, την εντιμότητα, τη δικαιοσύνη και τον επαγγελματισμό.

Η Στρατηγική του Ομίλου ΔΕΗ

Έχοντας δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο επιχειρηματικό μοντέλο, ο Όμιλος ΔΕΗ προχωρά δυναμικά στη μετατροπή του σε έναν οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμο ενεργειακό οργανισμό. Η στρατηγική του Ομίλου στοχεύει στη μεγιστοποίηση της αξίας του, λαμβάνοντας πάντοτε υπόψη τον κοινωνικό του ρόλο στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται, αλλά και την επίδραση της λειτουργίας του στο περιβάλλον.

Πιο αναλυτικά, οι τρεις πυλώνες πάνω στους οποίους βασίζεται το επιχειρησιακό σχέδιο του Ομίλου ΔΕΗ είναι οι εξής:

- Εφαρμογή του “Green deal” στην ηλεκτροπαραγωγή με απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων και ανάδειξη της πράσινης ενέργειας.
- Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα για τον εκμοντερνισμό και βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας, μέσω της μείωσης του κόστους και αύξησης των εσόδων με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς.
- Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση τόσο στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και σε νέους επιχειρηματικούς τομείς.

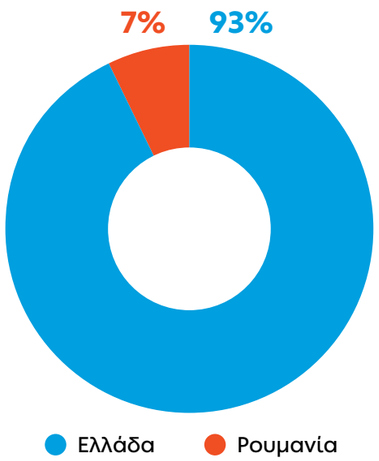
Σύμφωνα με την αναθεωρημένη Επιχειρησιακή Στρατηγική, όπως παρουσιάστηκε στις 23.01.2024, ο Όμιλος ΔΕΗ ενισχύει τη θέση του στους παραπάνω πυλώνες στοχεύοντας να είναι διεθνοποιημένος, αναπτυξιακός, υγιής, πελατοκεντρικός και σύγχρονος για να δημιουργεί βιώσιμη αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του. Η καθετοποιημένη θέση του Ομίλου στην αγορά ηλεκτρισμού τον προστατεύει σημαντικά από τις διακυμάνσεις των αγορών, διευκολύνει την ανάπτυξη νέων υποδομών ενεργειακής μετάβασης, αλλά και τη παροχή ολοκληρωμένων λύσεων προς τους πελάτες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.



3.1.1. Ο Όμιλος σε αριθμούς

Κύκλος Εργασιών:

~€ 7,7 δισ.



Επενδύσεις:

€ 2,6 δισ.

εκ των οποίων € 1,4 δισ. αφορά την εξαγορά των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία και € 0,18 δισ. επενδύθηκαν σε έργα ΑΠΕ

Εργαζόμενοι:

17.921 εργαζόμενοι

14.541[2] στην Ελλάδα &
3.380 εργαζόμενοι στη Ρουμανία

Κοινωνική συνεισφορά:

~€ 11,4 εκατ.

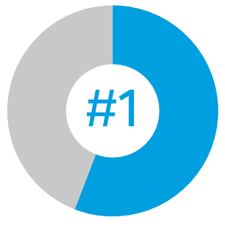
€ 11.440.540 στην Ελλάδα &
€ 11.056[3] στη Ρουμανία

Αριθμός ενεργών παροχών στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ:

7.713.254

Αριθμός πελατών[4]:

~8,7 εκατ.



Ελλάδα

56% μερίδιο στην Ελληνική Αγορά



Ρουμανία

18% μερίδιο στη Ρουμανική Αγορά

2. Οι εργαζόμενοι του Ομίλου, στην παρούσα έκθεση, υπολογίστηκαν στο σύνολο του μόνιμου και έκτακτου προσωπικού. Στα δημοσιευμένα στοιχεία της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης αναφέρονται οι εργαζόμενοι που αφορούν στο μόνιμο προσωπικό.
3. Αφορά στην κοινωνική συνεισφορά των τριών εξαγορασθείσων εταιρειών του δικτύου διανομής στη Ρουμανία, κατά το διάστημα των δύο μηνών και πέντε ημερών κατά το οποίο εντάχθηκαν στον Όμιλο ΔΕΗ.
4. Εξαιρουμένων των Πελατών Καθολικής Υπηρεσίας και ιδιοκατανάλωσης.

Συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου:

~381.000 χλμ.

περισσότερα από
247.000 χλμ. στην Ελλάδα &
134.000 χλμ. στη Ρουμανία

Σημεία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων:

2.401

εκ των οποίων 2.015 στην Ελλάδα &
386 στη Ρουμανία

Αξία υποδομών δικτύου διανομής:

~ € 4,8 δισ.



100% του δικτύου διανομής στην Ελλάδα



35% του δικτύου διανομής στην Ελλάδα

Παραγωγή[5]:

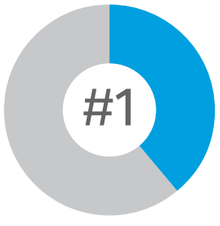
Εγκατεστημένη Ισχύς:

10,7 GW **43%** εκ των οποίων, ΑΠΕ[6]



Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας:

20,6 TWh **30%** εκ των οποίων, ΑΠΕ[6]



39% της Ελληνικής Αγοράς



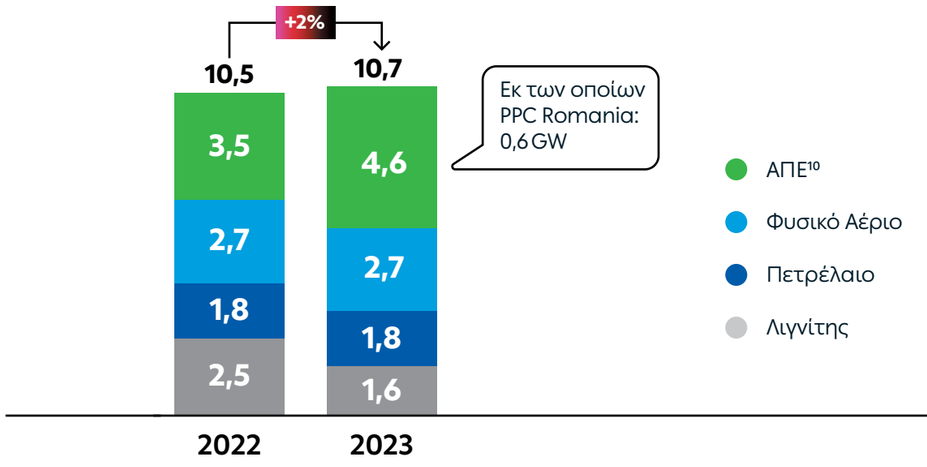
14% της Ρουμάνικης Αγοράς[7]

5. Περιλαμβάνει Παραγωγή και Εξόρυξη καθώς και τη θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες.
6. Περιλαμβάνει ηλιακή, αιολική και υδροηλεκτρική, καθώς και τη συμμετοχή της ΔΕΗ σε Κοινοπρακτικά Σχήματα ισχύος 32 MW.
7. Περιλαμβάνει ηλιακή και αιολική παραγωγή.

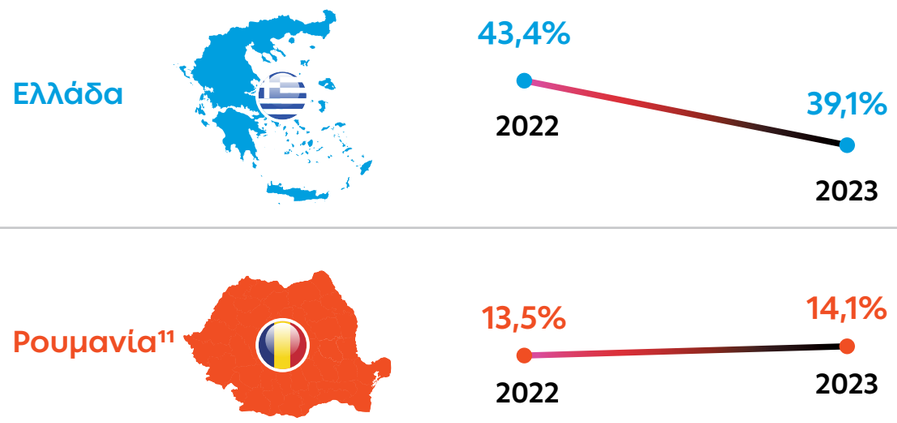
Διαχείριση ενέργειας

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς[8] (GW)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας (TWh)
Σύνολο	**10,7**	**20,6[9]**
Λιγνίτης	~15%	22%
Φυσικό Αέριο	~25%	30%
Πετρέλαιο	~17%	18%
ΑΠΕ[10]	~43%	30%

Εγκατεστημένη ισχύς (GW)[8]



Μερίδιο αγοράς στην παραγωγή



8. Εξαιρείται η μονάδα Πτολεμαΐδας V, η οποία στις 31.12.2023 ήταν σε δοκιμαστική λειτουργία.
9. Ευέλικτη παραγωγή στο 55% της συνολικής παραγωγής.
10. Περιλαμβάνει την παραγωγή μεγάλων υδροηλεκτρικών και της ΔΕΗ Ρουμανίας για ολόκληρο το έτος 2023.
11. Περιλαμβάνει ηλιακή και αιολική παραγωγή.



Αιολικά Πάρκα:	**48[12]**
Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί:	**45[13]**
Μικρά Υδροηλεκτρικά (ΜΥΗΣ):	**20[14]**
Υβριδικός Σταθμός:	**1**
Ορυχεία σε λειτουργία:	**3**
Ατμοηλεκτρικοί Σταθμοί (ΑΗΣ):	**13**
Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί (ΥΗΣ):	**16**
Αυτόνομοι και Τοπικοί Σταθμοί Παραγωγής:	**32**
Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ):	**31**

12. Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς 8 Αιολικών Πάρκων της θυγατρικής εταιρείας PPC Renewables Romania καθώς και 5 Αιολικά Πάρκα στα οποία η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.
13. Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς 5 Φωτοβολταϊκών Σταθμών της θυγατρικής εταιρείας PPC Renewables Romania.
14. Συμπεριλαμβανομένων 5 ΜΥΗΣ στα οποία η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.

3.1.2. Εξελίξεις Ομίλου

2023

Μια κομβική χρονιά για τον Όμιλο ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. ανακοίνωσε χρηματοδότηση ύψους 28,5 εκατ. ευρώ από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ) στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων, συνολική ισχύος 230 MW, στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας.

Η RWE και η ΔΕΗ ξεκινούν την κατασκευή πέντε φωτοβολταϊκών έργων άνω των 200MWp στη Δυτική Μακεδονία, εντός των ορίων του πρώην υπαίθριου λιγνιτωρυχείου του Αμυνταίου, συμβάλλοντας στην επιτάχυνση της ελληνικής ενεργειακής μετάβασης. Η συνολική επένδυση προβλέπεται στα 180 εκατ. ευρώ, με τη συγχρηματοδότηση κεφαλαίων από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.

Έναρξη της κατασκευής της Μονάδας Ηλεκτροπαραγωγής Αλεξανδρούπολης με τη σύμπραξη των ΔΕΗ, ΔΕΠΑ Εμπορίας και Damco Energy του Ομίλου Κοπελούζου με στόχο την περαιτέρω αναβάθμιση του ρόλου της Ελλάδας ως ενεργειακού κόμβου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Το myΔΕΗ είναι πλέον διαθέσιμο στους πελάτες της ΔΕΗ, σηματοδοτώντας μια νέα ψηφιακή εποχή αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και συνεχούς επικοινωνίας.

Η ΔΕΗ blue αποκτά πάνω από 1.500 σημεία φόρτισης και περισσότερα από 80 σημεία ταχυφόρτισης πανελλαδικά, ελέγχοντας έτσι το μεγαλύτερο και πιο γρήγορο δίκτυο δημοσίως προσβάσιμων φορτιστών στη χώρα.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. κέρδισε τον διαγωνισμό της ΡΑΑΕΥ (Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας & Υδάτων για την ανάπτυξη του Υβριδικού Σταθμού Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στην Αστυπάλαια, με στόχο το 80% των ενεργειακών αναγκών του νησιού να παράγεται από καθαρή ενέργεια.

Επίσημη σύσταση της κοινοπρακτικής εταιρείας "Hellenic Hydrogen" των Motor Oil και ΔΕΗ για την ανάπτυξη και υλοποίηση έργων που επιταχύνουν τον «πράσινο μετασχηματισμό».

Η ΔΕΗ δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να γίνουν παραγωγοί ενέργειας στο σπίτι τους, μέσω των ολοκληρωμένων λύσεων φωτοβολταϊκών συστημάτων ΔΕΗ myEnergySolarNet, μειώνοντας το κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αλλά και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ, Γεώργιος Στάσσης, ορίζεται Αντιπρόεδρος του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της ένωσης ευρωπαϊκών εταιρειών ενέργειας "Eurelectric".

Ολοκλήρωση εξαγοράς αιολικών και φωτοβολταϊκών πάρκων συνολικής ισχύος 46 MW.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., υπογράφει συμφωνία με ευρωπαϊκές θυγατρικές του ομίλου Lukoil για την απόκτηση του 100% της Land Power s.r.l., η οποία κατέχει αιολικό πάρκο σε λειτουργία στη Ρουμανία με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 84 MW.

Λήψη τελικής επενδυτικής απόφασης για την κατασκευή μαζί με την RWE τριών φωτοβολταϊκών έργων συνολικής ισχύος 280 MWp, τα οποία θα κατασκευαστούν στη Δυτική Μακεδονία, εντός των ορίων του πρώην λιγνιτικού πεδίου Αμυνταίου.

Η ΔΕΗ συμμετέχει στο Corporate Sustainability Responsibility - CSR Europe, το κορυφαίο ευρωπαϊκό δίκτυο επιχειρήσεων για την Εταιρική Βιωσιμότητα, ενισχύοντας τη δέσμευσή της για βιωσιμότητα και κοινωνική ευθύνη.

Η ΔΕΗ υιοθετεί τις Αρχές Ενδυνάμωσης των Γυναικών - Women's Empowerment Principles (WEPs) των Ηνωμένων Εθνών και δεσμεύεται για την υλοποίηση δράσεων με στόχο την επίτευξή τους.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. επιλέγεται για την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμών αποθήκευσης ενέργειας ισχύος 98 MW μετά από την επιτυχή της συμμετοχή με δύο έργα στον διαγωνισμό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Ολοκλήρωση της εξαγοράς των συμμετοχών μειοψηφίας της Fondul Proprietatea S.A. στις εταιρείες διανομής και εμπορίας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ολοκλήρωση της εξαγοράς των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία, η οποία αποτελεί την πρώτη σημαντική επέκταση στο εξωτερικό και ορόσημο για τη στρατηγική ανάπτυξης της ΔΕΗ, με την απόκτηση σημαντικού χαρτοφυλακίου ΑΠΕ και ηγετικής θέσης στη διανομή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας.

Η ΔΕΗ δίνει τη δυνατότητα σε ιδιώτες να αποκτήσουν νέο κατάστημα ΔΕΗ μέσω franchise και να γίνουν κομμάτι της νέας εποχής της ενέργειας.

Υπογραφή συμφωνίας για την εξαγορά της Κωτσόβολος, επιταχύνοντας περαιτέρω τον πελατοκεντρικό μετασχηματισμό του Ομίλου ΔΕΗ σε ολοκληρωμένο πάροχο προϊόντων και υπηρεσιών λιανικής.

Ολοκλήρωση του έτους με τη ΔΕΗ blue να κατέχει το μεγαλύτερο δίκτυο ταχυφορτιστών DC σε κομβικά σημεία του Εθνικού Οδικού Δικτύου, και να αποτελεί πλέον ηγέτη της Ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και οι Όμιλοι Κοπελούζου και Σαμαρά υπογράφουν τον Δεκέμβριο του 2023 συμφωνία για την απόκτηση μετοχών της εταιρείας «ΘΡΑΚΙΚΗ ΑΙΟΛΙΚΗ 1 Α.Ε.» που διαθέτει την Άδεια Παραγωγής για το Υπεράκτιο Αιολικό Πάρκο (ΥΑΠ) 216 MW, ανοικτά της Αλεξανδρούπολης.

Σύναψη στρατηγικής συμφωνίας με τον Όμιλο Intrakat για την από κοινού ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ΑΠΕ συνολικής ισχύος έως 2,7 GW με τη συμφωνία για μεταβίβαση 6 έργων ΑΠΕ εν λειτουργία και υπό ανάπτυξη, συνολικής ισχύος περίπου 164MW, στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Ξεκινά η αποκατάσταση 13.600 στρεμμάτων στην Πάρνηθα με χορηγία 2,5 εκατ. ευρώ, υποστηρίζοντας έμπρακτα την εθνική προσπάθεια για την άμεση ανασυγκρότηση και αποκατάσταση των καμένων εκτάσεων της περιοχής.

2024[15]

Η ΔΕΗ blue λαμβάνει Ευρωπαϊκή χρηματοδότηση για την περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου υπερταχυφορτιστών (HPDC) ενώ τα σημεία φόρτισης διπλασιάζονται σε σχέση με το 2022, ξεπερνώντας τα 2.000.

Οι τράπεζες Eurobank και Πειραιώς χρηματοδοτούν το μεγάλο φωτοβολταϊκό έργο 550 M Wp της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στην Πτολεμαΐδα.

RWE και ΔΕΗ συνεισφέρουν στην επιτάχυνση της ενεργειακής μετάβασης με την κατασκευή φωτοβολταϊκών έργων ισχύος σχεδόν 1GW στη Δυτική Μακεδονία.

Η βαθμολογία της ΔΕΗ αναβαθμίζεται κατά 4 βαθμίδες σε «B-» από τον διεθνή Μη Κυβερνητικό Οργανισμό Carbon Disclosure Project (CDP).

Η ΔΕΗ Fibergrid προχωρά με ταχείς ρυθμούς το κατασκευαστικό πλάνο γραμμών οπτικών ινών μέχρι το σπίτι, με 12 νέες εργολαβίες.

Πιστοποίηση ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ως Great Place to Work για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, εδραιώνοντας ένα εξαρετικό εργασιακό περιβάλλον.

Ολοκλήρωση της εξαγοράς της Κωτσόβολος και απόκτηση ενός ολοκληρωμένου δικτύου ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών προϊόντων, με 97 φυσικά καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο, εκ των οποίων 27 megastores και πολυκαναλικό (omnichannel) δίκτυο λιανικής.

Συμμετοχή της ΔΕΗ ως ιδρυτικό μέλος στη «Συμμαχία για τη Βιώσιμη Διαχείριση της Βιοποικιλότητας» (Biodiversity Alliance for Sustainable Management), μία επιχειρηματική πρωτοβουλία του CSR Europe και της διεθνούς ΜΚΟ, «Συμβούλιο βιοτόπων άγριας ζωής» (Wildlife Habitat Council) που συμβάλλουν στη βιώσιμη ανάπτυξη μέσα από την εφαρμογή πρακτικών βιωσιμότητας και περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.

Συμφωνία Στρατηγικής Συνεργασίας του Ομίλου ΔΕΗ και της MYTILINEOS Energy & Metals για ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ενεργειακών έργων έως 2.000 MW σε 4 χώρες, με συνολικά 90 έργα σε διάφορα στάδια ανάπτυξης και πλάνο υλοποίησης σε βάθος τριετίας.

Εκκίνηση της κατασκευής νέου φωτοβολταϊκού πάρκου 171MW από την κοινοπραξία Intrakat-Ameresco-RES Invest για λογαριασμό του Ομίλου ΔΕΗ στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας.

15. Σημαντικά γεγονότα έως το δεύτερο τρίμηνο του 2024.

Περιβάλλον | **Κοινωνία** | **Διακυβέρνηση**

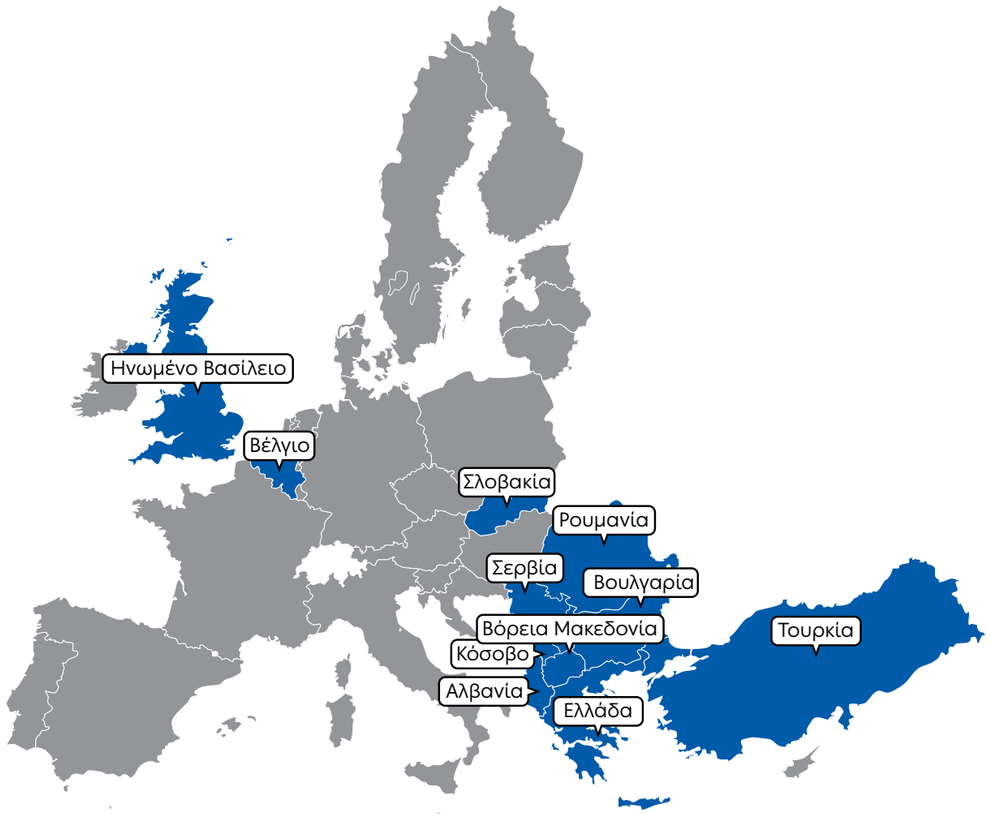
3.2. Εταιρική Ταυτότητα

GRI 2-1, 2-6

Ο Όμιλος, παραμένοντας συνεχώς μπροστά από τις εξελίξεις και τις νέες προκλήσεις της αγοράς ενέργειας, υλοποιεί το φιλόδοξο σχέδιο μετασχηματισμού του σε διεθνοποιημένο ευρωπαϊκό ενεργειακό Όμιλο, ενώ ταυτόχρονα ενισχύει περαιτέρω τη θέση του στην ελληνική αγορά. Τα τελευταία χρόνια πρωτοστατεί στην πράσινη μετάβαση, μειώνοντας συνεχώς το περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και ακολουθώντας τις παγκόσμιες τάσεις για βιώσιμη ενέργεια.

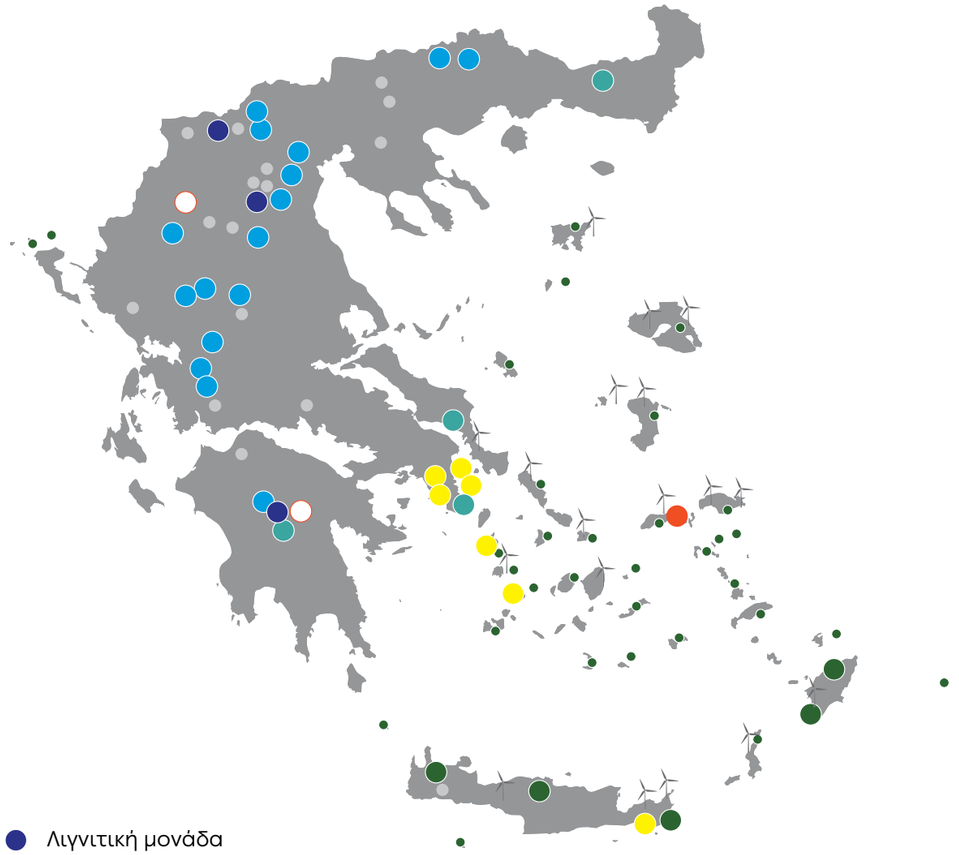
Χώρες Δραστηριοποίησης του Ομίλου για το έτος 2023

Σήμερα, ο Όμιλος ΔΕΗ, με όραμα τη συμμετοχή στον μετασχηματισμό του ενεργειακού περιβάλλοντος της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και μέσω των θυγατρικών του, δραστηριοποιείται στις παρακάτω χώρες:



Δραστηριότητα στην Ελλάδα

Στην Ελλάδα, η δραστηριότητα του Ομίλου αποτυπώνεται ως εξής:



- Λιγνιτική μονάδα
- Υδροηλεκτρικός σταθμός
- Ατμοηλεκτρικοί σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΣ) με χρήση φυσικού αερίου
- Σταθμός παραγωγής ενέργειας με χρήση πετρελαίου
- Λιγνιτωρυχείο
- Μικρός υδροηλεκτρικός σταθμός
- Φωτοβολταϊκός σταθμός
- Αιολικό πάρκο
- Υβριδικό (αιολικό + ΜΥΗΣ)

3.2.1. Δραστηριότητες Ομίλου

Ο Όμιλος ΔΕΗ, με την ενεργή του παρουσία σε νέα πεδία δραστηριότητας, την ενίσχυση της πράσινης στρατηγικής του, τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ανάδειξη του πελάτη στο επίκεντρο των ενεργειών του, δραστηριοποιείται στους ακόλουθους τομείς:



Αξίζει να σημειωθεί ότι, εντός του 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. προχώρησε σε αλλαγές στο καταστατικό της που σηματοδοτούν τη διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας στην εμπορία ειδών τεχνολογίας, την παροχή υπηρεσιών πληροφορικής και την παροχή χρηματοπιστωτικών και επενδυτικών υπηρεσιών.

Τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου είναι τα εξής:

- Αποτελεί τη **μεγαλύτερη ελληνική βιομηχανία**, με περίπου 8,7 εκατομμύρια πελάτες, ιδιώτες και εταιρείες σε Ελλάδα και Ρουμανία, τους οποίους προμηθεύει με 35 TWh ενέργειας, προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα ενεργειακών προϊόντων και υπηρεσιών.
- Διαθέτει λιγνιτικούς, υδροηλεκτρικούς και πετρελαϊκούς σταθμούς, μονάδες παραγωγής φυσικού αερίου καθώς και μονάδες Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ). Ο Όμιλος έχει στην κυριότητά του το **εθνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας** στην Ελλάδα (100%) και πλέον το 35% του δικτύου διανομής στη Ρουμανία.
- Λειτουργεί ως **ολοκληρωμένη ενεργειακή επιχείρηση**, παράγοντας ηλεκτρική ενέργεια από ποικίλες πηγές και διανέμοντάς τη μέσω του δικτύου διανομής. Παράλληλα, προμηθεύει φυσικό αέριο, παρέχει υπηρεσίες και προϊόντα ηλεκτροκίνησης ενώ, με την εξαγορά της εταιρείας Κωτσόβολος εντός του 2024, ο Όμιλος μετασχηματίζεται περαιτέρω σε έναν ολοκληρωμένο πάροχο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Δραστηριοποιείται σε **11 χώρες** και κατέχει την **πρώτη θέση σε αριθμό πελατών ηλεκτρικής ενέργειας** στην Ελλάδα και τη δεύτερη θέση στη Ρουμανία.

- Διαθέτει ένα σημαντικά **μεγάλο παραγωγικό δυναμικό ηλεκτρικής ενέργειας** (10,7 GW σε Ελλάδα και Ρουμανία), συμπεριλαμβανομένων θερμικών και υδροηλεκτρικών σταθμών και εγκαταστάσεων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Το 2023, παρήγαγε 21 TWh ενέργειας, η οποία προήλθε από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (30%), φυσικό αέριο (30%), λιγνίτη (22%) και πετρέλαιο (18%).
- Επενδύει δυναμικά στην **έρευνα** και την **καινοτομία**, διαθέτοντας εξειδικευμένο Κέντρο Καινοτομίας με διακεκριμένους επιστήμονες και προηγμένη τεχνογνωσία.

Εταιρεία	Δραστηριότητα
Παραγωγή και Εμπορία Ενέργειας	• Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία (ΔΕΗ Α.Ε.) ιδρύθηκε το 1950, με έδρα την Αθήνα, και είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2001. • Είναι η μεγαλύτερη εταιρεία παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα με εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. • Οι κύριες δραστηριότητές της περιλαμβάνουν την εμπορία, την ηλεκτροπαραγωγή από συμβατικές και υδροηλεκτρικές πηγές ενέργειας, τη διαχείριση ενέργειας, την ηλεκτροκίνηση και τις τηλεπικοινωνίες. • Εξυπηρετεί περίπου 5,6 εκατομμύρια πελάτες στην Ελλάδα.
Διαχείριση Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας	• Ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) συστάθηκε ως αυτοτελής νομική οντότητα το 2012 με την απόσχιση του Κλάδου Διανομής της ΔΕΗ Α.Ε. Μετά τη μεταβίβαση του 49% των μετοχών του στην εταιρεία Macquarie Asset Management που ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο του 2022, η μητρική εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. διατηρεί το 51% του μετοχικού κεφαλαίου του και τον έλεγχο στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη Διοίκηση της Εταιρείας. • Οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. είναι: ‣ Η ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) με τέτοιο τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη, αποδοτική και ασφαλής λειτουργία του. Η άσκηση της εν λόγω αρμοδιότητας οφείλει να γίνεται με βάση τους όρους της οικείας Άδειας Διαχείρισης της ΔΕΔΔΗΕ και με τήρηση της θεμελιώδους Αρχής της ισότιμης αντιμετώπισης των Χρηστών της Εταιρείας.

Εταιρεία	Δραστηριότητα
ΔΕΔΔΗΕ **Διαχείριση Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας**	▸ Αναφορικά με τα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά (ΜΔΝ), η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει οριστεί ρητά κατ' άρθρο 129 του Ν.4001/2011 ως ο Διαχειριστής και Λειτουργός της αγοράς των ΜΔΝ. ▸ Η διαχείριση του ειδικού λογαριασμού Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ) στο σύνολο της Ελληνικής Επικράτειας από την 01/01/2018 και έπειτα, κατ' εφαρμογή του άρθρου 57 του Ν.4508/2017. ▸ Επίσης, η Εταιρεία έχει -κατ' εφαρμογή ιδίως των προβλεπόμενων στο άρθρο 95 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ- ενεργό ρόλο αναφορικά με την αντιμετώπιση των ρευματοκλοπών, μέσω του εντοπισμού και της διαχείρισής τους, με βάση τις προβλέψεις της προαναφερθείσας κανονιστικής διάταξης αλλά και των σχετικών εφαρμοστικών αυτής εγχειριδίων. • Έχει την ευθύνη του ελέγχου των ηλεκτρικών συστημάτων στα μη διασυνδεδεμένα νησιά, καθώς και την εξασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στο δίκτυο για όλους τους χρήστες ενέργειας, τους αποκεντρωμένους παραγωγούς και τους προμηθευτές.
ΔΕΗ Ανανεώσιμες **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ**	• Η εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ανήκει εξ ολοκλήρου στον Όμιλο ΔΕΗ και πρωτοπορεί στον τομέα της αιολικής και ηλιακής ενέργειας, τόσο στην Ελλάδα όσο και την Ευρώπη, από τη δεκαετία του 1980. • Σήμερα, η Εταιρεία είναι ο κύριος φορέας μετάβασης στην «πράσινη» ηλεκτροπαραγωγή μέσω ΑΠΕ και διαθέτει 40 αιολικά πάρκα (5 συμμετοχικά), 20 μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (5 συμμετοχικούς), 40 φωτοβολταϊκούς σταθμούς και 1 υβριδικό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ικαρία. Το χαρτοφυλάκιο ανανεώσιμων ενεργειακών έργων έχει συνολική ισχύ πάνω από 600MW. • Οι κύριες δραστηριότητες περιλαμβάνουν την αδειοδότηση, μελέτη, σχεδιασμό, κατασκευή, επίβλεψη, εγκατάσταση, οργάνωση, λειτουργία, συντήρηση, επέκταση, διαχείριση και εκμετάλλευση έργων και σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας οποιασδήποτε πηγής.

Εταιρεία	Δραστηριότητα
ΔΕΗ Ανανεώσιμες **Παραγωγή Ηλεκτρικής Ενέργειας από ΑΠΕ**	• Η εταιρεία αναπτύσσει το χαρτοφυλάκιο των ΑΠΕ μέσω συνεργασιών και εμπορικών συμφωνιών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Παράλληλα, αναπτύσσει υβριδικά συστήματα και συστήματα αποθήκευσης ενέργειας ενώ ασκεί εμπορική δραστηριότητα στον τομέα της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. • Επιπλέον, συμμετέχει σε πιλοτικά έργα και νέες τεχνολογίες παραγωγής πράσινης ενέργειας (υπεράκτια αιολικά, υβριδικά έργα, γεωθερμία, βιομάζα, πλωτά φωτοβολταικά κλπ).
ppc **ΔΕΗ Ρουμανίας**	• Η παρουσία της ΔΕΗ στη Ρουμανία περιλαμβάνει 29 εταιρείες οι οποίες εντάσσονται σε πέντε τομείς δραστηριότητας: 1. Η Retele Electice, δραστηριοποιείται στη διαχείριση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. 2. Η PPC Renewables εξειδικεύεται στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και τροφοδοτεί τους πελάτες της με ήπιες μορφές ενέργειας με επίκεντρο την αιολική και ηλιακή ενέργεια. 3. Η PPC Energie παρέχει ένα εύρος προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και αερίου, συνδυαστικά προϊόντα και υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας. 4. Η PPC Advanced Energy Services προσφέρει προηγμένες λύσεις ηλεκτρικής ενέργειας και ολοκληρωμένες προτάσεις ενεργειακής αποδοτικότητας με στόχο την προαγωγή της βιώσιμης ενεργειακής κατανάλωσης για τους πελάτες της. 5. Η PPC Blue στη Ρουμανία δραστηριοποιείται στη μεταπώληση σταθμών φόρτισης σε ιδιώτες πελάτες και στην παροχή υπηρεσιών φόρτισης για ηλεκτρικά ή υβριδικά οχήματα μέσω πρόσβασης σε υποδομές με δημόσια πρόσβαση.

Άμεσες θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες Ομίλου

Ο Όμιλος, πέραν από τη ΔΕΗ Α.Ε. και τις βασικές θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., αποτελείται από τις θυγατρικές εταιρείες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, οι οποίες δραστηριοποιούνται στην παραγωγή, εμπορία και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και την ηλεκτροκίνηση.

Επιπλέον, μέσω της θυγατρικής εταιρείας «ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», η οποία εστιάζει αποκλειστικά στη χονδρική διάθεση υπηρεσιών οπτικών ινών Fiber -To-The-Home (FTTH) (FiberGrid), έχει ως στόχο τη σύνδεση περίπου 3 εκατομμυρίων νοικοκυριών με τεχνολογία FTTH, σε ορίζοντα τετραετίας. Με στόχο τη στήριξη αυτής της πρωτοβουλίας, έχει προβλεφθεί μια σημαντική επένδυση ύψους περίπου 680 εκατ. ευρώ, που αντικατοπτρίζει τη δέσμευση του Ομίλου στην προώθηση της καινοτομίας και στην τοποθέτηση της Ελλάδας στον χάρτη της ψηφιακής πρωτοπορίας. Σημειώνεται ότι, κατά το οικονομικό έτος 2023, η FiberGrid, επέκτεινε τη συνδεσιμότητα σε 13 δήμους της ευρύτερης περιοχής της Αττικής καλύπτοντας περίπου 140.000 νοικοκυριά, ενώ έχει ήδη προχωρήσει στην προμήθεια των συστημάτων πληροφορικής και των απαραίτητων εργαλείων.

Αναλυτικές πληροφορίες για το σύνολο των εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων όσων εξαγόρασε η ΔΕΗ Α.Ε. εντός του 2023, είναι διαθέσιμες στις Οικονομικές Καταστάσεις 2023. Οι βασικές θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, καθώς και το ποσοστό συμμετοχής τους είναι:

ΔΕΗ Α.Ε.	Ποσοστό Συμμετοχής την 31/12/2023
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	51%
ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε.	100%
PPC FINANCE PLC	100%
PPC BULGARIA JSCo	100%
PPC ELEKTRIK TEDARIK VE TICARET AS	100%
PPC ALBANIA Sh.a.	100%
EDS AD Skopje	100%
ΚΑΡΤΖ Α.Ε.	100%
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε.	51%
ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε.	100%
PPC BELGIUM S.A.	100%
PPC (Public Power Corporation) Romania S.A.	100%
RETELE ELECTRICE MUNTENIA S.A.	90%
RETELE ELECTRICE BANAT S.A.	75%
RETELE ELECTRICE DOBROGEA S.A.	75%
PPC ENERGIE S.A.	63%
PPC ENERGIE MUNTENIA S.A.	90%
PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA S.R.L.	100%
PPC BLUE ROMANIA S.R.L.	100%
PPC RENEWABLES ROMANIA S.R.L.	100%
PPC ENERGY SERVICES Co S.A.	100%
NVISIONIST A.E.	33,34%
HELLENIC HYDROGEN A.E.	49%

3.3. Μοντέλο παραγωγής αξίας

GRI 2-6, ATHEX A-G1

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι του τρόπου λειτουργίας και ανάπτυξης του Ομίλου και ενσωματώνεται στις επιχειρηματικές αποφάσεις και δράσεις του. Για την επίτευξη των στρατηγικών του στόχων, θεμελιώνει το επιχειρηματικό του μοντέλο στους τρεις πυλώνες της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, συμβάλλοντας ταυτόχρονα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών. Κατά το 2023 δεν σημειώθηκε κάποια σημαντική αλλαγή στις δραστηριότητες της Μητρικής και των θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Μέσω της δραστηριοποίησης στην παραγωγή, προμήθεια, διανομή και την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας, οι εταιρείες του Ομίλου αξιοποιούν τους διαθέσιμους πόρους (εισροές) και δημιουργούν ολοκληρωμένα ανταγωνιστικά προϊόντα, σύγχρονες υπηρεσίες καθώς και ψηφιακές λύσεις (εκροές), σε κάθε ένα από τα παρακάτω έξι κεφάλαια. Παράλληλα, με τη δραστηριότητά του, ο Όμιλος δημιουργεί αξία για τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, αλλά και για το φυσικό περιβάλλον και την ευρύτερη κοινωνία.



Οι Πόροι μας (Ανάντη)

Εισροές

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
- Ίδια κεφάλαια: € 5.357.966 χιλ.
- Δανεισμός: € 3.167.824 χιλ.
- Επενδύσεις: € 2,6 δισ. συμπεριλαμβανομένης της εξαγοράς των δραστηριοτήτων Enel στη Ρουμανία

Βιομηχανικό κεφάλαιο
- 116 καταστήματα
- 3 ορυχεία σε λειτουργία
- 13 ατμοηλεκτρικοί σταθμοί
- 16 υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- 32 αυτόνομοι και τοπικοί σταθμοί παραγωγής
- 48[16] αιολικά πάρκα
- 20[17] μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- 45[18] φωτοβολταϊκά πάρκα
- 1 υβριδική μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- Πάνω από 381 χιλιάδες χλμ. δικτύου
- 10,7 GW συνολική εγκατεστημένη ισχύς
- 2.015 σταθμοί φόρτισης ΔΕΗ blue σε όλη την Ελλάδα

Ανθρώπινο κεφάλαιο
- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
- Ηθικές αξίες και όραμα
- 86% των εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας
- 14.541 εργαζόμενοι στην Ελλάδα και 3.380 στη Ρουμάνια
- 4.050 γυναίκες εργαζόμενες στην Ελλάδα

Φυσικό κεφάλαιο
- Συνολική κατανάλωση ενέργειας 119.720,07 TJ
- Χρήση πρώτων υλών:
  - 32.284,15 TJ λιγνίτη
  - 45.220,85 TJ φυσικό αέριο
  - 7.582.48 TJ πετρέλαιο
- Συνολική κατανάλωση νερού 14.338,10 ML
- Χρήσεις γης (έργα σε λειτουργία):
  - 9.153 χλμ² φωτοβολταϊκών
  - 8.175 χλμ² αιολικών
- Χρήσεις γης (έργα υπό κατασκευή):
  - 25,72 χλμ² φωτοβολταϊκών
  - 1,37 χλμ² αιολικών
- Χρήσεις γης (υβριδικό έργο):
  - 0,266 χλμ²

Κοινωνικό κεφάλαιο
- Φήμη
- Κοινωνική συνεισφορά
- Σχέσεις εμπιστοσύνης
- Στρατηγικές συνεργασίες και συμμαχίες
- 8.492 προμηθευτές στη ΔΕΗ Α.Ε.
- Συμμετοχή σε 60+ διεθνείς οργανισμούς

Πνευματικό κεφάλαιο
- Τεχνογνωσία και πνευματική ιδιοκτησία
- Λογισμικά, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα
- Κέντρο Καινοτομίας (ΔΕΗ Innovation Hub)

Δραστηριότητες

Κύριοι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου:

- **Συμβατική Παραγωγή Ενέργειας**: Εξόρυξη, παραγωγή και προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών, Παραγωγή και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας
- **Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ)**: Μελέτη, επίβλεψη, κατασκευή, λειτουργία, συντήρηση και λειτουργία εγκαταστάσεων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- **Εμπορία** ηλεκτρικής ενέργειας
- **Ηλεκτροκίνηση:** Πωλήσεις υπηρεσιών και προϊόντων ηλεκτροκίνησης
- **Τηλεπικοινωνίες:** Διάθεση υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και ταχύτητας Fiber-To-The-Home (FTTH), αποκλειστικά σε πελάτες χονδρικής εμπορίας στην Ελλάδα.

Υποστηρικτικές Δραστηριότητες

- Ίδρυση εταιρειών, συμμετοχή σε κοινοπραξίες, απόκτηση μετοχών τρίτων εταιρειών
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης
- Διαχείριση ενέργειας
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων
- Σχεδιασμός και απόδοση λειτουργιών παραγωγής

Εκροές

Παραγόμενη Αξία (Κατάντη)

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο
EBITDA: € 1.255.039 χιλ.
Κέρδη ανά μετοχή: € 1,31

Βιομηχανικό κεφάλαιο
Πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας: ~16 TWh στην Ελλάδα και ~11 TWh στη Ρουμανία
Συνολική παραγωγή ενέργειας: 20,6 TWh εκ των οποίων το 30% αφορά παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ

Ανθρώπινο κεφάλαιο
- 4.123 νέες προσλήψεις το 2023 εκ των οποίων 27% ήταν γυναίκες
- 47% των εργαζομένων μεσαίου στελεχιακού δυναμικού είναι γυναίκες
- 35% γυναίκες σε διοικητικές θέσεις
- 194.018 ώρες εκπαίδευσης σε 5.841 εργαζομένους
- 13+ ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε σχέση με 8,5 το 2022
- ~80% αύξηση των ωρών εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στη ΔΕΗ Α.Ε.

Φυσικό κεφάλαιο
- 34% χαμηλότερες εκπομπές CO_2 (scope 1) σε σχέση με το 2022
- Άνω των 2.000 σημείων φόρτισης της ΔΕΗ blue στην Ελλάδα: εξοικονόμηση 1,1 χιλ. τόνων CO_2 λόγω των φορτίσεων εντός του έτους

Κοινωνικό κεφάλαιο
- ~8,7[19] εκατ. πελάτες στον Όμιλο
- ~€11,4 εκατ. συνολικές κοινωνικές δωρεές και χορηγίες
- Στήριξη τοπικών προμηθευτών
- Μηδενική ανοχή σε περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας

Πνευματικό κεφάλαιο
- 29 ερευνητικά προγράμματα εκ των οποίων 7 ολοκληρώθηκαν εντός του 2023 από το Κέντρο Καινοτομίας
- Νέα προϊόντα και υπηρεσίες:
  - ΔΕΗ myBusiness 4All & 4All+
  - ΔΕΗ GreenPass Pro
  - ΔΕΗ myEnergy Solar
  - ΔΕΗ myRewards Coupons
  - ΔΕΗ myRewards Miles

SDGs

Πυλώνες Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης & SDGs

Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα



Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση



Δημιουργία κοινωνικο-οικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας



16. Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς 8 Αιολικών Πάρκων της θυγατρικής εταιρείας PPC Renewables Romania καθώς και 5 Αιολικά Πάρκα στα οποία η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.
17. Συμπεριλαμβανομένων 5 ΜΥΗΣ στα οποία η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.
18. Περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς 5 Φωτοβολταϊκών Σταθμών της θυγατρικής εταιρείας PPC Renewables Romania.
19. Εξαιρουμένων των πελατών καθολικής υπηρεσίας και ιδιοκατανάλωσης.

3.4. Ομιλικός Μετασχηματισμός μέσω στρατηγικών εξαγορών

Ο Όμιλος ΔΕΗ εισέρχεται σε μια νέα περίοδο, στη διάρκεια της οποίας σχεδιάζει να καταστεί ένας σύγχρονος, έντονα εξωστρεφής και αποδοτικός ευρωπαϊκός οργανισμός κοινής ωφέλειας. Οι αλλαγές που συντελούνται ευθυγραμμίζονται με το Στρατηγικό του Σχέδιο, το οποίο έχει ως απώτερο στόχο τον μετασχηματισμό του σε κορυφαίο πάροχο καθαρής ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Σε αυτό το πλαίσιο, εντός του 2023, συνεχίστηκε η θετική πορεία των προηγούμενων ετών, επιτυγχάνοντας βασικά ορόσημα της στρατηγικής του Ομίλου για την αξιοποίηση των ευκαιριών που προκύπτουν από την Ενεργειακή Μετάβαση. Οι συνολικές επενδύσεις ανήλθαν σε 2,6 δισ. ευρώ, με σημαντική άνοδο να καταγράφεται στις δραστηριότητες των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και της Διανομής.

- **29** εταιρείες εξαγοράσθηκαν έναντι καταβληθέντος τιμήματος ποσού **€1,4 δισ.**
- **100%** της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στη Ρουμανία προέρχεται από ΑΠΕ
- **4,4GW** αύξηση της συνολικής εγκατεστημένης ισχύος των ΑΠΕ
- **40%** αύξηση της Ρυθμιζόμενης Περιουσιακής Βάσης της Διανομής
- Αύξηση πελατειακής βάσης σε περίπου **8,7 εκατ. πελάτες**
- **134.000 χλμ.** επιπρόσθετο Δίκτυο Διανομής, διανέμοντας προσεγγιστικά το **1/3** της ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα
- **8** επιπλέον **Αιολικά Πάρκα** (499MW)
- **5** επιπλέον **Φωτοβολταϊκά Πάρκα** (99MW)

Ορόσημο για την ανάδειξη του Ομίλου ΔΕΗ σε κορυφαίο οργανισμό παραγωγής καθαρής ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, αποτέλεσε η ολοκλήρωση της εξαγοράς των δραστηριοτήτων του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία.

Η σπουδαιότητα της εξαγοράς προκύπτει από τη δυνατότητα του Ομίλου να αναπτυχθεί στρατηγικά και να επεκτείνει σημαντικά το χαρτοφυλάκιό των ΑΠΕ. Πρόκειται για την πρώτη σημαντική επέκταση του Ομίλου στο εξωτερικό, η ολοκλήρωση της οποίας σήμανε την έναρξη μιας νέας περιόδου. Ο Όμιλος ΔΕΗ αναπτύσσει πλέον παρόμοιες δραστηριότητες με αυτών της Ελλάδας στη Ρουμανία, κατέχοντας ηγετική θέση στη διανομή και εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο ΑΠΕ και στις δύο χώρες.

Συγκεκριμένα, στις 25 Οκτωβρίου 2023 η ΔΕΗ Α.Ε. εξαγόρασε πλειοψηφικό ποσοστό συμμετοχής σε 29 εταιρείες που δραστηριοποιούνται στη Ρουμανία, έναντι καταβληθέντος τιμήματος ποσού 1,4 δισ. ευρώ Οι εξαγορασθείσες εταιρείες αφορούν εταιρείες διανομής, Εμπορίας, Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, Ηλεκτροκίνησης και λοιπές υποστηρικτικές εταιρείες. Οι 19 από τις 29 θυγατρικές εταιρείες δραστηριοποιούνται στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και κατέχουν ηγετική θέση στην αγορά ενέργειας της Ρουμανίας. Η συνολική εγκατεστημένη ισχύς ΑΠΕ ανέρχεται σε 600 MW ενώ 5 GW επιπλέον βρίσκονται σε πορεία υλοποίησης, γεγονός που ευθυγραμμίζεται με τη στρατηγική της ΔΕΗ. Ακόμη, σε ότι αφορά την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, οι εξαγορασθείσες εταιρείες της ENEL στη Ρουμανία αριθμούν 3,1 εκατομμύρια πελάτες και 81 καταστήματα σε όλη τη χώρα.

Οι εταιρείες διανομής λειτουργούν το ηλεκτρικό δίκτυο διανομής σε τρεις περιοχές της χώρας (Banat, Dobrogea, South Muntenia). Συγκεκριμένα οι περιοχές δραστηριότητας βρίσκονται στο νοτιοανατολικό και δυτικό της τμήμα, με ρυθμιζόμενη μονοπωλιακή θέση στις γεωγραφικές τους περιοχές και περιλαμβάνουν την πόλη του Βουκουρεστίου, η οποία αποτελεί την πιο σημαντική περιφέρεια της χώρας. Συνολικά, οι εταιρείες διανομής παρέχουν ενέργεια προσεγγιστικά στο 1/3 της χώρας με πάνω από 134.000 χλμ. δικτύου. Κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εξαγοράς είχαν ήδη εγκαταστήσει πάνω από 1,4 εκατ. έξυπνους μετρητές σε σπίτια και επιχειρήσεις.

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει στοιχεία για τις συγκεκριμένες τρεις εταιρείες για το διάστημα των δύο μηνών και πέντε ημερών, κατά το οποίο αυτές είχαν ενσωματωθεί στον Όμιλο.



Στον ακόλουθο Πίνακα παρουσιάζεται το σύνολο των εξαγορασθεισών εταιρειών μελών του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία, ενώ σημειώνεται ότι η PPC (Public Power Corporation) Romania S.A. συστάθηκε εντός του 2023 με τη συμμετοχή στο μετοχικό κεφάλαιο κατά 99% της ΔΕΗ Α.Ε. και κατά 1% της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση για το 2023:

Θυγατρικές Εταιρείες στη Ρουμανία

Θυγατρική	Ποσοστό συμμετοχής την 31.12.2023[20]	Έτος ίδρυσης	Δραστηριότητα
PPC ENERGY SERVICES Co SA	100%	2004	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες
RETELE ELECTRICE MUNTENIA SA	90%	2002	Διανομή
PPC ENERGIE MUNTENIA SA	90%	2008	Εμπορία Η/Ε
RETELE ELECTRICE DOBROGEA SA	75%	2002	Διανομή
RETELE ELECTRICE BANAT SA	75%	2002	Διανομή
PPC ENERGIE SA	63%	2007	Εμπορία Η/Ε
PPC RENEWABLES ROMANIA SRL	100%	2011	ΑΠΕ
PPC ADVANCED ENERGY SERVICES ROMANIA SRL	100%	2019	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες
PPC BLUE ROMANIA SRL	100%	2019	Ηλεκτροκίνηση
PPC TRADING SRL	100%	2020	Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες
PPC SERVICII COMUNE SA	75%	2007	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες
WIND ENERGY GREEN PARK SRL	100%	2021	ΑΠΕ
SOUTH WIND ENERGY SRL	100%	2021	ΑΠΕ
DARA SOLAR INVESTMENT SRL	100%	2021	ΑΠΕ
ENERGO SONNE SRL	100%	2021	ΑΠΕ
SOLAS ELECTRICITY SRL	100%	2021	ΑΠΕ
TOPWIND ENERGY SRL	100%	2021	ΑΠΕ
PROWIND WINDFARM VIISOARA SRL	100%	2008	ΑΠΕ
PROWIND WINDFARM BOGDANESTI SRL	100%	2008	ΑΠΕ
TOPLET POWER PARK SRL	100%	2021	ΑΠΕ
GV ENERGIE RIGENERABILI ITAL-RO SRL	100%	2010	ΑΠΕ
ELCOMEX SOLAR ENERGY SRL	100%	2014	ΑΠΕ
DE ROCK INT'L S.R.L.	100%	2005	ΑΠΕ
ZEPHIR 3 CONSTANTA S.R.L.	100%	2020	ΑΠΕ
ORAVITA POWER PARK S.R.L	100%	2021	ΑΠΕ
POTOC POWER PARK SRL	100%	2021	ΑΠΕ
PROWIND WINDFARM IVESTI SRL	100%	2008	ΑΠΕ
PROWIND WINDFARM DELENI SRL	100%	2008	ΑΠΕ
SUN CHALLENGE SRL	100%	2020	ΑΠΕ

20. Στις 25 Οκτωβρίου 2023, η Μητρική εταιρεία εξαγόρασε τις συμμετοχές της ENEL σε 29 εταιρείες στην Ρουμανία και στις 26 Οκτωβρίου 2023 τα δικαιώματα μειοψηφίας της Fondul σε συγκεκριμένες θυγατρικές εταιρείες. Στις εταιρείες που η Μητρική εταιρεία δεν κατέχει το 100%, ο μέτοχος μειοψηφίας είναι η SAPE.S.A. (Ρουμάνικη κρατική εταιρεία).

Με την απόκτηση ελέγχου επί του συνόλου των δραστηριοτήτων του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία, ο Όμιλος ενσωμάτωσε τα περιουσιακά στοιχεία, τις υποχρεώσεις, τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα οφέλη από τις υπάρχουσες συνέργειες μεταξύ των εξαγορασθεισών εταιρειών. Με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των ΑΠΕ του Ομίλου (υδροηλεκτρικά, αιολικά, φωτοβολταϊκά κ.λπ.) αυξήθηκε σε περίπου 4,4GW, με ένα ευρύ χαρτοφυλάκιο έργων να βρίσκεται σε διαδικασία ωρίμανσης, ενώ η Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση της Διανομής αυξήθηκε κατά 40%.

Επιπλέον, το σύνολο της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας των εταιρειών μελών του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία προέρχεται από ΑΠΕ, γεγονός που αυξάνει το ποσοστό «πράσινου EBITDA» στο συνολικό EBITDA της ΔΕΗ. Ακόμη, αναγνωρίζεται το άυλο περιουσιακό στοιχείο της πελατειακής βάσης των εταιρειών Εμπορίας στη Ρουμανία, καθώς με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, ο Όμιλος ΔΕΗ έχει πλέον συνολικά 8,7 εκατομμύρια πελάτες.

Εντός της Ρουμανίας, το μέσο μερίδιο της ΔΕΗ στις πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας διαμορφώθηκε σε 18%[21], ενώ το μέσο μερίδιο στην παραγωγή από ΑΠΕ (αιολικά/ηλιακά) σε 14,1%. Παράλληλα, η δραστηριότητα διανομής αναπτύσσεται σύμφωνα με τη στρατηγική για τον εκσυγχρονισμό των δικτύων, με όλους τους δείκτες απόδοσης να βελτιώνονται και στη Ρουμανία εντός του 2023, λόγω της αύξησης των επενδύσεων και της επιτάχυνσης της ψηφιοποίησης. Οι σχετικές ενέργειες περιέλαβαν τη συστηματική διείσδυση των έξυπνων μετρητών, φτάνοντας το 47% από 41%. Τέλος, σημειώθηκε σημαντική αύξηση στην ένταξη σταθμών ΑΠΕ, με συνδέσεις περίπου 0,4GW το 2023 έναντι 0,1GW το 2022.

Επιπλέον σημαντικές εξαγορές έργων ΑΠΕ στη Ρουμανία

Επιπλέον της εξαγοράς των εταιρειών μελών του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία, ο Όμιλος ΔΕΗ επιδίωξε περαιτέρω ευκαιρίες στον τομέα των ΑΠΕ στη χώρα. Στο πλαίσιο της δέσμευσης να καταστεί ηγετικός παίκτης καθαρής ενέργειας και κρίσιμων υποδομών και υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ο Όμιλος, εντός του 2023, προχώρησε σε στρατηγικές συμφωνίες με τη MYTILINEOS και Lukoil.

210 MW Φωτοβολταϊκά Πάρκα

Ξεκίνησε η κατασκευή χαρτοφυλακίου ηλιακής ενέργειας 210 MW, σε συμφωνία με τη MYTILINEOS.

84 MW Αιολικά Πάρκα

Υπογράφηκε συμφωνία με ευρωπαϊκές θυγατρικές του Ομίλου Lukoil για την απόκτηση του 100% της Land Power SRL, η οποία κατέχει αιολικό πάρκο εν λειτουργία στη Ρουμανία με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 84MW

Αναλυτικά στοιχεία παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο 5.

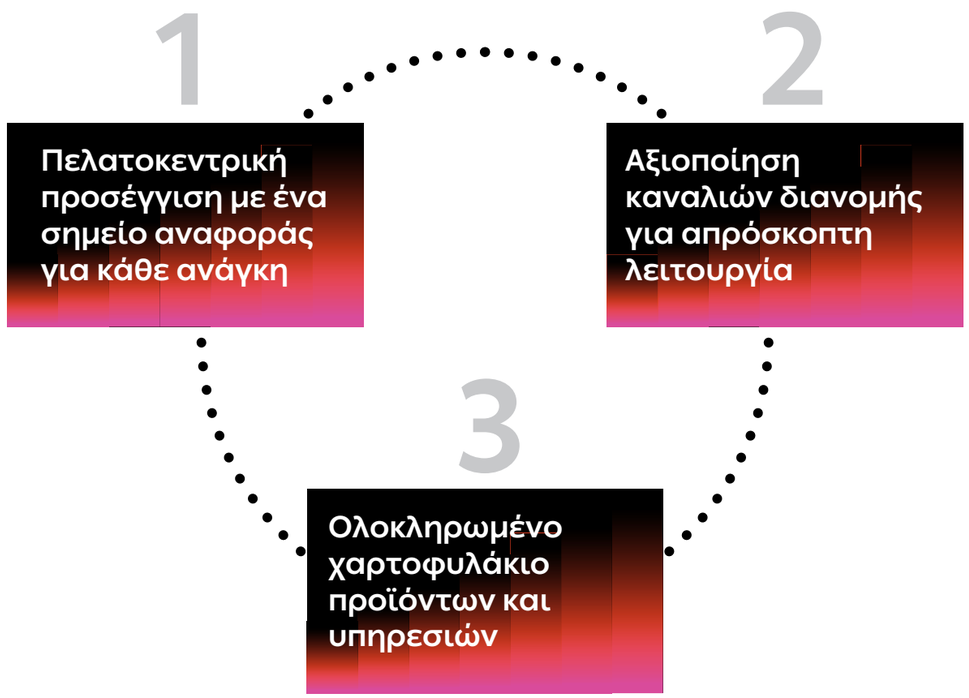
21. Με βάση τα στοιχεία της Transelectrica.



Δυναμική είσοδος στη λιανική αγορά: Συμφωνία για την εξαγορά της Κωτσόβολος

- **95** επιπλέον φυσικά καταστήματα σε Ελλάδα και Κύπρο
- Ολοκληρωμένο πανελλαδικό δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας
- **6** Κέντρα Διανομής στην Ελλάδα
- **€100 εκατ.** υπολογίζεται να εξοικονομηθούν
- Τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών
- Διαδικτυακό κατάστημα **kotsovolos.gr**

Η εποχή της ενεργειακής μετάβασης και του νέου εξηλεκτρισμού, αλλάζουν την αγορά σε παγκόσμιο επίπεδο, δημιουργώντας νέες απαιτήσεις και ευκαιρίες. Προς την κατεύθυνση αυτή και για την εκπλήρωση του Στρατηγικού Σχεδίου, εντός του 2023, η ΔΕΗ υπέγραψε συμφωνία με την Currys P.L.C. για την εξαγορά της εταιρείας Dixons South - East Europe ΑΕΒΕ με την εμπορική επωνυμία «α ζόβολος». Μέσω της εξαγοράς, ο Όμιλος επιδιώκει να επιταχύνει σημαντικά τον πελατοκεντρικό μετασχηματισμό του, οικοδομώντας μια νέα και άμεση σχέση με τους πελάτες του.



Η Κωτσόβολος δραστηριοποιείται στη λιανική εμπορία ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και προϊόντων τεχνολογίας και διαθέτει 95 φυσικά καταστήματα, σε Ελλάδα και Κύπρο, εκ των οποίων τα 27 είναι υπερκαταστήματα (megastores). Επιπροσθέτως των φυσικών καταστημάτων, ο Όμιλος ΔΕΗ αποκτά ένα ολοκληρωμένο πανελλαδικό δίκτυο εφοδιαστικής αλυσίδας με ιδιόκτητες αποθήκες και στόλο οχημάτων, καθώς και ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών.

Με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, ο Όμιλος ΔΕΗ:

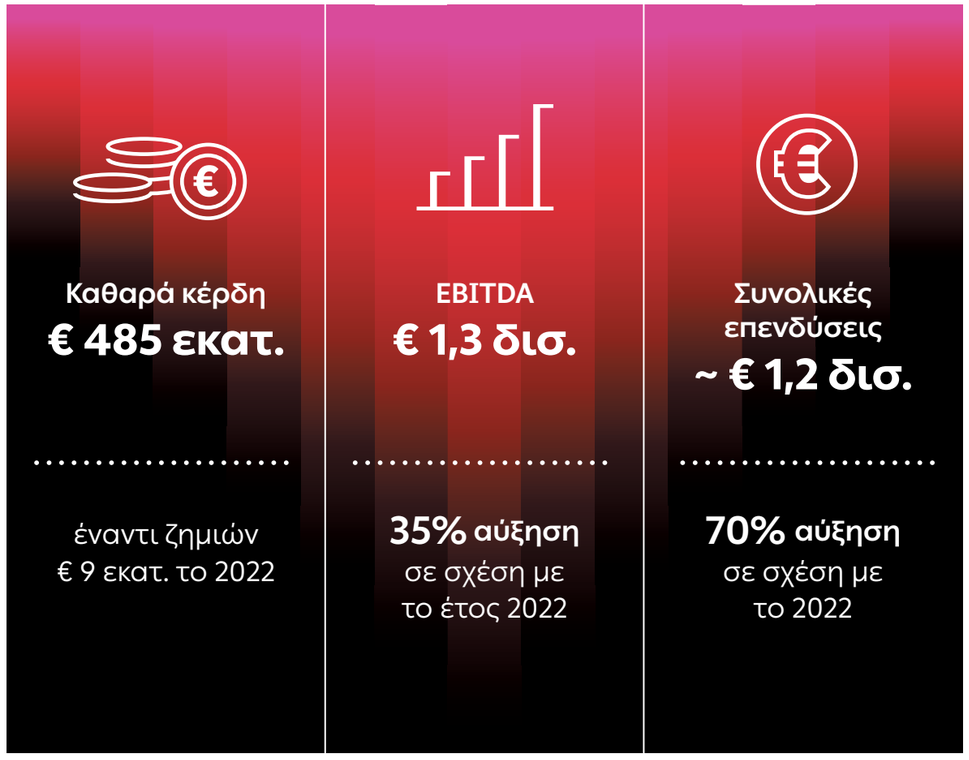
- φιλοδοξεί να εισάγει στην ελληνική αγορά το μοντέλο “Everything as a Service” (XaaS), για τη σταδιακή ανάδειξή του σε έναν ολοκληρωμένο πάροχο προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο σε ψηφιακό όσο και φυσικό επίπεδο, μέσω της ταυτόχρονης ανάπτυξης λύσεων προστιθέμενης αξίας γύρω από τα βασικά προϊόντα.
- θα κατέχει ένα πολυκαναλικό δίκτυο πωλήσεων το οποίο, εκτός από τα φυσικά καταστήματα, περιλαμβάνει κέντρο εξυπηρέτησης πελατών (call center), ένα επιτυχημένο ηλεκτρονικό κατάστημα (kotsovolos.gr), καθώς και υπηρεσίες παράδοσης κατ’ οίκον.
- θα εξοικονομήσει περίπου 100 εκατ. ευρώ, ποσό το οποίο, σύμφωνα με το επενδυτικό πλάνο, προοριζόταν για τη δημιουργία δικτύου logistics, υποδομών μεταφορών και συστημάτων πληροφορικής για διαχείριση αυτών.

3.5. Επιχειρηματική ανάπτυξη και δημιουργία οικονομικής αξίας

GRI 201-1, 203-1

Ουσιαστικό θέμα: Δημιουργία Οικονομικής Αξίας

Ο Όμιλος ΔΕΗ, μέσω των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων, δημιουργεί αξία για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και συμβάλλει σημαντικά στην οικονομία και την ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Το 2023 συνεχίστηκε η θετική πορεία των προηγούμενων ετών, σημειώνοντας τις ακόλουθες επιδόσεις:



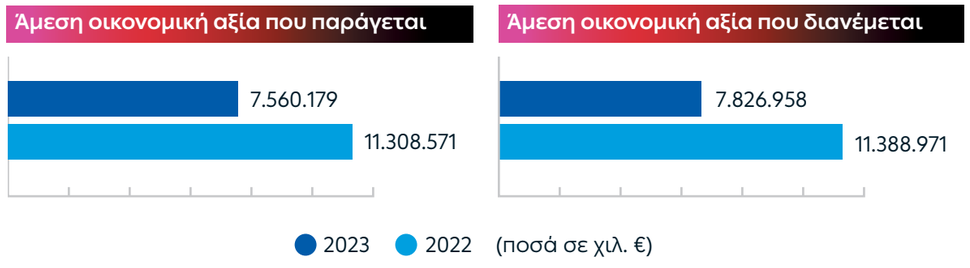
3.5.1. Δημιουργία οικονομικής αξίας

Ο Όμιλος κατέγραψε νέο ρεκόρ στη λειτουργική του κερδοφορία για το 2023, με τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) σε επαναλαμβανόμενη βάση να διαμορφώνονται σε 1,3 δισ. ευρώ, αυξημένα κατά 35%, σε σχέση με το έτος 2022. Η αύξηση αυτή οφείλεται στην ενίσχυση της συνεισφοράς από τις δραστηριότητες διανομής και στην εξαγορά των δραστηριοτήτων του Πολυεθνικού Ομίλου Enel στη Ρουμανία. Σε επίπεδο pro forma, δηλαδή λαμβάνοντας υπόψη τη συνεισφορά των δραστηριοτήτων στη Ρουμανία και για τους 12 μήνες του 2023, το επαναλαμβανόμενο EBITDA ανήλθε σε 1,5 δισ. ευρώ.

Τα κέρδη προ φόρων για το 2023 αυξήθηκαν σε 622 εκατ. ευρώ συγκριτικά με ζημίες 26 εκατ. ευρώ του προηγούμενου έτους, κυρίως λόγω της βελτιωμένης λειτουργικής κερδοφορίας. Στα 622 εκατ. ευρώ περιλαμβάνεται κέρδος ύψους 124 εκατ. ευρώ από την πώληση πρώην λιγνιτικών περιοχών στο Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο καταγράφηκε στα αποτελέσματα του δεύτερου τριμήνου του 2023.

Όμιλος ΔΕΗ (ποσά σε χιλ. €)	2022	2023
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται		
Κύκλος εργασιών	11.253.107	7.686.767
Χρηματοοικονομικά έσοδα	55.464	140.191
Σύνολο	**11.308.571**	**7.826.958**
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται		
Λειτουργικά κόστη	10.232.822	6.302.137
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	768.554	782.156
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	344.451	422.628
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	35.678	41.855
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/ οργανισμών κ.λπ.)	7.466	11.403
Σύνολο	**11.388.971**	**7.560.179**
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία[22]	**(80.400)**	**266.779**
Επενδύσεις	**686.211**	**1.168.056**

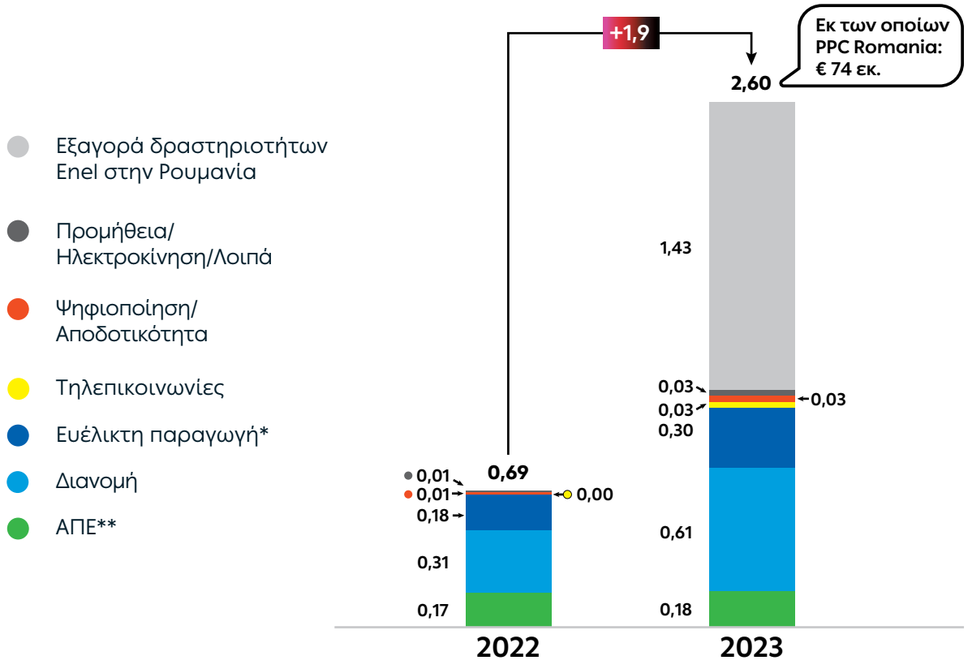
Η **άμεση οικονομική αξία** που παράχθηκε και διανεμήθηκε για το έτος 2023 συγκριτικά με το 2022, επηρεάστηκε, μεταξύ άλλων, από τη μείωση των εσόδων λόγω ομαλοποίησης των τιμών χονδρικής αγοράς, καθώς και την αύξηση στα τέλη Χρήσης Δικτύου και διαμορφώθηκε ως εξής:



22. Η «Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία» προκύπτει ως εξής: Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία = Αξία που παράγεται - Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται.

3.5.2. Επιχειρηματικές επενδύσεις

Κατά το 2023, το σύνολο των επενδύσεων του Ομίλου ανήλθε προσεγγιστικά στο ποσό των 1,17 δισ. ευρώ και περιλαμβάνουν, πέραν των επενδύσεων της Μητρικής Εταιρείας, τις επενδύσεις της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σε 538,1 εκατ. ευρώ, της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. που ανήλθαν σε 171,3 εκατ. ευρώ ,της ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ Α.Ε. σε 160 εκατ. ευρώ, και της PPC ROMANIA σε 74,5 εκατ. ευρώ. Οι επενδύσεις του Ομίλου του έτους 2023 είναι αυξημένες κατά 481,9 εκατ. ευρώ έναντι των επενδύσεων του 2022, σημειώνοντας αύξηση 70%. Επιπλέον, η εξαγορά των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία, αποτέλεσε επένδυση περίπου 1,43 δισ. ευρώ. Σε επίπεδο Ομίλου, οι επενδύσεις παρουσιάζονται στο ακόλουθο διάγραμμα:



* Η ευέλικτη παραγωγή περιλαμβάνει CCGT και λοιπή συμβατική παραγωγή.
** Οι ΑΠΕ περιλαμβάνουν ηλιακή, αιολική, υδροηλεκτρική παραγωγή.

Συγκεκριμένα, οι συνολικές επενδύσεις της ΔΕΗ Α.Ε. αυξήθηκαν κατά 18,2 εκατ. ευρώ σε σύγκριση με το 2022, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 9%. Για την Εταιρεία οι επενδύσεις κατανέμονται σε 20,4 εκατ. ευρώ στα Ορυχεία, 125 εκατ. ευρώ στην Παραγωγή, 13,1 εκατ. ευρώ στην Εμπορία και 65,7εκατ. ευρώ στις υποστηρικτικές λειτουργίες και τις νέες δραστηριότητες. Οι επενδύσεις της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αυξήθηκαν κατά 225,6 εκατ. ευρώ, και της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. κατά 3,5 εκατ. ευρώ.

Επενδύσεις (χιλ. €)	2023	Αύξηση σε σχέση με το 2022
Επενδύσεις ΔΕΗ Α.Ε.	224.200	9%
Επενδύσεις ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	538.100	72%
Επενδύσεις ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Α.Ε.	171.300	2%
Επενδύσεις PPC ROMANIA	74.500	-
Επενδύσεις ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΑΕ	160.000	-
Συνολικές επενδύσεις Ομίλου	**1.168.100**	**70%**





3.5.3. Ομόλογο συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας (SLB)[23]

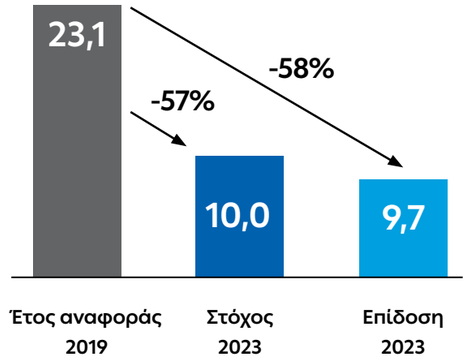
Ο Όμιλος ΔΕΗ, μέσω της ΔΕΗ Α.Ε., εξέδωσε το 2021 τρεις ομολογίες βιωσιμότητας με ρήτρα αειφορίας, οι οποίες διαπραγματεύονται στο Χρηματιστήριο του Δουβλίνου. Ο δείκτης, που έχει ληφθεί υπόψη εντός του πλαισίου των Ομολόγων, αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, γεγονός που αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου να παρακολουθεί τις επιδόσεις του και να ευθυγραμμίζεται με τους ευρύτερους επιχειρηματικούς στρατηγικούς του στόχους.

Σύμφωνα με τους όρους, σε περίπτωση μη μείωσης των εκπομπών CO_2 κατά 40% έως το Δεκέμβριο του 2022 (για τις ομολογίες με λήξη το 2026) και κατά 57% έως το Δεκέμβριο του 2023 (για τις ομολογίες με λήξη το 2028), το επιτόκιο θα επιδέχονταν αύξηση της τάξεως του 0,50%. Το 2022, η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) σε σχέση με το 2019 διαμορφώθηκε σε 36%, γεγονός που οδήγησε σε αύξηση των επιτοκίων κατά 0,50% από τον Οκτώβριο του 2023.

Αναφορικά με το ομόλογο ύψους 500 εκατ. ευρώ με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2028, ο Όμιλος μείωσε τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) το 2023 κατά 34% σε σχέση με το 2022. Λόγω του καθαρότερου ενεργειακού μείγματος, οι εκπομπές μειώθηκαν συνολικά κατά 58% σε σχέση με το 2019, σε 9,7* εκατ. τόνους και έτσι η ΔΕΗ Α.Ε. πέτυχε τον στόχο του ομολόγου με ρήτρα βιωσιμότητας (SLB) με λήξη το 2028.

Ομόλογο με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2028

CO_2 emissions (m tons)



Η αξιοσημείωτη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) συνιστά μια επιβεβαίωση της των στρατηγικών δράσεων που αναλαμβάνει ο Όμιλος ΔΕΗ για την προστασία του περιβάλλοντος. Με συνεχείς επενδύσεις σε βιώσιμες λύσεις και προηγμένες τεχνολογίες, ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση του περιβαλλοντικού του αποτυπώματος, υπογραμμίζοντας τη συμβολή του στην πράσινη μετάβαση.

* Σημειώνεται ότι οι 9,7 εκατ. τόνοι CO_2 άμεσων εκπομπών Scope 1 αφορούν εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό.

23. Sustainability-linked bonds.

4. Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο

Οι σύγχρονες προκλήσεις, όπως η κλιματική αλλαγή και η γεωπολιτική αστάθεια, αλλά και οι σημαντικές ευκαιρίες προς αξιοποίηση που προκύπτουν από τη μετάβαση σε μια καθαρή και βιώσιμη οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα, θέτουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της μακροπρόθεσμης Επιχειρησιακής Στρατηγικής του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος, επιδιώκοντας την επιχειρηματική αριστεία, έχει υιοθετήσει ένα σύγχρονο και πιο αποδοτικό μοντέλο ανάπτυξης, το οποίο ενισχύει την ανθεκτικότητά του και συμβαδίζει με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ. Για τον Όμιλο, οι βασικές αρχές της Επιχειρησιακής Στρατηγικής και της φιλοσοφίας του είναι η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού πλαισίου, η ουσιαστική συμβολή στη δημιουργία άμεσης και έμμεσης οικονομικής αξίας χωρίς αποκλεισμούς, η στήριξη των τοπικών κοινωνιών, η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του, καθώς και η συστηματική προσέγγιση στην αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων.

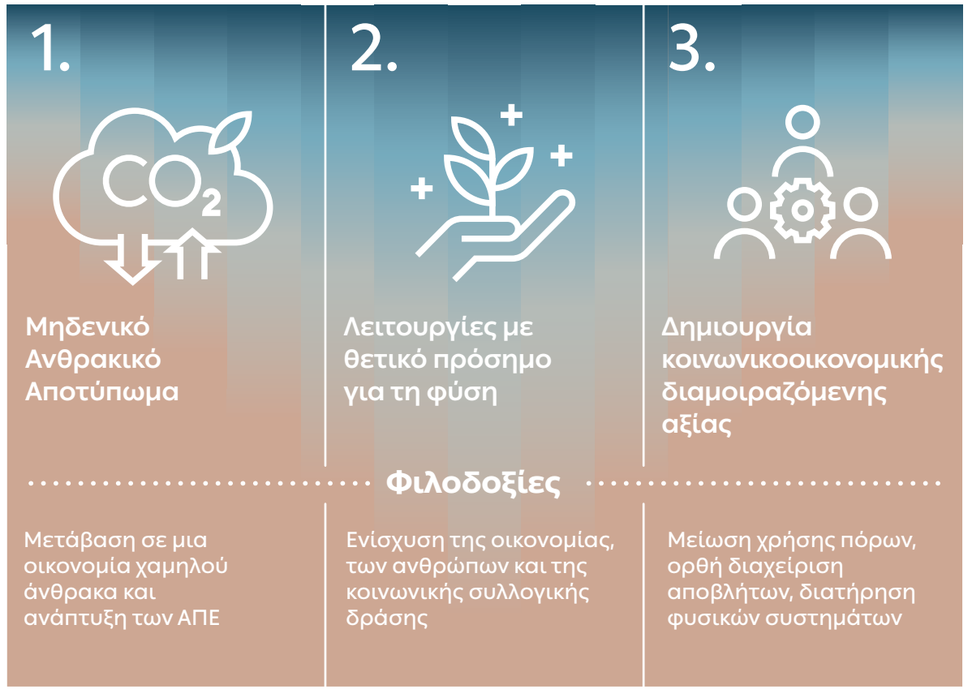
Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στο στρατηγικό του μετασχηματισμό με στόχο να καταστεί ένας κορυφαίος οργανισμός παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας, με έμφαση στις ανανεώσιμες πηγές και στην ενίσχυση της ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Ο Όμιλος ηγείται της πράσινης μετάβασης, τοποθετώντας στο επίκεντρο της στρατηγικής του τις επενδύσεις σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), υποστηριζόμενες από τις απαραίτητες υποδομές αποθήκευσης ενέργειας και την αξιοποίηση του πράσινου υδρογόνου, τη σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων, τη συνεχή αναβάθμιση των δικτύων διανομής, καθώς και την αξιοποίηση νέων προϊόντων, όπως οι αντλίες θερμότητας και οι λύσεις e-mobility. Μέσω των δράσεων και ενεργειών αυτών, ο Όμιλος αναδιαμορφώνει το χαρτοφυλάκιο παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, επιδιώκοντας τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και τη συμβολή στην επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος, εστιάζει και επιδιώκει την παροχή αξιόπιστων, και οικονομικά προσιτών υπηρεσιών ενέργειας προς το σύνολο της πελατειακής του βάσης, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος και του ανθρώπινου κεφαλαίου, καθώς και στην ενίσχυση της εξωστρέφειας των δραστηριοτήτων του.

4.1. Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

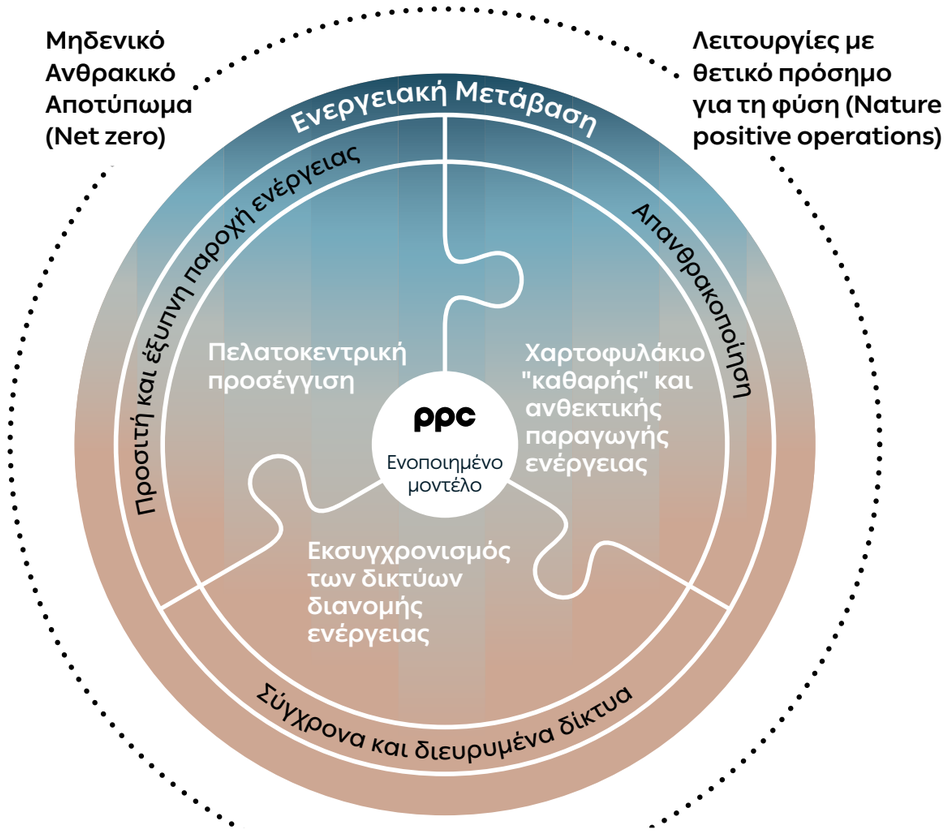
Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ βασίζεται στο ήδη καθιερωμένο μοντέλο «Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας» (CSV), μέσω της εφαρμογής του οποίου μεγιστοποιούνται οι θετικές και ελαχιστοποιούνται οι αρνητικές επιδράσεις των δραστηριοτήτων του, δημιουργώντας κοινή αξία για τον Όμιλο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης επικεντρώνεται σε τρεις πυλώνες:



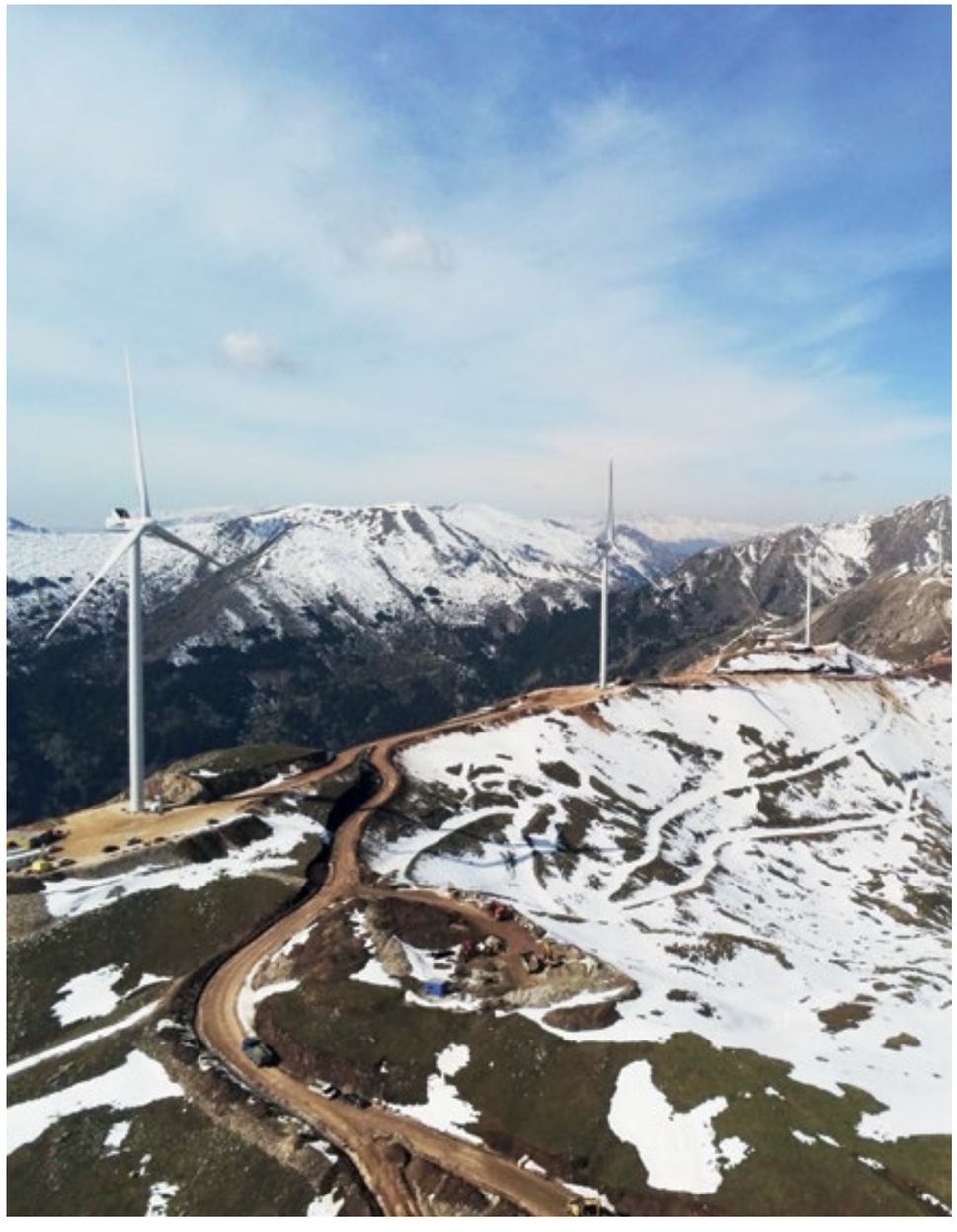
Ο Όμιλος ΔΕΗ, καθώς αναγνωρίζει τον ουσιώδη ρόλο που διαδραματίζει στην πράσινη μετάβαση και την ενεργειακή υποδομή της Ελλάδας, υλοποιεί το επιχειρησιακό του πλάνο υπό το πρίσμα αυτών των στρατηγικών πυλώνων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Οι τρεις αυτές συνιστώσες αποτελούν τα σημεία αναφοράς για την υλοποίηση όλων των αποφάσεων που λαμβάνονται στο πλαίσιο της Επιχειρησιακής Στρατηγικής του Ομίλου, ώστε να διασφαλίζεται η ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο μοντέλο λειτουργίας του, σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης επικεντρώνεται στους πυλώνες Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (Net zero), Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature positive operations) και Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation), και συνδέεται άρρηκτα με την Επιχειρησιακή Στρατηγική ως ακολούθως:



Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει τις φιλοδοξίες και τους τομείς επίδρασης, βάσει των οποίων διαμορφώνεται η στοχοθεσία στους τρεις στρατηγικούς πυλώνες, καθώς και το αντίστοιχο σχέδιο δράσης το οποίο προδιαγράφει συγκεκριμένες ενέργειες και δείκτες απόδοσης (KPIs) για την παρακολούθηση της επίδοσης του Ομίλου. Η στοχοθεσία που έχει τεθεί, επικαιροποιείται σε ετήσια βάση σύμφωνα με μια δυναμική διαδικασία ευθυγράμμισης με την επιχειρησιακή στρατηγική, την απόδοση του Ομίλου και τις βέλτιστες πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνονται όλο και υψηλότερα επίπεδα ενσωμάτωσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Παράλληλα, η διαφανής και έγκυρη καταγραφή και δημοσιοποίηση της επίδοσης του Ομίλου ΔΕΗ, θεωρείται απαραίτητο συστατικό προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στον Όμιλο, για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Προς αυτή την κατεύθυνση συμβάλει και η ενεργή συμμετοχή του Ομίλου σε διάφορα διεθνή και ευρωπαϊκά πλαίσια, καθώς και σε πρωτοβουλίες και δράσεις για την ανάπτυξη και αναθεώρηση πλαισίων και προτύπων Βιώσιμης Ανάπτυξης,



4.2. Συμμετοχή και δέσμευση σε ESG πρότυπα και δράσεις

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος ακολούθησε για ακόμα μια χρονιά τις κατευθυντήριες γραμμές των παγκόσμιων προτύπων αναφορών υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και βιωσιμότητας. Επίσης, η έμφαση που δίνεται στις δημοσιοποιήσεις σε θέματα ESG από τον Όμιλο, είχε ως αποτέλεσμα για ακόμη μια χρονιά τη βελτίωση της σχετικής βαθμολογίας από διεθνείς οίκους αξιολόγησης, σε θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση. Παράλληλα, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, υπό την καθοδήγηση της Επιτροπής Αειφορίας, συμμετέχει σε σχετικές εθελοντικές πρωτοβουλίες και δράσεις.

Ο Όμιλος ΔΕΗ, ήδη από το 2020, ακολουθεί οικειοθελώς τα πρότυπα του διεθνούς μη-κερδοσκοπικού Οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI) και συμμετέχει ως μέλος του GRI Community. Τα πρότυπα GRI αποτελούν τα πιο ευρέως αποδεκτά διεθνή πρότυπα αναφοράς, της οικονομικής, της περιβαλλοντικής, καθώς και της κοινωνικής επίδρασης και επίδοσης των οργανισμών. Ως εκ τούτου, κάθε χρονιά, υιοθετούνται οι πιο σύγχρονες εκδόσεις των οδηγιών GRI για τη σύνταξη της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο την παρουσίαση της επίδοσης του Ομίλου και της ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων μερών με διαφάνεια και αξιοπιστία.

Ο δείκτης ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ) παρακολουθεί τη χρηματιστηριακή απόδοση των εισηγμένων εταιρειών που υιοθετούν και προβάλουν τις πρακτικές τους σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και εταιρικής διακυβέρνησης (ESG). Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος καταγράφει τις επιδόσεις του με τη χρήση του πλαισίου του ΧΑ, βελτιώνοντας διαρκώς την ποιότητα, τη συγκρισιμότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ Α.Ε. εντάχθηκε στον δείκτη ATHEX ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών, επιτυγχάνοντας θετική αξιολόγηση 90% στο ESG Transparency Score, μετά από εκτενή ανάλυση συγκεκριμένων ESG κριτηρίων, για τα στοιχεία του 2023. Με τη βαθμολογία αυτή, η ΔΕΗ συγκαταλέγεται ανάμεσα στις κορυφαίες εταιρείες της ελληνικής αγοράς, σύμφωνα με τη μεθοδολογία «ESG Transparency Methodology» της οποίας οι δείκτες μέτρησης βασίζονται στον «Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών».

Ο Όμιλος δεσμεύτηκε από το 2022 στην παγκόσμια πρωτοβουλία του Science Based Targets initiative (SBTi), η οποία υποστηρίζει τις επιχειρήσεις να θέσουν επιστημονικά τεκμηριωμένους στόχους για τη μείωση των αέριων εκπομπών τους, προς την κατεύθυνση της συλλογικής αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής. Στο πλαίσιο αυτό, υποβλήθηκαν προς έγκριση οι βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι του Ομίλου για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG), σύμφωνα με τα κριτήρια του προτύπου Net-Zero του SBTi. Με την έγκριση των στόχων ως «επιστημονικά αποδεκτών», θα ακολουθήσει η περιοδική επαναξιολόγησή τους.

Το 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. ανακοίνωσε την εξέταση και εφαρμογή των προτάσεων που διατυπώνονται στις αρχές του Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) για την εκτίμηση των οικονομικών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής στη δραστηριότητά της. Η Εταιρεία δημοσιοποιεί αναλυτικές πληροφορίες για τη διαχείριση της κλιματικής αλλαγής στους τέσσερις θεματικούς πυλώνες: Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Διαχείριση Κινδύνων, Δείκτες και Στοχοθεσία.

Τον Μάιο του 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. δεσμεύτηκε στις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact), τη μεγαλύτερη εθελοντική πρωτοβουλία εταιρικής βιωσιμότητας στους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς. Η ΔΕΗ Α.Ε. υπέβαλε επιτυχώς την ετήσια αναφορά προόδου για το 2023, εντός του Ιουλίου 2024. Μέσω της αναφοράς επικοινωνείται η η πρόοδος σε σχέση με τις Δέκα Αρχές και τους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υπέγραψε ως μέλος του Global Compact Network τον Αύγουστο του 2023 και υπέβαλε για πρώτη φορά ετήσια αναφορά προόδου "Communication on Progress report" (CoP) για το έτος 2023, επίσης τον Ιούλιο του 2024. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έγινε μέλος τον Φεβρουάριο του 2024. Τέλος, η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει στο τοπικό δίκτυο Global Compact Network Greece με ενεργή συμμετοχή στο Διοικητικό του Συμβούλιο.

4.3. Συμμετοχή σε αξιολογήσεις σημαντικών οίκων

Για πρώτη χρονιά, το 2023, ο Όμιλος συμμετείχε στην αξιολόγηση του οργανισμού EcoVadis με έτος αναφοράς το 2022, και διακρίθηκε με βραβείο "Bronze" για τις επιχειρηματικές του πρακτικές και την προσήλωσή του στη Βιώσιμη Ανάπτυξη.
Το σύστημα κατάταξης EcoVadis αφορά στην αξιολόγηση της ποιότητας του συστήματος διαχείρισης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της κάθε εταιρείας μέσω των πολιτικών που διαθέτει, των πρακτικών που εφαρμόζει και των αποτελεσμάτων αυτών. Ο Όμιλος αξιολογήθηκε σε 21 κριτήρια, τα οποία ομαδοποιούνται σε τέσσερις θεματικές ενότητες: περιβάλλον, εργασιακές πρακτικές και ανθρώπινα δικαιώματα, ορθές επιχειρηματικές πρακτικές και βιώσιμες προμήθειες.

Ο Όμιλος ανταποκρίνεται από το 2022 στην παγκόσμια πρωτοβουλία του μη κερδοσκοπικού οργανισμού Carbon Disclosure Project (CDP) για την κλιματική αλλαγή (CDP Climate Change) και δημοσιοποιεί, μέσω της ετήσιας έκθεσης, στοιχεία σχετικά με τις δράσεις, που αναλαμβάνει για την αντιμετώπισή της, τόσο από τις κύριες δραστηριότητές του, όσο και από την αλυσίδα αξίας του.
Η κοινοποίηση των στοιχείων της ΔΕΗ και η αξιολόγηση των στοιχείων για το 2023, οδήγησε σε σημαντική αναβάθμιση, συγκριτικά με το προηγούμενο έτος.

Η αξιολόγηση της ΔΕΗ Α.Ε. κατά τον διεθνή οίκο S&P Global Ratings, εστιάζει στην εκτίμηση της πιστοληπτικής ικανότητάς της, αποτυπώνοντας την απόδοση και τη διαχείριση των σημαντικών κινδύνων, ευκαιριών και επιπτώσεων που σχετίζονται με ζητήματα ESG, συνδυάζοντας δημοσιευμένα δεδομένα και εταιρικές γνωστοποιήσεις, αλλά και περαιτέρω αναλύσεις, μέσω της αξιολόγησης «S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA)». Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει σημειώσει μία αξιοσημείωτη αναβάθμιση της μακροπρόθεσμης πιστοληπτικής αξιολόγησής της σε «B» γεγονός που επιβεβαιώνει τη δυναμική της και την ανοδική της πορεία.

SUSTAINALYTICS

Η ΔΕΗ Α.Ε. λαμβάνει ετήσια αξιολόγηση από την κορυφαία ανεξάρτητη εταιρεία που εστιάζει σε έρευνες ESG και σε ζητήματα εταιρικής διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση αυτή αντανακλά την έκθεση της Εταιρείας σε ουσιαστικούς και συγκεκριμένους για τον κλάδο κινδύνους ESG, καθώς και τον βαθμό στον οποίον η ΔΕΗ διαχειρίζεται αυτούς τους κινδύνους. Η αξιολόγηση Sustainalytics παρέχει στα ενδιαφερόμενα μέρη λεπτομερή κατανόηση των επιδόσεων ESG και των δυνατοτήτων διαχείρισης κινδύνων των εταιρειών, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της διαφάνειας και στην τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων.

ISS ESG

Η ΔΕΗ Α.Ε. βαθμολογείται από τον οίκο αξιολόγησης Institutional Shareholder Services (ISS ESG) σχετικά με τον βαθμό στον οποίο εφαρμόζονται επιτυχώς στρατηγικές βιωσιμότητας και πραγματοποιείται ολοκληρωμένη διαχείριση των κινδύνων που αφορούν το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), στους τομείς δραστηριοποίησής της. Μέσω της αξιολόγησης παρέχονται πληροφορίες σχετικά με την εφαρμογή πρωτοβουλιών βιωσιμότητας για την αντιμετώπιση προκλήσεων στο πλαίσιο των πυλώνων ESG, αντανακλώντας τη δέσμευση της Εταιρείας για υπεύθυνες και βιώσιμες επιχειρηματικές πρακτικές.

MSCI

Η ΔΕΗ Α.Ε. αξιολογείται από το 2022 και σε ετήσια βάση, από τον οίκο αξιολόγησης MSCI ESG Ratings σε θέματα ESG. Η συγκεκριμένη αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη την έκθεση σε ESG κινδύνους σχετικούς με τον κλάδο δραστηριοποίησης της ΔΕΗ, καθώς και την ικανότητά της να διαχειρίζεται αποτελεσματικά αυτούς τους κινδύνους, σε σύγκριση με άλλες εταιρείες του κλάδου σε παγκόσμιο επίπεδο. Οι αξιολογήσεις MSCI ESG παρέχουν στους επενδυτές και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη πληροφορίες σχετικά με τις πρακτικές βιωσιμότητας της ΔΕΗ Α.Ε. και την ευθυγράμμισή της με τα διεθνή πρότυπα ESG. Η διαδικασία υποστηρίζει τη ΔΕΗ Α.Ε. στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στο πλαίσιο της επίτευξης στόχων ESG, ενισχύοντας την εμπιστοσύνη και την αξιοπιστία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών.

4.3.1. Αξιολογήσεις ESG για το 2023

Κατά τη διάρκεια του 2023, σε συνέχεια της προηγούμενης χρονιάς, ο Όμιλος υποβλήθηκε σε αξιολογήσεις ESG και σημείωσε τις ακόλουθες επιδόσεις:

Επιδόσεις σε οίκους αξιολόγησης ESG:

Αξιολογήσεις ESG	2023	2022	Κλίμακα βαθμολογίας (χαμηλό – υψηλό)	Μέσος όρος κλάδου
MSCI	BBB	BBB	CCC - AAA	BBB
SUSTAINALYTICS	42,2	38,7	100 - 0	33.2
ISS ESG	C	C	D - - A	C
CDP	B-	D-	D - - A	B
S&P Global	37	25	0 – 100	-
ecovadis	Bronze	-	Bronze - Platinum	-

4.4. Υιοθέτηση αξιοσημείωτων πρωτοβουλιών

Business for Nature

Στο πλαίσιο της διεθνούς συμμαχίας Business for Nature, τον Ιούλιο του 2023, ο Όμιλος υπέγραψε την πρόταση που στοχεύει στην παρότρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την υιοθέτηση νομοθεσίας, η οποία θα προβλέπει την από κοινού αντιμετώπιση κρίσεων σχετικών με τη φύση και το κλίμα. Μάλιστα, η ΔΕΗ αποτέλεσε μία εκ των 80 εταιρειών και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίες συνυπέγραψαν τη συγκεκριμένη πρόταση. Επιπλέον, η συμμετοχή της στην εκστρατεία "Make it Mandatory", στο πλαίσιο της Διάσκεψης των Μερών της Σύμβασης Πλαίσιο του ΟΗΕ για την κλιματική αλλαγή και τη βιοποικιλότητα, στοχεύει να καταστήσει υποχρεωτική την από κοινού αξιολόγηση, μέτρηση και δημοσιοποίηση στοιχείων για την επίδραση και σχέση των μεγάλων οργανισμών με τη βιοποικιλότητα και τη φύση, μέχρι το 2030.

We mean business

Ο Όμιλος συμμετέχει στην πρωτοβουλία «We Mean Business» από τον Μάιο του 2022. Πρόκειται για την παγκόσμια πρωτοβουλία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που συνεργάζεται με τις πιο σημαντικές - σε μέγεθος - επιχειρήσεις παγκοσμίως για την ανάληψη δράσης για την κλιματική αλλαγή. Με ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών, η πρωτοβουλία δρα ως καταλύτης για τις επιχειρήσεις και τη διαμόρφωση πολιτικών και έχει σκοπό να μειώσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2030, επιταχύνοντας τη συμπεριληπτική μετάβαση σε μια Net zero οικονομία.

Race to zero

Από τον Μάιο του 2022, ο Όμιλος συμμετέχει στην εκστρατεία «Race to Zero», η οποία υποστηρίζεται από τον ΟΗΕ, και ενώνει επιχειρήσεις, πόλεις, κοινότητες και επενδυτές, ώστε να αναλάβουν δράση στην κατεύθυνση μείωσης των παγκόσμιων εκπομπών άνθρακα κατά το ήμισυ, έως το 2023. Στο πλαίσιο αυτό, περισσότερα από 13.000 μέλη υποστηρίζουν τη μείωση των εκπομπών σε όλους τους τομείς δραστηριότητας, άμεσα και δίκαια, σε ευθυγράμμιση με τη Συμφωνία του Παρισιού, με διαφάνεια και μέσω υιοθέτησης στόχων.

Women's Empowerment Principles

Ο Όμιλος, από τον Νοέμβριο του 2022 έως και σήμερα, συμμετέχει στην πρωτοβουλία "Women's Empowerment Principles", μια δράση των Ηνωμένων Εθνών για την ενδυνάμωση των γυναικών, με σύνθημα «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» (Equality Means Business). Η συμμετοχή στη συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμπεριλαμβάνει την παρακολούθηση από στελέχη της ΔΕΗ ενός εννεάμηνου διεθνούς προγράμματος για τον καθορισμό σχετικών στόχων και την εκπόνηση κατάλληλου σχεδίου δράσης για την υλοποίησή τους.

Responsible Remuneration REWARD VALUE

Η ΔΕΗ, από τον Μάρτιο του 2023, συμμετέχει ως υπογράφων οργανισμός στις αρχές του "Responsible Remuneration REWARD VALUE", με στόχο τη βελτίωση της πολιτικής αποδοχών με βάση τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών UNGC και τη σύνδεσή της με τα κριτήρια Βιώσιμης Ανάπτυξης.

4.5. Συμμετοχή σε κορυφαία δίκτυα και φορείς του κλάδου

CSR Europe

Ο Όμιλος, μέσω των εταιρειών του, είναι μέλος στο CSR Europe, ένα από τα κορυφαία ευρωπαϊκά δίκτυα επιχειρήσεων για την εταιρική βιωσιμότητα και υπευθυνότητα (Corporate Sustainability & Responsibility). Το CSR Europe απαρτίζεται από 35 εταιρικά μέλη και δραστηριοποιείται σε μια σειρά θεμάτων βιωσιμότητας που ευθυγραμμίζονται με την αποστολή και το στρατηγικό σχέδιο του Ομίλου. Μέσω της ένταξης, ο Όμιλος έχει πλέον πρόσβαση σε ανθρώπινο κεφάλαιο, γνώσεις, εργαλεία και πρακτικές που θα συμβάλλουν στην ενίσχυση των προσπαθειών της ΔΕΗ για μία βιώσιμη μετάβαση σε ένα ευρωπαϊκό πλαίσιο, και συνεργάζεται με κορυφαίες ευρωπαϊκές εταιρείες πάνω σε θεματικές Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτηρίων ESG, ανταλλάσσοντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές. Επιπλέον, τόσο η ΔΕΗ Α.Ε. όσο και οι ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετέχουν στο τοπικό δίκτυο CSR Hellas, ενώ η Μητρική και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχουν ενεργή συμμετοχή στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Eurelectic

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συμμετέχουν στην Ευρωπαϊκή Ομοσπονδία Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC) με αντικείμενο την κλιματική αλλαγή, την απανθρακοποίηση, την προστασία του περιβάλλοντος, τον εξηλεκτρισμό ενεργειακών χρήσεων και την αύξηση της ενεργειακής απόδοσης, την ηλεκτροκίνηση, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και την αποθήκευση ενέργειας. Τον Ιανουάριο του 2023, η ένωση που εκπροσωπεί περισσότερες από 3.500 εταιρείες από 30 χώρες, ανακοίνωσε το νέο Διοικητικό Συμβούλιο, στο οποίο ρόλο αντιπροέδρου ανέλαβε για δύο χρόνια ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ.

Euracoal

Η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει ενεργά σε ομάδες εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τον άνθρακα και τον λιγνίτη. Αποστολή της είναι να υπογραμμίσει τη σημασία του άνθρακα στην εξασφάλιση της ενεργειακής επάρκειας της Ευρωπαϊκής Ένωσης, τη σταθερότητα των τιμών της ενέργειας, τη δημιουργία προστιθέμενης οικονομικής αξίας και την προστασία του περιβάλλοντος.

Science Based Targets Network (SBTN)

Η ΔΕΗ Α.Ε., μέσω της συμμετοχής της στο Science Based Targets Network (SBTN), επιδιώκει να ενσωματώσει στρατηγικές για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας στις δραστηριότητές της. Η εναρμόνιση με τις προτάσεις του SBTN αποσκοπεί στην ανάπτυξη επιστημονικά τεκμηριωμένων στόχων για τη διαφύλαξη της φυσικής χλωρίδας και πανίδας, θέτοντας τη ΔΕΗ ως πρωτοπόρο της περιβαλλοντικής διαχείρισης στον ενεργειακό τομέα. Μέσω της στοχοθεσίας και των δράσεων που αναπτύσσει, η ΔΕΗ αναγνωρίζει και μετριάζει τις επιπτώσεις των επιχειρησιακών της δραστηριοτήτων στη βιοποικιλότητα, προάγοντας ένα πιο βιώσιμο μέλλον και ενισχύοντας περαιτέρω την περιβαλλοντική ευαισθησία.

4.6. Βραβεία και διακρίσεις

Επιπλέον των βελτιωμένων επιδόσεων στην αξιολόγηση των διεθνών οργανισμών, ο Όμιλος ΔΕΗ κατάφερε να τιμηθεί κατά τη διάρκεια του 2023 με μια πληθώρα βραβείων και διακρίσεων, για την επίδοσή του και τις πρακτικές που εφαρμόζει σε ένα διευρυμένο φάσμα τομέων της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

Βιωσιμότητα

Quality Net Foundation

Η ΔΕΗ Α.Ε. αναδείχτηκε ανάμεσα στις "**Most Sustainable Companies in Greece 202**3" κατά την αξιολόγηση των επιδόσεών της, σύμφωνα με τα ESG κριτήρια του "Sustainability Performance Directory". Πρόκειται για μια από τις υψηλότερες διακρίσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης στη χώρα.

Διαφάνεια

Ένταξη στην κορυφαία πλατινένια βαθμίδα του Δείκτη Διαφάνειας **ESG (ESG Transparency Index) του Forbes** και συγκεκριμένα στη 13η θέση. Η αναγνώριση βασίστηκε σε μια ολοκληρωμένη έρευνα που αξιολογεί τη διαφάνεια και τις δημοσιοποιήσεις των επιδόσεων ESG, των 100 μεγαλύτερων εταιριών στην Ελλάδα.

Ηλεκτροκίνηση

Mobility Awards 2023

- Βραβείο **GOLD** στην κατηγορία "EV Charging Infrastructure", για την υποψηφιότητα "ΔΕΗ blue - Το μεγαλύτερο δημόσια προσβάσιμο δίκτυο φόρτισης, το πιο γρήγορο και πράσινο δίκτυο 100% από ΑΠΕ".
- Βραβείο **GOLD** στην κατηγορία "Vehicle Accessories", για την υποψηφιότητα "Ταξίδια ΔΕΗ blue – Προγραμματισμός ταξιδιού και πλοήγησης διαδρομής με ηλεκτρικό αυτοκίνητο".
- Βραβείο **PLATINUM** στην κατηγορία "Smart Parking", για την υποψηφιότητα "ΔΕΗ blue app – Η ηλεκτροκίνηση πιο εύκολη και προσβάσιμη από ποτέ".

Εμπορία (Marketing)

Sales Excellence Awards 2023

- Βραβείο **GOLD** στην κατηγορία "Υιοθέτηση & αξιοποίηση βέλτιστων πρακτικών" για τον ανασχεδιασμό του μοντέλου λειτουργίας των καταστημάτων ΔΕΗ.
- Βραβείο **BRONZE** στην κατηγορία "Τεχνολογίες διαχείρισης, αυτοματοποίησης & αναβάθμισης των πωλήσεων" για τον ανασχεδιασμό & τις ψηφιακές λύσεις στα καταστήματα ΔΕΗ.
- Βραβείο **GOLD** στην κατηγορία "Εφοδιασμός & διανομή προϊόντων" για τη ΔΕΗ blue, το μεγαλύτερο και πιο γρήγορο δημόσια προσβάσιμο δίκτυο φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, με 100% πράσινη ενέργεια.

Peak Awards 2023

- Βραβείο **GOLD** στην κατηγορία "Best Performance in Energy", για την υποψηφιότητα "myΔΕΗ - my Way: Ένα success story!".
- Βραβείο **SILVER** στην κατηγορία "Best Performance in Energy", για την υποψηφιότητα "η 1η ολοκληρωμένη digital εμπειρία με γνώμονα τον πελάτη που ξεχώρισε!".
- Βραβείο **BRONZE** στην κατηγορία "Best Media Efficiency Strategy", για την υποψηφιότητα "ΔΕΗ Γ1/Γ1Ν: Το ανανεωμένο προϊόν που εκτοξεύει τη ΔΕΗ!".
- Βραβείο **BRONZE** στην κατηγορία "Best Apps Campaign", για την υποψηφιότητα "myΔΕΗ - my Way: Ένα success story!".
- Βραβείο **BRONZE** στην κατηγορία "Best Lead Generation Campaign", για την υποψηφιότητα "ΔΕΗ Γ1/Γ1Ν: Το ανανεωμένο προϊόν που εκτοξεύει τη ΔΕΗ!".

Κυβερνοασφάλεια

Cyber Security Awards 2023

Η ΔΕΗ Α.Ε. απέσπασε το βραβείο **Cyber Security Team of the Year** καθώς και:

- Δύο Βραβεία **GOLD** στις κατηγορίες "Governance Risk and Compliance Governance and Risk Management" και "SIEM Solution / Security Incident Detection and Management".
- Δύο Βραβεία **SILVER** στις κατηγορίες "Application Security/ Integrated Methods for Application Security" και "Cyber awareness/ Cyber Security Culture and Behavior".
- Βραβείο **BRONZE** στην κατηγορία "Energy/ Cyber Security in the Energy sector".

Ψηφιοποίηση & ψηφιακός μετασχηματισμός

Cloud Computing Awards 2023

- Τρία Βραβεία **GOLD** στις κατηγορίες "Resource Planning", "Business Analytics & Intelligence" και "Business Continuity & Agile Development".
- Τρία Βραβεία **SILVER** στις κατηγορίες "Storage, Backup & Recovery", "Energy & Utilities" και "Public Cloud".
- Δύο Βραβεία **BRONZE** στις κατηγορίες "Project Management & Productivity" και "Energy & Utilities".

Bite Awards 2023

Η ΔΕΗ Α.Ε. απέσπασε τη διάκριση ΔΕΗ: Digitalized Company Of The Year καθώς και τα ακόλουθα βραβεία:

- Έξι Βραβεία **GOLD** στις κατηγορίες "Production & Operations Management (POM)", με τα έργα:
  - "Παρακολούθηση υποδομών ΙΤ",
  - "Έργα Πληροφορικής Μεγάλης Εμβέλειας",
  - "Η νέα ψηφιακή εμπειρία του πελάτη από το mydei.gr" και "Ενέργεια",
  - "Η νέα ψηφιακή εμπειρία του πελάτη από το mydei.gr",
  - "CRM Συστήματα, Ψηφιακό Μάρκετιγκ και Πωλήσεις",
  - "ΔΕΗ MyReward Coupons",
  - "Ανταγωνιστικό Πλεονέκτημα μέσω των ICT",
  - "Data Lake",
  - "Ολοκλήρωση Επιχειρηματικής Στρατηγικής και ICT Στρατηγικής",
  - "Establishing Enterprise Architecture In PPC –Αρχιτεκτονική Διακυβέρνηση και Στρατηγική στη ΔΕΗ".
- Δύο Βραβεία **SILVER** στις κατηγορίες "Mobile", με το έργο "Η νέα ψηφιακή εμπειρία του πελάτη από το mydei.gr" και "Διαχείριση Εγγράφων και Ροής Εργασιών", με το έργο eSignature καταστημάτων.
- Δύο Βραβεία **BRONZE** στις κατηγορίες "Αναβάθμιση Ψηφιακών Δεξιοτήτων των Εργαζομένων", με το έργο "Modern Desktop" και "Cloud Migration", με το έργο "PPC Journey to Public Cloud – SAP ISU".

Economist Impact S.E. Europe Event

Η ΔΕΗ Α.Ε. διακρίθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά με το βραβείο καινοτομίας και τεχνολογίας "Beyond Innovation Award".

Ασφάλεια στην εργασία

Health & Safety Awards 2023

- Βραβείο **WINNER** στην κατηγορία "Άλλοι Κλάδοι Βιομηχανίας / Manufacturing", για την υποψηφιότητα "Πρωτοβουλίες - πρακτικές για τον έλεγχο της ποιότητας του αέρα στους εσωτερικούς χώρους εργασίας της ΔΕΗ Α.Ε.".
- Δύο Βραβεία **BRONZE** στις κατηγορίες "Εκκένωση Εγκαταστάσεων / Premises Evacuation" για την υποψηφιότητα "ΣΑΕΚ - Άσκηση εκκένωσης κεντρικών υπηρεσιών ΔΕΗ Α.Ε. - μέριμνα για άτομα με αναπηρία" και "COVID-19: Υπηρεσίες ΥΑ", για την υποψηφιότητα "Ο ρόλος του τομέα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης (ΔΥΑΕ-ΤΨΚΥ) στη μετά COVID εποχή".

Διαφορετικότητα & Ένταξη

Diversity & Inclusion Awards 2023

- Δύο Βραβεία **GOLD** στις κατηγορίες "Gender", για την καινοτόμα καμπάνια για την εξάλειψη της βίας κατά των γυναικών με μήνυμα "Αλλάζουμε μυαλά, όχι ρούχα" και "Physical Abilities", καθώς και για την καμπάνια σχετικά με την υπηρεσία ΔΕΗ Service For All, που εστιάζει στην εξυπηρέτηση κωφών και βαρήκοων πελατών στην ελληνική νοηματική.

Κοινωνία

Bravo Awards 2023

Βραβείο **Bravo Society** στην κατηγορία Κοινωνία: "Βελτίωση ποιότητας ζωής", για το έργο "Service for all".

Ικανοποίηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Great Place to Work

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αναδείχτηκε για **δεύτερη συνεχόμενη χρονιά** ως εταιρεία με εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον και απέσπασε την πιστοποίηση **Great Place to Wor**k.

Επιχειρηματική πληροφόρηση

Βραβεία "True Leaders"

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. βραβεύθηκε τον Δεκέμβριο 2023, ως μία από τις εταιρείες που ξεχώρισαν στην ελληνική αγορά, σε εκδήλωση της ICAP CRIF, στο πλαίσιο της έγκυρης επιχειρηματικής πληροφόρησης. Η αναγνώριση για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε αντανακλά την επιχειρηματική προσέγγιση της Εταιρείας και τη σημασία που δίνει στη συνεχή ανάπτυξη, εντασσόμενη στις 500 κορυφαίες εταιρείες στην ελληνική αγορά και τις 500 εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού.

4.7. Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 3-3, ATHEX C-G2, C - G4

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει ενσωματώσει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και την εταιρική υπευθυνότητα στη στρατηγική και τις επιχειρηματικές του δράσεις. Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής διαχείρισης των θεμάτων βιωσιμότητας και για την υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Στρατηγικής, καθώς και η Επιτροπή Αειφορίας έχουν θέσει επιμέρους στόχους. Οι στόχοι αυτοί πλαισιώνονται από ένα σύνολο βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων δράσεων που σχετίζονται με τη διαχείριση των επιδράσεων σε θέματα βιωσιμότητας.

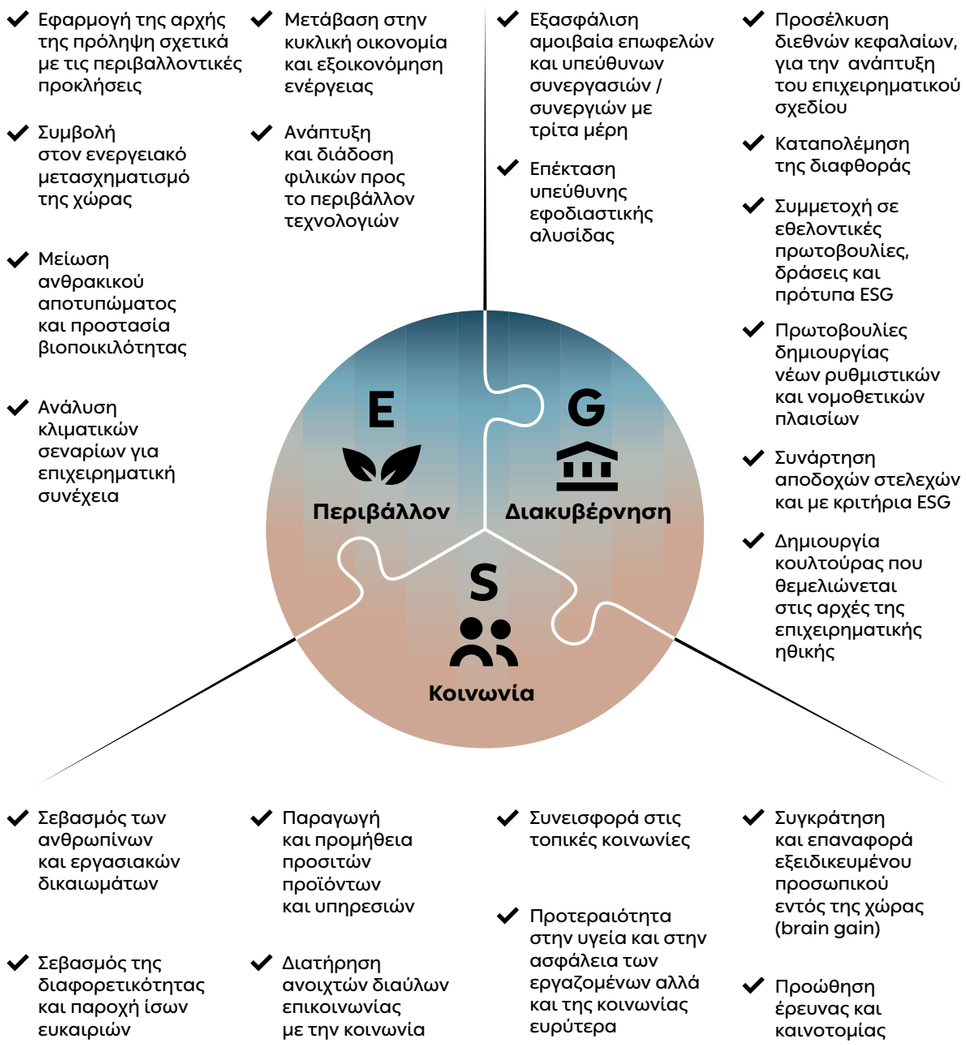
Με σημείο εκκίνησης τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και αναγνωρισμένα πρότυπα, ο Όμιλος βρίσκεται σε συνεχή διαδικασία βελτίωσης των δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης, ώστε να ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις εταιρικές του αξίες. Η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης οδήγησε στη σύσταση της Επιτροπής Αειφορίας (Sustainability Committee) κατά το έτος 2021, με εκπροσώπηση από την Ανώτατη Διοίκηση, η οποία έχει την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τα θέματα αυτά.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Αειφορίας ενημερώνει και θέτει προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο τη Στρατηγική και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και την πρόοδο του Στρατηγικού και Επιχειρηματικού Σχεδίου σε σχέση με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες. Τέλος, η Επιτροπή Αειφορίας είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021, με το περιεχόμενο της Έκθεσης να τίθεται επίσης υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου (Ν. 4706/2020), καθώς και των ΔΣ της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση. Η σύνταξη της Έκθεσης υλοποιείται από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ) της ΔΕΗ Α.Ε. Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, βάσει εγκεκριμένης διαδικασίας από την Επιτροπή Αειφορίας, είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, σύνταξη και δημοσιοποίηση της ετήσιας Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ έχει υπό την επίβλεψή της το σύνολο των θεμάτων ESG.

Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, η οποία εγκρίθηκε το 2022, θέτει το βασικό πλαίσιο δεσμεύσεων, αποτυπώνοντας τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος προσεγγίζει και αναλαμβάνει δράση για τα σημαντικά θέματα, που σχετίζονται με τη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η Πολιτική ενσωματώνει τις προτεραιότητες που έχουν τεθεί και σχετίζονται με το περιβάλλον, την κοινωνία και τη διακυβέρνηση (ESG), ώστε σταδιακά να διέπουν πλήρως κάθε πτυχή της λειτουργίας του Ομίλου. Επιπλέον, η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης υπογραμμίζει την έμφαση που δίνει ο Όμιλος στην υπεύθυνη λειτουργία και τη διαφάνεια, σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων, ενώ αναπόσπαστο κομμάτι της αποτελεί η Περιβαλλοντική Πολιτική και η Πολιτική Βιοποικιλότητας.

Οι βασικές προτεραιότητες του Ομίλου, στο πλαίσιο της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, αποτυπώνονται παρακάτω ανά άξονα:



4.7.1. Η συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η υιοθέτηση των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ) από όλα τα κράτη-μέλη του ΟΗΕ, το 2015, αποτελεί ορόσημο για τη διεθνή κοινότητα. Ο Όμιλος λαμβάνει δράση στην κατεύθυνση επίτευξης και των 17 Στόχων, στον βαθμό που αυτοί συνδέονται με τις δραστηριότητές του, καθώς και με τα ουσιαστικά θέματα που προκύπτουν από τη λειτουργία του.

Οι 7 Στόχοι εστίασης του Ομίλου για το 2023



Συγκεκριμένα, για το 2023, στο πλαίσιο υλοποίησης των τριών πυλώνων της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος έχει εμβαθύνει και εστιάζει σε επτά Στόχους, στους οποίους η συμβολή του Ομίλου κρίθηκε ιδιαίτερα σημαντική και στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει στοχευμένες δράσεις.

Στόχοι εστίασης ανά Πυλώνα Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης

1.	2.	3.
Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα	**Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση**	**Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας**
7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	5 ΙΣΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΦΥΛΩΝ
8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	7 ΦΤΗΝΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ
13 ΔΡΑΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΚΛΙΜΑ	15 ΖΩΗ ΣΤΗ ΣΤΕΡΙΑ	8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ
		9 ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ
		17 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ

- Εφαρμογή της **Πολιτικής Πολυμορφίας** της ΔΕΗ Α.Ε. καθώς και της Πολιτικής για την **Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Παρενόχλησης στην Εργασία** από τη ΔΕΗ Α.Ε.
- **47%** των εργαζομένων **μεσαίου στελεχιακού δυναμικού** της ΔΕΗ Α.Ε. είναι γυναίκες σε σύγκριση με το έτος 2014 κατά το οποίο οι γυναίκες αποτελούσαν το 31,5%
- **35%** των **διευθυντικών στελεχών** της ΔΕΗ Α.Ε. είναι γυναίκες, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 105,9% από το 2014. Αντίστοιχα, το **35,53%** των διευθυντικών στελεχών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. είναι γυναίκες
- **27,03%** των νέων προσλήψεων ήταν γυναίκες
- Συμμετοχή στην πρωτοβουλία "**Women's Empowerment Principles**", των Ηνωμένων Εθνών
- Εκπόνηση **πανελλήνιας έρευνας** για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, μεταξύ εφήβων μαθητών, σχετικά με τον βαθμό υιοθέτησης στερεοτυπικών ρόλων και αντιλήψεων που συνδέονται με την **έμφυλη βία**
- Έρευνα «**Κλιματική αλλαγή και έμφυλη ισότητα στη Μεσόγειο και την Ελλάδα**»

- **Αύξηση** κατά **32%** της **διείσδυσης** των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) σε σχέση με το 2022, λόγω της εξαγοράς των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία και συνολικά **4,6 GW** παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ
- **30%** της συνολικής παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας το 2023 **προήλθε από ΑΠΕ**
- **5** επιπλέον φωτοβολταϊκοί σταθμοί και **8** αιολικά πάρκα σε λειτουργία από την εξαγορά στη Ρουμανία
- **4 νέοι φωτοβολταϊκοί σταθμοί** σε λειτουργία και 5 υπό κατασκευή (1 GW), **3 νέα αιολικά πάρκα** (41MW) καθώς και **2 νέα έργα ΜΥΗΣ** (8,2 MW) στην Ελλάδα εντός του 2023
- Εξασφάλιση χρηματοδότησης ύψους **€ 28,5 εκατ.** για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας
- **Τρεις στρατηγικές συνεργασίες** για την ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ΑΠΕ
- Ανάπτυξη **συμβουλευτικών υπηρεσιών** για τη διαχείριση και τη μείωση της κατανάλωσης σε λειτουργία ενέργειας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις, μέσω του myEnergyCoach
- Αύξηση της **οικιακής παραγωγής ενέργειας**, μέσα από τα φωτοβολταϊκά συστήματα ΔΕΗ myEnergySolarNet, μειώνοντας το κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και το περιβαλλοντικό αποτύπωμα

- Στήριξη της ελληνικής οικονομίας και δημιουργία αξίας, μέρος της οποίας διανέμεται στην κοινωνία. Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου ξεπερνά τα **€ 7,6 δισ**
- **Απασχόληση 14.154 εργαζομένων και πρόσληψη 4.123 εργαζομένων** χαμηλής ή/και υψηλής εξειδίκευσης σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου στην Ελλάδα
- **26,19%** των προσλήψεων είναι άτομα κάτω των 30 ετών, το 2023
- Αύξηση ποσών που διατίθενται για **δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς** (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) κατά € 3,9 εκατ. σε σχέση με το 2022 σε συνολικά **~ € 11,4 εκατ.**
- Προτεραιότητα, όπου είναι εφικτό, σε **τοπικούς προμηθευτές** , με **8.142** στη ΔΕΗ Α.Ε. για το έτος 2023
- Εφαρμογή της **Πολιτική Πολυμορφίας** της ΔΕΗ Α.Ε. και των **Πολιτικών Πρόσληψης Προσωπικού και Πρόσληψης Στελεχών** για την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους και τη διασφάλιση της αξιοκρατίας
- Υλοποίηση δράσεων **ψηφιακού μετασχηματισμού** για βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και της εμπειρίας των εργαζομένων και των πελατών
- Πιστοποίηση "**Great Place to Work**" για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. για 2η συνεχή χρονιά
- Η συμμετοχή ως signatory, στις αρχές του **Responsible Remuneration REWARD VALUE**

Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση | **Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα** | **Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας**

- Σταθερές επενδύσεις στην Έρευνα, Ανάπτυξη και Καινοτομία μέσω του Κέντρου Καινοτομίας - **ΔΕΗ Innovation Hub**
- Συμμετοχή σε **29 ερευνητικά προγράμματα** Περιβαλλοντικού και Κοινωνικού Ενδιαφέροντος, μέσω του εξειδικευμένου ερευνητικού κέντρου ΔΕΗ Innovation Hub
- Επενδύσεις σε νεοφυείς επιχειρήσεις στην ενεργειακή βιομηχανία και στην ανάπτυξη προηγμένων τεχνολογιών μέσω του Ε**πιχειρηματικού Ταμείου Καινοτομίας** (Innovation Fund)
- Λειτουργία **Επιχειρηματικής Θερμοκοιτίδας και Επιταχυντή** (Business Incubator & Accelerator) για νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέες καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες

- Περαιτέρω μείωση των εκπομπών **CO_2** (**Scope 1**) κατά **34%**, από 14,8 εκατ. τόνους το 2022 σε 9,7 εκατ.* τόνους το 2023
- Εφαρμογή του πλάνου **Απολιγνιτοποίησης** με την κατεδάφιση του ΑΗΣ ΛΙΠΤΟΛ και με αποξηλώσεις Μονάδων Παραγωγής
- Κάλυψη της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων διοίκησης και των καταστημάτων πωλήσεων της ΔΕΗ Α.Ε. με **Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass** από τους υδροηλεκτρικούς της Σταθμούς της ΔΕΗ Α.Ε.(7,5 GWh)
- Ενίσχυση της **ανθεκτικότητας των δικτύων** μέσω στοχευμένων επεμβάσεων, όπως ενδεικτικά:
  - **Υπογειοποίηση** τμημάτων εναέριου δικτύου που κρίνονται ευπαθή σε ακραία καιρικά φαινόμενα
  - **Αύξηση της αντοχής** των κατασκευών του δικτύου
  - Αύξηση του επιπέδου της **"ευφυούς" λειτουργίας του δικτύου** μέσω της βελτίωσης της αυτοματοποίησής του
- Αύξηση των **εθελοντικών δράσεων** για τη προστασία του περιβάλλοντος και την ευαισθητοποίηση του κοινού σε περιβαλλοντικά θέματα. Συνολικά διατέθηκαν **€ ~2,8 εκατ.** σε περιβαλλοντικές δράσεις

- Αποσύρσεις υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων, συνολικής ισχύος **3,4 GW** και διάθεση **€ 11,1 εκατ.** για την αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος στους ατμοηλεκτρικούς σταθμούς (ΑΗΣ)
- Αποκατάσταση **8.000 στρεμμάτων** στα ορυχεία Αμυνταίου Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης
- Αποκατάσταση **13.600 στρεμμάτων** στην Πάρνηθα με χορηγία **€ 2,5 εκατ.**[24], υποστηρίζοντας έμπρακτα την εθνική προσπάθεια για την άμεση ανασυγκρότηση και αποκατάσταση των καμένων εκτάσεων της περιοχής
- Ανάπτυξη **τεχνητών λιμνών** στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ), οι οποίες διαμορφώνουν τοπικά οικοσυστήματα και πλέον φιλοξενούν σημαντικούς πληθυσμούς πτηνών με μεγάλη σπουδαιότητα τόσο σε Εθνικό όσο και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης
- **Αποξήλωση γυμνών αγωγών** χαμηλής τάσης σε **1.486,25 χλμ.**, ενώ τοποθετήθηκαν **1.960,09 χλμ. συνεστραμμένα καλώδια**
- Έγκριση της **Πολιτικής Βιοποικιλότητας** από την Επιτροπή Αειφορίας
- Εγκατάσταση τεχνητών φωλιών, δακτυλίωση νεοσσών πελαργών και εργασίες στο εναέριο **δίκτυο διανομής** με την τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων και υπογειοποίησή του σε επιλεγμένα σημεία για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα
- Συνεργασία με τη ΜΚΟ **We4All** για την οργάνωση **δενδροφυτεύσεων** και αναδασώσεων με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων και υλοποίηση πλήθους **δράσεων περιβαλλοντικού χαρακτήρα**

- Συμμετοχή του Ομίλου σε πολλαπλούς **οργανισμούς και δίκτυα υποστήριξης δράσεων**, που προάγουν τη συλλογική δράση για την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης

* Σημειώνεται ότι οι 9,7 εκατ. τόνοι CO_2 άμεσων εκπομπών Scope 1 αφορούν εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό.

24. Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί σε ορίζοντα 2 ετών.

4.8. Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29, ATHEX C-S1

Τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελούν κύρια συνιστώσα στη λήψη αποφάσεων και τη δραστηριοποίηση του Ομίλου και αποτελούνται από τις οντότητες ή τα άτομα που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη λειτουργία του.

Ο Όμιλος συναλλάσσεται καθημερινά με ένα πλήθος διαφορετικών ομάδων ενδιαφερομένων μερών, λόγω της πολυεπίπεδης επιχειρηματικής του δραστηριότητας. Ανάλογα με τη φύση και την κατηγορία του εκάστοτε ενδιαφερόμενου μέρους, ενεργοποιούνται διαφορετικοί τρόποι επικοινωνίας μέσω διακριτών καναλιών, ενώ η συχνότητα μπορεί να ποικίλει. Η πληροφόρηση που προκύπτει από τη διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη, συμβάλλει στη διαρκή εξέλιξη των δράσεων Ομίλου, τη βελτίωση των επιδόσεών του και στην καλλιέργεια σχέσεων εμπιστοσύνης και εποικοδομητικής συνεργασίας.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται οι σημαντικότερες ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου, καθώς και η συχνότητα και τα κανάλια επικοινωνίας, λαμβάνοντας υπόψη τις θυγατρικές ΔΕΗ Α.Ε., τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Ενδιαφερόμενα μέρη	Συχνότητα επικοινωνίας	Κανάλια Επικοινωνίας
Εργαζόμενοι	▮▮▮	• Συνδικαλιστικά όργανα • Πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια υπηρεσιακά συμβούλια • Εταιρικό intranet • Εσωτερικό Newsletter • Εσωτερική ηλεκτρονική αλληλογραφία • Εσωτερική υπηρεσιακή επικοινωνία • Προσωπικό έγγραφο (τυποποιημένη εσωτερική αμφίδρομη επικοινωνία) • Εταιρικές εκδηλώσεις • Συνέδρια Εμπορίας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πελάτες	▮▮▮	**Πελάτες Υψηλής Τάσης** • Επικοινωνία με χειριστές λογαριασμών • Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες • Τηλεφωνική, έντυπη & ηλεκτρονική επικοινωνία εξυπηρέτησης / επίλυσης θεμάτων • Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) • Ειδικές ενημερώσεις • Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πελάτες	▮▮▮	**Πελάτες Μέσης Τάσης** • Επικοινωνία με χειριστές λογαριασμών • Ειδικά καταστήματα (Υπηρεσίες) εξυπηρέτησης πελατών Τηλεφωνική, έντυπη & ηλεκτρονική επικοινωνία εξυπηρέτησης / επίλυσης θεμάτων • Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες • Εξειδικευμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα (MyEnergy) για την παρακολούθηση και διαχείριση του ενεργειακού προφίλ τους • Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) • Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης **Πελάτες Χαμηλής Τάσης** • Καταστήματα • Τηλεφωνικές γραμμές εξυπηρέτησης • Σελίδες κοινωνικών δικτύων • Έρευνες ικανοποίησης πελατών • Δράσεις στοχευμένης επικοινωνίας (direct mail) με επιλεγμένους πελάτες • Εξειδικευμένη εφαρμογή (app) • Newsletter • Επιστολές • Έντυποι και ηλεκτρονικοί λογαριασμοί (e-bill) • Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Οργανισμοί, Ρυθμιστικές Αρχές, Φορείς Βιώσιμης Ανάπτυξης	▮▮▮	• Επιτροπές και όργανα • Διαβούλευση (σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο) για περιβαλλοντικά ζητήματα και θέματα απελευθέρωσης και λειτουργίας της αγοράς ενέργειας • Ιστοσελίδα Εταιρείας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών
Επενδυτική Κοινότητα	▮▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Ετήσιες & εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις • Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) • Τηλεδιασκέψεις με αναλυτές • Επιχειρηματικές παρουσιάσεις (Roadshows, Investor Day) εντός και εκτός Ελλάδας • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης

Συχνότητα επικοινωνίας: ▮▮▮ **Συνεχής** ▮▮ **Σε προγραμματιζόμενη βάση** ▮ **Κατά περίπτωση**

Ενδιαφερόμενα μέρη	Συχνότητα επικοινωνίας	Κανάλια Επικοινωνίας
Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα	▮▮▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις • Παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων (σε τριμηνιαία βάση) • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Εξειδικευμένες εκθέσεις • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης
Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις και Τοπικές Κοινωνίες	▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Παροχή στοιχείων σχετικά με περιβαλλοντικά ή κοινωνικά ζητήματα • Κατάθεση ερωτημάτων και αιτημάτων χορηγιών στην Εταιρεία • Συνεργασία με οργανώσεις και κοινωνικούς φορείς • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης
Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης	▮▮▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Αποστολή δελτίων τύπου, press kits • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ειδικές εκδηλώσεις ενημέρωσης των μέσων • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Προσωπική επαφή αρμόδιων στελεχών με δημοσιογράφους
Πολιτεία, Δημόσιοι Φορείς, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης	▮▮▮	• Συμμετοχή σε αρμόδια συμβούλια και επιτροπές της Πολιτείας • Άμεση συνεργασία με την Πολιτεία σε ανώτατο επίπεδο • Συνεργασία με Τοπική Αυτοδιοίκηση για τη στήριξη των τοπικών κοινωνιών • Ενημέρωση και παροχή στοιχείων • Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών
Επιχειρηματική Κοινότητα (Ελληνική και Διεθνής)	▮▮▮	• Συμμετοχή σε διαβουλεύσεις και διοργανώσεις φορέων της αγοράς • Συμμετοχή σε επιτροπές και φορείς • Απευθείας προσωπική επαφή στελεχών Διοίκησης • Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης

Συχνότητα επικοινωνίας: ▮▮▮ **Συνεχής** ▮▮ **Σε προγραμματιζόμενη βάση** ▮ **Κατά περίπτωση**

Ενδιαφερόμενα μέρη	Συχνότητα επικοινωνίας	Κανάλια Επικοινωνίας
Συνεργάτες και Προμηθευτές	▮▮▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Αναρτήσεις διακηρύξεων έργων, διαγωνισμών, υπηρεσιών και προμηθειών Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου καθώς και στον Ελληνικό και διεθνή τύπο • Επίσημη διαδικασία αιτήματος και παραλαβής προσφοράς από υποψήφιους αναδόχους • Επίσημη διαδικασία επικοινωνίας με προμηθευτές μετά την προμήθεια, σχετικά με την αξιολόγηση του υλικού / της υπηρεσίας και τυχόν ενέργειες αποκατάστασης • Επικοινωνία για τη διαχείριση της συνεργασίας σε τρέχοντα έργα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Ακαδημαϊκή Κοινότητα και Ερευνητικά Κέντρα	▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Συμμετοχή σε συνέδρια και άλλες διοργανώσεις επιστημονικού ενδιαφέροντος • Συνεργασία με πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα • Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
Πάροχοι Ηλεκτρικής Ενέργειας	▮▮▮	• Ιστοσελίδες εταιρειών και Ομίλου • Μηχανογραφικά συστήματα Εταιρείας • Ηλεκτρονική αλληλογραφία • Διοργάνωση τηλεδιασκέψεων για θέματα ενδιαφέροντος εκάστοτε παρόχου

Η αποτύπωση είναι ενδεικτική και παρουσιάζει τα ενδιαφερόμενα μέρη σε επίπεδο μητρικής (ΔΕΗ Α.Ε.) και θυγατρικών (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.) εταιρειών. Οι ακριβείς λίστες ανά Εταιρεία, καθώς και οι τρόποι επικοινωνίας και συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη, παρουσιάζονται αναλυτικά στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 στην ιστοσελίδα.

4.9. Ανάλυση σημαντικότητας

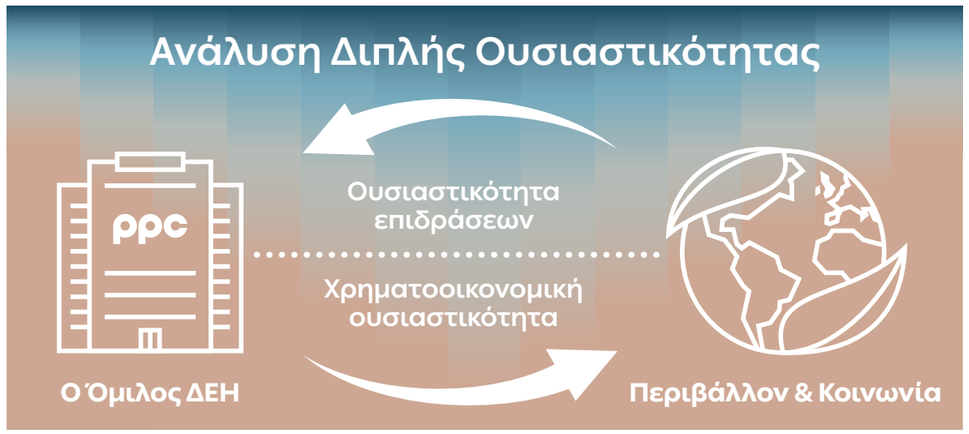
GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3, ATHEX C-G3

Για τον Όμιλο ΔΕΗ, η ένταξη των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης στη λειτουργία του Ομίλου, αποτελεί σημείο αναφοράς για την υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, της Επιχειρηματικής Στρατηγικής και κατ' επέκταση της λήψης αποφάσεων και της ενημέρωσης των πολιτικών του Ομίλου. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος πραγματοποιεί ανάλυση διπλής σημαντικότητας, στο πλαίσιο της έγκαιρης προετοιμασίας για την προσαρμογή στον νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), ενσωματώνοντας και την άποψη του συνόλου των ενδιαφερόμενων μερών του.

Η διαδικασία που ακολουθήθηκε αποτελείται από δύο διακριτά στάδια, την ανάλυση της σημαντικότητας αντικτύπου και την ανάλυση της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, τα αποτελέσματα των οποίων συντίθενται κατάλληλα, ώστε να προκύψει η τελική προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων. Η ανάλυση έγινε με βάση διεθνή (GRI Standards) και κλαδικά πρότυπα, τα πρότυπα αναφοράς SASB, τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX) και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS).

Συγκεκριμένα, για την ανάλυση της σημαντικότητας αντικτύπου εφαρμόστηκε η προσέγγιση "Inside - Out" με σκοπό την αξιολόγηση των θετικών ή/και αρνητικών επιδράσεων που προκύπτουν από τη λειτουργία του Ομίλου και επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν το περιβάλλον, την κοινωνία, την οικονομία και τα ανθρώπινα δικαιώματα. Κατά τη διαδικασία αυτή, δημιουργήθηκε ερωτηματολόγιο για την ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών, το οποίο και απεστάλη σε εκπροσώπους όλων των ομάδων με στόχο την καταγραφή των απόψεών τους και επιβεβαίωση της σημαντικότητας των θεμάτων. Στη συνέχεια, εφαρμόζοντας την προσέγγιση "Outside – In", καθορίστηκαν και αξιολογήθηκαν οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που προκύπτουν από τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική ευρωστία του Ομίλου (χρηματοοικονομική σημαντικότητα).

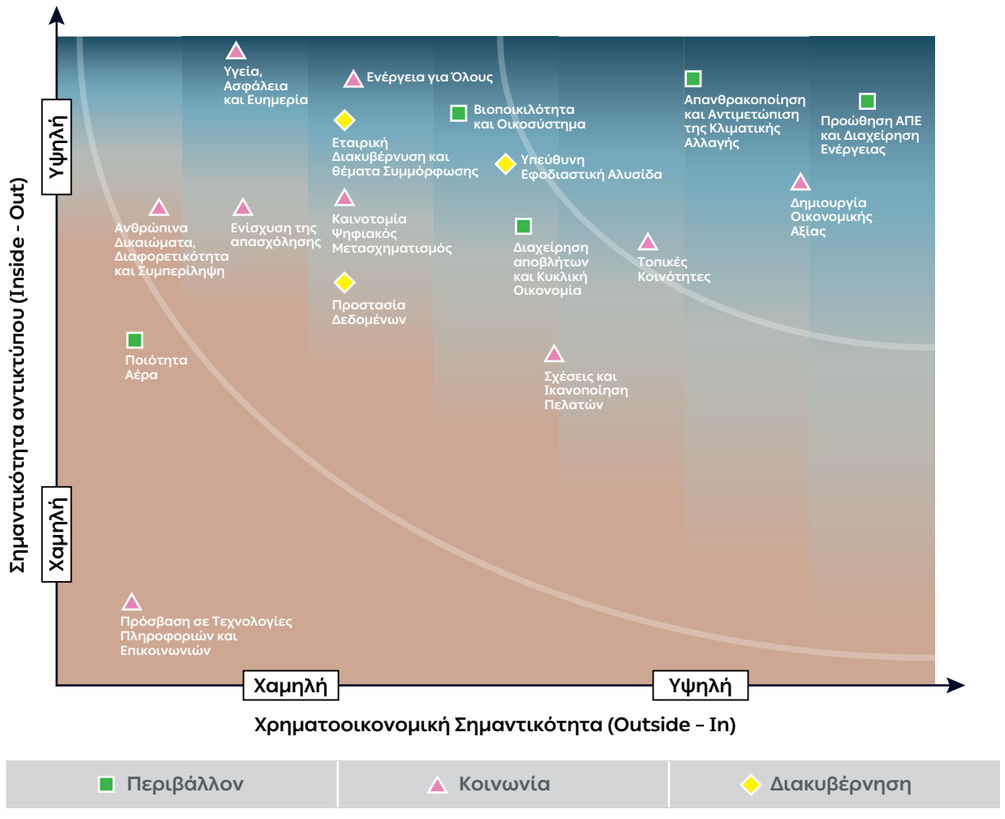
Κατά το τελικό στάδιο της διαδικασίας, αξιολογήθηκαν συνδυαστικά τα αποτελέσματα της σημαντικότητας αντικτύπου και της χρηματοοικονομικής σημαντικότητας, προκειμένου να προκύψει η τελική ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο.



Τα αποτελέσματα της διαδικασίας που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια του 2023, περιλαμβάνουν την ανάλυση του συνόλου της αλυσίδας αξίας, τόσο για τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε., όσο και για τις θυγατρικές εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε ξεχωριστά για κάθε εταιρεία λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες τάσεις και προκλήσεις στο ευρύτερο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται. Η τελική λίστα των ουσιαστικών θεμάτων σε επίπεδο Ομίλου προέκυψε από τη σύνθεση των επιμέρους αποτελεσμάτων. Η μεθοδολογία της ανάλυσης της διπλής σημαντικότητας, καθώς και τα αναλυτικά αποτελέσματα ανά εταιρεία (ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.) είναι διαθέσιμα στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.

Με τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων, ο Όμιλος υιοθετεί συγκεκριμένες πρωτοβουλίες και υλοποιεί ενέργειες για το μετριασμό και την αντιμετώπιση των αρνητικών επιδράσεων που αναγνωρίσθηκαν κατά την ανάλυση. Στο ίδιο πλαίσιο, υλοποιεί ενέργειες οι οποίες περιλαμβάνουν στρατηγικές επενδύσεις με σκοπό την ενίσχυση των θετικών επιδράσεων στα ουσιαστικά θέματα που έχει αναγνωρίσει και παρουσιάστηκαν ανωτέρω.

Τέλος, ο Όμιλος λαμβάνοντας υπόψη την αναγκαιότητα ενημέρωσης των ουσιαστικών θεμάτων του, έχει προγραμματίσει να υλοποιήσει εκ νέου ανάλυση σημαντικότητας, για το έτος αναφοράς 2024, εντάσσοντας και τις νέες δραστηριότητες του Ομίλου.



Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)
Περιβάλλον (Ε)	
Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	
Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	
Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	
Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	
Ποιότητα Αέρα	
Κοινωνία (S)	
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	
Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	
Ενίσχυση της Απασχόλησης	
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	

Ουσιαστικά θέματα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)
Κοινωνία (S)	
Τοπικές Κοινότητες	
Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	
Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	
Ενέργεια για Όλους	
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	
Διακυβέρνηση (G)	
Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	
Προστασία Δεδομένων	
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	

4.10. Στοχοθεσία ESG

ATHEX A-G3

Οι ESG στόχοι τους οποίους έχει σχεδιάσει και υλοποιεί ο Όμιλος σχετικά με τα ζητήματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, έχουν ως άξονα αναφοράς τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Επιχειρησιακή Στρατηγική.

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2023	Χρονικός Ορίζοντας[25]
Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (Net zero)	Επίτευξη μηδενικών εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου και ελαχιστοποίηση της ατμοσφαιρικής μόλυνσης από τη δραστηριότητα του Ομίλου	Μείωση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 κατά 73,7% έως το 2030 και κατά 98,6% έως το 2040 ανά MWh καθαρής παραγόμενης ενέργειας και θερμότητας με έτος αναφοράς το 2021	• Μείωση της έντασης εκπομπών αερίων CO_2 (Scope 1) κατά 30% από το 2020. • Μείωση των εκπομπών CO_2 (Scope 1) κατά 34% το 2023 (9,7 εκατ. τόνους) σε σχέση με το 2022 (14,8 εκατ. τόνους). • Βελτίωση της έντασης εκπομπών CO_2 σε 0,5 τόνους ανά παραγώμενη MWh από 0,66 τόνους ανά παραγόμενη MWh το 2022. • Μείωση 36% των άμεσων εκπομπών αεριών θερμοκηπίου (Scope 1) σε σύγκριση με το 2019. • Αύξηση της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) κατά 32% σε σχέση με το 2022 και κατά 88%, σε σύγκριση με το 2019.	Μακροπρόθεσμος
		Αύξηση εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ σε ~8,9 GW έως το 2026	• Ωριμότητα έργων ΑΠΕ: 66% των έργων ΑΠΕ (εξαιρουμένων των μεγάλων υδροηλεκτρικών) χαρακτηρίζονται ως «υπό κατασκευή» και «έτοιμα προς κατασκευή».	Μεσοπρόθεσμος
		Απολιγνιτοποίηση, με απόσυρση λιγνιτικών μονάδων ισχύος 2 GW έως το 2026.	• Μείωση της καθαρής λιγνιτικής ισχύος κατά 1,9 GW σε σύγκριση με το 2021.	Μεσοπρόθεσμος
		Μείωση της ιδιοκατανάλωσης ενέργειας και αντικατάσταση της υπολειπόμενης κατανάλωσης με πράσινη ηλεκτρική ενέργεια	• Κάλυψη των αναγκών για ηλεκτρική ενέργεια των κτιρίων διοίκησης και των Καταστημάτων Πωλήσεων της ΔΕΗ ΑΕ σε ολόκληρη τη Χώρα από Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από την παραγωγή των υδροηλεκτρικών Σταθμών της εταιρείας (7,5 GWh) • Σχεδιασμός και εφαρμογή προγράμματος πιστοποίησης ISO 50001 για τις εγκαταστάσεις παραγωγής και άλλες εγκαταστάσεις.	Βραχυπρόθεσμος
		Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & Scope 3), που προκύπτουν από δραστηριότητες που σχετίζονται με τα καύσιμα και την ενέργεια και καλύπτουν όλη την ηλεκτρική ενέργεια και θερμική ενέργεια που πωλείται κατά 73,7% και 98,1% ανά MWh συγκριτικά με το έτος αναφοράς 2021	• Καθιέρωση και ενίσχυση του myEnergyCoach, του ψηφιακού συμβούλου της ΔΕΗ για την εξοικονόμηση ενέργειας και μείωση του κόστους για τους καταναλωτές (νοικοκυριά και επιχειρήσεις) – • Εγγυήσεις προέλευσης GreenPass 1,4 TWh για μεγάλους πελάτες και ~685 GWh για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες. • Εμπορική προώθηση της υπηρεσίας myEnegySolarNet για την οικιακή εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων παραγωγής ενέργειας στη στέγη. • Ένταξη αντλιών θερμότητας για τον εξηλεκτρισμό της θέρμανσης στα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις των πελατών της ΔΕΗ.	Μακροπρόθεσμος
		Επιδίωξη διαρκούς μείωσης των ατμοσφαιρικών ρύπων (οι εκπομπές δεν περιλαμβάνουν τα αέρια του θερμοκηπίου).	• Συνεχής συμμόρφωση με τις νομοθετικές υποχρεώσεις των παραγωγικών μονάδων και υλοποίηση έργων για την περαιτέρω μείωση των ρύπων.	Μεσοπρόθεσμος

25. Σημειώνεται ότι, σχετικά με τον χρονικό ορίζοντα:
(α) βραχυπρόθεσμος: συμπίπτει την περίοδο αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων,
(β) μεσοπρόθεσμος: έως και 5 έτη από το τέλος της βραχυπρόθεσμης περιόδου αναφοράς
(γ) μακροπρόθεσμος: αφορά σε περισσότερο από 5 έτη.

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2023	Χρονικός Ορίζοντας
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature positive operations)	Διατήρηση των οικοσυστημάτων	Δραστηριοποίηση χωρίς επιβάρυνση της βιοποικιλότητας	• Έγκριση της νεοεισαχθείσας Πολιτικής για τη Βιοποικιλότητα, η οποία θα συμβάλλει στην προστασία και στη διατήρηση των πολύτιμων οικοσυστημάτων. • Συμμετοχή στο SBTN.	Μακροπρόθεσμος
		Πλήρης αποκατάσταση των φυσικών οικοτόπων σε περιοχές που σχεδιάζεται η ανάκτηση και επαναχρησιμοποίηση ετησίως	• 8.000 στρέμματα αποκαταστάθηκαν το 2023 στα ορυχεία Αμυνταίου Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης.	Μεσοπρόθεσμος
		Μείωση της απόλυτης κατανάλωσης νερού	• Μείωση κατά ~12% της κατανάλωσης νερού στη ΔΕΗ Α.Ε. και κατά ~4% στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σε σχέση με το 2022.	Μεσοπρόθεσμος
	Υπεύθυνη κατανάλωση πόρων και ελαχιστοποίηση παραγόμενων αποβλήτων	Αύξηση της χρήσης βιώσιμων υλικών και των εσόδων από την αξιοποίηση των αποβλήτων	• Δημιουργία Πολιτικής για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των αποβλήτων και του εξοπλισμού των παροπλισμένων λιγνιτικών μονάδων.	Μεσοπρόθεσμος
		Μείωση συνολικά παραγόμενων αποβλήτων και μηδενικά αποβλήτα που αποστέλλονται σε χώρους υγειονομικής ταφής σε ετήσια βάση	• 55,29% μείωση των αποβλήτων του Ομίλου σε σύγκριση με το 2022. • 55,19% μείωση των μη επικίνδυνων αποβλήτων προς εργασίες διαχείρισης, σε σχέση με το 2022.	Μεσοπρόθεσμος
		Ελαχιστοποίηση των επικίνδυνων αποβλήτων και ορθή διαχείριση του συνόλου των εναπομεινάντων ποσοτήτων	• Αύξηση κατά 18,11% των επικίνδυνων αποβλήτων προς εργασίες διαχείρισης R-D.	Μεσοπρόθεσμος
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)	Ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου και προώθηση μιας κουλτούρας υγείας, ασφάλειας και ευημερίας σε όλη την αλυσίδα αξίας	Επίτευξη σταθερής μείωσης του δείκτη συχνότητας συνολικών ατυχημάτων με στόχο κάτω από 1 σε ετήσια βάση	• Μηδενικά εργατικά ατυχήματα που οδηγούν σε θάνατο εργαζομένων. Εξαιρείται ένας θάνατος εργαζομένου στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. από παθολογικά αίτια. • Μείωση του δείκτη συχνότητας ατυχημάτων σε επίπεδο Ομίλου σε 1,21 από 1,29 το 2022. • Πάνω από 45.144 ώρες κατάρτισης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.	Βραχυπρόθεσμος
		Ενίσχυση της ικανοποίησης των εργαζομένων του Ομίλου και εξατομικευμένες αξιολογήσεις επαγγελματικών επιδόσεων με ίσες ευκαιρίες για εξέλιξη	• Συμμετοχή στην έρευνα “Great Place to Work”. Τα αποτελέσματα της έρευνας συμβάλλουν στην ιεράρχηση συγκεκριμένων δράσεων και δραστηριοτήτων. • Απόκτηση πιστοποίησης “Great Place to Work” της εταιρείας ΔΕΗ Ανανεώσιμες για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά το 2023.	Βραχυπρόθεσμος
		Παρακολούθηση προμηθευτών και εργολάβων υψηλού κινδύνου σε σχέση με τα κριτήρια υγείας και ασφάλειας	• Πιστοποίηση όλων των εγκαταστάσεων ΑΠΕ με ISO-ESMS για την ποιότητα, την περιβαλλοντική διαχείριση, την υγεία και την ασφάλεια (ISO 9001, 14001 & 45001). • Μερική ενσωμάτωση των κριτηρίων ESG στις διαδικασίες επιλογής προμηθευτών. • Δράσεις εκπαίδευσης και κατάρτισης σε θέματα ασφαλούς εργασίας στο προσωπικό αναδόχων, σε πρακτικά ασκούμενους και σε τρίτους.	Μεσοπρόθεσμος
		Παρακολούθηση των διαδικασιών του Ομίλου σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την υιοθέτηση κριτηρίων πολυμορφίας και ένταξης.	• Οι γυναίκες εργαζόμενες ανέρχονται στο 27,71% του τακτικού προσωπικού από 27,03% το 2022. • Πρόσληψη 1.116 γυναικών εντός του 2023. • Ο Όμιλος απασχολεί 303 άτομα με αναπηρία.	Μεσοπρόθεσμος

Στρατηγικός Πυλώνας Βιώσιμης Ανάπτυξης	Δέσμευση	Στόχος	Επίδοση 2023	Χρονικός Ορίζοντας
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature positive operations)	Συμβολή στην ευημερία με τη μεγιστοποίηση της παραγόμενης και διαμοιραζομένης οικονομικής αξίας και ευκαιριών απασχόλησης	Επικαιροποίηση της διαδικασίας προμηθειών με την ενσωμάτωση κριτηρίων βιωσιμότητας	• Ολοκλήρωση αξιολόγησης κατά EcoVadis για τους προμηθευτές.	Βραχυπρόθεσμος
		Στήριξη των τοπικών προμηθευτών	• 6,7% αύξηση των τοπικών προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε. σε σχέση με το 2022. • Αύξηση >40% στην αξία των τιμολογίων που εκδόθηκαν σε προμηθευτές εσωτερικού από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Βραχυπρόθεσμος
		Αύξηση των θέσεων εργασίας	• 204 νέες θέσεις εργασίας εντός του 2023.	Βραχυπρόθεσμος
		Δίκαιη μετάβαση στις περιοχές που πλήττονται από την απολιγνιτοποίηση	• Εξειδίκευση του σχεδίου απολιγνιτοποίησης, με τον καθορισμό ενός Πλαισίου Βιωσιμότητας με επιλεγμένους δείκτες μέτρησης της απόδοσης (KPIs).	Βραχυπρόθεσμος
		Στήριξη των τοπικών κοινοτήτων και αύξηση του αριθμού των δράσεων και CSR προγραμμάτων μας	• Άμεσες κοινωνικές εισφορές (δωρεές) που ξεπερνούν τα 11,4 εκατ. ευρώ. • Υλοποίηση του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης «ΔΕΗ ενεργώ».	Βραχυπρόθεσμος
		Ανάδειξη του Ομίλου σε κορυφαίο πάροχο υπηρεσιών σταθμών φόρτισης και ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα	• 2.015 εγκατεστημένα σημεία φόρτισης στην Ελλάδα που συνεπάγεται με αύξηση κατά 973 σημεία σε σχέση με το 2022.	Βραχυπρόθεσμος
		Ανάδειξη του Ομίλου σε κορυφαίο εθνικό πάροχο χονδρικής, μέσω της πανελλαδικής πλατφόρμας υποδομών οπτικών ινών με στόχο την κάλυψη με τεχνολογία FTTH 3 εκατομμυρίων νοικοκυριών σε όλη τη χώρα σε ορίζοντα τετραετίας	• Η ΔΕΗ Οπτικές Επικοινωνίες Μονοπρόσωπη Α.Ε. προέβη στην υπογραφή Σύμβασης Χρηματοδότησης Έργου ύψους 465 εκατ. ευρώ για την ανάπτυξη του δικτύου οπτικών ινών. • 140.000 σπίτια στην Αττική είχαν συνδεθεί στο τέλος του 2023.	Μακροπρόθεσμος
		Επενδύσεις στα δίκτυα και την ψηφιοποίησή τους για τη δημιουργία ενός αποδοτικού, σταθερού και ανθεκτικού δικτύου που θα ικανοποιεί τις ανάγκες της ενεργειακής μετάβασης	• Το πρόγραμμα αντικατάστασης έξυπνων μετρητών έχει ξεκινήσει και αναπτύσσεται δυναμικά με στόχο την ενίσχυση της συμμετοχής των καταναλωτών στην ενεργειακή μετάβαση και στην εξοικονόμηση ενέργειας.	Μεσοπρόθεσμος
		Ενίσχυση της πελατοκεντρικής προσέγγισης	• Ο δείκτης NPS ο οποίος καταμετρά το ποσοστό των πελατών που δηλώνουν πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν/υπηρεσία που χρησιμοποιούν σε άλλους δυνητικούς πελάτες βελτιώθηκε κατά 11 μονάδες σε σύγκριση με το 2022.	Βραχυπρόθεσμος
Διακυβέρνηση	Ορθή διακυβέρνηση και δίκαιη εταιρική κουλτούρα	Συνέχιση του Προγράμματος Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς	• Η ΔΕΗ Α.Ε. μέσω του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης δεν διαπίστωσε καμία αναφορά για περιστατικό διαφθοράς, κατ' εφαρμογή της Πολιτικής Κυρώσεων.	Βραχυπρόθεσμος

5. Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει θέσει ως προτεραιότητα την αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, που προκύπτει από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες. Στο πλαίσιο αυτό, όλες οι εταιρείες του Ομίλου παρακολουθούν και αξιολογούν συνεχώς τις περιβαλλοντικές επιδόσεις των δραστηριοτήτων τους, με στόχο τον μετριασμό και την ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή, την προστασία των φυσικών πόρων, την προώθηση της κυκλικής οικονομίας, τη διατήρηση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων, καθώς και την ορθή διαχείριση των αποβλήτων. Ο απώτερος στόχος είναι η βιώσιμη μετάβαση προς μια κλιματικά ουδέτερη οικονομική δραστηριότητα.

5.1. Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή

GRI 201-2, ATHEX A-E2, SS-E1, SS-E6, SS-G2



Ουσιαστικά θέματα:
Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής,
Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας,
Ενέργεια για όλους

Οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής είναι πλέον εμφανείς και επηρεάζουν ολοένα και περισσότερο τη δραστηριότητα του Ομίλου, επιτάσσοντας την άμεση και αποτελεσματική ανταπόκριση στα νέα δεδομένα.

Προς την κατεύθυνση αυτή, ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου εναρμονίζεται με τις δεσμεύσεις της Συμφωνίας του Παρισιού και της Συνθήκης της Γλασκόβης, για τον περιορισμό της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας στους 1,5° C, σε σχέση με τα προβιομηχανικά επίπεδα.

Κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή

Το πρώτο βήμα για την ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή είναι ο προσδιορισμός των σχετικών κινδύνων και των ευκαιριών. Ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου ΔΕΗ βασίζεται σε ενδελεχή βραχύ-, μέσο- και μακρο-πρόθεσμη ανάλυση όλων των κινδύνων και ευκαιριών που απορρέουν από την εξέλιξη των ενεργειακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής σε αυτά. Προκειμένου να εντοπιστούν οι ευκαιρίες και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, τόσο όσον αφορά τις αλλαγές των κλιματικών συνθηκών, όσο και στην ενεργειακή μετάβαση, ο Όμιλος ανακοίνωσε το 2021 την έναρξη της εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών που εκδόθηκαν από την «Ειδική Ομάδα για τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα» [Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)] του Συμβουλίου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας. Η μελέτη και εφαρμογή αυτών των προτάσεων επικεντρώνεται σε τέσσερις κύριες πτυχές: Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Διαχείριση Κινδύνων, Δείκτες και Στόχοι.

Στο πλαίσιο αυτό και προκειμένου να καθορίσει μια συστηματική προσέγγιση, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει αναπτύξει το Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΠΔΚ), ενσωματώνοντας τις διεργασίες αναγνώρισης, αξιολόγησης και ελέγχου των κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή στις διαδικασίες υιοθέτησης στρατηγικών και αποφάσεων για την πρόληψη και τον μετριασμό της επίδρασής της. Σύμφωνα με το ΕΠΔΚ η ευθύνη για τη διαχείριση και την παρακολούθηση των κινδύνων διατρέχει όλα τα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας (σύστημα τριών γραμμών άμυνας), με σαφώς ορισμένες αρμοδιότητες για όλα τα εμπλεκόμενα μέρη, ενώ παράλληλα θεσπίζεται η δημιουργία εξειδικευμένων Επιτροπών για τη διαχείριση κινδύνων στην οποία συμμετέχουν τα ανώτερα στελέχη διοίκησης (Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων).

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει αναπτύξει αντίστοιχο Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων (ΕΠΔΚ), εναρμονισμένο με αυτό της ΔΕΗ Α.Ε., το οποίο, βασιζόμενο στα σχετικά πρότυπα ISO 31000:2018 και 31010:2019, προσεγγίζει μεθοδικά τους κινδύνους που συνδέονται με τις δραστηριότητές της, για να εξασφαλιστεί η μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και αδιάλειπτη λειτουργία της. Βάσει του ΕΠΔΚ, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., χρησιμοποιώντας το μοντέλο των τριών γραμμών άμυνας, εντοπίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες, τις διαδικασίες και τα λειτουργικά συστήματά της.

Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, με δυνητικές επιπτώσεις στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου, διακρίνονται σε 2 κατηγορίες:

1. κίνδυνοι και ευκαιρίες που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος (κίνδυνοι ενεργειακής μετάβασης)
2. κίνδυνοι που προκύπτουν ως αποτέλεσμα των μεταβολών των κλιματικών συνθηκών (φυσικοί κίνδυνοι).

Οι μεταβολές αυτές αφορούν τόσο την αύξηση της συχνότητας και έντασης των ακραίων καιρικών φαινομένων (έντονα φαινόμενα), καθώς και τις μακροπρόθεσμες αλλαγές κλιματικών συνθηκών οι οποίες είναι πιο σταδιακές και δομικές (π.χ. σταθερή αύξηση της θερμοκρασίας ή/και αύξηση της ξηρασίας και μείωση των βροχοπτώσεων καθ' όλη τη διάρκεια του έτους). Τα σενάρια των φυσικών φαινομένων βασίζονται στις προβλεπόμενες κλιματικές αλλαγές που συνδέονται με τις «Αντιπροσωπευτικές Τροχιές Συγκέντρωσης» (RCP), όπως αυτές παρουσιάζονται στην 6η έκθεση αξιολόγησης της Διακυβερνητικής Επιτροπής για την Κλιματική Αλλαγή (IPCC).

Πιο συγκεκριμένα, αναλύονται δύο κατηγορίες κινδύνων:

1. Οι κίνδυνοι και οι ευκαιρίες που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών άνθρακα περιλαμβάνουν κανονιστικούς κινδύνους (όπως απαιτήσεις ενεργειακής απόδοσης, μηχανισμούς τιμολόγησης εκπομπών άνθρακα, βιώσιμη χρήση γης), νομικούς (όπως μη συμμόρφωσης -προσαρμογής στη νομοθεσία που αφορά την κλιματική αλλαγή), τεχνολογικούς, αγοράς, αλλά και κινδύνους φήμης. Σχετικά με τους παραπάνω κινδύνους, εκπονήθηκαν αναλύσεις και προσομοιώσεις σε μέσο- και μακροπρόθεσμο ορίζοντα με σενάρια (συνοπτική παρουσίαση στον πίνακα που ακολουθεί) που λαμβάνουν υπόψη το εξελισσόμενο μίγμα εγκατεστημένης ισχύος και παραγωγής, τις απαιτήσεις του συστήματος σε ευελιξία, την εξέλιξη και προσαρμογή των συστημάτων τόσο της ελληνικής αγοράς όσο και των γειτονικών, αλλά και θέματα αγοράς, όπως την αναμενόμενη εξέλιξη των τιμών της χονδρεμπορικής αγοράς, των αγορών εξισορρόπησης -εφεδρειών καθώς και την εξέλιξη τιμών των διαφόρων τεχνολογιών (ΑΠΕ, αποθήκευσης κ.α.).

   Η εφαρμογή των ανωτέρω πολιτικών για την προώθηση της μείωσης της χρήσης του άνθρακα αναγνωρίστηκε ότι θα επηρεάσει σημαντικά τη λειτουργία των θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας του Ομίλου. Για τον περιορισμό των επιπτώσεων των ανωτέρω κινδύνων, εφαρμόζεται ενεργά ο μετασχηματισμός του χαρτοφυλακίου Ομίλου με επίκεντρο την ανάπτυξη καθαρών και ευέλικτων μορφών ενέργειας συμπεριλαμβανομένων των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των συστημάτων αποθήκευσης (όπως μπαταρίες και αντλησιοταμιευτικά), προχωρώντας ταυτόχρονα σε απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων. Επιπλέον, έχοντας την

πελατοκεντρικότητα ως κεντρικό πυλώνα της στρατηγικής του Ομίλου, προσφέρεται μία σειρά από προϊόντα, όπως υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης, φωτοβολταϊκά συστήματα στη στέγη και αντλίες θερμότητας, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα στους πελάτες να εκμεταλλευτούν τις ευκαιρίες που απορρέουν από τον εξηλεκτρισμό άλλων τομέων της οικονομίας. Τέλος, πραγματοποιούνται επενδύσεις σε μοντέρνα, αποδοτικά και έξυπνα δίκτυα, τα οποία είναι απαραίτητες υποδομές για την επίτευξη της ενεργειακής μετάβασης.

2. Οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην αύξηση των ακραίων καιρικών φαινομένων (φυσικοί κίνδυνοι) περιλαμβάνουν τους οξείς φυσικούς κινδύνους, οι οποίοι προκύπτουν από συγκεκριμένα φαινόμενα όπως καταιγίδες, πλημμύρες, ακραίες θερμοκρασίες (κύματα καύσωνα, δριμέως ψύχους) και στους χρόνιους φυσικούς κινδύνους, που σχετίζονται με πιο μακροπρόθεσμες αλλαγές του κλίματος, όπως συνεχή αύξηση των μέσων θερμοκρασιών, αλλαγές στο μοτίβο των ανέμων, εντονότερες βροχοπτώσεις, ξηρασίες, άνοδο της στάθμης της θάλασσας και μειωμένη διαθεσιμότητα ύδατος.

   Για την ανάλυση των παραπάνω κινδύνων η ΔΕΗ Α.Ε. διενήργησε stress test σενάρια με μειωμένη παραγωγή, διαταραχές στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας για διαφορετικές χρονικές διάρκειες και περιόδους. Από την ανάλυση προέκυψε ότι τα ακραία καιρικά φαινόμενα που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή θα μπορούσαν επίσης να επηρεάσουν σημαντικά την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από συμβατικούς σταθμούς ή από ΑΠΕ, να επιφέρουν ζημία στις ίδιες τις μονάδες, καθώς και να επηρεάσουν την ανθεκτικότητα και την απόδοση του δικτύου διανομής. Επιπρόσθετα, οι μεταβολές στις υδρολογικές συνθήκες ενδέχεται να οδηγήσουν τον Όμιλο και τη ΔΕΗ Α.Ε. να προβούν σε αναπλήρωση της μειωμένης ηλεκτρικής ενέργειας που παράγεται από τις υδροηλεκτρικές μονάδες τους, ειδικά σε περιόδους αυξημένης ζήτησης, χρησιμοποιώντας άλλα μέσα παραγωγής ενέργειας με υψηλότερο κόστος ή καταφεύγοντας στη χονδρεμπορική αγορά σε υψηλότερες τιμές.

Με βάση τα ανωτέρω, για το μετριασμό των επιπτώσεων και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των μονάδων παραγωγής και δικτύου ο Όμιλος έχει ενσωματώσει πρακτικές για τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγηση των φυσικών κινδύνων, καθώς και διαδικασίες για τη μεγιστοποίηση της ανθεκτικότητας (π.χ. συστήματα προστασίας ανεμογεννητριών σε περίπτωση πολύ ισχυρών ανέμων), για την απόκριση σε περίπτωση έκτακτων αναγκών (π.χ. εκπόνηση Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων των θερμικών σταθμών) και για την ταχύτερη αποκατάσταση των βλαβών.

Τέλος, αναφέρεται ότι δεν υπήρξαν ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών στον Όμιλο ΔΕΗ, που να σχετίζονται με επιπτώσεις στην κοινωνία ή το περιβάλλον.



Σενάριο	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Επίπτωση	Διαχείριση
Ακραία φυσικά φαινόμενα	Κίνδυνος ακραίων φαινομένων (καύσωνες, πλημμύρες, πυρκαγιές κ.λπ.)	Βραχυπρόθεσμος (2024-26)	Έντονα φαινόμενα αυξάνουν τον κίνδυνο παρατεταμένης μη διαθεσιμότητας περιουσιακών στοιχείων και διακοπής των λειτουργιών των υποδομών.	Ο Όμιλος υιοθετεί βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση της αποκατάστασης των υπηρεσιών όσο το δυνατόν γρηγορότερα. Επίσης, υλοποιεί επενδύσεις με σκοπό την αύξηση της ανθεκτικότητας και ευελιξίας των υποδομών.
Μακροπρόθεσμες κλιματικές αλλαγές	Δομικές αλλαγές στις καιρικές συνθήκες	Μέσο- και μακροπρόθεσμος (2026-40)	Οι αλλαγές στις κλιματικές συνθήκες μπορούν να οδηγήσουν σε αλλαγές στα προφίλ ζήτησης και παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τις διάφορες τεχνολογίες.	Η τεχνολογική διαφοροποίηση του χαρτοφυλακίου του Ομίλου περιορίζει τον αντίκτυπο των αλλαγών σε μία μεμονωμένη μεταβλητή. Επιπλέον, για να διασφαλιστεί ότι οι δραστηριότητες λαμβάνουν υπόψη τις καιρικές συνθήκες και τα κλιματικά φαινόμενα, ο Όμιλος έχει υιοθετήσει μια σειρά από πρακτικές, όπως πρόβλεψη καιρού, παρακολούθηση της λειτουργίας των μονάδων σε πραγματικό χρόνο και ανάλυση μακροπρόθεσμων σεναρίων για το κλίμα.
Ενεργειακή μετάβαση- Αγορά	Αλλαγές στις συνθήκες της αγοράς συμπεριλαμβανομένων των: • τιμών εμπορευμάτων • καταναλωτικών προτύπων κατανάλωσης ηλεκτρισμού • ανταγωνισμού	Βραχυ-, μεσο- και μακροπρόθεσμος (2024-2040)	Μέσω ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης και αξιολόγησης μιας σειράς σεναρίων ενεργειακής μετάβασης, ο Όμιλος αξιολογεί την επίδραση των ακόλουθων τάσεων της αγοράς τόσο στο ενεργειακό σύστημα, όσο και στις λειτουργίες του: • Ανταγωνιστικότητα στο κόστος των ΑΠΕ έναντι των ορυκτών καυσίμων • Εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων • Μοντελοποίηση συμπεριφορών καταναλωτών και υιοθέτηση τεχνολογιών, όπως φωτοβολταϊκά στεγών, μπαταρίες, ηλεκτρικά οχήματα και αντλίες θερμότητας • Ανταγωνιστικό περιβάλλον και προϊόντα.	Η ΔΕΗ Α.Ε. μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες που προκύπτουν υιοθετώντας μια στρατηγική που βασίζεται στην ενεργειακή μετάβαση και εστιάζει στην ταχεία επέκταση των ΑΠΕ στον τομέα του ηλεκτρισμού καθώς και στον εξηλεκτρισμό άλλων ενεργειακών τομέων, ξεκινώντας από τη θέρμανση και τις οδικές μεταφορές.

Σενάριο	Κίνδυνος/ Ευκαιρία	Χρονικός Ορίζοντας	Επίπτωση	Διαχείριση
Ενεργειακή μετάβαση- Πολιτικές	Πολιτικές και ρυθμιστικό πλαίσιο: Πολιτικές για τις τιμές των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τα όρια εκπομπών, κίνητρα ενεργειακής μετάβασης, στόχοι απανθρακοποίησης, μεγαλύτεροι στόχοι για ποσοστά διείσδυσης ΑΠΕ, ευελιξία και ανθεκτικότητα	Βραχυ-, μεσο- και μακροπρόθεσμος (2024-2040)	Οι πολιτικές για την ενεργειακή μετάβαση μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά το μέγεθος της αγοράς απανθρακοποίησης όσον αφορά την εγκατάσταση πράσινων τεχνολογιών και να αυξήσουν τις αποδόσεις των επενδύσεων. Από την άλλη πλευρά, οι πολιτικές ενεργειακής μετάβασης θα περιορίσουν τον ρόλο ορισμένων τεχνολογιών που κατέχουν σημαντικό μερίδιο στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας σήμερα (όπως οι σταθμοί ηλεκτροπαραγωγής με καύση φυσικού αερίου).	Η ΔΕΗ Α.Ε. περιορίζει την έκθεσή της σε κινδύνους μέσω της διαδικασίας μείωσης των εκπομπών του χαρτοφυλακίου ηλεκτροπαραγωγής της. Επιπλέον, το επιχειρηματικό σχέδιο του Ομίλου, το οποίο επικεντρώνεται σε επενδύσεις ΑΠΕ, δίκτυα, ψηφιοποίηση και τους καταναλωτές, δίνει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να μετριάσει την επίδραση πιθανών κινδύνων και να εκμεταλλευτεί τις ευκαιρίες που συνδέονται με τους στόχους της ενεργειακής μετάβασης και της απανθρακοποίησης. Όσον αφορά τις τεχνολογίες που αποτελούν ήδη μέρος του χαρτοφυλακίου της ΔΕΗ Α.Ε. και είναι απαραίτητο να αλλάξουν τα χαρακτηριστικά τους με σκοπό να αποκτήσουν μια θέση σε έναν κόσμο μηδενικών εκπομπών άνθρακα (όπως οι μονάδες που λειτουργούν με φυσικό αέριο), η ΔΕΗ Α.Ε. αξιολογεί τις διαθέσιμες τεχνολογικές λύσεις για την επαναχρησιμοποίηση αυτών των περιουσιακών της στοιχείων (π.χ. CCS).
Ενεργειακή μετάβαση – Τεχνολογίες	Νέες τεχνολογίες, προϊόντα και υπηρεσίες εμφανίζονται προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι της απανθρακοποίησης Ευκαιρίες για αύξηση των περιθωρίων κέρδους και μεγαλύτερο περιθώριο για επενδύσεις χάρη στην υψηλότερη διείσδυση των νέων τεχνολογιών τόσο σε επίπεδο χονδρικής, όσο και λιανικής	Βραχυ-, μεσο- και μακροπρόθεσμος (2024-2040)	Εκτός από τη διείσδυση των ΑΠΕ και αποθήκευσης στην αγορά ηλεκτρισμού, οι τάσεις εξηλεκτρισμού των μεταφορών και της οικιακής κατανάλωσης θα έχουν δυνητικά αντίκτυπο στις επιχειρηματικές δραστηριότητες της ΔΕΗ Α.Ε.	Ο Όμιλος μεγιστοποιεί τις ευκαιρίες χάρη στη θέση που κατέχει, σε νέες επιχειρηματικές δραστηριότητες και υπηρεσίες, καθώς και στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας.



Κυριότερες δράσεις για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής

Ο Όμιλος έχει προχωρήσει σε πολυάριθμες δράσεις για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής. Οι κυριότερες δράσεις εντάσσονται στους ακόλουθους τέσσερις άξονες:

1. Επέκταση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

Σταθερή αύξηση των έργων ΑΠΕ, με νέους φωτοβολταϊκούς σταθμούς, αιολικά πάρκα, μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΜΥΗΕ), υβριδικούς σταθμούς, έργα αξιοποίησης του γεωθερμικού δυναμικού, βιομάζας και αποθήκευσης, καθώς και στρατηγικές συνεργασίες. Μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και κοινοπραξιών, ο Όμιλος ΔΕΗ αποσκοπεί στον διπλασιασμό της ισχύος ΑΠΕ έως το 2026, στοχεύοντας σε 8,9 GW εγκατεστημένης ισχύος από ΑΠΕ, στις χώρες που δραστηριοποιείται.

2. Πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης

Στρατηγικές επενδύσεις για την περάτωση της λειτουργίας των λιγνιτικών μονάδων έως το 2026 και δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πλάνου απόσυρσης και αντικατάστασης των παλαιών θερμικών μονάδων παραγωγής με νέες μονάδες σύγχρονης τεχνολογίας και υψηλού βαθμού απόδοσης. Παράλληλα, ο Όμιλος μεριμνά για την αποκατάσταση των εδαφών και την αξιοποίηση του εξοπλισμού των λιγνιτικών μονάδων και των ορυχείων, τα οποία παύουν να λειτουργούν στο πλαίσιο της προστασίας του περιβάλλοντος και της κυκλικής οικονομίας.

3. Ηλεκτροκίνηση

Παροχή υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης, με στόχο τη μείωση της χρήσης ορυκτών καυσίμων, καθώς και τον περιορισμό των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα και τη μείωση των ρύπων. Μέσω της ΔΕΗ blue, ο Όμιλος αυξάνει διαρκώς τον αριθμό των σημείων φόρτισης στο δίκτυο, εξασφαλίζοντας φόρτιση με παροχή 100% πράσινης ενέργειας από ΑΠΕ. Εντός του 2023 διπλασιάστηκαν τα σημεία φόρτισης σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά και πλέον ο Όμιλος κατέχει το μεγαλύτερο δίκτυο στην Ελλάδα.

4. Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες

Συμμετοχή στην κατασκευή και λειτουργία σταθμών αποθήκευσης ενέργειας, έργων παραγωγής «πράσινου» υδρογόνου από ΑΠΕ, καθώς και έργων αποθήκευσης υδρογόνου. Ταυτόχρονα, ο Όμιλος αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την εδραίωση αυτών των τεχνολογιών στην αγορά, αναπτύσσοντας νέες ψηφιακές λύσεις που συνεισφέρουν στον εξηλεκτρισμό των ενεργειακών χρήσεων και στην αύξηση της ενεργειακής απόδοσης.

5.1.1. Επέκταση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

Ο Όμιλος ΔΕΗ, επιδιώκοντας να εδραιωθεί ως ηγετικός παίκτης καθαρής ενέργειας και κρίσιμων υποδομών και υπηρεσιών στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, υλοποιεί μια σειρά από πρωτοβουλίες και επενδύσεις για την αύξηση των ΑΠΕ. Ορόσημο για την επίτευξη αυτής της επιδίωξης αποτέλεσε η ολοκλήρωση της εξαγοράς των δραστηριοτήτων του Πολυεθνικού Ομίλου ENEL στη Ρουμανία εντός του 2023, με την οποία ο Όμιλος ΔΕΗ επεκτείνει σημαντικά το χαρτοφυλάκιό των ΑΠΕ.

Παράλληλα, μέσω της εταιρείας ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., ο Όμιλος επενδύει σταθερά στη διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μείγμα της Ελλάδας. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. είναι η μοναδική Εταιρεία στην Ελλάδα η οποία δραστηριοποιείται σε όλες τις μορφές ΑΠΕ.

32% αύξηση εγκατεστημένης ισχύος ΑΠΕ σε σχέση με το 2022, που ανέρχεται σε 4,6 GW συμπεριλαμβανομένης της εξαγοράς των εταιρειών στη Ρουμανία

Αύξηση των επενδύσεων κατά ~6% που ανέρχεται σε **€ 0,18 δισ.** σε έργα ΑΠΕ στην Ελλάδα σε σχέση με το 2022

5.055 GWh[26] παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, που αντιστοιχεί σε 25,9%[26] της συνολικής παραγωγής στην Ελλάδα

58%[26] μείωση των άμεσων εκπομπών CO_2 από παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας στους θερμικούς σταθμούς σε σχέση με το 2019

40 φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε λειτουργία **+5** από τις νέες θυγατρικές εταιρείες στη Ρουμανία

35 αιολικά πάρκα σε λειτουργία **+8** από τις νέες θυγατρικές εταιρείες στη Ρουμανία

20[26] Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί (ΜΥΗΣ) σε λειτουργία

1 υβριδικός σταθμός παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας σε λειτουργία

Σημαντικά γεγονότα εντός του 2023

Ολοκλήρωση - κατασκευή νέων έργων ΑΠΕ από την εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., με στόχο την αύξηση της παραγωγής καθαρής ενέργειας, υλοποιεί μία σειρά από έργα ΑΠΕ που βρίσκονται είτε υπό κατασκευή, είτε σε διαδικασία εκκίνησης της κατασκευής τους, συνολικής ισχύος 2,8 GW. Το 2023, το συνολικό δυναμικό του δικτύου του χαρτοφυλακίου ΑΠΕ ανέρχεται σε 4,6 GW, από 3,4 GW το 2021.

26. Συμπεριλαμβανομένων 5 ΜΥΗΣ στα οποία η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχει μειοψηφικό πακέτο.

Στη συνέχεια αποτυπώνεται η δραστηριότητα ΑΠΕ στην Ελλάδα στο τέλος του 2023 και παρουσιάζονται τα κυριότερα έργα που πραγματοποιήθηκαν εντός του έτους. Τα έργα αυτά περιλαμβάνουν την κατασκευή φωτοβολταϊκών σταθμών, αιολικών πάρκων, μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών (ΜΥΗΣ), καθώς και υβριδικών σταθμών.

Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ στην Ελλάδα το 2023 (GWh)	**5.055 GWh**
Εγκατεστημένη ισχύς ΑΠΕ στην Ελλάδα το 2023 (GW)	**4,6 GW**
Υδροηλεκτρική	3,2 GW
Ηλιακή	0,6 GW
Αιολική	0,8 GW
Λοιπά	~0,1 GW

Ο χάρτης με την αποτύπωση των έργων ΑΠΕ στην Ελλάδα και τη Ρουμανία παρουσιάζεται στο Κεφάλαιο 3.



Φωτοβολταϊκοί σταθμοί

4 νέοι φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε λειτουργία και 5 υπό κατασκευή, με συνολική ισχύ ~ 1 GW εντός του 2023 στην Ελλάδα

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμβάλλει στην αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος από ΑΠΕ, επενδύοντας σταθερά σε νέους φωτοβολταϊκούς σταθμούς. Συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν οι εργασίες για την κατασκευή:

- του φωτοβολταϊκού σταθμού ισχύος 200 MW από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., «Ηλιακό Βέλος Ένα Μ.Α.Ε.», στη θέση «Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας» του Νομού Κοζάνης
- των φωτοβολταϊκών σταθμών ισχύος 39 MW και 11 MW αντίστοιχα, από τις 100% θυγατρικές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., «Αρκαδικός Ήλιος Ένα Μ.Α.Ε.» και «Αρκαδικός Ήλιος Δύο Μ.Α.Ε.», με ιχνηλάτες μονού άξονα για τη στήριξη των φωτοβολταϊκών πλαισίων διπλής όψης και ενός Υ/Σ 33/150kV, στη θέση «Μεγάλες Λάκκες» του Νομού Αρκαδίας
- του φωτοβολταϊκού σταθμού «Άγιος Χριστόφορος 1» ισχύος 65 MW με σταθερά συστήματα στήριξης των φωτοβολταϊκών πλαισίων και της επέκτασης του υποσταθμού 150 kV «Άγιος Χριστόφορος», με προσθήκη ενός νέου μετασχηματιστή 33/150 kV, συνολικού προϋπολογισμού 35,7 εκατ. ευρώ, στη θέση «Άγιος Χριστόφορος» του Δήμου Εορδαίας, Π.Ε. Κοζάνης.

Επίσης, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. εξασφάλισε χρηματοδότηση ύψους 28,5 εκατ. ευρώ από την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων (ΕΤΕπ), για την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων στην περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας. Εντός του 2023, εκκίνησε η κατασκευή του φωτοβολταϊκού σταθμού «Ορυχείο ΔΕΗ Πτολεμαΐδα» συνολικής ισχύος 0,55 GW, με ιχνηλάτες μονού άξονα για τη στήριξη των φωτοβολταϊκών πλαισίων διπλής όψης και τα απαραίτητα έργα σύνδεσης αυτού με το Σύστημα στους Δήμους Εορδαίας και Κοζάνης, Π.Ε. Κοζάνης. Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στις 353 εκατ. ευρώ και συγχρηματοδοτείται από τις Ελληνικές Τράπεζες.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αναπτύσσει έργα φωτοβολταϊκών σταθμών, οι οποίοι προβλέπεται να διασυνδεθούν σε κοινό υποσταθμό αξιοποιώντας τις υποδομές των πυλών των Μονάδων I & II του πρώην ΑΗΣ Καρδιάς. Τα έργα αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία του φωτοβολταϊκού σταθμού «Ορυχείο ΔΕΗ Πτολεμαΐδα», με συνολική ισχύ 550 MW, του οποίου οι εργασίες κατασκευής εκκίνησαν το 2023 και η λειτουργία του αναμένεται εντός του 2025. Η σύμβαση που αφορά στα έργα του ΑΗΣ Καρδιάς υπεγράφη και τέθηκε σε ισχύ το Σεπτέμβριο του 2023, ενώ εκτιμάται ότι τα έργα θα ολοκληρωθούν και θα τεθούν σε λειτουργία το 2025. Ο συνολικός προϋπολογισμός των επενδύσεων ανέρχεται σε 4,4 εκατ. ευρώ για τη ΔΕΗ Α.Ε. και 11,5 εκατ. ευρώ για τη θυγατρική Εταιρεία.

Τέλος, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. μέσω της θυγατρικής της Windarrow Ενεργειακή Μ.Α.Ε. εξαγόρασε το 100% της KPM Ενεργειακή Εταιρεία Παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Μ.Α.Ε., η οποία διαθέτει άδεια λειτουργίας φωτοβολταϊκού σταθμού παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας ισχύος 1,99 MW στη θέση "Βλαχοπήγαδο" του Δήμου Εσταιώτιδας.

Αιολικά πάρκα

3 νέα αιολικά πάρκα εντός του 2023 στην Ελλάδα

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αναπτύσσει έργα για την αξιοποίηση της αιολικής ενέργειας τόσο σε νησιωτικές, όσο και σε ηπειρωτικές περιοχές της Ελλάδας. Το πρώτο αιολικό πάρκο στη χώρα τέθηκε σε λειτουργία από τον Όμιλο ΔΕΗ το 1982. Εντός του 2023, ολοκληρώθηκαν 3 νέα αιολικά πάρκα, με συνολική ισχύ ~ 0,04 GW, ενώ παράλληλα ξεκίνησε η κατασκευή ενός επιπλέον αιολικού πάρκου, συνολικής ισχύος 26 MW. Πιο συγκεκριμένα:

- Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες κατασκευής του αιολικού πάρκου στις θέσεις «Αέρας» του Δήμου Μουζακίου και «Αφεντικό» του Δήμου Αργιθέας ισχύος 27,6 MW. Τον Ιούλιο του 2023 πραγματοποιήθηκε η ηλέκτρισή τους και πλέον εκτελούνται έλεγχοι και δοκιμές.
- Ολοκληρώθηκαν οι εργασίες για την κατασκευή του αιολικού πάρκου Κουκούλι, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., «Αιολικό Πάρκο Κουκούλι Μ.Α.Ε.». Το πάρκο βρίσκεται στη θέση «Κουκούλι-Γρίβας» της Δ.Ε. Σιάτιστας του Δήμου Βοΐου, έχει συνολική ισχύ 13,2 MW και προϋπολογισμό 16 εκατ. ευρώ. Η ηλέκτρισή του αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του 2024.
- Εκκίνησαν οι εργασίες για την κατασκευή του αιολικού πάρκου Δούκας, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., «Αιολικό Πάρκο Δούκας Μ.Α.Ε.», ισχύος 26 MW και συνολικού προϋπολογισμού 28,5 εκατ. ευρώ. Το πάρκο βρίσκεται στη θέση «Δούκας» των Δ.Ε. Αγ. Αναργύρων, Κλεισούρας και Λεχόβου των Δήμων Καστοριάς και Αμυνταίου και αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2024.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. μέσω της θυγατρικής της Windarrow Ενεργειακή Μ.Α.Ε. εξαγόρασε το 100% των μετοχών της εταιρείας Αιολική Μπελεχέρι Μ.Α.Ε., η οποία διαθέτει δύο αιολικά πάρκα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 43,8 MW στις τοποθεσίες «Λεύκες» και «Μπελεχέρι» του Δήμου Ευρώτα Λακωνίας.

Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί (ΜΥΗΣ)

2 νέα έργα ΜΥΗΣ με συνολική ισχύ 8,2 MW

Το 2023 τέθηκαν σε λειτουργία οι ακόλουθοι ΜΥΗΣ στην Ελλάδα:

- Σμόκοβο ΙΙ, με συνολική ισχύ 3,2 MW. Το έργο τέθηκε σε λειτουργία κατά την αρδευτική περίοδο 2023 (διαθεσιμότητα 99,5%)
- Μακροχώρι ΙΙ, με συνολική ισχύ 5 MW. Πραγματοποιήθηκε η ηλέκτρισή του, κατά τη διάρκεια του 2023.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., με γνώμονα τη συνεχή παρακολούθηση των ευκαιριών και των δυνατοτήτων που παρουσιάζονται για αύξηση των έργων ΑΠΕ, επενδύει σταθερά και στη δημιουργία υδροηλεκτρικών έργων. Τα ΜΥΗΣ που υλοποιούνται από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνδέονται με μια ορεινή υδροληψία χωρίς ανάντη ταμιευτήρα και φράγμα ή εναλλακτικά διαθέτουν ένα μικρό ταμιευτήρα για περιορισμένη ρύθμιση της ροής.

Υβριδικοί σταθμοί

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. διαθέτει ένα πρωτοποριακό ενεργειακό έργο, το Υβριδικό Ενεργειακό Έργο Ικαρίας (YEEI) με το οποίο παράγεται ηλεκτρική ενέργεια στο νησί και ονομάζεται «Ναέρας». Ο «Ναέρας», συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 6,85 MW είναι το πρώτο έργο στην Ευρώπη, το οποίο συνδυάζει την υδροηλεκτρική και την αιολική ενέργεια. Κύριος στόχος είναι η αύξηση της διείσδυσης των ΑΠΕ του νησιού στο ηλεκτρικό δίκτυο της Ικαρίας και η αντίστοιχη μείωση της ποσότητας της συμβατικής ενέργειας από πετρέλαιο, που παράγεται στον τοπικό σταθμό παραγωγής στον Άγιο Κήρυκο. Η επιτυχής λειτουργία του έργου θα αποτελέσει τον οδηγό για την επίτευξη της ενεργειακής αυτονομίας μη διασυνδεδεμένων στο ηλεκτρικό Σύστημα νησιών και νησιωτικών συμπλεγμάτων, με χρήση αποκλειστικά Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.

Ακόμη, κατά τη διάρκεια του 2023, η Εταιρεία ανέλαβε την ανάπτυξη του υβριδικού σταθμού ΑΠΕ στην Αστυπάλαια, με στόχο το 80% των ενεργειακών αναγκών του νησιού να παράγεται από καθαρή ενέργεια. Το έργο εκκίνησε κατόπιν επιλογής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στον διαγωνισμό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), στο πλαίσιο του πρωτοποριακού προγράμματος «Αστυπάλαια: έξυπνο και αειφόρο νησί». Ο υβριδικός σταθμός αποτελείται από νέες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, σε συνδυασμό με διατάξεις αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας.

Γεωθερμικό δυναμικό

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. επενδύει στην αξιοποίηση του γεωθερμικού δυναμικού της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω της αξιοποίησης των διαθέσιμων γεωθερμικών πεδίων. Πιο συγκεκριμένα, η Εταιρεία έχει μισθώσει από το Ελληνικό Δημόσιο τα δικαιώματα Έρευνας και Διαχείρισης του Γεωθερμικού Δυναμικού σε τέσσερις δημόσιους μεταλλευτικούς χώρους:

- Μήλου-Κιμώλου-Πολυαίγου
- Νισύρου
- Λέσβου
- Μεθάνων

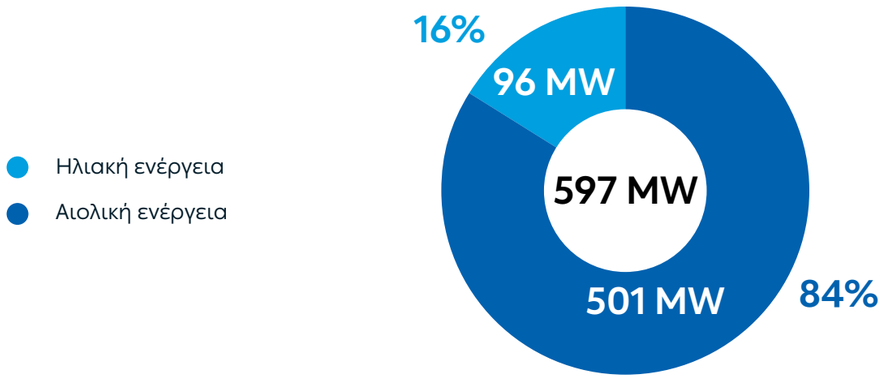
Σε συμφωνία με τη συγγενή εταιρεία «Γεωθερμικός Στόχος Δύο Α.Ε.», η οποία ανέλαβε την ανάπτυξη γεωθερμοηλεκτρικών μονάδων παραγωγής στις εν λόγω περιοχές, έχει προχωρήσει η υλοποίηση του προγράμματος ανάπτυξης που προβλέπονταν για τα έτη 2021, 2022 και 2023. Το πρόγραμμα ανάπτυξης του έτους 2024 περιλαμβάνει την έναρξη ερευνητικών γεωτρήσεων στα γεωθερμικά πεδία της Λέσβου και της Μήλου και την κατασκευή ενός μικρού πιλοτικού γεωθερμικού σταθμού ηλεκτροπαραγωγής στη Λέσβο.

Χαρτοφυλάκιο ΑΠΕ στο εξωτερικό

Με την απόκτηση του συνόλου των εταιρειών του Πολυεθνικού Ομίλου Enel στην Ρουμανία, ο Όμιλος ΔΕΗ διευρύνει τη συνολική εγκατεστημένη ισχύ των ΑΠΕ, καθώς με την ολοκλήρωση της εξαγοράς, αυξήθηκε τόσο η συνολική εγκατεστημένη ισχύς των ΑΠΕ του Ομίλου (υδροηλεκτρικά, αιολικά, φωτοβολταϊκά κ.λπ.),όσο και ο αριθμός των έργων που βρίσκονται σε διαδικασία ωρίμανσης. Ακόμη, η Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση της Διανομής αυξήθηκε κατά 40% και ο Όμιλος απέκτησε επιπλέον 8 αιολικά πάρκα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύς 499 MW και 5 φωτοβολταϊκούς σταθμούς, υπερσύγχρονης τεχνολογίας, με εγκατεστημένη ισχύ 99 MW.

Παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ στη Ρουμανία, το 2023:
258 GWh[27]

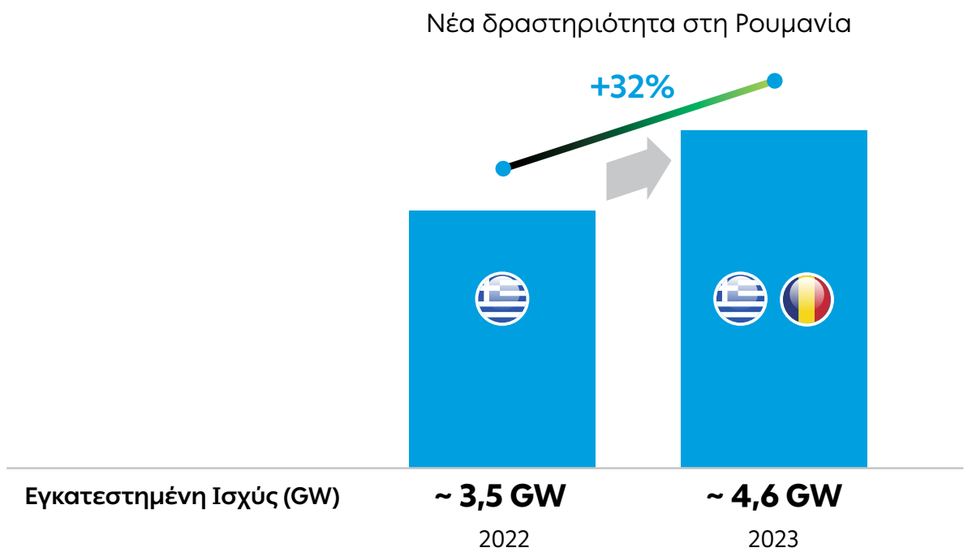
Εγκατεστημένη ισχύς ΑΠΕ στη Ρουμανία, το 2023: 597 MW



Μέσω της εξαγοράς, ο Όμιλος ΔΕΗ αποσκοπεί στη δημιουργία ενός **ενεργειακού διαδρόμου** με πολλαπλά οφέλη για όλες τις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Οι διασυνδέσεις μεταξύ Ελλάδας, Βουλγαρίας και Ρουμανίας εκτιμάται ότι θα συμβάλλουν στη βελτιστοποίηση της διαχείρισης ενέργειας, μέσω του διασυνοριακού εμπορίου, τις υπηρεσίες τρίτων μερών και τη λειτουργική αποδοτικότητα. Παράλληλα, με τους νέους σταθμούς αιολικής και ηλιακής ενέργειας, ο Όμιλος μειώνει την πιθανότητα σημαντικής επιρροής από ακραίες καιρικές συνθήκες στην Ελλάδα ή τη Ρουμανία.

27. Η τιμή αφορά την παραγωγή ενέργειας την περίοδο Νοέμβριος – Δεκέμβριος 2023.

Αλλαγές στο χαρτοφυλάκιο ΑΠΕ με την εξαγορά των δραστηριοτήτων της Enel:



Στρατηγικές συμφωνίες και συνεργασίες

intrakat

~2,7 GW

Συνεργασία με τον Όμιλο Intrakat:

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και ο Όμιλος Intrakat υπέγραψαν δεσμευτική Συμφωνία Συνεργασίας για την από κοινού ανάπτυξη χαρτοφυλακίου ΑΠΕ συνολικής ισχύος έως 2,7 GW.

Στο πλαίσιο της εν λόγω συμφωνίας, προβλέπεται ότι ο Όμιλος Intrakat θα μεταβιβάσει στην εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. **έξι έργα ΑΠΕ**, εκ των οποίων τα δυο εν λειτουργία ή εν αναμονή λειτουργίας και τα τέσσερα υπό ανάπτυξη, συνολικής ισχύος περίπου 164 MW. Ταυτόχρονα, προβλέπεται η είσοδος της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ως μέτοχος κατά ποσοστό 49% σε εταιρείες συμμετοχών του Ομίλου Intrakat, στις οποίες ανήκει χαρτοφυλάκιο έργων υπό ανάπτυξη, συνολικής ισχύος περίπου **1,6 GW**. Η συμφωνία ενδέχεται να διευρυνθεί υπό προϋποθέσεις.

RWE

~2 GW

Συνεργασία με τον Όμιλο RWE:

Εντός του έτους 2023 εκκίνησαν και οι εργασίες κατασκευής **οχτώ φωτοβολταϊκών σταθμών** συνολικής ισχύος περίπου 490 MW. Οι φωτοβολταϊκοί σταθμοί αναπτύσσονται από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. σε συνεργασία με τον Γερμανικό Όμιλο RWE, μέσω της εταιρείας Μέτων Ενεργειακή Α.Ε, στο πλαίσιο της μεταξύ τους συνεργασίας για την από κοινού ανάπτυξη φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής εγκατεστημένης ισχύος έως **2 GW**. Η κατασκευή των εν θέματι φωτοβολταϊκών αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του έτους 2024.

MOTOR OIL

~2 GW

Συνεργασία με τον Όμιλο Motor Oil:

Ο Όμιλος ΔΕΗ, σε συνεργασία με τον Όμιλο Motor Oil, προχώρησε κατά τη διάρκεια του 2023 σε σύσταση της εταιρείας "Hellenic Hydrogen". Στη νέα κοινοπρακτική εταιρεία, η Motor Oil κατέχει το 51% του μετοχικού κεφαλαίου και ο Όμιλος ΔΕΗ το **49%** αυτού.

Συμφωνία εξαγοράς αιολικού πάρκου στο εξωτερικό

Κατά τη διάρκεια του 2023, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υπέγραψε συμφωνία με ευρωπαϊκές θυγατρικές του Ομίλου Lukoil για την απόκτηση του 100% της Land Power SRL, η οποία κατέχει ένα εν λειτουργία αιολικό πάρκο στη Ρουμανία με συνολική εγκατεστημένη ισχύ 84 MW. Το αιολικό πάρκο παράγει περισσότερες από 200 GWh ετησίως και βρίσκεται στις περιοχές Dorobantu και Topolog, καθώς έχουν το πιο υψηλό αιολικό δυναμικό στη χώρα. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. επιλέχθηκε ως προτιμώμενος αγοραστής μετά από διαγωνιστική διαδικασία, στην οποία συμμετείχαν διεθνείς εταιρείες με τη συμφωνία να ολοκληρωθεί το Μάρτιο του 2024.

Ακόμη, η Εταιρεία υπέγραψε συμφωνία με την εταιρεία Μυτιληναίος για την ανάπτυξη, κατασκευή και αγορά ενός φωτοβολταϊκού χαρτοφυλακίου περίπου 210 MW που βρίσκεται στη Ρουμανία. Το χαρτοφυλάκιο αποτελείται από δύο φωτοβολταϊκούς σταθμούς ισχύος 130 MW και 80 MW αντίστοιχα, οι οποίοι αναμένεται να τεθούν σε εμπορική λειτουργία στο τέλος του 2024.

Σχέδιο απόκτησης υπεράκτιου αιολικού πάρκου

Τέλος, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υπέγραψε με τους Ομίλους Κοπελούζου και Σαμαρά συμφωνία για την απόκτηση του 100% των μετοχών της εταιρείας «Θρακική Αιολική 1 Α.Ε.», η οποία διαθέτει την Άδεια Παραγωγής για το υπεράκτιο αιολικό πάρκο (ΥΑΠ) 216 MW, ανοικτά της Αλεξανδρούπολης. Το εν λόγω υπεράκτιο αιολικό πάρκο εμπίπτει στις προβλέψεις του άρθρου 174 του Ν. 4964/2022 για την πιλοτική εφαρμογή υπεράκτιων αιολικών πάρκων, ενώ προβλέπεται να είναι σταθερής έδρασης και να εγκατασταθεί στη θαλάσσια περιοχή ανοικτά της Αλεξανδρούπολης.

5.1.2. Πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης

€ 11,1 εκατ. δαπάνες για την αποκατάσταση του φυσικού περιβάλλοντος στους ατμοηλεκτρικούς σταθμούς (ΑΗΣ)

Αποσύρσεις υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων, συνολικής ισχύος **3,4 GW**

8.000 στρέμματα αποκαταστάσεων στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης εντός του 2023

€ 23,6 εκατ. δαπάνες για την περιβαλλοντική αποκατάσταση εδαφών και αξιοποίηση εξοπλισμού ορυχείων εντός του 2023 (€58,2 εκατ. την περίοδο 2021 -2023)

Ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο της Περιβαλλοντικής Πολιτικής που ακολουθεί, αποσκοπεί στον περιορισμό των αερίων εκπομπών και τη λήψη μέτρων για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να εξαλείψει τη χρήση του λιγνίτη έως το 2026 μέσω ενός εντατικού Σχεδίου Απολιγνιτοποίησης της ηλεκτροπαραγωγής. Το πρόγραμμα βρίσκεται σε ευθυγράμμιση με το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), το οποίο προβλέπει την πλήρη απολιγνιτοποίηση της χώρας μέχρι το 2028, καθώς και με τους στόχους της Ε.Ε. για την ανάδειξη της Ευρώπης ως την πρώτη κλιματικά ουδέτερη ήπειρο έως το 2050.

Με την απόσυρση των ατμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής (ΑΗΣ), αναμένεται η περάτωση της λειτουργίας των ορυχείων που τους τροφοδοτούν. Στη συνέχεια, ο Όμιλος θα προβεί στην αποκατάσταση των εδαφικών εκτάσεων των ορυχείων και των ΑΗΣ, στοχεύοντας στη σταδιακή φιλοξενία νέων βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Σημειώνεται ότι ως έκτακτο μέτρο για την ενίσχυση της ενεργειακής επάρκειας της χώρας και τη μείωση του εφοδιασμού φυσικού αερίου από την Ρωσία, ο Όμιλος ΔΕΗ δρομολόγησε εντός του 2022 την αύξηση της λιγνιτικής παραγωγής. Σκοπός του εν λόγω μέτρου υπήρξε η ανάγκη για συμβολή του Ομίλου στην επάρκεια του ηλεκτρικού συστήματος της χώρας για την περίοδο που διαρκεί η ενεργειακή κρίση, μέσω αναθεώρησης του μεταλλευτικού σχεδιασμού των ορυχείων και της διαφοροποίησης του προγράμματος απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων με εκτιμώμενη μικρή επιμήκυνση του σε συνάρτηση και με τις συνθήκες της αγοράς.

Κύριες δράσεις του προγράμματος απολιγνιτοποίησης

Ατμοηλεκτρικοί Σταθμοί (ΑΗΣ)

- ✓ **Επενδύσεις για την αναγέννηση της τοπικής οικονομίας**
- ✓ **Ανάπτυξη αποτελεσματικής διακυβέρνησης για την υλοποίηση των απαιτούμενων ενεργειών**
- ✓ **Διαμόρφωση εφοδιαστικής αλυσίδας**
- ✓ **«Ουδετεροποίηση» και καθαρισμός των εγκαταστάσεων που αποσύρονται**
- ✓ **Διασφάλιση των θέσεων εργασίας και δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης**
- ✓ **Επανεκπαίδευση προσωπικού**

Ορυχεία

- ✓ **Δημιουργία Ελληνικής τεχνογνωσίας σε αποκαταστάσεις μεγάλης κλίμακας**
- ✓ **Εκτέλεση εργασιών αποκατάστασης με πλήρη σεβασμό προς το περιβάλλον**
- ✓ **Αύξηση της ανταγωνιστικότητας μέσω στοχευμένων δράσεων κυκλικής οικονομίας**

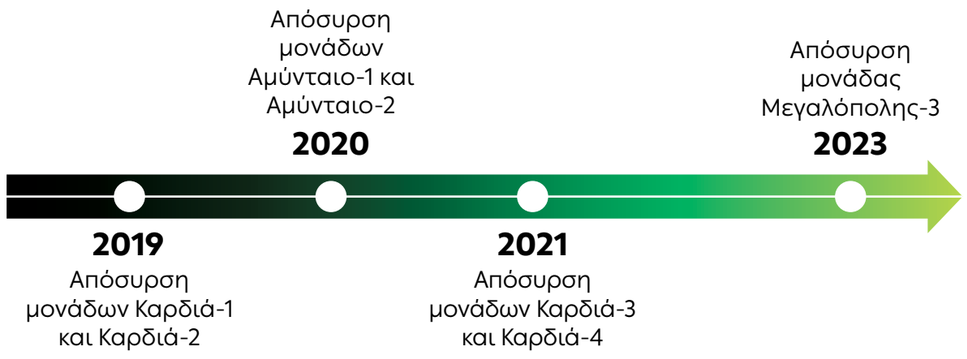
Λόγω της σπουδαιότητας του Σχεδίου Απολιγνιτοποίησης, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει στη Συντονιστική Επιτροπή που είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και υλοποίηση του Σχεδίου Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ), καθώς και για το συντονισμό των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την κατάρτιση και υλοποίησή του. Επιπλέον, η εν λόγω Επιτροπή είναι αρμόδια για την εισήγηση των θεμάτων στην Κυβερνητική Επιτροπή για τη Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση στη μεταλιγνιτική εποχή της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και του Δήμου Μεγαλόπολης της Περιφέρειας Πελοποννήσου.

Αναλυτικότερα, οι πρωτοβουλίες του Ομίλου ΔΕΗ προς την κατεύθυνση της απολιγνιτοποίησης της ηλεκτροπαραγωγής εστιάζουν σε αποσύρσεις και αποκαταστάσεις λιγνιτικών μονάδων, αποκαταστάσεις ορυχείων, καθώς και στην αξιοποίηση των υλικών και του εξοπλισμού τους. Συγκεκριμένα:



Α. Αποσύρσεις

Ο Όμιλος ΔΕΗ, μεταξύ 2019 και 2023, έχει προχωρήσει με την απόσυρση μονάδων συνολικής ισχύος 2.112 MW. Πιο συγκεκριμένα, ανακλήθηκαν σταδιακά οι άδειες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση λιγνίτη, με την τελευταία να αφορά τη Μονάδα 3 του «ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α». Το χρονοδιάγραμμα απόσυρσης των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων, από το 2019 και έπειτα, όπως προβλέπεται από το ΕΣΕΚ, διαμορφώνεται ως ακολούθως:



Παράλληλα, έχει δρομολογηθεί η τεχνική απόσυρση των μονάδων που αποσύρονται με 'ουδετεροποίηση' και ο καθαρισμός των χώρων και των εγκαταστάσεων, όπως για παράδειγμα ηλεκτρικού, υδραυλικού και λοιπού εξοπλισμού. Ακόμη, ο Όμιλος διενέργησε άσκηση μεταθετότητας από τη Διεύθυνση Εκμετάλλευσης Λιγνιτικών Μονάδων (ΔΕΛΜ) με μεταφορά του προσωπικού των ΑΗΣ σε άλλες θέσεις εργασίας. Κατά τη διαδικασία λήφθηκαν υπόψη προκαθορισμένα αντικειμενικά κριτήρια όπως για παράδειγμα η εκάστοτε κατηγορία είτε ειδικότητα, η αξιολόγηση, ο τόπος διαμονής και η ηλικία των εργαζομένων ενώ ολοκληρώθηκε η επανεκπαίδευση του προσωπικού κατά τη μεταφορά του σε άλλες θέσεις εργασίας, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο.

Η σύγχρονη εγκατάσταση «Πτολεμαΐδα 5», η οποία έχει μικρότερο αποτύπωμα στο περιβάλλον, σε σχέση με τους υφιστάμενους λιγνιτικούς σταθμούς, παραμένει σε λειτουργία, στο πλαίσιο κάλυψης των αναγκών για την επάρκεια του ηλεκτρικού συστήματος της χώρας για την περίοδο που διαρκεί η ενεργειακή κρίση. Μεταξύ άλλων, η μονάδα συμβάλλει και στη διασφάλιση της τηλεθέρμανσης της πόλης της Πτολεμαΐδας. Με την απόσυρσή της, η εγκατάσταση σχεδιάζεται να μετατραπεί σε εγκατάσταση παραγωγής φυσικού αερίου.

Β. Αποκαταστάσεις

Μέσω μίας σειράς πρωτοβουλιών, ο Όμιλος επιδιώκει τη μετάβαση σε μια πιο βιώσιμη και αποδοτική ενεργειακή παραγωγή. Η ΔΕΗ Α.Ε. επενδύει στην αποκατάσταση τόσο των ατμοηλεκτρικών σταθμών (ΑΗΣ), όσο και των ορυχείων και τη μετατροπή τους σε φωτοβολταϊκά πάρκα και μονάδες φυσικού αερίου κ.α.

Ατμοηλεκτρικοί σταθμοί (ΑΗΣ)

Ο Όμιλος συμβάλλει στην αποκατάσταση των λιγνιτικών μονάδων, σχεδιάζοντας και υλοποιώντας σταδιακά τα ακόλουθα έργα με δαπάνες που αγγίζουν τα 15,2 εκατ. ευρώ. Πιο συγκεκριμένα, το 2023, έχουν πραγματοποιηθεί:

- ✓ Η ολοκλήρωση των εργασιών αποκατάστασης του ΑΗΣ Λιπτόλ. Συνολικά, η αξία των έργων ανήλθε περίπου στα 7,3 εκατ. ευρώ.
- ✓ Εργασίες αποκατάστασης για τον ΑΗΣ Πτολεμαΐδας. Η συνολική αξία του έργου εκτιμάται περίπου στα 3,2 εκατ. ευρώ και εντός του 2023 ολοκληρώθηκε το 28% των εργασιών.
- ✓ Εργασίες αποκατάστασης για τον ΑΗΣ Αμυνταίου, με έργα συνολικής αξίας περίπου 1,2 εκατ. ευρώ. Το 2023 απορροφήθηκε το 79% της ανωτέρω δαπάνης.
- ✓ Εργασίες αποκατάστασης για τον ΑΗΣ Μεγαλόπολης Α'. Η συνολική αξία των έργων εκτιμάται περίπου στα 2,2 εκατ. Ευρώ, ενώ το 2023 απορροφήθηκε το 95% της ανωτέρω δαπάνης.

Επιπλέον, έχουν υποβληθεί έξι **Μελέτες Αποκατάστασης** (Μ.Α.) στη Διεύθυνση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης (ΔΙΠΑ), στο πλαίσιο της συμμόρφωσης με τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους των ΑΗΣ, εκ των οποίων οι πέντε έχουν εγκριθεί. Παράλληλα, έχει εκκινήσει η διαδικασία επιλογής αναδόχου των εργασιών καθαίρεσης ΑΗΣ Φάσης 1, μέσω έρευνας τόσο της Ευρωπαϊκής, όσο και της εγχώριας αγοράς.

Τέλος, έχει θεσπιστεί η **διαδικασία έγκρισης των πλάνων αποξήλωσης** των ΑΗΣ με σκοπό

το συντονισμό και την ευθυγράμμιση των εμπλεκόμενων διευθύνσεων (ΔΣΑΜΠ, ΔΙΑΝΠ, ΔΕΛΜ, ΔΕΜΦΑ, Στρατηγική). Τα πλάνα αποξήλωσης αφορούν σε συγκεκριμένες προτάσεις για την υπάρχουσα δραστηριότητα, καθώς και για την προτεινόμενη νέα δραστηριότητα. Έως σήμερα έχουν εγκριθεί έξι πλάνα αποξήλωσης.

Ορυχεία

Ο Όμιλος πραγματοποιεί αποκαταστάσεις των ορυχείων, μετά τη διακοπή της λειτουργίας τους. Οι δράσεις περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, δενδροφυτεύσεις και δράσεις διαμόρφωσης αγροτικών καλλιεργειών. Πιο συγκεκριμένα, μέχρι το 2023, έχουν πραγματοποιηθεί:

- ✓ Η εκκίνηση εργασιών αποξήλωσης τεσσάρων αποθετών στο ορυχείο Αμυνταίου και των εργασιών αποξήλωσης του εκσκαφέα Ε5 στο ορυχείο Καρδιάς. Εντός του 2024 αναμένεται η ολοκλήρωσή τους και σε επόμενο στάδιο θα ακολουθήσει η διάθεσή τους προς ανακύκλωση.
- ✓ Η αποκατάσταση περίπου 8.000 στρεμμάτων εντός του 2023 στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης.
- ✓ Η αποκατάσταση 65.200 περίπου στρεμμάτων - μέχρι και το 2023 - στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης, εκ των οποίων τα 15.300 περίπου στρέμματα είναι εκτάσεις αδειοδοτημένων φωτοβολταϊκών πάρκων.
- ✓ Η ολοκλήρωση εργασιών διαμορφώσεων σε 32.000 περίπου στρέμματα στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης Α για απόδοση των εδαφών για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων.
- ✓ Η ολοκλήρωση εργασιών διαμορφώσεων σε 4.500 στρέμματα στο ορυχείο Μεγαλόπολης για απόδοση των εδαφών για εγκατάσταση φωτοβολταϊκών πάρκων.
- ✓ Η κύρωση της προγραμματισμένης σύμβασης της παρ. 4 του άρθρου 155 του ν. 4759/2020, σύμφωνα με την οποία 97.000 στρέμματα θα αποδοθούν έως το 2026 από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Ελληνικό Δημόσιο. Προσεγγιστικά, η ΔΕΗ Α.Ε. είναι σε ετοιμότητα, ώστε το 50% των στρεμμάτων να αποδοθούν το πρώτο τρίμηνο του 2024 για νέες χρήσεις.
- ✓ Η ολοκλήρωση της μεταβίβασης (σε ποσοστό 100%) των μετοχών της "Μεταλιγνιτική" (SPV με εκχωρημένα περιουσιακά στοιχεία ορυχείων) από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο Ελληνικό Δημόσιο. Σε αντάλλαγμα, το Ελληνικό Δημόσιο αναλαμβάνει το κόστος για την περιβαλλοντική αποκατάσταση των σχετικών περιουσιακών στοιχείων μέχρι την αξία της συναλλαγής, με χρηματοδότηση από το "Recovery and Resilience Facility" (RRF) έναντι ανταλλάγματος 162,2 εκατ. ευρώ. Η καταβολή του ανταλλάγματος θα γίνει σταδιακά μέσω της ανάληψης από τη «Μετάβαση Α.Ε.» της ισόποσης υποχρέωσης εξόφλησης των εργολάβων και προμηθευτών στους οποίους η ΔΕΗ Α.Ε. έχει ή θα αναθέσει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης των εδαφών που αποτελούν την περίμετρο του κλάδου.

Τέλος, στο ορυχείο Αμυνταίου, έχει προγραμματιστεί η εκκίνηση δύο έργων αποξήλωσης, δύο εκσκαφέων και ενός συμπλέγματος ταινιοδρόμου, καθώς και ένα έργο κατεδάφισης κτηριακών υποδομών. Οι εργασίες θα εκκινήσουν εντός του 2024.

Γ. Αξιοποίηση υλικών και εξοπλισμού ΑΜΠ (ΑΗΣ & Ορυχεία)

Με την ολοκλήρωση των διαδικασιών απόσυρσης και αποκατάστασης, ο Όμιλος ΔΕΗ προβαίνει στη διάθεση υλικών και εξοπλισμού, για περαιτέρω αξιοποίησή τους από αναδόχους που επιλέγονται έπειτα από την εφαρμογή συγκεκριμένων διαδικασιών. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι κατά την απομάκρυνση του εξοπλισμού του κάθε ατμοηλεκτρικού σταθμού (ΑΗΣ), επιδιώκεται η αποξήλωση και η διάθεση για το σύνολο του εξοπλισμού και όχι αποσπασματικά. Αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας είναι η βελτιστοποίηση των διαδικασιών διάθεσης και της ορθής περιβαλλοντικά διαχείρισης, καθώς και η επίτευξη οικονομιών κλίμακας. Πιο συγκεκριμένα, μέχρι το 2023:

- ✓ Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο η Πολιτική Διαχείρισης Ενέργειας, η οποία θα επικαιροποιηθεί περαιτέρω μέσω νέων διαδικασιών. Σκοπός είναι η εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών της κυκλικής οικονομίας, μέσω στενής παρακολούθησης και μαζικής διάθεσης των υλικών και του εξοπλισμού.
- ✓ Πραγματοποιήθηκαν δωρεές εξοπλισμού προς τρίτους, καθώς και η έκθεση των υλικών και τμήματος του εξοπλισμού σε μουσεία ή εκθέσεις της ΔΕΗ Α.Ε. Με τον τρόπο αυτό, τα εκθέματα προσδοκάται ότι θα αποτελέσουν αντιπροσωπευτικά είδη της βιομηχανικής κληρονομιάς του Ομίλου.
- ✓ Προχώρησε ο σχεδιασμός για τη διαχείριση των υλικών των αποθηκών του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, Αλιβερίου και Λαυρίου, με στόχο τη διάθεσή τους εντός του 2024.

Δ. Εξειδίκευση της Στρατηγικής Απολιγνιτοποίησης

Σε επίπεδο παρακολούθησης και πληροφόρησης, κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος ΔΕΗ, εξειδίκευσε περαιτέρω το Σχέδιο Απολιγνιτοποίησης, με τον καθορισμό ενός συγκεκριμένου **Πλαισίου Βιωσιμότητας** με επιλεγμένους δείκτες μέτρησης της απόδοσης (Key Performance Indicators; KPIs). Μέσω των δεικτών αυτών, ο Όμιλος θα παρακολουθεί και θα αξιολογεί συνεχώς το περιβαλλοντικό και κοινωνικό αποτύπωμα του σχεδίου με όρους ESG, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα για συνεχή βελτίωση, καθώς και για την πρόσβαση σε νέες πηγές χρηματοδότησης.

Οι δείκτες εξειδικεύονται σε δυο κατηγορίες: αυτούς που αφορούν άμεσα μετρήσιμους στόχους ("quick wins") και αυτούς που αφορούν στόχους υψηλής αξίας ("high-value"), οι οποίοι απαιτούν αναπροσαρμογή της υφιστάμενης διαδικασίας παρακολούθησης. Οι βασικοί ESG δείκτες απόδοσης (KPIs), οι οποίοι προέκυψαν για την παρακολούθηση του ESG αποτυπώματος του σχεδίου ήταν οι εξής:

Πυλώνας	Θεματική Ενότητα	Βασικοί δείκτες απόδοσης (KPI)	Σκοπός	Κατηγορία δείκτη
Περιβάλλον	Διατήρηση και προστασία βιοποικιλότητας	1. Στρέμματα φυτεύσεων TD 2. Στρέμματα διαμόρφωσης παρόχθιων εκτάσεων λιμνών TD	Ανάδειξη της πορείας αποκατάστασης των περιοχών εκμετάλλευσης και συμβολή στη διατήρηση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων των Ζωνών Απολιγνιτοποίησης μέσω δενδροφυτεύσεων και διαμόρφωσης παρόχθιων εκτάσεων	Άμεσα μετρήσιμος
	Κυκλική οικονομία και διαχείριση αποβλήτων	% ανακύκλωσης αποβλήτων αποκατάστασης ΑΗΣ	Βέλτιστη διαχείριση αποβλήτων αποκατάστασης ΑΗΣ στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας	Άμεσα μετρήσιμος
	Διαχείριση υδάτινων πόρων	Κατανάλωση νερού (m^3) κατά τις εργασίες αποκατάστασης ΑΗΣ	Επίδραση των έργων αποκατάστασης των ΑΗΣ στους υδάτινους πόρους και παρακολούθηση προς βέλτιστη διαχείριση	Άμεσα μετρήσιμος
	Εκπομπές αερίων	% μεταβολής επαληθευμένων άμεσων εκπομπών λιγνιτικών ΑΗΣ EU ETS (Scope 1)	Επίδραση της απόσυρσης λιγνιτικών μονάδων παραγωγής στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	Άμεσα μετρήσιμος
	Ενεργειακή μετάβαση και πράσινη καινοτομία	1. GW ΑΠΕ σε Ζ.ΑΠ. (με σύμβαση) 2. GW ΑΠΕ σε Ζ.ΑΠ. (εγκατεστημένη ισχύς)	Ανάδειξη της ενεργειακής μετάβασης από λιγνιτική παραγωγή σε ΑΠΕ σε επίπεδο Ομίλου	Άμεσα μετρήσιμος
Κοινωνία	Υγεία και ασφάλεια (Υ&Α) εργαζομένων	1. Ετήσιος αριθμός ατυχημάτων συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων 2. Ετήσιος αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων ΔΕΗ Α.Ε. 3. Ετήσιος δείκτης αριθμού θανάτων	Παρακολούθηση της τήρησης των κανόνων και διαδικασιών Υ&Α στην εργασία και επίδραση εργασιών σε εργολαβικό προσωπικό και σε εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε.	Απαιτείται αλλαγή της υπάρχουσας διαδικασίας παρακολούθησης
	Διαχείριση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	1. Νέες μόνιμες θέσεις εργασίας εντός ΔΕΗ Α.Ε. -Νέα έργα 2. Redeployment Rate 3. Ποσοστό εργαζομένων ΑΜΠ που εντάχθηκε σε πρόγραμμα συνταξιοδότησης	1. Ανάδειξη αντικτύπου των επενδύσεων σε νέα έργα παραγωγής στην απασχόληση εντός του Ομίλου 2. Ανάδειξη της επίδρασης της απολιγνιτοποίησης στην απασχόληση εντός ΔΕΗ Α.Ε. και της διακράτησης προσωπικού ΑΜΠ 3. Ανάδειξη της επίδρασης της απολιγνιτοποίησης στην απασχόληση εντός ΔΕΗ Α.Ε.	1. Απαιτείται αλλαγή της υπάρχουσας διαδικασίας παρακολούθησης 2. Άμεσα μετρήσιμος 3. Άμεσα μετρήσιμος
	Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων εργαζομένων	Επανεκπαίδευση (σε ώρες ανά άτομο)	Ανάδειξη των προγραμμάτων επανεκπαίδευσης προσωπικού για ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων με στόχο την απασχόληση σε νέες τεχνολογίες παραγωγής στο πλαίσιο της ενεργειακής μετάβασης	Απαιτείται αλλαγή της υπάρχουσας διαδικασίας παρακολούθησης
	Επίδραση και συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας	1. Αριθμός δράσεων ενημέρωσης 2. Τρέχουσες συνεργασίες με φορείς – ερευνητικά προγράμματα	1. Ανάδειξη της συνεργασίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τις τοπικές κοινωνίες, μέσω ενημερωτικών δράσεων αναφορικά με το εν εξελίξει σχέδιο απολιγνιτοποίησης 2. Ανάδειξη της συμμετοχής της κοινωνίας στο Σχέδιο Απολιγνιτοποίησης, μέσω συνεργασιών για ερευνητικά προγράμματα	Απαιτείται αλλαγή της υπάρχουσας διαδικασίας παρακολούθησης
Διακυβέρνηση	Επιχειρηματική Δεοντολογία	Περιστατικά διαφθοράς σχετιζόμενα με το Σχέδιο Απολιγνιτοποίησης	Ανάδειξη της εναρμόνισης του σχεδίου απολιγνιτοποίησης με την επιχειρηματική δεοντολογία	Άμεσα μετρήσιμος
	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα	% προμηθευτών εσωτερικού	Ανάδειξη της εγχώριας συμμετοχής υπεργολάβων στο Σχέδιο Απολιγνιτοποίησης	Απαιτείται αλλαγή της υπάρχουσας διαδικασίας παρακολούθησης



5.1.3. Ηλεκτροκίνηση

Ο Όμιλος ΔΕΗ πρωτοπορεί στον τομέα παροχής σημείων φόρτισης και υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη την αυξανόμενη διάδοση της ηλεκτροκίνησης σε σχέση με την υπόλοιπη Ευρώπη (μέση αναλογία 6 ηλεκτρικά αυτοκίνητα ανά φορτιστή έναντι 15 στην Ευρωπαϊκή Ένωση). Μέσω της ΔΕΗ blue, επενδύει ενεργά σε υποδομές και υπηρεσίες ηλεκτροκίνησης, προωθώντας την ενεργειακή μετάβαση και την κοινωνικο-οικονομική ανάπτυξη. Στόχος του Ομίλου είναι να αυξήσει την παρουσία των δημόσια προσβάσιμων φορτιστών, που θα τροφοδοτούνται από ΑΠΕ για την ενέργεια των ηλεκτρικών οχημάτων. Το δίκτυο ΔΕΗ blue αποτελεί το πιο γρήγορα αναπτυσσόμενο δίκτυο φόρτισης στη χώρα και ενσωματώνεται βέλτιστα στο δίκτυο διανομής.

Η ΔΕΗ blue έχει επιτελέσει σημαντικό έργο στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα από το 2021, και μέχρι την 31η Δεκεμβρίου 2023, έχει εγκαταστήσει 2.015 δημόσια σημεία φόρτισης. Αυτά τα σημεία φόρτισης καλύπτουν εύρος από 22 kW έως 300 kW φόρτισης, περιλαμβάνοντας γρήγορους φορτιστές, ταχυφορτιστές και υπερ-ταχυφορτιστές, που έχουν καταστήσει τη ΔΕΗ blue το κορυφαίο δημόσιο δίκτυο στην Ελλάδα. Εξασφαλίζοντας φόρτιση με παροχή 100% πράσινης ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η ΔΕΗ blue απέφυγε 1,1 μεγατόνους CO_2 το 2023. Παράλληλα, η Εταιρεία προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις ιδιωτικής φόρτισης που περιλαμβάνουν συσκευή φόρτισης, εγκατάσταση και σύνδεσή της με την εφαρμογή ΔΕΗ blue.

Σήμερα, η Εταιρεία κατέχει το μεγαλύτερο και ταχύτερα αναπτυσσόμενο δημόσια προσβάσιμο δίκτυο ταχυ-φορτιστών στη χώρα, με περίπου 40% μερίδιο αγοράς, το οποίο επιτεύχθηκε μέσω συνεργασιών και συμφωνιών με επιχειρήσεις από διάφορους τομείς, συμπεριλαμβανομένου του λιανικού εμπορίου.

- **Διπλασιασμός της εγκατάστασης φορτιστών σε σχέση με το 2022**
- **40% μερίδιο αγοράς σε ταχυφορτιστές και υπερ-ταχυφορτιστές**
- **36% μερίδιο αγοράς στην ηλεκτροκίνηση**
- **2.015 σημεία φόρτισης στην Ελλάδα και 386 στη Ρουμανία**
- **Περισσότεροι από 239 ταχυφορτιστές και υπερ-ταχυφορτιστές**
- **Περισσότεροι από 531 τοποθεσίες**

Με τη δημιουργία μιας πελατοκεντρικής εφαρμογής, η ΔΕΗ blue πρωτοπορεί, παρέχοντας στον πελάτη μια μοναδική εμπειρία φόρτισης, ενώ παράλληλα δίνεται έμφαση στη συνεχή ανάπτυξη νέων υπηρεσιών, όπως κράτηση ταχυφορτιστή, προγραμματισμός ταξιδιών και απεικόνιση της κυκλοφορίας.

Μέσα από την εφαρμογή, οι πελάτες της ΔΕΗ blue έχουν τη δυνατότητα:

- **Να κλείσουν το διαθέσιμο ταχυφορτιστή που ταιριάζει στις ανάγκες τους.**
- **Να φορτίζουν χρησιμοποιώντας το ψηφιακό τους πορτοφόλι.**
- **Να συνδέσουν το αυτοκίνητό τους με την εφαρμογή για να λαμβάνουν πληθώρα πληροφοριών.**
- **Να οργανώνουν τα ταξίδια τους, προγραμματίζοντας στάσεις και χρόνο φόρτισης.**
- **Να ακολουθήσουν, με βάση τις συνθήκες κυκλοφορίας, την ταχύτερη διαδρομή προς το επιλεγμένο σημείο φόρτισης.**
- **Να συμμετέχουν σε προγράμματα επιβράβευσης που έχουν σχεδιαστεί για εγγεγραμμένους χρήστες.**
- **Να συνδέσουν τον οικιακό τους φορτιστή για απομακρυσμένη διαχείριση των ιδιωτικών τους φορτίσεων.**

Ταυτόχρονα, η ανάπτυξη του δικτύου των δημόσια προσβάσιμων φορτιστών συνεχίζεται, ενισχύοντας ακόμη περισσότερο τις υπάρχουσες συνεργασίες με τις αλυσίδες Σκλαβενίτης και Βασιλόπουλος, ηγέτες στο χώρο λιανικής πώλησης τροφίμων, ειδών ευρείας κατανάλωσης και διαρκών αγαθών στη χώρα. Στο τέλος του 2023, είχαν ήδη τοποθετηθεί περισσότερα από 1.440 σημεία φόρτισης ΔΕΗ blue, σε πάνω από 350 καταστήματα. Ακόμη, η διεύρυνση της συνεργασίας με την εταιρεία Trade Estates ΑΕΕΑΠ εντός του 2023, προωθεί περαιτέρω την ηλεκτροκίνηση στη χώρα, με τη δημιουργία του μεγαλύτερου ΔΕΗ blue hub εκτός Αττικής, στο εμπορικό πάρκο Λάρισας, με συνολική ισχύ 776 kW και τους ταχύτερους και ισχυρότερους ταχυφορτιστές στην Ελλάδα, οι οποίοι παράλληλα έχουν ειδικό σχεδιασμό και προδιαγραφές για χρήση από ΑμεΑ.

Για την υποστήριξη του στρατηγικού πλάνου της ηλεκτροκίνησης, λειτουργεί εργαστήριο Ηλεκτροκίνησης του τομέα Ηλεκτρικών Δοκιμών και Μετρήσεων του ΔΕΗ Innovation Hub. Μέσω του εργαστηρίου, διεξάγονται δοκιμές ασφάλειας-προστασίας και δοκιμές λειτουργικότητας για την ασφαλή παραλαβή των φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων (Η/Ο) που τοποθετούνται στο δίκτυο, ενώ παράλληλα διεξάγονται επιπλέον δοκιμές ψηφιακής επικοινωνίας του σταθμού φόρτισης με το Η/Ο για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των σταθμών φόρτισης.

Το 2023 εξασφαλίσθηκε ευρωπαϊκή χρηματοδότηση μέσω του μηχανισμού χρηματοδότησης Connecting Europe Facility (CEF), με στόχο την περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου υπερταχυφορτιστών (HPDC) δημόσιας φόρτισης της ΔΕΗ blue σε 13 περιοχές πανελλαδικά.

Προτεραιότητα είναι η συνέχιση της ταχείας επέκτασης του δικτύου ΔΕΗ blue με χρήση 100% ΑΠΕ και η διαρκής αύξηση του αριθμού των εγκατεστημένων φορτιστών, σε κρίσιμα σημεία ενδιαφέροντος σε όλη τη χώρα, με στόχο τα 10.000 σημεία φόρτισης μέχρι το 2030.



5.1.4. Επενδύσεις σε νέες τεχνολογίες

Ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο του μετασχηματισμού του, που προκύπτει κυρίως από τη στροφή στην παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ και από την εφαρμογή του Σχεδίου Απολιγνιτοποίησης, επενδύει σε νέες τεχνολογίες και στρατηγικές συνεργασίες. Συγκεκριμένα, ο Όμιλος εστιάζει στην κατασκευή σταθμών αποθήκευσης ενέργειας για την αποτελεσματική αξιοποίηση της παραγόμενης ενέργειας από ΑΠΕ, ενώ παράλληλα, επενδύει σε νέες τεχνολογίες παραγωγής και αποθήκευσης υδρογόνου από ΑΠΕ. Επίσης, στο πλαίσιο εδραίωσης καινοτόμων τεχνολογιών και ψηφιακών λύσεων στην αγορά, ο Όμιλος αναπτύσσει νέες υπηρεσίες για τους πελάτες του.

Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών αποθήκευσης ενέργειας

11 σταθμοί αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 1.043 MW

Με την υψηλή διείσδυση των ΑΠΕ στο ενεργειακό μίγμα, αυξάνεται η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των καταστάσεων συστηματικής υπερπαραγωγής, καθώς και για την επίλυση των ζητημάτων που προκύπτουν από τον ετεροχρονισμό μεταξύ παραγωγής και ζήτησης. Ως εκ τούτου, οι τεχνολογίες αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας έχουν αποκτήσει κεντρική θέση στο Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ) και στη Μακροχρόνια Στρατηγική της Ελλάδας για το 2050. Με τις τεχνολογίες αποθήκευσης ενέργειας αποκτούν αυξανόμενη σπουδαιότητα στο ενεργειακό σύστημα της Ευρώπης και της Ελλάδας, ο Όμιλος ΔΕΗ υλοποιεί μια σειρά έργων που επιτρέπουν την αποθήκευση της ηλεκτρικής ενέργειας και την επαναφορά της στο δίκτυο σε μεταγενέστερο χρόνο.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., σχεδιάζει συνολικά την ανάπτυξη και κατασκευή 11 σταθμών αποθήκευσης ενέργειας συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 1.043 MW. Στο πλαίσιο αυτό, δρομολογείται η εγκατάσταση και λειτουργία δύο νέων σταθμών αποθήκευσης ενέργειας με χρήση συσσωρευτών (μπαταρίες) ισχύος 98 MW στη Δυτική Μακεδονία. Το έργο ξεκίνησε έπειτα από επιλογή της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στο διαγωνισμό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) κατά τη διάρκεια του έτους 2023. Ο διαγωνισμός αφορούσε στην πρώτη ανταγωνιστική διαδικασία υποβολής προσφορών για τη χορήγηση επενδυτικής και λειτουργικής ενίσχυσης σε σταθμούς αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας. Οι δύο σταθμοί αποθήκευσης θα κατασκευαστούν κοντά σε ατμοηλεκτρικούς σταθμούς (ΑΗΣ) του Ομίλου και σε περιοχές όπου κατασκευάζονται φωτοβολταϊκοί σταθμοί της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Η κατασκευή τους αναμένεται να πραγματοποιηθεί το 2024 με στόχο το 2025 να τεθούν σε λειτουργία.

Επιπλέον, οι καινοτομίες που σχετίζονται με την αποθήκευση ενέργειας περιλαμβάνουν τον υβριδικό σταθμό που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του Ειδικού Πιλοτικού Έργου στην Αστυπάλαια από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Στο έργο, οι νέες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ συνδυάζονται με διατάξεις αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας. Ακόμη, ο Όμιλος, στην κατεύθυνση μετριασμού της κλιματικής αλλαγής και της επίτευξης κλιματικής ουδετερότητας, επιδιώκει την αξιοποίηση των υφιστάμενων υποδομών των οποίων παύει οριστικά η λειτουργία. Συγκεκριμένα, στο ορυχείο Καρδιάς σχεδιάζονται και υλοποιούνται έργα αποθήκευσης ενέργειας, με στόχο τη βέλτιστη αξιοποίηση των αντίστοιχων περιοχών.

Τα έργα περιλαμβάνουν τους υπό ανάπτυξη, από τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., σταθμούς αποθήκευσης ενέργειας με Συστήματα Ενεργειακής Αποθήκευσης (BESS), τα οποία προβλέπεται να διασυνδεθούν σε κοινό υποσταθμό, αξιοποιώντας τις υποδομές των Πυλών των Μονάδων Ι και ΙΙ του πρώην «ΑΗΣ ΚΑΡΔΙΑΣ».

Αντλησιοταμίευση: παραγωγή και αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας

5 αδειοδοτήσεις για έργα αντλησιοταμίευσης στην Ελλάδα με μέγιστη ισχύ έγχυσης ~1.449 MW

Η αντλησιοταμίευση αποτελεί σήμερα μία από τις κυρίαρχες τεχνολογίες αποθήκευσης ενέργειας. Ο Όμιλος ΔΕΗ, εστιάζοντας στη συγκεκριμένη τεχνολογία, αποσκοπεί στην παραγωγή και τη στρατηγική αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω φιλόδοξων έργων, με αντλούμενη υδροηλεκτρική αποθήκευση (PSH) σε επιλεγμένες θέσεις εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Τα έργα αντλησιοταμίευσης, για τα οποία ο Όμιλος έλαβε αδειοδότηση από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) με απόφαση εντός του 2023, περιλαμβάνουν:

1. Το «ορυχείο Καρδιάς» της Δημοτικής Ενότητας Δημητρίου Υψηλάντη της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, μέγιστης ισχύος έγχυσης 183 MW και μέγιστης ισχύος απορρόφησης 181 MW.

2. Το «ορυχείο Μεγαλόπολης» της Δημοτικής Ενότητας Μεγαλόπολης της Περιφέρειας Πελοποννήσου, μέγιστης ισχύος έγχυσης 183 MW και μέγιστης ισχύος απορρόφησης 181 MW στη θέση.

3. Τον «ταμιευτήρα ΥΗΣ Σφηκιάς (Μπράβας)» της Δημοτικής Ενότητας Βέροιας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, μέγιστης ισχύος έγχυσης 467 MW και μέγιστης ισχύος απορρόφησης 441 MW στη θέση.

4. Το «ορυχείο Νοτίου Πεδίου» της Δημοτικής Ενότητας Ελλησπόντου του Δήμου Κοζάνης της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας, μέγιστης ισχύος έγχυσης 227 MW και μέγιστης ισχύος απορρόφησης 221 MW.

Παραγωγή υδρογόνου από ΑΠΕ και αποθήκευση

Στρατηγικές συμφωνίες με τον Όμιλο Motor Oil

Η διαδικασία παραγωγής «πράσινου» υδρογόνου συνιστά μόλις το 0,1% της παραγωγής παγκοσμίως, με τον Όμιλο να πρωτοστατεί στην Ελλάδα, προσχωρώντας σε στρατηγικές συμφωνίες για καινοτόμες εφαρμογές, διερευνώντας παράλληλα τις δυνατότητες χρήσης της συγκεκριμένης τεχνολογίας για την κάλυψη των αναγκών σε τομείς στους οποίους ο εξηλεκτρισμός αποτελεί δύσκολο έργο.

Σε συνέχεια της υπογραφής του Μνημονίου Συναντίληψης με τον Όμιλο Motor Oil, οι Εταιρείες προβαίνουν από κοινού, εντός του 2023, στη σύσταση της νέας εταιρείας

«Hellenic Hydrogen A.E.». Ο Όμιλος ΔΕΗ απέκτησε το 49% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας, η οποία έχει ως στόχο την ανάπτυξη έργων παραγωγής και αποθήκευσης «πράσινου υδρογόνου» στη χώρα. Αξιοποιώντας την τεχνογνωσία του Ομίλου ΔΕΗ στις ΑΠΕ, αλλά και του Ομίλου Motor Oil στην αγορά του συμβατικά παραγόμενου υδρογόνου, το κοινό σχήμα θα ξεκινήσει την παραγωγή υδρογόνου με ενέργεια από ΑΠΕ.

Επιπλέον πρωτοβουλίες και νέες τεχνολογίες

Ο Όμιλος ΔΕΗ διαφοροποιεί περαιτέρω το χαρτοφυλάκιό του, εισάγοντας σύγχρονες τεχνολογίες και υπηρεσίες, με στόχο τη συνεχή μείωση της χρήσης ορυκτών καυσίμων, την εξοικονόμηση ενέργειας και τελικά την επιτάχυνση της μετάβασης σε μία περιβαλλοντικά και κοινωνικά βιώσιμη οικονομία χαμηλού άνθρακα.

Ατμοηλεκτρικοί σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΣ) με χρήση φυσικού αερίου

5 μονάδες φυσικού αερίου στην Ελλάδα

Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει ήδη σε λειτουργία 4 ατμοηλεκτρικούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας (ΑΗΣ) με χρήση φυσικού αερίου και συνολική ισχύ 2.689 MW. Επιπλέον αυτών, εντός του 2023, συνεχίστηκαν οι εργασίες για την κατασκευή και εκμετάλλευση μιας νέας μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμο φυσικό αέριο στην Αλεξανδρούπολη.
Η ΔΕΗ Α.Ε., η οποία είχε εξαγοράσει την εταιρεία «Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Μ.Α.Ε.» το 2022, προχώρησε εντός του 2023 στην υλοποίηση του έργου, το οποίο θα έχει ονομαστική ισχύ 840 MW. Η μονάδα στην Αλεξανδρούπολη θα συνδέεται απευθείας με την υπό κατασκευή πλωτή μονάδα Αποθήκευσης και Αεριοποίησης Φυσικού Αερίου (FSRU) της Gastrade. Ο εξοπλισμός που θα εγκατασταθεί εκτιμάται ότι θα είναι ικανός για την καύση υδρογόνου, καθώς και για τη λειτουργία με μεικτό καύσιμο. Το έργο έχει λάβει την Απόφαση Έγκρισης των Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ), και οι εργασίες που ξεκίνησαν στα τέλη του 2022 αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2025.

Παραγωγή θερμικής ενέργειας

Παροχή 140 MW θερμικής ισχύος για τηλεθέρμανση

Ο Όμιλος ΔΕΗ επενδύει στην εγκατάσταση νέων μέσων παραγωγής θερμικής ενέργειας για την κάλυψη των θερμικών αναγκών του διασυνδεδεμένου συστήματος τηλεθερμάνσεων. Συγκεκριμένα, τον Οκτώβριο του 2023 η θερμική μονάδα «Ατμοηλεκτρική Μονάδα V» του ΑΗΣ Πτολεμαΐδας, εγκατεστημένης ισχύος 660 MW, προστέθηκε στα εν λειτουργία ενσώματα πάγια, σύμφωνα με το πρωτόκολλο έναρξης εμπορικής λειτουργίας που υπογράφηκε με τον ανάδοχο του έργου. Η δαπάνη για το έργο στη χρήση του 2023 ανήλθε στα 76,9 εκατ. ευρώ. Εντός του 2024, αναμένεται η ολοκλήρωση πρόσθετων εργασιών προκειμένου η μονάδα να βρίσκεται σε θέση να παράγει θερμική ισχύ έως 140 MWth, για την κάλυψη των θερμικών αναγκών του διασυνδεδεμένου συστήματος τηλεθερμάνσεων της πόλης της Πτολεμαΐδας.

Επιπλέον, στην κατεύθυνση της προώθησης και εδραίωσης των νέων τεχνολογιών, ο Όμιλος επικεντρώνεται στον σχεδιασμό και την παροχή υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας[28], καθώς και ολοκληρωμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής σε θέματα ενεργειακής αναβάθμισης και εξοικονόμησης ενέργειας στην τελική χρήση. Οι ολοκληρωμένες λύσεις αφορούν στην εγκατάσταση και χρήση αντλιών θερμότητας, (myEnergyHeatPump) και την εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων (myEnergySolar), ενώ παράλληλα λειτουργεί ο ψηφιακός σύμβουλος εξοικονόμησης ενέργειας (myEnergyCoach).

28. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες παρατίθενται στο Κεφάλαιο 7 «Πελατοκεντρική προσέγγιση».



5.2. Ενέργεια και εκπομπές

GRI 302-1, 302-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-6, 305-7, ATHEX C-E1, C-E2, C-E3, A-E1, SS-E2

Ουσιαστικό θέμα:
Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας

Η αποτελεσματική διαχείριση ενέργειας αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ. Σε αυτό το πλαίσιο, υλοποιεί δράσεις εξοικονόμησης και συνεχούς βελτίωσης με στόχο τη μείωση του ανθρακικού του αποτυπώματος. Ως εκ τούτου, επιδιώκεται και παρακολουθείται συστηματικά η βιώσιμη διαχείριση των πόρων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στις πηγές της ενέργειας και στη βελτιστοποίηση των συστημάτων διανομής, μειώνοντας τις απώλειες. Παράλληλα, μέσω επενδύσεων σε σύγχρονες τεχνολογίες, ο Όμιλος επιταχύνει την αυτοματοποίηση των διαδικασιών, ενισχύοντας την ενεργειακή αποδοτικότητα και προωθεί την κουλτούρα ευαισθητοποίησης και εξοικονόμησης ενέργειας σε εργαζόμενους, πελάτες και ενδιαφερόμενα μέση.

Ενεργειακή αναβάθμιση των κτιρίων

Η ΔΕΗ Α.Ε. επιδιώκει τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματός της, επενδύοντας στην αναβάθμιση της ενεργειακής απόδοσης των κτιρίων και των εγκαταστάσεών της. Σε αυτό το πλαίσιο, αποκτά πιστοποιήσεις και προχωρά σε συνεχείς βελτιώσεις σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 50001:2018 και ISO 14001:2015, υλοποιώντας σχετικές εκπαιδεύσεις στους εργαζόμενους για τη διεκπεραίωση ενεργειακών ελέγχων. Η Εταιρεία διοργανώνει σεμινάρια για επιθεωρητές Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και υλοποιεί ενεργειακές αναβαθμίσεις στα κτίρια μέσω τεχνικών και διαχειριστικών παρεμβάσεων, όπως η εγκατάσταση φωτοβολταϊκών συστημάτων και η θερμομόνωση κτιρίων.

Παράλληλα, η ΔΕΗ Α.Ε. προγραμματίζει επενδύσεις σε νέα και υφιστάμενα κτίρια με έμφαση στην αειφορία και την ενεργειακή αποδοτικότητα. Οι μισθώσεις ακινήτων για τις στεγαστικές ανάγκες της Εταιρείας περιλαμβάνουν πλέον κριτήρια πιστοποίησης σύμφωνα με διεθνή συστήματα, όπως το LEED και το WELL.

50001 : 2018 14001 : 2015

5.2.1. Κατανάλωση ενέργειας

Ο Όμιλος ΔΕΗ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά την κατανάλωση ενέργειας και τις ενεργειακές επιδόσεις στα έργα που βρίσκονται τόσο σε λειτουργία, όσο και υπό κατασκευή, καθώς και στα κεντρικά του γραφεία.

Ειδικότερα, η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει στα γραφεία της από το 2022 την Ενεργειακή Πολιτική και ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001: 2018. Η Πολιτική, η οποία περιλαμβάνει τις κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά την ενεργειακή διαχείριση, είναι διαθέσιμη στο σύνολο των εργαζομένων και των ενδιαφερόμενων μερών. Στόχο της Πολιτικής, αποτελεί η διαρκής βελτίωση των ενεργειακών επιδόσεων των μέσων παραγωγής και η αποδοτική λειτουργία των κτιριακών υποδομών.

Η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) - κατά ISO 14001:2015 - στις παραγωγικές της μονάδες, ενώ η διατήρηση της πιστοποίησης των ΣΠΔ της, προϋποθέτει την ετήσια επαναξιολόγηση τους, μέσω των επιθεωρήσεων από ανεξάρτητους διαπιστευμένους φορείς. Συγκεκριμένα, το Σύστημα εφαρμόζεται σε 5 λιγνιτικές μονάδες και ορυχεία, 4 μονάδες φυσικού αερίου, 16 πετρελαϊκές μονάδες και 6 ανεξάρτητους υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ) και συγκροτήματα. Στο πλαίσιο αυτό:

- Πιστοποιήθηκε για πρώτη φορά, κατά ISO 14001:2015, το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) του υδροηλεκτρικού σταθμού (ΥΗΣ) Πλαστήρα.
- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η Επιθεώρηση Επιτήρησης των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001 σε είκοσι - οκτώ ατμοηλεκτρικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ) της ΔΕΗ Α.Ε., από Ανεξάρτητους Πιστοποιημένους Φορείς.
- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η εκ νέου πιστοποίηση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001, από Ανεξάρτητο Πιστοποιημένο Φορέα, του λιγνιτικού κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.
- Εκκίνησε η διαδικασία για την ανάπτυξη και εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον υπό-κατασκευή υδροηλεκτρικό έργο (ΥΗΕ) Μεσοχώρας.
- Εκκίνησε η διαδικασία για την ανάδειξη αντισυμβαλλόμενου για την: Παροχή υπηρεσιών Φορέα Πιστοποίησης για την επαναπιστοποίηση /ετήσιες επιτηρήσεις, κατά ISO 14001:2015, των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης Σταθμών Παραγωγής της Εταιρείας.

Με στόχο τη βελτίωση της ενεργειακής επίδοσης της, της μείωσης του ενεργειακού κόστους και της εξοικονόμησης ενέργειας, η ΔΕΗ Α.Ε. επιδεικνύει σε όλο το εύρος των παραγωγικών της δραστηριοτήτων πρωτοβουλίες διαχείρισης ενέργειας, όπως την εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας κατά ISO 50001. Στο πλαίσιο αυτό:

- Πραγματοποιήθηκε με επιτυχία η Επιθεώρηση Επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ) κατά ISO 50001, από Ανεξάρτητο Πιστοποιημένο Φορέα, του λιγνιτικού κέντρου Δυτικής Μακεδονίας.
- Βρίσκεται σε εξέλιξη η διαδικασία ανάπτυξης και εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας κατά ISO 50001, σε οκτώ ατμοηλεκτρικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ) της ΔΕΗ Α.Ε.
- Οργανώθηκε εκπαιδευτικό σεμινάριο για τους εργαζόμενους της Εταιρείας, με θέμα «Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης, κατά ISO 50001:2018».

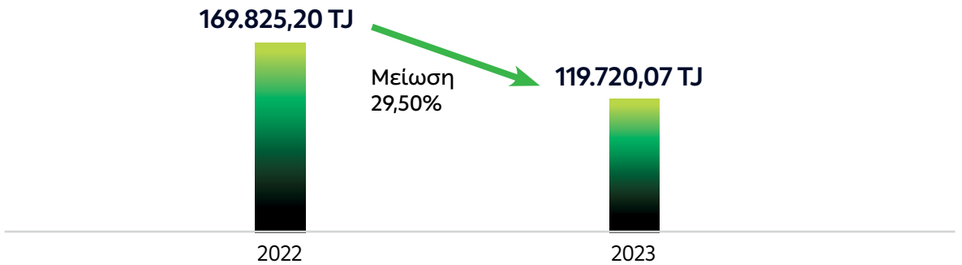
Πιστοποιημένοι σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 για το έτος 2023

Λιγνιτικές μονάδες – Ορυχεία	Μονάδες φυσικού αερίου	Πετρελαϊκές μονάδες	Συγκροτήματα και ανεξάρτητοι
▸ Αγίου Δημητρίου ▸ Μελίτης ▸ Μεγαλόπολης ▸ Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας	▸ Κερατέας-Λαυρίου ▸ Κομοτηνής ▸ Αλιβερίου ▸ Μεγαλόπολης V	▸ Αθερινόλακκου ▸ Χανίων ▸ Λινοπεραμάτων ▸ Σορωνής – Ρόδου ▸ Κατταβιάς-Ρόδου ▸ Λέσβου ▸ Χίου ▸ Λήμνου ▸ Σάμου ▸ Ικαρίας ▸ Κω ▸ Καρπάθου ▸ Πάρου ▸ Θήρας ▸ Μήλου ▸ Σκύρου	▸ Αλιάκμονα ▸ Αράχθου ▸ Αχελώου ▸ Νέστου ▸ Λάδωνα (ΥΗΣ) ▸ Πλαστήρα (ΥΗΣ)

Κατανάλωση ενέργειας

Το 2023, η συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Ομίλου ΔΕΗ μειώθηκε κατά 29,50% σε σχέση με το 2022. Αναλυτικά η επίδοση του Ομίλου αποτυπώνεται ακολούθως:

Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του Ομίλου (TJ)



Εταιρεία	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	
Έτη αναφοράς	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε (TJ)	3.221,69	2.731,99	49,86	50,84	9,21	5,01
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές (TJ)	116.278,97	166.837,23	159,42	199,26	0,78	0,22[29]
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (TJ)	119.500,66	169.569,22	209,42	250,76	9,99	5,22

29. Αφορά την κατανάλωση ενέργειας για την κίνηση των οχημάτων.

Για τη ΔΕΗ Α.Ε., η κατανάλωση ενέργειας το 2023 μειώθηκε κατά 50.068,56 TJ σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η κατανάλωση ενέργειας στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. μειώθηκε κατά 41,34 TJ σε σχέση με το 2022. Η μεταβολή αποδίδεται κυρίως στη μειωμένη κατανάλωση των καυσίμων (φυσικό αέριο/πετρέλαιο) για θέρμανση των κτιρίων, και των καυσίμων (βενζίνη/πετρέλαιο) στον κινητό εξοπλισμό (οχήματα). Για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. η αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας κατά 4,77 TJ σε σχέση με το 2022 οφείλεται κατά κύριο λόγο στον μεγαλύτερο αριθμό έργων σε λειτουργία συγκριτικά με το 2022.

Ενεργειακή κατανάλωση[30]

	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	
Έτη αναφοράς	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού (MWh)	33.194.626,73	47.102.562,67	58.171,81	69.655,69	2.775,00	1.449,59
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε για κατανά-λωση (MWh)	894.913,72	758.885,62	13.850,51	14.121,94	2.557,10	1.391,66
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	2,70	1,61	23,81	20,27	92,00	96,00
Ηλεκτρική ενέργεια που πουλήθηκε (MWh)	16.794.516,67	-	-	-	749.804,88	-

Ενεργειακή ένταση

Ακόμη, η ενεργειακή ένταση του Ομίλου παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Ενεργειακή ένταση εντός του Ομίλου (TJ/€ εκ.)	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
2023	18,09	0,19	0,15	15,57
2022	15,63	0,30	0,11	15,09

30. Για τη μετατροπή από TJ σε MWh χρησιμοποιείται η αναλογία 1 TJ = 277,78 MWh

5.2.2. Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ)

Ο Όμιλος ΔΕΗ θέτει ως βασική προτεραιότητα τη συνεχή παρακολούθηση των εκπομπών Αερίων του θερμοκηπίου που προκύπτουν από τη δραστηριότητά του. Στο πλαίσιο αυτό, εντός του 2023, προχώρησαν στον υπολογισμό των εκπομπών ΑτΘ σύμφωνα με αναγνωρισμένα διεθνή πρότυπα, σε επίπεδο Ομίλου. Οι εκπομπές της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. που παρουσιάζονται στον Πίνακα έχουν επαληθευθεί κατά ISO 14064. Η επαλήθευση των εκπομπών των ΔΕΗ Α.Ε και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε κατά ISO 14064 είναι σε εξέλιξη κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της παρούσας Έκθεσης.

Κύριο τμήμα των εκπομπών ΑτΘ του Ομίλου αποτελούν οι άμεσες εκπομπές (Scope 1) με το μεγαλύτερο μέρος να κατέχουν οι εκπομπές CO_2 των θερμικών Μονάδων που υπάγονται στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αξίζει να αναφερθεί πως οι ως άνω εκπομπές που εμπίπτουν στο ΣΕΔΕ έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα. Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) ξεκίνησε το 2005 και από το 2021 εξελίσσεται η τέταρτη φάση της εφαρμογής του (ETS 2021-2030).

Σημειώνεται ότι οι εκπομπές θερμικών μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε. σε μικρά μη διασυνδεδεμένα νησιά δεν υπάγονται στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και δεν επαληθεύονται από διαπιστευμένο φορέα ελέγχου, υπολογίζονται όμως εσωτερικά με την ίδια μεθοδολογία, που εφαρμόζεται και για τις Μονάδες εντός ΣΕΔΕ.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (τόνοι CO_2eq)

	ΔΕΗ Α.Ε.		**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**		**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	
Έτη αναφοράς	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	9.971.728,69	15.117.769,46	14.369,09	18.720,43	76,83	16,21
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	222.698,04	261.424,25	1.180.357,56	1.506.398,58	645,52	481,64
Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	3.048.214,36	2.842.162,59	589.136,97	408.964,07	92.590,23	15.284,07

Επισημαίνεται ότι οι τιμές των εκπομπών της ΔΕΗ Α.Ε. για το 2022 διαφοροποιούνται από τις τιμές που δημοσιεύθηκαν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022, καθώς επανυπολογίστηκαν εκπομπές κατηγοριών στο πλαίσιο της επαλήθευσης και εντάχθηκε η Κατηγορία 3 στις Scope 3 εκπομπές. Η επαλήθευση των εκπομπών της ΔΕΗ Α.Ε. για το 2023 βρίσκεται σε εξέλιξη.

Το 2023, οι άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) της ΔΕΗ Α.Ε. ανήλθαν σε 9.971.728,69 τόνους CO_2eq, σημειώνοντας μείωση της τάξης του 34% σε σύγκριση με το 2022. Η μείωση αυτή αποδίδεται στην υλοποίηση των δράσεων που αναλύθηκαν στην ενότητα

«5.1. Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή» που οδηγούν σταδιακά στη μετάβαση σε ένα πιο πράσινο χαρτοφυλάκιο. Σημειώνεται ότι από το σύνολο των άμεσων (Scope 1) εκπομών οι 9.794.327,54 τόνοι CO_2 αφορούν άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό. Παράλληλα, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρουσίασε μείωση κατά 23%, γεγονός που αποδίδεται στη μειωμένη κατανάλωση καυσίμων για οχήματα και κτίρια. Οι άμεσες εκπομπές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αυξήθηκαν εξαιτίας μιας διαρροής SF6 στον υποσταθμό Κέντρου Υπερυψηλής Τάσης (ΚΥΤ) του ΑΠ Καρδίτσας.

Σε ότι αφορά τις έμμεσες εκπομπές (Scope 2), η ΔΕΗ Α.Ε. σημείωσε μείωση 15% σε σχέση με το 2022. Ομοίως, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σημείωσε μείωση 22% ενώ οι έμμεσες εκπομπές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αυξήθηκαν κατά 34%, κυρίως λόγω της αύξησης του αριθμού των έργων ΑΠΕ τα οποία διασυνδέονται στο δίκτυο, καθώς και της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στα κτίρια γραφείων.

Κατανομή εκπομπών

Η κατανομή των αμέσων εκπομπών **Scope 1** (τόνους CO_2eq) για την κάθε εταιρεία παρουσιάζεται ακολούθως.

Άμεσες εκπομπές Scope 1

Πηγές εκπομπών (σε τόνους CO_2eq)	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**[31]
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	98,22%	11,51%	2,51%
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	0,44%	69,93%	21,02%
Άμεσες εκπομπές από φυσικές και χημικές διεργασίες	0,61%	-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	0,04%	18,56%	76,47%
Άμεσες εκπομπές από τη χρήση γης, την αλλαγή χρήσης γης και τη δασοκομία	0,69%	-	-

Οι συνιστώσες των έμμεσων εκπομπών **Scope 2** (τόνοι CO_2eq) και το ποσοστό συμμετοχής τους στις συνολικές έμμεσες εκπομπές συνοψίζονται ακολούθως.

Έμμεσες εκπομπές Scope 2

Πηγές εκπομπών (σε τόνους CO_2eq)	**ΔΕΗ Α.Ε.**[32]	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**[33]	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	100%	0,56%	100%
Απώλειες δικτύου διανομής	-	99,44%	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	-	-	-

31. Το σύνολο των άμεσων εκπομπών scope 1 για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προέρχεται απο καύση σε κινητό εξοπλισμό, από κατανάλωση σε Η/Ζ και από τη διαρροή SF6.
32. Το σύνολο των έμμεσων εκπομπών Scope 2 για τη ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προέρχεται από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.
33. Δε συμπεριλαμβάνονται οι εκπομπές από μη τεχνικές απώλειες δικτύου διανομής Η/Ε των οποίων όμως το μέγεθος προσδιορίζεται στο παράρτημα "Δείκτες Απόδοσης ESG.

Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές **Scope 3** (τόνους CO_2eq) για τη ΔΕΗ Α.Ε. συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Λοιπές έμμεσες εκπομπές Scope 3

Πηγές εκπομπών (σε τόνους CO_2eq)	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών και υπηρεσιών (Category 1)	303.511,33	459.836,60	3.253,72
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	38.075,42	117.946,40	88.217,12
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	2.597.261,40	3.478,52	230,72
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	52.326,92	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	9.564,34	4.449,29	233,19
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	521,99	323,30	89,11
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων της προς και από την εργασία (Category 7)	7.813,83	3.102,86	91,57
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution (Category 9)	2.764,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (Category 10)	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11)	35.653,16	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12)	721,98	0,00	0,00
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από επενδύσεις (Category 15)	0,00	0,00	474,80
Σύνολο λοιπών έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	**3.048.214,36**	**589.136,97**	**92.590,23**

Ένταση εκπομπών (τόνοι CO_2eq/ € εκ.)

Πηγές εκπομπών (σε τόνους CO_2eq)	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Scope 1	1.509,32	13,14	1,18
Scope 2	33,71	1.079,13	9,96
Scope 3	461,33	538,61	1.428,86

Η μείωση της έντασης των άμεσων εκπομπών (Scope 1) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. οφείλεται στη μείωση των εκπομπών από καύση σε κινητό εξοπλισμό μέσω του εξηλεκτρισμού του στόλου. Η ένταση των έμμεσων (Scope 2) εκπομπών για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αποδίδεται μείωση των συντελεστών εκπομπών (ενεργειακό μείγμα – ΔΑΠΕΕΠ), ενώ η αύξηση στην ένταση των έμμεσων (Scope 3) εκπομπών οφείλεται στην αύξηση προμηθειών, παγίων και υπηρεσιών καθώς και στις αυξημένες ποσότητες των αποβλήτων προς εκποίηση.

Σημειώνεται ότι η Διεύθυνση Περιβάλλοντος είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση, επαλήθευση και υποβολή εκθέσεων για τις εκπομπές CO_2, για το σύνολο των υπόχρεων εγκαταστάσεων της ΔΕΗ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τις θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Α.Ε. αναλύονται ως εξής:

Εκπομπές ΑτΘ για τις θυγατρικές της ΔΕΗ Α.Ε. (τόνοι CO_2eq)

	PPC BG JSCo	**EDS AD SKOPJE**	**PPC ALBANIA Sh.A**	**PPC Elektrik Tedarik ve Ticaret Anonim Şirket**
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	1,95	5,08	6,08	0,00
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	0,37	19,03	0,00	0,00

Σημειώνεται ότι οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου για τις θυγατρικές της ΔΕΗ Α.Ε. βρίσκονται σε διαδικασία επαλήθευσης.

Δικαιώματα εκπομπών CO_2 (εκ. ευρώ)

Η οικονομική επιβάρυνση για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Συστήματος Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ), δηλαδή η παράδοση ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών ίσης με τις επαληθευμένες εκπομπές CO_2, αναλύεται ως εξής:

Δικαιώματα εκπομπών CO_2 (εκ. ευρώ)		
	2023	**2022**
ΔΕΗ Α.Ε.	826	**1.038**



5.2.3. Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων - Ουσίες στιβάδας όζοντος

Ουσιαστικό θέμα: Ποιότητα Αέρα

Η δραστηριότητα της ΔΕΗ Α.Ε. δεν περιλαμβάνει την παραγωγή ουσιών που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS), καθώς η Εταιρεία δεν προβαίνει σε παραγωγή, εισαγωγές και εξαγωγές αυτών των ουσιών. Πιο συγκεκριμένα, στη ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιείται σημαντικά περιορισμένη χρήση τέτοιων ουσιών, και συγκεκριμένα του R22. Η χρήση του αφορά κάποια ψυκτικά κυκλώματα, μέχρι και την τελική κατάργηση των κυκλωμάτων αυτών ή τη μετατροπή τους σε κυκλώματα χρήσης άλλων ουσιών (HFCs). Από την περιορισμένη αυτή χρήση, είναι πιθανό να προκύψουν εκπομπές από διαρροή ή εξάτμιση. Για το 2023, στο σύνολο των εγκαταστάσεων της ΔΕΗ Α.Ε. υπήρξε περιορισμένη εκπομπή ποσότητας 8,44 κιλά R-22 (ισοδύναμο με 0,464 κιλά R-11).

Η καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα την έκλυση εκπομπών τόσο αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ) με κυριότερο το διοξείδιο του άνθρακα (CO_2), όσο και ρύπων όπως τα οξείδια του θείου (SOx), τα οξείδια του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια (PM). Τα αέρια του θερμοκηπίου (ΑτΘ) συμβάλουν στο φαινόμενο της κλιματικής αλλαγής, ενώ οι ρύποι επηρεάζουν την ποιότητα της ατμόσφαιρας. Συγκεκριμένα, οι εκπομπές διαφορετικών αεριών της ΔΕΗ Α.Ε. για το 2023 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Εκπομπές[34]	**ΔΕΗ Α.Ε.**		**Ποσοστιαία Μεταβολή (%)**
	Εκπομπές 2023 (τόνοι)	**Εκπομπές 2022 (τόνοι)**	
Οξείδια του θείου (SOX)	**10.438,99**	**13.493,61**	**-22,64**
Οξείδια του αζώτου (NO_x)	22.800,84	27.676,67	-17,62
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	623,80	840,98	-25,82
VOC	291,40	315,66	-7,69
Pb	0,64	0,87	-26,44
Ni	4,61	5,16	-10,66
Cu	1,04	0,60	73,33
Cr(tot)	0,46	0,65	-29,23
Zn	1,61	1,99	-19,10
Cd	0,07	0,08	-12,50
Hg	0,07	0,10	-30,00
As	0,17	0,17	0,00%

34. Στα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ Α.Ε. στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ) και αφορούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στις νήσους Κρήτη και Ρόδο. Για τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δεν προκύπτουν εκπομπές αερίων από τη δραστηριότητά τους, όπως οξείδια του αζώτου (NO_x), οξείδια του θείου (SOX) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές

Με στόχο την παρακολούθηση των εκπομπών στην ατμόσφαιρα, η ΔΕΗ Α.Ε. λειτουργεί δίκτυο 31 **Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ)** και καταγραφής μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των θερμικών μονάδων παραγωγής και των ορυχείων. Το δίκτυο αυτό αναπτύσσεται περαιτέρω στις περιπτώσεις που κρίνεται αναγκαίο. Οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για τις ατμοσφαιρικές εκπομπές περιοχών όπου δραστηριοποιείται η ΔΕΗ Α.Ε., μέσω υποβολής ετήσιων και εξαμηνιαίων Εκθέσεων Ποιότητας της Ατμόσφαιρας, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων, ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των ορίων, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού, βλάβης αναλυτή μέτρησης περιβαλλοντικών παραμέτρων κ.λπ.

Σταθμοί Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) της ΔΕΗ Α.Ε. στις ευρύτερες περιοχές των μονάδων παραγωγής και των ορυχείων.

Θέση	Αριθμός ΣΜΠΑ	Μετρούμενες ατμοσφαιρικές εκπομπές
Βόρειο σύστημα	9	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Λαύριο	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}**
Αλιβέρι	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}**
Κομοτηνή	1	**NO_x**
Χανιά	3	**NO_x**
Λινοπεράματα	3	**SO_2, NO_x, PM_{10}**
Αθερινόλακκος	3	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Μεγαλόπολη	3	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Ρόδος	3	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Κως	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Σάμος	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}**
Χίος	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Λέσβος	1	**SO_2, NO_x, PM_{10}, $PM_{2,5}$**
Σύνολο	31	-

Με σκοπό τη συστηματική και αξιόπιστη καταγραφή της ποιότητας του ατμοσφαιρικού αέρα, πραγματοποιούνται συνεχώς αναβαθμίσεις και εκσυγχρονισμοί των υφιστάμενων Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας, κυρίως μέσω αντικατάστασης του εξοπλισμού.

Τέλος, κατά τη διάρκεια του 2023, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν δημιουργήθηκε η ανάγκη για σύγκλιση της Ομάδας Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ). Η Ομάδα αποτελείται από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής και έχει ως αντικείμενο τη συνεχή παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας. Παράλληλα, η Ομάδα είναι υπεύθυνη για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό, στο ελάχιστο δυνατόν, των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.



5.3. Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου

GRI 303-1, 303-2, 303-5, 304-1, 304-3, ATHEX A-E5, SS-E3, SS-E4

Ουσιασικό θέμα: Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα



84,56 χλμ.²
εγκαταστάσεων εντός προστατευόμενων περιοχών NATURA

14.338,10 ML
συνολική κατανάλωση νερού

8.000
στρέμματα έχουν αποκατασταθεί στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης, εντός του 2023

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναλαμβάνει δράσεις για την προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας, καθώς και για τη διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου σε όλες τις δραστηριότητές του. Μέσω της εφαρμογής μέτρων πρόληψης, όπως η χρήση τεχνολογιών και βέλτιστων πρακτικών, ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση του ρυπαντικού φορτίου και τον περιορισμό των επιπτώσεών του στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα, συμπεριλαμβανομένων της αυτοφυούς χλωρίδας και της άγριας πανίδας. Παράλληλα, ο Όμιλος αναγνωρίζοντας τη συνεχή αύξηση των πιέσεων στο υδατικό περιβάλλον, εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης διαχείρισης υδατικών πόρων για την υποστήριξη και την προστασία του. Τέλος, ο Όμιλος υιοθετεί πρακτικές αντιμετώπισης ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως οι πλημμύρες και η παρατεταμένη ανυδρία για την επίτευξη συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους.

5.3.1. Ενίσχυση της βιοποικιλότητας

Η ΔΕΗ Α.Ε., εντός του 2023, ενέκρινε τη νέα **Πολιτική Βιοποικιλότητας**, στην οποία υπογραμμίζεται η δέσμευση του Ομίλου για την προστασία των οικοσυστημάτων, καθώς και για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τις δραστηριότητές του. Ακόμη, ο Όμιλος πρωτοστατεί στις παγκόσμιες προσπάθειες για την προστασία της βιοποικιλότητας, συμμετέχοντας ως ένας από τους 400 οργανισμούς παγκοσμίως στην πρωτοβουλία "Make it Mandatory" του Business for Nature. Σκοπός της συγκεκριμένης πρωτοβουλίας, την οποία συνυπογράφει και ο Πρόεδρος του Ομίλου, είναι η καθιέρωση της υποχρεωτικής αξιολόγησης, μέτρησης και δημοσιοποίησης στοιχείων σχετικών με την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας μέχρι το 2030. Σε συνεργασία με τη ΜΚΟ "We4all", η ΔΕΗ Α.Ε. υλοποίησε, μεταξύ άλλων, προγράμματα ευαισθητοποίησης μαθητών σε περιβαλλοντικά θέματα. Συνολικά 400 μαθητές από 10 δημοτικά σχολεία, παρακολούθησαν δράσεις γύρω από σημαντικές θεματικές ενότητες, όπως η κλιματική αλλαγή, η ανακύκλωση και ο εθελοντισμός.

Επιπλέον, σε τοπικό επίπεδο, προωθώντας συνεργασίες με φορείς, περιβαλλοντικές οργανώσεις, πανεπιστημιακά ιδρύματα και ερευνητικά κέντρα, ο Όμιλος στοχεύει στη μεγιστοποίηση του θετικού του αντίκτυπου μέσω της ανάπτυξης δράσεων για τη διαφύλαξη της βιοποικιλότητας. Σε συνεργασία με φορείς όπως το Ελληνικό Κέντρο Θαλάσσιων Ερευνών, το Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας, και πανεπιστημιακές σχολές, υλοποιεί προγράμματα παρακολούθησης φυσικοχημικών, βιολογικών και μετεωρολογικών παραμέτρων και μελέτες για την ισορροπία των οικοσυστημάτων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στις δράσεις που στοχεύουν στην ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και την περίθαλψη της άγριας ζωής.

Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ)

Ο Όμιλος ΔΕΗ εκπονεί Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), για την πλήρη αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου στους βιοτόπους, καθώς και στα ζωικά και φυτικά είδη.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το 2023 υποβλήθηκαν οι ακόλουθες Μελέτες Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ) που αφορούν ανταποδοτικά έργα στο πλαίσιο του ΥΗΕ Μεσοχώρας:

1. Μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ) για το έργο «Οριστική Μελέτη: Δασοτεχνικής διευθέτησης χειμάρρου «Μύλος», Τ.Κ. Κορυφής, Δήμου Πύλης, Περιφερειακής Ενότητας Τρικάλων, Περιφέρειας Θεσσαλίας»
2. Μελέτη Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης (ΜΕΟΑ) για το έργο «Οριστική Μελέτη Δασοτεχνικής Διευθέτησης "Ανωνύμου" χειμάρρου περιοχή Γλύστρας», Τ.Κ. Μυρόφυλλου, Δ.Ε. Μυρόφυλλου, Δήμου Πύλης Περιφερειακής Ενότητας Τρικάλων, Περιφέρειας Θεσσαλίας».

Προγράμματα αποκατάστασης

Η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη που έχουν φιλοξενήσει δραστηριότητές της, με στόχο τη βέλτιστη αποκατάσταση των περιοχών που επηρεάζονται. Οι πρωτοβουλίες για την προστασία της βιοποικιλότητας στις περιοχές εξόρυξης λιγνίτη και παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας περιλαμβάνουν:

Αντιμετώπιση και ελαχιστοποίηση περιβαλλοντικών επιπτώσεων στους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς (ΑΗΣ)

Ανάπτυξη τεχνητών λιμνών στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ)

Αποκατάσταση εδαφών στις περιοχές των ορυχείων

Ατμοηλεκτρικοί (ΑΗΣ) και υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΥΗΣ)

Στους σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, εφαρμόζονται αντιρρυπαντικές τεχνολογίες και βέλτιστες πρακτικές, με στόχο την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του Ομίλου ΔΕΗ.

Στις περιοχές των υδροηλεκτρικών σταθμών (ΥΗΣ) του Ομίλου, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στη διατήρηση της βιοποικιλότητας στις τεχνητές λίμνες, οι οποίες έχουν δημιουργηθεί με σκοπό την αξιοποίηση της δυναμικής και της κινητικής ενέργειας του νερού για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Οι τεχνητές λίμνες έχουν αποκτήσει μια νέα δυναμική, καθώς φιλοξενούν σημαντικούς πληθυσμούς πτηνών με μεγάλη σπουδαιότητα τόσο σε εθνικό, όσο και σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι τα οικοσυστήματα στις περιοχές αυτές διαμορφώθηκαν σε σημαντικό βαθμό από την κατασκευή των υδροηλεκτρικών έργων.

Το έτος 2023, οι πρωτοβουλίες του Ομίλου για τη διατήρηση της βιοποικιλότητας σε αυτές τις περιοχές περιλαμβάνουν:

- Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την «Κατάρτιση Προγράμματος Παρακολούθησης των Προστατευτέων Στοιχείων της ΕΖΔ GR1410001 Περιοχή λίμνης Ταυρωπού κατ΄ εφαρμογή της ΑΕΠΟ του ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα».
- Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την «Τεκμηρίωση Αυτοματοποιημένου Συστήματος Παρακολούθησης των Ποιοτικών Παραμέτρων της λίμνης Ταυρωπού κατ΄ εφαρμογή της ΑΕΠΟ του ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα».
- Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πατρών για την «Μελέτη Ιχθυοπανίδας για τους ΥΗΣ ΠΟΥΡΝΑΡΙ Ι και ΙΙ κατ΄ εφαρμογή της ΑΕΠΟ αυτών».
- Κατασκευή του Ιχθυοδιαδρόμου στο ΥΗΕ Μετσοβίτικου σε εφαρμογή της Μελέτη Επιπτώσεων του ΥΗΕ Μετσοβίτικου στο οικοσύστημα, ΤΕΠΕΜ Ελευθεροεπικοινωνίας Ιχθυοπανίδας, σύνταξη Εγχειρίδιου Παρακολούθησης και λοιπές εργασίες συμμόρφωσης με τους Π.Ε. 40 και 41 της ΚΥΑ ΕΠΟ 10686/2008.
- Η πύκνωση και αναβάθμιση του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων στους ταμιευτήρες των υδροηλεκτρικών έργων με τη λειτουργία μετεωρολογικού σταθμού στην τεχνητή λίμνη Λάδωνα και σταθμού μέτρησης στάθμης στην τεχνητή λίμνη Ταυρωπού
- Η διάθεση πόρων στην ΠΕ Καρδίτσας για την αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας της εκτροπής ρέματος Κερασιώτη μετά τις εκτεταμένες καταστροφές, που υπέστησαν υποδομές στην περιοχή της λίμνης Πλαστήρα λόγω της κακοκαιρίας.

Επίσης, συνεχίστηκαν:

- Ο προγραμματισμός της λειτουργίας των μονάδων των ΥΗΣ, με σκοπό τη διασφάλιση της παροχέτευσης ελάχιστης οικολογικής παροχής στη κοίτη του ποταμού κατάντη των ΥΗΣ όπου απαιτείται καθώς και τη κάλυψη αναγκών άρδευσης και ύδρευσης παρακείμενων περιοχών.
- Οι τακτικοί καθαρισμοί των φραγμάτων και της επιφάνειας των ταμιευτήρων στην άμεση περιοχή των φραγμάτων από ξύλα και απορρίμματα.
- Η συνεχής λειτουργία του αυτόματου τηλεμετρικού δικτύου μέτρησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών δεδομένων στους ταμιευτήρες των υδροηλεκτρικών εργων.
- Η παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων των ταμιευτήρων των υδροηλεκτρικών σταθμών, που διεξάγεται από το ΕΚΒΥ.
- Η συνεργασία της ΔΕΗ Α.Ε. με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου και του Αλιάκμονα.
- Η συνεργασία με το ΕΚΒΥ για την υλοποίηση του εγκεκριμένου Σχεδίου Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου.
- Η συνεργασία με το Δήμο Μετσόβου, Περιφέρεια Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για μελέτη και αντιμετώπιση ξενικών ειδών (ηλιόψαρο) μέσω επιστημονικής αλιείας, με παροχή μέσων (βάρκα) και προσωπικού για τη δειγματοληψία, στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ Περιφέρειας Αωού.
- Η συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο.
- Η συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου και του Συγκροτήματος Αλιάκμονα.
- Η αναβάθμιση του δικτύου παρακολούθησης φυσικοχημικών και μετεωρολογικών παραμέτρων στους ταμιευτήρες.
- Η συνεργασία με το ΕΛΚΕΘΕ για την Ιχθυολογική έρευνα στην περιοχή επιρροής του ΥΗΕ Ιλαρίωνα για την εκπλήρωση των Περιβαλλοντικών Όρων του έργου.



Ορυχεία

Στις περιοχές των ορυχείων, η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει επί δεκαετίες εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης των εδαφών, καθώς και δράσεις για την προστασία της βιοποικιλότητας. Οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, δενδροφυτεύσεις, γεωργικές εκτάσεις, διαμορφώσεις των τελικών επιφανειών και δοκιμαστικές καλλιέργειες.

8.000
στρέμματα αποκαταστάθηκαν στα ορυχεία Αμυνταίου, Πτολεμαΐδας και Μεγαλόπολης, εντός του 2023

Τα προγράμματα περιβαλλοντικής αποκατάστασης των εκτάσεων πραγματοποιούνται αμέσως μετά την αποδέσμευση μιας περιοχής από τις δραστηριότητες εκμετάλλευσης του ορυχείου. Τα βασικά στάδια της αποκατάστασης περιλαμβάνουν τη διάστρωση των τελικών επιφανειών, τον έλεγχο των κλίσεων των πρανών των αποθέσεων αγόνων, τον έλεγχο της γονιμότητας των εδαφών και τη διάστρωση φυτικής γης, τη δενδροφύτευση δασικών ειδών και τη δημιουργία εκτάσεων γενικής χρήσης. Η αποκατάσταση των εδαφών έχει οδηγήσει στη δημιουργία οικοσυστημάτων με ιδιαίτερη ομορφιά, όπου ευδοκιμεί ποικιλία πανίδας.

Ακόμη, ο Όμιλος υλοποιεί μια σειρά από δράσεις με σκοπό την προώθηση της περιβαλλοντικής ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης της κοινωνίας στη διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Δίκτυο διανομής

Η διατήρηση της βιοποικιλότητας, η προστασία και η πρόληψη των απειλούμενων ειδών αποτελούν κύριες προτεραιότητες για τον Όμιλο ΔΕΗ. Μέσω της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εντός του 2023, συνεχίστηκαν οι δράσεις για την ασφαλή διαμονή και διέλευση των πτηνών. Συγκεκριμένα:

- **Εγκατάσταση τεχνητών φωλιών και συντήρηση:** Τοποθέτηση τεχνητών φωλιών για πελαργούς στους στύλους του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρισμού και πραγματοποίηση επισκευών, αντικαταστάσεων και μετατοπίσεων φωλιών για την ασφαλέστερη διαμονή των πτηνών.
- **Δακτυλίωση νεοσσών πελαργών:** Συνεργασία με το Ελληνικό Κέντρο Δακτυλίωσης Πουλιών και το Μουσείο Φυσικής Ιστορίας Απολιθωμένου Δάσους Λέσβου για τη δακτυλίωση (Banding) νεοσσών πελαργών στη Λέσβο και στην Πιερία, με στόχο τη μελέτη των μεταναστευτικών κινήσεων και της συμπεριφοράς του είδους. Εντός του έτους, δακτυλιώθηκαν συνολικά 12 νεοσσοί πελαργοί, ενώ παρόμοια δράση δακτυλίωσης 16 νεοσσών πελαργών, πραγματοποιήθηκε τον Ιούνιο του 2023 στο Αιγίνιο Πιερίας.
- **Τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων:** Εφαρμογή δράσεων για την ασφαλή διέλευση των πτηνών, με την τοποθέτηση ειδικών μονωτικών καλυμμάτων στο εναέριο Δίκτυο Διανομής Μέσης Τάσης. Εντός του 2023, στο πλαίσιο Ευρωπαϊκού συγχρηματοδοτούμενου προγράμματος "LIFE Bonelli EastMed" (LIFE17 NAT/GR/000514) για τη διατήρηση και διαχείριση του πληθυσμού του Σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ανέλαβε την τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου Δικτύου Διανομής Μέσης Τάσης στην ηπειρωτική και νησιωτική Ελλάδα. Οι εργασίες τοποθέτησης μονωτικών υλικών προς αποφυγή συμβάντων ηλεκτροπληξίας υλοποιήθηκαν στην περιοχή των Πρασιών (Πρασσανό φαράγγι) του νομού Ρεθύμνου, και στις περιοχές της Ρόδου και της Μαγνησίας.
- **Υπογειοποίηση δικτύου:** Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υλοποιεί τη σταδιακή αντικατάσταση γυμνών αγωγών με συνεστραμμένα καλώδια και την ανάπτυξη υπόγειων δικτύων σε δασικές εκτάσεις. Εντός του 2023, στην περιοχή της Τουρλίδας στο Μεσολόγγι, ολοκληρώθηκε η υπογειοποίηση 7,52 χλμ. Δικτύου Διανομής Μέσης Τάσης και 3,79 χλμ. Δικτύου Χαμηλής Τάσης, για την ασφαλή διέλευση των φλαμίνγκο. Επίσης, ξεκίνησε το πιλοτικό έργο αντικατάστασης γυμνών αγωγών με καλυμμένους αγωγούς στις Αλυκές Μεσολογγίου στο Αιτωλικό.
- **Περίθαλψη τραυματισμένων πτηνών:** Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεχίζει τη μακροχρόνια συνεργασία με το Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ΑΝΙΜΑ», καλύπτοντας μέρος των δαπανών για την περίθαλψη πτηνών, που έχουν τραυματιστεί από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια.

Προστατευόμενες περιοχές Natura

Ο Όμιλος ΔΕΗ μεριμνά για την προστασία των περιοχών που ανήκουν στο δίκτυο Natura 2000, λαμβάνοντας υπόψη την εκτεταμένη δραστηριότητά του σε προστατευμένες περιοχές. Συγκεκριμένα, το 2023, οι 65 τοποθεσίες επιχειρηματικής δραστηριότητας του Ομίλου ΔΕΗ βρίσκονταν σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκ των οποίων οι 51 σε περιοχές του δικτύου Natura.

Αναλυτικά, οι εγκαταστάσεις του Ομίλου που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών Natura είναι συνολικά 84,56 χλμ.², 80,59 χλμ.² για τη ΔΕΗ Α.Ε., 0,55 χλμ.² για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και **3,42**[35] χλμ.² για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Οι υδροηλεκτρικές εγκαταστάσεις του Ομίλου, που βρίσκονται εντός προστατευόμενων περιοχών Natura, καταλαμβάνουν μία έκταση 2,59 χλμ.². Σημειώνεται ότι, τα έργα του Ομίλου υφίστανται πολύ πριν τη θεσμοθέτηση των περιοχών Natura, ενώ οι περιοχές στις οποίες αναπτύσσεται η εξορυκτική δραστηριότητα της ΔΕΗ Α.Ε. δεν εντάσσονται στο δίκτυο Natura ή σε άλλες προστατευόμενες περιοχές.

Συνολικά, οι επιχειρησιακοί χώροι εντός προστατευόμενων περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, ανά εταιρεία, περιλαμβάνουν:

	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	ppc
Προστατευόμενες Περιοχές Natura	21	20	10	51
Καταφύγιο Άγριας Ζωής (ΚΑΖ)	-	6	3	9
Εθνικό Πάρκο	-	5	-	5
Σύνολο	21	31	13	65

Το σύνολο των επιχειρησιακών χώρων του Ομίλου που βρίσκονται εντός και πλησίον προστατευόμενων περιοχών, παρουσιάζεται εδώ. Σημειώνεται ότι υπάρχουν δύο επιχειρησιακοί χώροι της ΔΕΗ Α.Ε. που βρίσκονται εντός Καταφυγίων Άγριας Ζωής (ΚΑΖ) και ταυτόχρονα εντός των περιοχών Natura. Ως εκ τούτου, οι δύο χώροι καταμετρώνται στην κατηγορία «Προστατευόμενες Περιοχές Natura».

35. Η συνολική έκταση περιλαμβάνει τον ΜΥΗΣ Ελεούσα, όπου η εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχει μειοψηφικό πακέτο

5.3.2. Βιώσιμη διαχείριση υδάτων

Το νερό αποτελεί ένα ζωτικής σημασίας φυσικό πόρο για τις βασικές λειτουργίες του Ομίλου ΔΕΗ. Αναγνωρίζοντας τη συνεχή αύξηση των πιέσεων στο υδατικό περιβάλλον, ο Όμιλος εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων και αποτελεσματικής αντιμετώπισης ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως οι πλημμύρες και η παρατεταμένη ανυδρία.

Πρωτοβουλίες για την αποτελεσματικότερη χρήση των υδάτινων πόρων



Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά το υδρολογικό δυναμικό της χώρας μέσω της διατήρησης ενός **πρότυπου δικτύου παρακολούθησης**, το οποίο περιλαμβάνει ένα αξιόπιστο δίκτυο βροχομετεωρολογίας με 170 σταθμούς μέτρησης, κυρίως σε ορεινές περιοχές, καθώς και ένα υδρομετρικό δίκτυο με 39 σταθμούς μέτρησης της ροής των ποταμών. Τα δεδομένα από το υδρομετεωρολογικό δίκτυο, εκτός από τη χρήση τους για τις ανάγκες του Ομίλου, παρέχουν πολύτιμες πληροφορίες για τη διαχείριση και προστασία του υδατικού περιβάλλοντος. Παράλληλα, ενισχύεται η συνεργασία με τις αρχές της χώρας και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως πανεπιστήμια και άλλα ιδρύματα.

Ακόμη, στα ορυχεία εκπονούνται **μελέτες** με σκοπό τη δημιουργία μόνιμων ταμιευτήρων νερού μετά την ολοκλήρωση της μεταλλευτικής δραστηριότητας. Πρόκειται ουσιαστικά για τη δημιουργία λιμνών στα τελικά κενά των εκσκαφών. Κατά την εκπόνηση της μελέτης, εξετάζονται οι φυσικοί και τεχνητοί τρόποι τροφοδοσίας των ταμιευτήρων, καθώς και η λειτουργικότητα των λιμνών σε σχέση με άλλα υδρολογικά συστήματα της περιοχής.

Στην κατεύθυνση της ορθολογικής διαχείρισης, ο Όμιλος **ανακυκλώνει** και επαναχρησιμοποιεί σημαντικές ποσότητες νερού, για την κάλυψη των αναγκών του. Για το έτος 2023, οι ποσότητες νερού που ανακυκλώθηκαν και επαναχρησιμοποιήθηκαν στις παραγωγικές Μονάδες της ΔΕΗ Α.Ε., ανήλθαν στο 5,47% για τις λιγνιτικές μονάδες, 15,80% για τις μονάδες φυσικού αερίου και στο 4,99% για τα ορυχεία, σε σχέση με το 2022.

Επιπλέον, για τη βελτιστοποίηση της διαχείρισης των υδάτινων πόρων, η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει σε ποικίλα **ερευνητικά προγράμματα**, όπως τα intelWATT, D-HydroFlex, Di-HYDRO και iAMP-Hydro. Συγκεκριμένα, συμμετέχει στην ανάπτυξη ευφυών τεχνολογιών για την επεξεργασία υδατικών αποβλήτων και καθαρισμού του νερού μέσα απο το πρόγραμμα intelWATT, σε συνεργασία με το Εργαστήριο Υλικών και Μεμβρανών για Περιβαλλοντικούς Διαχωρισμούς του Ινστιτούτου Νανοεπιστήμηςκαι Νανοτεχνολογίας του Εθνικού Κέντρου Φυσικών Επιστημών (ΕΚΕΦΕ) Δημόκριτος. Σκοπός του προγράμματος είναι η εξοικονόμησηνερού με ταυτόχρονη παραγωγή ενέργειας και ανάκτηση υλικών σε βιομηχανίες έντασηςενέργειας. Τα προγράμματα Di-HydroFlex και Di-HYDRO εστιάζουν στην ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση της απόδοσης και των δυνατοτήτων ευελιξίας των υδροηλεκτρικών πόρων, τη συντήρηση, καθώς και τη βιώσιμη και ευέλικτη λειτουργία των υδροηλεκτρικών εργοστασίων παραγωγής ενέργειας. Μέσω του προγράμματος iAMP-Hydro επιδιώκεται η ανάπτυξη μίας έξυπνης πλατφόρμας διαχείρισης των περιουσιακών στοιχείων, για τη λειτουργία και συντήρηση υδροηλεκτρικών εργοστασίων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.

Αξιοποίηση υδάτινων πόρων

Ο Όμιλος ΔΕΗ αξιοποιεί τους υδάτινους πόρους σε ποικίλες δραστηριότητές του και ειδικότερα στους ατμοηλεκτρικούς σταθμούς του διασυνδεδεμένου συστήματος (ΑΗΣ), τους θερμικούς σταθμούς της νησιωτικής Ελλάδος (ΑΣΠ/ΤΣΠ), τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ), καθώς και στα ορυχεία.

Θερμοηλεκτρικοί σταθμοί με καύσιμο λιγνίτη

Οι ΑΗΣ της Διεύθυνσης Εκμετάλλευσης Λιγνιτικών Μονάδων (ΔΕΛΜ) χρησιμοποιούν επιφανειακό νερό, όπως νερό από ταμιευτήρα στον ΑΗΣ Μελίτης και νερό από τη λίμνη Πολυφύτου στους υπόλοιπους ΑΗΣ του ΛΚΔΜ, καθώς και υπόγειο νερό στον ΑΗΣ Μεγαλόπολης Μονάδα 4, για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών τους, κυρίως για ψύξη και ατμοπαραγωγή. Το νερό που αντλείται καταλήγει σε διαφορετικούς επιφανειακούς υδάτινους αποδέκτες (ποτάμια) ή στην ατμόσφαιρα ως υδρατμός. Η χρήση νερού στους ΑΗΣ της ΔΕΛΜ είναι συμβατή με τα ισχύοντα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών (ΣΔΛΑΠ), μετά από έγκριση των αντίστοιχων στρατηγικών μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων της πολιτείας για τις εκάστοτε λεκάνες απορροής των Περιφερειών όπου ανήκουν οι Μονάδες, χωρίς να επιβαρύνουν ποσοτικά ή ποιοτικά τα υδατικά συστήματα από τα οποία γίνεται άντληση ή στα οποία επαναφέρονται ποσότητες υδάτων μετά από χρήση.

Σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας κάθε ΑΗΣ, τις άδειες χρήσης νερού που εκδίδονται στο πλαίσιο της νόμιμης χρήσης του πόρου και των όρων διάθεσης υγρών αποβλήτων κάθε εγκατάστασης, οι ΑΗΣ ενημερώνουν αρμόδιους φορείς σε τακτά χρονικά διαστήματα σχετικά με τις ποσότητες νερού που έκαναν χρήση από κάθε πηγή τροφοδοσίας και την ποιότητα και ποσότητα των επαναφορών νερού μετά από χρήση σε υδάτινους αποδέκτες. Ενδεχόμενες επιπτώσεις εξετάζονται σε σχέση με τα ισχύοντα ΣΔΛΑΠ και επανεξετάζονται σε συνεργασία με κρατικούς φορείς, κατά την αναθεώρηση των τελευταίων. Σε ότι αφορά τους ΑΗΣ της ΔΕΛΜ, δεν έχει εντοπιστεί ποσοτική ή ποιοτική υποβάθμιση υδατικών συστημάτων από τη λειτουργία τους.

Μεταξύ των διαδικασιών και προβλέψεων των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζονται στους ΑΗΣ της ΔΕΛΜ, περιλαμβάνεται στοχοθεσία που αφορά μεταξύ άλλων, τη χρήση νερού και τη βελτίωση δεικτών κατανάλωσης νερού, στο πλαίσιο του τεχνοοικονομικά εφικτού. Παράλληλα, μέσω του σχεδιασμού και των λειτουργιών συστημάτων κατεργασίας νερού και απόνερων στους ΑΗΣ, πραγματοποιείται εξοικονόμηση του πόρου με εφαρμογή ανακύκλωσης νερού ή απόνερων στην παραγωγική διαδικασία, όπου αυτό είναι εφικτό.

Θερμοηλεκτρικοί σταθμοί φυσικού αερίου

Στις μονάδες των τεσσάρων ΑΗΣ της Διεύθυνσης Εκμετάλλευσης Μονάδων Φυσικού Αερίου (ΔΕΜΦΑ), το ακατέργαστο νερό για ενεργειακή χρήση προέρχεται τόσο από επιφανειακά όσο και από υπόγεια υδατικά συστήματα (ΥΣ). Συγκεκριμένα, οι ανάγκες των παράκτιων ΑΗΣ Κερατέας-Λαυρίου και ΑΗΣ Αλιβερίου εξυπηρετούνται σχεδόν αποκλειστικά από θαλασσινό νερό. Στον ΑΗΣ Κομοτηνής γίνεται χρήση επιφανειακού νερού ταμιευτήρα και τέλος στον ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 γίνεται χρήση υπογείου νερού.

Στις περιπτώσεις χρήσης θαλασσινού νερού, σχεδόν το σύνολο της ποσότητας που χρησιμοποιείται στις μονάδες επιστρέφει στη θάλασσα. Οι όποιες «καταναλώσεις» οφείλονται σε απορρίψεις ή διαφυγές ατμού στην ατμόσφαιρα, οι οποίες διατηρούνται στο ελάχιστο δυνατό. Πάνω από το 99,9% του χρησιμοποιούμενου θαλασσινού νερού που εξυπηρετεί τις ανάγκες ψύξης των μονάδων επιστρέφει στη θάλασσα με ελάχιστα αυξημένη αλατότητα και θερμοκρασία υψηλότερη κατά 6 με 9 °C. Το υπόλοιπο επιστρέφει ως κατεργασμένο υδατικό απόβλητο με ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά σύμφωνα με τις προβλέψεις των περιβαλλοντικών όρων λειτουργίας των ΑΗΣ. Σε ό,τι αφορά τους ΑΗΣ Κομοτηνής και ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5, οι επαναφορές γίνονται σε επιφανειακά υδατικά συστήματα, (ποτάμια) διαφορετικά των πηγών υδροληψίας. Οι καταναλώσεις νερού πραγματοποιούνται κατά βάση στα συστήματα ψύξης των μονάδων και οφείλονται στην εξάτμιση και τις απομαστεύσεις νερού από αυτά.

Σε όλες τις περιπτώσεις η ενεργειακή χρήση του νερού στους ΑΗΣ Φυσικού Αερίου πραγματοποιείται σύμφωνα με τους περιβαλλοντικούς όρους λειτουργίας και τις άδειες χρήσης νερού κάθε σταθμού και κατ' επέκταση σύμφωνα με τα εγκεκριμένα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών του εκάστοτε υδατικού διαμερίσματος. Ομοίως πραγματοποιείται και η διάθεση των υδατικών αποβλήτων.

Στο πλαίσιο εφαρμογής της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Ευθύνης της επιχείρησης πέρα των αδειοδοτημένων προβλέψεων, η χρήση νερού στους ΑΗΣ πραγματοποιείται λαμβάνοντας υπόψιν την εξοικονόμηση του πόρου. Υπό αυτό το πρίσμα στο μέτρο του οικονομικά και τεχνικά εφικτού, οι ΑΗΣ εφαρμόζουν πρακτικές ελεγχόμενης απομάστευσης ψυκτικού νερού από ψυκτικά κυκλώματα με ανακυκλοφορία και ανακύκλωση-επαναχρησιμοποίηση ρευμάτων υδατικών απόνερων μετά από κατάλληλη επεξεργασία. Συγκεκριμένα, όπως και προηγούμενα έτη, οι ΑΗΣ Κομοτηνής και Μεγαλόπολης 5 στόχευσαν σε λειτουργία των κύριων ψυκτικών κυκλωμάτων τους σε κύκλους συμπύκνωσης που διατήρησαν τις ανάγκες σε νερό αναπλήρωσης απωλειών σε χαμηλά επίπεδα.

Παράλληλα, οι δύο ΑΗΣ εφαρμόζουν διαδικασίες ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης απόνερων που προκύπτουν από τις εκπλήσσεις των φίλτρων αποσκληρυμένου νερού, ενώ επιπρόσθετα στον ΑΗΣ Μεγαλόπολης 5 εφαρμόζεται η πρακτική ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης απόνερων από τις απομαστεύσεις του λέβητα της μονάδας.

Εντός του έτους αναφοράς, στον ΑΗΣ Κερατέας-Λαυρίου, ολοκληρώθηκε και λειτούργησε σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και ανάκτησης απόνερων λεβήτων και συμπυκνωμάτων δικτύου βοηθητικού ατμού. Συμπληρωματικά, αναφέρεται ότι στο σύνολο των ΑΗΣ γίνεται ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση ποσοτήτων νερού εξόδου από το συστήματα κατεργασίας υγρών βιομηχανικών αποβλήτων (ΣΚΥΒΑ).

Η διάθεση των αποβλήτων γίνεται σύμφωνα με τις ΑΕΠΟ, τις τοπικές άδειες και την ισχύουσα νομοθεσία, όπως οι ΚΥΑ 4859/726/2001 και ΚΥΑ 145116/2011. Η θαλάσσια διάθεση εφαρμόζεται μόνο στους μεγάλους σταθμούς Κρήτης και Ρόδου, ενώ στους μικρότερους σταθμούς πραγματοποιείται υπεδάφια διάθεση ή διαχείριση από αδειοδοτημένους φορείς. Τέλος, η ποιότητα των αποβλήτων και του θαλασσινού νερού παρακολουθείται τακτικά από πιστοποιημένα εργαστήρια.

Υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΥΗΣ)

Για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρικούς σταθμούς, η Εταιρεία εκμεταλλεύεται τη δυναμική και την κινητική ενέργεια του νερού. Οι μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί με ισχύ μεγαλύτερη των 15 MW κατατάσσονται σε 4 κυρίως ποτάμια συγκροτήματα (Αχελώος, Αλιάκμονας, Άραχθος, Νέστος) και δύο ανεξάρτητους σταθμούς (Πλαστήρα και Λάδωνα). Ως έργα πολλαπλού σκοπού, πέραν της ενεργειακής συμμετοχής στο ενεργειακό ισοζύγιο του Διασυνδεδεμένου Συστήματος παρέχουν αντιπλημμυρική προστασία, εξασφαλίζουν ύδρευση πόλεων, άρδευση γεωργικών εκτάσεων, αναβαθμίζουν τις παραλίμνιες περιοχές με δραστηριότητες τουριστικές, ναυταθλητικές, αλιεία κλπ.

Οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί αποτελούν έργα πολλαπλού σκοπού:



- **Αντιπλημμυρική προστασία:** Κατά τις περιόδους μεγάλων εισροών νερού από πλημμυρικά φαινόμενα (έντονες βροχοπτώσεις, λιώσιμο χιονιών κ.λπ.). οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί διοχετεύουν ένα μέρος του νερού στους ταμιευτήρες, μέσω των υδροστροβίλων, αποτρέποντας τις πλημμύρες στις παρακείμενες περιοχές.
- **Ύδρευση και άρδευση:** Οι αναγκαίες ποσότητες νερού για την ύδρευση ορισμένων περιοχών καθορίζονται με αποφάσεις των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων. Η παροχή νερού πραγματοποιείται είτε απευθείας από τους ταμιευτήρες, είτε μέσω των κοιτών των ποταμών. Επιπλέον, καθορίζονται οι ποσότητες νερού για την άρδευση των καλλιεργειών ανά γεωγραφική περιφέρεια, με τους υδροηλεκτρικούς σταθμούς να υδροδοτούν αυτές τις καλλιέργειες σε καθημερινή βάση.
- **Οικολογική παροχή:** Τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη και συνεχή ροή νερού στην κοίτη του ποταμού (οικολογική ροή), η οποία συνδράμει στην προστασία και στην ορθή διαχείριση των υδάτινων πόρων της χώρας. Σημαντική είναι η συνεισφορά των φραγμάτων στη διασφάλιση της ροής ακόμα και κατά τις περιόδους έντονης ξηρασίας. Ιδιαίτερα κατά την καλοκαιρινή περίοδο, η απουσία εισροής νερού στους ταμιευτήρες θα είχε σοβαρές επιπτώσεις στη ροή νερού, αν δεν υπήρχαν τα φράγματα.

Συνολικά, η λειτουργία των υδροηλεκτρικών έργων συμμορφώνεται με τα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμού και τα Σχέδια Διαχείρισης Κινδύνων Πλημμύρας Λεκανών Απορροής Ποταμών των Υδατικών Διαμερισμάτων της χώρας, όπως προκύπτουν από την Οδηγία 2000/60/ΕΚ για τη θέσπιση πλαισίου κοινοτικής δράσης στον τομέα της πολιτικής των υδάτων και την Οδηγία 2007/60/ΕΚ για τις πλημμύρες .

Σημαντικοί ΜΥΗΣ αποτελούν ο ΜΥΗΣ Γκιώνας, όπου η ηλεκτροπαραγωγή εξαρτάται από τις κατάντη ανάγκες ύδρευσης (ΕΥΔΑΠ), οι ΜΥΗΣ Σμόκοβο Ι και ΙΙ, όπου η ηλεκτροπαραγωγή εξαρτάται από τις κατάντη αρδευτικές ανάγκες του ΤΟΕΒ Θεσσαλιώτιδος. Επιπλέον, στους ΜΥΗΣ Αγία Βαρβάρα και Ιλαρίωνα αξιοποιείται η οικολογική παροχή του ποταμού Αλιάκμονα στα ομώνυμα φράγματα.

Σημειώνεται ότι εντός του 2023 ανατέθηκαν τα εξής ερευνητικά έργα σε πανεπιστημιακούς φορείς, όπως το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο:

- Ολοκληρωμένη μελέτη προσφοράς–ζήτησης νερού ευρύτερης λεκάνης απορροής ποταμού Αλιάκμονα σε συνδυασμό και με το φράγμα Ιλαρίωνα, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στους περιβαλλοντικούς όρους των ΑΕΠΟ των ΥΗΣ του Συγκροτήματος Αλιάκμονα.
- Ανάπτυξη υπολογιστικής υποδομής για την υδροδυναμική προσομοίωση του υδροσυστήματος κατάντη του φράγματος Ασωμάτων.

Ορυχεία

Στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας του Ομίλου ΔΕΗ, τα αντλούμενα ύδατα, είτε επιφανειακά είτε υπόγεια, που δεν χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών των ορυχείων, διατίθενται στους επιφανειακούς αποδέκτες, ενισχύοντας το υδατικό ισοζύγιο των αντίστοιχων περιοχών, βελτιώνοντας την ποιότητα των επιφανειακών υδάτων και εξασφαλίζοντας την ισορροπία του οικοσυστήματος. Ενδεικτικά, στα ορυχεία της Πτολεμαΐδας, συντηρείται η οικολογική ποιότητα της περιοχής, με την επίτευξη της υδατικής ισορροπίας και τη βελτίωση της ποιότητας της λίμνης Βεγορίτιδας ως τελικού επιφανειακού αποδέκτη.

Για το σύνολο των ορυχείων συντάσσονται σχετικές ετήσιες Εκθέσεις Αποστράγγισης και Εκτίμησης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στο Υδατικό Περιβάλλον. Παράλληλα, υποβάλλονται στις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΥΠΕΝ και στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες, ετήσιες Εκθέσεις Ποιότητας Περιβάλλοντος για τα λιγνιτωρυχεία.

Κατανάλωση ύδατος στον Όμιλο[36] (σε ML)

	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική κατανάλωση νερού (ML)[37]	14.284,80	52,24[38]	1,06	14.338,10
Συνολική κατανάλωση νερού από περιοχές με υδατικό στρες (ML)	0	0	0	0
Ανακύκλωση[39] (%)	6,10	0	0	6,10

Η παρακολούθηση του καταναλισκόμενου νερού για τις ανάγκες του Ομίλου ΔΕΗ πραγματοποιείται σε ετήσια βάση, από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των θυγατρικών Εταιρειών. Το 2023, η συνολική κατανάλωση νερού στον Όμιλο ΔΕΗ ανήλθε 14.338,10 ML, σημειώνοντας σημαντική μείωση σε σύγκριση με το 2022 κατά 12%. Η κατανάλωση νερού σε περιοχές με υδατικό στρες παρέμεινε μηδενική, ενώ η ανακύκλωση νερού στον Όμιλο αυξήθηκε ελαφρώς στο 6,1% το 2023 από 3,35% το 2022. Πιο αναλυτικά, η ΔΕΗ Α.Ε. μείωσε την κατανάλωση νερού κατά 12% σε σύγκριση με το 2022, ως αποτέλεσμα της εφαρμογής του Σχεδίου Απολιγνιτοποίησης, το οποίο συνεπάγεται τη μείωση της εξορυκτικής δραστηριότητας καθώς και των λειτουργιών των συναφών μονάδων παραγωγής. Η κατανάλωση νερού στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. μειώθηκε κατά 4% και αφορά την οικιακή χρήση, κυρίως σε κτίρια γραφείων και όχι για παραγωγική δραστηριότητα. Δεν τίθεται θέμα ιδιαίτερης αλληλεπίδρασης με το νερό ως κοινόχρηστο πόρο, καθώς πρόκειται για μικρή ποσότητα κατανάλωσης. Η κατανάλωση νερού στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αυξήθηκε κατά 42%.



36. Στην παρούσα Έκθεση, δεν γνωστοποιούνται αλλαγές αναφορικά με την αποθήκευση νερού, δεδομένου ότι το ζήτημα αυτό δεν έχει αναδειχθεί ως σημαντικό θέμα.
37. Κατανάλωση νερού = Συνολικός όγκος νερού που αντλείται – Συνολικός όγκος νερού που απορρίπτεται.
38. Αφορά την οικιακή χρήση χώρων γραφείου.
39. Ποσοστό ανακύκλωσης = (Συνολικός όγκος νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε / Συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε) x 100.

5.4. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας

GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, ATHEX A-E3, A-E4, SS-E7

Ουσιαστικό θέμα: Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία

Ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας του, ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας, μέσω πρωτοβουλιών και πρακτικών που προάγουν την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων και την ασφαλή διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων. Παράλληλα, ο Όμιλος μέσω της μετάβασης σε πιο βιώσιμα πρότυπα παραγωγής και κατανάλωσης, επιδιώκει τη διαρκή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων, καθώς και τη διατήρηση μιας σχέσης εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες και το ευρύ κοινό.

5.4.1. Διαχείριση αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος ΔΕΗ εφαρμόζει μια σειρά από πρακτικές πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και διάθεσης των μην ανακτήσιμων αποβλήτων για την εδραίωση του κυκλικού μοντέλου παραγωγής και κατανάλωσης, έναντι των καθιερωμένων, έως πρόσφατα, γραμμικών μοντέλων.

Στερεά απόβλητα

Η δραστηριότητα του Ομίλου ΔΕΗ, ως κύριου παραγωγού ηλεκτρικής ενέργειας, αναπόφευκτα συνδέεται με την κατανάλωση πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, όσο και για τις υπόλοιπες λειτουργικές του ανάγκες. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικά ορθής διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων, σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, διεξάγονται και υποβάλλονται στην αρμόδια αδειοδοτούσα αρχή **Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ)**, όπου προδιαγράφεται -μεταξύ άλλων- η λειτουργία της εκάστοτε δραστηριότητας, η χρήση των πρώτων υλών και λοιπών υλικών, και η διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων. Ακόμη, στις ΜΠΕ διερευνώνται οι πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και οι τρόποι αντιμετώπισής τους, υπό την προϋπόθεση τήρησης της προβλεπόμενης περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Οι περιβαλλοντικά αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις του Ομίλου, βάσει νομοθεσίας, τηρούν μητρώα και στοιχεία σχετικά με τις ποσότητες αποβλήτων που απομακρύνουν ή αποθηκεύουν προσωρινά, και υποβάλλουν τα εν λόγω στοιχεία στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ). Συγκριμένα, το 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. διέθετε 74 εγκαταστάσεις-παραγωγούς αποβλήτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του **Ηλεκτρονικού Μητρώου Αποβλήτων** (ΗΜΑ). Η αποτελεσματική παρακολούθηση της επίδοσης επιτυγχάνεται μέσω της συλλογής των επιμέρους εκθέσεων που υποβάλλονται από κάθε εγκατάσταση στο πλαίσιο του ΗΜΑ, τη σύνθεσή τους και την εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων.

Παράλληλα, ο Όμιλος συνεργάζεται με αδειοδοτημένους φορείς για τη συλλογή, ανάκτηση, επεξεργασία, επαναχρησιμοποίηση ή/και διάθεση των αποβλήτων του. Οι συνεργασίες με **Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης**, μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν τις ακόλουθες κατηγορίες αποβλήτων:

Απόβλητα Ηλεκτρικών Στηλών (μπαταρίες) και Συσσωρευτών (ΑΗΣΣ)	Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)	Απόβλητα Εκσκαφών, Κατασκευών και Κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)	Ελαστικά	Οχήματα Τέλους Κύκλου Ζωής

Στην περίπτωση που προκύψουν μικρές διαρροές στο έδαφος, αυτές αντιμετωπίζονται άμεσα, όπου είναι εφικτό, με τον κατάλληλο εξοπλισμό απορρύπανσης, περιορίζοντας περαιτέρω τη διασπορά. Σε σπάνιες περιπτώσεις εκτεταμένων διαρροών, γίνεται αποκατάσταση της επιβαρυμένης περιοχής, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.



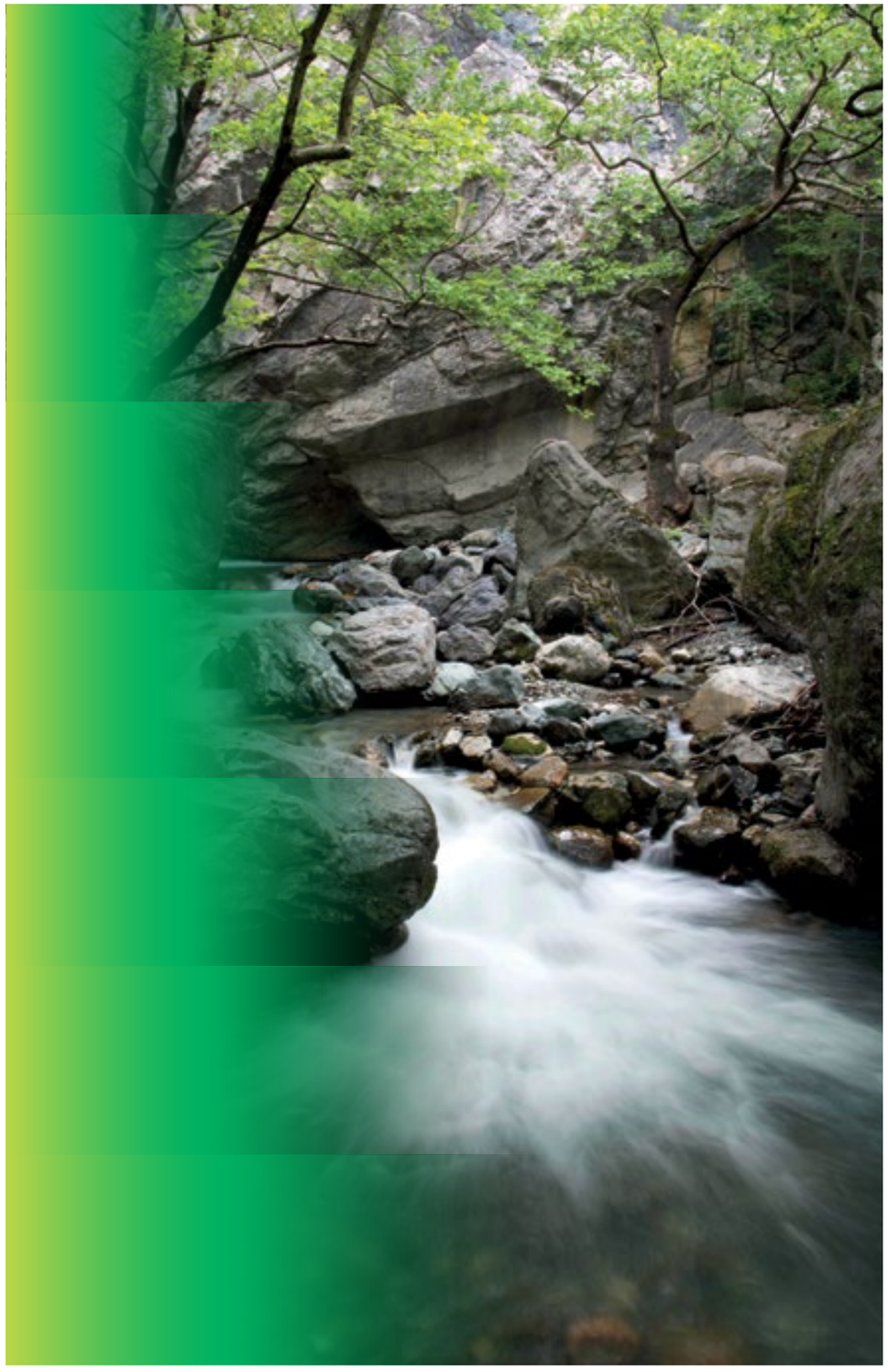
Ποσότητες αποβλήτων 2023

	ΔΕΗ Α.Ε.[40]	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ	Ποσοστό αύξησης/ μείωσης των αποβλήτων του Ομίλου σε σύγκριση με το 2022
Παραγόμενα συνολικά απόβλητα (τόνοι) (GRI 306-3)	470.709,68	11.884,78	671,83	**483.266,51**	-55,29%
Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (τόνοι) (GRI 306-4, 306-5)	10.542,75	1.303,26	45,81	11.891,82	18,11%
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (τόνοι) (GRI 306-4, 306-5)	461.161,32	12.133,08	627,01[41]	473.921,41	-55,19%

Ποσότητες αποβλήτων 2022

	ΔΕΗ Α.Ε.[40]	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.[42]	Όμιλος ΔΕΗ
Παραγόμενα συνολικά απόβλητα (τόνοι) (GRI 306-3)	1.066.910,76	13.574,00	316,42	1.080.801,18
Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (τόνοι) (GRI 306-4, 306-5)	9.313,84	754,88	0,00	10.068,72
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (τόνοι) (GRI 306-4, 306-5)	1.049.520,52	7.866,31	317,50[41]	1.057.704,33

40. Σημειώνεται ότι τα ποσοστά επηρεάζονται καταλυτικά από τις ποσότητες ιπτάμενης τέφρας και γύψου που δεν αξιοποιούνται ως υποπροϊόντα, με αποτέλεσμα να οδηγούνται σε εργασίες διάθεσης D.
41. Στα απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης (GRI 306-4, GRI 306-5) έχουν καταχωρηθεί τα απόβλητα που οδηγήθηκαν προς ανάκτηση και διάθεση κατά το έτος 2023 αντίστοιχα έτσι όπως καταχωρήθηκαν στο ΗΜΑ. Σε αυτές τις ποσότητες συμπεριλαμβάνονται και αυτές που δεν παράχθηκαν το έτος αναφοράς, αλλά ήταν αποθηκευμένες στις εγκαταστάσεις από προηγούμενα έτη.
42. Για το έτος 2022, δεν ακολουθήθηκε διαδικασία διαχωρισμού των αποβλήτων σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα.



Για τη ΔΕΗ Α.Ε., τα παραγόμενα απόβλητα **μειώθηκαν κατά 56%** σε σύγκριση με το 2022. Η μείωση οφείλεται στην περιορισμένη λειτουργία των λιγνιτικών μονάδων και είχε ως αποτέλεσμα, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση των ποσοτήτων ιπτάμενης τέφρας και γύψου. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., τα παραγόμενα απόβλητα **μειώθηκαν κατά 12%**, καθώς κατά τη διάρκεια του έτους αποξηλώθηκε από το δίκτυο και αποθηκεύτηκε στις αποθήκες σημαντικά μικρότερη ποσότητα ξύλινων στύλων/δοκών και γενικότερα ξυλείας. Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., τα παραγόμενα απόβλητα αυξήθηκαν σε σχέση με το 2022 λόγω του αυξημένου αριθμού των υπό κατασκευή έργων, αλλά και λόγω των έργων που εξαγοράστηκαν Σημειώνεται ότι στην περίπτωση της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., δεδομένου ότι δεν αφορά παραγωγική δραστηριότητα, οι ποσότητες των αποβλήτων που οδηγούνται προς εργασίες διαχείρισης (ανάκτησης R ή διάθεσης D) από αρμόδιες εταιρείες (αναδόχους), περιέχουν, εκτός από αποθέματα προηγούμενων ετών, και ένα μέρος των εισαγόμενων αποξηλωμένων υλικών στις αποθήκες.

Διαχείριση υποπροϊόντων ατμοηλεκτρικών σταθμών (ΑΗΣ) και ορυχείων λιγνίτη

Κύριο υποπροϊόν αποτελεί η τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα) των λιγνιτικών σταθμών (ΑΗΣ), την οποία η ΔΕΗ Α.Ε. επιδιώκει να αξιοποιεί κατάλληλα και σύμφωνα με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία. Λόγω των ποζολανικών (δηλαδή των σταθεροποιητικών) και υδραυλικών της ιδιοτήτων, η ΔΕΗ Α.Ε. εκμεταλλεύεται την τέφρα, σε ευθυγράμμιση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό REACH. Ενδεικτικά, η εμπορική αυτή εκμετάλλευση αφορά είτε τη βιομηχανία τσιμέντου, είτε τα έργα οδοποιίας. Επιπλέον, η τέφρα αξιοποιείται μέσω ανάμειξής της με τα άγονα υλικά εκσκαφών των ορυχείων, όπου χρησιμοποιείται απευθείας χωρίς περαιτέρω επεξεργασία. Ένα από τα πλέον ενδεικτικά παραδείγματα επιτυχούς αξιοποίησης τέφρας, και μάλιστα σε έργο μεγάλης κλίμακας, αποτελεί η κατασκευή του φράγματος της Πλατανόβρυσης, στο οποίο η συνδετική κονία αποτελούνταν από 80% κατεργασμένη ιπτάμενη τέφρα Πτολεμαΐδας. Το εγχείρημα ήταν πρωτοποριακό όχι μόνο για τα ελληνικά, αλλά και για τα παγκόσμια τεχνικά δεδομένα.

Διαχείριση αποβλήτων λοιπών δραστηριοτήτων του Ομίλου

Σημαντικός όγκος στερεών αποβλήτων προέρχεται από τις εκσκαφές, κατασκευές και κατεδαφίσεις (ΑΕΚΚ), την απόσυρση παλαιού εξοπλισμού, καθώς και από μεταχειρισμένα έλαια και λιπαντικά, όπως προκύπτουν κυρίως από τις δραστηριότητες του Ομίλου.

Αναφορικά με τη διαχείριση των στερεών αποβλήτων που προκύπτουν από το δίκτυο διανομής, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., υιοθετεί τις αρχές της κυκλικής οικονομίας και επιδιώκει την αποφυγή παραγωγής αποβλήτων. Σε αυτό το πλαίσιο, πραγματοποιεί ελέγχους σε τακτική βάση, ενώ προβαίνει σε συντηρήσεις και επισκευές, μεταξύ άλλων, των ξύλινων στύλων και των μετασχηματιστών. Σκοπός είναι, ο εξοπλισμός αυτός, είτε να επανατοποθετηθεί και να επαναχρησιμοποιηθεί στο δίκτυο, είτε να απομακρυνθεί για περαιτέρω διαχείριση και πώληση σε τρίτα μέρη. Ο εξοπλισμός που κρίνεται ότι δεν μπορεί να επαναχρησιμοποιηθεί, αξιολογείται από τις αρμόδιες επιτροπές και στην πλειοψηφία του δίνεται προς πώληση ή εκποίηση μέσω διαγωνισμών, σε ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας.

Επιπλέον, οι εταιρείες του Ομίλου συνάπτουν συνάπτουν συνεργασίες με εξειδικευμένους αναδόχους για την εκποίηση επικίνδυνων και μη αποβλήτων. Στο πλαίσιο της εκάστοτε συνεργασίας, οι ανάδοχοι δηλώνουν ότι αναλαμβάνουν την ευθύνη διαχείρισης των υλικών με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Συγκεκριμένα, απαιτείται να διαθέτουν όλες τις απαιτούμενες από την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία άδειες. Στην εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., υπογράφεται ασφαλιστήριο συμβόλαιο, το οποίο διασφαλίζει ότι ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για το κόστος ζημίων προς τρίτους και θα αποκαταστήσει τυχόν περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις σχετικές του εργασίες.

Επιδιώκοντας τη βέλτιστη διαχείριση των αποβλήτων της, εντός του 2023, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ανέθεσε τη διαχείριση των αποβλήτων σε εξειδικευμένες εταιρείες συλλογής ή/και εναλλακτικής διαχείρισης (ΣΕΔ) για κάθε έργο. Οι εν λόγω εταιρείες, βάσει της σχετικής νομοθεσίας (ΚΥΑ 13588/725/06, Κανονισμός 1013/06/ΕC, κ.λπ.), φέρουν την ευθύνη για την έκδοση των αδειών λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας, των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ), των αδειών συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων αποβλήτων, καθώς και των αποδεικτικών καταχώρησης δραστηριότητας συλλογής και μεταφοράς στο ΗΜΑ.

Ποσότητες αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση

Ποσότητες αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση 2023				
2023	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) – εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	3.032,83	212,64	0,23	3.245,70
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	6.384,70	947,10	45,57	7.377,37
Σύνολο	**9.417,53**	**1.159,74**	**45,80**	**10.623,07**
Μη επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	435,34	9.516,15	39,50	9.991,14
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	12.639,39	2.491,35	310,72	15.441,46
Σύνολο	**13.074,73**	**12.007,50**	**350,22**	**25.432,60**

Ποσότητες αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση 2022				
2022	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.[43]**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) – εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	1.754,65	0,00	0,00	1.754,65
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	5.460,53	626,68	0,00	6.087,21
Σύνολο	**7.215,18**	**626,68**	**0,00**	**7.841,86**
Μη επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	412,99	4.326,24	9,04	4.748,27
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	7.708,16	3.470,67	267,23	11.859,04
Σύνολο	**8.121,14**	**7.796,91**	**276,27**	**16.194,32**

43. Δεν ακολουθήθηκε διαδικασία διαχωρισμού των αποβλήτων σε επικίνδυνα και μη επικίνδυνα για το έτος 2022.



Ποσότητες αποβλήτων προς διάθεση

Ποσότητες αποβλήτων προς διάθεση 2023

2023	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) – εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργεια (R1)	0,00	26,10	0,00	26,10
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	5,42	117,30	0,00	122,72
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	9,38	0,03	0,00	9,41
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	1.110,42	0,00	0,00	1.110,42
Σύνολο	**1.125,22**	**143,43**	**0,00**	**1.268,65**
Μη επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	125,60	0,00	125,60
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,00	0,00	0,00	0,00
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	448.076,15	0,00	276,64	448.353,79
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	10,44	0,00	0,00	10,44
Σύνολο	**448.086,59**	**125,60**	**276,64**	**448.489,83**

Ποσότητες αποβλήτων προς διάθεση 2022

2022	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) – εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργεια (R1)	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,17	20,10	0,00	20,27
Διάθεση σε ΧΥΤΑ[44] (D1, D5)	0,00	0,00	0,00	0,00
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	2.098,49	108,10	0,00	2.206,59
Σύνολο	**2.098,66**	**128,20**	**0,00**	**2.226,86**
Μη επικίνδυνα απόβλητα (τόνοι) - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	69,40	0,00	69,40
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,02	0,00	0,00	0,02
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	1.041.383,47	0,00	41,23	1.041.424,70
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	15,89	0,00	0,00	15,89
Σύνολο	**1.041.399,38**	**69,40**	**41,23**	**1.041.510,01**

44. ΧΥΤΑ= Χώροι Υγειονομικής Ταφής Αποβλήτων

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., τα συνολικά απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης αυξήθηκαν κατά 56% σε σχέση με το 2022. Για τις ποσότητες των αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση, συγκεκριμένα προς ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση, η αύξηση των μη επικίνδυνων αποβλήτων οφείλεται στη σημαντικά μεγαλύτερη ποσότητα των μετασχηματιστών διανομής και των υλικών πορσελάνης. Η αύξηση των επικίνδυνων αποβλήτων οφείλεται σε ποσότητες από μπαταρίες Ni-Cd και ρυπασμένα χώματα, οι οποίες το 2022 δεν υπήρχαν προς διαχείριση. Για τις ποσότητες των αποβλήτων που οδηγούνται προς διάθεση, η αύξηση των μη επικίνδυνων αποβλήτων οφείλεται σε μεγαλύτερη ποσότητα καλωδίων. Η αύξηση των επικίνδυνων αποβλήτων αποδίδεται σε υλικά που το 2022 δεν υπήρχαν προς διαχείριση, όπως ρυπασμένα απορροφητικά υλικά και πριονίδι. Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. η αύξηση των αποβλήτων που εκτρέπονται από τη διάθεση και των αποβλήτων προς διάθεση, οφείλεται στην κατασκευή αλλά και την έναρξη λειτουργίας πολλών νέων έργων. Επίσης, υπήρξε εξαγορά έργων από άλλες εταιρείες που προστέθηκαν στο χαρτοφυλάκιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Υγρά απόβλητα

Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων υδατικών αποβλήτων, ενημερώνοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες. Τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τις δραστηριότητες του Ομίλου ΔΕΗ, προέρχονται κυρίως από τους θερμικούς σταθμούς παραγωγής, τα ορυχεία, και τη λειτουργία των έργων ΑΠΕ.

Σύνολο λυμάτων που περιέχουν υπερβάσεις σε ρυπογόνες ουσίες για το 2023

	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Λύματα	0,00	0,00	-	0,00

Πιο συγκεκριμένα, για τη ΔΕΗ Α.Ε. το 2023 το σύνολο των απορρίψεων υγρών αποβλήτων από τους ΑΗΣ Φυσικού Αερίου ανήλθε σε 2.179.548 m³. Η ποσότητα αυτή προκύπτει από τις εξής συνιστώσες:

- Ποσότητα 1.324.797 m³ υγρών βιομηχανικών αποβλήτων, τα οποία μεταφέρονται ανεπεξέργαστα σε σύστημα κατεργασίας, το οποίο λειτουργεί υπό την ευθύνη γειτονικής Μονάδας της ΔΕΗ Α.Ε.
- Ποσότητα 20.129 m³ αστικών λυμάτων, τα οποία διοχετεύονται μέσω δικτύου προς κατεργασία σε δημοτικές μονάδες επεξεργασίας λυμάτων.
- Ποσότητα 809.807 m³ κατεργασμένων υγρών βιομηχανικών αποβλήτων που μαζί με ποσότητα 24.815 m³ επεξεργασμένων αστικών λυμάτων απελευθερώνονται σε καθορισμένους αποδέκτες.

Τα ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια τα οποία αφορούν στις απορρίψεις επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων από ατμοηλεκτρικούς σταθμούς (ΑΗΣ) και των υδροηλεκτρικούς σταθμούς (ΥΗΣ), καθορίζονται στις περιβαλλοντικές τους αδειοδοτήσεις και σε Νομαρχιακές Αποφάσεις για συγκεκριμένα υδατικά συστήματα - αποδέκτες. Βάσει αυτών, η παρακολούθηση της ποιότητας των υγρών αποβλήτων βασίζεται σε ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα ελέγχου, ενώ παράλληλα υπάρχουν προβλέψεις για τον έλεγχο ορθής και αξιόπιστης λειτουργίας του σχετιζόμενου εξοπλισμού μετρήσεων. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεργασίας της ΔΕΗ Α.Ε. με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, συμπεριλαμβάνεται η διαχείριση αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ). Ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις, η τελική διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων συνήθως πραγματοποιείται είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες, είτε σε υπόγειες θέσεις.

Ακόμη, σημειώνεται ότι, στους χώρους της ΔΕΗ Α.Ε., λειτουργούν σύμφωνα πάντα με τη νομοθεσία, εγκαταστάσεις επεξεργασίας αστικών λυμάτων (βιολογικοί καθαρισμοί). Τα αποβαλλόμενα απόβλητα δεν περιέχουν είτε άμεσα είτε έμμεσα, νιτρικές ενώσεις, φωσφορικά άλατα, φυτοφάρμακα. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το έτος 2023 το σύνολο ορισμένων ουσιών προτεραιότητας από τους ΑΗΣ Φυσικού Αερίου και τις λιγνιτικές μονάδες,



είναι υδράργυρος (Hg) 1,89 κιλά, μόλυβδος (Pb) 24,61 κιλά, νικέλιο (Ni) 27.276 κιλά, κάδμιο (Cd) 5 κιλά. Αξίζει επίσης να σημειωθεί πως από τη δραστηριότητα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεν προκύπτει παραγωγή επικίνδυνων υγρών αποβλήτων. Τα παραγόμενα υγρά απόβλητα της εταιρείας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. περιλαμβάνουν κυρίως αστικά λύματα, ορυκτέλαια από τον εξοπλισμό και διάφορα μονωτικά έλαια και ελαιώδη ύδατα.

Η διαχείριση των αστικών λυμάτων γίνεται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η διαχείριση των υπόλοιπων κατηγοριών υγρών αποβλήτων περιλαμβάνει την απευθείας συλλογή τους από ειδικά διαμορφωμένα οχήματα ή τη συλλογή και προσωρινή αποθήκευση σε ειδικά στεγανά δοχεία-δεξαμενές, τα οποία φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Υ/Σ και τις αποθήκες της Εταιρείας. Επιπλέον, ο οργανισμός συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες, συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων και μη αποβλήτων, συμβεβλημένες με τα σχετικά εγκεκριμένα Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στην περίπτωση που εντοπίσει ενδεχόμενη διαρροή ελαίου και λιπαντικών, λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή τυχόν ατυχημάτων σύμφωνα με το ISO 14001:2015.



Κρίσιμες πρώτες ύλες

Ως κρίσιμες πρώτες ύλες ορίζονται οι ουσίες που χρησιμοποιούνται και υπόκεινται σε κινδύνους ως προς την προμήθειά τους και οι οποίες είναι ιδιαίτερα σπάνιες. Η δραστηριότητα του Ομίλου ΔΕΗ δεν συνδέεται με τη χρήση καμίας εκ των 27 κρίσιμων πρώτων υλών, όπως αυτές ορίζονται στον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

5.5. Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινομίας

ATHEX A-S1

Ο Κανονισμός Ταξινομίας της ΕΕ αποτελεί ένα βασικό εργαλείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το έτος 2050, μέσω της ανακατεύθυνσης των κεφαλαίων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία. Οι έξι περιβαλλοντικοί στόχοι του Κανονισμού Ταξινομίας της Ε.Ε. εστιάζουν στα εξής σημεία:

- **Ο μετριασμός της κλιματικής αλλαγής**
- **Η προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή**
- **Η βιώσιμη χρήση και προστασία των υδάτινων και θαλάσσιων πόρων**
- **Η μετάβαση σε μια κυκλική οικονομία**
- **Η πρόληψη και ο έλεγχος της ρύπανσης**
- **Η προστασία και αποκατάσταση της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων**

Σύμφωνα με τον Κανονισμό της Ταξινομίας (2020/852/ΕΕ), ο Όμιλος υποχρεούται να δημοσιεύει μη χρηματοοικονομικές πληροφορίες. Συνεπώς, στην ετήσια έκθεση απολογισμού, παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με τον βαθμό στον οποίο οι δραστηριότητές του:

i. είναι επιλέξιμες για την Ταξινομία της ΕΕ, και
ii. συμμορφώνονται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που καθορίζονται στους Κανονισμούς της Ταξινομίας.

Συγκεκριμένα, μια οικονομική δραστηριότητα χαρακτηρίζεται ως περιβαλλοντικά βιώσιμη, ή ως ευθυγραμμισμένη (aligned) με τον Κανονισμό, όταν ισχύουν όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- αποτελεί επιλέξιμη (eligible) οικονομική δραστηριότητα, δηλαδή συμπεριλαμβάνεται στους κατ' εξουσιοδότηση κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας με τα αντίστοιχα τεχνικά κριτήρια
- συμβάλλει σημαντικά σε έναν ή περισσότερους από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους του Κανονισμού
- δεν προκαλεί σημαντική βλάβη στους υπόλοιπους πέντε (5) περιβαλλοντικούς στόχους
- συμμορφώνεται με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις
- συμμορφώνεται με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου που θεσπίζει η Επιτροπή.

Βάσει του Κανονισμού, για τις γνωστοποιήσεις που δημοσιεύονται κατά τη διάρκεια του 2024 με έτος αναφοράς το οικονομικό έτος 2023, ο Όμιλος καλείται να δημοσιοποιήσει τους ακόλουθους βασικούς δείκτες επίδοσης:

- το ποσοστό του κύκλου εργασιών (Turnover)
- το ποσοστό των κεφαλαιουχικών δαπανών (CapEx)
- το ποσοστό και των λειτουργικών δαπανών (OpEx).

Για τον καθορισμό των τριών αυτών βασικών δεικτών επίδοσης, ο Όμιλος ακολούθησε την εξής μεθοδολογία[45]:

1. **Αναγνώριση των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων**

2. **Αξιολόγηση ευθυγράμμισης των επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, βάσει:**

2.1. της σημαντικής συμβολής τους στους στόχους του μετριασμού και προσαρμογής της κλιματικής αλλαγής

2.2. της μη-πρόκλησης σημαντικής βλάβης (DNSH) στους υπόλοιπους στόχους

3. **Συμμόρφωση με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις, σε επίπεδο Ομίλου και θυγατρικών που σχετίζονται με επιλέξιμες οικονομικές δραστηριότητες**

4. **Υπολογισμός βασικών δεικτών επίδοσης**

Συγκεκριμένα, αναλύθηκαν οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου και αναγνωρίσθηκαν οι επιλέξιμες από την Ταξινομία, μέσω της ανάλυσης των εταιρειών ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Μ.Α.Ε., Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Α.Ε., και ΔΕΗ Α.Ε. στη Ρουμανία. Οι επιλέξιμες δραστηριότητες για το 2023 ήταν οι ακόλουθες:

- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια
- Υποδομές που διευκολύνουν τις οδικές μεταφορές και τις δημόσιες μεταφορές (ΔΕΗ blue)
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ορυκτά αέρια καύσιμα
- Μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας
- Συλλογή και μεταφορά μη επικίνδυνων και επικίνδυνων αποβλήτων
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από αιολική ενέργεια
- Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από βιοενέργεια
- Αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας
- Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή εξοπλισμού ενεργειακής απόδοσης
- Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή σταθμών φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων σε κτίρια (και θέσεις στάθμευσης προσαρτημένες σε κτίρια)
- Εγκατάσταση, συντήρηση και επισκευή τεχνολογιών ανανεώσιμης ενέργειας

45. Σημειώνεται ότι η αξιολόγηση των δραστηριοτήτων και των περιουσιακών στοιχείων των πρώην μελών του πολυεθνικού Ομίλου Enel στη Ρουμανία, που εξαγοράστηκαν από τον Όμιλο ΔΕΗ στα τέλη του 2023, δεν ολοκληρώθηκε στο ίδιο επίπεδο με τις υπόλοιπες δραστηριότητες του Ομίλου. Ως αποτέλεσμα, για το 2023 αποφασίστηκε να θεωρούνται μη συμμορφωμένες με τα τεχνικά κριτήρια ελέγχου της σημαντικής συνεισφοράς και της αποφυγής σημαντικής ζημίας και με τα κριτήρια των ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων.

Οι **βασικοί δείκτες απόδοσης** των ευθυγραμμισμένων, μη-ευθυγραμμισμένων και μη-επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων, συνοψίζονται ως εξής:

	Κύκλος Εργασιών (Turnover)	Κεφαλαιουχικές Δαπάνες (CapEx)	Λειτουργικές Δαπάνες (OpEx)
Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων (σε %)	0	0	0
Ποσοστό μη επιλέξιμων από την Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων (σε % και χιλ. €)	92,04% 7.074.739	17,01% 615.882	72,81% 500.301
Ποσοστό επιλέξιμων (μη ευθυγραμμισμένων) από την Ταξινομία οικονομικών δραστηριοτήτων (σε % και χιλ. €)	7,96% 612.028	82,99% 3.005.829	27,19% 186.802
Σύνολο	100% 7.686.767	100% 3.621.711	100% 687.103



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δημοσιοποιήσεις της Ευρωπαϊκής Ταξινομίας για το οικονομικό έτος 2023, παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου.

6. Οι άνθρωποί μας

Η κινητήρια δύναμη του Ομίλου ΔΕΗ είναι οι άνθρωποί του, καθώς συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και στην επίτευξη των επιχειρηματικών του στόχων. Ο Όμιλος έχει ως προτεραιότητα την εξασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος χωρίς διακρίσεις, το οποίο παρακινεί τους εργαζόμενους για την περαιτέρω εξέλιξή τους και παράλληλα προάγει το σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες.

Η διαχείριση των θεμάτων που σχετίζονται με το ανθρώπινο δυναμικό γίνεται με αμεροληψία και διαφάνεια, διασφαλίζοντας ότι κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται δίκαια και χωρίς διακρίσεις. Οι κύριες αρχές που αφορούν στο ανθρώπινο δυναμικό και τη διαχείρισή του περιλαμβάνουν:

- ✓ Ομαδικότητα
- ✓ Εμπιστοσύνη
- ✓ Ενσυναίσθηση

6.1. Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας

GRI 2-7, 2-30, ATHEX C-S2, C-S7



Ουσιαστικό θέμα: Ενίσχυση της Απασχόλησης

Σήμερα, ο Όμιλος απασχολεί ένα σημαντικά μεγάλο αριθμό εργαζομένων και αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους εργοδότες στην Ελλάδα. Ως εκ τούτου, η διαρκής συμβολή του στην απασχόληση και η υιοθέτηση των βέλτιστων πρακτικών που σχετίζονται με τη διαχείριση και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, αποτελούν θεμελιώδη ζητήματα για την υπεύθυνη λειτουργία του. Προς την κατεύθυνση αυτή, οι Εταιρείες του Ομίλου επενδύουν συστηματικά και συνεισφέρουν στην κοινωνία μέσω της:

- δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας
- απασχόλησης και του τοπικού πληθυσμού στις Υπηρεσίες τους
- σταθερής απασχόλησης των εργαζομένων
- διαρκούς εξέλιξης και κατάρτισης των εργαζομένων.

Η επίδοση του Ομίλου για το 2023

14.541
εργαζόμενοι στην Ελλάδα

27,85%
των εργαζομένων στην Ελλάδα είναι γυναίκες από 26,77% το 2022

86,05%
των εργαζομένων καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας

Προφίλ Ανθρώπινου Δυναμικού

Αριθμός εργαζομένων[46]

Όμιλος ΔΕΗ	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων (τακτικό προσωπικό)	9.524	3.650	13.174
Αριθμός εργαζομένων ορισμένου χρόνου	934	326	1.260[47]
Αριθμός εργαζομένων αποσπασμένοι σε ασφαλιστικούς φορείς και διατεθειμένοι στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	33	74	107
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	10.491	4.050	14.541
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	0	0	0
Σύνολο εργαζομένων	10.491	4.050	14.541

46. Κατά τη δημοσιοποίηση του δείκτη GRI 2-7, ως μεθοδολογία υπολογισμού χρησιμοποιήθηκε η κατά κεφαλήν καταμέτρηση του ανθρώπινου δυναμικού (headcount) την 31.12.2023.
47. Στη ΔΕΗ Α.Ε. οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου ανέρχονται στους 800, στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στους 460 ενώ η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δε διαθέτει εργαζομένους ορισμένου χρόνου. Οι προσλήψεις έκτακτου προσωπικού πραγματοποιούνται για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών. Η διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσωπικού δεν μπορεί να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

Τακτικό προσωπικό

	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.[48]		Όμιλος ΔΕΗ	
Συνολικός αριθμός μόνιμων εργαζομένων (τακτικό προσωπικό)	88,71%	7.130	92,75%	5.885	100%	159	90,59%	13.174

Το σύνολο των εργαζομένων σε επίπεδο Ομίλου αυξήθηκε από 14.431 το 2022 σε 14.541 εργαζομένους το 2023. Αντίστοιχα, σε ότι αφορά το τακτικό προσωπικό, το 2022 ο Όμιλος απασχολούμε 12.747 εργαζόμενους, ενώ το 2023 οι εργαζόμενοι αυξήθηκαν σε 13.174. Η αύξηση του αριθμού των εργαζομένων οφείλεται στην αναδιάρθρωση της δομής του Ομίλου, η οποία έχει ως αποτέλεσμα τη διεύρυνση των αναγκών για ανθρώπινο δυναμικό.

Συλλογικές συμβάσεις εργασίας τακτικού προσωπικού για το 2023

Όμιλος ΔΕΗ	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)	86,05%
Ποσοστό εργαζομένων που δεν καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)	13,95%

Ποσοστό μόνιμων εργαζομένων με συλλογικές συμβάσεις εργασίας (%)[49], ανά Εταιρεία	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
2023	90,60%	81,94%	33,96%
2022	97,20%	93,70%	74,30%

Το 2023 στον Όμιλο σημειώθηκε μείωση στο ποσοστό των εργαζομένων που εντάσσονται στο τακτικό προσωπικό και καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας σε σύγκριση με το 2022. Για τη ΔΕΗ Α.Ε., το γεγονός οφείλεται στην εθελούσια κινητικότητα εργαζομένων που καλύπτονταν από συλλογικές συμβάσεις εργασίας και στις προλήψεις νέων εργαζομένων, οι οποίοι δεν εντάσσονται σε συλλογικές συμβάσεις εργασίας. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. πραγματοποιήθηκε σημαντικός αριθμός προσλήψεων εργαζομένων αορίστου χρόνου οι οποίοι δεν υπάγονται στον Κανονισμό Καταστάσεως Προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Οι εν λόγω εργαζόμενοι, έως πρόσφατα, δεν καλύπτονταν από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (ΕΣΣΕ), ενώ εντός του έτους, συνταξιοδοτήθηκαν μισθωτοί εργαζόμενοι που υπάγονταν στον ΚΚΠ/ΔΕΗ. Ωστόσο, είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι, στις 27/5/2024 υπογράφηκε η ΕΣΣΕ Προσωπικού της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. η οποία περιλαμβάνει το τακτικό προσωπικό και ως εκ τούτου η μείωση συγκριτικά με το 2022 αποτυπώνει ένα παροδικό φαινόμενο και αφορά μόνο την περίοδο αναφοράς. Για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. η μείωση στο ποσοστό των εργαζομένων που εντάσσονται στο τακτικό προσωπικό και καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας σε σύγκριση με το 2022, οφείλεται στη σύναψη ατομικών συμφωνιών στους νεοπροσληφθέντες και στη λήξη της Εθνικής Γενικής Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΕΣΣΕ) της Εταιρείας.

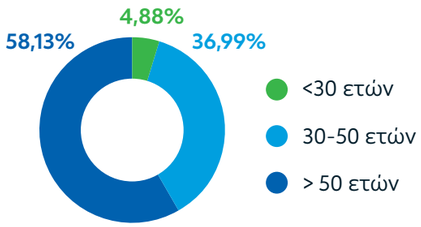
48. Στο σύνολο των εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. περιλαμβάνονται οι εργαζόμενοι με σύμβαση εργασίας αορίστου και τριετούς θητείας, ενώ 21 άτομα απασχολούνται σε εργοτάξια της Δυτικής Μακεδονίας.
49. Οι συμβάσεις εργασίας όλων των εργαζομένων διέπονται από την Εθνική Εργατική Νομοθεσία.

Γεωγραφική κατανομή εργαζομένων

Περιφέρεια	Όμιλος ΔΕΗ
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	**366**
Αττική	5.230
Βόρειο Αιγαίο	318
Δυτική Ελλάδα	669
Δυτική Μακεδονία	2.759
Εξωτερικό	1
Ήπειρος	273
Θεσσαλία	387
Ιόνιοι Νήσοι	120
Κεντρική Μακεδονία	877
Κρήτη	913
Νότιο Αιγαίο	830
Πελοπόννησος	1.137
Στερεά Ελλάδα	661
Σύνολο	**14.541**

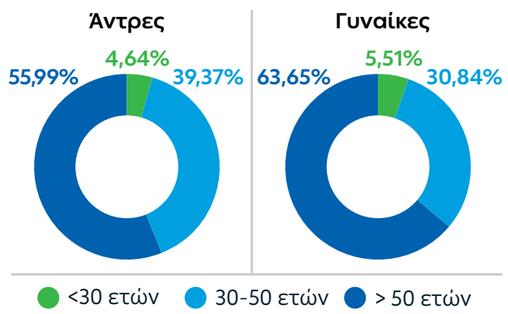
Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων Ομίλου ΔΕΗ[50]

Όμιλος ΔΕΗ	2023
<30 ετών	710
30-50 ετών	5.379
> 50 ετών	8.452
Σύνολο	**14.541**



Ηλικιακή κατανομή εργαζομένων Ομίλου ΔΕΗ ανά φύλο και ηλικία

Όμιλος ΔΕΗ	Άντρες	Γυναίκες
<30 ετών	487	223
30-50 ετών	4.130	1.249
> 50 ετών	5.874	2.578
Σύνολο	**10.491**	**4.050**



50. Αναφέρεται στο σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου ΔΕΗ (μόνιμοι και προσωρινοί εργαζόμενοι).

6.2. Ανθρωποκεντρική κουλτούρα

GRI 201-3, 401-1, 401-2, 404-1, ATHEX C-S4, C-S5, A-S2

Ουσιαστικό θέμα: Ενίσχυση της Απασχόλησης

Ο Όμιλος ΔΕΗ, επιδιώκοντας τη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, εστιάζει στο εσωτερικό του περιβάλλον, τοποθετώντας το ανθρώπινο δυναμικό στο επίκεντρο. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος φιλοδοξεί να επενδύει σταθερά σε ένα σύγχρονο και ανθρωποκεντρικό εργασιακό περιβάλλον, το οποίο θα συνεχίσει να προσελκύει και να διατηρεί καταρτισμένα και ταλαντούχα στελέχη, συμβάλλοντας έτσι στη μακροπρόθεσμη επιτυχία και στη βιωσιμότητά του. Σε αυτό το πλαίσιο και λαμβάνοντας υπόψη τον αυξανόμενο ανταγωνισμό στην απόκτηση εξειδικευμένων εργαζομένων, ο Όμιλος ΔΕΗ θέτει ως προτεραιότητα τη βελτίωση της εμπειρίας τους και της εργασιακής τους ικανοποίησης.

Εντός του 2023, ο Όμιλος εκκίνησε τη χαρτογράφηση και αξιολόγηση όλων των φάσεων του κύκλου ζωής των εργαζομένων τους στον οργανισμό, από την προσέλκυσή και την ένταξη, την ανάπτυξή τους έως την αποχώρησή τους. Μέσω αυτών των διαδικασιών, ο Όμιλος ΔΕΗ επιδιώκει να αναλύσει και να κατανοήσει ολιστικά την εμπειρία των εργαζομένων, να ενισχύσει τη συμμετοχικότητα στην εύρεση λύσεων, να εντοπίσει και να βελτιώσει διαδικασίες και πολιτικές με άμεσο αντίκτυπο στην καθημερινή εργασία των εργαζομένων. Απώτερος στόχος είναι η βελτίωση της ικανοποίησης των εργαζομένων του, η αύξηση της παραγωγικότητάς τους και τελικά, η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του οργανισμού.

Σημαντικές επιδόσεις Ομίλου 2023

4.123 προσλήψεις

27,03% των νέων προσλήψεων ήταν γυναίκες

57,17% των προσλήψεων ήταν άτομα ηλικίας 30-50 ετών

8,38% εθελούσια κινητικότητα

0,18% μη εθελούσια κινητικότητα

13,34 μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων

4.530 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης

€6 εκατ. συνολικό κόστος εκπαίδευσης (εξωτερικών και εσωτερικών προγραμμάτων)

317 φοιτητές ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση στον Όμιλο ΔΕΗ

6.2.1. Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ εστιάζει στην αναγνώριση και την προσέλκυση ταλαντούχων και εξειδικευμένων επαγγελματιών, που μοιράζονται το όραμά του και που θα συμβάλουν στην επίτευξη των στρατηγικών στόχων του οργανισμού. Ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά την κινητικότητα που αφορά στον αριθμό των προσλήψεων και αποχωρήσεων των εργαζομένων, μέσω της ανάλυσης σχετικών δεικτών.

Στο πλαίσιο των εκάστοτε ισχυουσών νομικών διατάξεων και των όσων προβλέπονται σε αυτές, το **Σύστημα Εσωτερικής Κινητικότητας** δίνει τη δυνατότητα στους εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε. να μετακινηθούν προς τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Πιο συγκεκριμένα, το προσωπικό της ΔΕΗ Α.Ε., κατά περίπτωση, είτε μεταφέρεται είτε αποσπάται σε κενές οργανικές θέσεις των θυγατρικών, αντίστοιχης ή παρεμφερούς ειδικότητας, της ίδιας εκπαιδευτικής βαθμίδας με αυτήν που ανήκει ο μεταφερόμενος, βάσει των τυπικών του προσόντων.

Εσωτερικός μετασχηματισμός στην πρόσληψη εργαζομένων

Στο πλαίσιο του ευρύτερου μετασχηματισμού του, ο Όμιλος ΔΕΗ πραγματοποιεί σημαντικές αλλαγές, ευθυγραμμίζοντας τις διαδικασίες που ακολουθεί με τις βέλτιστες πρακτικές της ανοιχτής αγοράς. Η Διεύθυνση Προσλήψεων και Εκπαίδευσης της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς και η Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνέχισαν δυναμικά να πραγματοποιούν προσλήψεις υποψηφίων με δεξιότητες, γνώσεις και προσωπικές αξίες που ευθυγραμμίζονται με την κουλτούρα του Ομίλου.

Η Πολιτική Πρόσληψης Προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε. αναθεωρήθηκε εντός του 2022, με στόχο την προσέλκυση εξειδικευμένων και καταρτισμένων υποψηφίων, ικανών να ανταποκριθούν στις νέες προκλήσεις της αγοράς και να υποστηρίξουν τους αναπτυξιακούς στόχους του Ομίλου, συντελώντας στον ταχύ μετασχηματισμό του. Συγκεκριμένα, η Πολιτική ενέκρινε την απεμπλοκή των προσλήψεων της ΔΕΗ Α.Ε. από το νομικό πλαίσιο του Ανώτατου Συμβούλιου Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), υιοθετώντας πλέον τις κοινές πρακτικές της ανοιχτής αγοράς για την προσέλκυση και πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού για θέσεις σε επίπεδο προσωπικού με σύμβαση εργασίας αορίστου ή ορισμένου χρόνου για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών. Εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις υπό το νέο καθεστώς.

Παράλληλα, η επικαιροποίηση της Πολιτικής Πρόσληψης Στελεχών της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία επίσης εγκρίθηκε εντός του 2022, καθιέρωσε συγκεκριμένη διαδικασία προσλήψεων σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς για την προσέλκυση κατάλληλων στελεχών με τις ιδανικές για κάθε θέση δεξιότητες. Στο πλαίσιο αυτό, προβλέπεται η πλήρωση των ανοικτών θέσεων στελεχών από εξωτερικούς υποψηφίους που αιτούνται εργασίας. Οι αντίστοιχες δύο Πολιτικές της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (Πολιτική Πρόσληψης Προσωπικού & Πολιτική Πρόσληψης Στελεχών), προδιαγράφουν την πλήρωση θέσεων με βάση τα απαιτούμενα προσόντα ανά θέση, συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης μέσω δημόσιας προκήρυξης.

Επίσης, ο Όμιλος με την κατάργηση της μονιμότητας των ανώτερων διοικητικών στελεχών, οικοδομεί μια διαφανή και αξιοκρατική διοικητική δομή, και εισάγει τη διαδικασία της περιοδικής αξιολόγησης. Τα ανώτατα διοικητικά στελέχη έχουν πλέον τριετή θητεία, η οποία δίνει το περιθώριο για την ανάπτυξη, εφαρμογή και υλοποίηση των επιμέρους στόχων της εκάστοτε Διεύθυνσης και εξασφαλίζει ένα εύλογο χρονικό διάστημα για την ουσιαστική αξιολόγηση των ανά περίπτωση αποτελεσμάτων. Αντίστοιχη προσέγγιση ακολουθείται και από τις ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Αξίζει να σημειωθεί ότι κατά περιόδους όπου κρίνεται απαραίτητο, πραγματοποιούνται προσλήψεις έκτακτου προσωπικού, στη Μητρική και τις Θυγατρικές, για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών. Η διάρκεια της απασχόλησης των εν λόγω εργαζομένων δεν δύναται να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες, σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

Τέλος, στη ΔΕΗ Α.Ε. και στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προβλέπεται η πρόσληψη ενός μέλους της οικογένειας μισθωτού της Εταιρείας, θανόντος συνεπεία εργατικού ατυχήματος, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ) και συγγενείς ΑμεΑ. Ο Όμιλος δεσμεύεται να προωθεί την πρόσληψη συγγενών των εργαζομένων που έχουν χάσει τη ζωή τους σε εργατικά ατυχήματα, καθώς και συγγενείς ατόμων με αναπηρία. Ειδικότερα, κατά την περίοδο 2019-2023, προσλήφθηκαν από τη ΔΕΗ Α.Ε. 4 συγγενείς εργαζομένων που έχασαν τη ζωή τους σε εργατικά ατυχήματα, ενώ κατά την 31/12/2023, ο αριθμός των προσλήψεων πολυτέκνων ανήλθε σε 202 και των συγγενών ατόμων με αναπηρία σε 64*.

Κινητικότητα εργαζομένων[51]

Όμιλος ΔΕΗ	2023	2022
Εθελούσια Κινητικότητα	8,38%	2,44%
Μη εθελούσια Κινητικότητα	0,18%	0,05%

Η κινητικότητα εργαζομένων υπολογίζεται σε επίπεδο τακτικού προσωπικού. Το 2023, η εθελούσια κινητικότητα στον Όμιλο ΔΕΗ αυξήθηκε κατά 5,94%. Στη συνέχεια παρουσιάζονται αναλυτικά οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις των εργαζομένων για το 2023 και διακριτά για το τακτικό προσωπικό σε σύγκριση με το 2022.

* Σημειώνεται ότι στη ΔΕΗ Α.Ε. οι 4 προσλήψεις αντιστοιχούν στο 0,00097% των προσλήψεων του Ομίλου, οι 202 προλήψεις πολύτεκνων στο 0,005% και οι 64 προσλήψεις συγγενών ατόμων με αναπηρία στο 0,016%.

51. Τα ποσοστά των δεικτών για την εθελούσια και τη μη εθελούσια κινητικότητα έχουν υπολογιστεί με βάση τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών, λαμβάνοντας υπόψη αντίστοιχα τον αριθμό εθελούσιων αποχωρήσεων προσωπικού εντός έτους προς τον μέσο αριθμό των εν λόγω εργαζομένων εντός του έτους και τον συνολικό αριθμό μη εθελούσιων αποχωρήσεων τακτικού προσωπικού εντός έτους, προς τον μέσο αριθμό των εν λόγω εργαζομένων εντός του έτους.

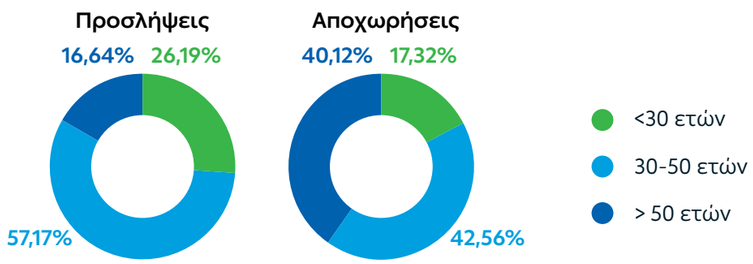
Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο

Όμιλος ΔΕΗ	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις
Άντρες	3.007	3.270
Γυναίκες	1.116	1.065
Σύνολο	**4.123**	**4.335**



Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων[52] ανά ηλικιακή ομάδα

Όμιλος ΔΕΗ	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις
<30 ετών	**1.080**	**751**
30-50 ετών	2.357	1.845
> 50 ετών	686	1.739
Σύνολο	**4.123**	**4.335**



52. Διαφοροποιήθηκε ο υπολογισμός των προσλήψεων και αποχωρήσεων για το 2023, με σκοπό μία πιο πλήρη αποτύπωση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου. Το 2023 οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις υπολογίζονται για το σύνολο (τακτικό και προσωρινό προσωπικό) των εργαζομένων, ενώ το 2022 υπολογίστηκαν μόνο για το τακτικό προσωπικό.

Γεωγραφική κατανομή προσλήψεων και αποχωρήσεων εργαζομένων

Περιφέρεια	Προσλήψεις	Αποχωρήσεις
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	152	170
Αττική	1.311	1.055
Βόρειο Αιγαίο	134	148
Δυτική Ελλάδα	148	131
Δυτική Μακεδονία	938	1.158
Ήπειρος	55	75
Θεσσαλία	95	119
Ιόνιοι Νήσοι	40	36
Κεντρική Μακεδονία	357	331
Κρήτη	311	330
Νότιο Αιγαίο	234	219
Πελοπόννησος	184	392
Στερεά Ελλάδα	164	171
Σύνολο	**4.123**	**4.335**

Προσλήψεις και αποχωρήσεις τακτικού προσωπικού Ομίλου ΔΕΗ

Προσλήψεις	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
2023	497	776	60	1.333
2022	51	386	7	444

Αποχωρήσεις	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
2023	604	519	6	1.129
2022	110	200	2	312

Οι προσλήψεις του τακτικού προσωπικού το 2023 αυξήθηκαν σε αριθμό σε σχέση με το 2022 και συγκεκριμένα κατά 446 επιπλέον προσλήψεις στη ΔΕΗ Α.Ε., 390 επιπλέον στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και 53 επιπλέον στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Για τη ΔΕΗ Α.Ε. η αύξηση του αριθμού των προσλήψεων οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην αναδιάρθρωση της δομής της Εταιρείας και στην κατάργηση της διαδικασίας προσλήψεων μέσω ΑΣΕΠ. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. η αύξηση οφείλεται στο σημαντικό αριθμό προσλήψεων προσωπικού αορίστου χρόνου, ενώ στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προσλήφθηκε προσωπικό για τη λειτουργία και την κατασκευή νέων έργων, καθώς και για την κάλυψη αναγκών των υποστηρικτικών λειτουργιών της Εταιρείας σύμφωνα με το νέο οργανόγραμμα.

Αντίστοιχα, αύξηση σημειώθηκε στις αποχωρήσεις εργαζομένων και στις τρείς εταιρείες για το 2023. Αναλυτικά, αποχώρησαν 494 επιπλέον εργαζόμενοι συγκριτικά με το 2023 στη ΔΕΗ Α.Ε., 319 επιπλέον στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και 4 επιπλέον στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Στη ΔΕΗ Α.Ε., οι αποχωρήσεις οφείλονται στην αναδιάρθρωση της δομής της Εταιρείας και στην αύξηση των εθελούσιων αποχωρήσεων λόγω κινήτρων. Επιπλέον, συμπληρώθηκαν οι προϋποθέσεις συνταξιοδότησης από πλήθος μισθωτών στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενώ στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε οι αποχωρήσεις προέκυψαν ως αποτέλεσμα της διαφοροποίησης των συμβάσεων των ειδικών συμβούλων με συμβάσεις αορίστου χρόνου.

Ευκαιρίες πρακτικής άσκησης φοιτητών

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κάθε χρόνο υποδέχονται φοιτητές και σπουδαστές από ΑΕΙ, πρώην ΤΕΙ, Επαγγελματικές Σχολές (ΕΠΑ.Σ), Μαθητείας ΟΑΕΔ, Επαγγελματικές Σχολές (ΕΠΑ.Σ-Δ. ΥΠ.Α), Ι.Ε.Κ., καθώς και αποφοίτους Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ). Μέσω της πρακτικής τους άσκησης, τους δίνεται η ευκαιρία να αποκτήσουν την πρώτη τους επαγγελματική εμπειρία, να αναπτύξουν ατομικές δεξιότητες και να καλλιεργήσουν επαγγελματική συνείδηση. Το 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. παρείχε πρακτική άσκηση σε 176 φοιτητές, μαθητές και απόφοιτους σχολών, ενώ ο ΔΕΔΔΗΕ σε 141 φοιτητές.

6.2.2. Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει θέσει ως προτεραιότητα την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, επενδύοντας στη διαρκή ενίσχυση των γνώσεων και των ηγετικών δεξιοτήτων των εργαζομένων σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα, δημιουργώντας πολλαπλές ευκαιρίες και επιλογές καριέρας. Μέσω της υλοποίησης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ο Όμιλος αποσκοπεί στη βελτίωση της τεχνογνωσίας, στη συνεχή επιμόρφωση, στην καλλιέργεια της ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και κοινής αντίληψης για τους στόχους του Ομίλου. Επιπλέον, μέσω των εκπαιδεύσεων επιδιώκεται η εμβάθυνση στις βασικές θεματικές ενότητες που έχουν αναγνωριστεί ως σημαντικές για τις δραστηριότητές του.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης εργαζομένων ανά φύλο

Όμιλος ΔΕΗ	2022	2023
Άντρες	9,11	12,91
Γυναίκες	7,15	14,47
Σύνολο	**8,58**	**13,34**

Ποσοστό ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά φύλο

Όμιλος ΔΕΗ	2022	2023
Ποσοστό Αντρών (%)	77,48%	69,79%
Ποσοστό Γυναικών (%)	22,52%	30,21%

Το 2023, ο Όμιλος ΔΕΗ παρουσίασε αύξηση στον μέσο όρο εκπαίδευσης των εργαζομένων κατά 24,64 ώρες σε σχέση με το 2022. Παράλληλα, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης μεταξύ αντρών και γυναικών εξισορροπήθηκαν σημαντικά.

Κύκλος εκπαίδευσης εργαζομένων

Το πλάνο εκπαιδεύσεων που υλοποιείται ετησίως στον Όμιλο, διαμορφώνεται βάσει των αναγκών των θέσεων εργασίας, συμπεριλαμβάνοντας την παρακολούθηση συνεδρίων και τις επιδοτήσεις προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει το Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου με σκοπό την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών, το σχεδιασμό, την οργάνωση και την υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων, καθώς και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου. Πιο αναλυτικά, χάρη στο Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου, υλοποιούνται τα εξής:

- Ανάλυση και εντοπισμός εκπαιδευτικών αναγκών
- Σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Επιλογή εκπαιδευομένων
- Επιλογή εκπαιδευτών
- Οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου.

Η Διεύθυνση Προσλήψεων και Εκπαίδευσης (ΔΠΕΚΠ) της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία μεριμνά για τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων του οργανισμού, στηρίζει τις σχετικές δράσεις στα παρακάτω βήματα του «Κύκλου Διαδικασιών Εκπαίδευσης»:



Η Εταιρεία διαθέτει **Πολιτική Εκπαίδευσης Στελεχών** (απόφαση Δ.Σ. υπ' αριθμ. 83/14.07.2021), η οποία ορίζει το πλαίσιο για την εκπαίδευση των Στελεχών όλων των ιεραρχικών επιπέδων, καθώς και των Ειδικών Στελεχών.

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., η Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Οργανωσιακής Ανάπτυξης είναι αρμόδια για την εκπαίδευση των εργαζομένων, ώστε να διασφαλίζεται η βέλτιστη διαχείριση και ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας. Αυτό επιτυγχάνεται είτε μέσω των εκπαιδευτών που ανήκουν στο Μητρώο Εισηγητών της Εταιρείας, είτε μέσω συνεργασιών και δημιουργίας οικοσυστημάτων διάχυσης και δημιουργίας γνώσης.

Τέλος, στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. οι εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται σε συνεργασία με τον Κλάδο Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων και Εκπαίδευσης (ΔΠΕΚΠ) της ΔΕΗ Α.Ε. και με εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς.

Σχολές εκπαίδευσης & κέντρα διά βίου μάθησης

Η Σχολή Εκπαίδευσης της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., με εγκαταστάσεις στην Αθήνα και τη Φλώρινα, προσφέρει εξειδικευμένα προγράμματα κατάρτισης για την ενίσχυση των δεξιοτήτων των επαγγελματιών στον τομέα της διαχείρισης του ηλεκτρικού δικτύου. Η Σχολή παρέχει εντατικά μαθήματα και πρακτική εκπαίδευση, προσαρμοσμένα στις σύγχρονες ανάγκες και τεχνολογίες του κλάδου και σχετικά με θέματα ασφαλούς εργασίας, αποδοτικότητας και καινοτομίας στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας εξασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες είναι άρτια καταρτισμένοι και έτοιμοι να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις της αγοράς.

Η Σχολή της Αθήνας είναι η παλαιότερη των Σχολών του Ομίλου και αποτελείται από τρεις βασικές κτιριακές εγκαταστάσεις, Εργαστήρια και Συνεργεία πιστοποιημένα από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ), καθώς και το μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό Συνεργείο Εργασιών υπό Μέση Τάση. Ακόμη, διαθέτει αίθουσες διδασκαλίας θεωρητικών μαθημάτων, χώρους εργασίας διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού, ένα αμφιθέατρο χωρητικότητας 100 ατόμων, για διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων, καθώς και χώρους λοιπών υποστηρικτικών δραστηριοτήτων (βιβλιοθήκη). Η σχολή της Φλώρινας στη Βόρεια Ελλάδα λειτουργεί με 6 αίθουσες, 5 εργαστήρια και μια Κινητή Μονάδα.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει δημιουργήσει το Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης, το "ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο", με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου εκπαιδευτικών υπηρεσιών, προκειμένου να συμβάλει αποτελεσματικά στην επαγγελματική εξέλιξη των σπουδαστών μέσω εξειδικευμένων γνώσεων και της ενίσχυσης δεξιοτήτων. Διαθέτει Κέντρο Διά Βίου Μάθησης Επιπέδου 2, με εγκαταστάσεις στην περιφέρεια της Αττικής και της Δυτικής Μακεδονίας. Το κέντρο είναι πιστοποιημένο από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ) από το 1998 ως Κέντρο Εθνικής Εμβέλειας.

Ακόμη, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. βρίσκεται στη διαδικασία αδειοδότησης Κέντρου Διά Βίου Μάθησης (ΚΔΒΜ) για τις δυο Σχολές Εκπαίδευσης (Αθήνα και Φλώρινα), η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2024.

E-Learning

Μέσω διαδικτυακής πλατφόρμας , οι εργαζόμενοι της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν γνώσεις και να αναπτύξουν δεξιότητες σε διάφορους τομείς, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και χρόνου. Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη στην ηλεκτρονική διεύθυνση e-learning.deddie.gr. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, από την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων και την παρουσίαση νέων τεχνολογιών, έως την ενίσχυση των ηγετικών ικανοτήτων και την εκμάθηση μεθόδων για την αποτελεσματικότερη διαχείριση έργων. Πιο συγκεκριμένα, οι θεματικές ενότητες περιλαμβάνουν:

- Υγεία και ασφάλεια
- Τεχνικά θέματα
- Σεμινάρια πληροφορικής
- Προγράμματα συμμόρφωσης και Κανονισμούς
- Συστήματα, διαδικασίες
- Κοινωνικές δεξιότητες.

Η πλατφόρμα e-learning της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ενσωματώνει πολυμέσα, διαδραστικά εργαλεία και εξετάσεις αυτό-αξιολόγησης, παρέχοντας μια ολοκληρωμένη εκπαιδευτική εμπειρία. Επιπλέον, το σύστημα παρακολουθεί την πρόοδο των συμμετεχόντων, επιτρέποντας στους εκπαιδευτές να προσφέρουν στοχευμένη υποστήριξη όπου χρειάζεται. Για το 2023, υπήρξαν 746 συμμετοχές σε προγράμματα e-learning με το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης να ανέρχεται σε 5.968.

Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ)

Για την αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ), η οποία είναι υπεύθυνη για τη διεξαγωγή εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε διάφορες Υπηρεσιακές Μονάδες.

Όσον αφορά στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., παρέχει επίσης εκπαιδευτικά προγράμματα μέσω Κινητών Εκπαιδευτικών Μονάδων (ΚΕΜ), εστιάζοντας κυρίως σε τεχνικά θέματα που σχετίζονται με τη λειτουργία του Δικτύου. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην ασφαλή εργασία στα εναέρια δίκτυα και στους μετρητές – παροχές.

Ακαδημία Διοίκησης Επιχειρήσεων

Η Ακαδημία Διοίκησης Επιχειρήσεων – ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εγκαινίασε ένα καινοτόμο εκπαιδευτικό πρόγραμμα για τους εργαζόμενους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Συμμετείχαν 40 εργαζόμενοι της Εταιρείας και οι δύο κύκλοι του ολοκληρώθηκαν με επιτυχία τον Μάιο του 2023.

Επαγγελματικός προσανατολισμός

Από το 1995 με μεγάλη επιτυχία παρέχεται δωρεάν στα παιδιά των εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ Α.Ε. συμβουλευτική υπηρεσία του Επαγγελματικού Προσανατολισμού. Η ομάδα του επαγγελματικού προσανατολισμού για το έτος 2023 παρείχε συμβουλευτικές υπηρεσίες σε 145 παιδιά. Αυτή η πρωτοβουλία έχει τύχει ευρύτατης αποδοχής από τους ενδιαφερόμενους ενώ αντίστοιχο πρόγραμμα υλοποιείται από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Επιπλέον δράσεις εκπαίδευσης

Συνδρομές σε διεθνείς και ελληνικούς Οργανισμούς

Η ΔΕΗ Α.Ε. είναι μέλος σε περίπου 45 εθνικούς και διεθνείς Οργανισμούς, ενώ η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. είναι αντίστοιχα μέλος σε 25 εθνικούς και διεθνείς Οργανισμούς. Η συμμετοχή αυτή επιφέρει πολλαπλά οφέλη στις Εταιρείες, καθώς τα στελέχη και οι εργαζόμενοί τους μέσα από την παρακολούθηση συνεδρίων, σεμιναρίων, εργαστηρίων, ομάδων εργασίας και επιτροπών συνεισφέρουν στη συλλογή τεχνογνωσίας αλλά και στην εκπροσώπησή τους και του Ομίλου τόσο στην Ελλάδα, όσο και διεθνώς.

Σε ένα σημαντικό αριθμό αυτών των οργανισμών, η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει ενεργά και σε διοικητικό επίπεδο ως μέλος των Διοικητικών Συμβούλιων.

CX Academy

Η CX Academy δημιουργήθηκε από τη Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη της ΔΕΗ Α.Ε. Στόχος της είναι η εκπαίδευση των συμμετεχόντων, στελεχών και εργαζομένων, στις βασικές αρχές της εμπειρίας του πελάτη οι οποίες εστιάζουν στην πελατοκεντρικότητα, την προσωποποιημένη εξυπηρέτηση, τη συμβουλευτική και την καθοδήγηση. Συνολικά, έχουν διεξαχθεί 20 κύκλοι εκπαίδευσης, με τη συμμετοχή 490 ατόμων. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει επισκέψεις στο τηλεφωνικό κέντρο και σε νέα καταστήματα, ώστε οι συμμετέχοντες να βιώσουν την εμπειρία του πελάτη, ακούγοντας εισερχόμενες κλήσεις και παρακολουθώντας τη διεκπεραίωση αιτημάτων από την ομάδα υποστήριξης πελατών (back office).

Υπηρεσίες βιβλιοθήκης

Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. από το 1996 είναι μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Ε.Κ.Τ.) το οποίο αποτελείται από Βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα και παρέχει μεταξύ άλλων πρόσβαση σε Ελληνικές και Διεθνείς βάσεις δεδομένων.

Με Παραρτήματα σε όλα τα Υπηρεσιακά Κλιμάκια της Εταιρείας ανά την Ελλάδα, η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί ένα σπουδαίο κέντρο πληροφόρησης με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 60 τίτλους περιοδικών, λοιπές εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές και σπάνιες μελέτες, οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυσή της.

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις

Ο Όμιλος προσφέρει προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης σε θεματικές όπως συμμόρφωση, on-boarding, διοικητικές ικανότητες, οικονομικά, ανάπτυξη δεξιοτήτων και προσωπικών ικανοτήτων, τεχνικές δεξιότητες, συστήματα ποιότητας, διαδικασίες και συστήματα διαχείρισης, εταιρική κοινωνική ευθύνη, πληροφορική, υγεία και ασφάλεια, επιχειρησιακά αγγλικά καθώς και επιπλέον προγράμματα γενικού ενδιαφέροντος.

Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε εκπαιδεύσεις	Όμιλος ΔΕΗ		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς φορείς (εντός ή εκτός Ομίλου)	392	218	610
Εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης του Ομίλου	3.271	1.259	4.530
Εργαζόμενοι που συμμετέχουν και στις δύο προαναφερόμενες κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων	344	393	737

Εργαζόμενοι που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/ εκπαίδευσης ανά κατηγορία

Κατηγορία εργαζομένων	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		Όμιλος ΔΕΗ
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Κλάδος Τεχνικών[53]	1.823	297	1.177	149	9	6	3.461
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών[54]	252	724	88	143	6	4	1.217
Λοιπό Προσωπικό[55]	57	135	29	8	-	-	229
Άνευ κατηγορίας	141	156	13	7	-	-	317
Ανώτατη Διοίκηση[56]	177	95	199	135	9	2	617
Σύνολο	**2.450**	**1.407**	**1.506**	**442**	**24**	**12**	**5.841**

53. Κατηγορίες Τ1 (Διπλωματούχοι Μηχανικοί Ανώτατης Εκπαίδευσης), Τ2 (Πτυχιούχοι Θετικών Επιστημών), Τ3 (Διπλωματούχοι Μηχανικοί Τεχνικής Εκπαίδευσης), Τ4 (Τεχνικοί), Τ5 (Οδηγοί και Χειριστές).
54. Κατηγορίες ΔΟ1 (Πτυχιούχοι Διοικητικοοικονομικοί Ανώτατης Εκπαίδευσης), ΔΟ2 (Λοιποί Διοικητικοοικονομικοί), ΔΟ3 (Πτυχιούχοι Διοικητικοοικονομικοί Τεχνικής Εκπαίδευσης), Ν (Νομικοί).
55. Κλάδος Υγειονομικών: Υ1 (Ιατροί), Υ2 (Νοσηλευτικό Προσωπικό Ανώτατης Εκπαίδευσης), Υ3 (Νοσηλευτικό Προσωπικό Τεχνικής Εκπαίδευσης),Υ4 (Ψυχολόγοι) και Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών: ΓΥ1/Φ, ΓΥ2 (Χειριστές Τηλεφωνικών Κέντρων), ΓΥ3 (Κλητήρες και Φύλακες Γραφείων), ΓΥ4 (Οικιακοί Βοηθοί και Καθαριστές), ΓΥ5 (Εργάτες).
56. Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι και Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α, Β).

Ανθρωποώρες κατάρτισης/ εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		Όμιλος ΔΕΗ
	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Κλάδος Τεχνικών	25.065	4.349	85.083	8.963	95	45	123.600
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών	7.142	21.974	1.849	3.602	65	24	34.656
Λοιπό Προσωπικό	910	1.942	429	422	-	-	3.703
Άνευ κατηγορίας	3.487	4.227	212	122	-	-	8.048
Ανώτατη Διοίκηση	2.495	4.764	8.328	8.024	247	153	24.011
Σύνολο	**39.099**	**37.256**	**95.901**	**21.133**	**407**	**222**	**194.018**

Το 2023, σημειώθηκε αύξηση στον αριθμό των εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα εκπαίδευσης, καθώς και στις ανθρωποώρες κατάρτισης. Συγκεκριμένα, στη ΔΕΗ Α.Ε. το 2023 ο αριθμός των συμμετεχόντων σε εκπαιδευτικά προγράμματα αυξήθηκε σε 3.857 εργαζόμενους και αντίστοιχα το σύνολο ωρών εκπαίδευσης σε 76.355 ώρες. Το 2022, ο αριθμός των εργαζομένων όπου συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα ανέρχονταν σε 2.536 εργαζόμενους και ο αριθμός των ωρών εκπαίδευσής τους σε 35.283 ώρες. Η αύξηση της συμμετοχής των εργαζομένων σε εκπαιδεύσεις καθώς και ο υπερδιπλασιασμός των ωρών εκπαίδευσης το 2023 οφείλεται στις εκπαιδευτικές δράσεις που απευθύνονταν σε νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό, σε προγράμματα ειδικά για τους εργαζομένους των καταστημάτων των Εμπορικών δραστηριοτήτων. Ακόμη, το 2023 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες οι οποίες αφορούσαν τις Εσωτερικές Διαδικασίες και τα Συστήματα Διαχείρισης, στο πλαίσιο του μετασχηματισμού της Εταιρείας.

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. το 2023 ο αριθμός των εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν ανήλθε σε 1.948 εργαζόμενους και αντίστοιχα το σύνολο ωρών εκπαίδευσης σε 117.034. Σημειώθηκε σημαντική αύξηση σε σχέση με το έτος 2022 όπου οι συμμετέχοντες ανέρχονταν σε 1.659 και ο αριθμός των ωρών εκπαίδευσης σε 73.905 ώρες. Η αύξηση των ωρών εκπαίδευσης έχει ως στόχο τη βελτίωση της απόδοσης, την ανταγωνιστικότητα και την ευημερία της Εταιρείας. Το μεγαλύτερο ποσοστό των ανθρωποωρών κατάρτισης αφορούσε την τεχνική εκπαίδευση, καθώς η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αναγνωρίζει ότι οι τεχνικοί και το προσωπικό που εργάζονται στον τομέα της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας πρέπει να είναι άριστα καταρτισμένοι για να διασφαλίσουν την ασφάλεια, την αποδοτικότητα και την αξιοπιστία του δικτύου. Μάλιστα, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην εκπαίδευση για την ασφάλεια στην εργασία, μέσω προσαρμοσμένων προγραμμάτων, καθώς η εργασία με ηλεκτρικά συστήματα είναι ιδιαίτερα επικίνδυνη. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε το 2023 στη παροχή

εκπαιδευτικών προγραμμάτων που οδηγούν σε πιστοποιήσεις και συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και κανονισμούς, όπως ISO. Τέλος, σημειώνεται ότι η αύξηση των εκπαιδεύσεων οφείλεται στην εκπαίδευση του νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού καθώς και στα πληθώρα ad hoc αιτήματα εκπαιδεύσεων σε θεματικές ενότητες που δεν υπήρχαν στο παρελθόν.

Για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. η αύξηση των εκπαιδευομένων από 17 εργαζόμενους το 2022 ανήλθε σε 36 εργαζόμενους το 2023 ενώ οι ώρες εκπαίδευσης σε 629 από 204 το 2022. Η αύξηση οφείλεται στην ενίσχυση της κουλτούρας για διαρκή εξέλιξη και κατάρτιση των εργαζομένων, καθώς και στην αύξηση του αριθμού των εργαζομένων, συνοδευόμενη από εκπαιδεύσεις για το νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό.

Τέλος, εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν δύο κύκλοι Επιχειρησιακών Αγγλικών (Business English), διάρκειας 100 ωρών.

Εκπαίδευση εργαζομένων με τις υψηλότερες και χαμηλότερες αποδοχές

Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	10.167	7.209	400	17.776
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	804	168	30	1.002
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	12,65	42,91	13,33	17,74

Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	66.188	109.824	229	176.241
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	7.233	1.780	129	9.142
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	9,15	61,70	1,78	19,28

Δαπάνες Κατάρτισης (σε ευρώ)	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
2023	2.900.000	3.081.481	29.421	6.010.902
2022	3.358.750	2.701.636	5.082	6.065.468

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά κατηγορία προσωπικού	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Κλάδος Τεχνικών	6,85	21,84	2,22	14,26
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών	15,64	3,39	1,85	9,85
Λοιπό Προσωπικό	6,74	2,87	-	5,14
Άνευ κατηγορίας	7,13	33,40	-	7,25
Ανώτατη Διοίκηση	19,46	135,14	13,33	45,82
Σύνολο	**9,50**	**18,45**	**3,96**	**13,34**



6.2.3. Αξιολόγηση και επιβράβευση εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης επιδρά ουσιαστικά στην αποτελεσματική οργάνωση και στη λειτουργία του και συμβάλει αξιοκρατικά στην ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων.

Αξιολόγηση

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης που εφαρμόζει, ο Όμιλος επιδιώκει τη συνεχή ανάπτυξη και ενδυνάμωση των εργαζομένων, αναδεικνύοντας το ταλέντο και τα δυνατά σημεία τους, εντοπίζοντας παράλληλα τις περιοχές που χρειάζονται περαιτέρω βελτίωση.

Πιο συγκεκριμένα, η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει Σύστημα Αξιολόγησης το οποίο αφορά το προσωπικό και τα στελέχη από το επίπεδο του Βοηθού Διευθυντή έως του απλού εργαζόμενου. Το σύστημα αυτό περιλαμβάνει τη χρήση κριτηρίων αξιολόγησης, τη διαβάθμιση της απόδοσης ανά κριτήριο με τη χρήση κλιμάκων συμπεριφορικής περιγραφής (BARS), την ύπαρξη συντελεστών βαρύτητας ανά κριτήριο, τη σύνδεση των αξιολογούμενων συμπεριφορών με τη στρατηγική της Εταιρείας και, τέλος, τη γνωστοποίηση της αξιολόγησης στους εργαζόμενους. Με τον τρόπο αυτό οι εργαζόμενοι αφενός αντιλαμβάνονται με σαφήνεια τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που προκύπτουν από το ρόλο τους, αφετέρου στοχεύουν στη βέλτιστη δυνατή απόδοσή τους. Τα στελέχη από το επίπεδο του Βοηθού Διευθυντή και άνω αξιολογούνται με βάση το σύστημα Μεταβλητών Αποδοχών Στελεχών ΔΕΗ (ΣΜΑΣ ΔΕΗ) που αποτελεί Παράρτημα της Πολιτικής Αποδοχών της Εταιρείας, επί τη βάσει της επίτευξης στόχων.

Οι ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. εφαρμόζουν Συστήματα Αξιολόγησης των εργαζομένων σύμφωνα με τον **Ειδικό Κανονισμό Φύλλων Αξιολόγησης**, ο οποίος είναι διαθέσιμος στην εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα (intranet) των Εταιρειών για την ενημέρωση όλων των εργαζομένων.

Παροχές και πρόσθετα προγράμματα

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι σήμερα αναζητούν επιπλέον προνόμια, παροχές και πλεονεκτήματα και επιλέγει να επιβραβεύει την αφοσίωση και τη συμβολή τους. Οι πρόσθετες παροχές για τους εργαζομένους αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης για τη ΔΕΗ Α.Ε., τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. περιλαμβάνουν:

Παροχές και προνόμια	Εργαζόμενοι			Στελέχη			Ανώτατα Στελέχη		
	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗΑΝ
Χορήγηση προγράμματος ομαδικής ασφάλισης	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Παροχή ειδικού τιμολογίου του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, με προκύπτουσα έκπτωση 30% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων και οικονομικών βοηθημάτων	•	•		•	•		•	•	
Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς / κατασκηνώσεις για τέκνα εργαζομένων (τυπικής ανάπτυξης και ΑμεΑ)	•		•	•		•	•		•
Παροχή διατακτικών σίτισης	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών	•			•			•		
Δωρεάν συμμετοχή των τέκνων των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς		•	•		•	•		•	•
Κάλυψη τμήματος ή συνόλου των δαπανών για τη συμμετοχή σε ιδιωτικές παιδικές κατασκηνώσεις για τέκνα εργαζομένων (τυπικής ανάπτυξης και ΑμεΑ)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους				•		•	•		•
Παροχή εταιρικού οχήματος και πάσης φύσεως δαπανών κίνησης							•		•
Πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus)							•		•
Δωρεάν διάθεση μετοχών (Stock Awards), όπως τα κίνητρα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών							•		•
Κάλυψη μέσω ειδικής ασφάλισης αστικής ευθύνης τα διοικητικά στελέχη της έναντι τρίτων								•	•

Στο πλαίσιο της εργασίας, ο Όμιλος χορηγεί εξοπλισμό όπως ηλεκτρικούς υπολογιστές, συσκευές κινητής τηλεφωνίας καθώς και δεδομένα κινητής τηλεφωνίας, ενώ καλύπτει το σύνολο των εξόδων για τους εργαζόμενους που μετακινούνται για επαγγελματικούς σκοπούς.



6.3. Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων μας

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, ATHEX SS-S6

Ουσιαστικό θέμα: Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία

Η μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων βρίσκεται στον πυρήνα της επιχειρηματικής πολιτικής και της φιλοσοφίας του Ομίλου ΔΕΗ, ενώ αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους παράγοντες για τη διασφάλιση της ανάπτυξής του. Ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί μια σειρά ενεργειών και πρωτοβουλιών επιδιώκοντας τη δημιουργία μιας ολοκληρωμένης κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία, την ενημέρωση των εργαζομένων και κατ' επέκταση την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων. Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτύξει μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που αφορά το σύνολο των εργαζομένων (Ομίλου και τρίτων) στις εγκαταστάσεις του, με σκοπό την αναγνώριση και την αντιμετώπιση των σχετικών κινδύνων, καθώς και τον περιορισμό των επιπτώσεων:



Σε αυτή την κατεύθυνση, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει θεσπίσει την **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία** με σκοπό την εξασφάλιση άριστων συνθηκών υγείας και ασφάλειας στους χώρους εργασίας και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας ασφαλούς εργασιακής συμπεριφοράς. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ακολουθεί επίσης αντίστοιχες αρχές στο πεδίο της **Πολιτική της Εταιρείας για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία**, η οποία αφορά τους εργαζόμενους της, το προσωπικό των εργολάβων και όλους όσους έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις της. Αντίστοιχα, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. διαθέτει διακριτή Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ)

Ο Όμιλος έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ), τα οποία είναι πιστοποιημένα από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO 45001** και συμμορφώνονται πλήρως με την Εθνική Νομοθεσία (Νόμος 3850/2010).

Πιο αναλυτικά, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ) για όλες τις εγκαταστάσεις της Α' Επικινδυνότητας, δηλαδή τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς (ΑΗΣ) και τα Ορυχεία, τα οποία καλύπτουν το σύνολο των εργαζομένων σε αυτές. Όσον αφορά τις λοιπές εγκαταστάσεις της Εταιρείας για τις οποίες υπάρχει απαίτηση για μελέτη ή/και κοινοποίηση σε εναρμόνιση με την οδηγία Seveso III (2012/18/ΕΕ), έχει θεσπιστεί ΣΔΥΑΕ σύμφωνα με το ανωτέρω πρότυπο. Σε αυτές τις εγκαταστάσεις συγκαταλέγονται 13 Αυτόνομοι Σταθμοί Παραγωγής (ΑΣΠ). Επιπλέον, έχει εγκατασταθεί και πιστοποιηθεί ΣΔΥΑΕ σύμφωνα με το ISO 45001 σε 2 Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ), 1 Τοπικό Σταθμό Παραγωγής (ΤΣΠ) και στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ).

Τέλος, βρίσκονται υπό εγκατάσταση και σε διαδικασία πιστοποίησης τα ΣΔΥΑΕ σύμφωνα με το ISO 45001 στους υπόλοιπους ΥΗΣ. Με σκοπό την εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας των ΣΔΥΑΕ, η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιεί συστηματικές εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας και εφαρμόζει μία αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς όλων των σχετικών κινδύνων. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί με το ISO 45001, και εντός του έτους 2023 ολοκληρώθηκε με επιτυχία η πρώτη ετήσια επιθεώρηση/ανανέωση της πιστοποίησης.

Αναγνώριση κινδύνων, εκτίμηση ρίσκου και διερεύνηση συμβάντων

Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ)

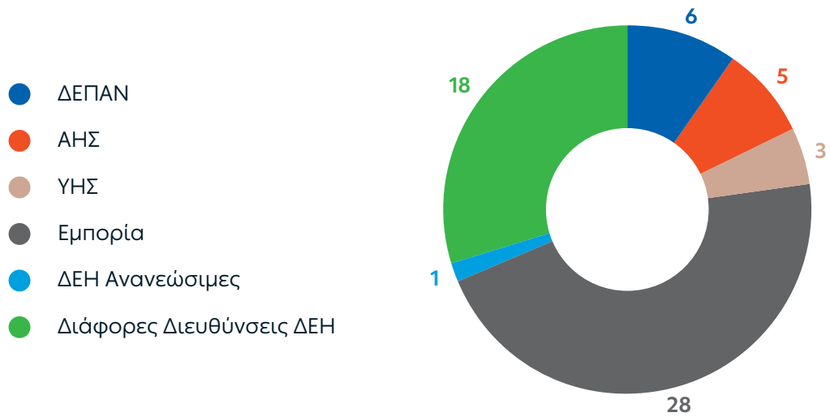
Με στόχο τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων οι οποίοι σχετίζονται με την εργασία, Οι εταιρείες του Ομίλου εκπονούν Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) βάσει του Ν. 3850/2010 και των διαδικασιών που περιγράφονται σε διεθνή πρότυπα. Οι ΜΕΕΚ περιλαμβάνουν τόσο τον ποιοτικό όσο και τον ποσοτικό προσδιορισμό, όπου αυτός απαιτείται, των κινδύνων και των βλαπτικών παραγόντων στους οποίους εκτίθενται οι εργαζόμενοι σύμφωνα με βάση την ισχύουσα Νομοθεσία.

Η ΜΕΕΚ κάθε χώρου πραγματοποιείται από εξειδικευμένο προσωπικό, κατόπιν διενέργειας μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων, καθώς και μέσω διαβούλευσης με τους εργαζομένους όλων των βαθμίδων, με τη χρήση τυποποιημένων και διαβαθμισμένων ερωτηματολογίων και περιλαμβάνει:

- τον εντοπισμό των επαγγελματικών κινδύνων
- τον προσδιορισμό των ατόμων που δύναται να υποστούν βλάβη από τους κινδύνους
- την εκτίμηση της επικινδυνότητας
- την αξιολόγηση της επάρκειας των υφισταμένων μέτρων.

Στο πλαίσιο εκπόνησης των ΜΕΕΚ έχουν χρησιμοποιηθεί **Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων** (φυσικών/χημικών), ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις με τους εργαζόμενους όλων των βαθμίδων. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι εντός του 2023 πραγματοποιήθηκαν Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων, 5.500 φυσικών και 4.000 χημικών, σε συνολικά 800 διαφορετικά σημεία (θέσεις εργασίας), που υπάγονται σε 61 υπηρεσιακές Μονάδες, όπως παρουσιάζονται ενδεικτικά στο παρακάτω διάγραμμα.

Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων το 2023 σε εργασιακούς χώρους της ΔΕΗ Α.Ε.



Μέσω των ΜΕΕΚ προσδιορίζονται τα σημεία ελέγχου τα οποία επιθεωρούνται τακτικά από εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις καθώς και οι πηγές του επαγγελματικού κινδύνου. Επίσης, διερευνάται η ανάληψη νέων μέτρων την εφαρμογή των οποίων οι πηγές κινδύνου δύναται να εξαλειφθούν και τυχόν επιπλέον μέτρα που η κάθε Εταιρεία καλείται συμπληρωματικά να λάβει για την προστασία των εργαζομένων. Τέλος, αξιολογούνται τα μέτρα πρόληψης που ήδη βρίσκονται σε εφαρμογή. Στη ΔΕΗ Α.Ε. η εκπόνηση των ΜΕΕΚ γίνεται από τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ), και η σχετική Διαδικασία περιλαμβάνεται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας της ΔΥΑΕ, πιστοποιημένο κατά **ISO 9001:2015**. Παράλληλα, η ΔΥΑΕ της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. πραγματοποίησε εντός του 2023, σε 62 Υπηρεσιακές Μονάδες της Εταιρείας (κ. υπηρεσίες, περιοχές, πρακτορεία, αποθήκες) αντίστοιχες μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων.

Στις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., καταγράφεται, μέσω ερωτηματολογίων, η εμπειρία των εργαζομένων σε σχέση με τον κίνδυνο, ενώ συντάσσονται εξειδικευμένοι **Πίνακες Εκτίμησης Επικινδυνότητας** ανά θέση εργασίας. Οι Πίνακες διανέμονται στο προσωπικό, κατά περίπτωση, και περιλαμβάνουν τους ενδεχόμενους κινδύνους, τα υφιστάμενα και προτεινόμενα μέτρα απομείωσης των κινδύνων, καθώς και τις ορθές πρακτικές ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος.

Συνολικά, τα μέτρα και ειδικότερα τα τεχνικά μέτρα τα οποία λαμβάνονται, σε συνέχεια της εκπόνησης των ΜΕΕΚ, συντελούν στη μείωση της επικινδυνότητας και τη μείωση της πιθανότητας εκδήλωσης συμβάντος. Ακόμη, τα οργανωτικά μέτρα συμβάλουν στον περιορισμό της έκθεσης του προσωπικού στον κίνδυνο που ενδέχεται να προκληθεί από κάποιο συμβάν, καθώς και στον περιορισμό των συνεπειών τους μέσω μέτρων ατομικής και ομαδικής προστασίας.

Η καταγραφή των κινδύνων πραγματοποιείται με αναφορά στον προϊστάμενο, είτε μέσω κυτίων παραπόνων είτε παρατηρήσεων Υγείας και Ασφάλειας. Ακόμη, δίνεται η δυνατότητα οι κίνδυνοι να αναφερθούν σε θεσμικό επίπεδο μέσω της **Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασί**α (ΕΥΑΕ), είτε μέσω άλλων διαδικασιών των Μονάδων. Εντός του 2023, στη ΔΕΗ Α.Ε. εκπονήθηκαν είτε επικαιροποιήθηκαν 30 ΜΕΕΚ, η κατανομή των οποίων παρουσιάζεται ενδεικτικά στο παρακάτω διάγραμμα. Αντίστοιχα στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εκπονήθηκαν ή επικαιροποιήθηκαν 22 ΜΕΕΚ.

Αριθμός Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου που εκπονήθηκαν για το έτος 2023 στη ΔΕΗ Α.Ε.



Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ)

Τα Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) εκπονούνται από τις Υπηρεσιακές Μονάδες των ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προκειμένου να αποτελέσουν ένα πρόγραμμα προετοιμασίας και αντιμετώπισης των εκτάκτων καταστάσεων. Οι καταστάσεις αυτές αφορούν πυρκαγιές, εκρήξεις, διαρροές αερίου, φυσικά γεγονότα (όπως σεισμοί, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα) καθώς και άλλα γεγονότα όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών και ένοπλες ληστείες. Οι επιθεωρήσεις και εκπαιδεύσεις στο πλαίσιο των ΣΑΕΚ διενεργούνται σε όλους τους εργασιακούς χώρους και στο σύνολο των Μονάδων. Συγκεκριμένα η Διεύθυνση Στέγασης και Μέριμνας Εγκαταστάσεων (ΔΣΜΕ) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει πιστοποιηθεί με ISO 9001:2015 «Σύστημα διαχείρισης Ποιότητας - Απαιτήσεις».

Ο Όμιλος ΔΕΗ επεκτείνει την εφαρμογή και τήρηση των μέτρων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, συμπεριλαμβανομένων ανάλογα με την περίπτωση των ΜΕΕΚ και ΣΑΕΚ, στους εργαζόμενους των εργολάβων είτε των υπεργολάβων οι οποίοι εργάζονται στους ίδιους χώρους είτε εκτελούν παρόμοιες εργασίες. Ειδικά για τους **εργολάβους** και τους **υπεργολάβους** ισχύουν και τα εξής:

- **Σύμβαση:** Στις Συμβάσεις περιλαμβάνεται η δέσμευση του εργολάβου για την τήρηση της Νομοθεσίας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Η δέσμευση αφορά, την κατάθεση Σχεδίου Ασφάλειας Εργασίας (ΣΑΥ) και Φακέλου Ασφάλειας Εργασίας (ΦΑΥ), την εξασφάλιση των κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ), τη διαθεσιμότητα των εκάστοτε απαραίτητων αδειών για το προσωπικό και τα μηχανήματα και την παρουσία Τεχνικού Ασφάλειας. Επιπλέον, στις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. η συστηματική παράλειψη είτε της τήρησης των κανόνων υγείας και ασφαλείας των εργαζομένων είτε της προστασίας του περιβάλλοντος, αποτελεί λόγο καταγγελίας σε όλες τις Συμβάσεις.
- **Εγκατάσταση Εργολάβου:** Πριν την εγκατάσταση, πραγματοποιείται συνάντηση μεταξύ των εκπροσώπων του Εργολάβου και της Εταιρείας (ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.), προκειμένου ο εκπρόσωπος του Αναδόχου να ενημερωθεί για θέματα Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας, ότι αντίστοιχες συναντήσεις θα επαναλαμβάνονται περιοδικά, κατά την κρίση της Εταιρείας, και ότι επιπλέον, κατά την εκτέλεση του έργου θα απαιτείται καλή συνεργασία με τους Τεχνικούς Ασφαλείας (και κατά περίπτωση τους Ιατρούς Εργασίας) των συνεργαζόμενων αναδόχων εταιρειών.
- **Δέσμευση Εργολάβου:** Οι εργολάβοι της ΔΕΗ Α.Ε. και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεσμεύονται εγγράφως, εκ μέρους αυτών και του προσωπικού τους, για την τήρηση συγκεκριμένων κανόνων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και παραλαμβάνουν ενυπόγραφα μια σειρά εντύπων (ΣΑΥ & ΦΑΥ). Τα έντυπα αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την Πολιτική της Εταιρείας για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία, (η Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας κοινοποιήθηκε στους αναδόχους αμέσως μετά την έγκρισή της, καθώς υπήρχαν συμβάσεις που είχαν ήδη εκκινήσει εντός του προηγούμενου έτους), τις βέλτιστες πρακτικές Υγείας και Ασφάλειας της εγκατάστασης κτλ. Ακόμη, για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. οι «ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ» αποτελούν συμβατικό τεύχος και παραλαμβάνονται από τον ανάδοχο με την υπογραφή της σύμβασης.
- **Επιθεώρηση Εργολάβου:** Χρησιμοποιείται το Ερωτηματολόγιο Επιθεώρησης Εργολάβου και το Δελτίο Αξιολόγησης Εργολάβου σχετικά με τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

  Στη ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιούνται τουλάχιστον δύο ειδών επιθεωρήσεις/αξιολογήσεις εργολάβων, με αντίστοιχα ερωτηματολόγια:

  ✓ Επιθεωρήσεις/αξιολογήσεις στα πλαίσια των ΣΔΥΑΕ (ISO45001), σε όσες Μονάδες είναι πιστοποιημένες ή έχουν ΣΔΥΑΕ υπό εγκατάσταση/πιστοποίηση. Σε αυτές τις Μονάδες η αξιολόγηση αφορά το σύνολο των εργολάβων.

  ✓ Επιθεωρήσεις/αξιολογήσεις στα πλαίσια των Επιθεωρήσεων Γ' Επιπέδου, από στελέχη της ΔΥΑΕ και της οικείας Γενικής Διεύθυνσης, που γίνονται δειγματοληπτικά σε όλες τις κατηγορίες Μονάδων, ανεξάρτητα από το αν έχουν εγκαταστημένο/πιστοποιημένο ΣΔΥΑΕ.

  Για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατά τη διάρκεια των εργασιών, γίνονται δειγματοληπτικά επιθεωρήσεις τήρησης μέτρων υγείας και ασφάλειας στο πεδίο από τους εργαζομένους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και από 3η εταιρεία με συγκεκριμένα ερωτηματολόγια και με τη χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής. Η διαδικασία ετήσιας Αξιολόγησης αναδόχου προβλέπεται συμβατικά και η Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία αποτελεί ένα από τα κριτήρια αξιολόγησης.

Επιπλέον διαδικασίες

Στο πλαίσιο εκτίμησης του κινδύνου και διερεύνησης των συμβάντων, στη ΔΕΗ Α.Ε. και στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αξιολογείται η ορθή ή μη χρήση των **Μέσων Ατομικής** (ΜΑΠ) και **Ομαδικής Προστασίας** (ΜΟΠ).

Η διερεύνηση συμβάντων που σχετίζονται με την εργασία στη ΔΕΗ Α.Ε. και τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., πραγματοποιείται μέσω της **Μόνιμης Οδηγίας Διαδικασιών** ΜΟΔ 9-2 (3η Έκδοση) σύμφωνα με τη σχετική Νομοθεσία. Τα στοιχεία των ατυχημάτων συγκεντρώνονται στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) της κάθε Εταιρείας, όπου πραγματοποιείται η στατιστική τους επεξεργασία καθώς και ο σχολιασμός των κυριότερων περιστατικών. Σκοπός είναι η εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την εξέλιξή των συγκεκριμένων περιστατικών, η διερεύνηση των αιτιών και η λήψη των κατάλληλων μέτρων για τον περιορισμό τους.

Κίνδυνοι και είδη τραυματισμών

Οι εργασιακοί κίνδυνοι περιγράφονται αναλυτικά στις Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) κάθε Υπηρεσιακής Μονάδας.

Στους κινδύνους για τους εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε. και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. περιλαμβάνονται οι φυσικοί, χημικοί, βιολογικοί, εγκάρσιοι είτε οργανωτικοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένων των ψυχοκοινωνικών κινδύνων, καθώς και οι κίνδυνοι από κτιριακές δομές, μηχανές, ηλεκτρικές εκρήξεις και επικίνδυνες ουσίες.

Από τους παραπάνω καταγεγραμμένους κινδύνους, οι κίνδυνοι που προκάλεσαν είτε συνέβαλαν σε τραυματισμούς (ατυχήματα κατά ESAW) στους εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε., σύμφωνα με τη μεθοδολογία "European Statistics on Accidents at Work" (ESAW), κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας παρουσιάζονται στη συνέχεια:

Κίνδυνοι	Συχνότητα
Μηχανήματα	
Σκόνες, αέρια, υγρά χημικά	
Λοιποί παράγοντες, μετακίνηση εντός των ΑΗΣ, επιφάνειες εργασίας	

Κατά τη διαδικασία υπολογισμού των ατυχημάτων κατά ESAW καταρχήν υπολογίζονται τα συνολικά **ατυχήματα (τραυματισμοί)**, που προκύπτουν μετά την αφαίρεση των παθολογικών περιστατικών από τα συνολικά **περιστατικά** που καταγράφηκαν. Στη συνέχεια αφαιρούνται τα ατυχήματα κατά τη μετάβαση προς και από την εργασία (ώστε να προκύψουν τα αμιγώς εργασιακά ατυχήματα), και τα ατυχήματα με απουσία έως τριών ημερών. Επομένως, τα «Ατυχήματα κατά ESAW» αφορούν τα αμιγώς εργασιακά ατυχήματα, με διάρκεια απουσίας άνω των 3 ημερών, και τα ατυχήματα αυτά γίνονται αντικείμενο της περαιτέρω στατιστικής επεξεργασίας. Τα τυχόν θανατηφόρα ατυχήματα καταγράφονται ξεχωριστά και χρήζουν ειδικής αντιμετώπισης και αξιολόγησης.

Τα κύρια είδη τραυματισμών στην εργασία στη ΔΕΗ Α.Ε. και στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. περιγράφονται αναλυτικά στην αντίστοιχη εταιρική **Στατιστική Ανάλυση Ατυχημάτων** του έτους 2023. Τα δημοσιευμένα περιστατικά αφορούν το σύνολο των περιστατικών για όλους τους εργαζομένους.

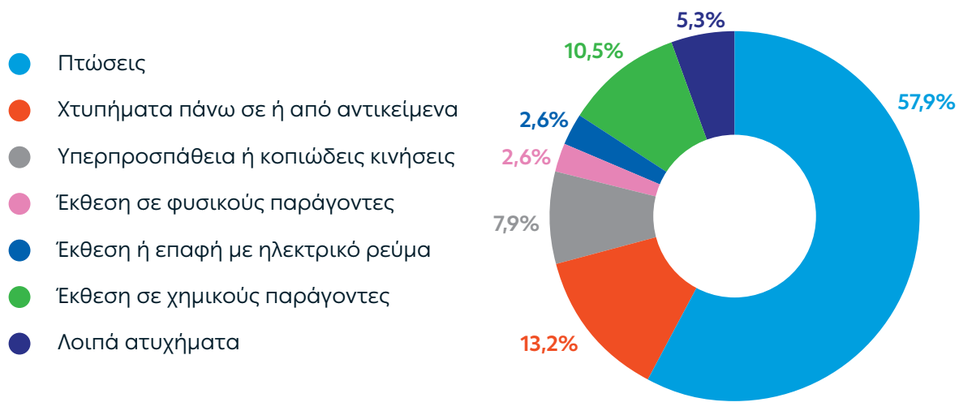
Συγκεκριμένα, για τη ΔΕΗ Α.Ε. τα **ατυχήματα κατά ESAW** ανάλογα με τη **φύση** τους, κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας κατηγοριοποιούνται ως εξής:

Ατυχήματα κατά ESAW	Συχνότητα
Πτώσεις	
Χτυπήματα πάνω σε ή από αντικείμενα	
Έκθεση σε χημικούς παράγοντες	
Υπερπροσπάθεια ή κοπιώδεις κινήσεις	

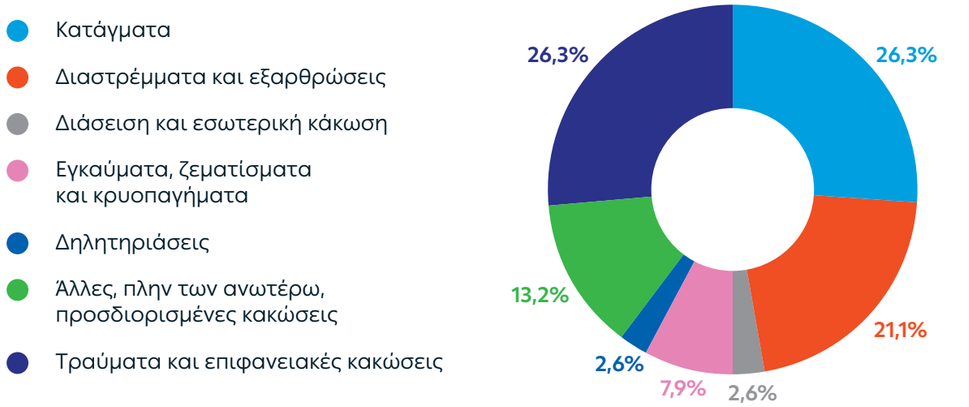
Ακόμη, τα ατυχήματα σύμφωνα με τη **φύση της κάκωσης** για τη ΔΕΗ Α.Ε., ταξινομούνται κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας στις ακόλουθες κατηγορίες (αφορά τα Ατυχήματα κατά ESAW):

Κίνδυνοι	Συχνότητα
Τραύματα και επιφανειακές κακώσεις	
Κατάγματα	
Διαστρέμματα και εξαρθρώσεις	

Ποσοστά ατυχημάτων (κατά ESAW) σε σχέση με τη φύση του ατυχήματος



Ποσοστά μη θανατηφόρων ατυχημάτων (κατά ESAW) σε σχέση με τη φύση της κάκωσης



Σημειώνεται ότι, σε περίπτωση που υπάρξουν θανατηφόρα συμβάντα στη ΔΕΗ Α.Ε. αυτά διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης **Επιτροπών Διερεύνησης και Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης**, τα ευρήματα των οποίων καταγράφονται σε Πορίσματα που υποβάλλονται στη Διοίκηση. Κατά το έτος 2023 δε συγκροτήθηκε η εν λόγω Επιτροπή, καθώς δεν υπήρξαν θανατηφόρα συμβάντα. Με βάση τα ανωτέρω, λαμβάνονται μέτρα βελτίωσης του συστήματος και των διαδικασιών διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ενώ πραγματοποιείται συνεχής επανεκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα μεθόδων ασφαλούς εργασίας.

Αντίστοιχα, για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. οι **κίνδυνοι τραυματισμού** με σοβαρές συνέπειες, οι οποίοι σχετίζονται με την εργασία προκύπτουν από:

- Ηλεκτρικό τόξο
- Χειρισμό εξοπλισμού
- Πτώση από ύψος είτε σκάλα
- Γλίστρημα, παραπάτημα, πτώση
- Τροχαία ατυχήματα.

Επιπρόσθετα, οι κύριοι **τύποι τραυματισμών** κατά τη διάρκειας της εργασίας στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αφορούν:

1) Τραύματα από επιφανειακές κακώσεις
2) Κατάγματα
3) Εξαρθρώματα, διαστρέμματα και εξαρθρώσεις
4) Εγκαύματα, ζεματίσματα και κρυοπαγήματα
5) Πολλαπλές κακώσεις/τραύματα
6) Διάσειση και εσωτερική κάκωση
7) Άλλες προσδιοριζόμενες κακώσεις/τραύματα που δεν περιλαμβάνονται αλλού.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ασχολούνται κυρίως με εργασίες γραφείου και, συνεπώς, έχουν συγκριτικά περιορισμένη έκθεση σε κινδύνους. Από το σύνολο των εργαζομένων, 21 εργαζόμενοι απασχολούνται καθημερινά στα εργοτάξια κατασκευής φωτοβολταϊκών πάρκων στη Δυτική Μακεδονία. Οι κύριοι τύπου τραυματισμών που σχετίζονται με την εργασία είναι τα κατάγματα, τα διαστρέμματα και οι εξαρθρώσεις. Στην Εταιρεία, ο κίνδυνος για την ασφάλεια και την υγεία που οδήγησε σε τραυματισμούς με σοβαρές συνέπειες εντός του 2023, εντάσσεται στην κατηγορία «απροσεξία/παγετός». Το σύνολο των ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών καταγράφονται στο βιβλίο ατυχημάτων, αναγγέλλονται στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ) ενώ ενημερώνεται η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) της ΔΕΗ Α.Ε. Στο πλαίσιο του ελέγχου, πραγματοποιούνται περιστασιακές επισκέψεις σε υφιστάμενα είτε υπό κατασκευή έργα της Εταιρείας με σκοπό την επίβλεψη των εργασιών.

Ακόμη, η καταγραφή των κινδύνων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. πραγματοποιείται από τα συναρμόδια **Βασικά Οργανικά Κλιμάκια** (ΒΟΚ) σε συνεργασία με το Κλιμάκιο Διαχείρισης Κινδύνων (ΚΕΔΚ). Οι Διευθυντές των ΒΟΚ αναγνωρίζουν, αξιολογούν και χαρακτηρίζουν τους κινδύνους, ενημερώνοντας τον Διευθυντή του ΚΕΔΚ. Οι κίνδυνοι υγείας και ασφάλειας έχουν οδηγήσει σε έργα και δράσεις τα οποία αποσκοπούν στο μετριασμό των επιπτώσεών των κινδύνων. Τα έργα αυτά επικεντρώνονται στη βελτίωση του εξοπλισμού και των διαδικασιών, στην παροχή εκπαιδεύσεων, στην ενίσχυση της επίβλεψης και των ελέγχων, καθώς και στη συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας σε ζητήματα Υγείας και Ασφάλειας.

Τέλος, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εφαρμόζει τα πρότυπα ISO (31000:2018, 31010:2019) μέσω του εγκεκριμένου Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και της δομής τριών γραμμών άμυνας, οι οποίες περιλαμβάνουν τα αρμόδια Βασικά Οργανικά Κλιμάκια (ΒΟΚ), το ΚΕΔΚ και τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Ανά τακτά χρονικά διαστήματα, δηλαδή σε διάστημα εξαμήνου, έτους και διετίας, η Εταιρεία αξιολογεί το Εταιρικό Πλαίσιο Διαχείρισης Κινδύνων, το Μητρώο, τους κίνδυνους και τις ασφαλιστικές δικλίδες. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ενσωματώνονται στο ισχύον πλαίσιο, όπως προβλέπεται στα σχετικά πρότυπα ISO.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχει ενσωματώσει τη Διαδικασία Αναγνώρισης Κινδύνων Υγείας και Ασφάλειας και τη Διαχείρισης Ασφαλείας Εργαζομένων στο ενοποιημένο Συστήμα Ποιότητας Υγείας Ασφάλειας και Περιβάλλοντος. Σύμφωνα με αυτές αλλά και με τη Διαδικασία για την Προετοιμασία και Ανταπόκριση σε επείγοντα περιστατικά, του ενιαίου συστήματος ISO – ESMS, προβλέπεται η καταγραφή και η διαχείριση, ατυχήματος αλλά και του παραλίγο ατυχήματος στο βιβλίο ατυχημάτων.

Σε περίπτωση ατυχήματος, ο αρμόδιος Τεχνικός Ασφαλείας (ΤΑ) ενημερώνει τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εταιρείας ο οποίος ανάλογα με τη σοβαρότητα του συμβάντος κρίνει αν θα πρέπει να ενημερωθούν και τα υπόλοιπα στελέχη της Διοίκησης. Στη συνέχεια συντάσσεται έκθεση ατυχήματος από τον Τεχνικό Ασφαλείας με σκοπό τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη των απαραίτητων διορθωτικών ενεργειών, σύμφωνα με τις προαναφερόμενες διαδικασίες.

Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας

Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) της ΔΕΗ Α.Ε. είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων της υγείας και ασφάλειας. Η Διεύθυνση διαθέτει πιστοποιητικά κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, EN ISO 45001:2018 και ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015 για το συνδυασμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που εφαρμόζει.

Με σκοπό την επίβλεψη και τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας αλλά και προάγοντας την υγεία των εργαζομένων η Εταιρεία διαθέτει Τεχνικούς Ασφαλείας (Τ.Α.) Ιατρούς Εργασίας (Ι.Ε) και νοσηλευτές. Ο αριθμός των **Τεχνικών Ασφαλείας (Τ.Α.)** για το 2023 ανέρχεται σε περίπου 60, με τον ακριβή αριθμό να μεταβάλλεται λόγω της ίδρυσης νέων υπηρεσιακών Μονάδων και Δραστηριοτήτων και την κατάργηση ή συγχώνευση ορισμένων παλαιότερων μονάδων.

Οι **Ιατροί Εργασίας (Ι.Ε.)** ανέρχονται σε περίπου 20. Μέσω συμβάσεων ΕΞΥΠΠ (Εξωτερικών Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης), οι Ι.Ε. παρέχουν υπηρεσίες και στις άλλες εταιρείες του Ομίλου (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.).

Τέλος, ο αριθμός των **Νοσηλευτών** ανέρχεται σε περίπου 70, οι οποίοι εργάζονται σε Σταθμούς Α' Βοηθειών αλλά και σε αποκεντρωμένες υπηρεσίες της εταιρείας σε όλη τη χώρα, και εξυπηρετούν τους εργαζόμενους των υπηρεσιακών Μονάδων τόσο της ΔΕΗ Α.Ε. όσο και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (μέσω συμβάσεων ΕΞΥΠΠ).

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εντός του 2023 απασχολήθηκαν 13 Τεχνικοί Ασφάλειας, 28 Ιατροί Εργασίας και καθόλου νοσηλευτές.

Ο ρόλος των Τεχνικών Ασφαλείας είναι σημαντικά αναβαθμισμένος, και σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν αναλάβει θέσεις με ιεραρχική ευθύνη. Παράλληλα, λειτουργούν **Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας της Εργασίας** (ΕΥΑΕ), οι οποίες αναλαμβάνουν συμβουλευτικό ρόλο προς τη Διοίκηση, εκπροσωπώντας τους εργαζόμενους σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Στον Όμιλο ΔΕΗ ασκείται η Ιατρική της Εργασίας, η οποία συμβάλλει στη διατήρηση της υγείας των εργαζομένων, στην πρόληψη των επαγγελματικών ασθενειών και στην αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας. Οι στόχοι του θεσμού της Ιατρικής της Εργασίας είναι:

- Η διεξαγωγή εξειδικευμένου προληπτικού ιατρικού ελέγχου για κάθε ομάδα εργαζομένων.
- Η σύνδεση των ευρημάτων του ελέγχου με τις ιδιαίτερες συνθήκες εργασίας κάθε ομάδας (χώρους εργασίας, βλαπτικούς παράγοντες στους οποίους εκτίθεται κ.λπ.).
- Η παρέμβαση για τη βελτίωση των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας, όπου είναι αναγκαίο.

Οι **Ιατροί Εργασίας** παρέχουν υποδείξεις και συμβουλές, γραπτώς είτε προφορικώς, σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Οι ιατροί, πραγματοποιούν ενημερώσεις σε θέματα υγείας, στο σύνολο του προσωπικού και παραπέμπουν για εργαστηριακούς είτε κλινικούς ελέγχους, στις περιπτώσεις που αυτό κριθεί απαραίτητο. Σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα της ΔΕΗ Α.Ε. έχει οριστεί ένας Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.) ο οποίος διοικητικά υπάγεται στον Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΕΗ Α.Ε./ΔΥΑΕ ή είναι εξωτερικός συνεργάτης αυτής. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται και ενημερώνεται σχετικός Ατομικός Ιατρικός Φάκελος.

Ακόμη, προσφέρονται στους εργαζόμενους οι ακόλουθες υπηρεσίες υγείας:

- **Ιατρεία Πρώτων Βοηθειών και Ασθενοφόρα**, τα οποία διατίθενται σε εγκαταστάσεις Α΄ Επικινδυνότητας δηλαδή στους Σταθμούς και στα Ορυχεία.
- **Κεντρικά και Αποκεντρωμένα Γραφεία**, τα οποία παρακολουθούν τις ημέρες ασθενείας και τη δικαιολόγησή τους.
- **Προληπτικός έλεγχος υγείας**, ο οποίος παρέχεται σε όλο το προσωπικό (Ομαδικό Ασφαλιστήριο Υγείας και σύμβαση με ιδιωτικό νοσοκομείο)
- **Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης** οι οποίες προσφέρονται από ψυχίατρο, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς, κεντρικά είτε αποκεντρωμένα.

Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. διασφαλίζει την ποιότητα των ανωτέρω υπηρεσιών και επιδιώκει να διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτές, μέσω της εφαρμογής των ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων αλλά και μέσω τακτικών επιθεωρήσεων με σκοπό τον εντοπισμό ανασφαλών καταστάσεων. Η ποιότητα των υπηρεσιών διασφαλίζεται επίσης θεσμικά, με τη λειτουργία της **Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας & Πρόληψης** (ΕΣΥΠΠ), τον Τεχνικό Ασφάλειας και τον Ιατρό Εργασίας σε όλες τις Μονάδες, καθώς και μέσω του προτύπου **ISO 45001**.

Οι Ιατροί Εργασίας των εταιρειών ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμβάλλουν παράλληλα στην τελική διαμόρφωση της πιστοποίησης του κάθε εργαζόμενου σε ότι αφορά την Ιατρική Καταλληλότητα μέσω της έκδοσης της **Βεβαίωσης Ιατρικής Καταλληλότητας** για την εργασία. Από τα στοιχεία που συλλέγονται, εφόσον απαιτηθεί, πραγματοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Έκδοση γραπτών οδηγιών σχετικά με τα επιπλέον μέτρα που απαιτούνται ανάλογα με την περίσταση.
- Οργάνωση σεμιναρίων για την προαγωγή και προστασία της υγείας.
- Οργάνωση σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών.
- Παροχή υποδείξεων και συστάσεων στους εργαζομένους.

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., ένας Ιατρός Εργασίας επισκέπτεται μηνιαία την Εταιρεία, ή και συχνότερα αν χρειαστεί, προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες των εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι έχουν τη δυνατότητα να υποβάλλουν προτάσεις βελτίωσης σχετικά με θέματα που τους αφορούν, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας. Οι προτάσεις των εργαζομένων καθώς και οι παρατηρήσεις και οι προτάσεις των Τεχνικών Ασφαλείας και του Ιατρού Εργασίας λαμβάνονται υπόψιν για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία

Στον Όμιλο ΔΕΗ, δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενεργό συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζομένων κατά την ανάπτυξη, την εφαρμογή και την αξιολόγηση του Σύστηματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Παράλληλα, επιδιώκεται η διασφάλιση άμεσης πρόσβασης των εργαζομένων σε πληροφορίες σχετικές με την υγεία και ασφάλεια.

Στις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχουν συσταθεί **Επιτροπές Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας** (ΕΥΑΕ) σε όσες Μονάδες οι εργαζόμενοι το αποφασίσουν, ενώ η ιεραρχία τους ενθαρρύνει

σε αυτό με ποικίλους τρόπους. Οι Επιτροπές διαβουλεύονται με τους εκπροσώπους των εργαζομένων και εξασφαλίζουν εγγράφως, είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, τη συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία διαβούλευσης. Οι αρμοδιότητες των Επιτροπών (ΕΥΑΕ) της ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ακολουθούν τα άρθρα 4 έως 7 του Ν. 3850/2010, βάσει των οποίων συμμετέχουν σε τριμηνιαίες συνεδριάσεις με το Διευθυντή, τον Τεχνικό Ασφάλειας και τον Ιατρό Εργασίας. Πιο αναλυτικά, οι αρμοδιότητες των Επιτροπών περιλαμβάνουν:

- Τη μελέτη των συνθηκών εργασίας στην εκάστοτε εταιρεία, την πρόταση μέτρων για τη βελτίωσή τους, την παρακολούθηση της τήρησης των μέτρων και τη συμβολή των εργαζομένων στην εφαρμογή τους.
- Την πρόταση κατάλληλων μέτρων για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων είτε παρόμοιων συμβάντων.
- Την επισήμανση των επαγγελματικών κινδύνων στους χώρους και στις θέσεις εργασίας καθώς και την πρόταση μέτρων για την αντιμετώπισή τους, συμβάλλοντας έτσι στη διαμόρφωση της πολιτικής της επιχείρησης για την πρόληψη των κινδύνων.
- Την ενημέρωσή τους από τη Διοίκηση σχετικά με στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών.
- Την ενημέρωσή τους για την εισαγωγή νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων, στον βαθμό που αυτά επηρεάζουν τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- Την εμπλοκή της Διοίκησης σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος, εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας.
- Τη συμμετοχή εμπειρογνωμόνων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.

Κατά το 2023, στη ΔΕΗ Α.Ε. ενδεικτικά αναφέρονται 16 Επιτροπές (ΕΥΑΕ) που υφίστανται σε ΑΗΣ, ΥΗΣ, στα Ορυχεία της Δυτικής Μακεδονίας καθώς και στις κεντρικές υπηρεσίες (ΔΜΕΠΟ, ΔΑΕ), για τις οποίες μάλιστα, κατόπιν σχετικής πρόσκλησης της ΔΥΑΕ βρίσκονταν υπό προγραμματισμό η εκπαίδευση των μελών τους.

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. βρίσκονταν σε εξέλιξη η εκλογή νέων Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ) βάσει του Ν.3850/2010. Οι ΕΥΑΕ αποτελούνται από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που ανακύπτουν μέσα στην επιχείρηση και σχετίζονται με τις αρμοδιότητές τους. Η ενημέρωση των εργαζομένων για πληροφορίες σχετικές με θέματα υγείας και ασφάλειας πραγματοποιείται από την άμεση ιεραρχία, από τους οικείους Τεχνικούς Ασφαλείας είτε μέσω αναρτήσεων στο εταιρικό portal.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχουν ενημερωθεί από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τη δυνατότητα συγκρότησης Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, με σκοπό τη διαβούλευση σχετικών θεμάτων με την Εταιρεία. Ωστόσο, μέχρι σήμερα, στην Εταιρεία δεν έχει προχωρήσει η συγκρότηση Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας.

Τέλος, στις εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχουν συσταθεί Ομάδες Διαχείρισης του Συστήματος Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, στις Μονάδες αυτό εφαρμόζεται, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001. Η κάθε Ομάδα Διαχείρισης μπορεί να περιλαμβάνει, εκτός από τη Διοίκηση, τον Τεχνικό Ασφαλείας και τον Ιατρό Εργασίας, και εκπροσώπους των εργαζομένων, οι οποίοι μπορεί να είναι μέλη της αντίστοιχης Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ή διαβουλεύεται και συνεργάζεται με αυτούς.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

Οι εκπαιδεύσεις των εργαζομένων της ΔΕΗ Α.Ε. σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας πραγματοποιούνται από τη Διεύθυνση Προσλήψεων και Εκπαίδευσης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ). Τα προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα Υγεία και Ασφάλειας στην Εργασία έχουν σκοπό την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων, μεθόδων και συμπεριφορών ασφαλείας των εκπαιδευόμενων και απευθύνονται:

- Σε νεοπροσλαμβανόμενο προσωπικό
- Σε προσωπικό με σύμβαση ορισμένου χρόνου των Ορυχείων και των Σταθμών Παραγωγής
- Στο σύνολο του προσωπικού της Επιχείρησης και τρίτων.

Το 2023, σημειώθηκε σημαντική αύξηση των ωρών εκπαίδευσης και κατάρτισης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία. Αναλυτικά, οι ανθρωποώρες κατάρτισης παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Ανθρωποώρες κατάρτισης στη ΔΕΗ Α.Ε.[57]	Άντρες	Γυναίκες	Σύνολο
2022	10.738	2.599	**13.337**
2023	18.742	4.978	**23.720**

Η αύξηση των ανθρωποωρών κατάρτισης σε θέματα υγείας και ασφάλειας στη ΔΕΗ Α.Ε. αποδίδεται στην εκπαίδευση του εποχικού προσωπικού της Γενικής Διεύθυνσης Λειτουργιών Παραγωγής (ΓΔ/ΛΠ), αποδεικνύοντας τη διαρκή δέσμευση της Εταιρείας στην ασφάλεια. Επιπλέον, η αύξηση αυτή οφείλεται στην υλοποίηση πολλαπλών κύκλων σεμιναρίων στο πλαίσιο του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ). Τέλος, το 2023 παρεχόταν πιστοποιημένη εκπαίδευση στην Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση και στη χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή, με πιστοποιημένους εσωτερικούς εκπαιδευτές της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ).

57. Περιλαμβάνει ανθρωποώρες κατάρτισης και εκπαίδευσης σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στους εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε., σε προσωπικό αναδόχου, σε πρακτικά ασκούμενους και σε τρίτους. Συγκεκριμένα, οι ανθρωποώρες εκπαίδευσης αποκλειστικά σε εργαζομένους της ΔΕΗ Α.Ε. ανήλθε το 2023 σε 22.071.

Η θεματολογία των σεμιναρίων της ΔΕΗ Α.Ε. περιλαμβάνει:

Τίτλοι Προγραμμάτων Υγείας & Ασφάλειας
CPR-AED - Βασική υποστήριξη της ζωής και αυτόματη εξωτερική απινίδωση
Ασφάλεια εργασίας για το προσωπικό κατηγοριών Τ4-Τ5 της ΓΔ/Λ.Π.
Ασφαλής εργασία με θειικό οξύ
Διαχείριση επικίνδυνων ουσιών στο χώρο εργασίας
Διαχείριση εργασιακών συμβάντων σε θέματα υγείας και ασφάλειας
Εκπαίδευση εποχικού τεχνικού προσωπικού των λιγνιτικών σταθμών της ΓΔ/Λιγνιτικής παραγωγής σε θέματα υγείας & ασφάλειας εργασίας
Εκπαίδευση εποχικού τεχνικού προσωπικού των ορυχείων σε θέματα υγείας & ασφάλειας εργασίας
Εκπαίδευση και πιστοποίηση ιατρών και νοσηλευτών ΔΕΗ ως εκπαιδευτών Α' βοηθειών ΚΑΡΠΑ και ΑΕΑ
Εκπαίδευση ομάδας πρώτων βοηθειών των κεντρικών υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. στο πλαίσιο εφαρμογής του ΣΑΕΚ
Εκπαίδευση ομάδας πυρασφάλειας στο πλαίσιο εφαρμογής του σχεδίου αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
Εκπαίδευση ομάδων πυρασφάλειας ΑΗΣ Κομοτηνής σε θέματα πυρασφάλειας - πυροπροστασίας
Εκπαίδευση προσωπικού ΑΗΣ Κομοτηνής σε θέματα υγείας & ασφαλείας στην εργασία
Εκπαίδευση προσωπικού σε περιπτώσεις αντιμετώπισής εκτάκτων καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
Εκπαίδευση συντονιστών & υπευθύνων εκκένωσης περιοχών (ΥΕΠ) στο πλαίσιο εφαρμογής του ΣΑΕΚ, των κεντρικών υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε.
Εκπαίδευση συντονιστών και ομάδων δράσης στο πλαίσιο εφαρμογής του σχεδίου αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
Εκπαίδευση συντονιστών στην εφαρμογή του σχεδίου αντιμετώπισης έκτακτων καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
Εκπαίδευση τεχνικού προσωπικού των λιγνιτών σταθμών της ΓΔ/λιγνιτικής παραγωγής σε θέματα υγείας & ασφαλείας στην εργασία
Εκτίμηση επαγγελματικού κινδύνου
Ενεργητική και παθητική πυροπροστασία
Ενημέρωση του νοσηλευτικού προσωπικού για τη χρήση της νέας εφαρμογής Ιπποκράτης
Εσωτερικοί επιθεωρητές συστημάτων διαχείρισης υγείας & ασφάλειας στην εργασία 45001:2018
Η ποινική ευθύνη συμπεριφοράς του επιβλέποντος μηχανικού και τεχνικού ασφαλείας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους
Νέες ρυθμίσεις σε θέματα υγείας των εργαζομένων- ειδικά ψυχοκοινωνικά θέματα
Τεκμηρίωση συμβάσεων σε θέματα ΥΑΕ και εφαρμογή ΣΑΥ

Στο πλαίσιο των σεμιναρίων που προσφέρονται στους εργαζομένους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΝΠ), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΔΥΑΕ), συμπεριλαμβάνεται το διήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα με θέμα «Παροχή Α' Βοηθειών Προσωπικού», το οποίο καλύπτει θεματικές όπως:

- Παροχή Πρώτων Βοηθειών
- Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΑ)
- Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (AED)

Αναλυτικά, τα προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν, ο αριθμός των συμμετεχόντων και η διάρκεια των εκπαιδεύσεων στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Πρόγραμμα	Αριθμός συμμετεχόντων	Αριθμός συμμετεχόντων που έλαβαν πιστοποίηση εντός του 2023	Διάρκεια προγράμματος
SIF & VFL Training & Coaching – Early Impact	30	-	960 ώρες θεωρίας 450 ώρες πρακτικής
SIF Training & Coaching – Bridging Phase	119	-	952 ώρες θεωρίας 714 ώρες πρακτικής
Παροχή Ά Βοηθειών	361	226	5.776 ώρες
ΣΑΕΚ: Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων	162	162	1.296 ώρες
Ασφαλής Οδήγηση	78 Επαγγελματίες Οδηγοί Ι.Χ. 11 Επαγγελματίες Οδηγοί Βαρέων Οχημάτων 260 Οδηγοί με Εξουσιοδότηση	89	1.396 ώρες θεωρίας 1.396 ώρες πρακτικής
Τεχνικοί Ασφαλείας	14	14	1.680 ώρες
Ενημέρωση Εργολάβων: Εργασία σε Ύψος	475	-	3.800 ώρες θεωρίας 3.800 ώρες πρακτικής
Ενημέρωση σε Τρίτους	30	-	240 ώρες θεωρίας 480 ώρες πρακτικής
Σύνολο	**1.540[58]**	**491**	**22.940 ώρες**

58 - Σημειώνεται ότι οι εργαζόμενοι της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. που παρακολούθησαν εκπαιδευτικά προγράμματα το έτος 2023 ανέρχονται σε 1.020., εκ των οποίων 83 έχουν παρακολουθήσει περισσότερα του ενός εκπαιδευτικά προγράμματα.

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., το 2023 εκπαιδεύτηκαν συνολικά σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας 1.540 άτομα, εκ των οποίων 475 άτομα ήταν εργολαβικό προσωπικό (ηλεκτροτεχνικοί & βοηθοί), 30 άτομα εργαζόμενοι σε Σώματα Ασφαλείας καθώς και 15 εξωτερικοί συνεργάτες, κυρίως Επιβλέποντες Μηχανικοί και Τεχνικοί Ασφαλείας, οι οποίοι εκπαιδεύτηκαν στην Ασφαλή Εργασία σε Ύψος. Η συνολική εκπαίδευση διήρκεσε 22.940 ώρες εκ των οποίων οι 16.100 αφορούσαν θεωρία και οι 6.840 αφορούσαν την πρακτική εξάσκηση και ελέγχους επιθεωρήσεων σε πεδία.

Τέλος, στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. οι δαπάνες εκπαίδευσης με θέμα την Υγεία και Ασφάλεια αποτελούν το 18% των εκπαιδευτικών ωρών του έτους 2023. Συνολικά, 27 εργαζόμενοι έλαβαν εκπαίδευση σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, συμπληρώνοντας 133 ώρες παρακολούθησης. Η Εταιρεία, με στόχο την ενίσχυση της εκπαίδευσης των εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, συμμετέχει στο πρόγραμμα «Safe by Choice» της Eagle's Flight. Το πρόγραμμα αποσκοπεί στη δημιουργία μιας κουλτούρας ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, προάγοντας την προσωπική ευθύνη και την προληπτική συμπεριφορά. Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν το πρόγραμμα τόσο με φυσική παρουσία όσο και διαδικτυακά, με έμφαση στην ηγεσία και την ενεργή συμμετοχή των εργαζομένων για την επίτευξη ενός χώρου εργασίας χωρίς τραυματισμούς. Επιπλέον, στο πλαίσιο εκπαίδευσης των εργαζομένων πραγματοποιήθηκαν ασκήσεις εκκένωσης του κτιρίου της εταιρείας σε περιπτώσεις σεισμού και πυρκαγιάς.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Ο Όμιλος ΔΕΗ υπολογίζει τους ετήσιους δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης των ατυχημάτων, εξαιρώντας μόνο τα παθολογικά περιστατικά. Ακόμη, υπολογίζονται οι δείκτες συχνότητας των θανατηφόρων ατυχημάτων, εξαιρουμένων των παθολογικών περιστατικών, καθώς και οι δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης των ατυχημάτων κατά τη μεθοδολογία ESAW (European Statistics On Accidents At Work). Επιπλέον, υπολογίζονται ο Δείκτης Τραυματισμών (Incident Rate – IR) καθώς και ο Δείκτης Τραυματισμών με Απώλεια Ημερών Εργασίας (Lost Time Case Rate – LTCR), όπως αυτοί ορίζονται από το πρότυπο GRI και τον OSHA (Occupational Safety and Health Administration).

Το 2023 στη ΔΕΗ Α.Ε. διενεργήθηκαν τουλάχιστον 88 επιθεωρήσεις και συγκεκριμένα:

19 εξωτερικές επιθεωρήσεις στα ΣΔΥΑΕ τα οποία είναι πιστοποιημένα με ISO 45001 από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποίησης (EBETAM Α.Ε.).

19 εσωτερικές επιθεωρήσεις στα παραπάνω ΣΔΥΑΕ, από στελέχη της Εταιρείας εκτός της επιθεωρούμενης Μονάδας, συμπεριλαμβανομένης της ΔΥΑΕ.

50 επιθεωρήσεις Γ' επιπέδου από μικτά κλιμάκια-επιτροπές στελεχών της Εταιρείας.

Για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., τα στοιχεία τα οποία αφορούν τα ατυχήματα, αποστέλλονται στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) μέσω των εντύπων Αναγγελίας, Δήλωσης και Λήξης ατυχημάτων, καθώς και μέσω του εντύπου Γνωστοποίησης ατυχήματος προσωπικού αναδόχου, όπως επιβάλλεται από τη Μόνιμη Οδηγία Διαδικασιών ΜΟΔ 9-2. Η ορθή και πλήρης συμπλήρωση όλων των στοιχείων που αφορούν τα εργασιακά ατυχήματα είναι υποχρεωτική. Η ΔΥΑΕ επεξεργάζεται το σύνολο των ανωτέρω στοιχείων, προκειμένου να υλοποιήσει την ετήσια Στατιστική Μελέτη Ατυχημάτων.

Το 2023 στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διενεργήθηκαν τουλάχιστον 3.634 επιθεωρήσεις. Σε αυτές περιλαμβάνονται:

408 επιθεωρήσεις συνεργείων αναδόχων έργων από εντεταλμένους μηχανικούς της Εταιρείας

1.988 επιθεωρήσεις συνεργείων αναδόχων έργων από εντεταλμένους μηχανικούς της Εταιρείας

1.222 επιθεωρήσεις συνεργείων της Εταιρείας από Τεχνικούς Ασφαλείας

16 επιθεωρήσεις στελεχών της ΔΥΑΕ σε συνεργεία της Εταιρείας

Ακόμη, κατά την περίοδο αναφοράς, αναφέρθηκαν 15 τροχαία ατυχήματα τα οποία αφορούν εργαζομένους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και 3 τροχαία ατυχήματα τα οποία αφορούν εργαζομένους αναδόχων. Στο πλαίσιο της αποτροπής επανάληψης παρόμοιων συμβάντων, η Εταιρεία προέβη σε διορθωτικά μέτρα υλοποίησης σεμιναρίων ασφαλούς οδήγησης.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ασχολούνται κυρίως με εργασίες γραφείου και, συνεπώς, έχουν πιο περιορισμένη έκθεση σε κινδύνους. Στο πλαίσιο του ελέγχου, πραγματοποιούνται περιστασιακές επισκέψεις σε υφιστάμενα ή υπό κατασκευή έργα της Εταιρείας για την επίβλεψη των εργασιών.

Αξιολογώντας τα ευρήματα των επιθεωρήσεων, καθώς και τα αποτελέσματα των μετρήσεων των βλαπτικών, φυσικών και χημικών παραγόντων, εντοπίζονται προβλήματα και κίνδυνοι που ενδέχεται να προκύψουν ενώ λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων των εταιρειών ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., αναζητούνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργασιακών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες, καταστάσεις και διαδικασίες. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δε δημοσιεύει διακριτά στατιστικά στοιχεία. Στην περίπτωση ατυχήματος, αυτό καταγράφεται στη Στατιστική Ανάλυση της ΔΕΗ Α.Ε. με ειδική αναφορά.

Η επίδοση του Ομίλου ΔΕΗ

	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.*	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Αριθμός ατυχημάτων[59]	80	63	68	86
Αριθμός Ατυχημάτων κατά ESAW[60]	38	30	38	37
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	**0**	**0**	**0** [61]	**0**
Αριθμός ατυχημάτων υψηλής επίπτωσης[62]	**0**	**0**	**1** [63]	**1**
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων (Incident Rate - IR)[64]	**1,10**	**0,88**	**1,42**	**1,95**
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Lost Days Rate - LDR)[65]	**24,21**	**17,88**	**47,78**	**54,19**
Αριθμός ημερών εργασίας που χάθηκαν	**1.745**	**1.277**	**2.286**	**2.394**
Ώρες εργασίας	**14.500.948**	**14.285.449**	**9.568.961**	**8.836.217**

* Για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. από τα 68 ατυχήματα εξαιρούνται τα παθολογικά περιστατικά. Ακόμη, ο δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων υπολογίζεται με βάση τον αριθμό των ημερών εργασίας που χάθηκαν, αφαιρώντας τις αντίστοιχες ημέρες από τον ένα θάνατο από παθολογικά αίτια και τις υπόλοιπες απουσίες από παθολογικά αίτια.

59. Καταγράφεται ο συνολικός αριθμός ατυχημάτων (όχι παθολογικών περιστατικών) τακτικού προσωπικού και προσωπικού ορισμένου χρόνου, συμπεριλαμβανομένων των ατυχημάτων κατά τη μετάβαση προς και από την εργασία.
60. Τα ατυχήματα κατά ESAW είναι υποσύνολο του συνολικού αριθμού ατυχημάτων. Η μεθοδολογία που λαμβάνεται υπόψη είναι η «European statistics on accidents at work (ESAW) - Methodology - 2001 edition» που ακολουθείται και από τον Ευρωπαϊκό Οργανισμό για την Ασφάλεια και την Υγεία στην κατά ESAW εργασία EU - OSHA και την EURELECTRIC. Στον αριθμό των ατυχημάτων έχουν περιληφθεί όλα τα ατυχήματα που έχουν συμβεί κατά την εργασία του τακτικού και εποχικού/έκτακτου προσωπικού και έχουν προκαλέσει απουσία από την εργασία άνω των τριών (3) ημερολογιακών ημερών. Δεν έχουν συμπεριληφθεί τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία (όπως και τα παθολογικά επεισόδια, τα οποία καταγράφονται ως περιστατικά σύμφωνα με τη ΜΟΔ 9-2 αλλά δε θεωρούνται ατυχήματα).
61. Κατά τη διάρκεια του 2023 καταγράφηκε ένας θάνατος που οφείλεται σε παθολογικά αίτια.
62. Ατυχήματα με ανάκαμψη άνω των έξι μηνών.
63. Πρόκειται για 1 από τα 68 ατυχήματα το οποίο καταγράφηκε και στον συνολικό αριθμό ατυχημάτων. Το ατύχημα προέκυψε από

Η επίδοση του Ομίλου ΔΕΗ

	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		Όμιλος ΔΕΗ	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**
Αριθμός ατυχημάτων[59]	0	1	**148**	150
Αριθμός Ατυχημάτων κατά ESAW[60]	0	0	**76**	67
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	**0**	**0**	**0**	**0**
Αριθμός ατυχημάτων υψηλής επίπτωσης[62]	**0**	**0**	**1**	**1**
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων (Incident Rate - IR)[64]	**0**	**2,50**	**1,21**	**1,29**
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων (Lost Days Rate - LDR)[65]	**0**	**52,49**	**33,09**	**31,83**
Αριθμός ημερών εργασίας που χάθηκαν	**0**	**21**	**4.031**	**3.692**
Ώρες εργασίας	**294.822**	**80.019**	**24.364.731**	**23.201.685**

ολίσθηση εργαζομένου ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και πτώση στο έδαφος ενώ ο λόγος που θεωρήθηκε ως «Ατύχημα υψηλής επίπτωσης», είναι οι 181 ημέρες απουσίας από την εργασία.
64. Οι δείκτες υπολογίστηκαν με βάση τους μαθηματικούς τύπους που αναφέρονται στον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών και στα πρότυπα GRI 2021. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων = Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών προσωπικού (τακτικού και έκτακτου), όχι τα Ατυχήματα κατά ESAE.
65. Οι δείκτες υπολογίστηκαν με βάση τους μαθηματικούς τύπους που αναφέρονται στον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών και στα πρότυπα GRI 2021. Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων = Αριθμός ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας
όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες ετησίως.

Ατυχήματα εργολάβων και αναδόχων[66]

	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		Όμιλος ΔΕΗ	
	2023	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**	**2022**
Αριθμός ατυχημάτων εργαζομένων εργολάβων και αναδόχων	16	-[67]	34	15	1	-[67]	**51**	15
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων εργαζομένων εργολάβων και αναδόχων	0	-[67]	1	3	0	-[67]	**1**	3

Στη ΔΕΗ Α.Ε. οι τραυματισμοί αυξήθηκαν κατά 27%, αποδιδόμενοι στην αύξηση του συνολικού αριθμού ωρών εργασίας καθώς και στην ευαισθητοποίηση της Εταιρείας για την καταγραφή μικροατυχημάτων. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., τα ατυχήματα, εξαιρουμένων των παθολογικών περιστατικών, μειώθηκαν κατά 21%, ενώ σημειώθηκε αυξημένη αναγγελία παθολογικών συμβάντων χωρίς απουσία από την εργασία. Τέλος, στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., σημειώθηκαν μηδενικά περιστατικά, γεγονός που αποδεικνύει τη βελτίωση στις πρακτικές ασφάλειας.



66. Σημειώνεται ότι οι δείκτες συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων εργολάβων και αναδόχων δε δύνανται να υπολογιστούν καθώς οι Εταιρείες δεν καταγράφουν δεδομένα σχετικά με τις συνολικές ώρες εργασίας των εν λόγω εργαζομένων. Δεν εξαιρείται καμία άλλη κατηγορία εργαζομένων του Ομίλου. Ακόμη, οι εταιρείες του Ομίλου δεν καταγράφουν τον αριθμό των ατυχημάτων εργαζομένων εργολάβων και αναδόχων υψηλής επίπτωσης καθώς δεν κοινοποιούνται σχετικά δεδομένα από τους ίδιους.
67. Για το 2022, οι αριθμοί δεν είχαν καταγραφεί.

6.4. Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



GRI 2-27, 405-2, 406-1, ATHEX C-S2, C-S6

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Ο Όμιλος αφοσιώνεται στην υπεράσπιση των ανθρώπινων δικαιωμάτων και την παροχή ίσων ευκαιριών, εστιάζοντας στην πρόληψη κάθε μορφής υποχρεωτικής ή εξαναγκασμένης εργασίας και στη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, που προάγει τη συμπερίληψη.

Στο πλαίσιο αυτό, το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου σέβονται και εναρμονίζονται πλήρως με τις τρέχουσες εργατικές νομοθεσίες, τις διατάξεις για το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων καθώς και τις διατάξεις που σχετίζονται με τις εργασιακές συνθήκες και την παιδική εργασία. Ο Όμιλος ΔΕΗ απορρίπτει κάθε μορφή αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας, συμπεριλαμβανομένης και της παιδικής εργασίας, και δραστηριοποιείται ενεργά για την κατάργηση κάθε είδους διάκρισης στον εργασιακό χώρο.

Ακόμη, ιδιαίτερη μέριμνα δίνεται στην τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας σχετικά με το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, ώστε οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε εργατικά σωματεία να μην αντιμετωπίζουν εκφοβισμό ή παρενόχληση. Παράλληλα, ο Όμιλος επιδιώκει τη διαρκή ανάπτυξη ενός θετικού διαλόγου με τους νομίμως εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων, στη βάση του αμοιβαίου σεβασμού και της εμπιστοσύνης.

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύνολο αρχών και κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις εταιρείες και σε όλες τις χώρες που δραστηριοποιείται. Προτεραιότητα αποτελεί η έγκαιρη πρόληψη και ο εντοπισμός κάθε ενέργειας, η οποία δεν βρίσκεται σε συμφωνία με το πλαίσιο λειτουργίας του, μέσω της εφαρμογής των κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου. Εντός του 2023, τόσο για τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε. όσο και για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. παρουσιάστηκαν:

Μηδενικά

περιστατικά διακρίσεων, καταπάτησης ή/και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, λόγω φυλής, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων, συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών παρενόχλησης στο σύνολο των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

Μηδενικές

αναφορές για περιστατικά σχετικά με καταναγκαστική ή παιδική εργασία στο περιβάλλον των εταιρειών του ή για περιστατικά παραβίασης των δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών.

Μηδενικές

αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας.

Πιο συγκεκριμένα, σε ότι αφορά τις Πολιτικές και τα μέτρα που λαμβάνονται, η μητρική ΔΕΗ Α.Ε., εφαρμόζει από το 2022 την **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**, προωθώντας το σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων τόσο εντός της Εταιρείας, όσο και σε όλη τη σφαίρα επιρροής της. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου και είναι δεσμευτική για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα στελέχη και τους εργαζόμενους. Σκοπός της Πολιτικής είναι η ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και όλων των εμπλεκόμενων μερών, σε όλους της τομείς της επιχειρηματικής δραστηριότητας της Εταιρείας, σχετικά με ζητήματα σεβασμού και προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ακόμη, καθώς η ΔΕΗ Α.Ε. αναγνωρίζει τον κίνδυνο παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της αλυσίδας αξίας της, λαμβάνει **μέτρα** για να διασφαλίσει ότι οι συνεργάτες της ευθυγραμμίζονται με τις αντίστοιχες αρχές και Πολιτικές.

Ο Όμιλος ΔΕΗ αποσκοπεί να δημιουργήσει και να εδραιώσει ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται, προάγει και εγγυάται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ατόμου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση. Η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει την **Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία**, η οποία θεσπίστηκε το 2022, δίνοντας έμφαση στη μηδενική ανοχή που δείχνει απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή βίας ή παρενόχλησης. Στην ίδια κατεύθυνση, το 2023 εγκρίθηκε η αντίστοιχη **Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία** από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων υπογραμμίζεται επίσης στον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και στον Κανονισμό Λειτουργίας της ΔΕΗ Α.Ε. Οι αναφορές ή καταγγελίες περί παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων διερευνώνται άμεσα και λεπτομερώς σύμφωνα με την **Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών** της ΔΕΗ Α.Ε. Ακόμη, το 2023 εγκρίθηκε η **Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών** της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Επιπλέον των νέων Πολιτικών που παρουσιάστηκαν ανωτέρω, ο **Κώδικας Δεοντολογίας** της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., εμπεριέχει ειδικές ρυθμίσεις για τα θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αποφυγής μεταχείρισης βάσει διακρίσεων. Με αυτόν τον τρόπο, όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη αντιμετωπίζονται αμερόληπτα, χωρίς διακρίσεις, σε θέματα φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, γένους, ή φυλής. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δεν διαθέτει επί του παρόντος διακριτές Πολιτικές στον τομέα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Ωστόσο, το 2023 εγκρίθηκε ο νέος-αναμορφωμένος Κώδικας Δεοντολογίας της Εταιρείας, ο οποίος περιέχει διατάξεις που εστιάζουν στην προάσπιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., συντάσσεται πλήρως με τη μητρική Εταιρεία στα ζητήματα σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την εξάλειψη των διακρίσεων. Ως εκ τούτου, έχει υιοθετήσει τις Πολιτικές της ΔΕΗ Α.Ε. σε ότι αφορά τα ανθρώπινα δικαιώματα και την καταπολέμηση της βίας και της παρενόχλησης.

Πολιτικές και Κανονισμοί του Ομίλου

- Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
- Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία
- Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών
- Κώδικες Δεοντολογικής Συμπεριφοράς
- Κανονισμός Λειτουργίας

Τέλος, οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Α.Ε. και της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε ενημερώνονται -μεταξύ άλλων- για τις Πολιτικές και τις δράσεις σχετικά με τα ανθρώπινα δικαιώματα μέσα από τα κανάλια επικοινωνίας που καθορίζονται και συντονίζονται από την αντίστοιχη Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας κάθε Εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό δημιουργείται μια ισχυρή σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων και ενισχύεται ο διαρκής και εποικοδομητικός διάλογος. Τα κανάλια επικοινωνίας, που χρησιμοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εσωτερική εταιρική ιστοσελίδα (ΔΕΗ commons και ΔΕΔΔΗΕ portal) μέσω ενημερωτικών αναρτήσεων
- Εταιρική ιστοσελίδα
- Ενημερωτική αλληλογραφία
- Προσωπική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία των στελεχών.

6.5. Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας



GRI 2-21, 405-1, 405-2, ATHEX A-S3, C-S3, A-S4, A-G4

Ουσιαστικό θέμα: Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη

Ο Όμιλος ΔΕΗ υποστηρίζει και προωθεί τη διαφορετικότητα μεταξύ των εργαζομένων, επιδιώκοντας τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που ενισχύει την ισότητα και τη συμπερίληψη. Στόχος είναι η διαμόρφωση κοινών εταιρικών αξιών, η καταπολέμηση κάθε είδους διακρίσεων αλλά και η ενεργή υποστήριξη όλων των εργαζομένων που αποτελούν το συστατικό στοιχείο για την υλοποίηση του οράματος και της στρατηγικής του Ομίλου.

Εντός του 2023, η **Διεύθυνση Εταιρικής Κουλτούρας και Διαχείρισης Αλλαγής** της ΔΕΗ Α.Ε. υλοποίησε σημαντικές δράσεις σχετικά με ζητήματα που σχετίζονται με την ισότητα, τη συμπερίληψη και τη διαφορετικότητα. Κατά τη διάρκεια του έτους, δρομολογήθηκε η δημιουργία της Πολιτικής Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης, η οποία αναμένεται να δημοσιευθεί εντός του 2024.

Προς την ίδια κατεύθυνση, το 2023 η ΔΕΗ Α.Ε. θέσπισε την **Πολιτική Πολυμορφίας**, που αφορά στην προώθηση της διαφορετικότητας στα προσόντα και τις δεξιότητες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, με απώτερο στόχο την καλλιέργεια δημιουργικής και καινοτόμου σκέψης στη λήψη στρατηγικών εταιρικών αποφάσεων. Η Πολιτική Πολυμορφίας θα λαμβάνεται υπόψη κατά τη διαδικασία επιλογής και καθορισμού των νέων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, υπογραμμίζοντας την κατεύθυνση του Ομίλου για την ίση αντιπροσώπευση των φύλων. Σε αυτό το πλαίσιο, συνεισφέρουν και οι **Πολιτικές Πρόσληψης Προσωπικού** και **Πρόσληψης Στελεχών**, που εφαρμόζονται από τη ΔΕΗ Α.Ε. από το 2022.

Γυναικεία εκπροσώπηση

Ο Όμιλος έχει θέσει ως προτεραιότητα την εκπροσώπηση όλων των φύλων σε κάθε βαθμίδα εργασίας. Ειδικότερα, η παρουσία των γυναικών σε διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές και βαθμίδες εργασίας, από διαφορετικές ηλικιακές ομάδες, είναι ένα από τα πιο κρίσιμα ζητήματα για την επίτευξη του στόχου που αφορά την ισότητα. Σε αυτό το πλαίσιο, μέσω της Πολιτικής Πολυμορφίας, η ΔΕΗ Α.Ε. επιδιώκει τουλάχιστον 25% εκπροσώπηση κάθε φύλου επί του συνόλου των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

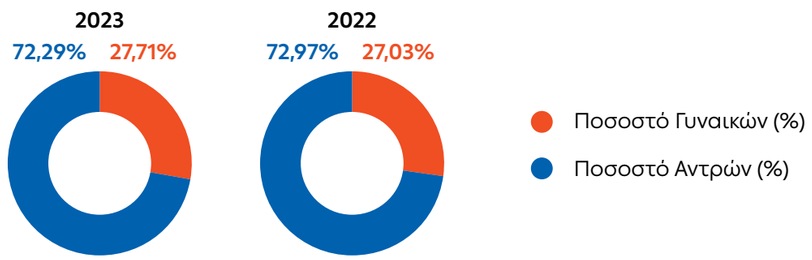
Το 2023, στο σύνολο των εργαζομένων του Ομίλου, η παρουσία γυναικών ανήλθε στο 28%, από 27% το 2022, διαμορφώνοντας τη γυναικεία εκπροσώπηση σε διευθυντικές θέσεις και στο σύνολο των εργαζομένων ως εξής:

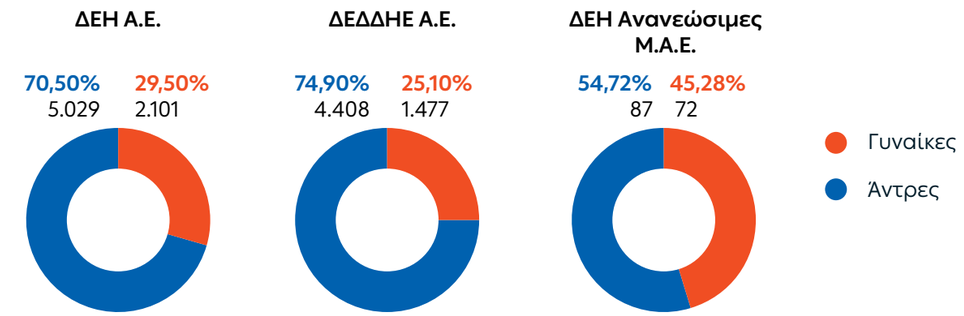
	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Γυναίκες Εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις (ATHEX ESG C-S3)				
Γυναίκες	124	73	10	207
Άντρες	219	562	20	801
Γυναίκες Εργαζόμενες (ATHEX ESG C-S2)				
Γυναίκες	2.390	1.588	72	4.050
Άντρες	5.647	4.757	87	10.491

Γυναικεία εκπροσώπηση τακτικού προσωπικού του Ομίλου ΔΕΗ

Σε όλες τις εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ, το 2023 παρατηρήθηκε γενική αύξηση στα ποσοστά των γυναικών εργαζομένων στο τακτικό προσωπικό σε σύγκριση με το 2022. Συγκεκριμένα, στη ΔΕΗ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., το ποσοστό αυξήθηκε από 27,80% το 2022 σε 29,50% και από 28,60% σε 45,28% αντίστοιχα. Αντίθετα, στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σημειώθηκε μείωση από 26,10% σε 25,10%.

Η ποσοστιαία διαφορά σε πολλές περιπτώσεις προκύπτει από τη φύση της εργασίας και την επιλογή των ίδιων των εργαζομένων.





Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων

Σύσταση Διοικητικού Συμβουλίου

	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.[68]	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.[69]
Γυναίκες	2 (25%)[70]	3 (30%)	1 (14,29%)
Άντρες	8 (75%)	7 (70%)	6 (85,71%)
<30	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30-50 ετών	4 (40%)	2 (20%)	3 (42,86%)
>50 ετών	6 (60%)	8 (80%)	4 (57,14%)
Σύνολο	10	10	7

Σύσταση σωμάτων διακυβέρνησης

	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.[71]	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.[72]	Όμιλος ΔΕΗ
Γενικοί Διευθυντές				
Γυναίκες	3 (18,75%)	3 (37,50%)	-	6 (25,00%)
Άντρες	13 (81,25%)	5 (62,50%)	-	18 (75,00%)
<30	0 (0%)	0 (0%)	-	0 (0%)
30-50 ετών	3 (18,75%)	1 (12,50%)	-	4 (16,67%)
>50 ετών	13 (81,25%)	7 (87,50%)	-	20 (83,33%)

68. Τα 9 από τα 10 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν προσμετρούνται στο σύνολο των εργαζομένων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
69. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν υπολογίζονται στους 159 εργαζόμενους της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε
70. Σύμφωνα με τον Ν 4706/2020 προβλέπεται το Διοικητικό Συμβούλιο να χαρακτηρίζεται από επαρκή εκπροσώπηση γυναικών σε ποσοστό που ανέρχεται στο 25%. Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σε περίπτωση κλάσματος αυτό στρογγυλοποιείται στον προηγούμενο ακέραιο. Στη ΔΕΗ, το 25% του 11μελούς ΔΣ αντιστοιχεί σε 2,75 και συνεπώς, με τη στρογγυλοποίηση στον προηγούμενο ακέραιο, το 25% τελικά αντιστοιχεί σε εκπροσώπηση δύο γυναικών στο ΔΣ.
71. Για την πληρότητα της αποτύπωσης του Δ.Σ., στα δεδομένα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εμπεριέχεται και ο ΔΝΣ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ως εκτελεστικό μέλος, ο οποίος όμως προσμετράται στη δύναμη των εργαζομένων ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στην ηλικιακή κατανομή 30-50, φύλλο: άνδρας της κατηγορίας «Εργαζόμενοι (εξαιρούμενων των άνω κατηγοριών)».
72. Οι Γενικοί Διευθυντές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμπεριλαμβάνονται στους Γενικούς Διευθυντές της ΔΕΗ Α.Ε. Στο σύνολο των 159 εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δε συμπεριλαμβάνονται τα 7 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς αποτελούν εργαζόμενους ΔΕΗ Α.Ε.

	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.*	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Διευθυντικά Στελέχη				
Γυναίκες	124 (36,15%)	10 (30,30%)	10 (33,33%)	144 (35,47%)
Άντρες	219 (63,85%)	23 (69,70%)	20 (66,67%)	262 (64,53%)
<30	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
30-50 ετών	147 (42,86%)	12 (37,50%)	23 (76,67%)	182 (44,94%)
>50 ετών	196 (57,14%)	20 (62,50%)	7 (23,33%)	223 (55,06%)
Εργαζόμενοι (εξαιρουμένων των άνω κατηγοριών)				
Γυναίκες	2.263 (29,47%)	1.575 (24,98%)	62 (48,06%)	3.900 (27,62%)
Άντρες	5.415 (70,53%)	4.729 (75,02%)	67 (51,94%)	10.221 (72,62%)
<30	264 (3,44%)	431 (6,84%)	15 (11,63%)	710 (5,02%)
30-50 ετών	2.917 (37,99%)	2.177 (34,53%)	99 (76,74%)	5.216 (36,88%)
>50 ετών	4.497 (58,57%)	3.697 (58,64)	15 (11,63%)	8.216 (58,10%)

Σημειώνεται ότι, για τις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δεν υπάρχει κανένα μέλος Διοικητικού Συμβουλίου το οποίο να ανήκει σε άλλες εθνικότητες πέρα της ελληνικής, ενώ στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., υπάρχουν 3 μέλη του Δ.Σ., τα οποία ανήκουν σε άλλες εθνικότητες.

Στον Όμιλο, δεν υπάρχουν μέλη ευπαθών ομάδων και ατόμων με αναπηρία στα Διοικητικά Συμβούλια της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Το σύνολο του δυναμικού των εργαζομένων με αναπηρία στις 31.12.2023 στον Όμιλο, παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

* Για την πληρότητα της αποτύπωσης στα δεδομένα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εμπεριέχεται και ο ΔΝΣ ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ως εκτελεστικό μέλος, στην ηλικιακή κατανομή 30-50, φύλλο: άνδρας, ο οποίος όμως προσμετράται στη δύναμη των εργαζομένων ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στην ηλικιακή κατανομή 30-50, φύλλο: άνδρας της κατηγορίας «Εργαζόμενοι (εξαιρούμενων των άνω κατηγοριών)».

Φύλο και ηλικιακή κατανομή ΑμεΑ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Γυναίκες				
30 ετών	0 (0%)	0 (0%)	-	0 (0%)
30-50 ετών	1 (1,79%)	8 (18,60%)	-	9 (9,09%)
>50 ετών	55 (98,21%)	35 (81,40%)	-	90 (90,91%)
Άνδρες				
30 ετών	0 (0%)	0 (0%)	-	0 (0%)
30-50 ετών	11 (13,92%)	10 (8,00%)	-	21 (10,29%)
>50 ετών	68 (86,08%)	115 (92,00%)	-	183 (89,71%)
Σύνολο	**135**	**168**	**-**	**303**

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., στο πλαίσιο της προώθησης της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης στο εργασιακό περιβάλλον, συμμετέχει στην πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής μέσω της υπογραφής της Χάρτας Διαφορετικότητας. Στόχος της πρωτοβουλίας είναι οι εταιρείες να λειτουργήσουν ως μέσο δέσμευσης για την εφαρμογή της ισότητας των ίσων ευκαιριών και της διαφορετικότητας σε κάθε εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Τέλος, στο πλαίσιο δράσεων για την ενίσχυση της ισότητας μεταξύ των δύο φύλων, εντός του 2023, ο Όμιλος συμμετείχε στην πρωτοβουλία "Women's Empowerment Principles" των Ηνωμένων Εθνών με το μήνυμα "Ισότητα Σημαίνει Εργασία". Μέσω του εννεάμηνου διεθνούς προγράμματος, στελέχη της Εταιρείας συνέβαλαν στην ανάπτυξη στόχων και δράσεων για την ενδυνάμωση των γυναικών στον επαγγελματικό τομέα. Επιπλέον, ο Όμιλος αναλαμβάνει ενεργό ρόλο στην ενημέρωση των γυναικών για την κλιματική αλλαγή υποστηρίζοντας την έρευνα «Κλιματική αλλαγή και έμφυλη ισότητα στη Μεσόγειο και την Ελλάδα», η οποία ολοκληρώθηκε το 2023.

Αναλογία αμοιβών

Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες

	ΔΕΗ Α.Ε.		ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	
Δείκτης	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών – γυναικών	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών – γυναικών	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών – γυναικών	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων
Κλάδος Τεχνικών[73]	0,78	21,52%	1,04	-4,06%	1,45	-45,31%
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών[74]	0,88	12,09%	0,95	5,44%	0,78	21,57%
Λοιπό προσωπικό[75]	0,92	7,73%	0,90	10,01%	-	-
Άνευ κατηγορίας	0,70	29,72%	-	-	1,36	-35,54%
Ανώτατη Διοίκηση[76]	0,82	18,48%	1,02	-1,52%	0,96	4,25%

Στον Όμιλο, η μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών δεν οφείλεται σε διαφορετική μισθολογική διαχείριση λόγω φύλου. Για τη μισθοδοσία λαμβάνεται υπόψη η χρήση επιδομάτων που σχετίζονται με τη φύση της εργασίας και τη θέση, τα οποία επηρεάζουν το σύνολο των τακτικών αποδοχών. Το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου δεν αποκλείει κανέναν εργαζόμενο από καμία θέση.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ακολουθεί πιστά την αρχή της ίσης αμοιβής για ίση εργασία, χωρίς διακρίσεις με βάση το φύλο, την εθνικότητα, τη σεξουαλικότητα κ.λπ. Οι μισθολογικές διαφορές οφείλονται στη μισθολογική ωρίμανση, που σχετίζεται με τα έτη προϋπηρεσίας και την ηλικιακή κατανομή του προσωπικού. Για παράδειγμα, στον Κλάδο των Τεχνικών, οι άνδρες εργαζόμενοι είναι περισσότεροι λόγω της φύσης του αντικειμένου εργασίας και οι γυναίκες τεχνικοί είναι λιγότερες, αλλά με μεγαλύτερο μέσο όρο ηλικίας και επομένως υψηλότερες αμοιβές λόγω μισθολογικής ωρίμανσης. Οι άνδρες τεχνικοί έχουν χαμηλότερους μέσους μισθούς λόγω νεότερης ηλικίας και μικρότερης προϋπηρεσίας. Συνεπώς, οι μισθολογικές διαφορές δεν οφείλονται σε διακρίσεις και δεν αποτελούν ενδείξεις μισθολογικού χάσματος.

73. Κατηγορίες Τ1 (Διπλωματούχοι Μηχανικοί Ανώτατης Εκπαίδευσης), Τ2 (Πτυχιούχοι Θετικών Επιστημών), Τ3 (Διπλωματούχοι Μηχανικοί Τεχνικής Εκπαίδευσης), Τ4 (Τεχνικοί), Τ5 (Οδηγοί και Χειριστές).
74. Κατηγορίες ΔΟ1 (Πτυχιούχοι Διοικητικοοικονομικοί Ανώτατης Εκπαίδευσης), ΔΟ2 (Λοιποί Διοικητικοοικονομικοί), ΔΟ3 (Πτυχιούχοι Διοικητικοοικονομικοί Τεχνικής Εκπαίδευσης), Ν (Νομικοί).
75. Κλάδος Υγειονομικών: Υ1 (Ιατροί), Υ2 (Νοσηλευτικό Προσωπικό Ανώτατης Εκπαίδευσης), Υ3 (Νοσηλευτικό Προσωπικό Τεχνικής Εκπαίδευσης),Υ4 (Ψυχολόγοι) και Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών: ΓΥ1/Φ, ΓΥ2 (Χειριστές Τηλεφωνικών Κέντρων), ΓΥ3 (Κλητήρες και Φύλακες Γραφείων), ΓΥ4 (Οικιακοί Βοηθοί και Καθαριστές), ΓΥ5 (Εργάτες).
76. Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α, Β).

Αναλογία αμοιβής Διευθύνοντος Συμβούλου και εργαζομένων	
ΔΕΗ Α.Ε.	8,33
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	5,41
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	8,78

Μεταβλητές αμοιβές

Σχετικά με τις μεταβλητές αμοιβές για τη ΔΕΗ Α.Ε., οι συνολικές ετήσιες αποδοχές στελεχών[77] έχουν υπολογιστεί σε εφαρμογή της ισχύουσας Πολιτικής Αποδοχών. Επισημαίνεται ότι, κατά το 2023, δόθηκαν μόνο μεταβλητές αμοιβές (μπόνους) και όχι μετοχές. Ωστόσο, ως αποτέλεσμα του ευρύτερου μετασχηματισμού, εντός του 2023, η ΔΕΗ προχώρησε στην επαναφορά της διανομής μερίσματος ύστερα από μια δεκαετία. Συγκεκριμένα, το Διοικητικό Συμβούλιο πρότεινε στην Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων τη διανομή μερίσματος ύψους €0,25/μετοχή.

Μεταβλητές αμοιβές	2023	2022
ΔΕΗ Α.Ε.	13,99%	16,94%
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	29,61%	28,25%
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	16,98%	7,83%

77. Στις συνολικές ετήσιες αποδοχές στελεχών δεν περιλαμβάνονται οι εργοδοτικές εισφορές.

7. Πελατοκεντρική προσέγγιση

Η επέκταση του Ομίλου σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας, η διαρκής εξέλιξη αυτών και των παρεχόμενων υπηρεσιών με σκοπό την αναβάθμιση της εμπειρίας του πελάτη, αποτελούν κύριο μέσο για την υλοποίηση της στρατηγικής του, στην κατεύθυνση μιας πελατοκεντρικής προ-σέγγισης. Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος επιδιώκει να έρχεται πιο κοντά στους πελάτες του μέσω της αναβάθμισης των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και της συστηματικής βελτίωσης της εξυπηρέτησής τους. Οι σχετικές δράσεις συνδέονται άρρηκτα με την έννοια της Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας (“Creating Shared Value”) δίνοντας έμφαση στη δημι-ουργία και τη συστηματική αξιολόγηση της αξίας για τους πελάτες και την ευρύτερη κοινωνία, λόγω της δραστηριότητάς του Ομίλου.

7.1. Προϊόντα και υπηρεσίες

GRI 416-2, ATHEX SS-S8, SS-S9

Προτεραιότητα της ΔΕΗ Α.Ε. είναι ο μετασχηματισμός της από έναν πάροχο ενέργειας σε ένα ενεργειακό σύμβουλο, ο οποίος βρίσκεται στο πλευρό των πελατών. Η ενημέρωση και η καθοδήγηση σε θέματα σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και τη βιωσιμότητα, καθώς και η εκπαίδευση σε βασικά θέματα ενέργειας, αποτελούν κύριο μέλημα της Εταιρείας. Σε αυτό το πλαίσιο, η εταιρεία εξελίσσει συνεχώς τις εφαρμογές, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, δημιουργώντας καινοτόμες και εξατομικευμένες εμπειρίες και λύσεις, διευκολύνοντας ταυτόχρονα την καθημερινότητα των πελατών.

Εντός του 2023, τα ψηφιακά κανάλια εξυπηρέτησης μετασχηματίστηκαν, προσφέροντας νέες εξελιγμένες δυνατότητες, ενώ παράλληλα συνεχίστηκε η υλοποίηση του πλάνου ριζικής ανανέωσης των φυσικών καταστημάτων σε όλη την Ελλάδα. Κατά τη διάρκεια του έτους, τέθηκαν σε εφαρμογή νέα προγράμματα, όπως το "ΔΕΗ myEnergy Solar", το "ΔΕΗ myBusiness 4all", το "ΔΕΗ myBusiness 4all+", το "ΔΕΗ GreePass Pro", το "ΔΕΗ myRewards Miles", καθώς και το "ΔΕΗ myRewards Coupons". Τα νέα προγράμματα αποσκοπούν στην κάλυψη των αναγκών των πελατών του Ομίλου, μέσω της προσφοράς ολοκληρωμένων λύσεων που σχετίζονται με την αξιοποίηση ενέργειας και τη χρήση ανανεώσιμων πηγών (ΑΠΕ). Στη συνέχεια παρουσιάζονται συνοπτικά οι στρατηγικές συνεργασίες, τα νέα προϊόντα και υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. κατά το 2023, καθώς και σημαντικά στοιχεία που προκύπτουν από την αναβάθμιση των συστημάτων μέτρησης και παρακολούθησης της ικανοποίησης των πελατών.



Συνεργασίες και νέες υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών των πελατών

Στρατηγικές συνεργασίες	
BTL ενέργεια σε συνεργασία με την ΙΚΕΑ με στόχο την εκπαίδευση σε θέματα βιωσιμότητας και εξοικονόμησης ενέργειας	IKEA
Συνεργασία στο πλαίσιο οικονομοτεχνικών προτάσεων για τους πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε. από την Daikin και την LG Electronics	DAIKIN, LG
Συνεργασία στο πλαίσιο μουσικών, αθλητικών και εκπαιδευτικών εκδηλώσεων	MAD, ELLINIKON, Golden Hall
Συνεργασία με την AEGEAN μέσω του ανταποδοτικού προγράμματος «myRewardsMiles»	AEGEAN
Συνεργασία της ΔΕΗ blue με τις «Σκλαβενίτης» και «ΑΒ Βασιλόπουλος» με σκοπό την ανάπτυξη του δικτύου των δημόσια προσβάσιμων φορτιστών	ΑΒ Βασιλόπουλος ...και του πουλιού το γάλα!, ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ
Συνεργασία για παροχή προϊόντων και υπηρεσιών μέσα από το ανταποδοτικό πρόγραμμα «myRewardsCoupons», με 160 συνεργάτες	Γρηγόρης, AVIS, FUNKYBUDDHA, So easy

Προϊόντα και υπηρεσίες ΔΕΗ Α.Ε.

Νέα Προϊόντα και Υπηρεσίες	
myEnergySolar	ΔΕΗ myEnergySolar για την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων Φωτοβολταϊκών Συστημάτων από τη ΔΕΗ
myBusiness4All	ΔΕΗ myBusiness4All για την παροχή πακέτων για επιχειρήσεις με κατανάλωση έως 10 MWh το χρόνο
myBusiness4All+	ΔΕΗ myBusiness4All+ για την παροχή πακέτων για επιχειρήσεις με κατανάλωση μεγαλύτερη από 10 MWh το χρόνο
GreenPass Pro	GreenPassPro **Εγγύηση προέλευσης** ενέργειας η οποία προέρχεται από ΑΠΕ
myRewardsMiles	ΔΕΗ myRewardsMiles **Ανταποδοτικό πρόγραμμα** με την αγορά προϊόντων ΔΕΗ
myRewardsCoupons	ΔΕΗ myRewardsCoupons **Πρόγραμμα επιβράβευσης** που παρέχει στους πελάτες της ΔΕΗ αποκλειστικές προσφορές σε προϊόντα και υπηρεσίες





myEnergy

myEnergyUpgrade myEnergyCoach myEnergyHeatPump

Μέσω του **ΔΕΗ myEnergy**, οι πελάτες αποκτούν τη δυνατότητα να αξιοποιήσουν τις ακόλουθες παροχές:

- Εφαρμογή για την αντικατάσταση παλαιών συσκευών με ενεργειακά πιο αποδοτικές (ΔΕΗ myEnergy Upgrade)
- Πλατφόρμα συμβουλευτικής και εξοικονόμησης ενέργειας, η οποία συμβάλει στην υποστήριξη των καταναλωτών σχετικά με το ενεργειακό τους αποτύπωμα ενώ μέσω της πλατφόρμας δίνονται προτάσεις εξοικονόμησης των ενεργειακών δαπανών (myEnergyCoach πλατφόρμα συμβουλευτικής και εξοικονόμησης)
- Εφαρμογή μέσω της οποίας ο πελάτης λαμβάνει εξατομικευμένες προτάσεις σχετικά με τον ιδανικό τύπο αντλίας για την κατοικία του, καθώς και παρουσίαση των εκτιμώμενων οικονομικών, ενεργειακών και περιβαλλοντικών οφελών (ΔΕΗ myEnergyHeatPump)

Προϊόντα ρεύματος

Γ1/Γ2N Home myHomeOpen Γ21 Business Γ22 Business Γ23 Business

myHomeEnter myHomeEnter+ myHomeOnline

myEnergyHeatPump myBusiness4All myBusiness4All+

Ολοκληρωμένα πακέτα και **προϊόντα ρεύματος** τα οποία έχουν σχεδιαστεί για την κάλυψη εξατομικευμένων αναγκών:

- Προϊόντα ρεύματος για οικιακή χρήση (Γ1/Γ1N) και επαγγελματική χρήση/κοινόχρηστα (Γ21, Γ22, Γ23)
- Παροχή πακέτων για επιχειρήσεις με κατανάλωση έως 10 MWh το χρόνο μέσω του ΔΕΗ myBusiness 4All
- Παροχή πακέτων για επιχειρήσεις με κατανάλωση μεγαλύτερη από 10 MWh το χρόνο μέσω του ΔΕΗ myBusiness 4All+
- Οικιακά προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας για:
  - Παροχή σταθερών χρεώσεων προμήθειας, μέσω του ΔΕΗ myHome Enter και ΔΕΗ myHome Enter+
  - Σύναψη διαδικτυακών συμβολαίων με το πρόγραμμα ΔΕΗ myHome Online
  - Επιβράβευση για την εξοικονόμηση ενέργειας, μέσω του νέου κυμαινόμενου προγράμματος ΔΕΗ myHome4all
  - Εξοικονόμηση ενέργειας για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες, μέσω του ΔΕΗ myHome Open
- Ολοκληρωμένες λύσεις απόκτησης αντλίας θερμότητας μέσω των προγραμμάτων:
  - ΔΕΗ myEnergy Heat-Pump και ΔΕΗ myEnergy Heat-Pump+

Προϊόντα Φυσικού Αερίου

myHomeGasBenefit myBuildingGasBenefit

myHomeGasControl myBusinessGasBenefit

Προϊόντα φυσικού αερίου για οικιακή και επαγγελματική χρήση:

- Αξιοποίηση μηδενικής εγγύησης, χωρίς ρήτρα αποχώρησης, μέσω του ΔΕΗ myHome GasBenefit
- Παροχή σταθερών από διακυμάνσεις τιμών, μέσω του ΔΕΗ myHome GasControl
- Προσφορά φυσικού αερίου σε οικιακούς πελάτες με κεντρική θέρμανση, καθώς και σε κοινόχρηστες οικιακές παροχές, μέσω του ΔΕΗ myBuilding GasBenefit
- Παροχή ανταγωνιστικών χρεώσεων για τις επιχειρήσεις, μέσω του ΔΕΗ myBusiness GasBenefit

Επιπρόσθετες Υπηρεσίες

GreenPass GreenPass Pro FixIt FixIt Pro FixItDual myΔΕΗ

Επιπλέον υπηρεσίες για τους πελάτες περιλαμβάνουν:

- Εγγύηση προέλευσης ενέργειας, η οποία καταναλώνεται οικιακά και προέρχεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ), μέσω του ΔΕΗ GreenPass και GreenPass Pro
- Εφαρμογή και διαδικτυακή υπηρεσία, μέσω των οποίων ο πελάτης αποκτά άμεση πρόσβαση στο λογαριασμό του, τη δυνατότητα να εξοφλήσει ληξιπρόθεσμα ποσά, να επιλέξει νέα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας είτε οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη υπηρεσία (myΔΕΗ App και Website)
- Σύναψη συμβολαίου με την αποφυγή τηλεφωνικής επικοινωνίας και επίσκεψης φυσικού καταστήματος (New E-Contract)
- Τεχνική υποστήριξη έκτακτης ανάγκης σε συνεργασία με ειδικούς (ηλεκτρολόγο, υδραυλικό, κλειδαρά ή τεχνικό λέβητα φυσικού αερίου) μέσω των εξής παροχών :
  - Κάλυψη μέχρι 3 ειδικότητες και μέσω του προγράμματος FixIt
  - Παροχή 24/7 κάλυψης μέσω του προγράμματος FixItPro
  - Κάλυψη μέχρι 4 ειδικότητες μέσω του προγράμματος FixItDual

Βελτίωση της εμπειρίας των πελατών

Chatbot

Μέσω της ιστοσελίδας της, η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει ψηφιακό βοηθό, ο οποίος μπορεί να δώσει απευθείας απαντήσεις στα συνήθη ερωτήματα των επισκεπτών. Το 2023 δόθηκαν 770 χιλ. απαντήσεις με τη βοήθεια της ψηφιακού βοηθού. Το 2023 η ψηφιακή βοηθός ήταν διαθέσιμη σε 4 κανάλια επικοινωνίας (Facebook, Viber, Whatsapp, web), ενώ η ΔΕΗ Α.Ε. σχεδιάζει να αναβαθμίσει διαρκώς τις τεχνολογικές της δυνατότητες, επιδιώκοντας την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών.

Τηλεφωνικά κέντρα εξυπηρέτησης πελατών

Εντός του 2023, το ωράριο του τηλεφωνικού κέντρου επεκτάθηκε με σκοπό την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών. Το τηλεφωνικό κέντρο οικιακών πελατών λειτουργεί Δευτέρα έως Κυριακή, όλο το 24ωρο.

Ακόμη, η ΔΕΗ Α.Ε. δημιούργησε το "Business Call Center", ένα εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης επαγγελματιών και επιχειρήσεων. Οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουν από Δευτέρα έως την Παρασκευή, μεταξύ 7:00-23:00, καθώς και το Σάββατο 09:00-21:00 στο 800-500-7000. Οι επιχειρήσεις-πελάτες, οι οποίες είτε έχουν, είτε θέλουν να αποκτήσουν τα πακέτα Business4All, Business4All+ και Business Enter, εξυπηρετούνται επίσης μέσω livechat και video call.

Ηλεκτρονικό ραντεβού

Το ηλεκτρονικό ραντεβού δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε. να αποφύγουν την αναμονή προσφέροντας άμεση εξυπηρέτηση στα καταστήματα και είναι ήδη διαθέσιμο για 76 σημεία.

Ακόμη δίνεται η δυνατότητα δέσμευσης ηλεκτρονικού ραντεβού με Energy Coaches οι οποίοι είναι εξειδικευμένοι υπάλληλοι σχετικά με θέματα βιωσιμότητας και εξοικονόμησης ενέργειας. Στόχος της υπηρεσίας είναι η ενημέρωση των πελατών σχετικά με καλύτερες πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας και κόστους.

Video Call service για επαγγελματίες

Το 2023, το τηλεφωνικό κέντρο το οποίο απευθύνεται στους επαγγελματίες πελάτες, προσέφερε ένα νέο τρόπο εξυπηρέτησης με τη νέα υπηρεσία video call. Η υπηρεσία επιδιώκει την απευθείας επικοινωνία των πελατών με εξειδικευμένους εκπροσώπους και μια εύκολη και άμεση εξυπηρέτηση για συμβουλές και λύσεις αποκλειστικά για την επιχείρηση.

Διεύρυνση παροχών των καταστημάτων

Το 2023 βρίσκονταν σε λειτουργία 116 καταστήματα, συμπεριλαμβανομένου και των καταστημάτων Pop-up Stores στο The Mall Athens αλλά και στο Designer Outlet Athens. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της, οι επιπλέον παροχές των καταστημάτων για πελάτες περιλαμβάνουν:

- Διευρυμένο ωράριο λειτουργίας (7.30 π.μ. – 20.00 μ.μ.) σε ολοένα και περισσότερα καταστήματα στην Ελλάδα.
- Προσβασιμότητα στα καταστήματα σε ανθρώπους με κινητικά προβλήματα (ράμπα και WC ΑμεΑ)
- Ηλεκτρονικό σύστημα σειράς προτεραιότητας σε 79 καταστήματα, με δυνατότητα ενημέρωσης των πελατών μέσω κινητού σε πραγματικό χρόνο. Προτεραιότητα στην εξυπηρέτηση σε άτομα με ειδικές ανάγκες
- Συνεχής μέτρηση ικανοποίησης πελατών και πρόθεση σύστασης βάσει συναλλαγών που πραγματοποιούνται στα καταστήματα με στόχο τη βελτίωση της εξυπηρέτησης
- Τοποθέτηση φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων σε 7 καταστήματα
- Χρήση ηλεκτρονικής υπογραφής για τα αιτήματα πελατών και αποστολή τους μέσω email για τη μείωση χρήσης χαρτιού από τα καταστήματα

Στην ίδια κατεύθυνση, η **ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**, εντός του 2023, ενίσχυσε περαιτέρω την πελατοκεντρική της προσέγγιση, με στόχο τη διευκόλυνση της εξυπηρέτησης των πελατών και παράλληλα, την απλοποίηση της εμπειρίας τους. Στο πλαίσιο του ευρύτερου ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχωράει με τη βελτιστοποίηση και τον εμπλουτισμό των σχετικών λειτουργιών των εφαρμογών. Οι κινήσεις αυτές προσφέρουν τη δυνατότητα στους καταναλωτές να διεκπεραιώσουν σημαντικό πλήθος ζητημάτων εύκολα και γρήγορα, βελτιώνοντας ταυτόχρονα την εμπειρία και ικανοποίησή τους και οικοδομώντας μια σχέση εμπιστοσύνης.

Ειδικότερα, εντός του 2023, εμπλουτίστηκαν:

- Η **ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων** Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) & Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού-Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ), η οποία απέκτησε νέες λειτουργικότητες, διευκολύνοντας τη συνολική διεπαφή της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με τους Παραγωγούς, σε διαρκώς αυξανόμενο εύρος αιτημάτων. Από την αρχή λειτουργίας της πλατφόρμας τον Αύγουστο του 2022, έως και το Δεκέμβριο του 2023, έχουν υποβληθεί επιτυχώς 14.826 νέες αιτήσεις σύνδεσης. Εκ παραλλήλου και όσον αφορά στην υποβολή αιτήσεων από Αυτοπαραγωγούς με Ενεργειακό Συμψηφισμό εγκατεστημένης ισχύος 10,8 kW και μέγιστης ισχύος παραγωγής 10 kW στο Δίκτυο Διανομής, συμπεριλαμβανομένου και του Δικτύου Διανομής των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, δημιουργήθηκε η πλατφόρμα «Pvstegi», η οποία υποδέχτηκε 18.874 αιτήσεις σύνδεσης κατά τη διάρκεια του έτους.
- Η **εφαρμογή «Εξυπηρέτηση»** η οποία ενισχύθηκε με νέες λειτουργικότητες, όπως αίτημα χορήγησης ηχογραφημένων κλήσεων στους πελάτες, έλεγχο συμβατότητας μετρητών Net-Metering, φόρμα εκτίμησης κόστους συμμετοχών κ.α. Για το έτος 2023 υποβλήθηκαν 1.583.802 ηλεκτρονικά αιτήματα.
- Η **διαδικτυακή εφαρμογή αιτήσεων ηλεκτροκίνησης** της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., στην οποία προστέθηκαν σημαντικές νέες δυνατότητες. Οι δυνατότητες αυτές περιλαμβάνουν δυναμικά πεδία, ελέγχους καταχώρισης και μηνύματα πληροφόρησης με σκοπό την περαιτέρω διευκόλυνση των πελατών. Η εφαρμογή εναρμονίστηκε με τις εξελίξεις του Μητρώου Υποδομών και Φορέων Αγοράς Ηλεκτροκίνησης, ώστε να βελτιωθεί η δυνατότητα διασταύρωσης της πληροφορίας και κατασκευάστηκε mobile application που ενσωματώνει τις ίδιες δυνατότητες με την web εφαρμογή. Έτσι η διαδικασία αιτήσεων απλοποιήθηκε και οι πελάτες διευκολύνονται στην καταχώριση της αίτησης τους. Εντός του έτους 2023 υποβλήθηκαν 1.053 αιτήσεις, από τις οποίες οι 214 αφορούν στη Μέση Τάση.
- Το **my DEDDIE App**, προκειμένου οι χρήστες να υποβάλουν αιτήματα επικοινωνίας (προγραμματισμό ραντεβού στα γραφεία της Εταιρείας, τις καταγγελίες ρευματοκλοπής κ.ο.κ.), αιτήματα σύνδεσης με το δίκτυο, αίτημα ελέγχου ορθής λειτουργίας μετρητικής διάταξης, αίτημα χορήγησης/κατάργησης ή αλλαγής νυχτερινού κτλ.

Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



ΔΕΔΔΗΕ «Εξυπηρέτηση»

Διεκπεραίωση αιτημάτων, σχετικά με την ηλεκτροδότηση ακινήτων, την ανάκληση αιτημάτων και την εκτέλεση ενεργειών που σχετίζονται με την υπάρχουσα σύνδεση, μέσα από τη διαδικτυακή εφαρμογή. Η λειτουργία ξεκίνησε τον Αύγουστο του 2020, ενώ πραγματοποιούνται διαρκείς αναβαθμίσεις, υποστηρίζοντας πλέον το σύνολο των αιτημάτων εξυπηρέτησης.

Εφαρμογή για την αίτηση/ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων

Πραγματοποίηση αίτησης είτε ενημέρωσης σχετικά με τη σύνδεση των υποδομών επαναφόρτισης ηλεκτροκίνητων οχημάτων. Μέσω της εφαρμογής, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συμβάλει στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα.

Online δήλωση βλάβης

Δυνατότητα δήλωσης οποιασδήποτε επικίνδυνης κατάστασης στο δίκτυο, όπως περιστατικά σχετικά με σπασμένους στύλους ηλεκτροδότησης, πεσμένα δέντρα πάνω στο δίκτυο, είτε ξένα αντικείμενα επί του δικτύου, μέσω της online εφαρμογής. Η πληροφορία σχετικά με την εκάστοτε επικίνδυνη κατάσταση στο δίκτυο προωθείται άμεσα στην αρμόδια τεχνική υπηρεσία και επισπεύδεται η αποκατάστασή της.



Chatbot - Ο Κύρος

Ο αυτόματος ψηφιακός βοηθός, ο οποίος παρέχει άμεσα απαντήσεις όλο το 24ωρο και εξασφαλίζει την αμφίδρομη διάδραση της Εταιρείας με τους πελάτες της. Μέσω των διαρκών βελτιστοποιήσεων, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αποσκοπεί στην αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών.

My DEDDIE App

Διεύρυνση της εξυπηρέτησης πελατών μέσα από τη δημιουργία εφαρμογής για κινητές συσκευές (smartphone και tablet). Η εφαρμογή εξυπηρετεί την καταχώριση ενδείξεων οικιακών μετρητών, καθώς και τη δήλωση βλαβών στο δίκτυο ηλεκτροδότησης.

Ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ

Ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Συμπαραγωγή Ηλεκτρισμού-Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) που αφορούν την ηπειρωτική χώρα και τα Διασυνδεμένα Νησιά.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών

Γραμμή για τηλεφωνική εξυπηρέτηση, παροχή πληροφοριών, υποδοχή αιτημάτων καθώς και δυνατότητα αναγγελίας βλαβών είτε διακοπών ηλεκτροδότησης. Η υπηρεσία προσφέρεται χωρίς χρέωση.

Εκσυγχρονισμός δικτύων για την κάλυψη των αναγκών των πελατών

Η συχνότητα διακοπής ρευματοδότησης αποτελεί σημαντική παράμετρο η οποία λαμβάνεται υπόψη, προκειμένου να περιορίζονται τα προβλήματα ρευματοδότησης για παρατεταμένα χρονικά διαστήματα και να εξασφαλίζεται η κατά το δυνατό βέλτιστη εξυπηρέτηση των πελατών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Το 2023, λόγω των αυξημένων επενδύσεων και της επιτάχυνσης της ψηφιοποίησης του δικτύου διανομής, σημειώθηκαν βελτιωμένοι δείκτες.

Ειδικότερα, η συχνότητα διακοπής ισχύος/ρευματοδότησης, δηλαδή το πλήθος διακοπών ανά πελάτη (δείκτης SAIFI - System Average Interruption Frequency Index) για το έτος 2023 διατηρήθηκε στα ίδια επίπεδα με το 2022 στην Ελλάδα (1,82). Παράλληλα, ο μέσος όρος διάρκειας διακοπής ισχύος/ρευματοδότησης, δηλαδή ο ετήσιος χρόνος διακοπής σε λεπτά ανά πελάτη (δείκτης SAIDI - System Average Interruption Duration Index), μειώθηκε στα 134,37 λεπτά (από 137,70 λεπτά το 2022) στην Ελλάδα.

Δείκτης/Χρήση	2023[78]	2022
Συχνότητα διακοπής (SAIFI) ισχύος/ ρευματοδότησης (πλήθος διακοπών ανά πελάτη)	1,82 διακοπές/ πελάτη	1,82 διακοπές/ πελάτη
Μέσος όρος διάρκειας διακοπής (SAIDI) ισχύος/ρευματοδότησης (ετήσιος χρόνος διακοπής σε λεπτά ανά πελάτη)	134,37 λεπτά/πελάτη	137,70 λεπτά/ πελάτη

7.2 Τιμολογιακή πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ Α.Ε. ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις της λιανικής αγοράς και έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, στηρίζοντας έμπρακτα νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Όσον αφορά τη διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών, όπως διακανονισμοί και αποκοπές, η Εταιρεία συνεχίζει και εφαρμόζει ένα ολιστικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων και κλιμακούμενων δράσεων, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος για το 2023 αριθμεί:

- 382.139 πελάτες της ΔΕΗ, δικαιούχοι κοινωνικών οικιακών τιμολογίων (ΚΟΤ)
- 8.702 πελάτες που βρίσκονται υπό καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) και είναι δικαιούχοι κοινωνικών οικιακών τιμολογίων (ΚΟΤ) και
- 13.272 ευάλωτους πελάτες

78. Η διαφοροποίηση από τον Οικονομικό Απολογισμό προέκυψε μετά την πλήρη επεξεργασία των δεδομένων διακοπών από τις αρμόδιες Υπηρεσίες της Εταιρείας και την ολοκλήρωση του ελέγχου των σχετικών καταχωρήσεων των Μονάδων του Διαχειριστή.

7.3 Επικοινωνία, ικανοποίηση πελατών και διαχείριση παραπόνων

GRI 2-16, 2-25, ATHEX SS-S8, SS-S9

Ουσιαστικό θέμα: Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών

Σεβασμός στους καταναλωτές μέσω υπεύθυνων πρακτικών προώθησης

Οι πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε. έχουν τη δυνατότητα ενημέρωσης σχετικά με νέα προγράμματα, εμπορικά θέματα και εταιρικά νέα μέσω πολλαπλών καναλιών. Πιο συγκεκριμένα:

- Ιστοσελίδα της Εταιρείας
- Φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος
- Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο
- Chatbot
- Ψηφιακό εργαλείο συμβουλευτικής ΔΕΗ myEnergyCoach
- Ψηφιακά εργαλεία για εξατομικευμένες προτάσεις και λύσεις ενέργειας:
  - Για Φωτοβολταϊκά
  - Για αντλίες θερμότητας
  - Για αναβάθμιση των συσκευών (ΔΕΗ myEnergy Upgrade).

Στο πλαίσιο του σεβασμού προς τους πελάτες, ο Όμιλος ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ), σχετικά με τη διαφήμιση και το διαφημιστικό υλικό. Σκοπός είναι η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, η καταλληλόλητα, η αμεροληψία και η γνησιότητά του υλικού που δημοσιοποιείται. Επιπλέον, το σύνολο των πελατών έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί ανά πάσα στιγμή σχετικά με τα δικαιώματά του και τους όρους χρήσης, τους όρους και τις προϋποθέσεις του κάθε προϊόντος είτε υπηρεσίας, μέσω της ιστοσελίδας της κάθε Εταιρείας καθώς και της κεντρικής ιστοσελίδας του Ομίλου.

Εντός του 2023 η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετείχε ως μέλος στο Σύνδεσμο Διαφημιζόμενων Ελλάδος (ΣΔΕ). Ο Σύνδεσμος, αποσκοπεί στην προάσπιση της ομαλής επικοινωνίας προς όφελος των διαφημιζομένων, των λοιπών εταίρων και των καταναλωτών. Τέλος, επιδιώκεται η ανάδειξη της αξίας της εμπορικής επικοινωνίας και της εταιρικής υπευθυνότητας για την ανάπτυξη των επιχειρήσεων.

Καμπάνιες και δράσεις ενημέρωσης

360ο καμπάνια ΔΕΗ myEnergy Coach



Με στόχο την ενίσχυση του ρόλου της συμβουλευτικής της ΔΕΗ, δημιουργήθηκε υλικό επικοινωνίας για την πλατφόρμα ΔΕΗ myEnergy Coach το οποίο παρουσιάστηκε στα κοινωνικά δίκτυα της Εταιρείας. Μέσω του ΔΕΗ myEnergy Coach οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να παρακολουθήσουν την κατανάλωση και την ενεργειακή ανάλυση των συσκευών τους, να παρατηρήσουν την αποτύπωση οφέλους ενέργειας και κόστους από την αντικατάσταση των συσκευών τους με ενεργειακά αποδοτικότερες, να συγκρίνουν την κατανάλωση τους με παρόμοια νοικοκυριά και να ανακαλύψουν αποτελεσματικές συμβουλές εξοικονόμησης ενέργειας. Η ΔΕΗ Α.Ε. προσκάλεσε τους πελάτες να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα myEnergy Coach, η οποία προσφέρεται δωρεάν μέσω του myΔΕΗ.

Ραδιοφωνικές δράσεις συμβουλευτικής



Πραγματοποίηση δράσεων σε συνεργασία με ραδιοφωνικούς σταθμούς με στόχο την επικοινωνία της πλατφόρμας συμβουλευτικής ΔΕΗ My Energy Coach. Σε αυτό το πλαίσιο, οι ακροατές είχαν τη ευκαιρία να θέσουν ερωτήματα σχετικά με θέματα που αφορούσαν την εξοικονόμηση ενέργειας, τη μείωση των λογαριασμών και να λάβουν συμβουλές από τους ΔΕΗ myEnergyCoaches.

360ο καμπάνια φωτοβολταϊκών



Η ΔΕΗ Α.Ε. μέσα από καμπάνιες ενημέρωσης, προέτρεψε τους καταναλωτές να ανακαλύψουν τα φωτοβολταϊκά συστήματα ΔΕΗ myEnergy Solar. Οι καταναλωτές ενημερώθηκαν για τη δυνατότητα ιδιοπαραγωγής ρεύματος μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων, καθώς και την αποθήκευσή του μέσω μπαταριών αποθήκευσης ηλιακής ενέργειας, με σκοπό την μείωση του κόστους και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Μέσω ειδικά σχεδιασμένης εφαρμογής, η Εταιρεία έδωσε τη δυνατότητα στους καταναλωτές να καταλήξουν στη λύση που τους ταιριάζει και να λάβουν εξατομικευμένη προσφορά.

Δράση βιωσιμότητας στο Golden Hall



Μέσω της εκπαιδευτικής καμπάνιας που πραγματοποιήθηκε στο Golden Hall (Utopia) διοργανώθηκαν παιχνίδια σχετικά με τη βιωσιμότητα και την προστασία του περιβάλλοντος για παιδιά όλων των ηλικιών. Οι συνεργάτες της ΔΕΗ Α.Ε. που βρίσκονταν στο περίπτερο, ενημέρωσαν τους ενήλικες παρευρισκόμενους για τους τρόπους με τους οποίους η ΔΕΗ Α.Ε. προτείνει λύσεις εξοικονόμησης και βιωσιμότητας, όπως το GreenPass, τα Φωτοβολταϊκά και τις αντλίες θερμότητας.

360° καμπάνια αντλιών θερμότητας



Η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποίησε καμπάνια ενημέρωσης για το πρόγραμμα myEnergy HeatPump. Στο πλαίσιο της δράσης, οι καταναλωτές είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν σε θέματα που αφορούν την ενεργειακή απόδοση της κατοικίας τους με τη χρήση αντλιών θερμότητας. Το υλικό επικοινωνίας που δημιουργήθηκε για το πρόγραμμα myEnergy HeatPump βρίσκεται διαθέσιμο στα κοινωνικά δίκτυα της Εταιρείας.

Δράση βιωσιμότητας σε συνεργασία με την ΙΚΕΑ



Σε συνεργασία με την ΙΚΕΑ, η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποίησε την εκπαιδευτική δράση «Εξοικονομούλης». Η δράση είχε στόχο την ενημέρωση μέσα από διαδραστικά παιχνίδια σχετικά με την εξοικονόμηση ενέργειας και την προώθηση καθημερινών πρωτοβουλιών που μπορούν να αναλάβουν τα παιδιά για το καλό του πλανήτη. Επιπλέον, η Εταιρεία παρουσίασε στους χώρους της ΙΚΕΑ πράσινες λύσεις και λύσεις εξοικονόμησης ενέργειας για το σπίτι, όπως η ολοκληρωμένη λύση Φωτοβολταϊκών Συστημάτων ΔΕΗ myEnergy Solar, ο ψηφιακός σύμβουλος εξοικονόμησης ενέργειας ΔΕΗ myEnergy Coach, την πράσινη υπηρεσία της ΔΕΗ για πράσινο ρεύμα ΔΕΗ GreenPass και τις ολοκληρωμένες λύσεις για Αντλίες Θερμότητας με μηδενικό αποτύπωμα ΔΕΗ myEnergy HeatPump.

360° Καμπάνια για την Παγκόσμια Ημέρα της Γης 2023



Η ΔΕΗ Α.Ε, την Παγκόσμια Ημέρα της Γης 2023, ηλεκτροδότησε 4.300.000 νοικοκυριά αποκλειστικά με ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές μέσω του ΔΕΗ GreenPass. Ως ο μεγαλύτερος πάροχος ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές, η ΔΕΗ εγγυήθηκε πως για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώθηκε εκείνη τη μέρα, δεσμεύτηκε ισόποση ενέργεια από ΑΠΕ. Μέσω αυτής της ενέργειας μειώθηκαν οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα κατά 13.000 τόνους.

360° καμπάνια για την Παγκόσμια Ημέρα Περιβάλλοντος



Η καμπάνια είχε ως βάση αυτή της Παγκόσμιας Ημέρας της Γης υπενθυμίζοντας τις δράσεις και επενδύσεις που η ΔΕΗ Α.Ε. υλοποιεί βάσει των εταιρικών της στόχων για τη συνεχή μείωση του ενεργειακού αποτυπώματός της.

Ψηφιακή καμπάνια καταπολέμησης της βίας κατά των γυναικών



Η ΔΕΗ υλοποίησε καμπάνια στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τίτλο «Νέα γενιά. Νέα μυαλά (;)», συνώνυμη της έρευνας που διεξήχθη σε έφηβους μαθητές και έφηβες μαθήτριες Λυκείου παρουσιάζοντας τα ευρήματά της. Μέσω αυτής της καμπάνιας απευθύνθηκε στο νεανικό κοινό, το κοινό αυτό που έχει τη δύναμη να αλλάξει το μέλλον. Διαφοροποιό στοιχείο της καμπάνιας αυτής, η χρήση μιας γλώσσας που είναι κοντά στο κοινό, με όχημα τη μουσική.

360ο καμπάνια «Ένα με τα παιδιά»



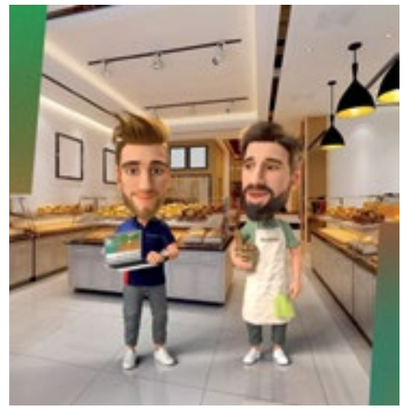
Μέσω της 360 καμπάνιας η ΔΕΗ Α.Ε. προσκαλούσε το κοινό να στείλει την «καλή του ενέργεια» μέσω της ιστοσελίδας dei.gr με τη ΔΕΗ να προσφέρει €1.000.000 σε 15 οργανώσεις για τα παιδιά, για την κάλυψη έργων υποδομής και εξοπλισμού, τα λειτουργικά έξοδα και φυσικά τις επιθυμίες των ίδιων των παιδιών. Μέσω της χριστουγεννιάτικης δράσης «Ένα με τα παιδιά», η Εταιρεία ενδυναμώνει το κοινωνικό της έργο, και συγχρόνως επιδιώκει την ενεργή συμμετοχή των πολιτών σε μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης.

Ψηφιακή καμπάνια για την ενεργειακή αναβάθμιση συσκευών



Η ΔΕΗ Α.Ε. ενημέρωσε το κοινό για τα οφέλη που προκύπτουν από την αντικατάσταση των παλαιών συσκευών με νέες, ενεργειακά αποδοτικότερες, μέσα από την εξειδικευμένη εφαρμογή ΔΕΗ myEnergy Upgrade. Μέσω αυτής της εφαρμογής δίνονται εξατομικευμένες πληροφορίες για την εξοικονόμηση που θα προκύψει από την αντικατάσταση του παλιού ψυγείου, κλιματιστικού ή τον ψυγειοκαταψύκτη, την μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα καθώς και την οικονομική απόσβεση της επένδυσης.

Ψηφιακή καμπάνια επαγγελματικών φωτοβολταϊκών



Η ΔΕΗ Α.Ε. μέσα από καμπάνιες ενημέρωσης, προέτρεψε τους καταναλωτές να ανακαλύψουν τα φωτοβολταϊκά συστήματα για μικρομεσαίες επιχειρήσεις μέσω της εφαρμογής ΔΕΗ myEnergy SolarPro. Με τη δημιουργία υλικού επικοινωνίας, οι καταναλωτές ενημερώθηκαν για τη δυνατότητα ιδιοπαραγωγής ρεύματος μέσω φωτοβολταϊκών συστημάτων στους επαγγελματικούς τους χωρους, καθώς την αποθήκευσή του μέσω μπαταριών αποθήκευσης ηλιακής ενέργειας, με σκοπό την μείωση του κόστους και του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Μέσω της ειδικά σχεδιασμένης εφαρμογής, δόθηκε η η δυνατότητα στους καταναλωτές-επαγγελματίες να βρουν λύση να βρουν τη λύση που τους ταιριάζει και να λάβουν εξατομικευμένη προσφορά.

Μέριμνα για τη διασφάλιση της υγείας των πελατών

Κατά το έτος 2023, σημειώνεται ότι, στον Όμιλο, δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, οι οποίοι αφορούν τις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια των πελατών, κατά τον κύκλο ζωής τους. Συγκεκριμένα, αναφορικά με τους κινδύνους στην υγεία και ασφάλεια των πελατών της ΔΕΗ Α.Ε. οι οποίοι εισέρχονται και εξυπηρετούνται στα φυσικά καταστήματα πωλήσεων, καθώς και την υγεία και ασφάλεια τυχόν τρίτων, που εισέρχονται σε άλλες μονάδες και υπηρεσίες, ισχύουν τα εξής:

- Τα προληπτικά μέτρα που λαμβάνονται για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) των εργαζομένων αφορούν επίσης τους πελάτες και τρίτους, στο βαθμό που αυτοί βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τους εργαζόμενους της Εταιρείας. Ιδιαίτερη μέριμνα δίνεται στην εξυπηρέτηση και την ασφαλή είσοδο και έξοδο των ηλικιωμένων και των ατόμων με αναπηρία.
- Στα καταστήματα εφαρμόζεται σταδιακά η τοποθέτηση απινιδωτών για την πρόληψη της υγείας και της ασφάλειας των πελατών.
- Ειδικά για την περίπτωση ατυχήματος τρίτων, πελατών είτε άλλων, σε εγκατάσταση της ΔΕΗ Α.Ε., γίνεται πρόβλεψη με σχετική οδηγία που αφορά τα ατυχήματα, αναφορικά με τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου και την υποβολή του στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ). Εντός του 2023, δεν υποβλήθηκε κανένα σχετικό έντυπο.



Διαχείριση παραπόνων

ΔΕΗ Α.Ε.

Το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ Α.Ε. έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν τα παράπονά τους μέσω των κάτωθι καναλιών επικοινωνίας:

- Εγγράφως μέσω επιστολών, απευθείας από τους πελάτες μέσω του συνηγόρου του πολίτη και του καταναλωτή
- Τηλεφωνικώς μέσω του κέντρου εξυπηρέτησης πελατών
- Ηλεκτρονικώς μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Ηλεκτρονικώς, μέσω ειδικά διαμορφωμένων φορμών υποβολής αιτήματος ανά κατηγορία

Η ΔΕΗ Α.Ε., με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των επαγγελματιών πελατών της, δημιούργησε εξειδικευμένη γραμμή εξυπηρέτησης, παρέχοντάς τους τη δυνατότητα να έρθουν σε επικοινωνία με την Εταιρεία και να υποβάλουν τυχόν αιτήματα και παράπονα τηλεφωνικώς. Επίσης, οι επαγγελματίες πελάτες έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν προς τον οργανισμό ηλεκτρονικά, μέσω των ειδικά διαμορφωμένων φορμών υποβολής αιτήματος, ή μέσω των Livechat και υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης, του ιστότοπου της Εταιρείας.

Η ΔΕΗ Α.Ε., αντιλαμβανόμενη τις ειδικές ανάγκες εξυπηρέτησης των πελατών με προβλήματα ακοής, παρέχει την Υπηρεσία “Service for All”, μέσω της οποίας ο πελάτης μπορεί να αιτηθεί ραντεβού με διερμηνέα για την επικοινωνία και την υποβολή αιτήματος/παραπόνου.

Τα παράπονα των πελατών της ΔΕΗ Α.Ε. ομαδοποιούνται σε πέντε διακριτές κατηγορίες:



Η Εταιρεία διαθέτει, επίσης, μηχανισμούς καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, οι οποίοι παρακολουθούνται και αξιολογούνται για την αποτελεσματικότητά τους. Για τη διαχείριση, την αντιμετώπιση και την επίλυση των παραπόνων των πελατών που απευθύνονται στην τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση, η ΔΕΗ Α.Ε. συμμορφώνεται με τον **Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας** (ΦΕΚ Β' 832/9.4.2013).

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία έχει αναπτύξει και εφαρμόζει τον **Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων**. Ο Κώδικας είναι αναρτημένος δημόσια στην επίσημη ιστοσελίδα της ΔΕΗ Α.Ε.

Οι οικιακοί πελάτες της Εταιρείας έχουν τη δυνατότητα να υποβάλουν τα παράπονά τους:

- μέσω του τηλεφωνικού κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών
- ηλεκτρονικά, μέσω των ειδικά διαμορφωμένων φορμών υποβολής αιτήματος

Επιπλέον των παραπάνω διαύλων επικοινωνίας, οι πελάτες, οι συνεργάτες, αλλά και οι εργαζόμενοι μπορούν να απευθύνονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο Γραφείο Προστασίας Δεδομένων για την υποβολή παραπόνων που αφορούν αντιδεοντολογική συμπεριφορά.

Η Εταιρεία δέχεται παράπονα και καταγγελίες από φορείς όπως «Συνήγορος Του Πολίτη», «Συνήγορος Του Καταναλωτή», καθώς επίσης από τη Βουλή των Ελλήνων, διαφορετικά Υπουργεία, και τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Κάθε αίτημα ή παράπονο που υποβάλλεται, κατηγοριοποιείται και αντιμετωπίζεται ξεχωριστά, ανά περίπτωση, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας και τον Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων της ΔΕΗ.

Επίσης, η Εταιρεία έχει θεσπίσει την **Πολιτική Κυρώσεων και Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών**, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Μέσω της Πολιτικής, όλες οι παραβάσεις του **Προγράμματος Συμμόρφωσης και Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**, συμπεριλαμβανομένου και του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας, διερευνώνται και ελέγχονται με δίκαιο και συνεπή τρόπο. Παράλληλα, εξασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων όλων των μερών, συμβάλλοντας έτσι στην προληπτική αντιμετώπιση σχετικών φαινομένων, τα οποία ενδέχεται να επηρεάζουν τη φήμη και την αξιοπιστία της Εταιρείας.

Από το Νοέμβριο του 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει δημιουργήσει το δικό της **Σύστημα Διαχείρισης Σχέσεων** με τους Πελάτες (Customer Relationship Management - CRM), το οποίο εξυπηρετεί την υποβολή και διαχείριση των αιτημάτων και παραπόνων των πελατών και την τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτησή τους. Το σύστημα δίνει τη δυνατότητα για συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση των αιτημάτων και παραπόνων και τελικά για την καλύτερη διαχείριση και αντιμετώπισή τους.

Κλήσεις

Η ΔΕΗ Α.Ε. το 2023 απάντησε σε συνολικά **3,71 εκ.** κλήσεις, εκ των οποίων οι **3,36 εκ.** αφορούσαν αιτήματα και οι υπόλοιπες **13.109** αφορούσαν παράπονα. Σε σχέση με το 2022, παρατηρήθηκε μείωση των παραπόνων κατά **52,2%**. Επιπλέον, η Εταιρεία δέχτηκε **30.428 ηλεκτρονικά αιτήματα** για νέες συνδέσεις και **247.163 ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας**, εκ των οποίων οι 12 αφορούσαν παράπονα. Σε σύγκριση με το 2022, ο αριθμός παραπόνων μέσω ηλεκτρονικών αιτημάτων μειώθηκε κατά **98,8%**.

Αιτήματα

Η Εταιρεία διαχειρίστηκε **760 αιτήματα** από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), καθώς και **847 αιτήματα** του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» και του «Συνηγόρου του Πελάτη». Επίσης, η Εταιρεία απάντησε σε **1.321 γραπτές επιστολές**, οι οποίες υποβλήθηκαν από πελάτες σε καταστήματα της ΔΕΗ Α.Ε. είτε στα κεντρικά της γραφεία.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ Α.Ε. καταβάλει σημαντική προσπάθεια ώστε να ανταποκρίνεται άμεσα στα αιτήματα και παράπονα των πελατών, επιτυγχάνοντας ανταπόκριση εντός 1 ημέρας στο 80% των αιτημάτων/παραπόνων. Πιθανές καθυστερήσεις στην εκπλήρωση των αιτημάτων δύναται να προκληθούν σε περιπτώσεις που τα αιτήματα/παράπονα διαβιβάζονται στα λογιστήρια κεντρικών υπηρεσιών της Εταιρείας, καθώς και σε άλλες εμπλεκόμενες διευθύνσεις.

Επιπλέον, σημειώθηκε σημαντικός αριθμός αιτημάτων και παραπόνων τα οποία υποβλήθηκαν προφορικά στα καταστήματα. Καθώς τα ζητήματα επιλύονταν άμεσα και δεν απαιτούσαν ειδική διαχείριση είτε καταχώριση στα συστήματα, ο ακριβής αριθμός τους δεν καταγράφηκε.

Ακόμη, η **Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη** της ΔΕΗ Α.Ε. έχει ως βασική αρμοδιότητα, τη διαχείριση και βελτίωση της εμπειρίας των πελατών σε κάθε σημείο επαφής τους με την Εταιρεία. Η Διεύθυνση, συντονίζει το σχεδιασμό, την επανεξέταση, τη λειτουργία αλλά και τη βελτίωση των διαδικασιών που σχετίζονται με τους πελάτες. Καθώς επηρεάζει άμεσα τη σχέση της ΔΕΗ με τους πελάτες της, η Διεύθυνση διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο για την επιτυχία και τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα του οργανισμού.

Σε αυτή την κατεύθυνση και σε συνεργασία με τα εμπλεκόμενα τμήματα προχωρά στις απαιτούμενες ενέργειες, με σκοπό τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών σε οποιοδήποτε σημείο επαφής με την Εταιρεία. Οι κύριοι στόχοι, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την ολιστική ευθυγράμμιση των διαδικασιών οι οποίες σχετίζονται με την επαφή με τους πελάτες και αποσκοπούν στη:

- ✓ **Διατήρηση πελατών** μέσω της δημιουργίας μιας θετικής εμπειρίας πελάτη, η οποία θα οδηγήσει στη μακροπρόθεσμη δέσμευσή του και τελικά θα ενθαρρύνει την επαναληπτική αγορά προϊόντων και υπηρεσιών.
- ✓ **Συνεχή βελτίωση και στον εντοπισμό ευκαιριών** με όραμα το σχεδιασμό ελκυστικών διαδικασιών, οι οποίες θα διευκολύνουν τους πελάτες. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. παρακολουθεί τα σημεία αρνητικών επιπτώσεων με σκοπό την άμεση βελτίωση των διαδικασιών, ενώ ερευνά καινοτόμες προτάσεις για την εξασφάλιση και τη διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- ✓ **Δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος**, προσφέροντας μία εξαιρετική εμπειρία πελάτη.

Κατά τη διάρκεια του 2023, επιτεύχθηκαν οι στόχοι που είχαν τεθεί και αφορούσαν:

- Τη δημιουργία ενός νέου τηλεφωνικού κέντρου αποκλειστικά για ελευθέρους επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, στελεχωμένο από ειδική ομάδα με υψηλή εξειδίκευση στα θέματα που τους αφορούν, η οποία θα ανταποκρίνεται ακόμη και στα πιο περίπλοκα ερωτήματα και θα προσφέρει προσωποποιημένες υπηρεσίες.
- Τη συνεχή αύξηση όλων των δεικτών μέτρησης ικανοποίησης των πελατών, είτε μέσω τηλεφωνικής, είτε ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης.

Στο ίδιο πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε., αναγνωρίζοντας την κρισιμότητα και τη στρατηγική σημασία των υπηρεσιών εξυπηρέτησης, στοχεύει για το 2024:

- Στη σταδιακή επέκταση και λειτουργία της Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πελάτες (Customer Relationship Management – CRM) εντός της πλατφόρμας του Salesforce στους οικιακούς πελάτες για την πιο αποτελεσματική εξυπηρέτησή τους.
- Στη δημιουργία τηλεφωνικού αριθμού, ο οποίος θα εξυπηρετεί αποκλειστικά πελάτες φωτοβολταϊκών συστημάτων.
- Στην περαιτέρω βελτίωση όλων των δεικτών μέτρησης ικανοποίησης των πελατών, που προκύπτουν από την τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση.
- Στην ανανέωση του προγράμματος πιστότητας και επιβράβευσης πελατών «ΔΕΗ myRewards Coupons» με την εισαγωγή μίας νέας κατηγορίας προσφορών στην κατηγορία "Βιωσιμότητα". Οι νέες προσφορές, μέσα από συνεργασίες, αποσκοπούν στην προώθηση της βιώσιμης ανάπτυξης.

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Οι αντισυμβαλλόμενοι της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχουν τη δυνατότητα υποβολής παραπόνων, μέσω:

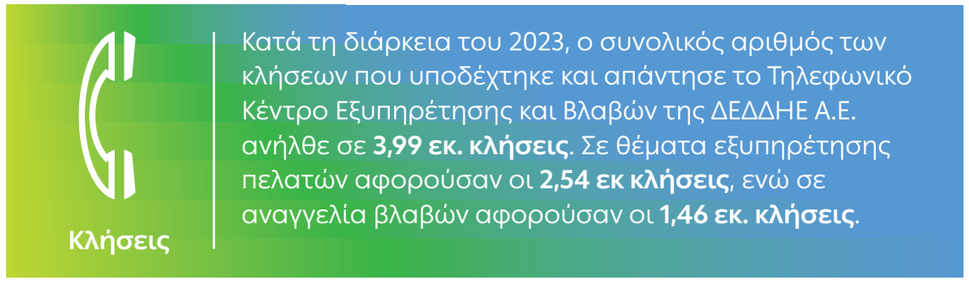
- Ηλεκτρονικής φόρμας υποβολής παραπόνου
- Ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail)
- Έντυπης τυποποιημένης φόρμας που υπάρχει διαθέσιμη στις Μονάδες Εξυπηρέτησης
- Ηλεκτρονικής πλατφόρμας της ΡΑΑΕΥ (myRAE)

Ειδικότερα, σε ότι αφορά στη διαχείριση των παραπόνων, οι απαντήσεις σε έγγραφα παράπονα εμπίπτουν στο **Πρόγραμμα Εγγυημένων Υπηρεσιών** προς τους καταναλωτές. Σύμφωνα με το Πρόγραμμα αυτό, καθορίζεται προθεσμία εγγυημένου χρόνου εξυπηρέτησης 15 εργάσιμων ημερών στις περιπτώσεις που δεν υπάρχει ανάγκη επιτόπιας μετάβασης, και 20 εργάσιμων ημερών, στις περιπτώσεις που απαιτείται επιτόπια μετάβαση. Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω, ο καταναλωτής αποζημιώνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Πρόγραμμα Εγγυημένων Υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος, στην κατηγορία γραπτών αιτημάτων – πληροφοριών, διατίθεται και η υπηρεσία: «απάντηση σε έγγραφα παράπονα Καταναλωτή σχετικά με την ποιότητα τάσης» με εγγυημένο χρόνο έως 30 εργάσιμες ημέρες. Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω, ο Καταναλωτής αποζημιώνεται επίσης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Πρόγραμμα.

Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων έχει καθοριστεί με βάση τις οδηγίες από τα συναρμόδια **Βασικά Οργανικά Κλιμάκια** (**ΒΟΚ**) και παρακολουθείται συστηματικά. Οι προβλεπόμενοι χρήστες αναφέρουν δυσλειτουργίες, οι οποίες τίθενται σε περιοδική αξιολόγηση, από τα αρμόδια ΒΟΚ με στόχο τη βελτιστοποίηση, την ψηφιοποίηση και την απλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας. Σκοπός είναι η παροχή άμεσης, ακριβούς και αποτελεσματικής πληροφορίας στον πελάτη. Η υποβολή και η διαχείριση των καταγγελιών ακολουθεί τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων, ενώ η κάθε καταγγελία μελετάται ξεχωριστά και απαντάται τεκμηριωμένα.

Τέλος, η ΔΕΔΗΗΕ Α.Ε. δέχεται παράπονα και καταγγελίες από φορείς όπως «Συνήγορος Του Πολίτη», «Συνήγορος Του Καταναλωτή», καθώς επίσης από τη Βουλή των Ελλήνων, διαφορετικά Υπουργεία, και τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) όπως και η ΔΕΗ Α.Ε.



Αιτήματα

Εντός του έτους, καταγράφηκαν **16.332 γραπτά αιτήματα** παραπόνων και πληροφοριών, σημειώνοντας μείωση **18,52%** σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το ποσοστό των εμπρόθεσμων απαντήσεων σε αιτήματα είτε παράπονα ανήλθε σε **96,45%**.

Ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων που υποβλήθηκαν-διαχειρίστηκαν από την πλατφόρμα που αφορά στην αίτηση/ενημέρωση σύνδεσης Υποδομών Επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων ανέρχεται σε **1.053 αιτήματα**.

Ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων τα οποία υποβλήθηκαν είτε διαχειρίστηκαν από την πλατφόρμα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Καταναλωτών – MyRAE, ανήλθε στα **1.569 αιτήματα**, σε σχέση με 2.499 το 2022.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Με σκοπό τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση των παραπόνων, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. αξιοποιεί προφορικούς και γραπτούς διαύλους επικοινωνίας, όπως:

- ✓ Την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής παραπόνου
- ✓ Το μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- ✓ Προφορική επικοινωνία προς τη διοίκηση

Σημειώνεται ότι αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζομένου να καταγράφει τα παράπονα και να ενημερώνει μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου το Γραφείο του Διευθύνοντος Συμβούλου και εν συνεχεία να πραγματοποιείται η ενημέρωση του Πρωτοκόλλου.

Στο πλαίσιο διαχείρισης των παραπόνων, η Εταιρεία εφαρμόζει τις ακόλουθες εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές:

- Την **Πολιτική Κυρώσεων και Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών** για τη διερεύνηση και τον έλεγχο των διαπιστωμένων παραβάσεων, την προστασία των δικαιωμάτων των εμπλεκόμενων μερών και την υποδοχή, αρχική αξιολόγηση και παρακολούθηση των αναφορών και των καταγγελιών.
- Την εσωτερική διαδικασία, στο πλαίσιο του ενοποιημένου συστήματος ISO[79] – ESMS, με την ονομασία «**Δ.05 Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων Ενδιαφερομένων Μερών**». Η διαδικασία περιλαμβάνει τη συμπλήρωση σχετικού εντύπου «Ε 05.01 Διαχείριση και Ανάλυση Παραπόνων» και συνδέεται με το έντυπο του IS0 – ESMS «Ε 06.02 Αξιολόγηση και καταγραφή Ενεργειών» και το Εταιρικό Πρωτόκολλο. Με την παραλαβή του παραπόνου ελέγχεται η φύση και το είδος του και αποφασίζονται τυχόν διορθωτικές ενέργειες. Σε περίπτωση που κριθεί ότι για το παράπονο δεν προκύπτει ευθύνη της Εταιρείας και άρα δε θα δημιουργηθούν διορθωτικές - προληπτικές ενέργειες, η Εταιρεία (μέσω της Αρμόδιας Διεύθυνσης) οφείλει να το αιτιολογήσει επαρκώς.
- Τη **λήψη διορθωτικών – προληπτικών ενεργειών** σε ευθυγράμμιση με το έντυπο «Ε06.02 Αξιολόγηση και καταγραφή ενεργειών». Σε περίπτωση που το παράπονο κριθεί βάσιμο, τότε η Εταιρεία (μέσω της Αρμόδιας Διεύθυνση) σε συνεργασία με τον αντίστοιχο Υπεύθυνο Διαχείρισης Συμμόρφωσης (ΥΔΣ), οφείλει να προβεί άμεσα σε διορθωτικές ενέργειες, ανάλογα βέβαια με τη φύση και τους πόρους που χρειάζεται μια τέτοια ενέργεια. Εν συνεχεία, η Αρμόδια Διεύθυνση προσπαθεί με λεπτομερή ανάλυση να καταλήξει στα αίτια του παραπόνου και να δημιουργήσει προληπτικά μέτρα ώστε να μην επαναληφθεί. Σε κάθε στάδιο η Αρμόδια Διεύθυνση ενημερώνει τον ΥΔΣ του αντίστοιχου διαχειριστικού συστήματος για την εξέλιξη.

Σε κάθε περίπτωση, εφόσον υπάρχει τρόπος επικοινωνίας, οι νόμιμοι ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι της Εταιρείας οφείλουν να απαντήσουν γραπτώς στο παράπονο, και να συμπεριλάβουν στην αλληλογραφία το πρωτόκολλο, που οφείλει να αρχειοθετήσει τη συγκεκριμένη επικοινωνία στο Εταιρικό Πρωτόκολλο.

Ο ΥΔΣ του αντίστοιχου Διαχειριστικού Συστήματος οφείλει να αναζητήσει την ικανοποίηση ή μη του ενδιαφερόμενου μέρους. Ανάλογα με το είδος και την κρισιμότητα του παραπόνου, ειδικά στην περίπτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών θεμάτων, σε περίπτωση που μετά τη λήψη των διορθωτικών – προληπτικών ενεργειών παραμένει η δυσαρέσκεια στο ενδιαφερόμενο μέρος υπάρχει η δυνατότητα να ζητηθεί η συμβολή/γνωμοδότηση από τρίτο ανεξάρτητο φορέα, απόφαση που λαμβάνει ο Διευθύνον Σύμβουλος. Σε περίπτωση ικανοποίησης, η απάντηση προωθείται από τον ΥΔΣ στο Γραφείο του Διευθύνοντος Συμβούλου και αρχειοθετείται από το Εταιρικό Πρωτόκολλο.

Η αξιολόγηση των διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών πραγματοποιείται μετά το πέρας ενός εύλογου χρονικού διαστήματος, το οποίο δεν υπερβαίνει τους έξι μήνες. Επιπλέον, κατ΄ ελάχιστον μία φορά ετησίως, είτε έπειτα από τη συγκέντρωση ικανού αριθμού παραπόνων, πραγματοποιείται η στατιστική τους επεξεργασία και η εξαγωγή των στοιχείων σύμφωνα με τη Φόρμα Ανάλυσης Παραπόνων.

Σημειώνεται ότι το σύνολο των εταιρειών του Ομίλου συνεργάζεται με φορείς προστασίας καταναλωτών[80] και καταναλωτικές οργανώσεις στις περιπτώσεις αναφορών και καταγγελιών.

79. Σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 για το Σύστημα Διαχείριση Ποιότητας, 14001:2015 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και 45001:2018 για το Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας.

80. Εξαιρείται η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. καθώς δεν διαθέτει καταναλωτές – πελάτες.

Έρευνες αναγκών και ικανοποίησης πελατών

ΔΕΗ Α.Ε.

Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής αντίληψης, η ΔΕΗ Α.Ε. διεξάγει συστηματικά έρευνες, με σκοπό την αναγνώριση των αναγκών των καταναλωτών και ταυτόχρονα τη διερεύνηση της άποψής τους σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα, το 2023 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πελατών, με στόχο την παρακολούθηση της εμπειρίας του πελάτη και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της Εταιρείας, με χρήση δομημένου ερωτηματολογίου και δεικτών, όπως του δείκτη Net Promoting Score (NPS) και του δείκτη συνολικής ικανοποίησης (CSAT).

Δείκτες για τη μέτρηση της ικανοποίησης πελατών

1. **Net Promoter Score (NPS)**: Το ποσοστό των πελατών που δηλώνουν πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν/υπηρεσία που χρησιμοποιούν σε άλλους δυνητικούς πελάτες
2. **Συνολική ικανοποίηση (CSAT)**: Η συνολική εμπειρία του πελάτη από την Εταιρεία ή από τα προϊόντα/υπηρεσίες που χρησιμοποιεί
3. **Πρόθεση παραμονής**: Η πρόθεση του πελάτη να παραμείνει (τους επόμενους 6 μήνες) στην Εταιρεία

Η έρευνα διεξήχθη σε δύο κύματα, μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, από ανεξάρτητη και πιστοποιημένη εταιρεία ερευνών σε αντιπροσωπευτικό δείγμα 6.000 οικιακών πελατών. Μέρος των πελατών που συμμετείχαν στην έρευνα είχε εξυπηρετηθεί μέσω των φυσικών καταστημάτων, του τηλεφωνικού κέντρου της ΔΕΗ Α.Ε. είτε είχε αξιολογήσει τις υπηρεσίες της Εταιρείας, μέσω της ιστοσελίδας της.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, οι δείκτες ικανοποίησης πελατών για το 2023, διαμορφώνονται ως εξής:

2023		2022
50	Ικανοποίηση από το κατάστημα (net)	34
32	Ικανοποίηση από το τηλεφωνικό κέντρο (net)	9
30	Ικανοποίηση από το website (net)	15
9	Πρόθεση σύστασης (NPS)	-2
11	Συνολική ικανοποίηση (net CSAT)	-1
67	Πρόθεση παραμονής (net)	56

Η Εταιρεία αναμένεται να διεξάγει συστηματικά τέτοιες έρευνες τα επόμενα έτη, με στόχο τη διαχρονική παρακολούθησης της ικανοποίησης και των αναγκών των καταναλωτών.

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διεξάγει σε ετήσια βάση έρευνα ικανοποίησης πελατών, προκειμένου να βελτιώσει περαιτέρω τις υπηρεσίες που προσφέρει στους πελάτες της. Η έρευνα βασίζεται σε ποσοτικούς δείκτες, και διεξάγεται με την ηλεκτρονική αποστολή δομημένου ερωτηματολογίου. Απευθύνεται σε πελάτες οι οποίοι εξυπηρετήθηκαν κατά το προηγούμενο έτος και χρησιμοποίησαν μία από τις εγγυημένες υπηρεσίες της Εταιρείας. Οι πελάτες που επιθυμούν να συμμετάσχουν συμπληρώνουν τις στοχευμένες ερωτήσεις της έρευνας, ενώ έχουν τη δυνατότητα να καταχωρήσουν τα σχόλιά τους, τις προτάσεις τους και την πιθανή δυσαρέσκεια που υπάρχει περίπτωση να προέκυψε κατά τη διαδικασία εξυπηρέτησης.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας, εξάγονται οι σχετικοί δείκτες ικανοποίησης ανά Περιφέρεια και Υπηρεσία και καταγράφονται τα συμπεράσματα. Η έρευνα παρουσιάζεται στη Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης και τη συνακόλουθη αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης των πελατών. Η έρευνα για το 2023 ολοκληρώθηκε τον Απρίλιο του 2024. Ο Γενικός Δείκτης Ικανοποίησης Πελατών βελτιώθηκε το έτος 2023 σε σχέση με το 2022 κατά 2,1% και ανήλθε στο 66,4% από 64,3%.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δεν πραγματοποίησε το 2023 έρευνα ικανοποίησης, καθώς οι υπηρεσίες της αφορούν την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας στο Διαχειριστή ΑΠΕ και Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΕΠΕ).

8. Ενίσχυση μίας υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας

Ο Όμιλος συνεργάζεται με πλήθος προμηθευτών, τόσο σε τοπικό, όσο και σε διεθνές επίπεδο για την υλοποίηση των κύριων δραστηριοτήτων του. Κύρια μέριμνά του είναι να αποτελέσει ένα θετικό παράδειγμα αξιών και επιτυχίας, τόσο για την οικονομία όσο και για την κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή, επιδιώκεται η συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες που, πέρα από τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, ακολουθούν περιβαλλοντικά και κοινωνικά υπεύθυνες πρακτικές.

Συγκεκριμένα, ο Όμιλος κατανοεί ότι οι ισχυρές συνεργασίες με τους προμηθευτές αποτελούν βασική συνιστώσα για την απρόσκοπτη και υπεύθυνη λειτουργία του. Ως εκ τούτου, η επιλογή και η αξιολόγηση των πιθανών προμηθευτών γίνεται όχι μόνο βάσει της ποιότητας, της τιμής και των χρόνων παράδοσης, αλλά και βάσει κριτηρίων ESG. Χαρακτηριστικά παραδείγματα αποτελούν τα κριτήρια της διαφάνειας, της ίσης και μη διακριτής μεταχείρισης, της ενίσχυσης του ανταγωνισμού και της προστασίας του περιβάλλοντος. Επιπλέον, διατηρείται συνεχής επικοινωνία με τους κύριους προμηθευτές με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων και την αξιολόγηση πιθανών πρωτοβουλιών σχετικά με τη μείωση της αρνητικής επίδρασης από τη δραστηριότητά τους και την αύξηση της θετικής τους επίδρασης.

Οι διαδικασίες προμηθειών έχουν ψηφιοποιηθεί σε ομιλικό επίπεδο. Η ψηφιοποίηση αφορά την εφαρμογή της ψηφιακής υπογραφής, την ηλεκτρονική διακίνηση και την εισαγωγή της χρήσης ψηφιακών εργαλείων για τη διεξαγωγή των διαγωνισμών. Στο ίδιο πλαίσιο, ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός αποτελεί μια ακόμη ψηφιοποιημένη διαδικασία η οποία παρέχει τη δυνατότητα επίτευξης ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών. Παράλληλα, γίνεται εκτενής χρήση εργαλείων επιχειρηματικής νοημοσύνης (BI) για την ανάλυση δαπανών και παρακολούθησης δεικτών απόδοσης της πορείας των διαγωνιστικών και αγοραστικών διαδικασιών. Η αξιοποίηση αυτών των εργαλείων συμβάλλει στον προσδιορισμό σημείων προς βελτίωση, στη μείωση χρόνων και παρα-μέτρων κόστους και στον συνολικό εξορθολογισμό και βελτιστοποίηση των διαδικασιών σε ομιλικό επίπεδο.



8.1. Αξιολόγηση προμηθευτών

GRI 2-6, 414-1, ATHEX C-S8

Ουσιαστικό θέμα: Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

ΔΕΗ Α.Ε.

Η ΔΕΗ Α.Ε. θέτει στο επίκεντρο τη δημιουργία και τη διατήρηση ισχυρών συνεργασιών με τους προμηθευτές της, επιδιώκοντας παράλληλα οι εν λόγω συνεργασίες να πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης και υπεύθυνης δραστηριοποίησης. Στο πλαίσιο αυτό οι συνεργάτες καλούνται να επιβεβαιώσουν εγγράφως ότι έλαβαν γνώση του **Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς** της ΔΕΗ Α.Ε., κατανόησαν και συμφώνησαν να συμμορφώνονται με το σύνολο των εταιρικών αρχών, αξιών και κανόνων που περιλαμβάνει.

Η σύναψη των συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε., γίνεται σύμφωνα με το εσωτερικό πλαίσιο, το οποίο περιλαμβάνει:

- **τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ)**
- **το Εγχειρίδιο Προμηθειών**
- **τα Πρότυπα Τεύχη (ΠΤ) της Εταιρείας**

Πιο αναλυτικά, ο Κανονισμός Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) αποτελεί το εσωτερικό κανονιστικό πλαίσιο για την επιλογή αντισυμβαλλόμενου και περιλαμβάνει ειδικές προβλέψεις για τη συμμόρφωση με τις Πολιτικές της Εταιρείας στο πλαίσιο της Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς. Παράδειγμα αποτελεί η υπογραφή Δήλωσης Αποδοχής του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας από τους αντισυμβαλλόμενους.

Πιο συγκεκριμένα, η ΔΕΗ Α.Ε., βάσει του Κανονισμού, έχει τη δυνατότητα για:

- Προσωρινό είτε οριστικό αποκλεισμό αντισυμβαλλόμενων με βάση κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, ειδικά εάν αυτός έχει καταδικαστεί για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου, ή αν δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία
- Απαίτηση υποβολής αποδεικτικών δικαιολογητικών που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση των αντισυμβαλλόμενων με τα παραπάνω κριτήρια, καθώς και τη δυνατότητα αποκλεισμού σε περίπτωση μη τήρησης αυτών και πιθανών παραβάσεων
- Εισαγωγή όρων στις Συμβάσεις Έργων, αγαθών και υπηρεσιών, που υποχρεώνουν τους αντισυμβαλλόμενους να τηρούν τους νόμους περί περιβάλλοντος, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, με πρόβλεψη κυρώσεων σε περίπτωση παραβάσεων
- Πρόβλεψη στους συμβατικούς όρους διακοπής εργασιών και καταγγελίας σύμβασης ενός αντισυμβαλλόμενου που δε συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία
- Οριζόντιος αποκλεισμός ενδιαφερόμενου από τις διαδικασίες επιλογής, προσωρινά ή οριστικά, εφόσον έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου

Αξίζει να σημειωθεί ότι, στον Κανονισμό περιλαμβάνεται οδηγία για τη σύνταξη Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Σκοπός είναι ο πλήρης σεβασμός του ιδιωτικού απορρήτου και η προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερομένων μερών. Το πλήρες περιεχόμενο του Κανονισμού Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) της Εταιρείας, ο οποίος διέπει τις διαδικασίες ανάθεσης σύμβασης, είναι αναρτημένο στον ιστότοπο της Εταιρείας.

Ακόμη, σημειώνεται ότι οι υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου που έχουν θεσπιστεί από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, τις συλλογικές συμβάσεις ή σε σχετικές διεθνείς διατάξεις, έχουν εφαρμογή τόσο στους αντισυμβαλλόμενους όσο και στους υπεργολάβους.

Τέλος, σημειώνεται, ότι πέραν του Κανονισμού, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει προβλέψει στα **Πρότυπα Τεύχη της Εταιρείας (ΠΤ)** τη συμπλήρωση σχετικής δήλωσης από το νόμιμο εκπρόσωπο του προσφέροντος περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού από τη διαδικασία επιλογής. Στην υπεύθυνη δήλωση, ο προσφέρων δηλώνει μεταξύ άλλων, επί ποινή απόρριψης της προσφοράς του, ότι δεν έχει καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για παράβαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, είτε για σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα. Ακόμη, δηλώνει ότι δεν έχει καταδικαστεί με οριστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της διαφθοράς και δωροδοκίας, της συμμετοχής σε εγκληματική οργάνωση, της διάπραξης τρομοκρατικών εγκλημάτων, της παιδικής εργασίας, της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της απάτης σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία καθώς και πως δεν έχει υπάρξει επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της εργατικής νομοθεσίας.

Εντός του 2023, η εξαμελής ανεξάρτητη **Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ)** προέβη σε εφαρμογή των προβλεπόμενων στο υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, αναφορικά με τους προμηθευτές της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς και αυτών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Η Επιτροπή Ελέγχου εκτελεί, μεταξύ άλλων, ελέγχους και παρακολουθεί την απόδοση της διαδικασίας των προμηθειών με τη χρήση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs). Ακόμη, παρακολουθεί το μετασχηματισμό των πρακτικών και διαδικασιών που σχετίζονται με τις προμήθειες. Η Επιτροπή, έχει στην αρμοδιότητά της τη σύνταξη και υποβολή της ετήσιας αναφοράς προς το Διοικητικό Συμβούλιο σχετικά με τα αποτελέσματα των ελέγχων, την απόδοση της λειτουργίας των προμηθειών καθώς και τη διαμόρφωση προτάσεων που θα στοχεύουν στη βελτίωση της απόδοσης και της αποτελεσματικότητάς της.

Η **Επιτροπή Προμηθειών (ΕΠ)** διασφαλίζει την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση του νέου Μοντέλου Λειτουργίας των Προμηθειών, του ετήσιου Πλάνου Προμηθειών και της απόδοσης των αντισυμβαλλόμενων της Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό, αποφασίζει για την ανάθεση συμβάσεων προμηθειών, έργων, παροχής υπηρεσιών και, γενικά κάθε είδους σύμβασης οικονομικού αντικειμένου μέχρι ποσού, που καθορίζει εκάστοτε το Διοικητικό Συμβούλιο.



Βέλτιστες πρακτικές

Το 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. οργάνωσε και εκτέλεσε συντονισμένες ενέργειες με στόχο τη διαμόρφωση δεικτών μέτρησης κριτηρίων που αφορούν την επιλογή και τη συνεργασία με τους προμηθευτές. Ακόμη, πραγματοποιήθηκαν ενέργειες με σκοπό την αποτύπωση των επιδόσεων των προμηθευτών στα θέματα βιωσιμότητας οι οποίες περιλαμβάνουν:

1. Σύστημα αξιολόγησης απόδοσης προμηθευτών

Η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει εσωτερικό σύστημα για τη μέτρηση, την ανάλυση και τη διαχείριση της απόδοσης των προμηθευτών της. Κάθε προμηθευτής αξιολογείται βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων κατά τη διάρκεια και μετά το πέρας της κάθε συμβατικής περιόδου. Η αξιολόγηση αυτή πραγματοποιείται με σκοπό τη διασφάλιση ενός υψηλού επιπέδου υπηρεσιών και την εδραίωση μιας εποικοδομητικής συνεργασίας ανά συμβόλαιο και ανά κατηγορία δαπάνης.

Τα κριτήρια βάσει των οποίων πραγματοποιείται η αξιολόγηση είναι τα ακόλουθα:

- Ποιότητα
- Χρόνοι
- Επικοινωνία και συνεργασία
- ESG κριτήρια
- Ασφάλεια δεδομένων
- Καινοτομία

Η διαδικασία πραγματοποιείται με την επιλογή κατάλληλων καρτελών αξιολόγησης (score cards), ανάλογα με την κατηγορία δαπάνης και το αντικείμενο της εκάστοτε σύμβασης. Οι καρτέλες αξιολόγησης διακρίνονται σε τέσσερις κατηγορίες, εκ των οποίων όλες εμπεριέχουν την παράμετρο ανταπόκρισης σε κριτήρια ESG. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. οργανώνει περιοδικές ενημερώσεις με τους συνεργάτες προμηθευτές της, ώστε να κοινοποιούνται τα σχετικά αποτελέσματα και ευρήματα και να αποφασίζονται οι αντίστοιχες ενέργειες όπου κρίνεται απαραίτητο.

Ο Όμιλος με στόχο την παρακολούθηση της επίδοσης συγκεκριμένων κατηγοριών προμηθευτών, έχει προχωρήσει στην πιλοτική εφαρμογή βασικών δεικτών απόδοσης (Key Performance Indicators -KPIs), άμεσα συνδεόμενων με τα παραπάνω κριτήρια αξιολόγησης.

Τέλος, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει σχεδιάσει Διορθωτικό Σχέδιο Δράσης - Corrective Action Plan (CAP) προκειμένου να αξιολογηθούν οι Βασικοί Δείκτες Απόδοσης, να επικαιροποιηθούν οι ήδη υπάρχοντες στόχοι, καθώς και να οριστούν νέοι στόχοι προς επίτευξη, σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο.

2. Χαρτογράφηση προμηθευτών

Το 2023, η Διεύθυνση Μετασχηματισμού Συστήματος Προμηθειών (ΔΜΣΠ) διεξήγαγε πιλοτικά έρευνα με στόχο τη χαρτογράφηση των 100 μεγαλύτερων (βάσει δαπάνης) προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε. (1,18% του συνόλου των νέων προμηθευτών της Εταιρείας).

Με την αποστολή **ερωτηματολογίου** στους 100 μεγαλύτερους προμηθευτές, βασική επιδίωξη ήταν η διερεύνηση των διαφορετικών θεματικών. Τα θέματα που διερευνήθηκαν και εξακολουθούν να αποτυπώνονται αφορούσαν, μεταξύ άλλων, τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις Πολιτικές σε σχέση με την καταπολέμηση της διαφθοράς, της δωροδοκίας και την αποφυγή ανταγωνιστικών πρακτικών, καθώς και την παροχή σχετικής εκπαίδευσης στους εργαζομένους κ.ο.κ. Επιπλέον, ο Όμιλος έδωσε ιδιαίτερη έμφαση στην Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών και στην αποτύπωση ζητημάτων που αφορούν στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, την απαγόρευση της παιδικής και της καταναγκαστικής εργασίας κ.α.

Μέσω του ερωτηματολογίου εξετάστηκε η περιβαλλοντική και κοινωνική αξιολόγηση των προμηθευτών στους τομείς της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αφετηρία αποτέλεσε η ύπαρξη δημόσιας δέσμευσης σε εξωτερικές πρωτοβουλίες Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και οι σχετικές επιδόσεις. Επιπλέον, διερευνήθηκε η δέσμευση του προμηθευτή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., η ύπαρξη σχετικών Πολιτικών και η πιθανή μελέτη αναγνώρισης και ανάλυσης των επιδράσεων των δραστηριοτήτων του στην οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία. Εντός του 2024, βασική επιδίωξη είναι η συνέχεια και επέκταση της διαδικασίας αξιολόγησης της εφοδιαστικής αλυσίδας με τη δημιουργία Μητρώου Προμηθευτών στο οποίο θα ενσωματώνονται κριτήρια ESG.

Παράλληλα, ο Όμιλος συμμετέχει στην αξιολόγηση του οργανισμού **EcoVadis**, η οποία εστιάζει στην εταιρική υπευθυνότητα για τους προμηθευτές και στην παρακολούθηση της απόδοσής τους στους τομείς της βιωσιμότητας. Συγκεκριμένα, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης σε συνεργασία με την Ομιλική Γενική Διεύθυνση Προμηθειών αξιοποίησαν, με αφετηρία το έτος 2023, το γνωσιακό κεφάλαιο ειδημόνων και τα πολύτιμα εργαλεία της εταιρείας EcoVadis με σκοπό τη διαμόρφωση μιας υπεύθυνης βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας, η οποία διατρέχει όλο το πλέγμα των συνεργασιών του οργανισμού.

Η EcoVadis είναι μια εταιρεία παγκόσμιας κλίμακας και εγνωσμένου κύρους αξιολογήσεων βιωσιμότητας που βασίζεται σε διεθνή πρότυπα. Μέσω της συνεργασίας με την Ecovadis, η ΔΕΗ πιστή στις δεσμεύσεις της και τη στρατηγική στόχευση για μια υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα έχει ήδη εκκινήσει τη διαδικασία κατά την οποία οι προμηθευτές θα χαρτογραφηθούν, θα ενημερωθούν και θα εκπαιδευτούν, με στόχο την αξιολόγησή τους στις παραμέτρους βιώσιμων επιτεύξεων σε ένα πλέγμα πεδίων. Η πρακτική αυτή θα αποτελέσει βασικό μοχλό της αναθεώρησης των διαδικασιών προμήθειων και επιλογής προμηθευτών με συγκεκριμένα κριτήρια για τη συνδιαμόρφωση μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας που σέβεται τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα, το φυσικό περιβάλλον, την ηθική διακυβέρνηση και συμμορφώνεται με τις διεθνείς απαιτήσεις κανονιστικής συμμόρφωσης.

3. Πριμοδότηση κατά τις διαγωνιστικές διαδικασίες

Η ΔΕΗ Α.Ε., στην κατεύθυνση ενθάρρυνσης των εν δυνάμει προμηθευτών της για την τήρηση κριτηρίων και αρχών ESG, ανταμείβει τους υποψήφιους που έχουν υψηλή βαθμολογία, βάσει των ESG κριτηρίων που έχει ορίσει. Κατά περίπτωση, τα κριτήρια ESG τίθενται ως επιπρόσθετο κριτήριο επιλογής και ανάθεσης των αντισυμβαλλόμενων με πριμοδότηση στη συνολική βαθμολογία της αξιολόγησης του ενδιαφερόμενου, επιπλέον του κριτηρίου ανάθεσης της πιο συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς ή του συνδυασμού ποιότητας - τιμής, ή του κύκλου ζωής των αγαθών κλπ. Ενδεικτικά παραδείγματα των προαπαιτούμενων αποτελούν η ύπαρξη Πολιτικών και διαδικασιών σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και η ύπαρξη μηχανισμών και πολιτικών για την αποφυγή της διαφθοράς και της δωροδοκίας, ενώ ο έλεγχος συμμόρφωσης με αυτά, πραγματοποιείται στο στάδιο της αξιολόγησης.

4. Διαχείριση σχέσεων με τους προμηθευτές μέσω στοχευμένης επικοινωνίας

Σε συνεργασία της Διεύθυνσης Διακυβέρνησης Τεχνολογίας και Έργων Πληροφορικής με τη Διεύθυνση Προμηθειών Εταιρικού Κέντρου και Εμπορίας, το 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. έθεσε σε εφαρμογή τη διαχείριση σχέσεων Πληροφορικής με τους προμηθευτές της μέσω:

- Διεξαγωγής τριμηνιαίων Steering Committees με τους σημαντικότερους προμηθευτές.
- Διεξαγωγής αξιολογήσεων προμηθευτών από τους συνεργαζόμενους χώρους της ΔΕΗ.
- Διεξαγωγής αξιολογήσεων συνεργαζόμενων χώρων της ΔΕΗ από τους προμηθευτές.
- Εξορθολογισμού των εισηγητικών σημειωμάτων που δημιουργούνται από την Διεύθυνση Διακυβέρνησης Τεχνολογίας και Έργων Πληροφορικής.
- Διαδικασίας σύνταξης των Οικονομικών Καταστάσεων και των χρηματοοικονομικών αναφορών.

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., οι διαδικασίες των προμηθειών υλικών, έργων και υπηρεσιών διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ/ ΔΕΔΔΗΕ), όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει από τον Αύγουστο 2022, με στόχο την τήρηση των αρχών της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας.

Ακόμη, το σύνολο των προμηθευτών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συμμορφώνεται με τις διατάξεις που φέρει ο Κώδικας Δεοντολογίας. Κύρια μέριμνα είναι η τήρηση των διατάξεων της εργατικής ασφαλιστικής και περιβαλλοντικής νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό, η οποία διασφαλίζεται από τους όρους των συμβάσεων που συνάπτονται.

Η αρχή **«γνωρίζω τον προμηθευτή μου»** εφαρμόστηκε την προηγούμενη χρονιά με στόχο την προμήθεια κρίσιμων υλικών μέσω μητρώου προ-επιλογής προμηθευτών επί τη βάσει ειδικών κριτηρίων, διευρύνοντας τον αριθμό συμμετεχόντων προάγοντας τις αναθέσεις μέσω ποσοστώσεων σε περισσότερους οικονομικούς φορείς, των οποίων το υλικό κρίνεται συμβατό με τα πρότυπα της Εταιρείας περιορίζοντας τον κίνδυνο ελλείψεων υλικών.

Σε κανονιστικό επίπεδο, το 2023 ολοκληρώθηκε η μελέτη και παραλαβή του **Εγχειριδίου Προμηθειών[81] της Εταιρείας** (Procurement Manual) το οποίο εστιάζει στη(ν):

1. **Στρατηγική προσέγγιση των προμηθευτών** για την εξασφάλιση της ποιότητας των προϊόντων/υπηρεσιών αλλά και την έγκαιρη παράδοσή τους,

2. **Διαρκή αξιολόγηση** όλων των οικονομικών φορέων που συνάπτουν συμβάσεις με την Εταιρεία, και

3. **Προτυποποίηση** των διαδικασιών των προμηθειών σε όλα τα στάδια.

Η μέριμνα για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εκτείνεται στους προμηθευτές, μέσω της υιοθέτησης Όρων Αποκλεισμού και Κριτηρίων Επιλογής Προσφερόντων. Ακόμη, η επιλογή των αναδόχων πραγματοποιείται με βάση ένα αυστηρό πλέγμα κριτηρίων αξιολόγησης κάθε οικονομικού φορέα, οδηγώντας στον αποκλεισμό όσων δεν πληρούν τα αυστηρά κριτήρια που θεσπίζονται, προστατεύοντας την ακεραιότητα και τη φήμη της Εταιρείας. Κριτήρια σχετικά με θέματα ESG δύναται να εφαρμοστούν καθώς και να συμπεριληφθούν ως κριτήρια επιλογής αναλόγως της φύσης της προμήθειας, ενώ ο έλεγχος της συμμόρφωσης με αυτά, πραγματοποιείται στο στάδιο της αξιολόγησης.

Επόμενο στάδιο για το 2024 είναι η αναθεώρηση του ισχύοντος «Κανονισμού Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (ΚΕΠΥ). Στόχος είναι η βελτιστοποίηση και απλούστευση των διαδικασιών για την ολοκλήρωση των έργων μέσω της ανάπτυξης ειδικών συστημάτων ανάθεσης συμβάσεων σε συμφωνία με το εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο (Οδηγία 2014/25) και τη φύση των δραστηριοτήτων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Επανασχεδιάζεται επίσης η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος ERP (SAP MM για την εφοδιαστική αλυσίδα) της Εταιρείας για τη βέλτιστη δυνατή συστημική παρακολούθηση του κύκλου των προμηθειών.

81. Η εφαρμογή του εγχειριδίου Προμηθειών αναμένεται εντός του 2024.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., υπάρχει ένα ευρύ φάσμα συνεργασιών, οι οποίες είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, τις Πολιτικές και λοιπές διαδικασίες εταιρικής διακυβέρνησης που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΔΕΗ. Παράλληλα, η συνεργασία με τους προμηθευτές βασίζεται στον «Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε» (ΚΕΠΥ/ ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.) και στην «Πολιτική Προγραμματισμού και Σύναψης Συμβάσεων», όπως ισχύουν από το Φεβρουάριο 2022.

Αντικείμενο του ΚΕΠΥ είναι οι διαδικασίες που προηγούνται της σύναψης συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών της Εταιρείας, ανεξαρτήτως ποσού και με βάση τις οποίες η Εταιρεία θα επιλέγει τους αντισυμβαλλομένους της. Οι εν λόγω διαδικασίες μπορούν να διενεργούνται σε ένα η περισσότερα στάδια σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ΚΕΠΥ και στα οικεία Τεύχη. Στα τεύχη δημοπράτησης των έργων ζητείται η προσκόμιση αντίστοιχων πιστοποιητικών διεθνών προτύπων για την προμήθεια του εξοπλισμού. Η διαχείριση και η κατασκευή του έργου υλοποιούνται με βάση τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 45001 για την υγεία και ασφάλεια στην εργασία. Οι σχετικές προσκλήσεις που σχετίζονται με την έναρξη των διαδικασιών δύναται να δημοσιευθούν είτε να αποσταλούν απευθείας σε επιλεγμένους ενδιαφερόμενους.

Για τα πρότυπα τεύχη της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ισχύουν τα όσα έχουν προβλεφθεί από τη μητρική όπως προαναφέρεται ανωτέρω για τη ΔΕΗ Α.Ε. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον ισχύοντα δημοσιευμένο Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) της ΔΕΗ Α.Ε. η Εταιρεία στο πλαίσιο των Διαδικασιών Προμηθειών, μεριμνά για την τήρηση του περιβαλλοντικού και κοινωνικού δικαίου και ειδικότερα:

- στο άρθρο 4.4 περί μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού Ενδιαφερόμενων από τις διαδικασίες επιλογής, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται κυρίως κοινωνικά και περιβαλλοντικά δεδομένα προς αξιολόγηση,
- στο άρθρο 13.1 για το δικαίωμα που διατηρεί η ΔΕΗ Α.Ε. να αποκλείσει από τις διαδικασίες επιλογής – προσωρινά ή οριστικά- αντισυμβαλλόμενο, εφόσον έχει καταγγελθεί προηγούμενη σύμβαση ή έχει περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας ότι ο Ενδιαφερόμενος έχει καταδικαστεί οριστικά για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαίου ή εφόσον δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία ή δεν έχει επιδείξει ενδεδειγμένη συναλλακτική συμπεριφορά έναντι της Εταιρείας,
- στο άρθρο 14.3 για τη συνυποβολή των ως άνω δικαιολογητικών – πιστοποιητικών στο στάδιο περάτωσης-κατάρτισης της συμβάσεως, εφόσον η ΔΕΗ έχει ενδείξεις ότι συντρέχουν ή έχουν επέλθει ένας ή περισσότεροι λόγοι αποκλεισμού.

Επιπλέον, εντός της Σύμβασης τίθεται Γενική Ρήτρα βάση της οποίας, ο αντισυμβαλλόμενος δεσμεύεται ότι σε περίπτωση μη συνδρομής λόγω αποκλεισμού, ενώ είχε δηλώσει ότι πληροί ή/και είχε προσκομίσει τα σχετικά αποδεικτικά πλήρωσης αυτών στο πλαίσιο διαγωνισμού μέχρι και τη σύναψη της σύμβασης, υποχρεούται να γνωστοποιήσει στην Εταιρεία αμελλητί την υπόψη μεταβολή. Σε διαφορετική περίπτωση, η ΔΕΗΑΝ δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση με υπαιτιότητα του αντισυμβαλλομένου.

Επισημαίνεται, ότι το σύνολο των προμηθευτών ενημερώνεται για τον ΚΕΠΥ και την Πολιτική σύναψης συμβάσεων, καθώς και για λοιπές πολιτικές, όπως αυτές των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας, της Πολιτικής Κυρώσεων καθώς και της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Πολιτικής. Ακόμη, οι προμηθευτές ενημερώνονται για τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας, ο οποίος υπογράφεται από τους αντισυμβαλλόμενους.

Τέλος, η από κοινού με τη ΔΕΗ Α.Ε. εξαμελής ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου (ΕΕ), προβαίνει σε εφαρμογή των προβλεπόμενων στο υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη λειτουργία της, όπως συνοπτικά αναφέρθηκε ανωτέρω.



8.2. Προφίλ προμηθευτών

GRI 2-6, 414-1, ATHEX C-S8

Ουσιαστικό θέμα: Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο Όμιλος μεριμνά ώστε να συνεργάζεται με προμηθευτές και άλλους τρίτους που υιοθετούν παρόμοιες Πολιτικές, ενώ στο πλαίσιο του πεδίου δράσης τους, η μητρική και οι θυγατρικές, ενεργούν προληπτικά και φροντίζουν για το σεβασμό και την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων:

- Ζωή, υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Κατάλληλες εργασιακές συνθήκες
- Ελευθερία του συνεταιρίζεσθαι και της συλλογικής διαπραγμάτευσης
- Απαγόρευση διακρίσεων/βίας και παρενόχλησης στην εργασία
- Παιδική εργασία
- Δουλεία, καταναγκαστική εργασία και εμπορία ανθρώπων
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Καταπολέμηση της διαφθοράς
- Προστασία περιβάλλοντος
- Δικαιώματα των τοπικών κοινοτήτων
- Πειθαρχικές πρακτικές

ΔΕΗ Α.Ε.

Οι κύριοι τομείς δραστηριότητας των προμηθειών περιλαμβάνουν υλικά – ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα, υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Με σκοπό την κάλυψη των αναγκών της σε υλικά και υπηρεσίες, καθώς και την υλοποίηση τεχνικών έργων, η ΔΕΗ Α.Ε. προβαίνει σε σύναψη συμβάσεων με προμηθευτές δίνοντας προτεραιότητα, όπου είναι εφικτό, σε τοπικούς προμηθευτές, με στόχο την υποστήριξη και ανάπτυξη των τοπικών οικονομιών. Μάλιστα, συγκριτικά με το 2023, σημειώθηκε αύξηση 6,7% των τοπικών προμηθευτών της Εταιρείας, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Συνολικά, το έτος 2023, ο αριθμός των προμηθευτών της ΔΕΗ Α.Ε. ανέρχονταν σε 8.492, εκ των οποίων οι 3.184 ήταν νέοι προμηθευτές, ευθυγραμμισμένοι με τα κοινωνικά κριτήρια και πρότυπα τα οποία έχουν οριστεί από την Εταιρεία, τον ΚΕΠΥ ΔΕΗ Α.Ε. και των Πρότυπων Τευχών (ΠΤ) της Εταιρείας.

Αριθμός Προμηθευτών

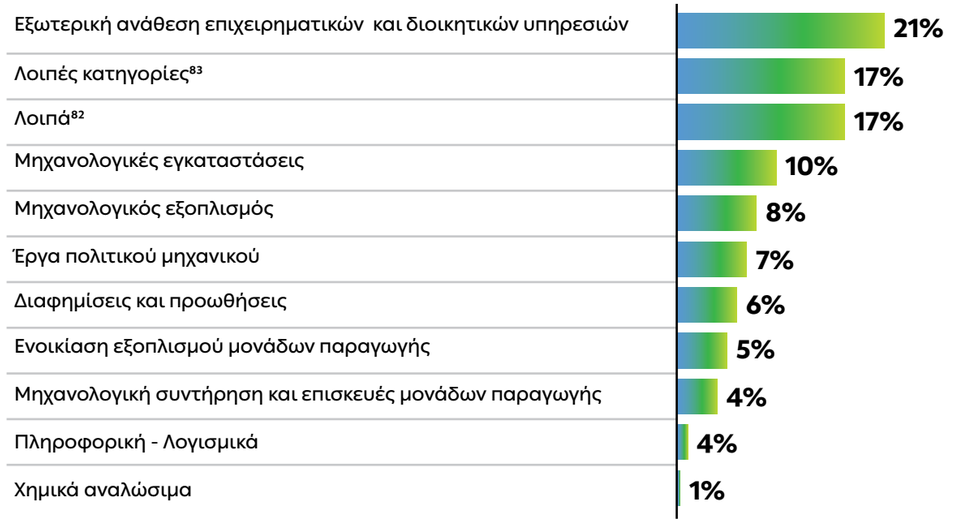
	2023	2022
Προμηθευτές εσωτερικού	**8.142**	**7.631**
Προμηθευτές εξωτερικού	**350**	**281**

Από τα παραπάνω, εξαιρέθηκαν οι εντολές αγοράς που προήλθαν από:

1. Αγορά προμηθειών υγρών καυσίμων,
2. Μεταφοράς υγρών καυσίμων,
3. Προμήθεια λιγνίτη,
4. Προμήθεια φυσικού αερίου,
5. Μεταφορά φυσικού αερίου,
6. Προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας,
7. Προμήθεια λιπαντικών,
8. Προμήθεια άδειας χρήσης εκπομπών ρύπων CO_2

Αξία τιμολογίων (σε €)				
	2023		2022	
Κατηγορία προμηθευτών	**Αξία τιμολογίων (€)**	**Ποσοστό (%)**	**Αξία τιμολογίων (€)**	**Ποσοστό (%)**
Προμηθευτές εσωτερικού	610.936.495	96	538.842.872	92
Προμηθευτές εξωτερικού	73.553.739	4	43.712.073	8
Σύνολο προμηθευτών	**684.490.234**	**100**	**582.554.945**	**100**

Ποσοστό δαπανών ανά κατηγορία προμηθευτών



82. Τιμολόγια τα οποία δεν εντάσσονται σε κάποια από τις παραπάνω κατηγορίες προμηθειών.
83. Σημειώνεται ότι αφορά το σύνολο των λοιπών κατηγοριών, δαπανών όλων των κατηγοριών προμηθειών, όπως εξάγεται από το πληροφοριακό σύστημα. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει δαπάνες: ανθρώπινου δυναμικού, εταιρικής κοινωνικής ευθύνης, ανυψωτικού εξοπλισμού και εξαρτήματα, ασφάλειας και εποπτείας εγκαταστάσεων/κτηρίων και περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας, διαχείρισης αποβλήτων, εξοπλισμού γραφείων, προμηθειών και προώθησης, εξοπλισμού και υλικών για καντίνες, καθαρισμού κτιρίων, προμηθειών ασφαλείας, αυτοματισμού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού, εξοπλισμού εγκαταστάσεων ανανεώσιμης ενέργειας, ηλεκτρολογικού εξοπλισμού, οργάνων μέτρησης, νομικών υπηρεσιών και λοιπές αμοιβές τρίτων, συμβουλευτικών υπηρεσιών, συνδρομών, χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, αποσυναρμολογήσεων και κατεδαφίσεων, μεταφορών και αποστολές, οχημάτων μεταφοράς και ανταλλακτικών, ενοικίασης εξοπλισμού γραφείου και χώρων εργασίας, χρηματοδοτικής μίσθωσης και κτιρίων, διοδίων, εξοπλισμού και υπηρεσιών πληροφορικής, τηλεπικοινωνιών, ηλεκτρολογικής συντήρησης και επισκευών εργοστασίων, συντήρησης αυτοκινήτων και επαγγελματικών οχημάτων, συντήρησης και επισκευών λοιπών κτιρίων, καυσίμων, λιπαντικών, μετάλλων και πρώτων υλών, οικοδομικών υλικών, πυρίμαχων υλικών φλάντζας και αναλώσιμων μύλων, καθώς και συστημάτων περιβαλλοντικής προστασίας.

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η συνεργασία της Εταιρείας με τους προμηθευτές διέπεται από την τήρηση των διατάξεων της εργατικής, ασφαλιστικής και περιβαλλοντικής νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό, η οποία διασφαλίζεται από τους όρους των συμβάσεων που συνομολογούνται.

Στους παρακάτω πίνακες αποτυπώνονται αφενός ο αριθμός προμηθευτών με την αντίστοιχη αξία τιμολογίων που λογιστικοποιήθηκαν στο σύνολο των Υπηρεσιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατά το έτος 2023 (Πίνακας 1). Αφετέρου καταγράφονται οι αντίστοιχοι παράμετροι σε σχέση μόνο με τις συτημικές εγγραφές προμηθειών μέσω ERP (Material Management) της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (Πίνακας 2)

Αξία τιμολογίων (σε €)

Πίνακας 1

Κατηγορία προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών 2023	2023		2022	
		Αξία τιμολογίων (€)	Ποσοστό (%)	Αξία τιμολογίων (€)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές εσωτερικού	14.004	2.939.608.137	98	2.099.191.397	98
Προμηθευτές εξωτερικού	54	53.120.589	2	47.607.443	2
Σύνολο προμηθευτών	**14.058**	**2.992.728.726**	**100**	**2.146.798.840**	**100**

Ο αριθμός των νέων προμηθευτών με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάστηκε κατά τη διάρκεια του 2023, ανήλθε σε 4.643[84].

Οι βασικές κατηγορίες προμηθειών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. περιλαμβάνουν καλώδια, αγωγούς, μετασχηματιστές, στύλους από ξύλο είτε από οπλισμένο σκυρόδεμα, πίνακες και υποσταθμούς, μετρητές καθώς και λοιπό εξοπλισμό για τη συντήρηση και αναβάθμιση του δικτύου.

Επίσης, οι κύριες συνεργασίες της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με προμηθευτές, αφορούν στη λήψη χρεώσεων χρήσης δικτύου (Μέση Τάση / Χαμηλή Τάση), στη λήψη υπηρεσιών και υλικών από εργολάβους / κατασκευαστές και στην τιμολόγηση από παραγωγούς ηλεκτρικής ενέργειας.

Η αξία των τιμολογίων και στις 2 χρήσεις που αναφέρονται εντός του Πίνακα 1, συμπεριλαμβάνουν και τιμολόγια Παρόχων Ενέργειας

84. Ως νέοι προμηθευτές λογίζονται οι προμηθευτές που προστέθηκαν κατά το έτος 2023 και υπέγραψαν και σύμβαση.

Πίνακας 2

Κατηγορία προμηθευτών	Αριθμός προμηθευτών 2023	2023		2022	
		Αξία τιμολογίων (€)[85]	Ποσοστό (%)	Αξία τιμολογίων (€)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές εσωτερικού	7.952	701.886.208	94	441.835.663	89
Προμηθευτές εξωτερικού	31	48.108.415	6	51.859.353	11
Σύνολο προμηθευτών	**7.983[86]**	**749.994.623**	**100**	**493.695.016**	**100**

Σημειώνεται ότι στον Πίνακα 2 δεν περιλαμβάνονται προμηθευτές όπως ΑΔΜΗΕ, ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., Προμηθευτές ΑΠΕ και Δημόσιο και κατά συνέπεια ο αντίστοιχος αριθμός των νέων προμηθευτών με τους οποίους η Εταιρεία συνεργάστηκε κατά τη διάρκεια του 2023, ανήλθε σε 273, οι οποίοι το αυτό έτος αξιολογήθηκαν στο σύνολό τους (100%) με κριτήρια ESG κατά το στάδιο της προεπιλογής της διαγωνιστικής διαδικασίας (on/off κριτήρια κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ -Espd).

Κριτήρια σχετικά με θέματα ESG δύναται να εφαρμόζονται / εμπεριέχονται ως κριτήρια επιλογής αναλόγως της φύσης της Προμήθειας. Ο έλεγχος της συμμόρφωσης με αυτά, γίνεται στη φάση της αξιολόγησης.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Οι τομείς δραστηριότητας των προμηθειών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. περιλαμβάνουν - ενδεικτικά και όχι περιοριστικά - τα εξής αντικείμενα: Υπηρεσίες Σχεδιασμού και Ανάπτυξης Έργων, Υλοποίηση κατασκευής Έργων ΑΠΕ, Προμήθεια εξοπλισμού ΑΠΕ και Υπηρεσίες Λειτουργίας και Διαχείρισης Παραγωγής Έργων ΑΠΕ.

Συνολικά, το έτος 2023, ο αριθμός των προμηθευτών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ανέρχονταν σε 21, εκ των οποίων οι 20 ήταν προμηθευτές εσωτερικού και ο ένας ήταν προμηθευτής εξωτερικού. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. κατέγραψε συνολικά 3 νέους προμηθευτές ευθυγραμμισμένους με κοινωνικά κριτήρια και πρότυπα (14,28%), τα οποία έχουν οριστεί από την Εταιρεία.

85. Η αξία τιμολογίων είναι προ ΦΠΑ.
86. Το πλήθος των προμηθευτών ΔΕΔΔΗΕ με τιμολογήσεις SAP εντός του διαστήματος 01.01.023-31.12.2023. Στους προμηθευτές δεν περιλαμβάνονται ΑΔΜΗΕ, ΔΕΗ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, προμηθευτές ΑΠΕ, Δημόσιο κλπ.

9. Κοινωνική συνεισφορά και αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες

Ο Όμιλος ΔΕΗ, μέσα από ένα πλήθος δράσεων και πρωτοβουλιών και σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών, συνεχίζει με συνέπεια την προσφορά του στην κοινωνία, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην πολύπλευρη ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών. Με στόχο ένα βιώσιμο μέλλον για όλους, ο Όμιλος δραστηριοποιείται ενεργά και δημιουργεί διαύλους επικοινωνίας με τους κοινωνικούς του εταίρους, ισχυροποιώντας τις μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης, ενώ παράλληλα υποστηρίζει όλες τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών.

Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες

GRI 203-2

Ουσιαστικό θέμα: Τοπικές Κοινότητες

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, το οποίο βασίζεται σε πέντε θεμελιώδεις πυλώνες: το **Περιβάλλον**, την **Κοινωνία**, την **Εκπαίδευση**, τον **Πολιτισμό** και τον **Αθλητισμό**.

Το 2023, ο Όμιλος ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, συμπεριλαμβανομένων των πελατών, των επενδυτών και των τοπικών κοινωνιών και ενίσχυσε την κοινωνική του συνεισφορά σε σχέση με το προηγούμενο έτος, διαθέτοντας 3,9 εκατ. ευρώ επιπλέον, μέσω δωρεών και χορηγιών για την υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων[87], φορέων και οργανισμών, σημειώνοντας αύξηση της τάξεως του 53%. Συγκεκριμένα, η μητρική εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. υλοποίησε ένα εξαιρετικά σημαντικό έργο, διαθέτοντας περίπου 3,7 εκατ. ευρώ περισσότερα από το προηγούμενο έτος, για τη στήριξη δράσεων που εντάσσονται και στους πέντε πυλώνες. Τέλος, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προσέφεραν σε δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης προσφέροντας 156 χιλ. ευρώ και 11 χιλ. ευρώ επιπλέον, σε σχέση με το έτος 2022, αντίστοιχα.

Οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες του Ομίλου δημιουργούν έμμεσα και άμεσα οικονομικά οφέλη για την κοινωνία, μέσω της ενίσχυσης των τοπικών οικονομιών, τη βελτίωση των υποδομών των τοπικών κοινοτήτων, τη δημιουργία θέσεων εργασίας στο πλαίσιο διαχείρισης των εκδηλώσεων, καθώς και θέσεων που δημιουργούνται λόγω της αυξημένης ζήτησης για τοπικές υπηρεσίες. Ακόμη, μέσω της διαρκούς επένδυσης στο ανθρώπινο κεφάλαιο, επιτυγχάνεται σταδιακά η βελτί-ωση των δεξιοτήτων και η ενίσχυση της απασχόλησης του τοπικού εργατικού δυναμικού. Συνολικά, οι εν λόγω πρωτοβουλίες συνεισφέρουν σημαντικά στις αναγνωρισμένες θετικές επιδράσεις του Ομίλου σε ότι αφορά την κοινωνική συνοχή, την ανάδειξη ταλέντων, καθώς και τον μετριασμό των αποτελεσμάτων των φυσικών καταστροφών και την προστασία του περιβάλλοντος.

Σύνολο συνεισφοράς

ΔΕΗ	2023	10.212.500 €
	2022	6.441.500 €
ΔΕΔΔΗΕ	2023	1.031.600 €
	2022	874.700 €
ΔΕΗ Ανανεώσιμες	2023	160.430 €
	2022	149.060 €
ppc	2023	11.404.540 €
	2022	7.465.260 €

87. Ο όρος τοπικές κοινότητες αφορά όσες βρίσκονται εγγύς των δραστηριοτήτων του Ομίλου, αλλά και όσες δεν σχετίζονται άμεσα γεωγραφικά.

Επιπλέον της οικονομικής συνεισφοράς, ο Όμιλος προάγει το πνεύμα της ανιδιοτελούς προσφοράς, κινητοποιώντας τους εργαζόμενους να συμμετέχουν ενεργά στις δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τη δημιουργία θετικού αντίκτυπου στις κοινότητες, μέσω του εθελοντισμού. Σε αυτό το πλαίσιο, οι εθελοντές-εργαζόμενοι συμμετέχουν ενεργά σε δενδροφυτεύσεις, καθαρισμούς παραλιών και δράσεις παροχής ανθρωπιστικής βοήθειας σε περιπτώσεις κρίσεων. Παράλληλα, οι αθλητικές ομάδες των εργαζομένων του Ομίλου, συμμετέχουν ενεργά σε αθλητικές διοργανώσεις, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, προσφέροντας παράλληλα σε φιλανθρωπικά σωματεία και δομές.

Για τον Όμιλο ΔΕΗ, ο όρος τοπικές κοινότητες αναφέρεται τόσο σε κοινότητες που βρίσκονται σε εγγύτητα με τις δραστηριότητες του Ομίλου, όσο και σε κοινότητες που δεν σχετίζονται γεωγραφικά με τη δραστηριότητα του Ομίλου. Ως εκ τούτου, τόσο η μητρική ΔΕΗ Α.Ε. όσο και οι θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δραστηριοποιούνται εκτενώς στο σύνολο της Ελληνικής επικράτειας, το 100% των δράσεων που υλοποίησαν οι εν λόγω εταιρείες αφορά τοπικές κοινότητες, δηλαδή τον πληθυσμό της χώρας.



Κοινωνική συνεισφορά Ομίλου ανά πυλώνα το 2023

Περιβάλλον

- **25 τόνοι** παλαιού **αλιευτικού εξοπλισμού** και πλαστικών απομακρύνθηκαν κατά τη διάρκεια του μεγαλύτερου **θαλάσσιου καθαρισμού** που έχει λάβει χώρα στην Ελλάδα.
- Αποκατάσταση **13.600** στρεμμάτων στην Πάρνηθα με χορηγία **€ 2,5 εκατ.**[88]
- **2.500** ελαιόδεντρα φυτεύτηκαν στη Βόρεια Εύβοια, για να βοηθηθούν οι αγρότες που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές.
- **Εθελοντική συμμετοχή** των εργαζομένων σε **δενδροφυτεύσεις** για την αποκατάσταση καμένων περιοχών στην Αττική.
- **7,52 χλμ** Δικτύου Διανομής Μέσης Τάσης και **3,79 χλμ** Χαμηλής Τάσης υπογειοποιήθηκαν για την προστασία ευάλωτων ειδών πτηνών.
- Διαρκής στήριξη για την περίθαλψη των **τραυματισμένων** από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια **πουλιών.**
- **100.000 μαθητές** ενημερώθηκαν για τη σημασία της ανακύκλωσης.
- Συνεργασίες για την ενίσχυση της **περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και επιστημονικής ενημέρωσης.**

Κοινωνία

- **10.500 είδη πρώτης ανάγκης και 19 φορτηγά αυτοκίνητα με 296.280 φιάλες εμφιαλωμένο νερό** συγκεντρώθηκαν και διαμοιράστηκαν στους ανθρώπους που είχαν ανάγκη στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας.
- **€ 1 εκατ.** προσφέρθηκαν σε **15 οργανώσεις για τα παιδιά**, στηρίζοντας την κάλυψη έργων υποδομής και εξοπλισμού, τα λειτουργικά έξοδα καθώς και άλλες ανάγκες των παιδιών.
- **7 Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις** υποστηρίχθηκαν για τη συνέχιση δράσεων σχετικά με την καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών.
- Συνεχής ενίσχυση των **δομών υγείας** και δωρεά ασθενοφόρου και άλλων οχημάτων για την κάλυψη αναγκών.
- **Χάλκινο μετάλλιο** στην Ολυμπιάδα Εκπαιδευτικής Ρομποτικής από την ομάδα της ΔΕΗ Α.Ε.
- **6 Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα** υποστηρίζονται συστηματικά.
- **700 μαθητές και φοιτητές** της Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης επιβραβεύτηκαν για τις επιδόσεις τους.
- **Διαρκείς** ευκαιρίες **πρακτικής άσκησης**, μεταλαμπαδεύοντας την τεράστια τεχνογνωσία του προσωπικού του Ομίλου στους νέους ανθρώπους.

88. Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί σε χρονικό διάστημα 2 ετών.

Πολιτισμός

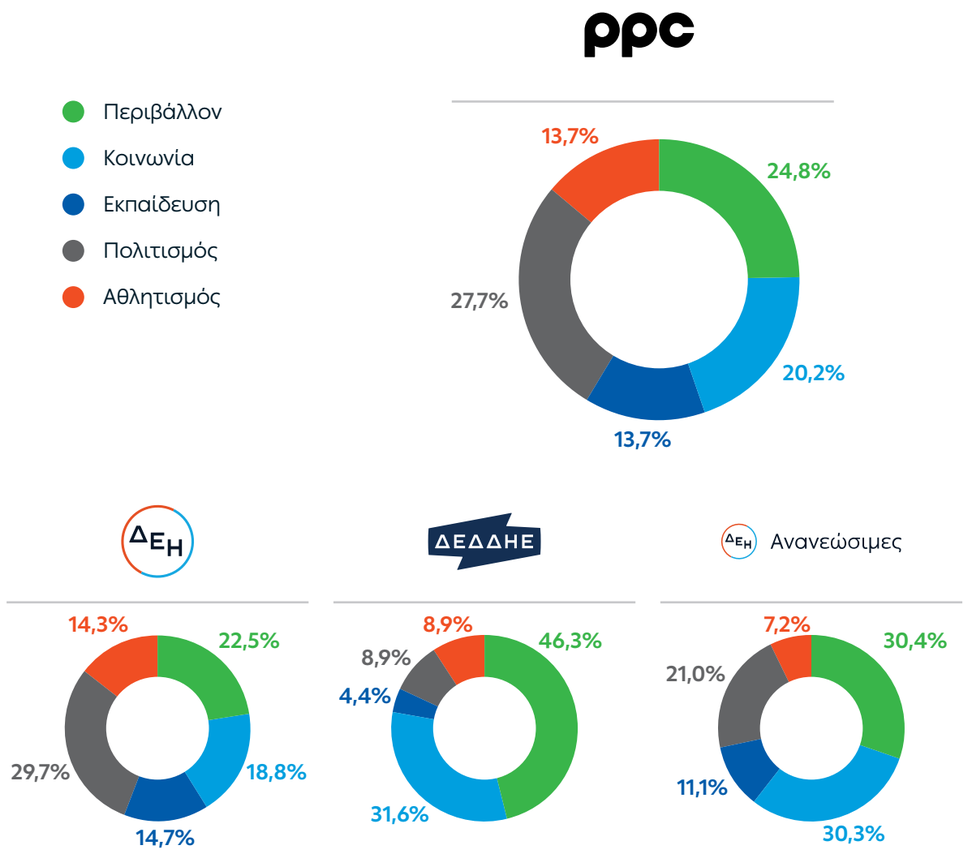
- Το μεγαλύτερο **Διεθνές Φεστιβάλ Κινουμένων Σχεδίων** στην Ελλάδα και ένα από τα 20 κορυφαία του είδους του στην Ευρώπη, χορηγήθηκε από τη ΔΕΗ Α.Ε.
- Για πρώτη χρονιά στήριξη της **Εθνικής Λυρικής Σκηνής**, χορηγός του **Προγράμματος Έτους Μαρίας Κάλλας** καθώς και χορηγός παραγωγών όπερας στην **Κεντρική Σκηνή και το Ηρώδειο.**
- Διαρκής στήριξη **τοπικών συλλόγων** και **δημοτικών εκδηλώσεων**.
- Παροχή χορηγιών σε **4 συναυλίες και φεστιβάλ**, στο πλαίσιο του "Energy out Loud".
- Χορηγός για 3η συνεχόμενη χρόνια των **MAD Video Music Awards** καθώς και για 2η χρονιά της εκδήλωσης MADWALK μέσω του **Greenwalk by ΔΕΗ**.

Αθλητισμός

- Ονομαστικός και μεγάλος χορηγός, για 2η συνεχή χρονιά, του **Διεθνούς Ποδηλατικού Γύρου της Ελλάδας**.
- Χορηγός του **Ironman Greece 70.3 Vouliagmeni** με τη συμμετοχή ομάδας εργαζομένων **για 3η χρονιά** και χορηγός της Ποδηλατικής διαδρομής **IRONMAN.**
- Διαρκής υποστήριξη **τοπικών αθλητικών εκδηλώσεων, αθλητικών σωματείων και αθλητικών ομοσπονδιών**.
- Μεγάλος χορηγός της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ποδηλασίας.
- Συμμετοχή του **ΔΕΗ Cycling Team** σε εθνικούς και διεθνείς αγώνες ποδηλασίας, συλλέγοντας **€ 7.000** για τα Παιδικά Χωριά SOS Βάρης.
- **588 αγώνες** για την προώθηση του μπάσκετ 3×3.

Κοινωνική Συνεισφορά 2023 ανά πυλώνα (€) και ποσοστό (%) της αναλογίας ανά πυλώνα, ανά εταιρεία, καθώς και στο σύνολο του Ομίλου.

Πυλώνας/ Εταιρεία Ομίλου	Όμιλος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
Περιβάλλον	2.823.003 €	2.296.160 €	478.052 €	48.791 €
Κοινωνία	2.298.034 €	1.923.540 €	325.852 €	48.642 €
Εκπαίδευση	1.562.605 €	1.499.990 €	44.840 €	17.775 €
Πολιτισμός	3.157.192 €	3.032.250 €	91.246 €	33.696 €
Αθλητισμός	1.563.706 €	1.460.560 €	91.616 €	11.530 €
Σύνολο	**11.404.540 €**	**10.212.500 €**	**1.031.606 €**	**160.434 €**



9.1. Όμιλος ΔΕΗ για το Περιβάλλον

Ο Όμιλος ΔΕΗ είναι ιδιαίτερα ευαισθητοποιημένος στα ζητήματα που αφορούν στην προστασία του περιβάλλοντος και την προώθηση βιώσιμων πρακτικών. Οι περιβαλλοντικές πρωτοβουλίες, επικεντρώνονται στη διατήρηση των φυσικών πόρων, την περιβαλλοντική εκπαίδευση και την ενίσχυση πρωτοβουλιών και δράσεων που σχετίζονται με το κλίμα. Μέσω αυτών των πρωτοβουλιών, ο Όμιλος επιδιώκει να ενεργοποιήσει το κοινωνικό σύνολο και να συμβάλει στη μετάβαση σε έναν πιο «πράσινο» πλανήτη.

Περιβαλλοντικές Δράσεις

Θαλάσσιοι καθαρισμοί

«Project Poseidon» σε συνεργασία με την Εναλεία

Η ΔΕΗ Α.Ε. συνεργάστηκε με τον οργανισμό Εναλεία, με στόχο να γίνει πράξη ένας από τους μεγαλύτερους θαλάσσιους καθαρισμούς που έχουν υλοποιηθεί στην Ελλάδα τα τελευταία χρόνια. Συγκεκριμένα, μέσω του προγράμματος «ProjectPoseidon» απομακρύνθηκαν τα εγκαταλελειμμένα αλιευτικά δίχτυα και πλαστικά από την επιβαρυμένη περιοχή γύρω από το Σούνιο.

Η δράση ξεκίνησε με τον καθαρισμό της παραλίας στο νησί Πάτροκλος, συνεχίστηκε με τον καθαρισμό της παραλίας Καστελόριζο, έπειτα με τον καθαρισμό του βυθού στην ανοιχτή θάλασσα γύρω από την περιοχή του Σουνίου και της παραλίας Χάρακας, και ολοκληρώθηκε στο λιμάνι του Λαυρίου, με την πολύτιμη συμμετοχή 50 εργαζομένων από την εθελοντική ομάδα της ΔΕΗ Α.Ε, οι οποίοι υποστήριξαν έμπρακτα τη δέσμευση της ΔΕΗ στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Κατά τη διάρκεια του προγράμματος απομακρύνθηκαν περισσότερα από 25 τόνοι παλαιού αλιευτικού εξοπλισμού και πλαστικών από τον βυθό στην περιοχή του Σουνίου. Αξίζει να σημειωθεί ότι για τη συγκεκριμένη δράση, η ΔΕΗ Α.Ε. απέσπασε το πρώτο βραβείο στην κατηγορία "Most Plastic collected with Ad-Hoc Clean-Up", στο πλαίσιο των ENALEIA SUSTAINABILITY AWARDS 2024.

Αναδασώσεις και δενδροφυτεύσεις για την αποκατάσταση των καμένων εκτάσεων

Αποκατάσταση καμένων εκτάσεων στην Πάρνηθα σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας

Η ΔΕΗ υποστήριξε έμπρακτα την εθνική προσπάθεια για την άμεση ανασυγκρότηση και αποκατάσταση των καμένων εκτάσεων της περιοχής της Πάρνηθας, μετά από την πυρκαγιά του Αυγούστου του 2023, και πιστή στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης ανέλαβε τη χρηματοδότηση και υλοποίηση αντιπλημμυρικών παρεμβάσεων των καμένων εκτάσεων σε δύο περιοχές της Πάρνηθας, το Ρέμα Γιαννούλας και το Ρέμα Φίχθι, συνολικού εμβαδού 13.626 στρεμμάτων. Το κόστος του έργου για το οποίο επελέγη η ΔΕΗ από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, ως Ανάδοχος Αποκατάστασης και Αναδάσωσης της περιοχής, ανέρχεται σε 2,5 εκατ. ευρώ τα οποία εκταμιεύτηκαν εντός του 2023. Η δράση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός δυο ετών.

Δενδροφύτευση στη Βόρεια Εύβοια σε συνεργασία με τη We4all

Στη Βόρεια Εύβοια, στο πλαίσιο του προγράμματος αναδασώσεων σε περιοχές πληγείσες από καταστροφές, η ΔΕΗ και η We4all φρόντισαν για τη φύτευση ελαιόδενδρων, τα οποία βοήθησαν αποτελεσματικά τους αγρότες που επλήγησαν από τις πυρκαγιές. Η συγκεκριμένη αναδάσωση, εντάσσεται στο γενικότερο στρατηγικό πλαίσιο υποστήριξης των περιοχών της Βόρειας Εύβοιας, που επλήγησαν από τις καταστροφικές πυρκαγιές, που υλοποιεί η ΔΕΗ.

«Ξαναφυτεύουμε τους Καμένους Δελφικούς Ελαιώνες»

Το έργο της επαναφοράς των ελαιώνων της Άμφισσας, στο οποίο συμμετείχε η ΔΕΗ Α.Ε., αφορούσε στην αγορά και τη διανομή των 40.000 δενδρυλλίων στους πληγέντες ελαιοπαραγωγούς στην περιοχή. Παράλληλα, διεκπεραιώθηκε η εκρίζωση των καμένων ελαιόδεντρων για την αποκατάσταση των αγροτεμαχίων. Η διαδικασία της φύτευσης πραγματοποιήθηκε υπό την επίβλεψη υπευθύνων του έργου, με σκοπό να πιστοποιηθεί η επιτυχής ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Φυτεύσεις στις καμένες εκτάσεις της Βαρυμπόμπης

Η εθελοντική ομάδα της ΔΕΗ Α.Ε. συμμετείχε στη δενδροφύτευση 180 δενδρυλλίων μετά την καταστροφική πυρκαγιά στη Βαρυμπόμπη, σε συνεργασία με τον Δήμο Αχαρνών. Τα νέα δενδρύλλια, που αποτελούνται κυρίως από χαρουπιές, κυπαρίσσια και κουτσουπιές, θα φροντίζονται για τα επόμενα 3 χρόνια, από τον περιβαλλοντικό οργανισμό We4All. Στο πλαίσιο της δράσης της δενδροφύτευσης, απομακρύνθηκαν σκουπίδια και θα μπορούσαν να αποτελέσουν κίνδυνο για μελλοντική πυρκαγιά.

Χορήγηση εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης και μέσων ατομικής προστασίας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., στο πλαίσιο της στενής συνεργασίας με φορείς, εθελοντικές ομάδες και σωματεία, χορήγησε είδη εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης και μέσα ατομικής προστασίας. Σκοπός της δράσης υπήρξε η κάλυψη των αναγκών των ανθρώπων που βρέθηκαν από την πρώτη στιγμή στα πύρινα μέτωπα, η διαφύλαξη της ασφάλειάς τους, καθώς και η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του έργου τους. Σε αυτή την κατεύθυνση, εντός του 2023, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνεργάστηκε με τους ακόλουθους φορείς, εθελοντικές ομάδες και σωματεία:

- Διοίκηση Πυροσβεστικών Υπηρεσιών Νομού Φωκίδας,
- Σωματείο Εθελοντών Δασοπυροσβεστών Διασωστών Ελυμνίων (Σ.Ε.Δ.Δ.Ε),
- Διεύθυνση Δασών Χαλκιδικής/Δασαρχείο Κασσάνδρας,
- Κέντρο Προστασίας Δασών, Φυσικού Περιβάλλοντος Βύρωνα,
- Εθελοντικές Δυνάμεις Δασοπυρόσβεσης και Διάσωσης του Κλιμακίου Ροδόπολης.

Αξιοσημείωτη υπήρξε ακόμη η συνεισφορά της ΔΕΗ Α.Ε. στην αγορά πυροσβεστικού οχήματος από το Δήμο Ζαγοράς Μουρεσίου, με στόχο την άμεση επέμβαση σε περίπτωση πυρκαγιάς. Έπειτα από έρευνα αγοράς, ολοκληρώθηκε η δωρεά του πυροσβεστικού οχήματος με εγκατάσταση συστήματος πυρόσβεσης και δεξαμενής χωρητικότητας ενός τόνου, με το συνολικό κόστος να ανέρχεται στα 35.500 ευρώ.

Προστασία και ενίσχυση της βιοποικιλότητας

Τέλος, ενδεικτική είναι και η πολυετής συνεργασία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με τον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» για την κάλυψη τμήματος των δαπανών περίθαλψης τραυματισμένων από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια πτηνών.

Περίθαλψη τραυματισμένων πουλιών και διεκπεραίωση δακτυλίωσης νεοσσών Λευκοπελαργών στη Λέσβο

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., σε συνεργασία με αρμόδιους φορείς και οργανώσεις, επενέβη προστατευτικά στα δίκτυα που βρίσκονται σε τοποθεσίες στις οποίες διαβιούν σπάνια είδη πουλιών, υλοποιώντας σημαντικές παρεμβάσεις και υιοθετώντας νέες τεχνολογίες για την προστασία των ειδών. Σε ό,τι αφορά στην αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας, η προστασία και η πρόληψη απειλούμενων ειδών, αποτελούν προτεραιότητα για την ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής στην Ελλάδα.

Ειδικότερα το έτος 2023, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ανταποκρίθηκε άμεσα:

- στο αίτημα του Ελληνικού Κέντρου Δακτυλίωσης Πουλιών και για τρίτη συνεχή χρονιά

• στο κάλεσμα του Μουσείου Φυσικής Ιστορίας Απολιθωμένου Δάσους Λέσβου για τη διεκπεραίωση της δακτυλίωσης νεοσσών Λευκοπελαργών στις φωλιές της Λέσβου. Με τη συμμετοχή των συνεργείων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. της περιοχής Λέσβου και του Πρακτορείου Καλλονής, δακτυλιώθηκαν συνολικά δώδεκα (12) νεοσσοί πελαργών. Η δράση αυτή έχει ως σκοπό τη συμβολή στη μελέτη των πουλιών στους υγροτόπους του νησιού και επίσης στην ευαισθητοποίηση του κοινού.

Προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης και επιστημονικής ενημέρωσης

«Carbon Farming Schools» σε συνεργασία με την Open Farm

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε για δεύτερη χρονιά, τη βιωματική περιβαλλοντική δράση της Open Farm, εισάγοντας μαθητές και εκπαιδευτικούς στη σημασία της μείωσης του αποτυπώματος άνθρακα, καθώς και στη σημασία της ενίσχυσης της βιοποικιλότητας στα οικοσυστήματα, μέσω βιώσιμων αγροδιατροφικών πρακτικών. Περισσότεροι από 100 μαθητές από σχολεία της Δυτικής Μακεδονίας παρακολούθησαν μαθήματα για τη δημιουργία και διατήρηση βιώσιμων σχολικών κήπων, με ελάχιστο οικολογικό αποτύπωμα, εφαρμόζοντας οργανικές και αναγεννητικές γεωργικές τεχνικές. Το πρόγραμμα "Carbon Farming Schools" αποσκοπεί στον σχεδιασμό και την εγκατάσταση σχολικών κήπων Μεσογειακής, Αγροοικολογικής κατεύθυνσης και στην ανάπτυξη βιωματικών εκπαιδευτικών δράσεων.

«Green Future» σε συνεργασία με τη We4all

Η ΔΕΗ Α.Ε επενδύει στη δυναμική των ενεργών πολιτών του μέλλοντος, με τη στήριξη του εκπαιδευτικού προγράμματος ευαισθητοποίησης για την αειφορία «Green Future» της We4all. Μέσω του προγράμματος υλοποιήθηκαν δράσεις ενημέρωσης σε 10 δημοτικά σχολεία, ενώ συνολικά 400 μαθητές παρακολούθησαν δράσεις γύρω από σημαντικές θεματικές ενότητες όπως η κλιματική αλλαγή, η ανακύκλωση και ο εθελοντισμός.

Website Clima 21 σε συνεργασία με το Ενεργειακό και Περιβαλλοντικό γραφείο Αιγαίου

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Website Clima 21, την πρώτη ιστοσελίδα στην Ελλάδα η οποία δραστηριοποιείται στην έγκυρη επιστημονική τεκμηρίωση και ενημέρωση, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνεργάστηκε με το Ενεργειακό και Περιβαλλοντικό Γραφείο Αιγαίου για την υποστήριξη του εγχειρήματος. Η ιστοσελίδα Clima21 απευθύνεται σε ένα ευρύ ακροατήριο μέσω αρθρογραφίας και ειδήσεων που αντανακλούν την πλέον σύγχρονη σκέψη για ζητήματα όπως η ενέργεια, η γεωπολιτική, η καινοτομία, η οικονομία, καθώς και οι επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στα οικοσυστήματα.



«Ελληνική Επιστημονική Ένωση Αιολικής Ενέργειας»

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνεισέφερε στην προώθηση της επιστημονικής ενημέρωσης στον τομέα της ενέργειας μέσω της υποστήριξης της «Ελληνικής Επιστημονικής Ένωσης Αιολικής Ενέργειας» (ΕΛΕΤΑΕΝ). Στο πλαίσιο της συνεργασίας, η Εταιρεία ανέλαβε τις δράσεις ενημέρωσης και επικοινωνίας της ΕΛΕΤΑΕΝ με σκοπό τη διάδοση της επιστημονικής γνώσης στο ευρύ κοινό.

Κατά τη διάρκεια του 2023 πραγματοποιήθηκε εργαστήριο με θέμα «Αιολική Ενέργεια στη Θάλασσα στην Ελλάδα, Προοπτικές και Προκλήσεις για την αλυσίδα εφοδιασμού και τη βιώσιμη ανάπτυξη». Η Ελληνική Επιστημονική Ένωση Αιολικής Ενέργειας (ΕΛΕΤΑΕΝ) και ο Νορβηγικός Οργανισμός Offshore Wind NOW ανέλαβαν την πρωτοβουλία να εξετάσουν τις προοπτικές και τις προκλήσεις

γιατην αλυσίδα εφοδιασμού της αιολικής ενέργειας στη θάλασσα στην Ελλάδα και να διευκολύνουν τη δημιουργία πολύτιμων συνδέσεων μεταξύ Νορβηγικών και Ελληνικών εταιρειών, με σκοπό την αποτελεσματική μεταφορά τεχνογνωσίας και την αναζήτηση βιώσιμων συνεργασιών.

Στο πλαίσιο αυτό, διοργανώθηκε ένα εργαστήριο στις 23-24 Νοεμβρίου 2023, με τη συμμετοχή διακεκριμένων ομιλητών, ανοιχτές στο κοινό, καθώς και κλειστή συνεδρία εργασίας και συναντήσεις B2B μεταξύ Ελληνικών και Νορβηγικών εταιρειών.

Πρόγραμμα ανακύκλωσης στα σχολεία «The Green City»

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε για δεύτερη χρονιά το πρωτοποριακό πρόγραμμα ανακύκλωσης στα σχολεία πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Κατά τη διάρκεια του σχολικού έτους 2022-2023, περισσότεροι από 100.000 μαθητές ενημερώθηκαν για τη σημασία της ανακύκλωσης για τη διατήρηση των φυσικών πόρων. Παράλληλα, οι μαθητές είχαν τη δυνατότητα να παραδώσουν τα ανακυκλώσιμα απορρίμματά τους στο ειδικό όχημα ανακύκλωσης και να διαχωρίσουν με ορθό τρόπο τα υλικά σε 8 κατηγορίες, τοποθετώντας τα στους αντίστοιχους κάδους.

Πρόγραμμα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης σε συνεργασία με τον οργανισμό SciCo

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε σε συνεργασία με τον μη κερδοσκοπικό οργανισμό SciCo (Science Communication – Επιστήμη Επικοινωνία) υλοποίησε προγράμματα περιβαλλοντικής εκπαίδευσης με στόχο την επικοινωνία επιστημονικών θεμάτων μέσα από ψυχαγωγικές δράσεις. Στόχος του προγράμματος αποτέλεσε η ευαισθητοποίηση των πολιτών και η εκπαίδευση δασκάλων και μαθητών, μέσα από μια σειρά δράσεων με έμφαση στα περιβαλλοντικά ζητήματα, τα σύγχρονα ενεργειακά προβλήματα, καθώς και η παράθεση προτάσεων για την αντιμετώπισή τους.

9.2. Όμιλος ΔΕΗ για την Κοινωνία

Οι κοινωνικές πρωτοβουλίες αποσκοπούν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής, προωθώντας την ενότητα και τη συμπερίληψη. Ο Όμιλος συμμετέχει σε έργα προς όφελος των τοπικών κοινοτήτων, όπως η ανάπτυξη υποδομών και η υλοποίηση προγραμμάτων κοινωνικής πρόνοιας, σε συνεργασία με τους τοπικούς φορείς, προσθέτοντας αξία στην κοινωνία. Παράλληλα, στηρίζει την τοπική κοινωνία, καθώς και τους τοπικούς παραγωγούς και ενισχύει την απασχόληση στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.

Συμμετοχή σε Πανελλαδικές Έρευνες

Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών - «Νέα γενιά. Νέα μυαλά (;)»

Η ΔΕΗ Α.Ε., για τρίτη συνεχόμενη χρονιά, ρίχνει φως σε σημαντικά κοινωνικά ζητήματα, όπως η κακοποίηση των γυναικών και αναλαμβάνει δράσεις και πρωτοβουλίες για την καταπολέμησή της, μέσω του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας «ΔΕΗ ενεργώ». Η ΔΕΗ, σε συνεργασία με την εταιρεία ερευνών Focus Bari, και την εταιρεία επικοινωνίας Doyle Dane Bernbach, μέσα από τη μεγάλη πανελλαδική έρευνα «Στάσεις σχετικά με τα στερεότυπα φύλου», στο πλαίσιο της Digital Καμπάνιας «Καταπολέμηση της Βίας κατά των Γυναικών», επιχείρησε να αναδείξει με ενεργό και ουσιώδη τρόπο το ζήτημα, καθώς και να ευαισθητοποιήσει για τον κρίσιμο ρόλο της κοινωνίας στη δημιουργία ενός κόσμου, όπου οι γυναίκες ζουν ελεύθερες από τον φόβο της βίας.

Η έρευνα επιχειρεί να διερευνήσει τον βαθμό υιοθέτησης στερεοτυπικών ρόλων και αντιλήψεων, που συνδέονται με την έμφυλη βία και δικαιολογούν κακοποιητικές συμπεριφορές μέσα στο πλαίσιο ρομαντικών σχέσεων. Στο επίκεντρο της έρευνας τοποθετήθηκαν οι έφηβοι και οι έφηβες ηλικίας 15-17, μαθητές και μαθήτριες Λυκείου, καθώς η εφηβεία αποτελεί κρίσιμο στάδιο για την κατανόηση, την αναστροφή, είτε την ενίσχυση των έμφυλων στερεοτύπων.

Παράλληλα, η ΔΕΗ υλοποιεί ενημερωτική καμπάνια ευαισθητοποίησης της κοινής γνώμης για την καταπολέμηση των στερεοτύπων και της βίας κατά των γυναικών. Τα αποτελέσματα της έρευνας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του Ομίλου.

Έρευνα «Κλιματική αλλαγή και έμφυλη ισότητα στη Μεσόγειο και την Ελλάδα»,

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε τη ΜΚΟ Women On Top για την υλοποίηση του δεύτερου μέρους της μελέτης σχετικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης στη ζωή των γυναικών στην Ελλάδα, αλλά και τον ρόλο των γυναικών στον σχεδιασμό και την υλοποίηση στρατηγικών βιωσιμότητας. Στόχος της έρευνας είναι να συμβάλει στην κάλυψη του κενού δεδομένων που παρατηρείται στη χώρα μας, σχετικά με τις αντιλήψεις και την επιρροή της κλιματικής αλλαγής στη ζωή των γυναικών, σε πανελλαδικό δείγμα 1.027 γυναικών.

Παροχή Ανθρωπιστικής Βοήθειας και Ενίσχυση Ευαίσθητων Κοινωνικών Ομάδων

Συμπαράσταση στους συνανθρώπους μας που επλήγησαν από φυσικές καταστροφές στη Θεσσαλία

Έπειτα από τις καταστροφικές πλημμύρες στη Θεσσαλία, η ΔΕΗ Α.Ε., η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., στάθηκαν στο πλευρό των κατοίκων της περιοχής με την εθελοντική συμμετοχή εργαζομένων και την προσφορά ειδών πρώτης ανάγκης για την αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών των κατοίκων. Η ομάδα εθελοντισμού συγκέντρωσε 10.500 είδη πρώτης ανάγκης (φάρμακα, τρόφιμα, νερά, συσκευασίες νερού, κλινοσκεπάσματα, είδη υγιεινής, ένδυσης και υπόδησης), τα οποία στάλθηκαν στο Διοικητήριο της Περιφέρειας Θεσσαλίας στη Λάρισα και στις έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων σε Βόλο, Καρδίτσα, Τρίκαλα. Τα είδη που συλλέχθηκαν διαμοιράστηκαν στους ανθρώπους που είχαν ανάγκη στην ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι, 19 φορτηγά αυτοκίνητα με 296.280 φιάλες εμφιαλωμένο νερό (συνολικά 443.000 λίτρα) στάλθηκαν από τη ΔΕΗ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Τέλος, παράλληλα με τις παραπάνω δράσεις, καταβλήθηκαν μεγάλες προσπάθειες από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για την άμεση αποκατάσταση του δικτύου ηλεκτροδότησης στην περιοχή.

Παροχή βοήθειας στους σεισμόπληκτους της Τουρκίας και της Συρίας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και οι εργαζόμενοί της ανέλαβαν άμεσα πρωτοβουλία στήριξης των δοκιμαζόμενων σεισμόπληκτων στην Τουρκία και τη Συρία, μέσω του δικτύου του Ελληνικού Ερυθρού Σταυρού (ΕΕΣ). Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ανταποκρίθηκε στην έκκληση του ΕΕΣ, τόσο για τη συλλογή ανθρωπιστικού υλικού, όσο και για την οικονομική ενίσχυση των κατοίκων των σεισμόπληκτων περιοχών. Η Εταιρεία ενημέρωσε σχετικά τους εργαζόμενους και συγκεντρώθηκε σημαντικό ποσό στήριξης των σεισμοπλήκτων, το οποίο κατατέθηκε σε τραπεζικό λογαριασμό του ΕΕΣ.

Ενίσχυση Φορέων, Εθελοντικών Ομάδων και Σωματείων

Καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υποστήριξε πρωτοβουλίες και Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις που στοχεύουν στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού, καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών. Ως αρωγός στα εν λόγω θέματα, το 2023 στήριξε για μία ακόμη χρονιά τις ακόλουθες οργανώσεις:

- Άλμα Ζωής,
- Μαζί για το Παιδί,
- Ελληνική Εταιρεία Προστασίας και Αποκατάστασης Ανάπηρων Προσώπων (Ε.Λ.Ε.Π.Α.Π.),
- Make-A-Wish Ελλάδας,
- Σύνδεσμος Προστασίας Παιδιών και ΑμΕΑ,
- Χαμόγελο του Παιδιού,
- Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός
- Εθελοντική Ομάδα Επικοινωνιών και Διάσωσης RSF Hellas,
- Ελληνική Ομάδα Διάσωσης (Ε.Ο.Δ.).

Αξιοσημείωτη είναι επίσης η συνεργασία με την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία (Α.Μ.Κ.Ε.) «ΣΥΜΠΛΕΥΣΗ» σε μικρές νησιωτικές περιοχές της Ελλάδας. Η «ΣΥΜΠΛΕΥΣΗ» επισκέπτεται κάθε χρόνο τα μικρά και ακριτικά νησιά της χώρας με σκοπό την παροχή δωρεάν ιατρικών υπηρεσιών, αλλά και την υλοποίηση πλήθους επιμορφωτικών σεμιναρίων, πολιτιστικών εκδηλώσεων, δωρεών και δράσεων. Η υποστήριξη της ΔΕΗ Α.Ε. στη δράση «Φθινοπωρινή αποστολή 2023 στα Ψαρά» είχε ως σκοπό την προσφορά στη νήσο των Ψαρών, την υλοποίηση εκπαιδευτικών και πολιτιστικών εκδηλώσεων για παιδιά και ηλικιωμένους. Ακόμη, η δράση αποσκοπούσε στην ευαισθητοποίηση των δημόσιων και ιδιωτικών φορέων για την πραγματοποίηση επενδύσεων και υποδομών που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των νησιωτών.

Επιπλέον, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., παρείχε διασωστικό εξοπλισμό για να υποστηρίξει και να διευκολύνει το έργο της Ελληνικής Ομάδας Διάσωσης (Ε.Ο.Δ.). Συγκεκριμένα, ανταποκρινόμενη άμεσα στο κάλεσμα της Ε.Ο.Δ., η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. χορήγησε θερμική κάμερα με ευρείας κλίμακας θερμοκρασία. Η κάμερα χρησιμοποιείται από τους εθελοντές της Ομάδας για τον εντοπισμό επιζώντων σε πεδία φυσικών καταστροφών, καθώς και για εκπαιδευτικούς σκοπούς του Τμήματος Αντιμετώπισης Καταστροφών της Ε.Ο.Δ.

Τέλος, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. στο πλαίσιο της ενίσχυσης κοινωνικών ομάδων που έχουν ανάγκη, συνεργάστηκε με τη Μη Κερδοσκοπική Κίνηση "Wise Greece", η οποία προωθεί ελληνικά προϊόντα, μετατρέποντας τα κέρδη από τις πωλήσεις σε τρόφιμα για ανθρώπους που τα χρειάζονται.

Ενίσχυση δημόσιων δομών και υπηρεσιών

Υποστήριξη δομών υγείας

Επιδιώκοντας να συμβάλει ενεργά στον τομέα της Υγείας, η Εταιρεία προχώρησε σε οικονομική ενίσχυση και προσφορά ιατρικού εξοπλισμού σε φορείς όπως η Ελληνική Αντικαρκινική Εταιρεία (παραρτήματα Τρικάλων και Λάρισας) και το Κέντρο Υγείας Πύλης Τρικάλων.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνέβαλε στην υγεία και την ευημερία των κοινοτήτων στις οποίες δραστηριοποιείται, υποστηρίζοντας υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης, χρηματοδοτώντας δράσεις ενημέρωσης και παρέχοντας βασικούς πόρους σε τοπικές οργανώσεις υγείας. Κατά τη διάρκεια του έτους, ενισχύθηκαν Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί, όπως ο Πανελλήνιος Σύλλογος Μεταμοσχευμένων Καρδιάς-Πνευμόνων "Η Σκυτάλη". Ακόμη, συνδιοργανώθηκαν ημερίδες ενημέρωσης όπως η «Πανελλήνια Ενημερωτική Εκδήλωση για τη Θαλασσαιμία και τη Δρεπανοκυτταρική Νόσο 2023» και το 12ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ασθενών Ελλάδας.

Ενίσχυση Δημόσιων φορέων με την προσφορά οχημάτων

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., με σκοπό την κάλυψη άμεσων και επειγουσών αναγκών του κοινωνικού συνόλου, πραγματοποίησε δωρεές οχημάτων για την ενίσχυση Δήμων και άλλων φορέων.

Ενίσχυση του στόλου του Λιμενικού Τμήματος Κέας

Η ΔΕΗ Α.Ε. προσέφερε μια μηχανή για τον εκσυγχρονισμό του περιπολικού σκάφους της Υπηρεσίας Π.Λ.Σ. 706 του Β΄ Λιμενικού Τμήματος Κέας και την κάλυψη των αναγκών του, κυρίως λόγω της αυξημένης κίνησης που παρατηρείται ιδιαίτερα κατά τους θερινούς μήνες στο νησί.

Συνεισφορά σε έργα για κοινωφελείς σκοπούς

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προσέφερε δωρεά για την εκπόνηση μελετών ύδρευσης και αποχέτευσης για κοινωφελείς σκοπούς, όπως στον Δήμο Ναυπακτίας. Η Εταιρεία παρείχε επίσης εξοπλισμό στην Τροχαία Βέροιας και την Κοινότητα Διλινάτων Κεφαλονιάς για την αγορά και τοποθέτηση φωτιστικών σωμάτων. Τέλος, συγχρηματοδότησε την κατασκευή παιδικής χαράς σε συνεργασία με τον μορφωτικό Σύλλογο Αγ. Δημήτριου Δ. Ευρώτα Λακωνίας.

Αναβάθμιση κρίσιμων υποδομών ηλεκτροδότησης των Ένοπλων Δυνάμεων

Η συνεισφορά της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στη διατήρηση των υποδομών των Ενόπλων Δυνάμεων στο βέλτιστο επίπεδο, συνέβαλλε καθοριστικά στην ενίσχυση του επιπέδου εθνικής ασφάλειας. Προτεραιότητα δόθηκε στις υποδομές ηλεκτροδότησης των εγκαταστάσεων παραμεθόριων περιοχών, των ακριτικών νησιών και μικρονησίδων, καθώς και στα στρατηγικά κέντρα διοίκησης και επικοινωνιών.

Συνεισφορά σε τοπικές ομάδες

Η στήριξη των τοπικών ομάδων, όπως για παράδειγμα ομάδων παραγωγών, καλλιτεχνών και δημιουργών αποτελεί ουσιαστική μέριμνα του Ομίλου. Στο πλαίσιο του επαναπροσδιορισμού των σχέσεων με το πολιτιστικό και φυσικό περιβάλλον της Δυτικής Μακεδονίας, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνεργάστηκε με την NOMADE ET SAUVAGE ΙΚΕ με σκοπό την προβολή της ελληνικής παράδοσης της μεταλλουργίας. Σκοπός της εν λόγω συνεργασίας αποτέλεσε η αξιοποίηση χειροποίητου μαγειρικού εξοπλισμού, ο οποίος προήλθε από χειροτέχνες μεταλλουργούς της Κοζάνης. Η Εταιρεία, συνεργάστηκε με τη γαστρονομική ομάδα "Fire and Wild" με έδρα την Αγγλία προκειμένου να προωθήσει τους Έλληνες χειροτέχνες της Δυτικής Μακεδονίας και να προβάλει ταυτόχρονα την τοπική γαστρονομία.

Καμπάνια «Ένα με τα παιδιά»

Για 4η συνεχόμενη χρονιά, η ΔΕΗ Α.Ε. προσέφερε σε παιδικές οργανώσεις, στηρίζοντας την κάλυψη έργων υποδομής και εξοπλισμού, τα λειτουργικά έξοδα και φυσικά τις επιθυμίες των ίδιων των παιδιών. Μέσω της χριστουγεννιάτικης δράσης «Ένα με τα παιδιά», η ΔΕΗ Α.Ε. προσέφερε 1 εκατ. ευρώ σε 15 οργανώσεις για τα παιδιά, στηρίζοντας την κάλυψη έργων υποδομής και εξοπλισμού, τα λειτουργικά έξοδα, καθώς και άλλες ανάγκες των παιδιών.

Τα ΑμεΑ έχουν το δικό τους podcast με την υποστήριξη της ΔΕΗ

Με το σύνθημα «Ζούμε, ρε!», πραγματοποιείται η πρώτη σειρά podcasts από άτομα με αναπηρία για άτομα με ή χωρίς αναπηρία στην Ελλάδα. Η ΔΕΗ Α.Ε., αποδεικνύοντας την κοινωνική της ευαισθησία, όχι μόνο ακούει τις φωνές των ΑμεΑ, αλλά υποστηρίζει ενεργά τη νέα σειρά podcasts προκειμένου να συμβάλει στο να ακουστεί η φωνή τους και η γνώμη τους.

9.3. Όμιλος ΔΕΗ για την Εκπαίδευση

Οι εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες του Ομίλου στοχεύουν στην προαγωγή της ακαδημαϊκής γνώσης, της εκπαιδευτικής καινοτομίας, καθώς και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και της τεχνικής επάρκειας. Σε συνεργασία με σχολεία, πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα, ο Όμιλος διαθέτει σταθερά πόρους για την καλλιέργεια της επόμενης γενιάς ηγετών που θα καθοδηγήσουν το μέλλον του ενεργειακού τομέα.

Προώθηση της τεχνολογίας και της καινοτομίας

Η Εθνική Ομάδα Ρομποτικής στην Ολυμπιάδα Εκπαιδευτικής Ρομποτικής

Η ΔΕΗ Α.Ε. και το ΔΕΗ Innovation Hub βρέθηκαν στο πλευρό της Εθνικής Ομάδας Ρομποτικής σε συνεργασία με τον Εκπαιδευτικό Μη Κερδοσκοπικό Οργανισμό Eduact. Η ΔΕΗ Team Greece κατέκτησε το χάλκινο μετάλλιο στη φετινή Ολυμπιάδα Εκπαιδευτικής Ρομποτικής που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2023 στη Σιγκαπούρη.

Η Ολυμπιάδα Ρομποτικής FIRST GLOBAL Challenge είναι μια παγκόσμια διοργάνωση ρομποτικής, επιστήμης, καινοτομίας και τεχνολογίας, στην οποία συμμετέχουν ομάδες από 191 χώρες με νέες και νέους ηλικίας από 16 έως 18 ετών. Η ομάδα επικεντρώθηκε στο ρόλο που αναμένεται να διαδραματίσει το υδρογόνο "Hydrogen Horizons" στο μέλλον του πλανήτη. Ο σχεδιασμός του ρομπότ και η έρευνα της ελληνικής ομάδας σχετικά με το Υδρογόνο και τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) οδήγησε στην κατάκτηση της 3ης θέσης στο Zhang Heng Award for Engineering Design με το Engineering Notebook.

Επιπλέον, η ΔΕΗ Team Greece βρέθηκε στην 7η θέση της παγκόσμιας κατάταξης έπειτα από 10 Robot Matches. Ως αποτέλεσμα, η ομάδα θα διαγωνιστεί για πρώτη φορά στο FIRST Global Finalists Alliances, στο οποίο συμμετέχουν και διαγωνίζονται οι 24 καλύτερες ομάδες του κόσμου σε 8 συμμαχίες.

Ενίσχυση Εκπαιδευτικών Ιδρυμάτων της χώρας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., παρέχει σταθερά εργαλεία και προγράμματα στην εκπαιδευτική κοινότητα. Μέσω συνεργασιών, η Εταιρεία υποστηρίζει και ενισχύει έξι Πανεπιστημιακά Ιδρύματα, καθώς και ένα διευρυμένο αριθμό σχολείων στην Ελληνική Επικράτεια. Τα Πανεπιστήμια που υποστηρίζονται είναι:

- Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο
- Πολυτεχνική Σχολή Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης – Α.Π.Θ.
- Πολυτεχνείο Κρήτης
- Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης και την ομάδα DEMOCRITUS RACING TEAM
- Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας και την ομάδα PERSEUS RACING
- Πανεπιστήμιο Πατρών

Ακόμη, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. προχώρησε σε χορηγίες που στοχεύουν στην παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης και στην προαγωγή της έρευνας. Οι οργανισμοί που υποστηρίχθηκαν, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν:

- Πανεπιστημιακά Ιδρύματα με σκοπό τη διεξαγωγή φοιτητικών αγώνων, καθώς και εκπαιδευτικών δράσεων, όπως το Promethean Eco Racing του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου και το Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος
- Δημοτικά σχολεία, συνεισφέροντας στις μεταφορές των μαθητών για εκπαιδευτικούς σκοπούς
- Δημόσιες δομές όπως ο Δήμος Μουζακίου, στον οποίο πραγματοποιήθηκαν αγορές εξοπλισμού με σκοπό τον εξοπλισμό της αίθουσας εκδηλώσεων
- Φιλανθρωπικές οργανώσεις όπως η «Ο Άνθρωπος για τον Άνθρωπο», η οποία παρέχει στήριξη και βοήθεια σε οικογένειες και παιδιά, με ποικίλες δράσεις
- Οργανισμούς για την πραγματοποίηση εκπαιδευτικών εκδηλώσεων, όπως οι European Public Law Organization και Foreign Investors Association of Albania

Προγράμματα εκπαίδευσης και υποστήριξη φοιτητών

Πρόγραμμα επιβράβευσης της αριστείας «ΔΕΗ Προοδεύω» και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η ΔΕΗ Α.Ε και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., για μία ακόμη χρονιά, επιβράβευσαν τα παιδιά των εργαζομένων και των συνταξιούχων που αρίστευσαν κατά τη σχολική και ακαδημαϊκή χρονιά. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του «ΔΕΗ Προοδεύω» βραβεύθηκαν από τη ΔΕΗ Α.Ε. συνολικά 486 μαθητές της Δευτεροβάθμιας και Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα, 146 απόφοιτοι Γυμνασίου, 253 απόφοιτοι Λυκείου και 87 κάτοχοι τίτλων σπουδών ΑΕΙ από όλη την Ελλάδα. Στην επιβράβευση συμπεριλήφθηκαν δωροεπιταγές και συμβολικά δώρα για τις άριστες επιδόσεις των μαθητών.

Ομοίως, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στο πλαίσιο του προγράμματος επιβράβευσης των παιδιών εργαζομένων και συνταξιούχων, απένειμε 214 βραβεία αριστείας σε μαθητές που διακρίθηκαν κατά την αντίστοιχη σχολική και ακαδημαϊκή χρονιά. Συγκεκριμένα, απένειμε 62 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Γυμνασίου», 115 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Λυκείου» και 37 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Πτυχίο ΑΕΙ, Μεταπτυχιακό & Διδακτορικό».

Εν γένει, ο συγκεκριμένος θεσμός επιβράβευσης της αριστείας, αντιπροσωπεύει μια σημαντική πρωτοβουλία του Ομίλου για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και την ανάδειξη του ταλέντου. Μέσω του θεσμού αυτού, προσφέρεται στους αριστούχους μαθητές της Δευτεροβάθμιας και της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης που είναι παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων του Ομίλου ΔΕΗ, η ευκαιρία να αναγνωριστούν και να επιβραβευτούν για τις εξαιρετικές τους επιδόσεις. Με αυτόν τον τρόπο, διαμορφώνεται μια προοπτική για το μέλλον των νέων, ενθαρρύνοντας την ακαδημαϊκή και επαγγελματική τους εξέλιξη.

Πρόγραμμα Επαγγελματικού Προσανατολισμού για παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρέχουν προγράμματα Επαγγελματικού Προσανατολισμού για τα παιδιά των εργαζομένων και των συνταξιούχων τους. Τα εν λόγω προγράμματα ενισχύουν

την αυτοπεποίθηση και την αυτοεκτίμηση και προετοιμάζουν τα παιδιά ώστε να βρίσκονται σε θέση να λάβουν τις κατάλληλες αποφάσεις, τόσο σε ακαδημαϊκό όσο και μετέπειτα σε επαγγελματικό επίπεδο.

Φεστιβάλ υποδοχής πρωτοετών φοιτητών Welcome Up Festival

Για πρώτη χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε χορήγησε το καινοτόμο Φεστιβάλ υποδοχής πρωτοετών φοιτητών «Welcome UP Festival» στο Πανεπιστήμιο Πατρών. Στο πλαίσιο του φεστιβάλ πραγματοποιήθηκαν 7 συναυλίες σε τρείς πόλεις της Ελλάδος (Πάτρα, Αγρίνιο και Μεσολόγγι) συμβάλλοντας στην καλύτερη προσαρμογή και ενδυνάμωση της Πανεπιστημιακής κοινότητας.

Πρόγραμμα πρακτικής άσκησης

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προσέφεραν απασχόληση σε μαθητές δευτεροβάθμιας και φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (φοιτητές ΑΕΙ και ΑΤΕΙ, σπουδαστές και μαθητές Επαγγελματικών Τεχνικών Σχολών κλπ.), στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης, μεταλαμπαδεύοντας την τεράστια τεχνογνωσία των εργαζομένων του Ομίλου στους νέους ανθρώπους. Μέσω της πρακτικής άσκησης, οι σπουδαστές έχουν την ευκαιρία να εφαρμόσουν τις ακαδημαϊκές τους γνώσεις στην πράξη, να συνεργαστούν με καταξιωμένα στελέχη του Ομίλου, να εξοικειωθούν με συστήματα, εργαλεία, διαδικασίες και καλές πρακτικές του τομέα ενδιαφέροντός τους.

9.4. Όμιλος ΔΕΗ για τον Πολιτισμό

Ο Όμιλος ΔΕΗ υποστηρίζει πολιτιστικούς φορείς, εκδηλώσεις και προγράμματα που ενισχύουν την καλλιτεχνική δημιουργία και την πολιτιστική ανταλλαγή, με σκοπό να εμπλουτίσει το πολιτιστικό τοπίο και να ενισχύσει την κοινωνική συνοχή. Τέλος, ο Όμιλος συνεισφέρει στην ανακαίνιση δημόσιων κτιρίων πολιτιστικού και θρησκευτικού ενδιαφέροντος.

Στήριξη πολιτιστικών φορέων και συμβολή σε οργάνωση εκδηλώσεων

ANIMASYROS 2023

Το μεγαλύτερο Διεθνές Φεστιβάλ Κινουμένων Σχεδίων στην Ελλάδα και ένα από τα 20 κορυφαία του είδους του στην Ευρώπη, πραγματοποιήθηκε για δεύτερη συνεχή χρονιά με τη χορηγία της ΔΕΗ Α.Ε., στη Σύρο. Στο φεστιβάλ έλαβαν μέρος 270 ταινίες από συνολικά 53 χώρες και πραγματοποιήθηκαν εργαστήρια και παρουσιάσεις, προσελκύοντας εκατοντάδες επισκέπτες από όλο τον κόσμο.

Εκδηλώσεις προς τιμήν της Μαρία Κάλλας σε συνεργασία με την Εθνική Λυρική Σκηνή

Στο πλαίσιο του επετειακού έτους «UNESCO Μαρία Κάλλας 2023», από τον Απρίλιο έως και το Δεκέμβριο του 2023, η Εθνική Λυρική Σκηνή (ΕΛΣ) με μεγάλο χορηγό τη ΔΕΗ Α.Ε., παρουσίασε τη Μήδεια του Κερουμπίνι. Οι εορτασμοί περιλαμβάναν μια εικαστική εγκατάσταση στο φουαγέ της ΕΛΣ, ένα Γκαλά Όπερας στο Ηρώδειο, μια έκθεση στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος, ένα ντοκιμαντέρ για τα άγνωστα πρώτα χρόνια της Ελληνίδας ντίβας και ένα βίντεο-ρεσιτάλ αφιερωμένο στο «πρώτο της ρεπερτόριο». Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε εκπαιδευτικό εργαστήριο σε συνεργασία με το DmLab του Πολυτεχνείου Κρήτης.

Διεθνές Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ Καστελορίζου – Beyond borders

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε για πρώτη χρονιά Στρατηγικό Εταίρο του Διεθνούς Φεστιβάλ Ντοκιμαντέρ Καστελορίζου «Beyond borders». Το Φεστιβάλ εστιάζει σε ταινίες τεκμηρίωσης που ασχολούνται με ιστορικά γεγονότα και προσωπικότητες και κοινωνικοπολιτικά ζητήματα. Σκοπός της συνεργασίας αποτελεί η ενίσχυση του διαλόγου με τον πολιτισμό και την τέχνη, ως αναπόσπαστο κομμάτι του κοινωνικού και οικονομικού ιστού της χώρας.

Υποστήριξη του Εθνικού Θεάτρου

Για πρώτη χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό της Κεντρικής Σκηνής και της Πειραματικής Σκηνής Νέων Δημιουργών του Εθνικού Θεάτρου. Σε αυτό το πλαίσιο μέσω του προγράμματος "ΔΕΗ ενεργώ" η Εταιρεία στήριξε το Εθνικό Θέατρο και τις σημαντικές παραστάσεις της χρονιάς. Η συνεργασία της ΔΕΗ Α.Ε. με το Εθνικό Θέατρο επισφραγίζει τον ρόλο της Εταιρείας ως υποστηρικτή της καλλιτεχνικής έκφρασης και πολιτιστικής δημιουργίας.

Στρατηγικός εταίρος του Μουσείου Μπενάκη

Το Μουσείο Μπενάκη εδώ και 80 χρόνια προσφέρει ένα πολύπλευρο και καταξιωμένο πολιτιστικό έργο. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. υποστηρίζει το έργο του The Benaki Museum με τη συμμέτοχή σε εκθέσεις του μουσείου, καθώς και την αποκλειστική παροχή χορηγιών.

Υποστήριξη μουσικών εκδηλώσεων

MAD Video Music Awards στο γήπεδο Tae Kwon Do

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό για 3η συνεχόμενη χρονιά στον διαχρονικό θεσμό MAD Video Music Awards που έλαβε χώρα στο κλειστό γήπεδο Tae Kwon Do στο Φάληρο από τις 18-19 Ιουνίου 2023.

Energy Out Loud

Στο πλαίσιο της διοργάνωσης, της οποίας χορηγός ήταν η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποιήθηκαν τέσσερις σημαντικές συναυλίες στην Αττική. Πιο αναλυτικά, έλαβε χώρα το Rockwave Festival, το Primer Music Festival, η Συναυλία των Guns N' Roses, καθώς και η συναυλία

των Imagine Dragons, δίνοντας την ευκαιρία στους παρευρισκόμενους να απολαύσουν καλλιτέχνες διεθνούς φήμης στην Ελλάδα.

Rock Wave Festival στο Terra Vibe Park

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό για 1η χρονιά στο μεγαλύτερο μουσικό φεστιβάλ της Αθήνας. Η διοργάνωση έλαβε χώρα για 4 ημέρες στο Terra Vibe Park στη Μαλακάσα και φιλοξένησε πάνω από 50 χιλιάδες επισκέπτες. Επιπλέον, στη διοργάνωση συμμετείχαν 25 καλλιτέχνες και συγκροτήματα μεταξύ των οποίων και ο Robbie Williams, οι Deep Purple, οι Black Keys καθώς και πολύ ακόμα αγαπημένοι καλλιτέχνες.

Imagine Dragons και Guns N' Roses στο OAKA

Η ΔΕΗ Α.Ε. αποτέλεσε χορηγό για τη συναυλία των Imagine Dragons, προσφέροντας ένα φαντασμαγορικό θέαμα για τους λάτρεις του συγκροτήματος. Η διοργάνωση έλαβε χώρα στις 6 Σεπτεμβρίου στο OAKA και φιλοξένησε πάνω από 30 χιλιάδες επισκέπτες. Ακόμη, το Ολυμπιακό Στάδιο φιλοξένησε στις 22 Ιουλίου τους Guns N' Roses δίνοντας την ευκαιρία σε 40 χιλιάδες επισκέπτες να βιώσουν μια μοναδική ροκ εμπειρία.

Primer Music Festival στην Πλατεία Νερού

Ορόσημο αποτέλεσε και η διοργάνωση του Primer Music Festival από τη ΔΕΗ Α.Ε. για την προώθηση της ηλεκτρονικής μουσικής στην Ελλάδα. Το φεστιβαλ έλαβε χώρα για 2 ημέρες 26-27 Αυγούστου στην Πλατεία Νερού στο Φάληρο και φιλοξένησε πάνω από 28 χιλιάδες επισκέπτες. Η σκηνή του Primer Music Festival, υποδέχθηκε διεθνούς φήμης DJ's μεταξύ των οποίων ο David Guetta, Steve Angello, Lost Frequencies, James Hype, Acraze και πολλούς ακόμα αγαπημένους καλλιτέχνες.

Μουσικές εκδηλώσεις σε συνεργασία με τον Όμιλο ΣΚΑΪ

Από το Μάϊο μέχρι το Δεκέμβριο η ΔΕΗ σε συνεργασία με τον Όμιλο ΣΚΑΪ πραγματοποίησε 10 μουσικές εκδηλώσεις στις οποίες παραβρέθηκαν 5.000 συμμετέχοντες. Οι συναυλίες έλαβαν χώρα σε τρείς τοποθεσίες:

• Church Sessions σε συνεργασία με τον Pepper 96,6 στην Αγγλικανική Εκκλησία Αγ. Παύλου
• Menta Live Concerts σε συνεργασία με τον Μέντα 88 στη Δημοτική Αγορά Κυψέλης
• Pepper Xmas Party σε συνεργασία με τον Pepper 96,6 στο Gazarte

Υποστήριξη εκδηλώσεων μόδας

MadWalk στο γήπεδο Tae Kwon Do

Για 2η χρονιά η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε τον μοναδικό θεσμό στη χώρα που συνδυάζει τη μουσική με τη μόδα, με τη χορηγία του MadWalk 2023. Η σκηνή του MadWalk φιλοξένησε 30 καλλιτέχνες, μαζί με δημιουργίες από κορυφαίους Έλληνες σχεδιαστές και επώνυμα fashion brands, ενώ συνολικά παρευρέθηκαν 500 καλεσμένοι. Η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετείχε μέσω του «Green Walk by ΔΕΗ» παρουσιάζοντας σχεδιαστές που επαναπροσδιορίζουν με υπευθυνότητα την έννοια της μόδας, χρησιμοποιώντας βιώσιμα υλικά.

Υποστήριξη τοπικών συλλόγων και ενίσχυση δομών πολιτιστικού και θρησκευτικού ενδιαφέροντος

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε στην οικονομική στήριξη πολιτιστικών δρώμενων σε όλη την Ελλάδα, όπως το Κέντρο Λαογραφικής Έρευνας «ΑΠΟΛΛΩΝ» για την ανακατασκευή παραδοσιακών ενδυμασιών και το 2ο Φεστιβάλ Κλασικής Μουσικής Χάλκης «Δημήτρης Κρεμαστινός».

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συνεισέφερε στην πραγματοποίηση δημοτικών εκδηλώσεων, όπως αυτών του Συλλόγου Δρακότρυπας, καθώς και στην ενίσχυση μη κερδοσκοπικών σωματείων, όπως της «ΡΑΔΙΟΛΕΣΧΗΣ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ». Επίσης, παρείχε οικονομική ενίσχυση σε τοπικούς συλλόγους, όπως ο Σύλλογος Πολιτιστικών Εκδηλώσεων του Δήμου Σητείας "ΔΟΚΑΣ". Ακόμη, η Εταιρεία υποστήριξε τον ιερό ναό Ευαγγελισμού (Αυλωνάρι/Κύμη) μέσω χορηγιών, για την αντικατάσταση της κεραμοσκεπής του. Τέλος, πραγματοποιήθηκε συνεισφορά σε κοινωφελείς επιχειρήσεις, όπως η Δημοτική Κοινωφελής Επιχείρηση Δήμου Μεγαλούπολης, με σημαντική δωρεά για την πραγματοποίηση πολιτιστικών εκδηλώσεων.

9.5. Όμιλος ΔΕΗ για τον Αθλητισμό

Ο Όμιλος στηρίζει ομάδες και διοργανώσεις που πρεσβεύουν τα ιδεώδη του αθλητισμού και της ευγενούς άμιλλας. Τα αθλητικά προγράμματα τα οποία υποστηρίζει ο Όμιλος, στοχεύουν στην ενθάρρυνση της συμμετοχής σε σωματικές δραστηριότητες, στην ενίσχυση των τοπικών αθλητικών ομάδων και στην επιτυχημένη διοργάνωση εκδηλώσεων που φέρνουν κοντά τις κοινότητες.

Ποδηλατικοί αγώνες με τη συμμετοχή των εργαζομένων

ΔΕΗ Cycling Team

Η ΔΕΗ Cycling Team αποτελεί την ομάδα ποδηλασίας της Εταιρείας η οποία συμμετέχει σε εθνικούς και διεθνείς αγώνες ποδηλασίας. Η ομάδα αποτελείται από 40 εργαζόμενους από όλη την Ελλάδα, οι οποίοι έχουν την ευκαιρία να συμμετέχουν σε εξαιρετικές ποδηλατικές εμπειρίες.

Συμμετοχή στο Global Biking Initiative

Ο αγώνας πραγματοποιήθηκε στην Κοπεγχάγη στις 12 και 18 Ιουνίου 2023 με πόλη τερματισμού το Βερολίνο. Στη φιλανθρωπική ποδηλατική δράση συμμετείχαν δύο συνάδελφοι διανύοντας 700 χλμ. και συγκεντρώνοντας 7.000 ευρώ για τα Παιδικά Χωριά SOS Βάρης.

Συμμετοχή σε εγχώριους αγώνες ποδηλασίας

- **Greveniti Bike 2023**

Ο αγώνας, στον οποίο συμμετείχαν 6 συνάδελφοι διανύοντας 83 χλμ. πραγματοποιήθηκε στο Γρεβενίτι, Ζαγόρι στις 2 Ιουλίου 2023.

- **ΔΕΗ International Tour of Hellas**

Ο αγώνας έλαβε χώρα για 5 αγωνιστικές ημέρες καλύπτοντας συνολικά 660χλμ.με τη συμμετοχή της Εθνικής Ομάδας Ποδηλασίας με αθλητική αμφίεση που παραχωρήθηκε από τη ΔΕΗ Α.Ε.

- **15ος Πανελλήνιος Ποδηλατικός Γύρος Πολυφύτου**

Ο αγώνας πραγματοποιήθηκε στη Λίμνη Πολυφύτου στη Κοζάνη στις 16 Ιουλίου 2023. Στον ποδηλατικό αγώνα συμμετείχαν 5 συνάδελφοι διανύοντας 83 χλμ.

- **Ανάβαση Χορτιάτη**

Ο αγώνας πραγματοποιήθηκε στη Θεσσαλονίκη στις 22 Οκτωβρίου 2023 και συμμετείχαν 3 συνάδελφοι διανύοντας 90 χλμ.

- **Υπερμαραθώνιος Πάρου**

Ο αγώνας πραγματοποιήθηκε στη Πάρο στις 30 Μάϊου 2023 και συμμετείχε ένας συνάδελφος με τη συνοδεία δρομέων.

Αθλητικές διοργανώσεις και συνεργασίες με Ομοσπονδίες

Ελληνική Ομοσπονδία Ποδηλασίας

Ως Μεγάλος Χορηγός της Ελληνικής Ομοσπονδίας Ποδηλασίας, η ΔΕΗ Α.Ε. επιθυμεί να φέρει το ποδήλατο πιο κοντά στην καθημερινότητα όλων των πολιτών με την υλοποίηση ενεργειών που στοχεύουν σε ένα καλύτερο και πιο βιώσιμο μέλλον για όλους. Στο πλαίσιο της συνεργασίας διεξήχθη το Πανελλήνιο Πρωτάθλημα Δρόμου στο Αγρίνιο, διοργανώθηκαν 14 Ποδηλατικοί Αγώνες στην Ελλάδα, πραγματοποιήθηκε η συνδρομή στην Εθνική Ομάδα Ποδηλασίας για τη συμμετοχή σε 13 Διεθνείς διοργανώσεις και έλαβε χώρα το 1ο συνέδριο ποδηλάτου «1st LARISSA CYCLING FORUM".

Διεθνής Ποδηλατικός Γύρος της Ελλάδας

Η ΔΕΗ Α.Ε., ως ονομαστικός και μεγάλος χορηγός, στήριξε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά τον Διεθνή Ποδηλατικό Γύρο της Ελλάδας, προωθώντας τη χρήση του ποδηλάτου, ως μέσο αναψυχής και βιώσιμης μετακίνησης. Στον Διεθνή Ποδηλατικό Γύρο Ελλάδας με διάρκεια 5 αγωνιστικές ημέρες και μια διαδρομή που διήλθε από 23 Δήμους της Κρήτης και της Πελοποννήσου μήκους 658,5 χιλιομέτρων, συμμετείχαν 9 αθλητές της Εθνικής ομάδας ποδηλασίας, με την υποστήριξη της ΔΕΗ.

e-bike Festival

Το ΔΕΗ e-bike festival, αποτελεί το πρώτο φεστιβάλ με ηλεκτρικά ποδήλατα στην Ελλάδα. Το φεστιβάλ ξεκίνησε τον Νοέμβριο 2021 και φέτος ταξίδεψε σε 10 πόλεις της Ελλάδος προσφέροντας στους λάτρεις του ποδηλάτου μια μοναδική εμπειρία. Οι επισκέπτες του φεστιβάλ, είχαν την ευκαιρία να δοκιμάσουν περισσότερα από 50 διαφορετικά ποδήλατα με ηλεκτρική υποβοήθηση για κάθε χρήση, να τα χρησιμοποιήσουν σε ειδικά διαμορφωμένη πίστα, αλλά και να λάβουν μέρος σε παιχνίδι δεξιοτεχνίας «έξυπνου πεντάλ» με αναμνηστικά δώρα για όλους. Η πρωτοβουλία είχε ως στόχο την ενημέρωση για το πιο σύγχρονο μέσο βιώσιμης, αστικής μετακίνησης, άσκησης και ψυχαγωγίας.

Athens Bike Festival

Η ΔΕΗ Α.Ε. υποστήριξε το Athens Bike Festival 2023, όπου χιλιάδες φίλοι του ποδηλάτου, του αθλητισμού και των εναλλακτικών μετακινήσεων, ήρθαν σε επαφή με όλα τα νέα μοντέλα συμβατικών και ηλεκτρικών ποδηλάτων. Πραγματοποιήθηκαν δοκιμές μοντέλων και ομιλίες, σχετικές με το ποδήλατο και την τεχνολογία του, στις θεματικές ομιλίες: Tech Talks και Bike Talks. Οι μικροί επισκέπτες που συμμετείχαν σε δωρεάν μαθήματα ποδηλάτου, καθώς και στην εκπαιδευτική μας δράση, «Παρέα με τον Εξοικονομούλη», έμαθαν πως μπορούν να κάνουν υπεύθυνες επιλογές για τον πλανήτη. Ο Εξοικονομούλης είναι ο παιδικός ήρωας της ΔΕΗ, ο οποίος ενημερώνει για την εξοικονόμηση ενέργειας και μαθαίνει στα παιδιά, μέσω εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων, τρόπους με τους οποίους μπορούν να μεριμνούν για το καλό του πλανήτη.

Ironman Greece 70.3 Vouliagmeni

Η ΔΕΗ Α.Ε. για τρίτη χρονιά συμμετείχε ως χορηγός στην αθλητική διοργάνωση «Ironman Greece 70.3 Vouliagmeni», καθώς και ως χορηγός της ποδηλατικής διαδρομής IRONMAN. Ο αγώνας αναδεικνύει την αθλητική υποδομή της Ελλάδας και δίνει κίνητρα στους πολίτες να αγαπήσουν το τρίαθλο και ευρύτερα τον αθλητισμό. Στη διαδρομή συμμετείχαν 1.400 αθλητές από 60 χώρες, καθώς και 8 συνάδελφοι από τη Δυτική Μακεδονία και την Αθήνα με τα χρώματα της εταιρικής ομάδας, οι οποίοι διένυσαν το συνολικό μήκος του αγώνα, δηλαδή 90χλμ, συνδυάζοντας το κολύμπι, την ποδηλασία και το τρέξιμο.

Κλασσικός Μαραθώνιος της Αθήνας για την υποστήριξη της Διεθνούς Αμνηστίας

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε στην οικονομική υποστήριξη της Διεθνούς Αμνηστίας με τη συμμετοχή εργαζομένων της στον Κλασσικό Μαραθώνιο που πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2023.

Τοπικές αθλητικές εκδηλώσεις

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. πραγματοποίησε χορηγίες για την υποστήριξη αθλητικών εκδηλώσεων, προωθώντας την υγεία και την ομαδικότητα. Οι πρωτοβουλίες περιλαμβάνουν τη στήριξη του Φιλαθλητικού Ομίλου Πρωτέας Γρεβενών, καθώς και αθλητικών ομοσπονδιών όπως η Αθλητική Ομοσπονδία TAE KWON DO Ελλάδος, για τη συμμετοχή σε πανευρωπαϊκά πρωταθλήματα. Επιπλέον, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υποστήριξε κοινοτικές αθλητικές εκδηλώσεις, όπως το Andros experience 2023.

Αγώνες μπάσκετ 3x3

Συνδιοργάνωση αγώνων 3x3 με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης

Η ΔΕΗ Α.Ε. επιδιώκει να βρίσκεται σταθερά δίπλα στη νέα γενιά, καλλιεργώντας τα αθλητικά ιδεώδη και συμβάλλοντας στη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία συμπράττει με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (ΕΟΚ) με σκοπό τη διάδοση του 3x3 στη χώρα. Σε συνεργασία με την ΕΟΚ, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε 27 πόλεις και 245 σχολεία σε όλη τη χώρα, δημιουργήθηκαν 1.345 ομάδες με 5.626 αθλούμενους/ες, ενώ έλαβαν χώρα 588 αγώνες.

3x3 Schools powered by ΔΕΗ

Σε συνεργασία με την Ελληνική Ομοσπονδία Καλαθοσφαίρισης (ΕΟΚ), πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε 17 πόλεις και 245 σχολεία σε όλη τη χώρα, 970 ομάδες με 4.235 μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου. Με αυτόν το τρόπο ενισχύθηκε η σχέση των μαθητών με τα ομαδικά αθλήματα, η ευγενής άμιλλα και η συνεργασία μέσα από αγώνες καλαθοσφαίρισης.

3x3 ΔΕΗ Street Basketball και 3x3 Master Series

Οι αγώνες έλαβαν χώρα από τις 5 Μάϊου έως τις 20 Αυγούστου του 2023 με τη συμμετοχή 533 αθλητών στο 3x3 ΔΕΗ Street Basketball series και 858 αθλητών στο 3x3 Master Series. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του 3x3 ΔΕΗ Street Basketball διεξήχθησαν 225 αγώνες, σε



3 πόλεις της Ελλάδας (Πτολεμαΐδα, Μεγαλόπολη, Άρτα), καθώς και 2 νησιωτικές περιοχές (Σάμος και Χίος) με 150 ομάδες να διαγωνίζονται για να διακριθούν. Όσον αφορά τη διοργάνωση 3x3 Master Series, έλαβαν χώρα 363 αγώνες με τη συμμέτοχή 225 ομάδων σε 5 τοποθεσίες (Παλιό Λιμάνι Χανίων, Πλατεία Αριστοτέλους, Δημοτικός κήπος Ηρώων, Δημοτικό Θέατρο Πειραιά, Μαρίνα Βόλου και Παναθηναϊκό Στάδιο).

Διεξαγωγή αγώνων 3x3 σε γειτονιές της Αθήνας «3x3 Power to the Hood by Eurohoops»

Η ΔΕΗ Α.Ε. και η Eurohoops πραγματοποίησαν το ΔΕΗ 3x3 POWER TO THE HOOD by Eurohoops σε γειτονιές της Αθήνας και της Θεσσαλονίκης. Οι αγώνες είχαν έντονο κοινωνικό χαρακτήρα, καθώς ανέδειξαν τους καθημερινούς «πρωταγωνιστές» κάθε γειτονιάς και είχαν ως σκοπό να προάγουν την ψυχαγωγία μέσα από την άθληση.

10. Καινοτομία και υλοποίηση ψηφιακού μετασχηματισμού

10.1. Δυναμικός ψηφιακός μετασχηματισμός

Ουσιαστικά θέματα:
Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών



Μέσω της συνεχούς ψηφιοποίησης διαδικασιών, τη δημιουργία και διάθεση σύγχρονων, ψηφιακών υπηρεσιών προς τους πελάτες του, ο Όμιλος επενδύει στη συνεχή βελτίωση της λειτουργίας του. Οι νέες τεχνολογίες και τα ευφυή συστήματα εφαρμόζονται με στόχο τη(ν):

- **Ψηφιακή εξέλιξη** μέσω της απλοποίησης των λειτουργιών και της δημιουργίας ψηφιακών καναλιών.
- **Ψηφιοποίηση του δικτύου διανομής** με την αναβάθμιση των δικτύων, την εγκατάσταση έξυπνων μετρητών και αυτόματων διακοπτών.
- **Βελτιστοποίηση κόστους και ασφάλειας υποδομών** μέσω της χρήσης τεχνολογιών Cloud και της εγκατάστασης multi-cloud υποδομών.
- **Ασφάλεια πληροφοριών και δικτύων** με την ενίσχυση και τη συνεχή βελτίωση της κυβερνοασφάλειας.
- **Ενίσχυση ψηφιακής κουλτούρας** με την προώθηση καινοτόμων εργαλείων συνεργασίας, τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος συνεργασίας και την υιοθέτηση ψηφιοποιημένων διαδικασιών.

Η ΔΕΗ Α.Ε. τα τελευταία χρόνια έχει θέσει σε εφαρμογή ένα πρόγραμμα ψηφιοποίησης μεγάλης κλίμακας το «DEH@Transformation», προκειμένου να εξελιχθεί σταδιακά σε μια πλήρως ψηφιοποιημένη επιχείρηση, βελτιστοποιώντας τις λειτουργίες και τις εσωτερικές της διαδικασίες. Ακόμα, η Εταιρεία προσβλέπει στη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών, τη βελτίωση των παροχών εξυπηρέτησης,καθώς και τη βελτίωση της καθημερινότητας των εργαζομένων.

Στοχεύοντας σε ένα μοντέλο λειτουργίας που βασίζεται στην τεχνολογία, από το 2021, έχουν τεθεί στόχοι οι οποίοι συνδέονται με σχετικούς δείκτες και αφορούν στον ψηφιακό μετασχηματισμό, καλύπτοντας όλο το φάσμα λειτουργιών της Εταιρείας. Εντός του 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποίησε μια σειρά από επιτυχημένες δράσεις για την περαιτέρω ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, ενώ συνέχισε την υλοποίηση έργων που απευθύνονται στο σύνολο του Ομίλου.

Παράλληλα, εντός του 2023 δημιουργήθηκαν οι προϋποθέσεις για την εκκίνηση σημαντικών πρωτοβουλιών, η υλοποίηση των οποίων αναμένεται να προχωρήσει στο προσεχές διάστημα. Συγκεκριμένα, οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:

- Τη δημιουργία ενιαίου πλαισίου ψηφιακής αρχιτεκτονικής, σύμφωνη με τη στρατηγική της Εταιρείας, για το σύνολο του Ομίλου.
- Την υλοποίηση προγράμματος με στόχο την εξάλειψη της χρήσης χαρτιού από όλες τις εταιρικές λειτουργίες και διαδικασίες. Στο πρόγραμμα συμπεριλαμβάνονται έργα «έξυπνης» διαχείρισης εκτυπώσεων και αρχειοθέτησης.
- Τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών της πληροφορικής σε όλες τις λειτουργίες (υποστήριξη, υποδομές, διαχείριση δεδομένων, αρχιτεκτονική, ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων κ.ο.κ), υιοθετώντας μια πιο πελατοκεντρική προσέγγιση.
- Τη δημιουργία κεντρικού γραφείου διαχείρισης της ψηφιακής αλλαγής για τη βέλτιστη υιοθέτηση των ψηφιακών λύσεων και εργαλείων.
- Την αναβάθμιση της πλατφόρμας ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (ERP) για την ψηφιοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών υπηρεσιών, της διαχείρισης των περιουσιακών στοιχείων, καθώς και της διαχείρισης των προμηθειών.
- Την υιοθέτηση νέων, σύγχρονων ψηφιακών εργαλείων που θα εστιάζουν στη βελτίωση των υπηρεσιών διαχείρισης ανθρωπίνων πόρων.
- Την αναβάθμιση της πλατφόρμας υποστήριξης των δραστηριοτήτων που αφορούν στη Διαχείριση Ενέργειας (Energy Trading).

Ως αποτέλεσμα των δράσεων, η ΔΕΗ, εντός του 2023, τιμήθηκε με πολλαπλές διακρίσεις σχετικά με τον ψηφιακό μετασχηματισμό, γεγονός που επιβεβαιώνει τη στρατηγική προσήλωση του Ομίλου στην επιτάχυνση της ψηφιακής μετάβασης και του ευρύτερου εκσυγχρονισμού.

Εσωτερικό δίκτυο για την επικοινωνία των εργαζομένων

Στο πλαίσιο της ανάπτυξης ανοιχτών ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας, ο Όμιλος υιοθέτησε νέα τεχνολογικά εργαλεία. Τον Ιούνιο του 2023 ξεκίνησε την επίσημη λειτουργία του το **ΔΕΗ Commons**, το οποίο συνδυάζει την ενημέρωση των εργαζομένων με ευκαιρίες ψυχαγωγίας, θέτοντας τις βάσεις για τον ανοιχτό διάλογο και για την απρόσκοπτη ενημέρωση για τις τελευταίες εξελίξεις του Ομίλου.

Πιο συγκεκριμένα, οι εργαζόμενοι μπορούν να συνδεθούν στο ΔΕΗ Commons μέσω:



Οι διαθέσιμες πληροφορίες στη διαδικτυακή πλατφόρμα περιλαμβάνουν:

- Νέα από τις Διευθύνσεις και τη Διοίκηση του Ομίλου
- Νέα και ενημερώσεις σχετικά με την αγορά ενέργειας και τα προϊόντα της ΔΕΗ
- Νέες θέσεις εργασίας
- Εξελίξεις που επηρεάζουν την εργασία
- Κανονισμούς και Πολιτικές του Ομίλου, με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή τους
- Εργαλεία τα οποία οι εργαζόμενοι χρειάζονται στην καθημερινότητά τους, όπως τηλεφωνικό κατάλογο με στοιχεία όλων των εργαζομένων, τεχνική υποστήριξη, χρήσιμες φόρμες, λίστα καταστημάτων και γραφείων, υλικά εταιρικής ταυτότητας κ.λπ.
- Φωτογραφίες και βίντεο από εταιρικές εκδηλώσεις και workshops
- Διαγωνισμούς που αφορούν σε αθλητικά και πολιτιστικά δρώμενα
- Ευκαιρίες συμμετοχής σε δράσεις ευαισθητοποίησης και προσφοράς στην κοινωνία
- Πληροφορίες σχετικά με τη ΔΕΗ Cycling Team

Συμπληρωματικά, λειτουργούν ψηφιακές οθόνες οι οποίες έχουν τοποθετηθεί στα κτίρια της ΔΕΗ (γραφεία και μονάδες παραγωγής). Οι οθόνες αυτές αποτελούν σημαντικά σημεία ενημέρωσης των εργαζομένων που δεν απασχολούνται σε υπολογιστή και συνεπώς έχουν περιορισμένη πρόσβαση στο ΔΕΗ Commons.

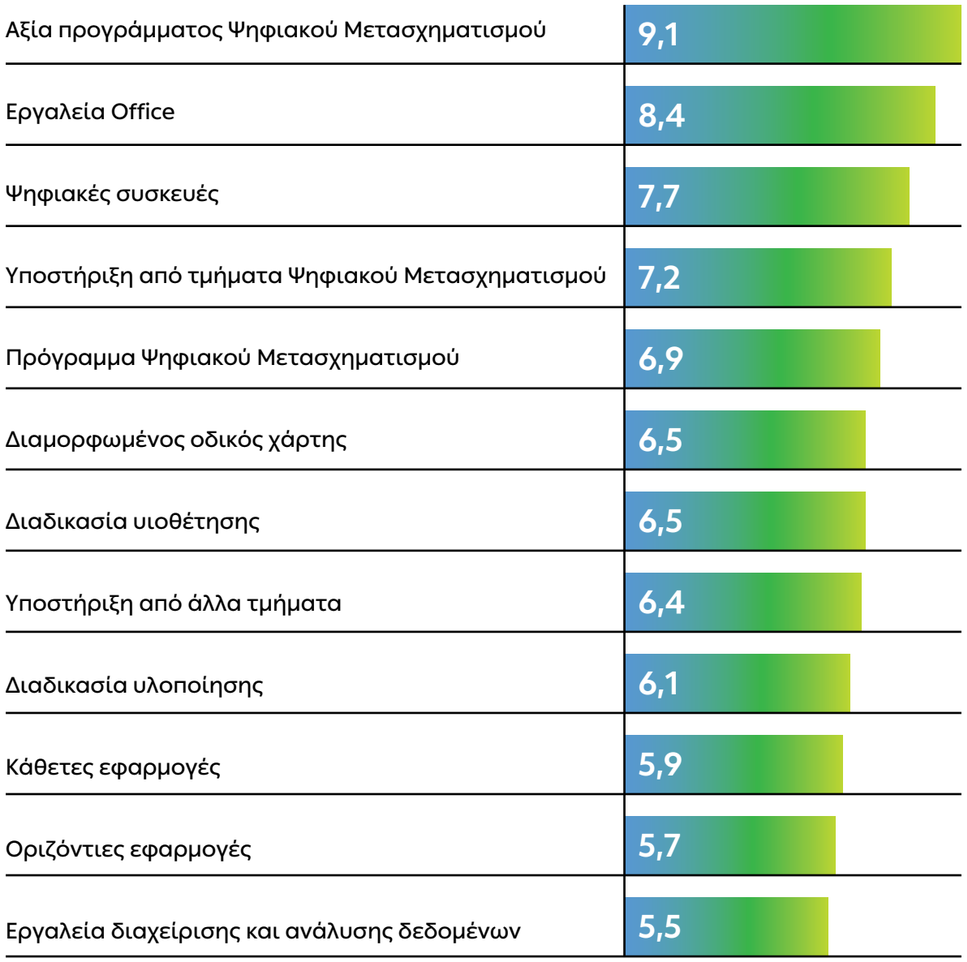
Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. διαθέτει εξίσου, εσωτερικό δίκτυο Intranet για τους εργαζόμενους, με πλήθος εφαρμογών, εξυπηρετώντας τις εσωτερικές ανάγκες πληροφόρησης, επικοινωνίας, καταγραφής και αρχειοθέτησης της Εταιρείας.

Τέλος, εντός του 2023, στο πλαίσιο της περαιτέρω προώθησης δράσεων που ενισχύουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό διοργανώθηκε το 1ο Συνέδριο Πληροφορικής του Ομίλου. Η κεντρική θεματική ενότητα του συνεδρίου επικεντρώθηκε στη «διαταραχή» (disruption), με σκοπό την ανάδειξη της συμβολής της Πληροφορικής στο μετασχηματισμό του Ομίλου.

Έρευνα ικανοποίησης Διευθυντών ΔΕΗ για το Πρόγραμμα Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Με στόχο την ανάδειξη των ψηφιακών αναγκών του οργανισμού, εντός του 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποίησε έρευνα ικανοποίησης την οποία απεύθυνε σε διευθυντικά στελέχη. Τα στελέχη κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήσεις που αφορούσαν την επιτυχία του Προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού «DEH@Transformation» της Εταιρείας, την αποτελεσματικότητα των ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών, καθώς και την υποστήριξη που δέχθηκαν κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του προγράμματος. Για τις ανάγκες της έρευνας, εκτός από τη συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου, πραγματοποιήθηκαν και στοχευμένες συνεντεύξεις με στελέχη. Τα αποτελέσματά της συνοψίζονται ακολούθως:

Αποτελέσματα έρευνας ικανοποίησης του Προγράμματος Ψηφιακού Μετασχηματισμού



Τα αποτελέσματα παρουσιάστηκαν σε σχετική ημερίδα στην οποία συμμετείχαν όλα τα διευθυντικά στελέχη των μονάδων Πληροφορικής και Ψηφιακού Μετασχηματισμού. Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας και τον απολογισμό της ημερίδας, αποφασίστηκε η υλοποίηση των παρακάτω:

- Σχεδιασμός διαδικασιών για τη διαχείριση συσκευών, τη βελτίωση της συνδεσιμότητας και την αποτελεσματικότερη διαχείριση αιτημάτων από το γραφείο εξυπηρέτησης (Helpdesk).
- Πρόγραμμα ψηφιοποίησης αρχείων και διαδικασιών, καθώς και μετριασμός των εκτυπώσεων, με σκοπό την ελαχιστοποίηση της χρήσης χαρτιού.

- Διενέργεια αξιολόγησης ωριμότητας δεδομένων και προγραμματισμός ενεργειών.
- Δημιουργία και επικοινωνία τριετούς πλάνου έργων για όλες τις οργανωτικές μονάδες.
- Βελτιστοποίηση διαδικασιών σχεδιασμού, ανάπτυξης, δοκιμών και παράδοσης νέων ψηφιακών λύσεων.
- Δημιουργία Διεύθυνσης Διαχείρισης Ψηφιακού Μετασχηματισμού για την ομαλή διεκπεραίωση των αναγκών και την αποτελεσματική διαχείριση της ψηφιακής μετάβασης.
- Δημιουργία επικοινωνιακού πλάνου και διοργάνωση εκδηλώσεων για την ενημέρωση του οργανισμού σχετικά με δράσεις που αφορούν τα πληροφοριακά συστήματα και την ψηφιακή μετάβαση.

10.2. Καινοτομία, Έρευνα και Ανάπτυξη



Ουσιαστικό θέμα: Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός

Υλοποιώντας την Εταιρική Στρατηγική του, ο Όμιλος επενδύει σταθερά στην έρευνα, την ανάπτυξη και την καινοτομία μέσω του **ΔΕΗ Innovation Hub**. Το Κέντρο Καινοτομίας προσφέρει εργαστηριακές υπηρεσίες, καθώς και υπηρεσίες επιθεώρησης και πιστοποίησης. Η δράση του Κέντρου περιλαμβάνει την υλοποίηση εφαρμοσμένης έρευνας είτε αυτόνομα, είτε μέσω συνεργασιών με Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Κέντρα και φορείς σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Το Κέντρο Καινοτομίας ΔΕΗ Innovation Hub είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 για την εκτέλεση εξειδικευμένων δοκιμών και διακριβώσεων και κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020 ως Φορέας Ελέγχου τύπου Β, για την εκτέλεση επιτόπιων ελέγχων σε ανυψωτικά μηχανήματα και αεροδοχεία.

Η δραστηριότητά του Κέντρου είναι σημαντική όχι μόνο για θέματα Περιβάλλοντος και Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και για θέματα που σχετίζονται με την ενέργεια, τα υλικά και τις κατασκευές, τα ψηφιακά και βιομηχανικά συστήματα, συμπεριλαμβανομένων μάλιστα των ζητημάτων που αφορούν στην κυβερνοασφάλεια. Ακόμη, μέσω των δραστηριοτήτων του ΔΕΗ Innovation Hub, εξυπηρετούνται οι ανάγκες της ΔΕΗ και των θυγατρικών της, ενώ οι υπηρεσίες του παρέχονται ταυτόχρονα σε ιδιωτικές Εταιρείες, δημόσιους οργανισμούς και διαφόρους βιομηχανικούς κλάδους.

30.000+ επιτυχημένες υποθέσεις σχετικά με εξειδικευμένες εργαστηριακές δοκιμές, επιθεωρήσεις, πιστοποιήσεις και έρευνα

100+ εξειδικευμένοι επιστήμονες υψηλού επίπεδου

15+ σύγχρονα εργαστήρια ηλεκτρικών, δομικών, χημικών, μεταλλουργικών, βιομηχανικής και ψηφιακής τεχνολογίας δοκιμών ρομποτικής

5+ τομείς δραστηριοποίησης σε εργαστηριακά θέματα, θέματα δοκιμών, πιστοποιήσεις, επιθεωρήσεις και έρευνα

29 ενεργά ερευνητικά προγράμματα εντός του 2023, εκ των οποίων **7 ολοκληρώθηκαν**

Στις εγκαταστάσεις του Κέντρου λειτουργούν εργαστήρια Μηχανικών και Μεταλλουργικών Δοκιμών, Χημικών Αναλύσεων, Ηλεκτρικών Δοκιμών και Μετρήσεων, καθώς και Μελετών και Ποιοτικού Ελέγχου Έργων Πολιτικού Μηχανικού. Παράλληλα, το Κέντρο εξελίσσεται συνεχώς και αναπτύσσει νέες δράσεις, νέες τεχνολογίες, καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, είτε ανεξάρτητα, είτε μέσω της συνεργασίας με ακαδημαϊκά ιδρύματα. Πιο συγκεκριμένα, εντός του 2023:

- Δημιουργήθηκαν τα **εργαστήρια**:
  - Ρομποτικής και Καινοτόμων Ελέγχων
  - Ηλεκτροκίνησης
  - Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT)
- Δημιουργήθηκε το **Επιχειρηματικό Ταμείο Καινοτομίας** (Innovation Fund) για επενδύσεις σε νεοφυείς επιχειρήσεις στην ενεργειακή βιομηχανία, εστιάζοντας σε προηγμένες τεχνολογίες, την ηλεκτροκίνηση, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, την αποθήκευση ενέργειας και τα έξυπνα δίκτυα.
- Λειτούργησε η **Επιχειρηματική Θερμοκοιτίδα και ο Επιταχυντής** (Business Incubator και Accelerator) για νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέες καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες, με στόχο την ενδυνάμωση ευκαιριών για συνέργειες και επενδύσεις.

Επιπλέον, εντός του 2023 συνεχίστηκε η συνεργασία με το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, στο πλαίσιο του Μνημονίου Συνεργασίας. Τα δύο μέρη συνεργάζονται με σκοπό να συμβάλουν κοινωφελώς στην προώθηση ζητημάτων που τους απασχολούν. Έμφαση δίνεται στην επιστημονική έρευνα, την καινοτόμο ανάπτυξη, και την εξασφάλιση της ποιότητας στις εγκαταστάσεις, τα υλικά και τον εξοπλισμό που σχετίζονται με τις λειτουργικές ανάγκες και των δύο πλευρών.

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο Όμιλος ΔΕΗ, μέσω του Κέντρου Καινοτομίας **ΔΕΗ Innovation Hub,** καθώς και διαφορετικών Διευθύνσεων, υλοποίησε και συμμετείχε σε μια πληθώρα ερευνητικών προγραμμάτων τα οποία χρηματοδοτούνται από ευρωπαϊκούς, εθνικούς και άλλους πόρους. Ο Όμιλος, μέσω αυτών των προγραμμάτων εστιάζει στους **τρεις πυλώνες** γύρω από τους οποίους αναπτύσσεται η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξής του.

Προγράμματα που ολοκληρώθηκαν με επιτυχία εντός του 2023

Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature Positive Operations)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
CREATION	24/12/2019	23/6/2023	Ανάπτυξη προηγμένων κεραμικών επιστρώσεων για την αύξηση της ανθεκτικότητας κρίσιμων μηχανικών εξαρτημάτων σε μονάδες παραγωγής ενέργειας.

Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (Net zero)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
REDESOX	18/2/2020	17/2/2023	Σχεδιασμός και εφαρμογή πιλοτικής εγκατάστασης υβριδικής βιομηχανικής διάταξης δέσμευσης αέριων ρύπων από καύση λιγνίτη, μέσω ανάκτησης αξιοποίησης και ενεργοποίησης των στερεών υποπροϊόντων και των μη αντιδρώντων υλικών της διαδικασίας ξηρής αποθείωσης.

Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
MALENA	16/6/2020	15/6/2023	Ανάπτυξη καινοτόμων και υπερσύγχρονων εργαλείων λογισμικού που καλύπτουν τις ανάγκες συμμετοχής της ΔΕΗ στις ενεργειακές αγορές.
AUTOPSY	28/7/2020	27/7/2023	Σχεδιασμός και ανάπτυξη ενός καινοτόμου ρομποτικού συστήματος επιτήρησης κρίσιμων υποδομών ενέργειας, με τη χρήση Σύστημα πολλαπλών Μη Επανδρωμένων Αεροσκαφών (ΣΜΕΑ), για την αναγνώριση σφαλμάτων και την πρόληψη δολιοφθορών στις εξωτερικές εγκαταστάσεις του δικτύου ηλεκτροδότησης της ΔΕΗ.
REGENCY	29/9/2020	28/9/2023	Ανάπτυξη κατάλληλων μοντέλων ανάλυσης μεγάλου όγκου δεδομένων με χρήση αλγόριθμων μηχανικής μάθησης και ανάπτυξης πλατφόρμας για παρακολούθηση, ανάλυση και υποστήριξη της ενεργειακής διαχείρισης για επαγγελματικές παροχές.
JAUNTY	1/9/2020	31/8/2023	Το πρόγραμμα αξιοποίησε τη γνώση που παράχθηκε από τα ερευνητικά έργα SPEAR & SDN-microSENSE για τη δημιουργία ενός αναλυτικού προγράμματος (curriculum) στη διαχείριση έξυπνων δικτύων, το οποίο απευθύνεται σε προπτυχιακούς φοιτητές, αλλά και οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο. Δημιουργήθηκαν δύο θεωρητικά μαθήματα (Εισαγωγή στο Διαδίκτυο των Πραγμάτων & στις Έξυπνες Συσκευές και Έξυπνα Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας), τα οποία συνοδεύονταν από εργαστηριακές ασκήσεις (lab courses) και την αντίστοιχη πλατφόρμα εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Η παρακολούθηση των μαθημάτων είναι ελεύθερη μέσω της σύνδεσης του χρήστη στην πλατφόρμα.
SDN-microSENSE	1/5/2019	30/4/2023	Το πρόγραμμα μελέτησε την κυβερνοασφάλεια σε ενεργειακά δίκτυα και ειδικότερα κυβερνοεπιθέσεις, που αφορούν παρόχους δικτύου (DSOs, TSOs και γενικότερα stakeholders στον τομέα της ενέργειας) και ανέπτυξε τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών (ειδικότερα της τεχνολογίας SDN - software define networking) για την αποτροπή τους.

Προγράμματα σε εξέλιξη, ανά πυλώνα

Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση (Nature Positive Operations)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
intelWATT	1/10/2020	31/3/2024	Ανάπτυξη καινοτόμων, οικονομικά αποδοτικών, έξυπνων τεχνολογιών διαχωρισμού που εφαρμόζονται σε βιομηχανίες ενέργειας και νερού.
D-HydroFlex	1/9/2023	31/8/2026	Ανάπτυξη ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση της απόδοσης βιωσιμότητας και των δυνατοτήτων ευελιξίας των υδροηλεκτρικών πόρων.
Di-HYDRO	1/10/2023	30/9/2026	Ψηφιακή πλατφόρμα για τη συντήρηση και τη βιώσιμη και ευέλικτη λειτουργία των υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής ενέργειας.
iAMP-Hydro[89]	1/10/2020	30/9/2026	Έξυπνη πλατφόρμα διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων για τη λειτουργία και συντήρηση υδροηλεκτρικών μονάδων παραγωγής ενέργειας.
ATLANTIS	1/9/2021	31/8/2024	Μετατροπή των ανθρακωρυχείων σε χώρους αποθήκευσης υβριδικής αντλίας υδροηλεκτρικής ενέργειας.

89. Στο πρόγραμμα συμμετείχε και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Μηδενικό Ανθρακικό Αποτύπωμα (Net zero)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
CO_2toCH4[90]	1/10/2021	30/9/2025	Ανάπτυξη μιας καινοτόμου και βιώσιμης βιομηχανικής διαδικασίας με τη δημιουργία κινητής μονάδας αποθήκευσης υβριδικής ενέργειας, η οποία θα δεσμεύει CO_2 και θα χρησιμοποιεί τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).
GreenDEALCO$_2$	1/8/2021	31/7/2024	Το έργο στοχεύει στην προώθηση των επενδύσεων στα καύσιμα μέσω μιας οικονομικής και ενεργειακά αποδοτικής ενσωμάτωσης των διαδικασιών ενέργειας σε κλειστές εγκαταστάσεις σταθμών παραγωγής ενέργειας από άνθρακα.
HYSCALE	1/6/2023	31/5/2027	Οικονομική παραγωγή πράσινου υδρογόνου σε κλίμακα, μέσω μιας νέας τεχνολογίας ηλεκτρόλυσης νερού από κρίσιμες πρώτες ύλες υψηλής απόδοσης και χαμηλού κεφαλαίου.
iDesignRES	1/10/2023	30/9/2027	Ολοκληρωμένος σχεδιασμός των στοιχείων του ενεργειακού συστήματος για την απορρόφηση Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας: μια εργαλειοθήκη ανοικτού κώδικα.
COALITION	1/1/2023	31/12/2026	Προώθηση της καινοτομίας κατά το μετασχηματισμό των λιγνιτικών περιοχών σε εύρωστες οικονομίες κλιματικά ουδέτερες.
TRIERES	1/7/2023	30/4/2028	Ανάπτυξη μιας κοιλάδας υδρογόνου που επιδεικνύει εφαρμογές σε ένα ολοκληρωμένο οικοσύστημα στην Ελλάδα.

90. Στο πρόγραμμα συμμετείχε και η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
TERMINET	1/11/2020	31/1/2024	Παροχή αρχιτεκτονικής αναφοράς για το διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of things) της επόμενης γενιάς (IoT), με στόχο την ανάπτυξη εφαρμογών προβλεπτικής συντήρησης κρίσιμων ενεργειακών εγκαταστάσεων.
EVIDENT	1/12/2020	29/2/2024	Ανάλυση των δεδομένων ενεργειακής κατανάλωσης από την πλατφόρμα My Energy Coach. Το έργο στοχεύει στην εξαγωγή αποτελεσμάτων σχετικά με την ενεργειακή συμπεριφορά των καταναλωτών καθώς και την πρόταση βελτιώσεων για το My Energy Coach, για την καλλιέργεια «ενεργειακής συνείδησης» (energy mindfulness) και του ενεργειακού αλφαβητισμού (energy literacy) των χρηστών.
5G-INDUCE	1/1/2021	30/6/2024	Δημιουργία πλατφόρμας δικτύου 5G για την προβολή και την αξιολόγηση προηγμένων εφαρμογών δικτύου (NetApps) που αναπτύχθηκαν κυρίως από καινοτόμες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις.
EV-CHAIN	30/9/2021	29/11/2023	Δημιουργία πλατφόρμας για "Peer-to-Peer" Συναλλαγές κατά τη Φόρτιση Ηλεκτρικών Οχημάτων.
ELECTRON	1/10/2021	30/9/2024	Παροχή και επίδειξη μιας πλατφόρμας των Συστημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και των Ενεργειακών Συστημάτων (Electrical Power and Energy System, EPES) νέας γενιάς, ικανής να ενδυναμώσει την ανθεκτικότητά τους έναντι των επιθέσεων στον κυβερνοχώρο, των παραβιάσεων των δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής.
EV4EU	1/5/2022	31/10/2025	Ανάπτυξη καινοτόμων στρατηγικών διαχείρισης, με επίκεντρο το χρήστη Vehicle-to-Everything (V2X), δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για μαζική ανάπτυξη Ηλεκτρικών Οχημάτων (EV). Εξετάζονται αναλυτικά οι επιδράσεις και οι επιπτώσεις των προτεινόμενων στρατηγικών διαχείρισης στις μπαταρίες των Ηλεκτρικών Οχημάτων, στις ανάγκες των χρηστών, στα συστήματα ηλεκτρικής ενέργειας, στην διαδικασία σύζευξης των ενεργειακών αγορών ενέργειας καθώς και στο μετασχηματισμό των πόλεων.

Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας (Socioeconomic shared value creation)

Πρόγραμμα	Έναρξη	Λήξη	Περιγραφή
PHOENI2X	1/7/2022	30/6/2025	Σχεδιασμός, ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος κυβερνοασφάλειας, που αξιοποιεί την τεχνητή νοημοσύνη (AI).
AI4CYBER	1/9/2022	31/8/2025	Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός πλαισίου οικοσυστήματος επόμενης γενιάς με αξιόπιστες υπηρεσίες κυβερνοασφάλειας, που αξιοποιούν την τεχνητή νοημοσύνη και τις τεχνολογίες Big Data.
DYNABIC	1/12/2022	30/11/2025	Ο στρατηγικός στόχος του DYNABIC είναι να αυξήσει την ανθεκτικότητα και τις δυνατότητες της επιχειρησιακής συνέχειας των ευρωπαϊκών κρίσιμων υπηρεσιών απέναντι σε προηγμένες κυβερνο-φυσικές απειλές.
S3SF	1/9/2023	31/8/2025	Το πρόγραμμα στοχεύει στην εκπαίδευση των επαγγελματιών στην ενεργειακή αποδοτικότητα πρωτοπόρων έξυπνων ενεργειακών συστημάτων, στην ανάπτυξη μίας ψηφιακής πλατφόρμας για την προσομοίωση λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας και παράλληλα την προαγωγή της ποικιλομορφίας και επιχειρηματικότητας. Το πρόγραμμα θα δημιουργήσει ένα δίκτυο από παρόχους VET, ώστε να ενισχυθεί υιοθέτηση του SES στην κατεύθυνση επίτευξης των στόχων ενεργειακής απόδοσης της ΕΕ.
POMHAZ	1/10/2022	30/9/2025	Βελτίωση της εκτίμησης επικινδυνότητας και της διαχείρισης κινδύνου εγκαταλελειμμένων ανθρακωρυχείων.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ερευνητικά έργα της Διεύθυνσης Συντονισμού Ερευνητικών Προγραμμάτων (ΔΣΕΠ) και της Διεύθυνσης Κέντρου Καινοτομίας (ΔΚΚ), παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας και στην ιστοσελίδα του ΔΕΗ Innovation Hub.

Ακόμη, ο Όμιλος μέσω του ΔΕΗ Innovation Hub πραγματοποιεί μία σειρά από δράσεις που περιλαμβάνουν:

Διαπιστευμένες Υπηρεσίες Εργαστηριακών Δοκιμών:

- Υποστήριξη της μετάβασης στην ενέργεια από Ανανεώσιμες Πηγές (ΑΠΕ) μέσω της διεξαγωγής διαπιστευμένων εργαστηριακών δοκίμων. Σε αυτή την κατεύθυνση, τα εργαστήρια του Τομέα Μελετών και Ποιοτικού Ελέγχου Έργων Πολιτικού Μηχανικού πραγματοποιούν δοκιμές σκυροδέματος και εδαφομηχανικής/βραχομηχανικής σε έργα κατασκευής αιολικών πάρκων και φραγμάτων.
- Το εργαστήριο Ρομποτικής του τομέα Μηχανικών και Μεταλλουργικών Δοκιμών και Ελέγχων πραγματοποιεί περιοδικούς ελέγχους σε φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα με τη χρήση λογισμικού τεχνητής νοημοσύνης (AI) και μη επανδρωμένων αεροσκαφών (drone), εξοπλισμένων με θερμοκάμερα και κάμερα LiDAR. Σκοπός είναι η εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας και η προβλεπτική συντήρηση (predictive maintenance) των υποδομών ΑΠΕ.
- Διεξαγωγή διαπιστευμένων εργαστηριακών δοκιμών στα ύδατα, λιπαντικά και λύματα της επιχείρησης. Συγκεκριμένα, τα εργαστήρια του Τομέα Χημείας διεξάγουν αναλύσεις σε υγρά και στερεά απόβλητα, επιφανειακά και μη ύδατα, καύσιμα και λιπαντικά, λάδια μετασχηματιστών κ.λπ.. Σκοπός είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης της επιχείρησης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και η παρακολούθηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στον υδροφόρο ορίζοντα και το περιβάλλον. Ακόμη, διεξάγονται επιπλέον αναλύσεις του νερού που προορίζεται για ανθρώπινη κατανάλωση σε όλες τις εγκαταστάσεις της επιχείρησης (γραφεία, μονάδες παραγωγής, καταστήματα εμπορίας), ώστε να διασφαλίσει ότι το νερό αυτό είναι ασφαλές για όσους το καταναλώνουν (εργαζόμενοι, πελάτες, κ.λπ.).
- Υποστήριξη του στρατηγικού πλάνου της ηλεκτροκίνησης με τη λειτουργία εργαστήριου ηλεκτροκίνησης. Στο εργαστήριο Ηλεκτροκίνησης του Τομέα Ηλεκτρικών Δοκιμών και Μετρήσεων διεξάγονται δοκιμές ασφάλειας-προστασίας και δοκιμές λειτουργικότητας για την ασφαλή παραλαβή των φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων που τοποθετούνται στο δίκτυο. Επιπλέον, διεξάγονται δοκιμές ψηφιακής επικοινωνίας του σταθμού φόρτισης με το ηλεκτρικό όχημα για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας των σταθμών φόρτισης.

Πιστοποιήσεις

- Ανάπτυξη φορέα πιστοποίησης για ISO 14001 και 45001 με τον τομέα Πιστοποίησης της Διεύθυνσης Κέντρου Καινοτομίας (ΔΚΚ) να έχει υποβάλει αίτηση στο Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης. Σύντομα θα μπορεί να παρέχει, ως διαπιστευμένος φορέας πιστοποίησης, πιστοποιητικά ISO 14001 και 45001 σε επιχειρήσεις της εγχώριας και πανευρωπαϊκής αγοράς.

Επιπλέον δράσεις:

- Συμμετοχή σε Judging Panels των Greentech 2023, Enlit 2023 και Startsmart SEE 2023 για την αξιολόγηση των προτάσεων νεοφυών επιχειρήσεων σε θέματα που άπτονται της ενεργειακής μετάβασης, της πράσινης ενέργειας και της βιωσιμότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, αναζητούνται υποσχόμενες νεοφυείς επιχειρήσεις για μια πιθανή συνεργασία με τον Όμιλο. Μέσω της συμμετοχής των στελεχών του, ο Όμιλος στοχεύει στην αναζήτηση κοινής προσέγγισης και αποδοτικών λύσεων σε καίρια προβλήματα στους τομείς της ενέργειας και του περιβάλλοντος. Ο Όμιλος συμμετείχε ως Platinum Partner στον τομέα της Ενέργειας, και έθεσε προκλήσεις στους συμμετέχοντες. Ενδεικτικά, η θεματολογία αφορούσε την αξιοποίηση εξοπλισμού των προς απόσυρση λιγνιτικών μονάδων, τη δέσμευση και αποθήκευση διοξειδίου του άνθρακα (CCUS) και την αποθήκευση παραχθείσας ενέργειας από ΑΠΕ.
- Προγραμματισμός πιλοτικής δράσης Building Energy Management System (BEMS) που αποσκοπεί στην ενεργειακή διαχείριση των εγκαταστάσεων της Διεύθυνσης Κέντρου Καινοτομίας (ΔΚΚ) μέσω της αξιοποίησης αισθητήρων και πληροφοριακών συστημάτων. Απώτερος στόχος είναι η μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος των κτιρίων της Διεύθυνσης με την ταυτόχρονη αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητάς τους.

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος

Η Διεύθυνση Έρευνας και Καινοτομίας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2023 σε ένα πλήθος ερευνητικών έργων, τα οποία χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συμβάλλουν στο όραμα της ΕΕ για μια οικονομία μηδενικού άνθρακα έως το 2050. Τα προγράμματα περιλαμβάνουν:

- **X-FLEX**: Ανάπτυξη ενός συνόλου πληροφοριακών και επικοινωνιακών (ICT) εργαλείων και λύσεων. Σκοπός είναι τα εργαλεία αυτά να αξιοποιηθούν σε επίπεδο δικτύου και οι λύσεις να αξιοποιούν την ευελιξία που παρέχεται από τα συστήματα αποθήκευσης ενέργειας διαφορετικών τεχνολογιών, την απόκριση ζήτησης, τις ελεγχόμενες μονάδες ΑΠΕ και τους νέους μηχανισμούς της αγοράς ενέργειας.
- **PLATONE**: Χρήση της τεχνολογίας blockchain για τη δημιουργία μιας πλατφόρμας που θα στοχεύει στην κάλυψη των αναγκών των διαχειριστών των δικτύων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.
- **PARITY**: Παροχή ενός διαδραστικού πλαισίου ευελιξίας το οποίο θα αυξήσει την ανθεκτικότητα και την απόδοση του ηλεκτρικού δικτύου, ενώ ταυτόχρονα θα επιτρέψει τη διείσδυση των ΑΠΕ, σε συνδυασμό με νέες λειτουργίες Ενεργής Διαχείρισης Δικτύων (Active Network Management).
- **IELECTRIX**: Υιοθέτηση μίας προσέγγισης με κέντρο τους καταναλωτές και την εμπλοκή τους στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας μέσω των Ενεργειακών Κοινοτήτων. Επίσης, δίνεται βαρύτητα στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διείσδυση των ΑΠΕ στα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και στην ενεργειακή μετάβαση.
- **ERIGRID 2.0**: Επέκταση των ερευνητικών υπηρεσιών και των εργαλείων των ευρωπαϊκών ερευνητικών υποδομών για την επικύρωση έξυπνων δικτύων ενέργειας με βασικό κορμό το ηλεκτρικό δίκτυο.

- **CENTAVROS**: Σχεδιασμός προμελετών, όσον αφορά τις υποδομές εσωτερικά του Λιμένα Βόλου για συστήματα OPS/Cold ironing, ΑΠΕ και διαχείρισης ενέργειας. Το πρόγραμμα αποσκοπεί στην υλοποίηση τεχνοοικονομικής ανάλυσης με σκοπό την περαιτέρω χρηματοδότηση και υλοποίηση των μελετών.
- **CIPORT**: Σχεδιασμός προμελετών όσον αφορά στις υποδομές εσωτερικά του Λιμένα Πειραιά για συστήματα OPS/Cold ironing, ΑΠΕ και διαχείρισης ενέργειας. Παράλληλα, προχωράει η υλοποίηση τεχνοοικονομικής ανάλυσης με σκοπό την περαιτέρω χρηματοδότηση και υλοποίηση των μελετών.
- **ENFLATE**: Ανάπτυξη μιας συνεργατικής πλατφόρμας εργαλείων που καθιστούν δυνατή τη δημιουργία επιχειρηματικών μοντέλων με γνώμονα τις ανάγκες του καταναλωτή για ενεργειακές υπηρεσίες. Σε αυτό το πλαίσιο αξιοποιούνται οι δυνατότητες ευελιξίας των εργαλείων, ενσωματώνοντάς τα με άλλες μη ενεργειακές υπηρεσίες (υπηρεσίες πολλαπλών κλάδων), όπως αυτές για την υγεία και τις μεταφορές.
- **EV4EU**: Ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών για την ομαλότερη ένταξη μεγάλων αριθμών Ηλεκτρικών Οχημάτων (ΗΟ), με τη χρήση έξυπνης ή/και αμφίδρομης φόρτισης, στην υφιστάμενη υποδομή συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας.
- **ONENET**: Προσδιορισμός του σχεδιασμού κοινής αγοράς ηλεκτρισμού για την Ευρώπη.
- **R2D2**: Βελτίωση της ανθεκτικότητας και της αξιοπιστίας των σημερινών Συστημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας έναντι ενός αυξανόμενου αριθμού απειλών που μπορεί να επηρεάσουν κρίσιμες υποδομές, με επιβλαβείς και καταστροφικές επιπτώσεις σε διαφορετικούς stakeholders και τελικούς πελάτες.
- **SYNERGIES**: Ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών για την αξιοποίηση δεδομένων ενέργειας, μέσω της υλοποίησης ενός Energy Data Space.
- **SYNERGY**: Εισαγωγή μιας νέας αρχιτεκτονικής αναφοράς και μιας πλατφόρμας Big Data, η οποία αξιοποιεί πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα που προέρχονται από διάφορες πηγές. Στόχος είναι να βοηθηθούν οι εμπλεκόμενοι φορείς ηλεκτρικής ενέργειας και να ενισχυθεί η προσβασιμότητα των δεδομένων καθώς και η βελτίωση της ευφυίας των διαδικασιών ενεργειακής βελτιστοποίησης, αξιοποιώντας καινοτόμα μοντέλα ανταλλαγής δεδομένων (intelligence), προκειμένου να βελτιωθεί η λήψη αποφάσεων.
- **DATAMITE**: Ανάπτυξη ενός καινοτόμου πλαισίου για την αξιοποίηση και οικονομική εκμετάλλευση των δεδομένων της ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς και την αποδοτικότερη λειτουργία τους.
- **OPENTUNITY**: Δημιουργία ενός ευέλικτου ενεργειακού οικοσυστήματος για καλύτερη διαχείριση των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας και για την ανάπτυξη τοπικής αγοράς ευελιξίας με τη συνεργασία των Διαχειριστών του συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής (πιλοτική εφαρμογή στα Μεσόγεια Αττικής).
- **SINNOGENES**: Καινοτόμες τεχνολογίες αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας. Στον ελληνικό πιλότο που λαμβάνει χώρα στο νησί της Ικαρίας, με τη βοήθεια Ψηφιακών Διδύμων εξετάζονται οι επικουρικές υπηρεσίες προς τον Διαχειριστή, η αύξηση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας από τον Υβριδικό Σταθμό της Ικαρίας και η πιο αποδοτική διαχείριση του Δικτύου.
- **COCOON**: Προστασία από απειλές στον κυβερνοχώρο στο πλαίσιο μιας συνεργατικής προσέγγισης μεταξύ των δικτύων μεταφοράς και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (πιλοτική εφαρμογή στο Νομό Χαλκιδικής).
- **CRAVE-H2**: Ηλεκτρική σύνδεση Σταθμού Παραγωγής και Αποθήκευσης Υδρογόνου στο Νομό Λασιθίου, στην Κρήτη.

- **ALTITUDE**: Ανάπτυξη ενός καινοτόμου προϊόντος αυτόματης ψηφιοποίησης, επιθεώρησης και αναγνώρισης βλαβών εναέριων γραμμών Μέσης και Υψηλής Τάσης και των στοιχείων αυτών, με τη χρήση μη επανδρωμένων οχημάτων (drones) και αλγορίθμων μηχανικής μάθησης (πιλοτική εφαρμογή στο νησί της Λέσβου).
- **InterConnect**: Ανάπτυξη ενεργειακών εφαρμογών για καταναλωτές και πλαισίου διεπαφής με πλατφόρμες Διαχειριστών Δικτύων. Στόχος είναι η μεγαλύτερη παραγωγή και απορρόφηση ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ, την αποδοτικότερη διαχείριση των αιχμών ζήτησης και τη συμμετοχή των τελικών καταναλωτών στην προσπάθεια της Ευρωπαϊκής Ένωσης για απανθρακοποίηση.
- **ASTERIx-CAESar**: Μοντελοποίηση θερμοηλεκτρικών σταθμών παραγωγής και αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας στα νησιά της Κρήτης και της Ρόδου.
- **EVELIXIA**: Σχεδιασμός και ανάπτυξη ολοκληρωμένων συστημάτων εξοικονόμησης ενέργειας και αποδοτικής χρήσης της στον κτιριακό τομέα και υπηρεσίες ευελιξίας προς τους Διαχειριστές Δικτύων Διανομής (πιλοτική εφαρμογή στο Νομό Κοζάνης).
- **CRETE VALLEY**: Δημιουργία μιας Κοιλάδας Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας που θα λειτουργεί ως «Living Lab» (REV-Lab) στην Κρήτη. Το πρόγραμμα φιλοδοξεί να δημιουργήσει ένα αποκεντρωμένο σύστημα Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) που συνδυάζει τεχνολογίες αιχμής ICT, διαλειτουργικές και ανοιχτές ψηφιακές λύσεις, διαδικασίες κοινωνικής καινοτομίας και υγιή επιχειρηματικά μοντέλα που είναι εύκολο να υιοθετηθούν.
- **ALFION INFRA**: Υλοποίηση των υποδομών τριών θέσεων (OPS on shore power supply ή SSE Shore side electrification) ηλεκτρικής διασύνδεσης του χερσαίου δικτύου της ξηράς με τα ηλεκτρικά συστήματα πλοίων που προσαράζουν στο λιμένα Ηγουμενίτσας, με αποτέλεσμα την ομαλή τροφοδότησή τους με ηλεκτρική ενέργεια.

Επιπλέον, το 2023, συνεχίστηκε η συνεργασία της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και τον Οργανισμό Φυσικού Περιβάλλοντος και Κλιματικής Αλλαγής (ΟΦΥΠΕΚΑ), καθώς και με εταίρους του Ευρωπαϊκού Ερευνητικού έργου LIFE-IP AdaptInGR -- Boosting the implementation of adaptation policy across Greece. Στο πλαίσιο της συνεργασίας θα τεθεί σε δοκιμαστική εφαρμογή το εθνικό σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων και πολιτικών προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή. Το σύστημα αυτό θα περιλαμβάνει ένα σύνολο δεικτών για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή κάθε κλιματικά ευάλωτου τομέα, συμπεριλαμβανομένου του τομέα της ενέργειας.

Τέλος, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ανταποκρινόμενη στις προκλήσεις της ενεργειακής μετάβασης, υλοποίησε το HEDNO Datathon. Στόχος του διαγωνισμού αποτέλεσε η αξιοποίηση του εταιρικού Sandbox της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. για την εύρεση των αποτελεσματικότερων μοντέλων και των πιο ταλαντούχων συνεργατών για την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων σε μια από τις πιο κρίσιμες προκλήσεις στο τομέα διανομής της ηλεκτρικής ενέργειας. Στο διαγωνισμό συμμετείχαν συνολικά 267 ομάδες από ερευνητές data scientists και καινοτόμες επιχειρήσεις με στόχο την ανάπτυξη αλγοριθμικών μοντέλων μηχανικής μάθησης για τον εντοπισμό ηθελημένων μη-τεχνικών απωλειών ηλεκτρικού ρεύματος στο δίκτυο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Με το πέρας του προγράμματος κατατέθηκαν 54 λύσεις τεχνητής νοημοσύνης και στο τελικό στάδιο προκρίθηκαν 10 ομάδες. Στην τελική φάση οι 10 ομάδες παρουσίασαν τις λύσεις τους στην κριτική επιτροπή, η οποία αποτελούνταν από εξέχουσες προσωπικότητες του κλάδου ανάλυσης δεδομένων, με σημαντική ακαδημαϊκή και ερευνητική πορεία και διεθνείς διακρίσεις.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετείχε επίσης κατά τη διάρκεια του 2023 σε μία σειρά από ερευνητικά προγράμματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος. Συγκεκριμένα:

- **iAMP-Hydro**: Το iAMP-Hydro αποσκοπεί στην ανάπτυξη υλικού και λογισμικού και στην εφαρμογή ψηφιακών λύσεων για τη βελτιστοποίηση της λειτουργίας υπαρχόντων υδροηλεκτρικών έργων.
- **INSULAE:** Το INSULAE έχει ως κύριο στόχο να προωθήσει την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων για την απανθρακοποίηση των νησιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- **LIFE CO_2toCH4:** Το LIFE CO_2toCH4 αποσκοπεί στην ανάπτυξη και επίδειξη μιας καινοτόμου, ολοκληρωμένης και βιώσιμης βιομηχανικής διαδικασίας για την ταυτόχρονη αποθήκευση ενέργειας και τη δέσμευση και αξιοποίηση του CO_2 (CCU). Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετείχε ως συντονιστής της ομάδας του προγράμματος.
- **30 Renewable Islands by 2030**: Στόχος του προγράμματος είναι η αναγνώριση και παροχή τεχνικής υποστήριξης, διάρκειας τριών ετών, σε τριάντα νησιά και συμπλέγματα νησιών, ωθώντας τα προς την πλήρη ενεργειακή ανεξαρτησία μέσω της διείσδυσης 100% ΑΠΕ μέχρι το 2030. Στα επιλεχθέντα νησιά περιλαμβάνονται η Αστυπάλαια, η Λέσβος και η Ικαρία, με τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. να συμμετέχει ως μέλος της ομάδας μετάβασης των αντίστοιχων νησιών.

Τέλος, εντός του έτους, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. ολοκλήρωσε με επιτυχία το τριετές επιστημονικό ερευνητικό έργο GEORISK. Το έργο είχε ως στόχο την ανάπτυξη μεθόδων ασφάλισης για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας και των κινδύνων που σχετίζονται με την ανάπτυξη και τη λειτουργία μονάδων εκμετάλλευσης γεωθερμικού δυναμικού μέσης και υψηλής ενθαλπίας με βαθιές γεωτρήσεις.



11. Διακυβέρνηση και διαφάνεια

Ο Όμιλος ΔΕΗ, δίνει μεγάλη αξία στην ισχυρή εταιρική διακυβέρνηση ως θεμέλιο της στρατηγικής του για βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη. Η εφαρμογή και η τήρηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική δέσμευση και προτεραιότητα της Διοίκησης του Ομίλου ΔΕΗ με στόχο τη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος λογοδοσίας και διαφάνειας και την αποτελεσματική ανταπόκριση στις περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις, προς όφελος τόσο των μετόχων, όσο και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών.

Καθώς η αξιοπιστία και η υπευθυνότητα αποτελούν τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης για το σύνολο των εταιριών του Ομίλου, το σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζεται αποτελείται από ισχυρές δομές και μηχανισμούς πρόληψης, συνυφασμένους με τις αρχές της χρηστής Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές υπαγορεύονται από την ελληνική νομοθεσία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

11.1. Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9, 2-10,2-11, 2-13, 2-15, 2-17, 2-18, 2-19, 2-20, ATHEX C-G1



Ουσιαστικό θέμα: Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης

Τα τελευταία τέσσερα χρόνια, η ΔΕΗ μετασχηματίζεται ραγδαία από ενιαία καθετοποιημένη δημόσια επιχείρηση παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, σε έναν πολυεθνικό Όμιλο επιχειρήσεων ιδιωτικού τομέα, ο οποίος δραστηριοποιείται σε όλες τις επιμέρους ανταγωνιστικές αγορές της ενέργειας, αλλά και πέραν αυτής. Στο πλαίσιο αυτού του μετασχηματισμού και της προσαρμογής στη νέα εποχή, στη μητρική Εταιρεία και τις σημαντικές θυγατρικές εφαρμόζεται ένα σύγχρονο σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, που επιτελεί ουσιαστικό ρόλο στην προώθηση της ανταγωνιστικότητας και προάγει τη διαφάνεια στο σύνολο της οικονομικής δραστηριότητας του Ομίλου.

Σε αυτή την κατεύθυνση, η ΔΕΗ Α.Ε. συμμορφώνεται με τον Ν. 4706/2020 και υιοθετεί τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Κ.Ε.Δ.) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης (Ε.Σ.Ε.Δ), ο οποίος εκδόθηκε τον Ιούνιο 2021, καθώς και τις σχετικές Αποφάσεις και κατευθυντήριες της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Από το 2021 και έπειτα, η Εταιρεία επικαιροποίησε τις διατάξεις του Καταστατικού της και υιοθέτησε μία σειρά Πολιτικών και Κανονισμών, που ενισχύουν περαιτέρω τη διαφανή και αποτελεσματική διακυβέρνηση, δημιουργώντας παράλληλα τις απαραίτητες οργανωτικές δομές για την υιοθέτηση και εφαρμογή τους. Αντίστοιχες κινήσεις πραγματοποιήθηκαν και στις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου. Αναλυτικές πληροφορίες είναι διαθέσιμες στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023 του Ομίλου, στην ιστοσελίδα του Ομίλου ΔΕΗ και στον Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης του Ε.Σ.Ε.Δ.

Εξελίξεις σε επίπεδο εταιρικής διακυβέρνησης εντός 2023

Ο Όμιλος αναγνωρίζει το γεγονός ότι η ισχυρή διακυβέρνηση είναι απαραίτητη για τη βιώσιμη ανάπτυξη και την προσαρμοστικότητά του στο σύγχρονο διαρκώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον. Αναθεωρώντας τακτικά τις Πολίτικες και τις εσωτερικές διαδικασίες των θυγατρικών εταιρειών, ο Όμιλος επιδιώκει να ευθυγραμμίζεται με τις βέλτιστες πρακτικές και τα ισχύοντα κανονιστικά πρότυπα.

Εντός του 2023:

- Καθορίστηκε από την **Επιτροπή Αειφορίας** η **Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης** του Ομίλου 2023-2026, που επικεντρώνεται σε τρεις πυλώνες: μηδενικό αποτύπωμα άνθρακα, λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση και δημιουργία κοινωνικο-οικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας.

- Ο Όμιλος **αξιολόγησε** την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του **Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου** (ΣΕΕ) της εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. και των σημαντικών θυγατρικών της, ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε, με ημερομηνία αναφοράς την 31 Δεκεμβρίου 2022. Η αξιολόγηση ολοκληρώθηκε εντός του πρώτου τριμήνου του 2023 και **δεν εντοπίστηκαν θέματα** τα οποία θα μπορούσαν να θεωρηθούν ουσιώδεις αδυναμίες του ΣΕΕ.

- Η ΔΕΗ Α.Ε. προέβη στην επιβεβλημένη και αναγκαία **τροποποίηση των διατάξεων του Καταστατικού** της, που αντανακλάται με τη μετατροπή της σε μια εταιρεία, επικεφαλής ενός πολυσχιδούς πολυεθνικού Ομίλου, που δραστηριοποιείται, αμέσως ή εμμέσως σε πολλές επιμέρους Αγορές, πέραν αυτής της ενέργειας.

- Η ΔΕΗ Α.Ε., στην κατεύθυνση συμμόρφωσής της με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, προχώρησε, μέσω της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης (Δ.ΣΥΜ.), στην κατάρτιση **Μητρώου Βασικών Κανονιστικών Υποχρεώσεων**, το οποίο περιλαμβάνει τις κυριότερες νομικές θεματικές από τις οποίες απορρέουν κανονιστικές υποχρεώσεις για τη ΔΕΗ και ορισμένες εταιρείες του Ομίλου.

- Η ΔΕΗ Α.Ε. αναθεώρησε την **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** διευρύνοντας το πεδίο εφαρμογής της.

- Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. προχώρησε σε σύσταση της **Διεύθυνσης Συμμόρφωσης** θεσπίζοντας το οργανόγραμμα λειτουργίας και τις αρμοδιότητές της. Ακόμη, υιοθέτησε την **Πολιτική Κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία**, την Πολιτική Κυρώσεων και τη **Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών** και ενέκρινε τον **Κανονισμό Λειτουργίας του Διοικητικού Συμβουλίου**.

- Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αντικατέστησε τον μέχρι τώρα υφιστάμενο **Κώδικα Δεοντολογίας**, υιοθετώντας το νέο και πιο αναλυτικό **Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**.

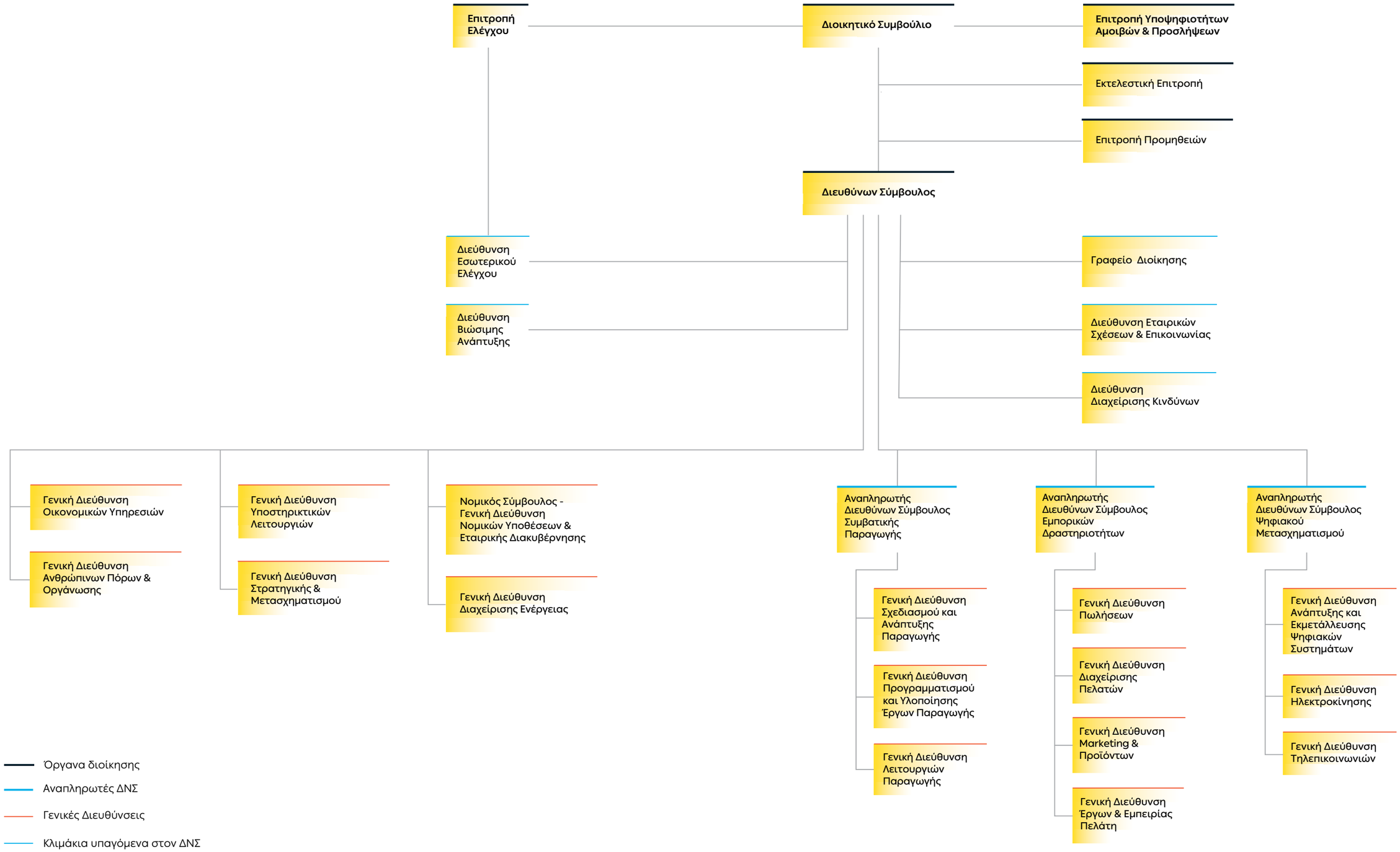
- Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ολοκλήρωσε τη μελέτη και παραλαβή του **Εγχειριδίου Προμηθειών της Εταιρείας** (Procurement Manual). Η εφαρμογή του εγχειριδίου Προμηθειών θα τεθεί σε ισχύ εντός του 2024.

- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. τροποποίησε την **Οργανωτική Δομή** της την 21η Δεκεμβρίου 2023, με ισχύ από το νέο έτος.

- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. υιοθέτησε την **Πολιτική Προσλήψεων Προσωπικού και Στελεχών και την Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης** της μητρικής Εταιρείας.

- Συγκροτήθηκε η **Επιτροπή Διαχείρισης Ενέργειας** (Energy Management Committee), με αντικείμενο, μεταξύ άλλων, την ανάλυση της έκθεσης της ΔΕΗ Α.Ε. για τον εντοπισμό ενδεχόμενων κινδύνων της αγοράς που αφορούν στον τομέα της ενέργειας (market risk), τη μελέτη των πιο πρόσφατων εξελίξεων στην ενεργειακή αγορά τόσο στην Ελλάδα, όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση (market view), καθώς και τη συμμετοχή σε νέες Αγορές/ Χρηματιστήρια και νέα ενεργειακά προϊόντα.

11.1.1. Οργανωτική δομή ΔΕΗ Α.Ε.



11.1.2. Διοικητικό Συμβούλιο ΔΕΗ Α.Ε.

Όργανα διοίκησης της Εταιρείας αποτελούν το Διοικητικό Συμβούλιο, ο Διευθύνων Σύμβουλος και η Εκτελεστική Επιτροπή. Με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας μπορούν να συστήνονται και άλλες ανεξάρτητες Επιτροπές, των οποίων οι αρμοδιότητες προσδιορίζονται από το ΔΣ και οι οποίες συγκροτούνται από μέλη ή/και μη μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.
Το Διοικητικό Συμβούλιο, το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας, διαμορφώνει και παρακολουθεί την εφαρμογή της Στρατηγικής και της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξής της, ενώ ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της Εταιρείας και προασπίζει τα δικαιώματα των μετόχων. Ακόμη, βάσει του Κανονισμού Λειτουργίας της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο μεριμνά για την επαρκή και αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΣΕΔ) και του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας (ΣΕΕ).

Σύμφωνα με το Καταστατικό, το Διοικητικό Συμβούλιο απαρτίζεται από έντεκα μέλη, μεταξύ των οποίων και ο Διευθύνων Σύμβουλος. Τα μέλη του, συμπεριλαμβανομένου του Διευθύνοντος Συμβούλου, έχουν τριετή θητεία και εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Τα μέλη διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, με την απαίτηση τουλάχιστον πέντε να είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά. Η διαδικασία διορισμού και επιλογής του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη σύνθεσή του, περιγράφονται στο Καταστατικό της ΔΕΗ Α.Ε., στην Πολιτική Καταλληλόλητας των μελών ΔΣ της ΔΕΗ Α.Ε και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας.

Συγκεκριμένα, βάσει της Πολιτικής Καταλληλόλητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε., η Εταιρεία, μέσω των Αρμόδιων Υπηρεσιών, αναλαμβάνει τις δέουσες πρωτοβουλίες για την εκπροσώπηση στο Διοικητικό Συμβούλιο ευρύτερου φάσματος μετόχων, που, είτε μεμονωμένα είτε αθροιστικά, αντιστοιχούν στο 10% τουλάχιστον του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας. Η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων λαμβάνει υπόψη της τα κριτήρια αυτά κατά την υποβολή προτάσεων για εκλογή των μελών ΔΣ.

Το 2023 το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Α.Ε. είναι 10μελές και βρίσκεται σε πλήρη συμμόρφωση και εναρμόνιση με τις διατάξεις του Ν.4706/2020 περί Καταλληλόλητας, πολυμορφίας και επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο. Συγκεκριμένα, η δεκαμελής σύσταση προέκυψε σε συνέχεια της εκλογής των μελών του από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας στις 29.06.2022, λόγω λήξης της θητείας τους και δοθέντος ότι δεν προτάθηκε Μέλος-Εκπρόσωπος των εργαζομένων για τη μία θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο ως ίσχυε τότε (αναλυτικά στη Δ.Ε.Δ. 2022). Η συγκρότηση και η λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου ορίζονται στο άρθρο 11 του Καταστατικού της ΔΕΗ Α.Ε. όπως τροποποιήθηκε με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας στις 14.12.2023 και απαρτίζεται από:

10[91] μέλη
- **3** εκτελεστικά μέλη (30%)
- **2** μη εκτελεστικά μέλη (20%)
- **5** ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (50%)

25%[92] γυναίκες

Ευρύ ηλικιακό φάσμα μεταξύ 45-65 ετών

91. Εντός του 2024 συμπληρώθηκε η σύνθεση του ΔΣ με το 11ο μέλος το οποίο ήταν γυναίκα, υπερκαλύπτοντας τις προϋποθέσεις της σχετικής νομοθεσίας Ν 4706/2020.
92. Σύμφωνα με τον Ν 4706/2020 προβλέπεται το Διοικητικό Συμβούλιο να χαρακτηρίζεται από επαρκή εκπροσώπηση γυναικών σε ποσοστό που ανέρχεται στο 25%. Σύμφωνα με τη σχετική απόφαση της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, σε περίπτωση κλάσματος αυτό στρογγυλοποιείται στον προηγούμενο ακέραιο. Στη ΔΕΗ, το 25% του 11μελούς ΔΣ αντιστοιχεί σε 2,75 και συνεπώς, με τη στρογγυλοποίηση στον προηγούμενο ακέραιο, το 25% τελικά αντιστοιχεί σε εκπροσώπηση δύο γυναικών στο ΔΣ.

Ακόμη, στη ΔΕΗ Α.Ε., οι ιδιότητες του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου συμπίπτουν. Για το λόγο αυτό ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου είναι Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος ΔΣ και έχει διευρυμένες αρμοδιότητες που συνάδουν με αυτές του Ανώτατου Ανεξάρτητου Μέλους (Ειδική Πρακτική του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης τον οποία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η Εταιρεία). Επιπλέον, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο εκλείψει, απουσιάσει ή κωλύεται προσωρινά ο Διευθύνων Σύμβουλος, χρέη Προέδρου εκτελεί προσωρινά ο Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και χρέη Διευθύνοντος Συμβούλου ασκεί προσωρινά πρόσωπο που ορίζει ή έχει ήδη ορίσει το Διοικητικό Συμβούλιο μεταξύ των εκτελεστικών μελών του. Στις περιπτώσεις αυτές το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλεί το συντομότερο δυνατό τη Γενική Συνέλευση των μετόχων για την εκλογή του νέου Διευθύνοντος Συμβούλου[93].

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, καθώς και τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, διακρίνονται για την υψηλή επαγγελματική τους κατάρτιση, το μορφωτικό τους επίπεδο, ενώ στην πλειονότητά τους διαθέτουν εμπειρία στον κλάδο της ενέργειας. Ταυτόχρονα, διαθέτουν εμπειρία σε θέματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού, αναγνώρισης και διαχείρισης των εταιρικών κινδύνων, νέων τεχνολογιών, και βιώσιμης ανάπτυξης. Παράλληλα, κατανοούν επαρκώς τις Αρχές Εταιρικής Διακυβέρνησης και τα θέματα που διέπουν τη λειτουργία και τις υποχρεώσεις μιας εισηγμένης εταιρείας, όπως η ΔΕΗ Α.Ε. και κατέχουν γνώση χρηματοοικονομικών θεμάτων. Τα βιογραφικά σημειώματα των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζονται στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας καθώς και στις ετήσιες Ετήσια Οικονομική Έκθεση για το 2023.

Για την υποστήριξη της αποτελεσματικής εκπλήρωσης των καθηκόντων τους, η Εταιρεία μεριμνά για τη διαρκή εκπαίδευση και επιμόρφωση του ΔΣ σε θέματα που αφορούν τη λειτουργία και τις δραστηριότητές της (Πολιτική Εκπαίδευσης των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου – Άρθρο 25 Κανονισμός Λειτουργίας ΔΕΗ Α.Ε.).

Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου ΔΕΗ Α.Ε.

Οι αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου περιγράφονται αναλυτικά στο Καταστατικό και στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας. Ειδικότερα, εντός του 2023 το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 21 φορές και έλαβε 106 αποφάσεις, εκ των οποίων οι 94 ελήφθησαν μέσω γραπτών εισηγήσεων. Τα κυριότερα θέματα που συζητήθηκαν αφορούσαν:

- Νέες επενδύσεις (έγκριση ανάπτυξης του δικτύου οπτικών ινών στο πλαίσιο επένδυσης στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, έγκριση των βασικών όρων της τραπεζικής χρηματοδότησης του Έργου ανάπτυξης, εγκατάστασης και εκμετάλλευσης του καλωδιακού συστήματος East Med Corridor (EMC System), εξαγορά ENEL Ρουμανίας, εξαγορά DIXONS SOUTH-EAST EUROPE AE (Κωτσόβολος), διεύρυνση χαρτοφυλακίου ΑΠΕ στα Βαλκάνια),
- Τροποποιήσεις Καταστατικού,
- Θέματα διαχείρισης προσωπικού, νέα Πολιτική Προσλήψεων, προκηρύξεις για προσλήψεις προσωπικού και οργανωτικές μεταβολές, πρόγραμμα εθελουσίας εξόδου 2023,
- Εγκρίσεις Οικονομικών Καταστάσεων,
- Εγκρίσεις είτε αναθεωρήσεις νέων και υφιστάμενων Κανονισμών και Πολιτικών,
- Θέματα θυγατρικών, προμηθειών, υλοποίησης στρατηγικού και θέματα επιχειρηματικού σχεδίου,
- Έγκριση ετήσιου προϋπολογισμού.

93. Σύμφωνα με το άρθρο 14 παρ. 1 του Καταστατικού της ΔΕΗ Α.Ε.

Η σύνθεση και οι αρμοδιότητες των μελών του ΔΣ αναφέρονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου για το 2023, καθώς και στον Κανονισμό Λειτουργίας της ΔΕΗ Α.Ε.

Επιτροπές ΔΕΗ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από τις δύο **Επιτροπές** του: την **Επιτροπή Ελέγχου** και την **Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων (ΕΥΑΠ)**. Η Επιτροπή Ελέγχου είναι εξαμελής, ενώ η σύνθεση και οι αρμοδιότητές της περιγράφονται στον Κανονισμό λειτουργίας. Η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων αποτελείται από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Τόσο η σύνθεση όσο και οι αρμοδιότητές της περιγράφονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει το δικαίωμα συγκρότησης επιπλέον επιτροπών για την αποτελεσματική εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων του.

Επτά επιπλέον Επιτροπές σε κρίσιμους για την Εταιρεία τομείς, απαρτίζονται από μέλη με εξειδίκευση και εμπειρία και πλαισιώνουν περαιτέρω το ΔΣ:

- Εκτελεστική Επιτροπή
- Επιτροπή Προμηθειών
- Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων
- Επιτροπή Αντιστάθμισης
- Επιτροπή Διαχείρισης Ενέργειας
- Επιτροπή Κυβερνοασφάλειας
- Επιτροπή Αειφορίας

Αναλυτικά η σύνθεση και οι αρμοδιότητες των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε., παρουσιάζονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης στην ετήσια Οικονομική Έκθεση.

Επιτροπή Αειφορίας

Η Επιτροπή Αειφορίας συστάθηκε με εκπροσώπηση από την Ανώτατη Διοίκηση και έχει την εποπτεία των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με αυτά. Το 2023 η Επιτροπή συνεδρίασε έξι φορές. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις αρμοδιότητες και τη σύσταση είναι διαθέσιμες στην ενότητα «Επιτροπή Αειφορίας» της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2023 του Ομίλου ΔΕΗ.

Αξιολόγηση Καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του

Η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει **Πολιτική Καταλληλότητας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου** η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς και προσδιορίζει:

- τις αρχές που αφορούν στην επιλογή ή την αντικατάσταση των μελών του ΔΣ, καθώς και την ανανέωση της θητείας των υφιστάμενων μελών του,
- τα κριτήρια για την αξιολόγηση της ατομικής και συλλογικής καταλληλότητας των μελών του ΔΣ,
- τα κριτήρια πολυμορφίας (diversity) και της επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο,
- τον ρόλο της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων,
- τη διαδικασία εισαγωγικής κατάρτισης των μελών του ΔΣ, και
- τη συνεχή παρακολούθηση και αξιολόγησή της καταλληλότητας του ΔΣ.

Ακόμη, η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταλληλότητας και της Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. και των Επιτροπών του. Με βάση την άνω Πολιτική, διενεργείται η περιοδική αξιολόγηση του ΔΣ και των Επιτροπών του σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο, λαμβάνοντας υπόψη παράλληλα την ιδιότητα του κάθε μέλους.

Στην περίπτωση που η ιδιότητα του Πρόεδρου του ΔΣ και του Διευθύνοντος συμπίπτουν στο ίδιο πρόσωπο, τον ρόλο και τις αρμοδιότητες του Προέδρου σε όλες τις περιπτώσεις εφαρμογής της ως άνω Πολιτικής, έχει ο ανεξάρτητος Αντιπρόεδρος του ΔΣ, που προεδρεύει και της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων (ΕΥΑΠ), σύμφωνα με την Πολιτική και τη Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταλληλόλητας και Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της «Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού Α.Ε.» και των Επιτροπών του. Ο Αντιπρόεδρος του ΔΣ, ως επικεφαλής των Ανεξαρτήτων Μη Εκτελεστικών Μελών του ΔΣ, μπορεί να πραγματοποιεί προσωπικές συνεντεύξεις με τα μέλη του ΔΣ και ανώτερα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας και του Ομίλου, και όποια άλλα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. ορκωτούς ελεγκτές, κ.α.) που κρίνει ο ίδιος και η ΕΥΑΠ απαραίτητο, προκειμένου να ληφθεί η απαραίτητη πληροφόρηση σχετικά με την επίδοση του ΔΣ. Μεταξύ των ανώτερων διευθυντικών στελεχών, συμπεριλαμβάνονται τα στελέχη τα οποία ασκούν καθήκοντα σχετικά με το σύστημα εσωτερικού ελέγχου, τη συμμόρφωση και τη διαχείριση κινδύνων.

Συγκεκριμένα, η αξιολόγηση του Προέδρου του ΔΣ πραγματοποιείται μέσω ερωτηματολογίων τα οποία συμπληρώνουν όλα τα μέλη του ΔΣ - πλην του Προέδρου - και υποβάλλονται ανώνυμα στην Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων.

Η αξιολόγηση των Επιτροπών του Διοικητικού Συμβουλίου εστιάζει στην επίτευξη των στόχων τους, καθώς και στην αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων τους. Η εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων τους, βάσει όσων ορίζονται στον Κανονισμό Λειτουργίας της κάθε Επιτροπής, η αποτελεσματική εποπτεία της υλοποίησης των αποφάσεων, η οργάνωση των συνεδριάσεων, καθώς και η αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ των μελών των Επιτροπών, είναι ενδεικτικά κάποια από τα στοιχεία που αξιολογούνται. Κατά την αξιολόγηση της επίδοσης των Επιτροπών του ΔΣ, οι εκάστοτε Πρόεδροί τους είναι υπεύθυνοι για την οργάνωση της αξιολόγησης των επιτροπών τους και την υποβολή των αποτελεσμάτων στην Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων (ΕΥΑΠ).

Με βάση τη διενεργηθείσα περιοδική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών, με περίοδο αναφοράς την εταιρική χρήση 2023, δεν διαπιστώθηκαν ουσιώδεις αδυναμίες για τις οποίες το Διοικητικό Συμβούλιο κρίνει πως θα πρέπει να καθοριστούν σχετικές διορθωτικές ενέργειες, πλην της συμπλήρωσης της σύνθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου με το ενδέκατο (11ο) Μέλος της, και σε συνέχεια της τροποποίησης του άρθρου 9 «Σύνθεση και Θητεία του Δ.Σ.» του Καταστατικού της Εταιρείας στο τέλος του 2023.

Πολιτική αποδοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει **Πολιτική Αποδοχών** η οποία ορίζει το πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο προσδιορίζονται οι αποδοχές των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των στελεχών της εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. Η Πολιτική Αποδοχών λαμβάνει υπόψη τις σχετικές βέλτιστες πρακτικές για τις εισηγμένες εταιρείες και βασίζεται στη σχετική νομοθεσία, καθώς και στις προβλέψεις του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, τον οποίο έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει η Εταιρεία. Στο τέλος του 2023, η Πολιτική Αποδοχών τροποποιήθηκε με Απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

Με τη με αριθ. 86/20.11.2023 Απόφασή του, το ΔΣ της Εταιρείας αποφάσισε να εισηγηθεί προς έγκριση στην Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 14.12.2023, την τροποποίηση της Πολιτικής Αποδοχών της ΔΕΗ Α.Ε. ως ακολούθως:

1. Εισαγωγή της αναβολής καταβολής (malus) και ανάκτησης αποδοχών (Clawback),
2. Αναπροσαρμογή των αμοιβών των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του,
3. Εξουσιοδότηση του ΔΣ ως προς την εφαρμογή των Συστημάτων Αμοιβών

Το σύνολο των αποδοχών προς τα μέλη του ΔΣ κατά τη διάρκεια της χρήσης 2023,συμπεριλαμβάνεται στην Έκθεση Αποδοχών Χρήσης 2023.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Σύμφωνα με την **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** της ΔΕΗ Α.Ε. (Παράρτημα 6 της Πολιτικής Καταλληλόλητας των Μελών ΔΣ της ΔΕΗ Α.Ε.), όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από αυτό αρμοδιότητές του οφείλουν, μέσω της Γραμματείας του ΔΣ της Εταιρείας, να γνωστοποιούν, εγκαίρως, επαρκώς και εγγράφως, στα λοιπά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου κάθε άμεση ή έμμεση σύγκρουση συμφερόντων, την οποία γνωρίζουν και η οποία έχει ανακύψει από συναλλαγές της Εταιρείας ή/και κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Η Γραμματεία του Διοικητικού Συμβουλίου καταρτίζει μητρώο των συγκρούσεων συμφερόντων. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο εν λόγω μητρώο είναι επαρκώς λεπτομερείς και τίθενται στη διάθεση της Επιτροπής Ελέγχου και του ΓΔ/ΝΥΕΔ όταν ζητηθεί. Καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης 2023 ο «κανόνας της αποχής» εφαρμόστηκε σε τρεις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου όπου τα ενδιαφερόμενα μέλη του Δ.Σ. δεν ψήφισαν επί τριών θεμάτων της ημερήσιας διάταξης και επί ενός (1) θέματος εκτός ημερήσιας διάταξης.

11.1.3. Εταιρική Διακυβέρνηση θυγατρικών Εταιρειών Ομίλου

Διοικητικό Συμβούλιο - ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Με βάση το Καταστατικό της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., το **Διοικητικό Συμβούλιο** -το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας- αποτελείται της από έντεκα μέλη, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, ενώ τουλάχιστον δύο μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που ορίζονται από τη ΔΕΗ Α.Ε. (μέτοχος πλειοψηφίας) είναι έξι. Τα μέλη που ορίζονται από την «MSCIF DYNAMI BIDCO SINGLE MEMBER S.A.» (μέτοχος μειοψηφίας) είναι τέσσερα, ενώ προβλέπεται και ένα επιπλέον μέλος να είναι εκπρόσωπος των εργαζομένων. Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί ακόμη και χωρίς την εκλογή του αντιπροσώπου των εργαζομένων.

Η διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου ανέρχεται στα τρία έτη, ενώ τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δε μπορούν να συμμετέχουν σε διαρθρωτικές δομές της ΔΕΗ Α.Ε. που φέρουν ευθύνη, άμεσα ή έμμεσα, για την καθημερινή εκτέλεση των δραστηριοτήτων παραγωγής, μεταφοράς και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. απαρτίζεται από:

10 μέλη

1 εκτελεστικό μέλος (10%)
9 μη εκτελεστικά μέλη (90%) εκ των οποίων
3 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη (30%)

30% γυναίκες

Ευρύ ηλικιακό φάσμα μεταξύ 40-67 ετών

Αναλυτικά η σύνθεση και η ανεξαρτησία του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρουσιάζονται στην επίσημη ιστοσελίδα, στον Κανονισμό Λειτουργίας και στο Καταστατικό της Εταιρείας. Πληροφορίες σχετικά με τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρουσιάζονται στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2023.

Ο **Διευθύνων Σύμβουλος** αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο και προΐσταται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνοντας το έργο της Εταιρείας. Ακόμη, εκλέγεται μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αμέσως μετά τη συγκρότησή του σε Σώμα, με απλή πλειοψηφία των μελών του. Στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. η ιδιότητα του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου δεν συμπίπτει με εκείνη του Διευθύνοντος Συμβούλου. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου αποτελεί ανεξάρτητο μη εκτελεστικό μέλος.

Τα θέματα που θεωρούνται κρίσιμα από τη Διοίκηση της Εταιρείας, πέραν των όσων υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα του ΔΣ, εισάγονται προς συζήτηση και ενημέρωση και τίθενται προς απόφαση από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το 2023 εισήχθησαν προς συζήτηση στο Διοικητικό Συμβούλιο περίπου οκτώ κρίσιμα θέματα, τα οποία αφορούσαν κυρίως την επιχειρηματική ετοιμότητα της Εταιρείας για την αντιμετώπιση των ζημιών στο δίκτυο από φυσικές καταστροφές, στους στόχους μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα και σε θέματα υλοποίησης στρατηγικών στόχων της Εταιρείας.

Επιτροπές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Στην Εταιρεία λειτουργεί **Εκτελεστική Επιτροπή** (ΕΚ.ΕΠ.), η οποία συγκροτείται από το Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και ο Πρόεδρός της, τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο Δικτύου και τους Γενικούς Διευθυντές. Ακόμη, το Διοικητικό Συμβούλιο πλαισιώνουν οι Επιτροπές: **Αμοιβών και Προσλήψεων, Ελέγχου και Προμηθειών, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία** και **Ρυθμιστικών Θεμάτων**. Οι αρμοδιότητές τους ορίζονται στο Καταστατικό της Εταιρείας.

Πολιτική Αποδοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διαθέτει **Πολιτική Αποδοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου**. Κάθε αμοιβή ή αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καταβάλλεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα – αναθεωρημένη πολιτική αποδοχών που θεσπίζει η Εταιρεία. Όλες οι ψηφοφορίες οι οποίες πραγματοποιήθηκαν επί της Πολιτικής Αποδοχών (Επιτροπής Αμοιβών και Προσλήψεων, Διοικητικού Συμβουλίου και Γενικής Συνέλευσης) κατά το έτος 2023 εγκρίθηκαν από το ΔΣ.



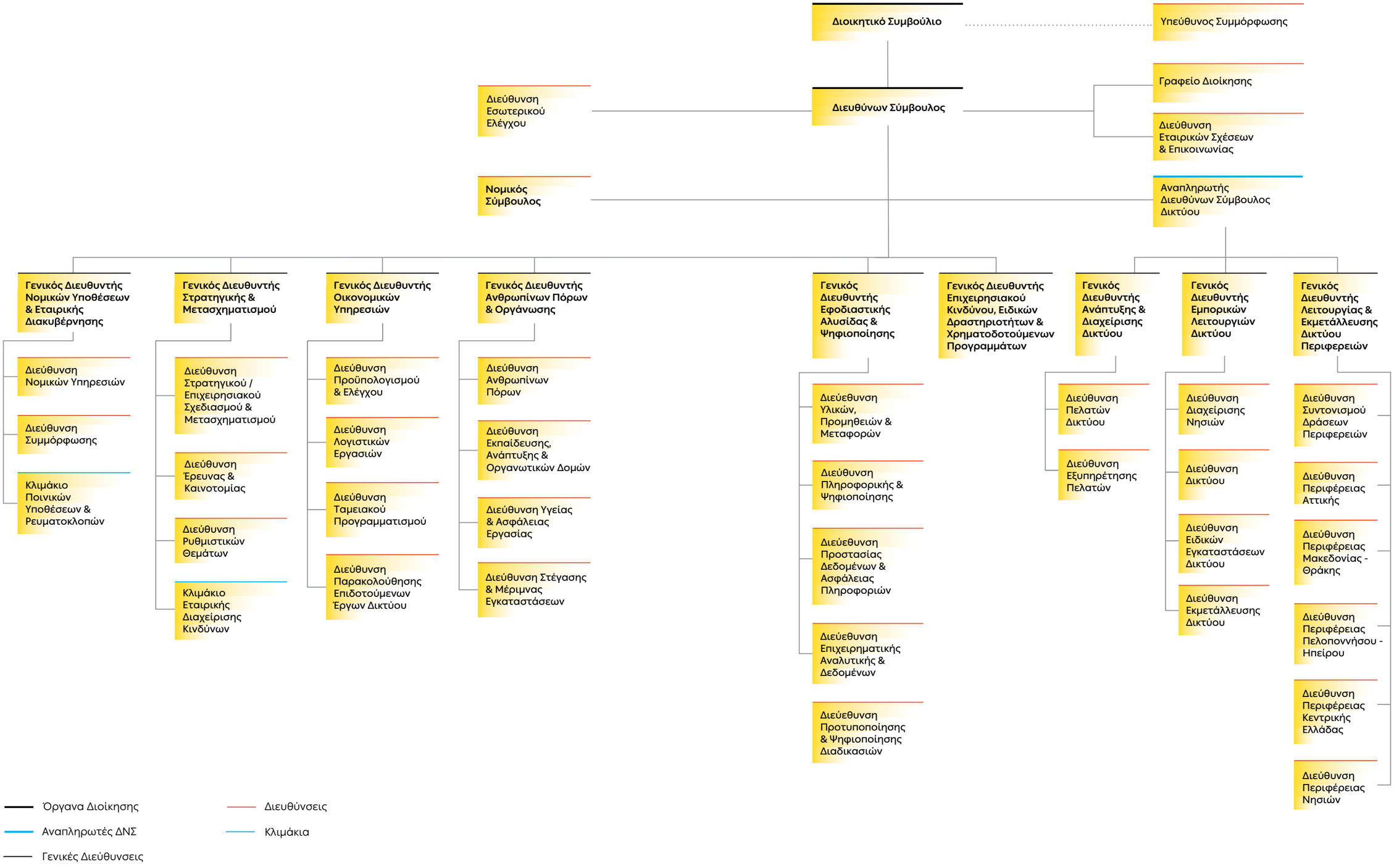
Συγκεκριμένα, οι οικονομικοί στόχοι σε επίπεδο εταιρείας, καθορίζονται από το ΔΣ της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., και κατανέμονται από το Διευθύνοντα Σύμβουλο στον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο (ΑΔΝΣΔ), στους Γενικούς Διευθυντές και στα απευθείας υπαγόμενα σε αυτόν Βασικά Όργανα Κλιμακίων (ΒΟΚ). Ακολούθως, εφόσον είναι εφικτό, οι στόχοι αυτοί επιμερίζονται και κατανέμονται από τους προηγούμενους στις υποκείμενες δομές τους, κ.ο.κ. Οι στόχοι που σχετίζονται με το περιβάλλον, τη βιώσιμη ανάπτυξη σε επίπεδο εταιρείας, καθορίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τίθενται μόνο σε επίπεδο εταιρείας και κάθε στέλεχος ξεχωριστά έχει, μεταξύ άλλων, ως ατομικό στόχο την επίτευξη αυτών. Η επίτευξη των στόχων όλων των κατηγοριών αξιολογείται μέσω της μέτρησης του βαθμού υλοποίησης των ποσοτικών και ποιοτικών στόχων, επιτρέποντας έτσι τον καθορισμό του ύψους των μεταβλητών αποδοχών που θα χορηγηθούν.

Τέλος, σημειώνεται ότι, η αμοιβή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, στην οποία περιλαμβάνονται οι πάσης φύσεως αποδοχές και παροχές, απαγορεύεται να εξαρτάται από τα οικονομικά αποτελέσματα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της ΔΕΗ Α.Ε. ή οποιουδήποτε συσχετιζόμενου μέρους της.

Σύγκρουση Συμφερόντων

Οι διαδικασίες για πρόληψη και διαχείριση περιπτώσεων σύγκρουσης συμφερόντων στο ανώτατο όργανο διακυβέρνησης, περιγράφονται στο Καταστατικό της Εταιρείας και στον Κανονισμό Λειτουργίας της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Ακόμη, σχετικές με το θέμα προβλέψεις περιλαμβάνονταν τόσο στον προϊσχύσαντα Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας όσο και στον νέο Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της, που υιοθετήθηκε το Δεκέμβριο του 2023. Ακόμη, στο πλαίσιο της διαχείρισης σύγκρουσης συμφερόντων εφαρμόζεται η **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Σε περίπτωση πιθανολογούμενης ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων στο πρόσωπο εργαζομένου, θα πρέπει το πρόσωπο αυτό να το γνωστοποιήσει άμεσα εγγράφως προς τον οικείο Διευθυντή ΒΟΚ και μέχρι την αξιολόγηση της κατάστασης να απέχει προσωρινά από τη σχετική διαδικασία. Ακολούθως, λαμβάνει χώρα έγγραφη και αιτιολογημένη αξιολόγηση της κατάστασης από το Διευθυντή ΒΟΚ προς τον αρμόδιο Γενικό Διευθυντή, η οποία κοινοποιείται στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης.

Οργανωτική δομή ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.



Διοικητικό Συμβούλιο - ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας και αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά στη διοίκηση, διαχείριση και διάθεση της περιουσίας της Εταιρείας και γενικά στην επιδίωξη του σκοπού της. Συγκεκριμένα, στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2023 συμμετείχαν επτά μέλη, τα οποία είναι υψηλόβαθμα στελέχη της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε., σε επίπεδο Γενικής Διεύθυνσης. Το υφιστάμενο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. απαρτίζεται από:

7 μέλη
εκ των οποίων τα δύο είναι εκτελεστικά (~28%)

1 γυναίκα που αντιστοιχεί στο
14%

Ευρύ ηλικιακό φάσμα μεταξύ
48-64 ετών

Σημειώνεται ότι το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δεν έχει ανεξάρτητα μέλη. Επίσης, δεν υφίστανται υποεκπροσωπούμενες κοινωνικές ομάδες και εκπροσώπηση των ενδιαφερομένων μερών.

Η σύνθεση και οι αρμοδιότητες των μελών του ΔΣ για το 2023 αναφέρονται στο **Αναλυτικό Πιστοποιητικό Εκπροσώπησης**.

Η συλλογική γνώση, οι δεξιότητες και οι εμπειρίες του ΔΣ σε σχέση με το αντικείμενο της Εταιρείας αλλά και τη βιώσιμη ανάπτυξη, εξελίσσονται διαρκώς βάσει της συνεχούς εκπαίδευσης, ενημέρωσης και συμμετοχής των μελών σε δράσεις, εκδηλώσεις, συνέδρια και ομιλίες.

Στον Κανονισμό Λειτουργίας της Εταιρείας αποτυπώνεται το πεδίο ευθύνης των Διευθύνσεων (Διευθυντών και προσωπικού), συμπεριλαμβανομένων:

- της ευθύνης ορθής διαχείρισης του περιβάλλοντος,
- των θεμάτων ασφάλειας και υγείας των εργαζομένων και τρίτων, και
- των πόρων της Εταιρείας.

Η διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας είναι τρία έτη. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. είναι ταυτόχρονα Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της μετόχου εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου παρουσιάζεται αναλυτικά στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. συμμετέχει στην Επιτροπή Αειφορίας της ΔΕΗ Α.Ε., ενημερώνεται και εγκρίνει τα δεδομένα που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον, συμμετέχει στη διαμόρφωση των στόχων βιωσιμότητας.

Ειδικότερα, ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου, εκπροσωπεί την Εταιρεία ενώπιον κάθε Αρχής, παρέχοντας τις αναγκαίες κατά περίπτωση πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις σε στελέχη, υπαλλήλους της Εταιρείας ή/και τρίτους. Ο Διευθύνων Σύμβουλος και Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας, είναι το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εταιρείας, προΐσταται όλων των Διευθύνσεών της, διευθύνει το έργο τους και αποφασίζει για την οργανωτική διάρθρωση αυτών, και γενικά την οργάνωση της Εταιρείας. Επιπλέον, είναι υπεύθυνος για την υλοποίηση του προϋπολογισμού της Εταιρείας, λαμβάνοντας όλα τα αναγκαία μέτρα και αποφάσεις, στο πλαίσιο του Καταστατικού, των κανονισμών και πολιτικών, των αποφάσεων της Γενικής Συνέλευσης και των ειδικότερων αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου. Συντονίζει και ελέγχει την αποτελεσματική δράση των Διευθύνσεων και εργαζομένων της Εταιρείας και υπογράφει τις συμβάσεις εργασίας με το προσωπικό της Εταιρείας.

Πολιτική Αποδοχών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Η αμοιβή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται από την αναθεωρημένη Πολιτική Αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία εγκρίθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση της Εταιρείας στις 20.12.2022.

Ειδικότερα στο Σύστημα Μεταβλητών Αποδοχών περιγράφονται οι προϋποθέσεις για την παροχή πρόσθετων κινήτρων, με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, οι οποίες εξαρτώνται από τη βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία και παρέχονται στα ανώτατα στελέχη της Εταιρείας. Η στοχοθεσία αυτή περιλαμβάνει τρεις κατηγορίες στόχων που εστιάζουν στη συνεχή οικονομική ανάπτυξη της Εταιρείας και του Ομίλου, στην επίτευξη των στρατηγικών και λειτουργικών προτεραιοτήτων τους, και στην υιοθέτηση καλών πρακτικών σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και τη βιώσιμη ανάπτυξη (ESG).

Σύγκρουση Συμφερόντων

Για την πρόληψη και αποφυγή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει από το 2021 **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων** με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου. Πριν την έναρξη κάθε συνεδρίασης του οργάνου, ζητείται από τα μέλη να δηλώσουν την ύπαρξη ιδίων συμφερόντων ή σύγκρουσης ιδίων συμφερόντων με αυτά της Εταιρείας επί των εγγεγραμμένων θεμάτων στην Ημερήσια Διάταξη. Επιπλέον, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχει υιοθετήσει **τον Κανονισμό για τη Διαφάνεια και Εποπτεία των Συναλλαγών και Συμβάσεων** της ΔΕΗ Α.Ε. με συνδεδεμένα μέρη, τη **Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης** των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την **Πολιτική Κυρώσεων** και **Διαδικασία Αναφορών/ Καταγγελιών**, καθώς και την **Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας**.

Οργανωτική δομή ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.*



* Σημειώνεται ότι το Οργανόγραμμα παρουσιάζει την Οργανωτική Δομή της Εταιρείας κατά τη διάρκεια του 2023, δηλαδή πριν την αναθεώρηση της την 21η Δεκεμβρίου 2023. Η νέα Οργανωτική Δομή τέθηκε με ισχύ από το νέο έτος και έπειτα.

11.2. Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση

GRI 2-9, 2-23, 2-24, 2-25, 2-26, 2-27, 205-3, 206-1, ATHEX SS-S4, SS-S5, C-G5, SS-G1, A-G2

Ουσιαστικό θέμα: Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης



Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει την ανάγκη για προσαρμογή σε ένα διαρκώς δυναμικό και μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Με σκοπό την εξασφάλιση της έγκαιρης προσαρμογής σε νέες ανάγκες και ρυθμίσεις, ο Όμιλος παρακολουθεί συστηματικά τις αλλαγές στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και στο θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά θέματα που σχετίζονται με το περιβάλλον και τις ενεργειακές συναλλαγές, καθώς και επιπλέον ζητήματα που άπτονται της βιώσιμης ανάπτυξης. Παράλληλα, εφαρμόζει **Πρόγραμμα Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**, το οποίο περιλαμβάνει Πολιτικές Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, όπως αυτές παρουσιάζονται στη συνέχεια. Κεντρικό εργαλείο αποτελεί ο αναθεωρημένος Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, για τη διασφάλιση υψηλών ηθικών προτύπων συμπεριφοράς.

Η συμμόρφωση της Εταιρείας με νόμους και κανονισμούς και η μηδενική ανοχή σε φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας αντανακλά τη σταθερή δέσμευση της Εταιρείας στις αρχές της ακεραιότητας, της διαφάνειας και του σεβασμού στους κανόνες, ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο εμφάνισης αρνητικών συνεπειών λόγω μη συμμόρφωσης. Τέτοιες συνέπειες είναι πιθανό να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση και τη φήμη του Ομίλου, και κατά συνέπεια την ικανότητά του να τηρεί τις δεσμεύσεις και να υλοποιεί την επιχειρησιακή του στρατηγική.

Για τη ΔΕΗ Α.Ε., ο εγκεκριμένος από το Διοικητικό Συμβούλιο **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**, που υιοθετήθηκε το 2018 και αναθεωρήθηκε το 2022, αντανακλά τις βασικές δεσμεύσεις και επιδιώξεις της Εταιρείας σε θέματα υπεύθυνης επιχειρηματικότητας. Ακόμη, θέτει τις βασικές αρχές και τα πρότυπα της επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων της ΔΕΗ, οριοθετώντας και γνωστοποιώντας στους τρίτους συναλλασσόμενους, τις απαιτήσεις της Εταιρείας στο πλαίσιο της συνεργασίας τους. Ο Κώδικας είναι σύμφωνος με τις γενικές αρχές που προβλέπονται στους Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις, καθώς και στα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα. Παράλληλα, είναι εναρμονισμένος με τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα της αγοράς ενέργειας.

Πολιτικές προγράμματος Ηθικής και Δεοντολογικής Συμπεριφοράς

- ✓ **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**
- ✓ Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και παροχών ίσων ευκαιριών στην εργασία με την **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων**
- ✓ Απαγόρευση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία με την **Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία**
- ✓ Καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας, με την **Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας**
- ✓ Διαχείριση Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων με την **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**
- ✓ Διαχείριση Πληροφοριών, την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και την Ασφάλεια Επιχειρησιακών Δεδομένων με την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**
- ✓ Πρόληψη της χρησιμοποίησης της ΔΕΗ ως μέσου για τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δράσεις με την **Πολιτική για την Καταπολέμηση της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας**
- ✓ Γνωστοποίηση περιπτώσεων παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, μέσω των διαύλων αναφορών/καταγγελιών που προβλέπονται με την **Πολιτική Κυρώσεων / Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών**

Μια από τις σημαντικότερες θεματικές του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς αποτελεί και η προστασία του περιβάλλοντος. Καθώς αποτελεί βασική προτεραιότητα του Ομίλου, ακολουθείται συγκεκριμένη Περιβαλλοντική Πολιτική (αναλυτική περιγραφή παρατίθεται στο Κεφάλαιο 5. Περιβαλλοντική υπευθυνότητα).

Ο Κώδικας και οι Πολιτικές Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας εγκρίνονται από το ΔΣ, κοινοποιούνται προς όλους τους εργαζομένους, παρέχοντας ενημέρωση για το σκοπό και το πεδίο εφαρμογής αυτών. Για την αποτελεσματικότερη ένταξή τους στις επιχειρησιακές λειτουργίες της Εταιρείας έχουν εκπονηθεί και διανεμηθεί επίσης προς όλους τους εργαζομένους Οδηγίες Εφαρμογής τους.

Όλοι οι Κώδικες και Πολιτικές της ΔΕΗ Α.Ε. είναι διαθέσιμες τόσο στην αγγλική, όσο και στην ελληνική γλώσσα στον ιστότοπο καθώς και την εσωτερική πύλη της Εταιρείας (ΔΕΗ Commons).

Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να προστατεύουν την Εταιρεία από πράξεις ή παραλείψεις που τη ζημιώνουν. Κατά συνέπεια έχουν την υποχρέωση, να γνωστοποιούν άμεσα περιπτώσεις παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, αλλά και κάθε πράξης ή συμπεριφοράς που αποκλίνει από την ενδεδειγμένη, όπως αυτή περιγράφεται στον Κώδικα και σε όλους τους Κανονισμούς, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες της Εταιρείας, μέσω των διαύλων αναφορών/καταγγελιών που προβλέπονται στην Πολιτική Κυρώσεων/διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών.

Με την αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς όλοι οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ υποχρεούνται, κατά την πρόσληψή τους και μετέπειτα σε ετήσια βάση, να υπογράφουν τη Βεβαίωση Αναγνώρισης και Συμμόρφωσης του Κώδικα, με την οποία πιστοποιούν ότι τον

έχουν μελετήσει, κατανοήσει και συμμορφώνονται με αυτόν. Οφείλουν να τηρούν αυτόν και να συμμορφώνονται με τις Πολιτικές, τους κανόνες, τους Κανονισμούς και τις διαδικασίες της Εταιρείας. Οι παραβιάσεις δεν γίνονται ανεκτές και ενδέχεται να συνιστούν παράπτωμα που μπορεί να οδηγήσει σε ενέργειες που προβλέπονται από το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο και την Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της Εταιρείας.

Περαιτέρω, η ΔΕΗ Α.Ε., βάσει του Κώδικα, επιδιώκει να δημιουργεί αμοιβαία επωφελείς σχέσεις εμπιστοσύνης με κάθε τρίτο συναλλασσόμενο με αυτήν, λειτουργώντας με διαφάνεια, εντιμότητα και σεβασμό προς καθέναν από αυτούς. Αναμένει από τους συνεργάτες της να συμπεριφέρονται έναντι αυτής και των εκπροσώπων της με τον ίδιο τρόπο. Στο ως άνω πλαίσιο, ο Κώδικας διανέμεται στους συνεργάτες της Εταιρείας, οι οποίοι βεβαιώνουν εγγράφως ότι έλαβαν γνώση, κατανόησαν και συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του. Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω, η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στις απαραίτητες πρόσφορες ενέργειες. Τέλος, ο Κώδικας εφαρμόζεται επίσης στις θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Α.Ε., των οποίων τα Διοικητικά Συμβούλια θα πρέπει εγκρίνουν, προσαρμόζοντας όπως απαιτείται από το κανονιστικό τους πλαίσιο, χωρίς ωστόσο να αλλοιώνονται οι θεμελιώδεις αρχές και αξίες.

Τα μέλη της Ανώτατης Διοίκησης και τα Στελέχη είναι υπεύθυνα για την εποπτεία της ορθής εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, των Πολιτικών και των Κανονισμών της Εταιρείας. Παράλληλα, η **Διεύθυνση Συμμόρφωσης** (ΔΣΥΜ) και η **Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου** (ΔΕΕ) διενεργούν ελέγχους της ορθής εφαρμογής των πολιτικών που υπάγονται στην αρμοδιότητά τους. Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης επανεξετάζει τον Κώδικα και τις Πολιτικές Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες, με σκοπό να καθορίσει πιθανές αναθεωρήσεις και περαιτέρω τροποποιήσεις, ώστε να αντικατοπτρίζουν τους στόχους τους και να συμμορφώνονται με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας.

Επιπλέον, στη ΔΕΗ Α.Ε., κατά τη διάρκεια του 2023:

- Αναπτύχθηκαν **συμβουλευτικοί δίαυλοι** για την παροχή καθοδήγησης των εργαζομένων από στελέχη της ΔΣΥΜ, σε ζητήματα που αφορούν στην εφαρμογή των Πολιτικών Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς. Οι εν λόγω δίαυλοι περιλαμβάνουν τη συμβουλευτική γραμμή (Help Line) και το Δίκτυο Ανταποκριτών Συμμόρφωσης («train the trainers»), μέσω των οποίων διευκολύνεται η αμφίδρομη και αποτελεσματική επικοινωνία σχετικά με ζητήματα συμμόρφωσης.
- Υλοποιήθηκαν **εκπαιδευτικά προγράμματα επιμόρφωσης και ευαισθητοποίησης** των εργαζομένων της Εταιρείας ως προς τις Πολιτικές Επιχειρησιακής Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, τόσο σε επίπεδο στελεχιακού δυναμικού, όσο και στο πλαίσιο του προγράμματος εκπαίδευσης των νεοπροσλαμβανόμενων στελεχών/εργαζομένων της.
- Αναθεωρήθηκε η **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**, διευρύνοντας το πεδίο εφαρμογής της και βελτιστοποιώντας τους μηχανισμούς έγκαιρου εντοπισμού, παρακολούθησης και αντιμετώπισης τέτοιων φαινομένων στο εσωτερικό της. Ενδεικτικά, καταρτίστηκε Μητρώο Σύγκρουσης Συμφερόντων, τηρούμενο στη Διεύθυνση Συμμόρφωσης, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, αξιολόγηση της δηλωθείσας κατάστασης και συστηθέντα μέτρα από την Διεύθυνση Συμμόρφωσης, καθώς επίσης υλοποιήθηκε **Πλατφόρμα ψηφιακής υποβολής και καταχώρησης των Δηλώσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων** των υπόχρεων προσώπων, η οποία εφαρμόστηκε για πρώτη φορά στις ετήσιες δηλώσεις 2023.

Αντίστοιχα, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με βάση τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της, αναλαμβάνει δράση στην κατεύθυνση της υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς, της διενέργειας δέουσας επιμέλειας, καθώς και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς** και ο Κανονισμός Λειτουργίας της Εταιρείας αποτελούν υποχρεωτικά πρότυπα συμπεριφοράς που απαιτείται να εφαρμόζονται από όλους, χωρίς παρεκκλίσεις.

Οι προβλέψεις του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς ισχύουν για τα μέλη των οργάνων Διοίκησης, τα στελέχη, τους εργαζόμενους με σχέση εξαρτημένης εργασίας, τους απασχολούμενους με συμβάσεις έργου, ανεξάρτητων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, τους απασχολούμενους μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, καθώς και τους απασχολούμενους υπό καθεστώς κατάρτισης, άσκησης και μαθητείας. Η Εταιρεία αποκρούει κάθε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας και εφαρμόζει ειδικότερα την **Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας**, οποιαδήποτε απόκλιση από τις προβλέψεις της οποίας μπορεί να συνιστά παραβατική συμπεριφορά και να επισύρει κυρώσεις.

Το 2023 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας η **Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία** και η **Πολιτική Κυρώσεων και Αναφορών/Καταγγελιών**. Επιπλέον, εντός του 2023 θεσμοθετήθηκε και η Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και ο **Κανονισμός Λειτουργίας Δ.Σ.** Οι Πολιτικές ενσωμάτωσαν, μεταξύ άλλων, τις απαιτήσεις του νομικού πλαισίου σχετικά με τους μηχανισμούς καταγγελίας παραβιάσεων και δυσλειτουργιών (whistleblowing). Οι Κανονισμοί, οι Κώδικες και οι Πολιτικές της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στο πλαίσιο της εταιρικής διακυβέρνησης περιλαμβάνουν:

- ✓ **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**
- ✓ Διαχείριση Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων με την **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**
- ✓ Απαγόρευση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία με την **Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία**
- ✓ Απόκρουση κάθε μορφής διαφθοράς ή δωροδοκίας με την **Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας**
- ✓ Προστασία προσωπικών δεδομένων με την **Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ενημέρωση Χρηστών Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)**
- ✓ Προώθηση της υγείας και ασφάλειας με την **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**
- ✓ Γνωστοποίηση περιπτώσεων παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, μέσω των διαύλων αναφορών/καταγγελιών που προβλέπονται με την **Πολιτική Κυρώσεων / Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών**

Ακόμη, η Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο λειτουργίας, βάσει του οποίου η Εταιρεία διαχειρίζεται όλες τις περιπτώσεις παραβάσεων που άπτονται θεμάτων Συμμόρφωσης και Δεοντολογικής Επιχειρησιακής Συμπεριφοράς, συμπεριλαμβανομένων και των παραβάσεων ενωσιακού δικαίου σύμφωνα με το μέρος Α΄ του Ν. 4990/2022. Περαιτέρω, στην ως

άνω Πολιτική προβλέπεται ότι ο Κανονισμός Κατάστασης Προσωπικού ΔΕΗ (ΚΠΠ/ΔΕΗ) εφαρμόζεται αναλογικά και στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. δυνάμει της υπ' αριθμό 139/2013 Απόφασης του ΔΣ της Εταιρείας. Ο Κανονισμός, προβλέπει τις υποχρεώσεις του προσωπικού και τη διαδικασία πειθαρχικού ελέγχου, καθώς και τις διαδικασίες διερεύνησης και επιβολής κυρώσεων, για το προσωπικό και τα στελέχη των οποίων οι συμβάσεις εργασίας διέπονται από αυτόν. Για τις περιπτώσεις στελεχών ή εργαζομένων των οποίων οι συμβάσεις εργασίας δεν διέπονται από τον ΚΚΠ/ΔΕΗ, καθώς και των λοιπών απασχολουμένων (με σύμβαση έμμισθης εντολής, έργου ή παροχής υπηρεσιών ή υπό καθεστώς κατάρτισης, άσκησης και μαθητείας) η διαχείριση των παραπτωμάτων πραγματοποιείται βάσει της ως άνω Πολιτικής, οι διατάξεις της οποίας είναι εναρμονισμένες με τον ΚΚΠ/ΔΕΗ.

Τέλος, η Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συμπληρώνεται από τη Διαδικασία Διαχείρισης και Διερεύνησης Αναφορών (σύμφωνα με το άρθρο 9 ν.4990/2022). Την ευθύνη για την υποδοχή, αρχική αξιολόγηση και παρακολούθηση της όλης διαδικασίας, έχει η Διεύθυνση Συμμόρφωσης της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. που ορίζεται ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), και η οποία είναι επιφορτισμένη με τη διαχείριση του διαύλου αναφορών, εξασφαλίζοντας τον κατάλληλο χειρισμό τους και διατηρώντας την επικοινωνία με τον εκάστοτε καταγγέλλοντα.

Στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΣ ρυθμίζεται η σύνθεση και η θητεία του ΔΣ, σύμφωνα με το καταστατικό της Εταιρείας, αλλά και τις προβλέψεις του οικείου νομοθετικού πλαισίου. Ακόμη, ο Κανονισμός, προβλέπει, ότι στην περίπτωση που συντρέχει κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων, το μέλος του ΔΣ δεν δικαιούται να ψηφίζει επί των θεμάτων στα οποία υπάρχει η σύγκρουση συμφερόντων και οι αποφάσεις λαμβάνονται από τα υπόλοιπα μέλη του ΔΣ. Παράλληλα, οριοθετείται η ευθύνη των μελών του ΔΣ, αλλά και των προσώπων στα οποία ανατίθενται αρμοδιότητες αυτού, τα οποία ευθύνονται έναντι της Εταιρείας για ζημία που αυτή υφίσταται, λόγω πράξης ή παράλειψης που συνιστά παράβαση των καθηκόντων τους.

Οι σχετικές ρυθμίσεις για τους Κώδικες και τις Πολιτικές είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. όπου έχουν πρόσβαση όλοι οι εργαζόμενοι και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με βάση την εσωτερική οργανωτική διάρθρωση της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., οι σχετικές αρμοδιότητες κατανέμονται στα Βασικά Οργανικά Κλιμάκια (ΒΟΚ) σε συνεργασία με τα ανώτατα στελέχη. Μέσω των σχετικών προβλέψεων ελέγχεται η τήρηση των εσωτερικών ρυθμίσεων και δεσμεύσεων του Οργανισμού. Η διαδικασία αυτή εφαρμόζεται τόσο για τις δραστηριότητες του Οργανισμού όσο και για τις επιχειρηματικές του σχέσεις με τρίτα μέρη. Οι δεσμεύσεις των Πολιτικών κοινοποιούνται στους εργαζόμενους, τους επιχειρηματικούς εταίρους και άλλα σχετιζόμενα ενδιαφερόμενα μέρη και η Εταιρεία αναμένει από τους τρίτους συνεργάτες της να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές τους.

Οι δεσμεύσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, περιλαμβάνονται στον **Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς** και στις εταιρικές Πολιτικές. Τροποποιήσεις στον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και στις Πολιτικές της Εταιρείας εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ή το Διευθύνοντα Σύμβουλο. Οι Κώδικες και οι Πολιτικές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση περιλαμβάνουν:

- ✓ **Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς**
- ✓ Προστασία των προσωπικών δεδομένων με την **Πολιτική Ασφάλειας**
- ✓ Ορθή χρήση πόρων, εξοπλισμού και πρόσβασης με την **Πολιτική ΙΤ**
- ✓ Διαχείριση Καταστάσεων Σύγκρουσης Συμφερόντων με την **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων**
- ✓ Ενίσχυση της διαφάνειας με τον **Κανονισμό για τη διαφάνεια και εποπτεία των συναλλαγών και συμβάσεων της ΔΕΗ Α.Ε. με συνδεδεμένα μέρη**
- ✓ Γνωστοποίηση περιπτώσεων παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, μέσω των διαύλων αναφορών/καταγγελιών που προβλέπονται με την **Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασίας Αναφορών/ Καταγγελιών**
- ✓ Απαγόρευση της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία με την **Πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης στην εργασία**

Όλοι οι Κώδικες και Πολιτικές της Εταιρείας είναι πλήρως εναρμονισμένοι με αυτούς της ΔΕΗ Α.Ε. και ακολουθούν ίδιους κανόνες και διαδικασίες, ενώ έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους για μελέτη και συμμόρφωση. Επίσης, οι αντισυμβαλλόμενοι της Εταιρείας υπογράφουν το Πιστοποιητικό Αναγνώρισης του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς. Οι Κώδικες και οι Πολιτικές αναρτώνται στην ιστοσελίδα και την εσωτερική πύλη της Εταιρείας.

Σχετικά με το **Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου**, το 2022 τροποποιήθηκε το άρθρο 15 του Κανονισμού Λειτουργίας και προβλέφθηκε ότι ο Εσωτερικός Έλεγχος της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. διενεργείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (ΔΕΕ) της ΔΕΗ Α.Ε.. Η Διεύθυνση έχει την άμεση γενική ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου στην Εταιρεία (ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.) και στις μη εισηγμένες θυγατρικές της. Το ετήσιο πλάνο ελέγχου, το πόρισμα εκάστου ελέγχου (εκθέσεις ελέγχου), καθώς και οι περιοδικές αναφορές δραστηριότητας της ΔΕΕ υποβάλλονται στο ΔΣ της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Αναλυτικά, ο ρόλος της ΔΕΕ παρουσιάζεται στις Οικονομικές Καταστάσεις 2023.

Μηχανισμοί καταγγελίας αντιδεοντολογικών συμπεριφορών

Η ΔΕΗ Α.Ε., δυνάμει της **Πολιτικής Κυρώσεων/Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/ Καταγγελιών** ενθαρρύνει και προτρέπει τα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της να γνωστοποιούν άμεσα περιπτώσεις παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, αλλά και κάθε πράξης ή συμπεριφοράς που αποκλίνει από την ενδεδειγμένη, όπως αυτή περιγράφεται στον **Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς** και σε όλους τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της ΔΕΗ. Στόχος της Πολιτικής Κυρώσεων είναι να διασφαλίσει ότι όλες οι διαπιστούμενες παραβάσεις διερευνώνται και ελέγχονται με δίκαιο και συνεπή τρόπο, προστατεύοντας παράλληλα τα δικαιώματα όλων των μερών, καθώς και να συμβάλλει στην προληπτική αντιμετώπιση επαναλαμβανόμενων φαινομένων.

Την ευθύνη για την υποδοχή, αρχική αξιολόγηση και παρακολούθηση της όλης διαδικασίας, έχει η Διεύθυνση Συμμόρφωσης και ένα στέλεχός της, το οποίο ορίζεται ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), είναι επιφορτισμένο με τη διαχείριση του διαύλου καταγγελιών/ αναφορών. Οι δίαυλοι επικοινωνίας Αναφορών και Καταγγελιών εντός της Εταιρείας είναι:

- μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση
- γραπτώς στον ΥΠΠΑ
- προφορικώς στον ΥΠΠΑ

Η Εταιρεία εξετάζει όλες τις αναφορές/καταγγελίες/πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση της και αφορούν ενδεχόμενη επιλήψιμη, παράτυπη ή παράνομη συμπεριφορά και ενεργεί σε κάθε περίπτωση, με βάση τις παρακάτω αρχές:

α) εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων
β) σεβασμό και τήρηση της ανωνυμίας
γ) τήρηση πρωτοκόλλου και φύλαξη της αναφοράς/καταγγελίας για εύλογο χρόνο
δ) συλλογή και διερεύνηση όλων των απαιτούμενων τεκμηρίων και πληροφοριών, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση της αναφοράς/καταγγελίας
ε) προστασία από κακόβουλες ενέργειες και αντιποίνων αυτών που καλόπιστα προβαίνουν σε αναφορά/καταγγελία. Ωστόσο, διατηρεί το δικαίωμα να λάβει όποιο μέτρο κρίνει κατάλληλο κατά στελέχους, εργαζομένου ή και συνεργάτη εάν αποδειχθεί ότι εσκεμμένα/ με δόλο παρείχε ψευδείς πληροφορίες κατά την υποβολή αναφοράς.

Στις περιπτώσεις επώνυμης ή ανώνυμης αναφοράς τίθενται σε ισχύ οι διαδικασίες της Πολιτικής Κυρώσεων/Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών που περιλαμβάνουν τη διενέργεια ελέγχου βασιμότητας της αναφοράς και, αν κριθεί αναγκαίο, διερεύνηση του περιστατικού παραβίασης και λήψη των κατάλληλων μέτρων.

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που εργαζόμενος της Εταιρείας εκδηλώσει παραβατική συμπεριφορά σε σχέση με τα προβλεπόμενα στις εσωτερικές Πολιτικές της Εταιρείας, κινείται πειθαρχική διαδικασία και αποφασίζονται τα κατάλληλα μέτρα, ανά περίπτωση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ). Ανάλογα με τη βαρύτητα των πειθαρχικών παραπτωμάτων που αποδίδονται στους εμπλεκόμενους σε τέτοιες υποθέσεις εργαζόμενους, επιβάλλονται και οι αντίστοιχα οριζόμενες στον ΚΚΠ/ΔΕΗ ποινές. Περιστατικά παραβατικής συμπεριφοράς τα οποία συνιστούν ποινικά κολάσιμες πράξεις, παραπέμπονται στις αρμόδιες δικαστικές αρχές.

Εντός του 2023 η Διεύθυνση Συμμόρφωσης, μέσω του ΥΠΠΑ, διαχειρίστηκε κατ' εφαρμογή της Πολιτικής Κυρώσεων **21** αναφορές-καταγγελίες.

Για τη ΔΕΗ Α.Ε., εντός του 2023 καταγράφηκαν **3 περιστατικά**[94] για τα οποία καταβλήθηκαν χρηματικά ποσά συνολικής αξίας 204.501,00 ευρώ. Από τα τρία περιστατικά, το ένα αφορά πρόστιμο αξίας 180.000,00 ευρώ το οποίο προέκυψε από απόφαση του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς για φερόμενη παράβαση ισχυουσών διατάξεων λόγω εσφαλμένης ερμηνείας και εφαρμογής για εγγραφές στα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (ΔΛΠ) των ετήσιων οικονομικών καταστάσεις χρήσεων 2015-2017. Τα δύο πρόστιμα αφορούν παράβαση του

94. Στον αριθμό δεν συμπεριλαμβάνονται 3 περιβαλλοντικές παραβάσεις των οποίων το χρηματικό πρόστιμο, κρίνεται αμελητέο σε σύγκριση με τα οικονομικά μεγέθη και το μεγάλο εύρος δραστηριοτήτων και εγκαταστάσεων της Εταιρείας. Επισημαίνεται ότι για περιβαλλοντικές παραβάσεις εξαιρετικής σοβαρότητας τα προβλεπόμενα πρόστιμα από την ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία μπορούν να φτάσουν στο 10% επί του συνολικού κύκλου εργασιών της τελευταίας χρήσης βάσει του κύκλου εργασιών, με μέγιστο ποσό τα 40 εκατ. € (Ν. 4014/2011 ως ισχύει, ΚΥΑ ΥΠΕΝ/ΓΔΣΕΕ/16675/165/21.02.2022).

ΚΜΛΕ (Κανονισμός Μεταλλευτικών και Λατομικών Εργασιών) συνολικού ποσού 24.501,00 ευρώ. Κατά των δύο προστίμων έχουν ασκηθεί ενδικοφανείς προσφυγές, οι οποίες βρίσκονται σε εξέλιξη. Ακόμη, σημειώθηκαν μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης για τα οποία δεν καταβλήθηκαν χρηματικά ποσά. Τέλος, το έτος 2022 καταγράφτηκε ένα περιστατικό, το οποίο αφορούσε πρόστιμο αξίας 3.100.000,00 ευρώ το οποίο επιδόθηκε από τη ΡΑΑΕΥ ενώπιον Διοικητικού Εφετείου Αθηνών.

Τα δύο πρόστιμα αφορούν παράβαση του ΚΜΛΕ (Κανονισμός Μεταλλευτικών και Λατομικών Εργασιών) συνολικού ποσού 24.501,00 ευρώ. Κατά των δύο προστίμων έχουν ασκηθεί ενδικοφανείς προσφυγές, οι οποίες βρίσκονται σε εξέλιξη. Ακόμη, σημειώθηκαν μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης για τα οποία δεν καταβλήθηκαν χρηματικά ποσά. Τέλος, το έτος 2022 καταγράφτηκε ένα περιστατικό, το οποίο αφορούσε πρόστιμο αξίας 3.100.000,00 ευρώ το οποίο επιδόθηκε από τη ΡΑΑΕΥ ενώπιον Διοικητικού Εφετείου Αθηνών.

Στην εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. τα παράπονα[95] υποβάλλονται μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής παραπόνου
- Μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail)
- Έντυπης τυποποιημένης φόρμας διαθέσιμης στις Μονάδες Εξυπηρέτησης
- Ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΡΑΑΕΥ (myRAE)

Κατά το έτος 2023, για την εταιρεία ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εντοπίστηκαν **42.641 περιστατικά** μη συμμόρφωσης, που αντιστοιχούν σε ποσό συνολικής αξίας **2.573.700,83 €**. Από τις περιπτώσεις αυτές, 42.628 αφορούν σε υπέρβαση χρονικού ορίου εξυπηρέτησης στο πλαίσιο του προγράμματος Εγγυημένων Υπηρεσιών που παρέχει η Εταιρεία στους πελάτες, 1 αφορά σε πρόστιμο ποσού ύψους 1.000.000 €, βάσει Απόφασης Κλάδου Ενέργειας ΡΑΑΕΥ Ε - 132/2023 για φερόμενες παραβιάσεις, για την οποία όμως έχει κατατεθεί προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθήνας, ένδικη υπόθεση η οποία εκκρεμεί προς συζήτηση και εν συνεχεία εκδίκαση ενώπιον του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών και 12 αφορούν σε φορολογικά και λοιπά πρόστιμα. Τέλος, κατά το έτος 2023, καταγράφηκε και ένα (1) περιστατικό για το οποίο δεν επιβλήθηκε χρηματική κύρωση αλλά απεστάλη σύσταση.

Αναφορικά με περιστατικά προηγούμενων ετών, σχετικά με περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς καταγράφηκαν 71.330 περιστατικά. Επισημαίνεται, ότι δεν υπήρξαν πρόστιμα που σχετίζονται με την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής.

Στις περιπτώσεις Αναφορών - Καταγγελιών που δεν συνιστούν απλά παράπονα εφαρμοστέα τυγχάνει η Πολιτική Κυρώσεων και Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Τέλος, η Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της εταιρείας ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. καθορίζει τις αρχές και το πλαίσιο διαχείρισης περιπτώσεων παραβάσεων. Στη σχετική διαδικασία που συνοδεύει την Πολιτική περιγράφεται λεπτομερώς η υποδοχή, η αρχική αξιολόγηση και η παρακολούθηση των αναφορών/καταγγελιών σύμφωνα με το **Ενοποιημένο Σύστημα ISO**[96] **- ESMS**.

Σε αυτό το πλαίσιο, έχει οριστεί Υπεύθυνος Παρακολούθησης και Παραλαβής

95. Οι μηχανισμοί παραπόνων παρουσιάζονται στο Κεφαλαίο 7 "Πελατοκεντρική Προσέγγιση".
96. Σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 Διαχείριση Ποιότητας, 14001:2015 Περιβαλλοντική Διαχείριση και 45001:2018 Υγεία και Ασφάλεια.

Αναφορών-Καταγγελιών με απόφαση του ΔΝΣ. Στη σχετική διαδικασία που συνοδεύει την πολιτική περιγράφεται λεπτομερώς η υποδοχή, αρχική αξιολόγηση και παρακολούθηση των αναφορών/καταγγελιών. Επιπλέον μέσω του **Ενοποιημένου Συστήματος ISO - ESMS**:

- Ο Διευθύνων Σύμβουλος ενημερώνεται για τα παράπονα των ενδιαφερομένων μερών μέσω της αντίστοιχης διαδικασίας για τη Διαχείριση των Παραπόνων των Ενδιαφερόμενων Μερών του ISO – ESMS. Η διαδικασία, καθώς και οι ενέργειες που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση των ανωτέρω παραπόνων ή επιπτώσεων, παρακολουθούνται από το συντονιστή του και τους υπευθύνους των συστημάτων/αρμόδιους Διευθυντές. Οι Διευθυντές είναι υπεύθυνοι για την ενημέρωση του Διευθύνοντος Συμβούλου, σε περίπτωση που απαιτηθεί λήψη επιπρόσθετων ενεργειών.
- Τα σχόλια, είτε τα παράπονα των ενδιαφερομένων μερών μπορούν να κοινοποιηθούν στην Εταιρεία, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω ηλεκτρονικής διεύθυνσης. Η Εταιρεία δεσμεύεται να επιλύσει το παράπονο, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις σχετικές ενέργειες, όσον αφορά τον καταγγέλλοντα, αλλά και να λάβει προληπτικά μέτρα, εξασφαλίζοντας ότι δεν θα επαναληφθούν αντίστοιχες περιπτώσεις στο μέλλον. Περιοδικά γίνεται επανεξέταση της διαδικασίας, λαμβάνοντας υπόψιν όσων ήδη έχουν προβεί σε παράπονο/καταγγελία.

Επισημαίνεται ότι για την εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης, καθώς και χρηματικά πρόστιμα για το έτος 2023.

11.2.1. Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας

GRI 205-3, 206-1, ATHEX A-G2, SS-S4

Η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί προτεραιότητα για τον Όμιλο ΔΕΗ. Αναγνωρίζοντας τη σπουδαιότητα του ζητήματος, οι εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. τηρούν τις αρχές της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη λειτουργία τους και έχουν θεσπίσει διακριτές **Πολιτικές κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας**, ενώ η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υιοθέτησε τον Απρίλιο του 2024 τη δική της Πολιτική κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας. Η εφαρμογή των Πολιτικών ενισχύει την πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση περιστατικών δωροδοκίας και διαφθοράς εντός του Ομίλου, σε συνδυασμό με την εφαρμογή του υφιστάμενου εσωτερικού κανονιστικού πλαισίου.

Τα βασικά σημεία των Πολιτικών κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας είναι:

1.	**Δέσμευση στη Διαφάνεια και Ακεραιότητα**	Έμφαση στη δέσμευση για διαφάνεια και ακεραιότητα σε όλες τις επιχειρηματικές δραστηριότητες. Υποχρέωση των εργαζομένων να ενεργούν με τρόπο τέτοιο ώστε να αποφεύγουν οποιαδήποτε μορφή διαφθοράς ή δωροδοκίας.
2.	**Πρόληψη για την Αντιμετώπιση της Δωροδοκίας**	Μέτρα για την πρόληψη και την αποτελεσματική αντιμετώπιση της δωροδοκίας. Εκπαιδευτικά προγράμματα για τους εργαζόμενους, σαφείς διαδικασίες αναφοράς υποψιών δωροδοκίας και συστηματικοί έλεγχοι για την ανίχνευση τυχόν παραβάσεων.
3.	**Ευθύνη και Συμμόρφωση**	Καθορισμός της ευθύνης των διευθυντικών στελεχών και των εργαζομένων ώστε να συμμορφώνονται με την Πολιτική. Περιγραφή των πειθαρχικών κυρώσεων που επιβάλλονται σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, καθώς και των διαδικασιών για τη διασφάλιση της συνεχούς συμμόρφωσης με τη νομοθεσία και τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές.

Στο πλαίσιο εφαρμογής των Πολιτικών, πραγματοποιούνται έλεγχοι των δικλίδων ασφαλείας για την πρόληψη της διαφθοράς και της δωροδοκίας, καθώς και για την πρόληψη της αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και των μονοπωλιακών πρακτικών. Επιπλέον, η συμμετοχή των εργαζομένων σε σχετικά προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης, ενισχύει την κουλτούρα πρόληψης στον Όμιλο και αυξάνει την ετοιμότητα αντιμετώπισης σχετικών περιστατικών.

Σύνοψη αποτελεσμάτων κεφαλαίου 11.2

Με την εφαρμογή του συνόλου των Πολιτικών, των μέτρων και των πρακτικών που περιγράφονται στο κεφάλαιο 11.2 Επιχειρηματική ηθική και κανονιστική συμμόρφωση, για το έτος 2023:

- **Δεν επιβλήθηκε** στον Όμιλο από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κανένα πρόστιμο για θέματα αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών
- **Δύο[97] εργαζόμενοι** στους οποίους επιβλήθηκαν πειθαρχικές ποινές αναφορικά με αδικήματα διαφθοράς, κατάχρησης εξουσίας, υπεξαίρεσης χρημάτων, κλοπής, απιστίας, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης, πλαστογραφίας, ψευδούς βεβαίωσης ή νόθευσης εγγράφων, χρήσης ψευδούς βεβαίωσης και παραβίασης υπηρεσιακού απορρήτου[98]
- Σημειώθηκε **μία καταδικαστική απόφαση[99]** ποινικών δικαστηρίων για θέματα που εμπίπτουν στα ποινικά αδικήματα διαφθοράς, κατάχρησης εξουσίας, υπεξαίρεσης χρημάτων, κλοπής, απιστίας, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης, πλαστογραφίας, ψευδούς βεβαίωσης ή νόθευσης εγγράφων, χρήσης ψευδούς βεβαίωσης, και παραβίασης υπηρεσιακού απορρήτου. Η ζημία της ΔΕΗ Α.Ε. ανήλθε κατά το ποινικό δικαστήριο σε 3.323.845,55 ευρώ
- **Δεν επιβλήθηκαν ποινές** για αντιανταγωνιστική συμπεριφορά, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές σε επίπεδο Ομίλου
- Καταγράφηκαν **μηδενικές παραβιάσεις** εργατικού δικαίου και σχετικών διατάξεων που έχουν θεσπιστεί από εθνικά ή διεθνή πρότυπα εργασίας σε επίπεδο Ομίλου
- Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης, μέσω του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), **δεν διαπίστωσε καμία αναφορά** για περιστατικό διαφθοράς, κατ' εφαρμογή της Πολιτικής Κυρώσεων.

Ακόμη, για τον Όμιλο σημειώθηκαν **μηδενικά περιστατικά** κατά τα οποία καταγγέλθηκαν ή δεν ανανεώθηκαν συμβάσεις με επιχειρηματικούς εταίρους, λόγω παραβάσεων που σχετίζονται με τη διαφθορά.

97. Αφορά δύο εργαζομένους της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.
98. Οι πειθαρχικές ποινές που επιβλήθηκαν το 2023 αφορούν σε εργαζόμενους που δεν κατείχαν θέση προϊσταμένου οποιασδήποτε στάθμης.
99. Αφορά τη ΔΕΗ Α.Ε.

11.3. Διαχείριση κινδύνων - Επιχειρησιακή συνέχεια

ATHEX SS-G2, SS-G3

Ο Όμιλος ΔΕΗ παρακολουθεί συστηματικά τους κινδύνους που προέρχονται από το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον και δύναται να επηρεάσουν την επιχειρηματική του δραστηριότητα. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος λαμβάνει δράση με σκοπό τη συστηματική ανάλυση και παρακολούθηση των κινδύνων που συνδέονται με τη λειτουργία του, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Η ανάλυση των κινδύνων εξετάζει το βραχυπρόθεσμο, μεσοπρόθεσμο και μακροπρόθεσμο ορίζοντα.

Στο πλαίσιο **ανάλυσης των κινδύνων**, οι αναλύσεις και προσομοιώσεις που εκπονούνται σε μέσο- και μακροπρόθεσμο ορίζοντα, λαμβάνουν υπόψη ποικίλους παράγοντες. Τα σενάρια που δημιουργούνται συνυπολογίζουν το εξελισσόμενο μίγμα εγκατεστημένης ισχύος και παραγωγής, καθώς και τις απαιτήσεις του συστήματος σε ευελιξία. Επιπλέον, λαμβάνουν υπόψη την ανάπτυξη και προσαρμογή των συστημάτων της ελληνικής αγοράς και των γειτονικών χωρών, καθώς και ζητήματα αγοράς όπως η προβλεπόμενη εξέλιξη των τιμών στη χονδρεμπορική αγορά και στις αγορές εξισορρόπησης - εφεδρειών. Παράλληλα, διερευνώνται οι τιμές των διαφόρων τεχνολογιών, όπως οι Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και οι τεχνολογίες αποθήκευσης ενέργειας.

Η διαδικασία που μετατρέπει την ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα σε αξιοποιήσιμες πληροφορίες για τη λήψη βιομηχανικών και στρατηγικών αποφάσεων, περιγράφεται στα ακόλουθα πέντε βήματα:

1. → Αναγνώριση των τάσεων και των παραγόντων που σχετίζονται με τον Όμιλο (π.χ. κατανάλωση, κύματα καύσωνα κ.λπ.)

2. → Ανάπτυξη συνδετικών λειτουργιών που συνδέουν τα κλιματικά σενάρια και τα σενάρια μετάβασης με τις λειτουργικές μεταβλητές

3. → Αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών

4. → Υπολογισμός των επιπτώσεων (π.χ. αλλαγή της απόδοσης, απώλειες, επενδύσεις κεφαλαίου).

5. Καθορισμός και υλοποίηση στρατηγικών ενεργειών (π.χ. κατανομή κεφαλαίου, σχέδια ανθε-κτικότητας)

Σύστημα διαχείρισης κινδύνων

Ο Όμιλος διαχειρίζεται αποτελεσματικά τους κινδύνους που σχετίζονται με την επέκταση των δραστηριοτήτων του, την ενσωμάτωση θυγατρικών, καθώς και τη συμμετοχή σε κοινοπρακτικά έργα. Η διαδικασία περιλαμβάνει τρία βήματα:

1. → Αξιολόγηση και προτεραιοποίηση, ανά βαθμό σημαντικότητας, του συνόλου των εταιρικών κινδύνων

2. → Χάραξη στρατηγικής διαχείρισης και απόκρισης στους κινδύνους

3. Παρακολούθηση της εξέλιξης των κινδύνων μέσω κατάλληλων διαδικασιών και δεικτών ελέγχου

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι, μολονότι ο Όμιλος και η ΔΕΗ Α.Ε. διενεργούν ελέγχους δέουσας επιμέλειας σε σχέση με τις εξαγορές και τα κοινοπρακτικά σχήματα στα οποία θα συμμετάσχουν, οι έλεγχοι ενδέχεται να μην αποκαλύψουν το σύνολο των υφιστάμενων και μελλοντικών κινδύνων. Ως αποτέλεσμα των εξαγορών, συγχωνεύσεων και συμμετοχών, προκύπτει ένα νέο επιχειρησιακό σχήμα, με διευρυμένο, σε σχέση με το παρελθόν, αντικείμενο εργασιών. Η αποτελεσματική διαχείρισή του απαιτεί το μετασχηματισμό των προϋπαρχόντων διοικητικών δομών, διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης, επιχειρηματικών διαδικασιών (π.χ. διαδικασίες προμηθειών, διαχείρισης πελατών κ.λπ.), της κουλτούρας και των πληροφοριακών συστημάτων.

Στο πλαίσιο της διαχείρισης αυτής της πολυπλοκότητας που σχετίζεται με τους κινδύνους, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει συστήσει **Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων** καθώς και **Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων**.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων έχει την ευθύνη ανάπτυξης και εφαρμογής κατάλληλου συστήματος διαχείρισης κινδύνων, σε εναρμόνιση με την Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων της Εταιρείας, με το οποίο:

α) αξιολογούνται (αναγνωρίζονται, ποσοτικοποιούνται και προτεραιοποιούνται κατά βαθμό σημαντικότητας) όλοι οι εταιρικοί κίνδυνοι,

β) χαράσσεται στρατηγική διαχείρισης και απόκρισης της Εταιρείας στους ανωτέρω κινδύνους (αποδοχή ή αποφυγή του κινδύνου, μετριασμός του κινδύνου με τροποποίηση της σχετιζόμενης εταιρικής δράσης, διαμοιρασμός ή μεταφορά του κινδύνου), και

γ) ορίζονται διαδικασίες παρακολούθησης της εξέλιξης των κινδύνων με την εισαγωγή κατάλληλων διαδικασιών και δεικτών ελέγχου. Σημειώνεται ότι η αρμοδιότητα και η ευθύνη διαχείρισης των επιμέρους κινδύνων παραμένει στις Υπηρεσίες στις οποίες οι κίνδυνοι αυτοί ανήκουν.

Η Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων είναι υπεύθυνη για την εποπτεία των κινδύνων σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας και συμβάλλει στην ανάπτυξη του Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων, καθώς και στην παρακολούθηση και αναφορά των σημαντικών εταιρικών κινδύνων. Σε αυτό το πλαίσιο, αναδιαμορφώνονται οι σχετικές Πολιτικές και μεθοδολογίες. Αυτή η διαδικασία εκτείνεται σε όλα τα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας, με τη συμμετοχή των ανώτερων στελεχών της διοίκησης.

Η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει ακόμα, Πολιτική Πρόληψης Μεγάλων Ατυχημάτων (ΠΠΜΑ), η οποία είναι σχεδιασμένη ώστε να διασφαλίζει υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Η Πολιτική Πρόληψης Μεγάλων Ατυχημάτων (ΠΠΜΑ) διατηρείται ενήμερη, ώστε να παρέχει το πλαίσιο για τη διαρκή βελτίωση του ελέγχου των κινδύνων μεγάλων ατυχημάτων και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου προστασίας.

Επίσης, η Εταιρεία εκπονεί Σχέδια Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ) ώστε αυτά να αποτελέσουν ένα συστηματικό πρόγραμμα αναγνώρισης και προετοιμασίας για έκτακτες καταστάσεις, που θα προστατεύσει την ανθρώπινη υγεία και ασφάλεια, καθώς και την περιουσία της Επιχείρησης σε περίπτωση εκδήλωσης έκτακτης ανάγκης. Σύμφωνα με τον κανονισμό της Εταιρείας, ο οποίος προβλέπει πρωτόκολλα εκτάκτων αναγκών, η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία υλοποιεί εκπαιδευτικά προγράμματα διαχείρισης κινδύνων/καταστροφών και ασκήσεις Σχεδίων Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ), ώστε οι εργαζόμενοι της Εταιρείας να είναι σε θέση να αντιμετωπίζουν τυχόν έκτακτες συνθήκες/περιστατικά. Επιπλέον, σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία (ΚΥΑ 5688/2018), στις περιβαλλοντικές μελέτες της ΔΕΗ περιλαμβάνεται ενότητα για τους κινδύνους για την ανθρώπινη υγεία, την πολιτιστική κληρονομιά ή το περιβάλλον (για παράδειγμα λόγω ατυχημάτων ή καταστροφών).

Τέλος, οι εγκαταστάσεις της ΔΕΗ Α.Ε. που διαθέτουν ISO 14001/2015, εφαρμόζουν στο πλαίσιο αυτό διαδικασίες που τεκμηριώνουν τον τρόπο με τον οποίο προετοιμάζονται και προλαμβάνουν την εμφάνιση ατυχημάτων και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης (ατυχήματα, πυρκαγιές, διαρροές κλπ), οι οποίες μπορεί να έχουν σημαντικές επιπτώσεις για το περιβάλλον, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο οι εγκαταστάσεις ανταποκρίνονται σε αυτές.

Επιπλέον, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει δημιουργήσει και λειτουργεί το **Κλιμάκιο Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων** (ΚΕΔΚ), το οποίο υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η οικονομική απόδοση της Εταιρείας εξαρτάται από το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, δίνεται έμφαση στις πιθανές επιπτώσεις λόγω αβεβαιότητας στα ζητήματα εισπραξιμότητας και ρευστότητας. Δεδομένου ότι η δραστηριότητα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αποτελεί μη ανταγωνιστική - ρυθμιζόμενη δραστηριότητα στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και υπόκειται σε αυστηρό οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας, εντός του 2023, δεν υπήρξαν σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις. Το σύστημα διαχείρισης κινδύνων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. συνοψίζεται σε πέντε βήματα:

1. → **Αναγνώριση** της διακινδύνευσης με τον εντοπισμό καταστάσεων ή γεγονότων που ενδέχεται να επηρεάσουν αρνητικά τη στρατηγική και τους στόχους της Εταιρείας

2. → **Αξιολόγηση** της διακινδύνευσης με την εκτίμηση του φάσματος των επιπτώσεων και της πιθανότητας πραγματοποίησης. Η διαδικασία περιλαμβάνει επίσης την ιεράρχηση των επιπτώσεων

3. → **Αντιμετώπιση** της διακινδύνευσης με τη λήψη αποφάσεων για την αντιμετώπιση των συνεπειών των κινδύνων

4. → **Παρακολούθηση** και **Αναφορά**, συμπεριλαμβανομένων των διαρκών αξιολογήσεων προκειμένου να εξασφαλιστεί ότι οι ενέργειες διαχείρισης πραγματοποιούνται σύμφωνα με τον σχεδιασμό

5. **Επικοινωνία** και **Διαβούλευση** με τη συστηματική ανταλλαγή πληροφοριών μέσω ειδικά διαμορφωμένων διαύλων επικοινωνίας μεταξύ των Επιχειρησιακών Μονάδων

Τέλος, για την εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., η απόδοση των παραγωγικών μονάδων – συμπεριλαμβανομένων των αιολικών, φωτοβολταϊκών και μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών – εξαρτάται από τις ανεμολογικές, καιρικές και υδρολογικές συνθήκες. Αυτές οι συνθήκες είναι εκ φύσεως απρόβλεπτες, και μπορεί να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Τα συστήματα, οι διαδικασίες, οι μηχανισμοί, καθώς και οι ενέργειες που διενεργούνται από την Εταιρεία προκειμένου να μετριαστούν είτε να αποφευχθούν καταστάσεις με δυνητικά αρνητικές επιπτώσεις στην εταιρική λειτουργία και το φυσικό περιβάλλον περιλαμβάνουν:

- Εφαρμογή ολοκληρωμένου ενιαίου συστήματος ISO – ESMS (Environmental and Social Management System) σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015 Διαχείριση Ποιότητας, 14001:2015 Περιβαλλοντική Διαχείριση και 45001:2018 Υγεία και Ασφάλεια.

- Τήρηση και εφαρμογή ενωσιακής και εθνικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και περιβαλλοντικών δεσμεύσεων.

- Εναρμόνιση με δράσεις και ενέργειες που έχουν καθοριστεί, με σκοπό τον έλεγχο της επικινδυνότητας στην εργασία (π.χ. Μελέτη Αναγνώρισης Κινδύνων και Εκτίμησης Επικινδυνότητας (Μ.Ε.Ε.Κ), Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (Σ.Α.Ε.Κ)) στο πλαίσιο της Πολιτικής του Ομίλου για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία.

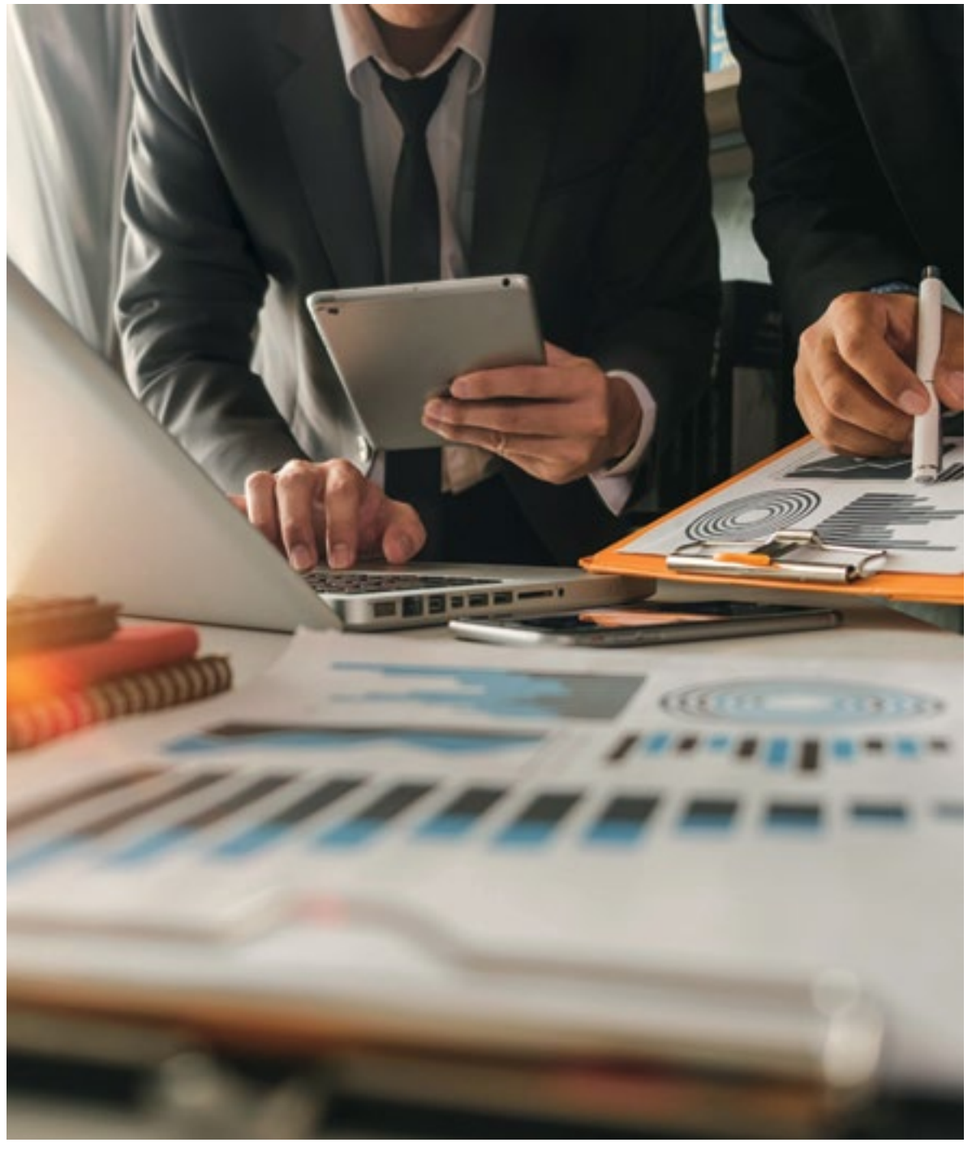
- Μελέτες αδειοδοτικού, τεχνικού, χρηματοοικονομικού/φορολογικού και νομικού ελέγχου, για συνεργασίες και εξαγορές έργων ΑΠΕ.

- Μελέτες περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων στο πλαίσιο χρηματοδοτήσεων έργων από εμπορικές τράπεζες.

- Μελέτες ελέγχου βιωσιμότητας των υπό ανάπτυξη έργων ΑΠΕ, με προσδιορισμό των υφιστάμενων και μελλοντικών κλιματικών κινδύνων και με σκοπό την εφαρμογή της αρχής Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) των επενδυτικών σχεδίων στο πλαίσιο χρηματοδότησης έργων ΑΠΕ μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης (RRF).

- Ανάπτυξη **πλάνου - σχεδίου επιχειρησιακής συνέχεια**ς (Business Continuity Plan) για την προστασία από φυσικούς κινδύνους και κινδύνους που σχετίζονται με τις εταιρικές πληροφορίες, για την προστασία των βασικών λειτουργιών της Εταιρείας, σε περίπτωση εκτάκτων καταστάσεων.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των κινδύνων τους οποίους έχει αναγνωρίσει ο Όμιλος ΔΕΗ, παρουσιάζονται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2023.



11.3.1. Ρυθμιστική παρακολούθηση

Η ΔΕΗ Α.Ε., στο πλαίσιο συμμετοχής στις ενεργειακές αγορές συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και το Συνήγορο του Καταναλωτή (ΣτΚ), που αποτελούν τους Εποπτικούς Φορείς για την προστασία του ενεργειακού καταναλωτή. Η ΔΕΗ Α.Ε., στο πλαίσιο συμμετοχής στην αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συνεργάζεται με την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία αποτελεί την αρμόδια εθνική ρυθμιστική αρχή.

Οι κατευθυντήριες οδηγίες του ρυθμιστικού πλαισίου, συνδυαστικά με την ισχύουσα νομοθεσία, καθορίζουν τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τους διαφορετικούς τομείς δραστηριοποίησης της κάθε Εταιρείας. Συγκεκριμένα, μέσω της Διεύθυνσης Ρυθμιστικών Θεμάτων (ΔΡΥΘ), η Εταιρεία διεξάγει ρυθμιστική παρακολούθηση της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος στους τομείς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και λαμβάνει ρυθμιστική υποστήριξη , σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις της Εταιρείας. Επίσης η ΔΡΥΘ είναι υπεύθυνη για τη ρυθμιστική παρακολούθηση της διείσδυσης των ΑΠΕ στην ενεργειακή αγορά της χώρας. Τέλος, συνδράμει από ρυθμιστικής σκοπιάς, στην εκπόνηση σχετικών αναλύσεων προς διαμόρφωση και τεκμηρίωση των μακροπρόθεσμων επιλογών της Επιχείρησης με σκοπό την αύξηση της απόδοσης των εν λόγω δραστηριοτήτων της.

Η ΔΡΥΘ συνδράμει και στην ενίσχυση και εμπέδωση της πελατοκεντρικής αντίληψης της Εταιρείας μέσω συμβολής στην ανάπτυξη και τον σχεδιασμό κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου, με επίκεντρο την προστασία του καταναλωτή και τη βιωσιμότητα της ΔΕΗ. Ουσιαστικό στόχο αποτελεί η ρυθμιστική θεμελίωση μίας σταθερής και συντεταγμένης πορείας προς την ενεργειακή μετάβαση με κοινωνική συνέπεια, εξασφαλίζοντας για τη ΔΕΗ Α.Ε. επιχειρηματική κερδοφορία, με πρωταγωνιστικό ρόλο και ηγετική θέση στο νέο περιβάλλον, αποτελώντας τον κεντρικό πυλώνα γύρω από τον οποίο θα μετασχηματιστεί συνολικά το ενεργειακό σύστημα της χώρας, για ένα καλύτερο μέλλον για όλους και ιδιαίτερα για την τοπική κοινωνία. Συναφώς, διερευνά και συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο με την υποβολή απόψεων σε δημόσιες διαβουλεύσεις άμεσου και έμμεσου ενδιαφέροντος της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, ανταποκρίνεται έγκαιρα εντός των οριζόμενων χρονικών προθεσμιών, στο 100% των διαδικασιών και συνεργασιών που ανακύπτουν με τις Ρυθμιστικές Αρχές και τους κατά περίπτωση αρμόδιους Φορείς.

Η παρακολούθηση και η ενημέρωση όλων των ρυθμιστικών θεμάτων και εξελίξεων, οι οποίες επιφέρουν ή προοιωνίζουν άμεσες ή έμμεσες σχετικές υποχρεώσεις και επιπτώσεις στην Επιχείρηση, ή αποτελούν θέματα που αφορούν τις αγορές ενέργειας και τηλεπικοινωνίων διαμορφώνεται και υλοποιείται εντός πέντε (5) έως δέκα (10) εργάσιμων ημερών.

Τέλος, η ενημέρωση επί του συνόλου της ρυθμιστικής ύλης και των εξελίξεων γενικότερου ρυθμιστικού ενδιαφέροντος, με γνώμονα την αύξουσα σειρά ενδιαφέροντος της Επιχείρησης, διαμορφώθηκε για το έτος 2023 ως ακολούθως:

- το **86,83%** των θεμάτων/εξελίξεων υλοποιήθηκε εντός 10 εργάσιμων ημερών
- το **77,25%** των θεμάτων/εξελίξεων υλοποιήθηκε εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Ειδικά για το έτος 2023, σημειώνεται ότι, ως συνέπεια των γεωπολιτικών συμβάντων στην

Ευρώπη και της ενεργειακής κρίσης που εκκίνησε το 2022, και των ειδικών συνθηκών στις ενεργειακές αγορές με τη συνοδή λήψη έκτακτων ρυθμιστικών μέτρων, αλλά και την απαίτηση ρυθμιστικών μεταρρυθμίσεων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο που βρήκαν εφαρμογή κατά το έτος 2023, ο όγκος της ρυθμιστικής ύλης και κατ' επέκταση η ανάγκη ρυθμιστικής συμμόρφωσης της Επιχείρησης παρέμειναν αυξημένα. Τα χαρακτηριστικά του ρυθμιστικού κινδύνου διαμορφώθηκαν ως ακολούθως:

- Περιορισμένη δυνατότητα πρόβλεψης και πρόληψης λόγω της έντονης ρυθμιστικής αβεβαιότητας, καθιστώντας εξαιρετικά δυσχερή την πρόβλεψη και την πρόληψη του ρυθμιστικού κινδύνου
- Αυξημένη ένταση με συχνές μεταβολές στο ρυθμιστικό πλαίσιο, λόγω των προκλήσεων και απαιτήσεων που αναδύθηκαν
- Διεύρυνση του πεδίου της ρυθμιστικής ύλης, λόγω της προσπάθειας της Πολιτείας για αποτελεσματική διαχείριση και άμβλυνση των συνεπειών της ενεργειακής κρίσης
- Αυστηρή ρυθμιστική εποπτεία από τη ΡΑΑΕΥ με σκοπό τη ρυθμιστική συμμόρφωση των Ενεργειακών Επιχειρήσεων, ιδιαιτέρως για τη ΔΕΗ, που κατέχει μεγάλο μερίδιο στις ενεργειακές αγορές και με ανάπτυξη πολλών ενεργειακών δραστηριοτήτων.
- Αυστηρή ρυθμιστική εποπτεία από τη ΡΑΑΕΥ (τότε ΡΑΕ) με σκοπό τη ρυθμιστική συμμόρφωση των Ενεργειακών Επιχειρήσεων, ιδιαιτέρως για τη ΔΕΗ, που κατέχει μεγάλο μερίδιο στις ενεργειακές αγορές και με ανάπτυξη πολλών ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Οι ρυθμιστικές απαιτήσεις που διέπουν τους τομείς δραστηριοποίησης του Ομίλου περιλαμβάνουν:

- Τον έλεγχο, τη ρύθμιση και την εποπτεία της **αγοράς ενέργειας**, με την επιφύλαξη όσων αρμοδιοτήτων ρητά απονέμονται στον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας. Οι διαδικασίες αυτές ασκούνται από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), η οποία αποτελεί την εθνική ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, σύμφωνα με τους ορισμούς και τις απαιτήσεις του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τον έλεγχο, τη ρύθμιση και την εποπτεία της **αγοράς των ηλεκτρονικών επικοινωνιών** ασκούνται από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ), η οποία αποτελεί την εθνική ρυθμιστική αρχή σε θέματα παροχής δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, συναφών ευκολιών και συναφών υπηρεσιών.
- Την εφαρμογή διαδικασιών και τη διενέργεια δράσεων από τη **Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων (ΔΡΥΘ)**. Η Διεύθυνση έχει την κύρια αρμοδιότητα για τη διαχείριση της ρυθμιστικής ύλης και την επιτελική παρακολούθηση της ρυθμιστικής συμμόρφωσης. Οι δράσεις της Διεύθυνσης λειτουργούν ως δικλίδα ασφαλείας για την αποτελεσματική παρακολούθηση των ρυθμιστικών εξελίξεων και τη συμμόρφωση της ΔΕΗ Α.Ε. στις ρυθμιστικές απαιτήσεις.

Ρυθμιστική Παρακολούθηση ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., ως ρυθμιζόμενη δραστηριότητα, συνεργάζεται με τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και όλους τους θεσμικούς φορείς της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Οι εκάστοτε Αποφάσεις της ΡΑΑΕΥ σχετικά με τη δραστηριότητα της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., συνδυαστικά με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, καθορίζουν τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις ρυθμιζόμενες ή μη δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων (ΔΡΘ) είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της προσαρμογής της Εταιρείας με το εκάστοτε ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο και το συντονισμό της προσαρμογής των Μονάδων της Εταιρείας σε αυτό, καθώς και τη διασφάλιση της τήρησής του. Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Ρυθμιστικών Θεμάτων είναι υπεύθυνη για:

- τον προσδιορισμό των ρυθμιστικών υποχρεώσεων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. που προκύπτουν από το ευρύτερο νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο,
- την παροχή γνωμοδοτήσεων σε ερωτήματα των Μονάδων για θέματα ρυθμιστικής προσαρμογής, σε συνεργασία με τη ΔΣΥ,
- την παροχή εξειδικευμένης βοήθειας στα ΒΟΚ για την εφαρμογή του Ρυθμιστικού Πλαισίου και τη συμμετοχή σε διαβουλεύσεις και γνωμοδοτήσεις που αφορούν σχετικό ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο

Με σκοπό την ανάπτυξη και το συντονισμό δράσεων για την προσαρμογή των Μονάδων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στο ρυθμιστικό πλαίσιο, την παροχή οδηγιών και την υποστήριξη των Μονάδων για τη ρυθμιστική προσαρμογή τους, η Διεύθυνση διενεργεί εποπτείες στις Μονάδες της Εταιρείας. Παράλληλα είναι υπεύθυνη για την εκπαίδευση των Μονάδων σχετικά με την τήρηση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων και του Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Τέλος, στο πλαίσιο της προσαρμογής της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σε θέματα ρυθμιζόμενου Εσόδου, η ΔΡΘ είναι υπεύθυνη για τη διαμόρφωση ρυθμιστικής στρατηγικής για το ρυθμιζόμενο Έσοδο και τις Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου, διασφαλίζοντας τη συμμόρφωση των προτάσεων της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. σχετικά με το Έσοδο και τις Χρεώσεις Χρήσεις Δικτύου με το αντίστοιχο ρυθμιστικό πλαίσιο.



11.4. Κυβερνοασφάλεια και προστασία δεδομένων

GRI 418-1, ATHEX SS-S2, SS-S3, C-G6

Ουσιαστικό θέμα: Προστασία Δεδομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ τα τελευταία χρόνια δίνει όλο και μεγαλύτερη έμφαση στα ζητήματα που αφορούν την κυβερνοασφάλεια, δεδομένου ότι ένα μεγάλο τμήμα των λειτουργιών του βασίζεται σε πληροφοριακά συστήματα. Ως εκ τούτου, η προστασία των δεδομένων, των πληροφοριακών συστημάτων και των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων αποτελεί βασική παράμετρο για την απρόσκοπτη και επιτυχημένη λειτουργία του.

Για τον Όμιλο, η προσέγγιση στην κυβερνοασφάλεια περιλαμβάνει:

1. την ανάπτυξη αποτελεσματικών πολιτικών και διαδικασιών

2. την εκπαίδευση των εργαζομένων σε θέματα ασφάλειας

3. τη χρήση σύγχρονων τεχνολογικών λύσεων για την πρόληψη και τον εντοπισμό κυβερνοεπιθέσεων

4. τη διατήρηση της συνεχούς επιτήρησης και βελτίωσης της κυβερνοασφάλειας

Ακολουθώντας αυτή την προσέγγιση, ο Όμιλος διασφαλίζει την αποφυγή σημαντικών κινδύνων, στους οποίους εκτίθεται σε καθημερινή βάση. Οι κίνδυνοι αυτοί περιλαμβάνουν τη μη διαθεσιμότητα των συστημάτων, την αλλοίωση της αξιοπιστίας των δεδομένων, τις κακόβουλες κυβερνοεπιθέσεις και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα και τα δεδομένα που έχουν ως αποτέλεσμα την πιθανή διαρροή των δεδομένων. Η ανάγκη για ανταπόκριση στα συγκεκριμένα ζητήματα εντείνεται συστηματικά, καθώς τα τελευταία χρόνια, οι κυβερνοεπιθέσεις αυξάνονται με ραγδαίο ρυθμό στον κλάδο της ενέργειας και των κρίσιμων υποδομών, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Οι επιπτώσεις επηρεάζουν σημαντικά την ομαλή λειτουργία και τη φήμη του οργανισμού, αλλά και τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές του υποχρεώσεις. Για τους παραπάνω λόγους ο Όμιλος και η Μητρική Εταιρεία συγκαταλέγει τον κίνδυνο κυβερνοασφάλειας στους εταιρικούς κινδύνους. Παράλληλα, με την αύξηση των κυβερνοεπιθέσεων, λόγω της αυξημένης χρήσης βιομηχανικών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων, ο Όμιλος διαθέτει εξειδικευμένη ασφάλιση έναντι κινδύνων κυβερνοασφάλειας για τα κρίσιμα συστήματά του. Η εν λόγω ασφάλιση πληροί τις απαιτούμενες προδιαγραφές και βασίζεται στα ισχυρά μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται.

Με στόχο τη δημιουργία ενός ασφαλούς και αξιόπιστου ψηφιακού περιβάλλοντος, ο Όμιλος ΔΕΗ δεσμεύεται να προστατεύει όχι μόνο τα εταιρικά του δεδομένα, αλλά και τα δεδομένα των εργαζομένων, των πελατών και των συνεργατών του. Σε αυτήν την κατεύθυνση, η ΔΕΗ Α.Ε. το 2023 μετά τον εκτεταμένο μετασχηματισμό των συστημάτων κυβερνοασφάλειας, προχώρησε στην εφαρμογή, ενίσχυση και βελτίωση του πλαισίου ασφάλειας των εταιρικών πληροφορίων της και των συστημάτων της. Η Εταιρεία ακολούθησε τις σχετικές κανονιστικές υποχρεώσεις, βέλτιστες πρακτικές και πρότυπα του κλάδου (π.χ. NIS, ISO27001, NIST CSF). Το υφιστάμενο πλαίσιο καλύπτει τις ανάγκες διασφάλισης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των Πληροφοριακών (IT), Βιομηχανικών (OT) και Τηλεπικοινωνιακών (Telecoms) συστημάτων τού Ομίλου.

Το πλαίσιο περιλαμβάνει τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας για τις ακόλουθες περιοχές και υποστηρίζει:

- την αξιολόγηση των κινδύνων κυβερνοασφάλειας,
- τη διαχείριση των κινδύνων κυβερνοασφάλειας εξωτερικών συνεργατών,
- τη διαχείριση της ταυτοποίησης των χρηστών και ελέγχου πρόσβασης,
- την ασφάλεια των συστημάτων και των εφαρμογών σε όλο τον κύκλο ζωής τους,
- την ανίχνευση και τη διαχείριση απειλών, κενών ασφάλειας και ευπαθειών σε συστήματα και δίκτυα,
- την παρακολούθηση συμβάντων σε συστήματα και δίκτυα και τη διαχείριση των περιστατικών ασφάλειας, και
- την ευαισθητοποίηση και κατάρτιση του προσωπικού και των συνεργατών, αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριών.

Κατά τη διάρκεια του 2023, ο συνολικός αριθμός μοναδικών χρηστών για τους οποίους ζητήθηκαν δεδομένα είτε πληροφορίες από κρατικές ή διωκτικές αρχές ήταν μηδενικός. Επιπλέον, σημειώθηκαν 8 τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων στη ΔΕΗ Α.Ε. Ακόμα, οι καταγγελίες που ελήφθησαν από εξωτερικά μέρη σχετικά με παραβιάσεις της ιδιωτικής ζωής των πελατών ανέρχονται σε 241. Για την Εταιρεία, ο συνολικός αριθμός χρηστών των οποίων οι πληροφορίες χρησιμοποιήθηκαν για δευτερεύοντες σκοπού ήταν μηδενικός.

Επιπρόσθετα, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και της Εθνικής Νομοθεσίας (Ν 4624/2019), η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μια σειρά Πολιτικών και Διαδικασιών με στόχο την υψηλού επιπέδου και αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της, των πελατών και των συνεργατών της. Οι σημαντικότερες Πολιτικές και Διαδικασίες που σχετίζονται με την Κυβερνοασφάλεια περιλαμβάνουν:

- Την επικαιροποιημένη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τη Γενική Πολιτική Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών.
- Εκπαιδευτικές δράσεις για την ευαισθητοποίηση σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- Τη σύνταξη μελέτης αντικτύπου (Data Protection Impact Assessment - DPIA) σε κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες.
- Την ειδική διαδικασία για τη σύνταξη Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Processing Agreement - DPA).

Με βάση τον Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών δεδομένων (GDPR), η ΔΕΗ Α.Ε εντός του 2023, κατέβαλε σε πρόστιμα το ποσό των 1.050 ευρώ ως αποτέλεσμα νομικών διαδικασιών.

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διαθέτει επίσης **Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων**. Τα κύρια πρότυπα προστασίας δεδομένων τα οποία αναγνωρίζει και στα οποία δεσμεύεται η Εταιρεία είναι τα εξής:

- Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ),
- Οδηγία NIS,
- ISO 27001:201325,
- Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας (2020-2025).

Επιπλέον, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) και δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή και την παροχή επαρκών πόρων για τη συνεχή βελτίωσή του. Όσον αφορά τα νομικά αιτήματα σχετικά με τα δεδομένα των χρηστών, κατά το έτος 2023, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. κατέγραψε **708** αιτήματα για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή διωκτικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων για το περιεχόμενο χρήσης. Ακόμη, ζητήθηκαν πληροφορίες για **1.252** χρήστες, ενώ το **95%** των αιτημάτων, οδηγήθηκαν σε γνωστοποίηση προς την αιτούμενη αρχή. Σημειώνεται ότι, στις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δεν υπάρχει νομική/ρυθμιστική υποχρέωση για καταγραφή των συγκεκριμένων περιστατικών

Τέλος, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. εφαρμόζει την Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων της ΔΕΗ Α.Ε. μέσω της Διεύθυνσης Υποστήριξης Πληροφορικής Τεχνολογίας Παραγωγής και ΑΠΕ, διαθέτει επίσης Πολιτική ΙΤ για την ορθή χρήση πόρων, εξοπλισμού και πρόσβασης (IT user Policy). Αναφορικά με την ασφάλεια των δεδομένων, η Εταιρεία διαθέτει "Backup Policy" σχετικά με τα ψηφιακά δεδομένα, ενώ ενημερώνει τα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων.

Με σκοπό τη βελτίωση της διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών, τη μείωση του κινδύνου για παραβιάσεις δεδομένων και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, ο Όμιλος διατηρεί διεθνώς πιστοποιημένα συστήματα ISO και υφίσταται περιοδικούς ελέγχους από διαπιστευμένους φορείς. Το 2023, ο Όμιλος ΔΕΗ πιστοποιήθηκε με ISO 27001: 2013 (Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών) για συγκεκριμένα συστήματα που εφαρμόζει (π.χ. σύστημα Εκπαίδευσης).



12. Retele Electrice – Εταιρείες διανομής στη Ρουμανία

Στις 9 Μαρτίου 2023, ο Όμιλος ΔΕΗ σύναψε δεσμευτική συμφωνία με την Enel S.p.A. ("Enel") για την απόκτηση του συνόλου των μετοχών της και των θυγατρικών αυτής, στη Ρουμανία. Το αρχικό τίμημα ανέρχονταν σε πάνω από 1,2 εκατ. ευρώ, βάσει της συνολικής αξίας της επιχείρησης που προσδιορίστηκε σε περίπου 1,9 εκατ. ευρώ. Η συμφωνία αφορά στην εξαγορά 29 θυγατρικών εταιρειών, με στόχο τον έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία μέσω της συγχώνευσης των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους, καθώς και τη μεγιστοποίηση των υφιστάμενων συνεργειών μεταξύ των εξαγορασθεισών εταιρειών.

Η ΔΕΗ Ρουμανίας κατέχει στρατηγική θέση για τον Όμιλο ΔΕΗ και για την ευρύτερη περιοχή, διαδραματίζοντας πρωταγωνιστικό ρόλο στη δημιουργία ενός ενεργειακού διαδρόμου στη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Ο Όμιλος δραστηριοποιείται στη χώρα, μέσω πέντε εταιρειών: PPC Renewables Romania, Retele Electrice, PPC Energie και PPC Energie Muntenia, PPC Advance Energy Services Romania και PPC Blue Romania.

Το παρόν Κεφάλαιο παρουσιάζει πληροφορίες για μια εκ των πέντε δραστηριοτήτων της ΔΕΗ Ρουμανίας, τη Retele Electrice, η οποία περιλαμβάνει τρεις οντότητες σε τρεις διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές της χώρας. Οι οντότητες αυτές είναι οι: Retele Electrice Banat, Retele Electrice Dobrogea και Retele Electrice Muntenia και λειτουργούν στον τομέα της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Οι πληροφορίες που παρουσιάζονται αφορούν την περίοδο των δύο μηνών και πέντε ημερών μετά την 25ή Οκτωβρίου 2023, την ημερομηνία δηλαδή κατά την οποία ολοκληρώθηκε η εξαγορά του συνόλου των εταιρειών από τον Όμιλο ΔΕΗ. Ως εκ τούτου, με τον όρο **"περίοδος αναφοράς" νοείται η διάρκεια από τις 25.10.2023 έως τις 31.12.2023.** Οποιαδήποτε πληροφορία αναφέρεται σε διαφορετική χρονική περίοδο, όπως για παράδειγμα στο σύνολο του 2023, επισημαίνεται διακριτά, για λόγους σαφήνειας.

12.1. Εταιρική ταυτότητα και επιχειρηματικό μοντέλο

GRI 2-1, 2-6

Η Retele Electrice δραστηριοποιείται στις περιοχές της Νότιας Muntenia, Banat, και Dobrogea. Με την ολοκλήρωση της εξαγοράς των εταιρειών από τον Όμιλο ΔΕΗ, οι τρεις εταιρείες μετονομάστηκαν και ενσωματώθηκαν στην ενιαία Retele Electrice. Οι θυγατρικές συνεχίζουν να λειτουργούν στις περιοχές αυτές, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου στη Ρουμανία. Συνολικά, εξυπηρετούν κατά προσέγγιση το ένα τρίτο της τοπικής αγοράς διανομής, διανέμοντας περίπου 2,9 TWh ηλεκτρικής ενέργειας, μέσω ενός δικτύου που εκτείνεται σε περισσότερα από 130.000 χιλιόμετρα.

- **3,1 εκατ. οικιακοί πελάτες και επιχειρήσεις** εξυπηρετούνται μέσω του δικτύου της Retele Electrice κατά τη διάρκεια του 2023
- **133.973** γραμμές ηλεκτρικής ενέργειας υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης
- **2,9 TWh** ενέργειας διανεμήθηκαν κατά την περίοδο αναφοράς
- **25.268** πρωτογενείς και δευτερογενείς υποσταθμοί, ισχύος **22.000 MVA**

Οι τρεις εταιρείες, εξυπηρετούν περισσότερους από 3 εκατομμύρια πελάτες, και δραστηριοποιούνται στη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, τη δραστηριότητα μέτρησης, συμπεριλαμβανομένης της περιοδικής ανάγνωσης των μετρητών, καθώς και τη συντήρηση και τον εκσυγχρονισμό του δικτύου, μέσω της ψηφιοποίησης και της αντικατάστασης των μετρητών σε περίπτωση βλαβών και σύμφωνα με τα σχέδια εκσυγχρονισμού. Το δίκτυο της Retele Electrice περιλαμβάνει πρωτογενείς υποσταθμούς υψηλής και μέσης τάσης (HV/MV), πρωτογενείς υποσταθμούς μέσης και χαμηλής τάσης (MV/LV), σημεία παροχής, εναέριες και υπόγειες γραμμές διανομής ηλεκτρικής ενέργειας για υψηλή, μέση και χαμηλή τάση, καθώς και ηλεκτρικούς μετρητές ασφαλείας. Οι κύριες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- **Σύνδεση** των πελατών στο **δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας**
- **Διανομή ηλεκτρικής ενέργειας** στους συνδεδεμένους χρήστες σύμφωνα με συγκεκριμένες προδιαγραφές, όπως η ζητούμενη ισχύς και τάση
- **Διατήρηση και καταγραφή μετρήσεων εντός του δικτύου**, που περιλαμβάνει την εγκατάσταση και συντήρηση μετρητών, την παρακολούθηση και την αναφορά των ηλεκτρικών μετρήσεων

Ακόμη, οι εαιρείες της Retele Electrice επιδιώκουν να μετατρέψουν τα δίκτυα που διαχειρίζονται στη Ρουμανία σε έξυπνα δίκτυα, μέσω ενός προγράμματος ψηφιοποίησης που υποστηρίζεται από συνεχείς επενδύσεις σε έργα εκσυγχρονισμού. Έτσι, τα δίκτυα αναβαθμίζονται ως προς την ανθεκτικότητά τους και παράλληλα απλοποιείται η διαδικασία αναγνώρισης και αποκατάστασης βλαβών μέσω αμεσότερων παρεμβάσεων, ακόμη και σε απομακρυσμένες περιοχές.

Ψηφιοποίηση και εκσυγχρονισμός το 2023

Στο πλαίσιο της δέσμευσης της Retele Electrice για αποδοτική και αξιόπιστη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, η Εταιρεία επικεντρώνεται στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει, εφαρμόζοντας την ομιλική πελατοκεντρική προσέγγιση. Σε αυτή την κατεύθυνση, υιοθετεί τη Στρατηγική του Ομίλου, η οποία τοποθετεί τον πελάτη στο επίκεντρο και στοχεύει στην αναβάθμιση και επέκταση του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, αναγνωρίζοντας τον πρωταγωνιστικό ρόλο που διαδραματίζουν τα δίκτυα διανομής στην επιτάχυνση της ενεργειακής μετάβασης. Ως εκ τούτου, η Retele Electrice επιδιώκει τη σταθερή πρόοδο μέσω ανάληψης πρωτοβουλιών σε αυτή την κατεύθυνση, αναλύοντας τα αποτελέσματα των δράσεών της και επικαιροποιώντας τη στρατηγική της για την επίτευξη των στόχων που έχει θέσει.

Η Εταιρεία τοποθετεί στον πυρήνα της στοχοθεσίας για βιώσιμη ανάπτυξη την καινοτομία και την ψηφιοποίηση, καθώς αντιλαμβάνεται το δυναμικό και συνεχώς μεταβαλλόμενο περιβάλλον του κλάδου της ενέργειας. Συγκεκριμένα, μέσω ανάληψης δράσεων στους τομείς της καινοτομίας και της ψηφιοποίησης, η Retele Electrice στοχεύει να δημιουργήσει νέες μεθόδους διαχείρισης των δικτύων διανομής, ενισχύοντας την προσβασιμότητά τους σε ένα διαρκώς διευρυνόμενο αριθμό πελατών, οι οποίοι πλέον προσδοκούν αναβαθμισμένες υπηρεσίες και πολλαπλά οφέλη που θα υποστηρίζονται από νέες τεχνολογίες. Οι νέες προσδοκίες επηρεάζουν άμεσα την απόδοση και την κερδοφορία των εταιρειών και παράλληλα καθιστούν τη ψηφιοποίηση και το μετασχηματισμό των εσωτερικών διαδικασιών συστατικά στοιχεία για την εξέλιξη της Εταιρείας. Ταυτόχρονα, κύρια μέριμνα των εταιρειών αποτελεί η διατήρηση υψηλών προτύπων ασφάλειας, η εξασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας και η εύρυθμη επιχειρησιακή λειτουργία.

Οι ανωτέρω προτεραιότητες βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη Στρατηγική του Ομίλου ΔΕΗ και υλοποιούνται μέσα από πρωτοβουλίες που στοχεύουν στην επέκταση των υποδομών του δικτύου, τον εκσυγχρονισμό των υφιστάμενων εγκαταστάσεων και την υλοποίηση έργων για την εγκατάσταση έξυπνων μετρητών. Οι στρατηγικές επενδύσεις σε αυτή την κατεύθυνση υπογραμμίζουν τη δέσμευση του Ομίλου για καινοτομία και διασφαλίζουν την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες.

Επενδύσεις στην ψηφιοποίηση και τον εκσυγχρονισμό το 2023:

- € 4,3 εκατ. για ενίσχυση της ενεργειακής ικανότητας
- € 3 εκατ. για επέκταση των δικτύων
- € 49,1 εκατ. σε έργα εκσυγχρονισμού
- € 4,9 εκατ. για μέτρα κεντρικοποίησης των λειτουργιών των δικτύων
- € 11,9 [100] εκατ. σε έργα έξυπνων μετρητών

100. Τα δεδομένα παρέχονταν αρχικά σε λέου Ρουμανίας και μετατράπηκαν σε ευρώ με την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία 0,2 (1 λέου Ρουμανίας ισούται με 0,2 ευρώ).

Η Retele Electrice αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα της συμβολής της στους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης καθώς και στους στόχους μετάβασης σε μια οικονομία μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος. Η πρόοδος σε αυτή την κατεύθυνση προϋποθέτει τη μετάβαση σε νέα, πιο ευέλικτα καταναλωτικά πρότυπα, τα οποία βασίζονται σε ψηφιακά και ανθεκτικά δίκτυα διανομής που θα εξυπηρετούν τόσο τις "έξυπνες" οικιακές συσκευές, όσο και τις ανάγκες για λύσεις ηλεκτροκίνησης. Σε αυτό το πλαίσιο, η ψηφιοποίηση συμβάλλει στην εδραίωση και την αυξημένη ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας, ενισχύοντας την ανθεκτικότητά της σε απρόβλεπτες καταστάσεις και ενδυναμώνοντας την ευελιξία της για την υιοθέτηση καινοτόμων δράσεων.

Συγκεκριμένα, οι επενδύσεις της Retele Electrice για τη βελτίωση της αξιοπιστίας του δικτύου διανομής, την ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών και τη διασφάλιση της απαιτούμενης παροχής ενέργειας έχουν επιφέρει σημαντικά αποτελέσματα όσον αφορά την επέκταση των δικτύων και την εξυπηρέτηση περισσότερων καταναλωτών. Η Εταιρεία έχει ολοκληρώσει έργα εκσυγχρονισμού, με συγκεκριμένες δράσεις μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος, η εισαγωγή αυτοματοποιημένων συστημάτων ελέγχου στους πρωτογενείς υποσταθμούς, καθώς και η αντικατάσταση των εναέριων και υπόγειων δικτύων.

Επιπλέον, το πρόγραμμα εγκατάστασης έξυπνων μετρητών πραγματοποιείται σύμφωνα με το σχέδιο που έχει εγκριθεί από την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (National Energy Regulatory Authority -ANRE). Οι εταιρείες της Retele Electrice έχουν εγκαταστήσει τον μεγαλύτερο αριθμό έξυπνων μετρητών στη Ρουμανία, υπερβαίνοντας τους αρχικούς στόχους και αποδεικνύοντας τη δέσμευσή τους για απανθρακοποίηση και εξηλεκτρισμό μέσω της ψηφιοποίησης του δικτύου. Ως αποτέλεσμα, οι τελικοί καταναλωτές έχουν πρόσβαση στα δεδομένα κατανάλωσής τους, αποκτούν καλύτερο έλεγχο της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και ως αποτέλεσμα εξοικονομούν ηλεκτρική ενέργεια. Οι έξυπνοι μετρητές παρέχουν πληροφορίες οι οποίες οδηγούν στη μείωση του χρόνου παρέμβασης, καθώς ορισμένα ζητήματα πλέον επιλύονται απομακρυσμένα. Τέλος, οι αυτοπαραγωγοί ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, έχουν τη δυνατότητα για διακριτή καταμέτρηση της παραγόμενης ενέργειας.

Η πρόοδος σε αυτή την κατεύθυνση, ευθυγραμμίζεται με τις επιδιώξεις του Ομίλου, διαδραματίζοντας καθοριστικό ρόλο στην περαιτέρω διείσδυση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στο ενεργειακό μείγμα, ενώ συμβάλλουν στην αποδοτικότητα και την ανθεκτικότητα της υποδομής του δικτύου. Παράλληλα, με συνεχή προσπάθεια σε αυτή την κατεύθυνση, η Retele Electrice τοποθετείται ως ένας κεντρικός παίκτης στον ενεργειακό τομέα της Ρουμανίας και συμβάλει στις βελτιωμένες επιδόσεις του Ομίλου. Οι οικονομικές επιδόσεις παρουσιάζονται σε ομιλικό επίπεδο στο Κεφάλαιο 3 της παρούσας έκθεσης και περιλαμβάνουν τις δραστηριότητες της Retele Electrice κατά την περίοδο ένταξης στον Όμιλο ΔΕΗ.

12.2. Βιώσιμη Ανάπτυξη στη Retele Electrice

GRI 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-22

Ο Όμιλος ΔΕΗ αποτελεί έναν κορυφαίο Όμιλο παροχής καθαρής ενέργειας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, ο οποίος έχει δεσμευτεί στη βιωσιμότητα και στην ευθυγράμμιση με τους στόχους της κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050. Η Στρατηγική του Ομίλου, όπως παρουσιάστηκε στο Κεφάλαιο 4, επικεντρώνεται στην ανταπόκριση στις σύγχρονες προκλήσεις όπως η κλιματική αλλαγή, η διαφύλαξη της βιοποικιλότητας και οι κοινωνικές ανισότητες, ενώ αξιοποιεί ευκαιρίες που σχετίζονται με την ενεργειακή μετάβαση.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου αποτελεί τη βάση του τρόπου λειτουργίας του Ομίλου και περιγράφει τις επιδιώξεις του σχετικά με τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος, την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών και τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Αναλυτικά, οι βασικές αρχές της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ, που ακολουθούνται από την Retele Electrice στη Ρουμανία, παρουσιάζονται στο Κεφάλαιο 4 της παρούσας έκθεσης.

Ως μέλος του Ομίλου ΔΕΗ, η Retele Electrice ευθυγραμμίζεται με την αποστολή, τις αξίες και τους στόχους βιωσιμότητας του Ομίλου διαδραματίζοντας καθοριστικό ρόλο στην ενεργειακή υποδομή της Ρουμανίας, με έμφαση στην ενσωμάτωση των αρχών της αειφορίας. Στους κύριους στόχους περιλαμβάνεται η υποστήριξη του εξηλεκτρισμού και της απανθρακοποίησης, σύμφωνα με τους κλιματικούς στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία τάσσεται υπέρ μιας δυναμικής επενδυτικής προσέγγισης για την εξασφάλιση ενός ανθεκτικού δικτύου διανομής που θα είναι σε ετοιμότητα να ανταποκριθεί στις μελλοντικές προκλήσεις σύμφωνα με το σχέδιο της ΕΕ «Fit for 55» και του «REPowerEU», με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG) κατά τουλάχιστον 55% έως το 2030. Μέσω της εν λόγω ανταπόκρισης, η Retele Electrice συμμετέχει στη συλλογική προσπάθεια για τη μετάβαση σε ένα πιο «καθαρό», βιώσιμο και ανθεκτικό σύστημα ενέργειας, ικανό να ανταποκριθεί στην αυξανόμενη ζήτηση για ηλεκτρική ενέργεια στη Ρουμανία.

Στον πυρήνα της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου βρίσκεται η φιλοδοξία για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050, δεδομένου του κρίσιμου ρόλου που διαδραματίζει ο Όμιλος στην ενεργειακή μετάβαση της χώρας. Οι τρεις εταιρείες της Retele Electrice δεσμεύονται για την ανάληψη δράσεων στην κατεύθυνση της σταδιακής απομάκρυνσης από τον άνθρακα, που αφορούν τόσο τις παραγόμενες εκπομπές, όσο και στην προστασία της βιοποικιλότητας κατά την υλοποίηση νέων υποδομών του δικτύου. Παράλληλα, η ενίσχυση του εξηλεκτρισμού παραμένει ένας από τους κύριους στόχους για την ανάπτυξη υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, καθώς και αξιόπιστων και ευέλικτων δικτύων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Συγκεκριμένα, η Retele Electrice δίνει έμφαση στην εξισορρόπηση των περιβαλλοντικών, κοινωνικών και οικονομικών επιπτώσεων, με σκοπό τη μακροπρόθεσμη και υπεύθυνη ανάπτυξη , επιτυγχάνοντας ταυτόχρονα:

- Ενεργειακή αποδοτικότητα μέσω του εκσυγχρονισμού και της ψηφιοποίησης των ηλεκτρικών δικτύων για την αύξηση της αποδοτικότητας και ενσωμάτωση των ΑΠΕ
- Κοινωνική υπευθυνότητα, μέσω δράσεων για την ευημερία, υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, καθώς και κοινωνικών δράσεων και ισχυρών συνεργασιών με προμηθευτές
- Προστασία του περιβάλλοντος με σκοπό τη μείωση των αρνητικών επιπτώσεων στο φυσικό περιβάλλον και τη βιοποικιλότητα, εφαρμόζοντας ταυτόχρονα πρακτικές κυκλικής οικονομίας.
- Χρηστή διακυβέρνηση με γνώμονα την ηθική και κανονιστική συμμόρφωση, καθώς και την εδραίωση μίας βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας.

Σε αυτή την κατεύθυνση, η συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης τοποθετείται στο επίκεντρο της δραστηριότητας της Retele Electrice, με σκοπό τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Με έμφαση στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουν επιλεχθεί από τον Όμιλο στο πλαίσιο της παρούσας Έκθεσης, η συνεισφορά της Retele Electrice συνοψίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ)	Συνεισφορά στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης
	**Ενίσχυση της ηλεκτροδότησης και της πρόσβασης στην ενέργεια μέσω στρατηγικών επενδύσεων στο δίκτυο.**
	**Καινοτομία και ψηφιοποίηση των δικτύων μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής βιώσιμων λύσεων για ανθεκτικά δίκτυα.** **Ανάπτυξη ψηφιακών διαδικασιών οι οποίες έχουν άμεσο θετικό αντίκτυπο στην περιοχή που εξυπηρετούν.**
	Μείωση των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων για την αποδέσμευση από τη χρήση άνθρακα, καθώς και των στόχων που αφορούν την ενεργειακή αποδοτικότητα.
	Προστασία των οικοτόπων που επηρεάζονται από τη δραστηριότητα της Εταιρείας μέσω της δημιουργίας ενός μοντέλου κυκλικής οικονομίας.
	Ανάπτυξη και ενίσχυση πρωτοβουλιών βιωσιμότητας μέσω στρατηγικών συνεργασιών με έμφαση στην εκπαίδευση και την οικονομική ανάπτυξη.

Ανάλυση σημαντικότητας

GRI 2-14, 3-1, 3-2, 3-3

Η ανάλυση σημαντικότητας της Retele Electrice πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Αναφοράς Βιωσιμότητας (ESRS) και τις κατευθυντήριες γραμμές του προτύπου GRI Universal Standard 2021. Στόχος της ανάλυσης υπήρξε η αναγνώριση και η ιεράρχηση των βασικών περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, καθώς και των ζητημάτων που σχετίζονται με την εταιρική διακυβέρνηση (ESG). Σημειώνεται ότι, λόγω της ποιοτικής μεθοδολογίας που εφαρμόσθηκε για την αναγνώριση των σημαντικών θεμάτων στη Retele Electrice, η ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στην ανάλυση διπλής σημαντικότητας που πραγματοποιήθηκε για τον Όμιλο ΔΕΗ το 2023 δεν καθίσταται εφικτή. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης πλαισιώνουν τη στρατηγική λήψη αποφάσεων, μέσω του εντοπισμού των θεμάτων βιωσιμότητας τα οποία σχετίζονται άμεσα με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας. Παράλληλα, υπογραμμίζεται η αξία της διαρκούς επικοινωνίας με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνολικά, μέσω της ανάλυσης σημαντικότητας επιδιώκεται ο εντοπισμός των σημαντικών πτυχών βιωσιμότητας, η αποτελεσματική κατανομή των πόρων, η ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, και τελικά η ενσωμάτωση των εν λόγω πτυχών στις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Η ανάλυση σημαντικότητας περιλαμβάνει δύο στάδια: την ανάλυση και την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το πρώτο στάδιο της ανάλυσης, περιλαμβάνει τη χαρτογράφηση των κύριων εμπλεκόμενων, και τη σύνθεση της αρχικής λίστας των σημαντικών θεμάτων, τα οποία προέκυψαν από την ανάλυση εσωτερικών και εξωτερικών εκθέσεων της Εταιρείας, από την αξιολόγηση εγγράφων, καθώς και από την ανάλυση των κινδύνων. Κατά τη διαδικασία πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με Διευθυντικά Στελέχη με σκοπό τον καθορισμό της συσχέτισης και της σύνδεσης/εγγύτητας των ενδιαφερόμενων μερών με τα υπό συζήτηση ζητήματα και τελικά τον καθορισμό των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας. Η συσχέτιση της κάθε κατηγορίας ενδιαφερόμενων μερών αξιολογήθηκε με βάση: τις γνώσης τους για τα εν λόγω θέματα βιωσιμότητας, την αρμοδιότητά τους, την επιρροή τους και το βαθμό με τον οποίο εμπλέκονται και επηρεάζουν τη δραστηριότητα της Retele Electrice.

Στο δεύτερο στάδιο της ανάλυσης σημαντικότητας που περιλαμβάνει την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη, ενεπλάκησαν 2.000 εκπρόσωποι από ομάδες ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένων 485 εσωτερικών (εντός της Εταιρείας) και 1.515 εξωτερικών (εκτός της Εταιρείας). Κατά τη διαδικασία, εφαρμόστηκαν ποικίλες μέθοδοι με σκοπό τη διασφάλιση μιας ευρείας συμμετοχής, ενώ πραγματοποιήθηκαν συνεντεύξεις με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, μέσα ενημέρωσης, ιδιώτες πελάτες, καθώς και με εργαζομένους. Μέσω των συζητήσεων αναλύθηκαν οι απόψεις των ενδιαφερομένων μερών με βάση τη σχέση τους με την Εταιρεία και την κατανόηση των θεμάτων βιωσιμότητας, τις στρατηγικές κατευθύνσεις της Εταιρείας και τη συμβολή των απόψεων ειδικών.

Η τελική ανάλυση των σημαντικών θεμάτων έλαβε υπόψη παράγοντες όπως το εύρος και την ευκολία με την οποία θα μπορούσε να επανορθωθεί η ζημία που προκύπτει από τις αρνητικές επιδράσεις. Η ολοκληρωμένη αυτή προσέγγιση εξασφάλισε ότι για τα ESG θέματα, τα οποία αναγνωρίστηκαν ως σημαντικά και έχουν αρνητικές επιπτώσεις και δυνατότητες επίλυσης, ενώ ταυτόχρονα υποστήριξε τη Retele Electrice στη λήψη τεκμηριωμένων στρατηγικών αποφάσεων οι οποίες ευθυγραμμίζονται με τις προσδοκίες

των ενδιαφερομένων μερών και τους στόχους βιωσιμότητας. Τα σημαντικά θέματα, εκτός από περιβαλλοντικά, κοινωνικά, καθώς και θέματα εταιρικής διακυβέρνησης, περιλαμβάνουν θέματα που άπτονται σε περισσότερες από δύο θεματικές βιωσιμότητας (ESG). Τα θέματα αυτά υπογραμμίζουν αφενός την πολυπλοκότητα των ζητημάτων ESG και αφετέρου αναδεικνύουν την αναγκαιότητα για μια ολιστική στρατηγική προσέγγιση με σκοπό την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων για τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων που πηγάζουν από αυτά.

Τα σημαντικά θέματα της Retele Electrice συνοψίζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Περιβάλλον	**Κλιματική αλλαγή** • Μετριασμός • Προσαρμογή	**Βιοποικιλότητα** • Χλωρίδα και πανίδα	**Κυκλική Οικονομία** • Διαχείριση αποβλήτων
Κοινωνία	**Εργαζόμενοι** • Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία • Επίπεδο αμοιβών και ισότητα • Όγκος και κατανομή της εργασίας και επίτευξη ισορροπίας μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής • Επαγγελματική εξέλιξη	**Πελάτες** • Έγκαιρη και ποιοτική ανταπόκριση στα γραπτά αιτήματα πελατών και διαφάνεια στις σχέσεις με τους πελάτες • Προστασία και εμπιστευτικότητα των δεδομένων των πελατών	**Κοινότητες** • Σχέση με ευάλωτες ομάδες καταναλωτών
Διακυβέρνηση	**Επιχειρηματική συμπεριφορά** • Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς • Δικαιοσύνη, επιχειρηματική ηθική και επιχειρηματική διαφάνεια • Διαχείριση αλυσίδας αξίας		
Διατομεακά θέματα	**Ψηφιακός μετασχηματισμός** • Ψηφιοποίηση • Κυβερνοασφάλεια	**Ενεργειακή μετάβαση** • Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός δικτύου	**Ποιότητα υπηρεσιών διανομής** • Άμεση και αποτελεσματική διαδικασία σύνδεσης, SAIDI/SAIFI

Αναφορικά με τα αποτελέσματα, αξίζει να σημειωθεί ότι το 89% των σημαντικών θεμάτων που αναγνωρίσθηκαν στην ανάλυση διπλής σημαντικότητας του Ομίλου ευθυγραμμίζονται με την ανάλυση της Retele Electrice.

Διαχείριση κινδύνων

Οι εταιρείες της Retele Electrice εφαρμόζουν μια αυστηρή διαδικασία για την αξιολόγηση και την παρακολούθηση των κινδύνων, οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν κατηγορίες κινδύνων που απορρέουν από ζητήματα που σχετίζονται με τη στρατηγική, τη διακυβέρνηση, την επιχειρησιακή κουλτούρα, τις σύγχρονες τεχνολογικές και ψηφιακές λύσεις, τη συμμόρφωση καθώς και χρηματοοικονομικούς και λειτουργικούς κινδύνους.

Με την αξιοποίηση κατάλληλων μηχανισμών διαχείρισης διασφαλίζεται η αποτελεσματική και διαφανής διαχείριση και η πρόληψη εμφάνισης των εν λόγω κινδύνων. Μάλιστα, οι εταιρείες έχουν λάβει πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001 (Παράρτημα 3) σχετικά με τη διαχείριση ζητημάτων που σχετίζονται με τη δωροδοκία, καθώς και για τον εντοπισμό των πτυχών που παρουσιάζουν υψηλό κίνδυνο για διαφθορά όπως και τον μετριασμό των σχετικών περιπτώσεων. Τα εργαλεία που αξιοποιούνται περιλαμβάνουν το Σχέδιο Μηδενικής Ανοχής στη Διαφθορά, τον Κώδικα Δεοντολογίας και το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης. Επιπλέον, εφαρμόζεται το πρότυπο ISO 45001 για τη διαχείριση των κινδύνων σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία και διεξάγονται μελέτες κλιματικού κινδύνου για τον εντοπισμό και την προσαρμογή στους κινδύνους που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή.

Στα νέα έργα, πραγματοποιούνται διαδικασίες δέουσας επιμέλειας με σκοπό τον εντοπισμό και τον μετριασμό συγκεκριμένων κινδύνων. Οι διαδικασίες αυτές επιτρέπουν την εμπεριστατωμένη τεχνική τεκμηρίωση και τελικά τον μετριασμό των κινδύνων. Αναλυτική αναφορά στους ESG κινδύνους που έχουν εντοπιστεί, καθώς και στα μέτρα διαχείρισής τους παρουσιάζεται στο Παράρτημα 1.

Συνεργασίες

Οι τρεις εταιρείες της Retele Electrice διατηρούν συνεργασίες με σημαντικά εθνικά δίκτυα, επιμελητήρια και συνδέσμους του κλάδου της ενέργειας, υπογραμμίζοντας έτσι τη δέσμευση για την προώθηση ενός συνεργατικού εργασιακού περιβάλλοντος και την προώθηση της καινοτομίας. Σε αυτό το πλαίσιο, η Retele Electrice αναλαμβάνει ηγετικό ρόλο στην προώθηση βέλτιστων πρακτικών και καινοτόμων πρωτοβουλιών. Συγκεκριμένα, κατά την περίοδο αναφοράς, η Retele Electrice συμμετείχε στα ακόλουθα:

- Ομοσπονδία Ενώσεων Εταιρειών Κοινής Ωφέλειας Ενέργειας (ACUE)
- Concordia
- Συμβούλιο Ξένων Επενδυτών (Foreign Investor Council - FIC)
- Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο (American Chamber of Commerce - AmCham)
- Ένωση Ενεργειακής Πολιτικής (Energy Policy Group - EPG)
- Κέντρο Ενέργειας Ρουμανίας (Romanian Energy Centre - CRE)
- Ένωση Βιομηχανίας Φωτοβολταϊκών Ρουμανίας (Romanian Photovoltaic Industry Association -RPIA)
- Παγκόσμιο Συμβούλιο Ενέργειας - Εθνική Επιτροπή Ρουμανίας (World Energy Council - Romania National Committee - CRE-CME)
- Ένωση Αιολικής Ενέργειας Ρουμανίας (Romania Wind Energy Association - RWEA)
- Ένωση για την προώθηση της ενεργειακής απόδοσης Ρουμανίας (Romanian Association for the Promotion of Energy Efficiency - ARPEE)
- Συνασπισμός για την ανάπτυξη της Ρουμανίας (Coalition for the Development of Romania -CDR)
- Φορέας DSO
- Eurelectric

12.3 Περιβαλλοντική υπευθυνότητα

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα βρίσκεται στο επίκεντρο των δραστηριοτήτων της Retele Electrice και αποτελεί σημείο αναφοράς για την αποστολή της Εταιρείας, η οποία ευθυγραμμίζεται πλήρως με τους στόχους του Ομίλου. Ως εταιρεία διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, η Retele Electrice αναγνωρίζει τον κρίσιμο ρόλο της στη διασφάλιση της αξιόπιστης και αποδοτικής παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και στην προώθηση ενός βιώσιμου μέλλοντος. Σε αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία δεσμεύεται για την προστασία του περιβάλλοντος και αναλαμβάνει δράση για το μετριασμό της κλιματικής αλλαγής.

Σημαντικά περιβαλλοντικά αποτελέσματα και πρωτοβουλίες για το έτος 2023

- **6.911 τόνοι**[101] ισοδύναμου CO_2 (t CO_2eq) **άμεσων εκπομπών** (Scope 1)
- **295.691 τόνοι CO_2eq** (location based) και **290.016 τόνοι CO_2eq** (market based) **έμμεσων εκπομπών** (Scope 2)
- **Προστασία της βιοποικιλότητας** με στόχο τη διατήρηση του πληθυσμού του λευκού πελαργού, μέσω της εγκατάστασης **948 μεταλλικών υποστηριγμάτων**[101] για φωλιές πελαργών και της μόνωσης περισσότερων από **6.253 στύλων**[101].
- **90%** των **επικίνδυνων αποβλήτων** και **100%** των **μη επικίνδυνων αποβλήτων ανακυκλώθηκαν**

Η Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου καθορίζει περιβαλλοντικούς στόχους, όπως περιγράφονται στο Κεφάλαιο 4. Οι περιβαλλοντικοί στόχοι αποσκοπούν στη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των εταιρειών του Ομίλου. Στη Retele Electrice, η επίτευξη ενός ουδέτερου ανθρακικού αποτυπώματος τοποθετείται στο επίκεντρο, καθώς η Εταιρεία αναγνωρίζει την αναγκαιότητα για επιτάχυνση της περαιτέρω διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και της ενίσχυσης της ενεργειακής αποδοτικότητας. Οι δράσεις σε αυτή την κατεύθυνση περιλαμβάνουν τη σε βάθος αναθεώρηση των επενδυτικών σχεδίων και οικονομικών μοντέλων, ενσωματώνοντας τις αρχές της κυκλικής οικονομίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία καταβάλλει συνεχείς προσπάθειες για τη χρήση καθαρότερων πηγών καυσίμων για το στόλο των οχημάτων της, την εφαρμογή ενεργειακά αποδοτικών πρακτικών στις μονάδες και την ενσωμάτωση διαδικασιών ελέγχου των εκπομπών στις εσωτερικές διεργασίες της.

Ευθυγραμμισμένη με τις προτεραιότητες, τους στόχους και το όραμα του Ομίλου, η Retele Electrice δίνει έμφαση στον προληπτικό εντοπισμό και μετριασμό πιθανών περιβαλλοντικών κινδύνων, ενώ εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα και πρακτικές. Οι εν λόγω πρωτοβουλίες στοχεύουν στην ενσωμάτωση των περιβαλλοντικών εκτιμήσεων στο επιχειρηματικό μοντέλο, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό μια ολιστική προσέγγιση στη βιωσιμότητα.

101. Τα δεδομένα αφορούν στο σύνολο του έτους 2023 και δεν περιορίζονται αποκλειστικά την περίοδο αναφοράς.

Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή

GRI 305-1

Οι τρεις εταιρείες έχουν αναπτύξει ετήσια προγράμματα περιβαλλοντικής διαχείρισης τα οποία περιλαμβάνουν δράσεις για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων, ευθυγραμμισμένων με τις δεσμεύσεις των εταιρειών και του Ομίλου. Για την παρακολούθηση της υλοποίησης των εν λόγω προγραμμάτων έχουν καθοριστεί συγκεκριμένοι δείκτες απόδοσης, αρμόδιοι για την παρακολούθηση, καθώς και συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα.

Οι κοινές δεσμεύσεις των εταιρειών της Retele Electrice περιλαμβάνουν τη(ν):

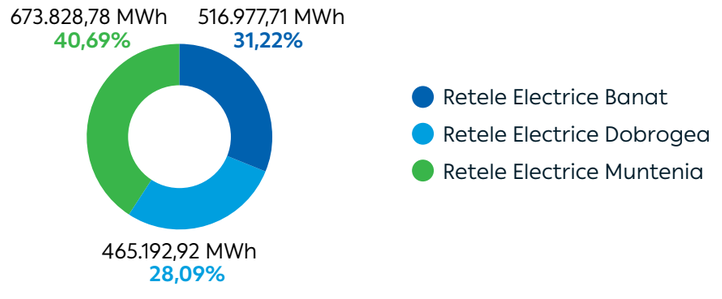
- προστασία του περιβάλλοντος, την πρόληψη της ρύπανσης και τη διατήρηση της βιοποικιλότητας μέσω της εφαρμογής προγραμμάτων, της χρήσης σύγχρονων τεχνολογιών και της εφαρμογής των αρχών της κυκλικής οικονομίας
- βιώσιμη ανάπτυξη μέσω της ορθολογικής χρήσης των πόρων, της αγοράς και διάθεσης ενεργειακά αποδοτικών προϊόντων, υλικών και υπηρεσιών και της διασφάλισης κατάλληλου σχεδιασμού για την υγεία, την ασφάλεια, την ποιότητα, την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης
- ενημέρωση, την εκπαίδευση και τη συζήτηση με τους εργαζόμενους, καθώς και την επικοινωνία των πληροφοριών που σχετίζονται με την ποιότητα, την υγεία, την ασφάλεια, το περιβάλλον και την ενέργεια, σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στην προώθηση της συνεχούς συνεργασίας με όλους τους άμεσα ενδιαφερόμενους
- εφαρμογή των απαιτήσεων των πρότυπων αναφοράς, την απόκτηση και την ανανέωση των πιστοποιήσεων και τη διαρκή βελτίωση ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του προτύπου περιβαλλοντικής διαχείρισης SR EN ISO 14001:2015 της Retele Electrice (το οποίο αναθεωρήθηκε το 2023) ενσωματώνονται δράσεις, δείκτες απόδοσης, στόχοι και αρμόδια μέρη για την υλοποίηση πρωτοβουλιών για την προστασία του περιβάλλοντος.

Κατανάλωση ενέργειας και ενεργειακή ένταση

GRI 302-1, 302-3

Το 2023, η συνολική κατανάλωση ενέργειας στη Retele Electrice ανήλθε προσεγγιστικά σε 1,65 TWh (1.655.999.41 MWh). Αναλυτικά δεδομένα σχετικά με την κατανάλωση ενέργειας των Εταιρειών στις τρεις διαφορετικές περιοχές της χώρας παρουσιάζονται ακολούθως:



Η συνολική **κατανάλωση καυσίμων** για τη Retele Electrice, συνοψίζεται στον ακόλουθο πίνακα:

Κατανάλωση (τόνοι)	**Σύνολο**
Συνολική κατανάλωση πετρελαίου (οχήματα, βοηθητικός εξοπλισμός)	1.686,40
Κατανάλωση πετρελαίου (βοηθητικός εξοπλισμός)	52,59
Αναλώσιμα (διηλεκτρικά έλαια, λιπαντικά, άλλα)	16,33
Σύνολο	**1.755,32**

Η **ενεργειακή ένταση** για το 2023 συνοψίζεται ως εξής:

	Retele Electrice	**Retele Electrice Banat**	**Retele Electrice Dobrogea**	**Retele Electrice Muntenia**
Ενεργειακή ένταση (TJ/εκατ. €)	11,20	13,09	12,32	9,55
Ενεργειακή κατανάλωση (TJ)	6.623,99	2.067,91	1.860,77	2.695,31
Έσοδα 2023 (εκατ. €)	591	158	151	282

Αξίζει επίσης να σημειωθεί ότι τα φωτοβολταϊκά πάρκα τα οποία αναπτύχθηκαν σε τρεις υποσταθμούς της Retele Electrice εξασφαλίζουν περισσότερο από το 50% των ενεργειακών αναγκών των εν λόγω σταθμών, υποστηρίζοντας με τον τρόπο αυτό την ενεργειακή αποδοτικότητα και τη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα.

Εκπομπές και ένταση αερίων του θερμοκηπίου

GRI 305-1, 305-2, 305-4

Η περιβαλλοντική ρύπανση αποτελεί μια από τις σημαντικότερες προκλήσεις σε παγκόσμια κλίμακα και είναι γεγονός ότι προκαλείται σε σημαντικό βαθμό από τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, το ανθρακικό αποτύπωμα. Οι επιπτώσεις της ανθρώπινης δραστηριότητας γίνονται ολοένα και πιο εμφανείς, με την άνοδο της στάθμης της θάλασσας, τα ακραία καιρικά φαινόμενα και τις υψηλές θερμοκρασίες, υποδηλώνοντας δυνητικά μια παγκόσμια ανθρωπιστική κρίση. Σε αυτό το πλαίσιο, η επιδίωξη ενός μηδενικού ανθρακικού αποτυπώματος ευθυγραμμίζεται με τους στόχους της Συμφωνίας του Παρισιού, η οποία στοχεύει στον περιορισμό της αύξησης της παγκόσμιας θερμοκρασίας στον 1,5°C.

Οι τρεις εταιρείες υπολογίζουν τις άμεσες (Scope 1) και έμμεσες (Scope 2) εκπομπές, βάσει του GHG Protocol, το οποίο θεσμοθετεί το πλαίσιο για τη μέτρηση, την αναφορά και κατ' επέκταση τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Συγκεκριμένα:

Άμεσες εκπομπές (Scope 1)

Scope 1	**Σύνολο εκπομπών** (τόνοι CO_2eq)	**Σύνολο εκπομπών** (%)	**Ένταση εκπομπών αερίων θερμοκηπίου** (τόνοι CO_2eq / εκατ. ευρώ)
Retele Electrice Banat	2.360	34,14	14,9
Retele Electrice Muntenia	2.339	33,84	8,3
Retele Electrice Dobrogea	2.213	32,02	14,7
Σύνολο	**6.911**	**100**	**11,7**

Το ανθρακικό αποτύπωμα για το σύνολο του στόλου οχημάτων τα οποία διαχειρίζεται η Retele Electrice το 2023 καταμετρήθηκε σε 5.444,08 τόνους CO_2eq και αναλύεται ως εξής:

Εταιρεία	**Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου για το στόλο οχημάτων (t CO_2eq)**
Retele Electrice Banat	1.982,04
Retele Electrice Dobrogea	1.739,36
Retele Electrice Muntenia	1.722,67
Σύνολο	**5.444,07**

Το ανθρακικό αποτύπωμα που υπολογίστηκε για τα κτίρια τα οποία είτε κατέχει, είτε εκμεταλλεύεται η Retele Electrice περιλαμβάνει τις εκπομπές, τις καταναλώσεις του βοηθητικού εξοπλισμού, καθώς και την κατανάλωση των συστημάτων θέρμανσης και ψύξης και ανέρχεται σε συνολικά **1.467,37 τόνους CO_2eq**. Συγκεκριμένα:

Πηγή	**Περιγραφή**	**Retele Electrice Banat**	**Retele Electrice Dobrogea**	**Retele Electrice Muntenia**	**Σύνολο**
SF_6 (tCO_2eq)	SF6 Εκπομπές	11,75	204,45	420,65	636,85
Ψυκτικά αερίων (tCO_2eq)	Εκπομπές ψυκτικών αερίων	68,34	39,24	5,25	112,83
Βοηθητικός εξοπλισμός (tCO_2eq)	Εκπομπές από καύση από γεννήτριες πετρελαίου	60,25	60,85	45,48	166,58
	Εκπομπές από καύσεις βενζίνης (αλυσοπρίονα, χορτοκοπτικά κ.λπ.)	18,20	4,00	9,44	31,64
Θέρμανση (tCO_2eq)	Εκπομπές από καύση φυσικού αερίου	218,97	165,28	135,22	519,47

Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)

Οι έμμεσες εκπομπές Scope 2 περιλαμβάνουν, σύμφωνα με το GHG Protocol, το σύνολο των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου (ΑτΘ) οι οποίες προέρχονται από την κατανάλωση της ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας που αγοράστηκε.

Ειδικότερα, για τον υπολογισμό των έμμεσων εκπομπών εφαρμόστηκαν δύο μεθοδολογίες. Η πρώτη μεθοδολογία βασίζεται στην τοποθεσία (location based) και υπολογίζει τις εκπομπές αξιοποιώντας μέσους συντελεστές εκπομπών για το δίκτυο διανομής στην εκάστοτε περιοχή όπου καταναλώνεται η ενέργεια. Για την εν λόγω μεθοδολογία χρησιμοποιούνται οι συντελεστές εκπομπών οι οποίοι καθορίζονται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας της Ρουμανίας (ANRE). Η δεύτερη μεθοδολογία βασίζεται στις τιμές αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας (market based) με την εφαρμογή συγκεκριμένων συντελεστών εκπομπών που σχετίζονται με τις συμβάσεις για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι πηγές των έμμεσων εκπομπών (Scope 2) περιλαμβάνουν την εξαγορασθείσα ηλεκτρική και θερμική ενέργεια που χρησιμοποιείται για την κάλυψη των αναγκών των γραφείων διοίκησης των τριών εταιρειών, καθώς και των αναγκών των εσωτερικών διαδικασιών και των πληροφοριακών συστημάτων. Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, η ενέργεια που απαιτείται αγοράζεται κυρίως μέσω του «Centralized Electricity Purchase Mechanism» (MACEE) που διαχειρίζεται από τον Romanian Electricity and Gas Market Operator (OPCOM). Ως εκ τούτου, σημειώνεται ότι χρησιμοποιείται μόνο ο εθνικός συντελεστής εκπομπών σύμφωνα με την ANRE, γεγονός που οδηγεί στην ταύτιση των συντελεστών κατά τον υπολογισμό των εκπομπών με τις δύο διαφορετικές μεθοδολογίες. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των υπολογισμών των έμμεσων εκπομπών, όπως αυτά προκύπτουν με την εφαρμογή της κάθε μεθοδολογίας.

Πηγή	Retele Electrice Banat	Retele Electrice Dobrogea	Retele Electrice Muntenia	Σύνολο
Τεχνική CPT (location based) (τόνοι CO_2eq)	76.763,62	78.129,91	132.403,55	287.297,08
Τεχνική CPT (market based) (τόνοι CO_2eq)	76.763,62	78.129,91	132.403,55	287.297,08
Ηλεκτρική ενέργεια (εσωτερικές λειτουργίες - location based) (τόνοι CO_2eq)	1.970,02	846,35	1.815,40	4.631,77
Ηλεκτρική ενέργεια (εσωτερικές λειτουργίες - market based) (τόνοι CO_2eq)	696,59	225,12	581,59	1.503,31
Ηλεκτρική ενέργεια (γραφεία διοίκησης - location based) (τόνοι CO_2eq)	1.345,21	1.480,01	473,48	3.298,70

Πηγή	Retele Electrice Banat	Retele Electrice Dobrogea	Retele Electrice Muntenia	Σύνολο
Ηλεκτρική ενέργεια (γραφεία διοίκησης - market based) (τόνοι CO_2eq)	446,09	185,84	119,87	751,80
Εξαγορασθείσα θερμική ενέργεια (τόνοι CO_2eq)	370,55	72,69	20,39	463,63
Συνολική ηλεκτρική ενέργεια (location based) (τόνοι CO_2eq)	80.078,84	80.456,27	134.692,43	295.227,54
Συνολική ηλεκτρική ενέργεια (market based) (τόνοι CO_2eq)	77.906,30	78.540,87	133.105,01	289.552,18
Σύνολο (location based) (τόνοι CO_2eq)	82.808,95	82.742,13	137.051,54	**302.602,62**
Σύνολο (market based) (τόνοι CO_2eq)	80.636,41	80.826,73	135.464,12	**296.927,26**

Ένταση έμμεσων εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου (Scope 2):

	Retele Electrice	Retele Electrice Banat	Retele Electrice Dobrogea	Retele Electrice Muntenia
Ένταση Έμμεσων Εκπομπών (location based) (τόνοι CO_2eq / εκατ. ευρώ)	500	509	533	478
Συνολικές Έμμεσες Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (location based) (τόνοι CO_2eq / εκατ. ευρώ)	295,691	80,449	80,529	134,713
Ένταση Έμμεσων Εκπομπών (market based) (τόνοι CO_2eq / εκατ. ευρώ)	491	495	521	472
Συνολικές Έμμεσες Εκπομπές Αερίων Θερμοκηπίου (market based) (τόνοι CO_2eq)	290,016	78,277	78,613	133,125
Κύκλος εργασιών 2023 (εκατ. ευρώ)	591	158	151	282

Διαχείριση βιοποικιλότητας και διατήρηση φυσικού κεφαλαίου

GRI 304-1, 304-3

Η Retele Electrice επιδιώκει σταθερά την προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας εντός του εύρους των δραστηριοτήτων της. Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται πληροφορίες σχετικά με τις περιοχές δραστηριότητας των εταιρειών οι οποίες βρίσκονται εντός είτε σε εγγύτητα με περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, συμπεριλαμβανομένων των προστατευόμενων περιοχών. Οι εν λόγω περιοχές βρίσκονται σε διαφορετικά σημεία της χώρας, ενώ ο πίνακας συνοψίζει σημαντικά στοιχεία, όπως η θέση, η οικολογική τους αξία και η επιχειρησιακή δραστηριότητα των εταιρειών στην εκάστοτε περιοχή.

Εταιρείες	**Retele Electrice Banat**	**Retele Electrice Dobrogea**		**Retele Electrice Muntenia**
Περιοχή δραστηριότητας	Επαρχία Caras-Severin	Επαρχία Constanta	Επαρχία Tulcea	Επαρχία Giurgiu
Θέση σε σχέση με την προστατευόμενη περιοχή	Εντός της προστατευόμενης περιοχής (Φυσικό Πάρκο Portile de Fier)	Εντός της προστατευόμενης περιοχής (Φυσικό Καταφύγιο Fantanita - Murfatlar)	Εντός της προστατευόμενης περιοχής (Βιόσφαιρα Δέλτα του Δούναβη)	Εντός της προστατευόμενης περιοχής (Φυσικό Πάρκο Comana)
Είδος δραστηριότητας	Διανομή ενέργειας με 2 σταθμούς ΥΤ/ΜΤ[102]: **Cozla** και **Moldova Noua**	Διανομή ενέργειας με 1 σταθμό ΥΤ/ΜΤ: **Basarabi Racord Adanc**	Διανομή ενέργειας με τον σταθμό ΥΤ/ΜΤ **Crisan** και τον σταθμό ΜΤ/**XT Sulina**	Διανομή ενέργειας με 2 σταθμούς ΥΤ/ΜΤ: **Prundu** και **Puieni**
Έκταση επιχειρηματικού χώρου σε λειτουργία (χλμ²)	0,0165	0,00055	0,0142	0,007
Είδος προστατευόμενης περιοχής	Χερσαίο οικοσύστημα	Χερσαίο οικοσύστημα	Υδάτινο οικοσύστημα	Χερσαίο οικοσύστημα

102. Υψηλή τάση (ΥΤ), Μέση τάση (ΜΤ), Χαμηλή τάση (ΧΤ)

Εταιρείες	**Retele Electrice Banat**	**Retele Electrice Dobrogea**		**Retele Electrice Muntenia**
Καθεστώς προστασίας	Το φυσικό πάρκο Portile de Fier βρίσκεται στα νοτιοδυτικά της Ρουμανίας και ανήκει στις κομητείες Caras-Severin και Mehedinti. Κατηγορίας V (IUCN).	Το φυσικό πάρκο Fantanita - Murfatlar αποτελεί προστατευτόμενη περιοχή εθνικού ενδιαφέροντος, Κατηγορίας IV (IUCN). Πρόκειται για φυσικό καταφύγιο χλωρίδας και πανίδας σε περιοχή με έντονο ανάγλυφο, η οποία διασχίζεται από υδάτινα ρεύματα.	Το Δέλτα του Δούναβη εντάσσεται στην Παγκόσμια Κληρονομιά της UNESCO και έχει ταξινομηθεί ως εθνικό καταφύγιο βιόσφαιρας στη Ρουμανία και ως εθνικό πάρκο με βάση τη διεθνή ταξινόμηση Κατηγορίας II (IUCN).	Το φυσικό πάρκο Comana αποτελεί προστατευόμενη περιοχή εθνικού ενδιαφέροντος Κατηγορίας V (IUCN).

Πρωτοβουλίες και συνεργασίες για την προστασία της βιοποικιλότητας

Η Retele Electrice συνεργάζεται με φορείς όπως η Διοίκηση της Βιόσφαιρας του Δέλτα του Δούναβη (ARBDD - Administration of the Danube Delta Biosphere Reserve) καθώς και με ένα πλήθος μη κυβερνητικών οργανώσεων (ΜΚΟ). Στις ΜΚΟ περιλαμβάνονται η Ρουμανική Ορνιθολογική Εταιρεία (Romanian Ornithological Society - SOR), ο Σύλλογος για την Προστασία των Πουλιών και της Φύσης MILVUS (Association for the Protection of Birds and Nature Milvus Group) και ο Σύλλογος για την Ιερακοτροφία και την Προστασία των Αρπακτικών Πουλιών (Association for Falconry and Protection of Birds of Prey). Σκοπό των συνεργασιών αποτελεί η υλοποίηση δράσεων για την προστασία και τη διαφύλαξη των προστατευόμενων ειδών.

Συγκεκριμένα, η Retele Electrice δίνει προτεραιότητα στις δράσεις για την προστασία των πτηνών τα οποία εντάσσονται στην «κόκκινη λίστα» των απειλούμενων ειδών της Διεθνούς Ένωσης Προστασίας της Φύσης (IUCN). Στα πτηνά αυτά συγκαταλέγονται ο λευκός πελαργός, το γεράκι του Δούναβη, ο αργυροπελεκάνος και ο λευκός ερωδιός. Ακόμη, οι τρεις εταιρείες συμμετέχουν ενεργά στη διατήρηση των φυσικών οικοτόπων εντός της Βιόσφαιρας Δέλτα του Δούναβη στη Ρουμανία, μια περιοχή με σπουδαία οικολογική σημασία, η οποία έχει χαρακτηριστεί ως προστατευόμενη υπό την αιγίδα της UNESCO. Κεντρικό ρόλο στις προσπάθειες προστασίας και διαφύλαξης της βιοποικιλότητας διαδραματίζει το **εξειδικευμένο πρόγραμμα** που στοχεύει στην προστασία του λευκού πελαργού, ο οποίος συχνά φωλιάζει σε στύλους του δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, εκθέτοντας τον εαυτό του στον κίνδυνο της ηλεκτροπληξίας. Καθώς πρόκειται για προστατευόμενο είδος και λαμβάνοντας υπόψη ότι ο πληθυσμός του λευκού πελεκάνου στην Ευρώπη κυμαίνεται μεταξύ 180.000 και 220.000 ζεύγη, με τη Ρουμανία να φιλοξενεί κατά προσέγγιση 4.000 έως 5.000 από αυτά, οι δράσεις στην κατεύθυνση προστασίας του θεωρούνται ιδιαίτερα σημαντικές.

Ακόμη, η Retele Electrice δημιούργησε το πρόγραμμα **Danube Free Sky** στο πλαίσιο του προγράμματος LIFE19 NAT/SK/001023, με στόχο μια συντονισμένη διακρατική δράση για την προστασία των πουλιών κατά μήκος του ποταμού Δούναβη. Η Retele Electrice Dobrogea, σε στενή συνεργασία με τη Διοίκηση του Βιοσφαιρικού Αποθέματος Δέλτα του Δούναβη (Biosphere Reserve Administration - ARBDD), έχει αναλάβει πλήθος σχετικών μέτρων με έμφαση στο εναέριο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Εντός του 2023, η Εταιρεία εκκίνησε διαδικασία διαγωνισμού και υπέγραψε σύμβαση με εξουσιοδοτημένο ανάδοχο για την εκτέλεση των δράσεων που αφορούν τον περιορισμό της πρόσκρουσης των πτηνών με το δίκτυο, η οποία οδηγεί συχνά σε ηλεκτροπληξία.

Επιπλέον, η Retele Electrice έχει αναπτύξει και εγκρίνει τεχνικές προδιαγραφές για συσκευές προστασίας, οι οποίες στοχεύουν στη μείωση του κινδύνου πρόσκρουσης και ηλεκτροπληξίας των πουλιών με το εναέριο δίκτυο διανομής και αφορούν:

- Συσκευές προστασίας για την αποτροπή των συγκρούσεων των πουλιών με τις γραμμές ρεύματος καθώς και ειδικά για τα πτηνά βοηθήματα.
- Συσκευές προστασίας για την αποτροπή του κινδύνου ηλεκτροπληξίας των πουλιών

Σε συνεργασία με την Ορνιθολογική Εταιρεία Ρουμανίας, η Retele Electrice υλοποιεί δύο χρηματοδοτούμενα από την Ευρωπαϊκή Ένωση προγράμματα, τα οποία αποσκοπούν στη διαφύλαξη του πελεκάνου και του γερακιού του Δούναβη. Στο πλαίσιο των προγραμμάτων, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις για την ανάλυση των περιοχών στις οποίες εντοπίζεται υψηλός κίνδυνος πρόσκρουσης και ηλεκτροπληξίας πουλιών. Σε συνέχεια των αξιολογήσεων, εντοπίστηκαν τα κρίσιμα σημεία τα οποία χρήζουν παρέμβασης, ενώ οι σχετικές εργασίες για τη μείωση των κινδύνων στα εν λόγω σημεία αναμένεται να ολοκληρωθούν το 2024 και το 2025. Συγκεκριμένα, τα προγράμματα περιλαμβάνουν το:

- LIFE18 NAT/NL/000716 το οποίο μελετά τον τρόπο ζωής του πελεκάνου και εστιάζει στην πρόληψη των ατυχημάτων σύγκρουσης μέσω της εγκατάστασης ανακλαστήρων σε απόσταση τεσσάρων χιλιομέτρων από τις γραμμές μέσης τάσης
- LIFE20 NAT/BG/001162 το οποίο εστιάζει στην προστασία του υπό εξαφάνιση στεπογέρακου στη Βουλγαρία και τη Νότια Ρουμανία μέσω δράσεων για την πρόληψη ατυχημάτων ηλεκτροπληξίας, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης ηλεκτρομονωτικών καλυμμάτων σε 300 στύλους μέσης τάσης

Στο πλαίσιο του πρωτοκόλλου συνεργασίας μεταξύ της Ένωσης για την Προστασία των Πουλιών Θηραμάτων (PEREGRINUS) και της Retele Electrice Banat, έχουν εντοπιστεί τρεις στύλοι υψηλής τάσης στην περιοχή Deva, στους οποίους θα εγκατασταθούν φωλιές για τα σπάνια είδη πουλιών.

Επιπρόσθετα, η Retele Electrice Banat, σε συνεργασία με τον Σύλλογο για την Προστασία των Πτηνών και της Φύσης Milvus Group, εκκίνησε το έργο PROSAKER με τίτλο «Προστασία του βασικού πληθυσμού του Σαΐνη στη Ρουμανία». Η αίτηση για ευρωπαϊκή χρηματοδότηση υποβλήθηκε τον Σεπτέμβριο του 2023. Παρόμοιες πρωτοβουλίες για την προστασία του περιβάλλοντος και των άγριων πτηνών από ηλεκτροπληξία και συγκρούσεις με γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, έχουν υλοποιηθεί επιτυχώς τα τελευταία χρόνια και περιλάμβαναν την:

- Αντικατάσταση των συμβατικών μη μονωμένων αγωγών με μονωμένους αγωγούς
- Τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων σε γραμμές μέσης τάσης
- Εγκατάσταση ειδικών στηριγμάτων (φωλιών) σε γραμμές χαμηλής και υψηλής τάσης για την προστασία των ταϊστρών
- Υιοθέτηση φιλικών προς τα πουλιά στεγάστρων σε στύλους μέσης τάσης
- Αντικατάσταση των εναέριων γραμμών ρεύματος (OELs) με υπόγειες γραμμές (UELs).

Συνολικά, με το πέρας του 2023, οι δράσεις της Retele Electrice αριθμούσαν την εγκατάσταση 948 μεταλλικών στηριγμάτων για φωλιές πελαργών και τη μόνωση πάνω από 6.253 στύλων με ηλεκτρομονωτικά καλύμματα στις περιοχές Banat, Dobrogea και Muntenia, με συνολικό κόστος περισσότερο από 23.700 ευρώ.

Διαχείριση αποβλήτων

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Η Retele Electrice αναλαμβάνει δράση για την υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων που παράγονται από τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες, τηρώντας τους κανονισμούς που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος και διατηρώντας ένα πιστοποιημένο ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αποβλήτων. Στο επίκεντρο της προσέγγισης αυτής τοποθετείται το Σχέδιο Διαχείρισης Αποβλήτων, το οποίο αποσκοπεί, όχι μόνο στη συμμόρφωση με τα αυστηρά περιβαλλοντικά πρότυπα, αλλά και στην ελαχιστοποίηση της παραγωγής αποβλήτων.

Ο ακόλουθος πίνακας συνοψίζει τα μη επικίνδυνα απόβλητα τα οποία παράγονται συγκεντρωτικά και στις τρεις περιοχές δραστηριότητας της Retele Electrice, κατά την περίοδο αναφοράς.

Μη επικίνδυνα απόβλητα	
Τύπος αποβλήτων	**Ποσότητα** (τόνοι)
Αλουμίνιο	0,54
Σίδηρος, ατσάλι	24,05
Μείγμα μετάλλων	23,57
Καλώδια	19,57
Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός (WEEE)	81,63
Ξύλο	16,60
Στύλοι από σκυρόδεμα	1.529,63
Μίγματα σκυροδέματος, τούβλα, πλακάκια, κεραμικά υλικά, γυαλί	24,98
Πλαστικά	10,86
Καουτσούκ	4,05
Κλωστοϋφαντουργικά προϊόντα	0,06
Σύνολο	**1.735,54**

Κατά την ίδια περίοδο, δηλαδή από 25.10.2023 έως 31.10.2023, η Retele Electrice διαχειρίστηκε επίσης και επικίνδυνα απόβλητα, κάθε κατηγορία από τα οποία απαιτεί εξειδικευμένες μεθόδους χειρισμού και διάθεσης. Συγκεκριμένα:

Επικίνδυνα απόβλητα	
Τύπος αποβλήτων	**Ποσότητα** (τόνοι)
Διάθεση εξοπλισμού με επικίνδυνα στοιχεία	168,57
Μπαταρίες μολύβδου-οξέος	9,74
Έλαια που έχουν χρησιμοποιηθεί	5,26
Νερό με έλαιο και λάσπη	0,02
Φωτιστικός εξοπλισμός	0,05
Σύνολο	**183,64**

Η Retele Electrice τηρεί αυστηρά πρωτόκολλα για τη διαχείριση των επικίνδυνων αποβλήτων, εστιάζοντας ιδιαίτερα στα μονωτικά έλαια τα οποία χρησιμοποιούνται στους μετασχηματιστές. Τα εν λόγω απόβλητα υποβλήθηκαν σε σχολαστική χημική ανάλυση, σε συμμόρφωση με τους κανονισμούς που αφορούν την περιεκτικότητα σε πολυχλωριωμένα διφαινύλια (PCB). Συνολικά, επιτεύχθηκε **ποσοστό ανακύκλωσης 90% στα επικίνδυνα απόβλητα και 100% στα μη επικίνδυνα απόβλητα.** Τα έλαια που έχουν χρησιμοποιηθεί, μεταφέρθηκαν σε εξουσιοδοτημένες εγκαταστάσεις για ανακύκλωση ή ενεργειακή αξιοποίηση, ενώ οι μπαταρίες υποβλήθηκαν σε διαδικασία ανάκτησης δευτερογενών πρώτων υλών. Συγκεκριμένα, κατά την περίοδο αναφοράς, **ανακτήθηκαν επιτυχώς 5,26 τόνοι χρησιμοποιημένων ελαίων μέσω ανακύκλωσης** από τον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη.

	Επικίνδυνα απόβλητα που παράγονται (τόνοι)	**Επικίνδυνα απόβλητα που ανακυκλώνονται ή ανακτώνται** (τόνοι)
Retele Electrice	183,64	183,62

Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι δαπάνες που αφορούν τη διαχείριση των μη επικίνδυνων και επικίνδυνων αποβλήτων, καθώς και τα έσοδα που προκύπτουν από την πώληση μέρους των εν λόγω αποβλήτων:

	Δαπάνες για μη επικίνδυνα απόβλητα (ευρώ)	**Δαπάνες για επικίνδυνα απόβλητα** (ευρώ)	**Έσοδα από την πώληση αποβλήτων** (ευρώ)
Retele Electrice[103]	2.345,6	1.894	**62.253**

103. Τα δεδομένα δόθηκαν σε ρουμανικά λέου (RON) και μετατράπηκαν σε ευρώ (EUR) σύμφωνα με τη συναλλαγματική ισοτιμία 0,2 όπου 1 RON ισοδυναμεί με 0,2 EUR.

Σε ότι αφορά τη διαχείριση των αποβλήτων από εγκαταστάσεις φωτισμού, μικρές ηλεκτρικές και ηλεκτρονικές συσκευές (WEEE) και αλκαλικές μπαταρίες, η Retele Electrice συνεργάζεται με τις ενώσεις Recolamp Association και την Ecotic Association. Μέσω των στρατηγικών συνεργασιών διευκολύνεται η συλλογή των αποβλήτων των συγκεκριμένων κατηγοριών. Ακόμη, για την αποτελεσματική συλλογή τους, έχουν τοποθετηθεί ειδικοί κάδοι και ειδικά διαμορφωμένες «πράσινες γωνίες» στα κεντρικά γραφεία των εταιρειών. Οι ηλεκτρικοί μετρητές, οι οποίοι κατατάσσονται στην κατηγορία των ηλεκτρικών συσκευών (WEEE), καταστρέφονται πριν από την ανακύκλωσή τους, προς συμμόρφωση με τους ισχύοντες κανονισμούς περιβαλλοντικής διαχείρισης.

Τέλος, η Retele Electrice μεριμνά ώστε το σύνολο των αποβλήτων, ανεξαρτήτως τύπου, να διαχειρίζονται υπεύθυνα από αδειοδοτημένους φορείς. Οι φορείς αυτοί αναλαμβάνουν τη συλλογή, τη μεταφορά, την επεξεργασία και τη διάθεση ή την ανακύκλωση των αποβλήτων, διατηρώντας περιβαλλοντικές άδειες που ελέγχονται ετησίως από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Οι σχετικές συμβάσεις ανατίθενται μέσω διαγωνιστικών διαδικασιών, ακολουθώντας διαφανή κριτήρια για την επιλογή των αναδόχων, χωρίς διακρίσεις. Η αυστηρή παρακολούθηση των σχετικών θεμάτων από την πλευρά της Εταιρείας διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς, με την υποβολή τακτικών εκθέσεων στις Υπηρεσίες Προστασίας του Περιβάλλοντος και στο Υπουργείο Οικονομικών.

Κυκλική οικονομία

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία και τις προκλήσεις για τη μετάβαση από ένα γραμμικό μοντέλο σε ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας, στοχεύοντας στο μετασχηματισμό του. Με την πρόληψη, την επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση και την ανάκτηση αποβλήτων, η Retele Electrice επιδιώκει να επεκτείνει τους κύκλους ζωής των προϊόντων, προσθέτοντας οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική αξία στα ενδιαφερόμενα μέρη.

Συγκεκριμένα, οι εταιρείες της Retele Electrice ευθυγραμμίζονται με τις αρχές της κυκλικής οικονομίας οι οποίες έχουν ενσωματωθεί στη Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, προωθώντας την αποδοτική χρήση των πόρων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος. Σε αυτή την κατεύθυνση, η ψηφιοποίηση διευκολύνει τη μετάβαση σε ένα κυκλικό μοντέλο, επιτρέποντας την κυκλική διαχείριση των περιουσιακών στοιχείων των εταιρειών και υποστηρίζοντας κυκλικά επιχειρηματικά μοντέλα, μέσω ψηφιακών λύσεων.

Η Retele Electrice δίνει προτεραιότητα στην ανάκτηση υλικών από εγκαταστάσεις οι οποίες έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας. Επιπλέον, τα υλικά τα οποία προκύπτουν από το δίκτυο διανομής επανεισάγονται σε νέους κύκλους παραγωγής, μέσω δράσεων ανάκτησης και ανακύκλωσης. Ακόμη, η Retele Electrice διαθέτει βάση δεδομένων μέσω της οποίας επιδιώκει να επεκτείνει τη διάρκεια ζωής του εξοπλισμού και των μεμονωμένων εξαρτημάτων, παρακολουθώντας και επαναχρησιμοποιώντας αντικείμενα που έχουν αποσυρθεί αλλά δύναται να αξιοποιηθούν περαιτέρω. Μέσω της εν λόγω πρωτοβουλίας μειώνεται η ανάγκη για νέες προμήθειες και επεκτείνεται η ζωή του υπάρχοντος εξοπλισμού.

Αξιολόγηση φυσικών κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή

Η επίδραση της κλιματικής αλλαγής στα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας αξιολογήθηκε μέσω μιας εκτεταμένης μελέτης στις περιοχές δραστηριότητας των τριών εταιρειών. Η μελέτη επικεντρώθηκε στην αξιολόγηση της ευαισθησίας, της έκθεσης, της ευπάθειας ως προς τον κίνδυνο καθώς και των επιπτώσεων των πιθανών αλλαγών που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή, με σκοπό τον εντοπισμό μέτρων περιορισμού και προσαρμογής.

Μεθοδολογία

Η αξιολόγηση των κινδύνων προκύπτει από τον συνδυασμό γεωχωρικών (GIS) και κλιματικών αναλύσεων και τη μελέτη της σχετικής βιβλιογραφίας. Η μεθοδολογία εστιάζει στα ακόλουθα σημεία:

- Στην αξιολόγηση της ευαισθησίας των υποδομών σε βασικές μεταβλητές που σχετίζονται με το κλίμα όπως θερμοκρασία, βροχοπτώσεις, υγρασία και ταχύτητα ανέμου
- Στις κλιματικές προβλέψεις βάσει των σεναρίων CMIP6 και RCP 4.5 για τις περιόδους 2013-2023 και 2030-2050
- Στην ανάλυση της ευπάθειας και της έκθεσης σε πιθανούς κινδύνους, μέσω του εντοπισμού των περιοχών υψηλής επικινδυνότητας και της περαιτέρω αξιολόγησής τους

Σύμφωνα με τους στόχους της μελέτης, επιλέχθηκε να αξιολογηθεί η περίοδος 2030-2050, όπως ορίζει το νομοθετικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και συγκεκριμένα η Ευρωπαϊκή Πράσινη Συμφωνία η οποία καθορίζεται από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1119 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ης Ιουνίου 2021 για την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας. Οι στόχοι της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας περιλαμβάνουν τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου κατά 55% έως το 2030 και την επίτευξη κλιματικής ουδετερότητας έως το 2050.

Στο πλαίσιο αυτό, η επίδραση της κλιματικής αλλαγής αναλύθηκε υπό το σενάριο αλλαγής θερμοκρασίας RCP 4.5 (σύμφωνα με το IPCCC[104]) . Σύμφωνα με αυτό το σενάριο, οι τρέχουσες συνθήκες σε ότι αφορά την οικονομική δραστηριότητα, την κοινωνία και το περιβάλλον θα συνεχιστούν με παρόμοιες τάσεις έως το 2050 και συνεπώς εκτιμάται ότι οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου δε θα διαφοροποιηθούν σημαντικά σε σύγκριση με τα σημερινά επίπεδα. Το εν λόγω σενάριο γίνεται αντιληπτό από τους επιστήμονες ως το πιο πιθανό κλιματικό σενάριο και ως εκ τούτου αντιπροσωπεύει με μεγαλύτερη ακρίβεια το κλιματικό και πολιτικό πλαίσιο σε παγκόσμια κλίμακα.

104. Η Διακυβερνητική Επιτροπή για την Κλιματική Αλλαγή (Intergovernmental Panel on Climate Change - IPPC) είναι το όργανο των Ηνωμένων Εθνών για την αξιολόγηση της επιστήμης που σχετίζεται με την κλιματική αλλαγή.

Μετριασμός και προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή

Η αξιολόγηση αναπτύσσεται γύρω από δύο βασικούς πυλώνες: τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή. Στην ανάλυση του μετριασμού της κλιματικής αλλαγής, αξιολογήθηκε το αποτύπωμα άνθρακα της Εταιρείας. Ως αποτέλεσμα προέκυψε ότι οι άμεσες εκπομπές για την Εταιρεία έχουν μηδενική σπουδαιότητα και βρίσκονται ήδη σε ευθυγράμμιση με τους στόχους της ΕΕ που σχετίζονται με τη μείωση των εκπομπών για το 2030 και το 2050.

Σε ότι αφορά την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, αναλύθηκαν κρίσιμα στοιχεία των υποδομών της Retele Eelectice τα οποία περιλαμβάνουν φυσικά περιουσιακά στοιχεία (μετασχηματιστές και εναέριες γραμμές), σταθμούς υψηλής τάσης, υπόγεια δίκτυα καλωδίων και σημεία σύνδεσης, καθώς και τις υποδομές για την πρόσβαση στις εγκαταστάσεις (δρόμοι). Κατά τη διαδικασία πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση της ευαισθησίας, της έκθεσης και της ευπάθειας των εν λόγω στοιχείων σε μεταβλητές που σχετίζονται με το κλίμα, όπως η μεταβολή της θερμοκρασίας, οι καύσωνες, οι ακραίες βροχοπτώσεις και οι καταιγίδες.

Κλιματικοί κίνδυνοι που εντοπίστηκαν

Η αξιολόγηση του κλιματικού κινδύνου βασίστηκε στην ανάλυση των τρωτών σημείων και στον εντοπισμό των κινδύνων που προκύπτουν από αυτή. Από τις 29 μεταβλητές που εξετάστηκαν και σχετίζονται με το κλίμα, 15 κρίθηκαν σημαντικές για τις δραστηριότητες και τη γεωγραφική θέση των εταιρειών. Ειδικότερα, σύμφωνα με την ανάλυση για τις τρεις εταιρείες διανομής, οι μεταβλητές οι οποίες σχετίζονται με το κλίμα και δύναται να έχουν σημαντική επίδραση στο μέλλον είναι οι καύσωνες, οι ανεμοστρόβιλοι και οι πλημμύρες. Μέτριας επικινδυνότητας χαρακτηρίζονται η αύξηση των μέσων θερμοκρασιών, το θερμικό στρες, οι ακραίες βροχοπτώσεις και οι δασικές πυρκαγιές. Επιπλέον, στις περιοχές Dobrogea και Banat, οι κατολισθήσεις εκτιμήθηκαν ότι δυνητικά θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε υψηλή έκθεση κινδύνου.

Μέτρα προσαρμογής

Σχετικά με τους κινδύνους που έχουν εντοπισθεί, προτάθηκε μια σειρά μέτρων με σκοπό την προσαρμογή σε αυτούς, καθώς και την ελαχιστοποίηση και μετριασμό τους. Σημειώνεται ωστόσο, ότι ένα σημαντικό τμήμα των μέτρων προσαρμογής που προκύπτουν από την ανάλυση έχουν ήδη ενσωματωθεί στις δραστηριότητες των εταιρειών και βρίσκονται σε εφαρμογή, γεγονός που αποτυπώνει την προσαρμογή στους υπάρχοντες και σε πιθανούς κλιματικούς κινδύνους σε βραχυπρόθεσμο και μεσοπρόθεσμο (έως το έτος 2050) ορίζοντα. Στο τέλος του Κεφαλαίου και συγκεκριμένα στο Παράρτημα 1 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης.

12.4 Οι άνθρωποί μας

Οι εργαζόμενοι αποτελούν την κινητήριο δύναμη της Retele Electrice και διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στη δημιουργία βιώσιμης αξίας για την επίτευξη των στόχων του Ομίλου. Η Εταιρεία, ακολουθώντας την κατεύθυνση που υποδεικνύει ο Όμιλος, δίνει προτεραιότητα στη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, αναγνωρίζοντας τον κρίσιμο ρόλο του για την κινητοποίηση των εργαζομένων και την προώθηση της επαγγελματικής τους εξέλιξης. Παράλληλα, η Retele Electrice παραμένει σταθερά αφοσιωμένη στην προώθηση του σεβασμού και των ίσων ευκαιριών, αναλαμβάνοντας δράση για την εξάλειψη των διακρίσεων.

Απασχόληση ανθρώπινου δυναμικού

GRI 2-7, 2-30, 201-3, 401-1, 401-2, 404-1, 405-1

Η Retele Electrice προάγει ένα ευέλικτο και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον, ενθαρρύνοντας τη διαφορετικότητα και τη συμπερίληψη, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη των ταλέντων και των δεξιοτήτων και διευκολύνοντας την επίτευξη των φιλοδοξιών όλων των εργαζομένων.

	Εργαζόμενοι		Εργαζόμενοι με προσωρινή σύμβαση	
	Συνολικός αριθμός	% επί του συνόλου	Συνολικός αριθμός	% επί του συνόλου
Γυναίκες	629	23,50	34	25,37
Άντρες	2.048	76,50	100	74,63
Σύνολο	**2.677**	**100**	**134**	**100**

Το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας εντάσσονται σε συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Προσλήψεις και κινητικότητα εργαζομένων

GRI 401-1

Η Retele Elecrice αναγνωρίζει το ανθρώπινο δυναμικό ως ένα από τα πιο σημαντικά της ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα. Ως εκ τούτου, οι εταιρείες δίνουν σημαντική έμφαση στα εργασιακά ζητήματα, παρακολουθώντας ενεργά και αξιολογώντας συστηματικά την απόδοσή τους σε αυτόν τον τομέα. Η διαδικασία πρόσληψης εργαζομένων έχει σχεδιαστεί με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ο σεβασμός στους μελλοντικούς εργαζόμενους, ενώ κάθε στάδιο της διαδικασίας αντικατοπτρίζει την αφοσίωση της Εταιρείας στην πολυμορφία, τη συμπερίληψη και το σεβασμό της μοναδικότητας του κάθε ατόμου. Οι νέες προσλήψεις ολοκληρώνονται μέσω μιας διαφανούς διαδικασίας κατά την οποία συνυπολογίζονται οι επαγγελματικές φιλοδοξίες και οι δεξιότητες των εργαζομένων.

Κατά την περίοδο αναφοράς:

- Πραγματοποιήθηκαν **301** προσλήψεις
- **19%** των προσλήψεων ήταν γυναίκες
- **49%** των προσλήψεων ήταν άτομα ηλικίας 30-50 ετών
- **17%** των προσλήψεων ήταν άτομα άνω των 50 ετών

Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων ανά φύλο

	Προσλήψεις εργαζομένων		Αποχωρήσεις εργαζομένων	
	Αριθμός εργαζομένων	% επί του συνόλου	Αριθμός εργαζομένων	% επί του συνόλου
Άντρες	244	81,06	221	79,21
Γυναίκες	57	18,94	58	20,78
Σύνολο	**301**	**100**	**279**	**100**

Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα

	Προσλήψεις εργαζομένων		Αποχωρήσεις εργαζομένων	
	Αριθμός εργαζομένων	% επί του συνόλου	Αριθμός εργαζομένων	% επί του συνόλου
<30 ετών	102	33,89	92	32,97
30-50	149	49,50	137	49,10
>50 ετών	50	16,61	50	17,92

Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων για κάθε εταιρεία

	Ποσοστό αποχωρήσεων εργαζομένων
Retele Electrice Muntenia	14%
Retele Electrice Banat	6%
Retele Electrice Dobrogea	14%

Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων

GRI 404-1

Οι εταιρείες της Retele Electrice αφοσιώνονται στην προώθηση της συνεχούς εξέλιξης και της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων. Στους εργαζομένους παρέχεται πρόσβαση σε ένα πλήρες φάσμα εκπαιδευτικών πόρων, υπό την καθοδήγηση των προϊσταμένων τους, οι οποίοι παρακολουθούν την πρόοδό τους. Η εταιρική κουλτούρα προάγει ενεργά τη βελτίωση των επιδόσεων και την εξέλιξη των εργαζομένων, με σημαντικούς πόρους να διατίθενται στην υποστήριξή τους κατά τη διαδικασία μετάβασης σε νέους ρόλους και την ανάληψη νέων αρμοδιοτήτων. Ακόμη, σημειώνεται ότι η ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων υποστηρίζεται και ενισχύεται στο εργασιακό περιβάλλον που προάγει η Εταιρεία.

Τα εκπαιδευτικά προγράμματα που υλοποιούνται στην Εταιρεία εστιάζουν σε δύο τομείς:

- **Ψηφιακές Δεξιότητες** με σκοπό τη χρήση ψηφιακού εξοπλισμού και εξειδικευμένων εφαρμογών για τεχνικούς/ηλεκτρολόγους, καθώς και εκπαιδεύσεις για την εκμάθηση ξένων γλωσσών όπως τα Αγγλικά, τα Ιταλικά και τα Ισπανικά
- **Γενικές Δεξιότητες** όπως η ομαδικότητα στην εργασία, οι εταιρικές αξίες, η διαχείριση συγκρούσεων και άγχους, η αποτελεσματική διαχείριση του χρόνου και η ανάπτυξη ηγετικών ικανοτήτων για τους εργαζόμενους σε διοικητικές θέσεις

Προσλήψεις και αποχωρήσεις εργαζομένων ανά ηλικιακή ομάδα

	Retele Electrice Banat			Retele Electrice Dobrogea			Retele Electrice Muntenia		
	Κλάδος Τεχνικών	Κλάδος Διοικητι-κοικονο-μικών και Νομικών Υπαλλή-λων	Διοίκηση	Κλάδος Τεχνικών	Κλάδος Διοικητι-κοικονο-μικών και Νομικών Υπαλλή-λων	Διοίκηση	Κλάδος Τεχνικών	Κλάδος Διοικητι-κοικονο-μικών και Νομικών Υπαλλή-λων	Διοίκηση
Γυναίκες	0,27	2,11	3,67	0,00	1,72	1,00	1,60	1,86	1,39
Άντρες	0,00	0,35	2,55	0,01	0,24	0,91	8,07	0,55	1,65

Σημειώνεται ότι, για τη Retele Electrice οι ανωτέρω κατηγοριοποίηση του προσωπικού αφορά τις ακόλουθες κατηγορίες εργαζομένων:

- **Κλάδος Τεχνικών:** εργαζόμενοι που ασχολούνται κυρίως με χειρωνακτική εργασία είτε σε επαγγέλματα υψηλής εξειδίκευσης
- **Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών Υπαλλήλων:** εργαζόμενοι των οποίων οι ρόλοι είναι κυρίως διοικητικοί, διαχειριστικοί ή γραμματειακοί και εργάζονται στα γραφεία σε τομείς όπως τα οικονομικά, το μάρκετινγκ και η διοίκηση
- **Διοίκηση:** εργαζόμενοι σε υψηλές διοικητικές θέσεις. Ειδικότερα, οι διευθυντές των τμημάτων είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή των Πολιτικών της Εταιρείας και την επίβλεψη συγκεκριμένων τμημάτων, είτε ομάδων εργαζομένων. Η ανώτερη διοίκηση είναι υπεύθυνη για τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη λήψη αποφάσεων, κατευθύνοντας την Εταιρεία στην επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων της

Αξιολόγηση εργαζομένων και παροχές

GRI 201-3, 401-2

Η αξιολόγηση της επίδοσης των εργαζομένων πραγματοποιείται μέσω της ετήσιας διαδικασίας σύμφωνα με τους εσωτερικούς κανονισμούς. Ο κύριος στόχος της εν λόγω διαδικασίας είναι η αμερόληπτη αξιολόγηση σχετικά με την εκπλήρωση των αρμοδιοτήτων των εργαζομένων και την επίτευξη των στόχων που τους έχουν τεθεί, σύμφωνα με προκαθορισμένα κριτήρια αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση της ατομικής επαγγελματικής απόδοσης περιλαμβάνει:

- Την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εργαζομένων στην εκτέλεση των αρμοδιοτήτων τους σύμφωνα με προκαθορισμένα κριτήρια
- Τον καθορισμό της κατεύθυνσης και των μεθόδων που θα συνδράμουν στην επαγγελματική εξέλιξη των εργαζομένων και στην ενίσχυση της απόδοσής τους

Τα τρία διακριτά στάδια της διαδικασίας είναι τα εξής:

1. Αξιολόγηση από τον άμεσο προϊστάμενο του εκάστοτε εργαζομένου

2. Συνάντηση μεταξύ του ατόμου που αξιολογεί, δηλαδή του προϊσταμένου και του ιδίου του εργαζομένου με σκοπό την ανασκόπηση των αποτελεσμάτων και, σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο, τον σχεδιασμό μελλοντικών δράσεων

3. Συνυπογραφή του εντύπου αξιολόγησης

Ακόμη, η Retele Electrice εφαρμόζει μια ολοκληρωμένη πολιτική ανταμοιβών, προσφέροντας στους εργαζομένους της περισσότερα από τη μισθολογική αμοιβή. Η Εταιρεία προσφέρει ένα ευρύ φάσμα παροχών, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευση για ευημερία, επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη των εργαζομένων. Η Retele Electrice εξασφαλίζει έναν ανταγωνιστικό ετήσιο εισόδημα, ευθυγραμμισμένο με τις συνθήκες της αγοράς, τις αλλαγές που συντελούνται στην οικονομία, την ατομική απόδοση και τα επιτεύγματα στο ευρύτερο πλαίσιο των ομάδων εργασίας. Οι συλλογικές και αξιοκρατικές αναπροσαρμογές των μισθολογικών αμοιβών πραγματοποιούνται στην κατεύθυνση αναγνώρισης και ανταμοιβής των επιδόσεων και της συνεισφοράς των εργαζομένων σε ατομικό και συλλογικό επίπεδο, συνεισφέροντας στην οικονομική σταθερότητα για όλους τους εργαζόμενους.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι εργαζόμενοι λαμβάνουν τις ακόλουθες παροχές:

- Συνδρομή σε υπηρεσίες υγείας
- Γονική άδεια
- Κουπόνια γευμάτων
- Επίδομα για το Πάσχα, τα Χριστούγεννα και την Ημέρα του Ηλεκτρολόγου
- Επίδομα Χριστουγέννων για τα παιδιά των εργαζομένων
- Συνδρομή σε βιβλιοπωλείο
- Προνομιακές εκπτωτικές υπηρεσίες
- Συμβουλευτική σε θέματα ψυχικής υγείας
- Άδεια μετ' αποδοχών
- Αποζημίωση για εισιτήρια διακοπών
- Άδεια την Ημέρα της Γυναίκας στις 8 Μαρτίου
- Άδεια την Ημέρα της Ενέργειας
- Άδεια την ημέρα γενεθλίων του εργαζομένου
- Ασφάλιση αυτοκινητικού ατυχήματος για οδηγούς και επιβάτες

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων μας

GRI 403-1, 403-9

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων αποτελούν θεμελιώδεις αξίες για τη Retele Electrice. Η Εταιρεία καλλιεργεί μιας ισχυρή κουλτούρας ασφάλειας, ώστε να καθιερωθεί ένας ασφαλής χώρος εργασίας για τους εργαζομένους και τους συνεργάτες της. Με γνώμονα τη διασφάλιση της υγείας και της ευημερίας των εργαζομένων, η Εταιρεία αποσκοπεί στην επίτευξη μηδενικών περιστατικών σε ζητήματα υγείας και ασφάλειας. Σε αυτή την κατεύθυνση, έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, το οποίο περιλαμβάνει αυστηρά πρωτόκολλα ασφάλειας και συστηματικές εκτιμήσεις των σχετικών κινδύνων.

Το **Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης**, έχει πιστοποιηθεί και στις τρεις εταιρείες και έχει σχεδιαστεί ώστε να:

- Καθορίσει ένα ενιαίο μοντέλο διαχείρισης για όλες τις οργανωτικές μονάδες,
- Μεριμνά και λαμβάνει πρωτοβουλίες για την ικανοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών,
- Παρακολουθήσει την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των λειτουργικών διαδικασιών,
- Διαχειριστεί τους κινδύνους και τις ευκαιρίες,
- Εφαρμόσει τις βέλτιστες πρακτικές,
- Διατηρήσει και ενισχύσει τη συλλογική γνώση για τον οργανισμό, και τέλος να
- Διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα νομικά, κανονιστικά και ομιλικά πρότυπα.

Το Σύστημα Διαχείρισης διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο για τον έλεγχο των διαδικασιών, επιτρέποντας ταυτόχρονα τη διαρκή παρακολούθηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς τους. Σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 45001** για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία έχει ολοκληρωθεί η πιστοποίηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης. Η εν λόγω προσέγγιση εφαρμόζεται σε όλες τις τοποθεσίες και εγκαταστάσεις, με τις πιστοποιήσεις να καλύπτουν διαφορετικούς κρίσιμους τομείς οι οποίοι περιλαμβάνουν:

- Την παροχή υπηρεσιών διανομής ηλεκτρικής ενέργειας
- Τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό των δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας
- Τη λειτουργία και συντήρηση δικτύων ηλεκτρικής ενέργειας υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης
- Εμπορικές λειτουργίες για τη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας (0.4 - 110 kV)
- Τη σύνδεση των καταναλωτών και των παραγωγών με το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας (RED)
- Τη διαχείριση των συνδέσεων στο δίκτυο
- Υπηρεσίες μέτρησης ηλεκτρικής ενέργειας, εξισορρόπησης των μεταβολών, πρόβλεψης και προμηθειών
- Δοκιμές ηλεκτρικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων

Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε μία από τις τρεις εταιρείες διανομής διαθέτει πιστοποιητικό συμμόρφωσης το οποίο έχει εκδοθεί από φορέα διαπίστευσης που έχει υπογράψει τη συμφωνία EA MLA (European Cooperation for Accreditation Multilateral Agreement).

Κατά τις περιοδικές συνεδριάσεις της **Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**, παρουσιάζονται και αναλύονται πτυχές όπως η επικοινωνία, η συμμετοχή, η διαβούλευση και η συνεχής βελτίωση. Οι εν λόγω συνεδριάσεις εστιάζουν:

- στις αξιολογήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας
- στη διαχείριση και επίτευξη των στόχων
- στα αποτελέσματα των εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων
- στη διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης και τον σχεδιασμό διορθωτικών ενεργειών και βελτιστοποιήσεων
- σε εν δυνάμει μεταβολές που ενδέχεται να επηρεάσουν το Σύστημα Διαχείρισης

Κατά την περίοδο αναφοράς από 25.10.2023 έως 31.12.2023, η Retele Electrice δεν κατέγραψε κανένα ατύχημα κατά ESAW[105].

105. Η μεθοδολογία που εφαρμόζεται για τον καθορισμό των ατυχημάτων είναι αυτή της «Ευρωπαϊκής Στατιστικής για τα Ατυχήματα στην Εργασία (ESAW) - Έκδοση 2001». Ο αριθμός των ατυχημάτων περιλαμβάνει το σύνολο των εργατικών ατυχημάτων, τα οποία αφορούν μόνιμους είτε προσωρινούς εργαζομένους και προκάλεσαν απουσία από την εργασία για περισσότερες από τρεις (3) ημερολογιακές ημέρες. Τα ατυχήματα κατά τη διάρκεια μετάβασης του εργαζομένου από και προς την εργασία, καθώς και περιπτώσεις ασθένειας εξετάζονται διακριτά και δεν συνυπολογίζονται σε αυτή την περίπτωση.

Ενίσχυση της υγείας και της ασφάλειας στο περιβάλλον εργασίας

Η κουλτούρα σχετικά με την ασφάλεια στη Retele Electrice χαρακτηρίζεται από την ενεργό συμμετοχή όλων των εργαζομένων, την ενσωμάτωση μέτρων ασφάλειας στο σύνολο των λειτουργιών και τις συστηματικές δράσεις εκπαίδευσης. Οι τρεις εταιρείες διερευνούν και αξιολογούν κάθε εργατικό ατύχημα και διαχειρίζονται με αυστηρό τρόπο τους εργολάβους, σε ότι αφορά τα ζητήματα που σχετίζονται με την Υγεία και την Ασφάλεια. Ακόμη, διενεργούνται περιοδικοί έλεγχοι ενώ τα περιστατικά γνωστοποιούνται με σκοπό συζήτησή τους μεταξύ των ανώτερων στελεχών. Η προστασία της σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων αποτελεί θεμελιώδη αξία και ως εκ τούτου, οι εταιρείες στοχεύουν στη δημιουργία και διατήρηση ενός ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας, το οποίο ευθυγραμμίζεται με τις αρχές της πρόληψης, της αποτροπής, της προστασίας και της συνεχούς βελτίωσης σε θέματα υγείας και ασφάλειας.

Πιο συγκεκριμένα, διενεργούνται τακτικά αξιολογήσεις κινδύνων και υιοθετούνται τεχνολογίες και πρακτικές για τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών για την ενίσχυση της υγείας και της ασφάλειας. Στις περιπτώσεις υιοθέτησης νέων μεθόδων είτε στις περιπτώσεις τροποποίησης των υφιστάμενων, οι προτεινόμενες αλλαγές αξιολογούνται, πριν την εφαρμογή τους, σε ότι αφορά τις πιθανές επιπτώσεις στην υγεία. Ακόμη, η κάθε εταιρεία έχει τη δική της Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας η οποία απαρτίζεται από εκπροσώπους εργαζομένων, τη διοίκηση, ιατρούς εργασίας καθώς και εκπροσώπους της εσωτερικής υπηρεσίας πρόληψης και προστασίας. Η Επιτροπή συνεδριάζει σε τριμηνιαία βάση με αντικείμενο τις συνθήκες εργασίας και τα θέματα υγείας και ασφάλειας, την εξέταση των αναφορών, καθώς και τη συζήτηση βελτιωτικών προτάσεων με σκοπό τη συνεχή πρόοδο και προσαρμογή στα νέα δεδομένα.

Επιπλέον, σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, οι εταιρείες υλοποιούν προγράμματα που συμπεριλαμβάνουν τη σωματική, την ψυχική και την κοινωνική ευημερία των εργαζομένων. Παράλληλα, μέσω των εν λόγω προγραμμάτων επιδιώκεται ο περιορισμός των παραγόντων κινδύνου και η δημιουργία ασφαλών συνθηκών εντός του περιβάλλοντος εργασίας. Τα προγράμματα περιλαμβάνουν τη διαχείριση περιβαλλοντικών κινδύνων και την παροχή συμβατού, με τις ανάγκες της εργασίας και τα πρότυπα ασφαλείας, επαγγελματικού εξοπλισμού.

Για την αναγνώριση κινδύνων και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ασφάλειας στον τομέα της ενέργειας πραγματοποιούνται οι απαραίτητες επιθεωρήσεις σε συστηματική βάση. Οι επιθεωρήσεις περιλαμβάνουν επισκέψεις στους χώρους εργασίας με σκοπό την προαγωγή και διατήρηση μιας ισχυρής κουλτούρας ασφάλειας, σε συνδυασμό με εξειδικευμένες δράσεις εκπαίδευσης για τη βελτίωση των γνώσεων και των δεξιοτήτων των εργαζομένων στην ασφάλεια στο χώρο εργασίας τους. Σε αυτό το πλαίσιο, έμφαση δίνεται στον ατομικό προστατευτικό εξοπλισμό.

Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

GRI 2-21, 405-1, 405-2, 406-1

Η Retele Electrice, σε ευθυγράμμιση με τη Στρατηγική του Ομίλου ΔΕΗ, δίνει έμφαση στη δέσμευση για την προαγωγή των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο, τηρείται πιστά η εργατική νομοθεσία, προάγονται τα ανθρώπινα δικαιώματα και τηρούνται οι κανονισμοί σχετικά με τις συνθήκες εργασίας, συμπεριλαμβανομένης της αδιαμφισβήτητης απαγόρευσης της παιδικής και καταναγκαστικής εργασίας.

Το 2023 δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων στη Retele Electrice. Ως αποτέλεσμα, δεν απαιτήθηκαν ούτε εφαρμόστηκαν διορθωτικές ενέργειες για την αντιμετώπιση τέτοιων ζητημάτων, κατά τη διάρκεια του έτους.



Ενίσχυση της ισότητας, της συμπερίληψης και της διαφορετικότητας

Η Retele Electrice προάγει τη διαφορετικότητα μεταξύ των εργαζομένων, στοχεύοντας στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εργασίας που ενσωματώνει της αρχές της ισότητας και της συμπερίληψης. Σκοπό αποτελεί η προώθηση της αμοιβαίας κατανόησης, η οικοδόμηση ουσιαστικών σχέσεων και η συνύπαρξη και αξιοποίηση των στοιχείων από διαφορετικές κουλτούρες, με την παράλληλη υποστήριξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Αναγνωρίζοντας τον καίριο ρόλο που διαδραματίζει η πολυμορφία στη δυναμική των οργανισμών, η Εταιρεία προτεραιοποιεί τη δημιουργία μιας εταιρικής κουλτούρας που βασίζεται στις αρχές της ένταξης και της συμπερίληψης, ώστε κάθε εργαζόμενος να αισθάνεται πως υποστηρίζεται, ανεξαρτήτως φυλής, εθνικότητας, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, σεξουαλικού προσανατολισμού και ικανοτήτων. Μέσω της εφαρμογής σχετικών πολιτικών και διαδικασιών προσφέρονται ίσες ευκαιρίες, ενισχύονται η πολυμορφία, η ένταξη και οι ίσες δυνατότητες προόδου για όλους τους εργαζόμενους, ενώ αποτρέπονται κάθε μορφής διακρίσεις.

Οι τρεις εταιρείες διαθέτουν Πολιτική Μηδενικής Ανοχής απέναντι σε οποιαδήποτε μορφή διάκρισης και παρενόχλησης βάσει εθνικών, φυλετικών, σεξουαλικών, πολιτικών, θρησκευτικών ή άλλων παραγόντων. Η Πολιτική εφαρμόζεται τόσο κατά τις διαδικασίες πρόσληψης και προαγωγής των εργαζομένων, όσο και στην καθημερινότητα.

Διαφορετικότητα στο ανθρώπινο δυναμικό

Retele Electrice Muntenia

<30 ετών	Άνδρες	5%
	Γυναίκες	9%
	Σύνολο	14%
30-50 ετών	Άνδρες	12%
	Γυναίκες	37%
	Σύνολο	49%
>50 ετών	Άνδρες	8%
	Γυναίκες	29%
	Σύνολο	37%

Retele Electrice Banat

<30 ετών	Άνδρες	3%
	Γυναίκες	9%
	Σύνολο	12%
30-50 ετών	Άνδρες	6%
	Γυναίκες	32%
	Σύνολο	38%
>50 ετών	Άνδρες	7%
	Γυναίκες	43%
	Σύνολο	50%

Retele Electrice Dobrogea

<30 ετών	Άνδρες	2%
	Γυναίκες	5%
	Σύνολο	7%
30-50 ετών	Άνδρες	8%
	Γυναίκες	36%
	Σύνολο	44%
>50 ετών	Άνδρες	8%
	Γυναίκες	42%
	Σύνολο	50%

Διοικητικά στελέχη ανά ηλικία και φύλο

Η πολυμορφία των φορέων διακυβέρνησης της Retele Electrice διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων, διασφαλίζοντας την εκπροσώπηση διαφορετικών ομάδων με διαφορετικές οπτικές. Συγκεκριμένα, σε ότι αφορά τη Διοίκηση των εταιρειών, η κατανομή των Στελεχών ανά ηλικία και φύλο παρουσιάζεται στη συνέχεια:

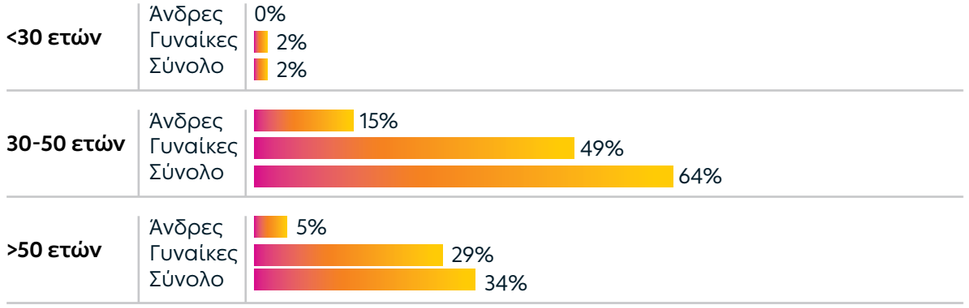
Retele Electrice Muntenia

<30 ετών	Άνδρες	0%
	Γυναίκες	3%
	Σύνολο	3%
30-50 ετών	Άνδρες	18%
	Γυναίκες	51%
	Σύνολο	69%
>50 ετών	Άνδρες	13%
	Γυναίκες	15%
	Σύνολο	28%

Retele Electrice Banat

<30 ετών	Άνδρες	0%
	Γυναίκες	0%
	Σύνολο	0%
30-50 ετών	Άνδρες	10%
	Γυναίκες	40%
	Σύνολο	50%
>50 ετών	Άνδρες	12%
	Γυναίκες	38%
	Σύνολο	50%

Retele Electrice Dobrogea



Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών

Ο δείκτης που παρουσιάζει την ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα της δομής και της κατανομής των αμοιβών στη Retele Electrice, αντικατοπτρίζοντας τη δέσμευση για διαφάνεια και δίκαιες πρακτικές αποδοχών.

Retele Electrice	Σύνολο
Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου σε σχέση με τις μέσες ετήσιες συνολικές αποδοχές του συνόλου των εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου)	5,58
Ποσοστό αύξησης των ετήσιων συνολικών αποδοχών του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου σε σχέση με το ποσοστό αύξησης των ετήσιων συνολικών αποδοχών του συνόλου των εργαζομένων (εξαιρουμένου του υψηλότερα αμειβόμενου ατόμου)	0,42

Ετήσια αναλογία συνολικών αποδοχών

Η αναλογία του βασικού μισθού και των αποδοχών μεταξύ γυναικών και ανδρών αποτελεί έναν σημαντικό δείκτη σχετικά με την ισότητα στις αμοιβές μεταξύ των φύλων, υπογραμμίζοντας τη δέσμευση της Εταιρείας για προώθηση της αμεροληψίας και της συμπερίληψης στις πρακτικές αποδοχών.

Εταιρεία	Κατηγορία εργαζομένων	Αναλογία
Retele Electrice	Διευθυντές	12,8
	Στελέχη Μεσαίας Βαθμίδας	2,8
	Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών	5,9
	Κλάδος Τεχνικών	9,0

12.5. Δημιουργία Κοινωνικοοικονομικής Διαμοιραζόμενης Αξίας

Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινότητες

GRI 203-2

Οι τρεις εταιρείες αναγνωρίζουν την ευθύνη τους απέναντι στην κοινωνία και το περιβάλλον και αναλαμβάνουν δράση μέσω μίας σειράς πρωτοβουλιών, στη γενικότερη κατεύθυνση της δέσμευσης του Ομίλου για την ενίσχυση της ευημερίας των τοπικών κοινωνιών, την προστασία του περιβάλλοντος και την εκπαίδευση.

Σε αυτή την κατεύθυνση, πραγματοποιούνται σημαντικές δράσεις συνεισφοράς στην κοινωνία μέσω της διάθεσης κεφαλαίων χορηγιών, με σκοπό την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων, φορέων και οργανισμών. Επενδύοντας σε ένα ευρύ φάσμα πρωτοβουλιών, οι εταιρείες δεν επιδιώκουν μόνο την κάλυψη άμεσων αναγκών, αλλά και τη μακροπρόθεσμη συμβολή στη κοινωνική και οικονομική πρόοδο των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιούνται, ενισχύοντας με τον τρόπο αυτό το ρόλο της εταιρείας ως καταλύτη για θετικές αλλαγές.

Συγκεκριμένα, κατά την περίοδο αναφοράς, το ποσό που διατέθηκε σε χορηγίες για την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων μέσω συνεργαζόμενων οργανισμών, ανήλθε σε:

Retele Electrice:

€ 11.056,16[106] χορηγίες για την υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων

Ακόμη, η Retele Electrice δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προώθηση της εκπαίδευσης και στη **διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς**. Η Εταιρεία αναγνωρίζει την εκπαίδευση ως ένα καθοριστικό παράγοντα για τη διαμόρφωση των μελλοντικών ηγετών για την επίτευξη της απαραίτητης εξειδίκευσης που απαιτεί ο ενεργειακός τομέας και οι τάσεις στην αγορά εργασίας. Σε ότι αφορά τη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, αυτή έχει αναγνωρισθεί ως ιδιαίτερα σημαντική για τη προαγωγή της κοινωνικής ταυτότητας και τον εμπλουτισμό της ιστορίας των περιοχών στις οποίες δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Ενσωματώνοντας τις ανωτέρω προτεραιότητες στο επιχειρηματικό μοντέλο της Εταιρείας, επιδιώκεται η ενίσχυση του πνευματικού κεφαλαίου, η κοινωνική συνοχή, η βιώσιμη ανάπτυξη και η επιτυχημένη πολιτιστική διαχείριση μέσα από πρωτοβουλίες που λαμβάνουν οι εταιρείες της Retele Electice.

106. Η Retele Electrice Banat συνέβαλε συνολικά με 5.628,59 ευρώ για χορηγίες και υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων και οργανισμών. Ομοίως, η Retele Electrice Dobrogea συνέβαλε με 422,14 ευρώ, ενώ η Retele Electrice Muntenia συνέβαλε με 5.005,43 ευρώ σε αυτές τις πρωτοβουλίες.

Μεταξύ των δράσεων που υλοποιήθηκαν εντός του 2023, συμπεριλαμβάνονται:

- Η εκπαιδευτική δράση πρόγραμμα κατάρτισης «Μελλοντικός Ηλεκτρολόγος» με το σύστημα «διπλής» τάξης σε τρεις πόλεις της Ρουμανίας
- Το πρόγραμμα "Predau Viitor" και το ψηφιακό φεστιβάλ "Predau Viitor" ("Διδάσκοντας το Μέλλον")
- Στοχευμένες δράσεις για την προστασία της βιοποικιλότητας μέσω εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών
- Δράσεις οι οποίες στοχεύουν στην υποστήριξη των τοπικών κοινοτήτων οι οποίες έχουν πληγεί από έκτακτα καιρικά φαινόμενα.

Ικανοποίηση πελατών και μηχανισμοί υποβολής παραπόνων

GRI 2-25, 2-26

Καθώς η Retele Electrice δίνει έμφαση στην ικανοποίηση των πελατών και στη δημιουργία σχέσεων εμπιστοσύνης μαζί τους, διατηρεί ανοιχτά κανάλια επικοινωνίας με σκοπό τη συλλογή σχολίων και βελτιωτικών προτάσεων, από την πελατειακή βάση και των τριών εταιρειών όπως:

- Τηλεφωνική επικοινωνία
- Διαδικτυακές πλατφόρμες
- Εξειδικευμένες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Φόρμες επικοινωνίας στην επίσημη ιστοσελίδα

Μέσω των καναλιών επικοινωνίας, οι πελάτες δύναται να λάβουν πληροφορίες και να αιτηθούν διευκρινίσεις σχετικά με τις υπηρεσίες διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της Retele Electrice.

Σε ευθυγράμμιση με τον **Κώδικα Δεοντολογίας** της Retele Electrice, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι κάθε επικοινωνία με τους πελάτες συμμορφώνεται πλήρως με τους ισχύοντες κανονισμούς και νομοθεσίες. Στην κατεύθυνση ενίσχυσης των σχέσεων με τους καταναλωτές, η Εταιρεία έχει αυξήσει την παρουσία της στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ιδίως στην επίσημη σελίδα της στο Facebook. Μέσω της εν λόγω σελίδας δίνεται η δυνατότητα λήψης ενημερώσεων σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τις εξελίξεις που αφορούν την Εταιρεία και επικοινωνούνται στους ενδιαφερόμενους άμεσα, μέσω του Facebook chat για υποστήριξη σε θέματα που σχετίζονται με το δίκτυο διανομής.

Τα **παράπονα των πελατών** καταγράφονται μέσω της καθορισμένης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της Εταιρείας. Η Εταιρεία διασφαλίζει την ανωνυμία και προστατεύει τα δεδομένα των πελατών της, ενώ ταυτόχρονα θωρακίζεται απέναντι σε αβάσιμες είτε κακόβουλες αναφορές οι οποίες αποσκοπούν στην πρόκληση ζημίας σε άτομα και εταιρείες.

Τέλος, στο πλαίσιο της δέσμευσης για άμεση εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των πελατών, επιδιώκεται η βελτίωση των δεικτών που σχετίζονται με τις διακοπές ισχύος/ρευματοδότησης. Συγκεκριμένα, κατά την περίοδο αναφοράς καταγράφθηκαν οι ακόλουθες τιμές για τους σχετικούς δείκτες:

Συχνότητα διακοπής (SAIFI) ισχύος/ρευματοδότησης (πλήθος διακοπών ανά πελάτη)	**Μέσος όρος διάρκειας διακοπής (SAIDI) ισχύος/ρευματοδότησης** (ετήσιος χρόνος διακοπής σε λεπτά ανά πελάτη)
0,41 διακοπές/πελάτη	16,5 λεπτά/πελάτη

Υπεύθυνη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα

GRI 2-6, 414-1

Οι τρεις εταιρείες υιοθετούν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση για τη διατήρηση μιας υπεύθυνης εφοδιαστικής αλυσίδας, δίνοντας έμφαση σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά ζητήματα είτε ζητήματα που σχετίζονται με τη διαφθορά, τη δεοντολογία και τη σύγκρουση συμφερόντων.

Στους προμηθευτές, κατά την υπογραφή της σύμβασης συνεργασίας, γνωστοποιούνται οι **Γενικές Συμβατικές Προϋποθέσεις και Όροι Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος (HSE)** (Δεύτερη Έκδοση). Οι συμβατικές προϋποθέσεις της Retele Electrice επιβάλλουν στους εργολάβους την τήρηση των αυστηρών κατευθυντήριων γραμμών, την ενεργό συνεργασία και ατομική υπευθυνότητα καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Ακόμη, η Εταιρεία διατηρεί αυστηρή στάση απέναντι σε δραστηριότητες των υπεργολάβων που θέτουν σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων τους είτε δύναται να θέσουν σε κίνδυνο το φυσικό περιβάλλον, όπως ορίζει η **Πολιτική Διακοπής Εργασίας ("Stop Work")**. Μέσω της Πολιτικής προβλέπεται η αναστολή των συνεργασιών στις περιπτώσεις επικίνδυνων καταστάσεων και μη ασφαλών συμπεριφορών, έως ότου αποκατασταθούν οι συνθήκες.

Κατά τη διαδικασία υποβολής προσφοράς είτε κατά την υπογραφή του συμβολαίου, οι ανάδοχοι καλούνται να:

- Αποδεχθούν τις δεσμεύσεις της Retele Electrice όπως αυτές περιγράφονται στον Κώδικα Δεοντολογίας, το Σχέδιο Μηδενικής Ανοχής στη Διαφθορά καθώς και την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και να δεσμευθούν σχετικά με την τήρηση ισοδύναμων αρχών σε κάθε επιχειρηματική τους δραστηριότητα και αλληλεπίδραση με τρίτους
- Διασφαλίσουν τη μη εμπλοκή τους σε διαδικασίες ποινικής φύσεως οι οποίες σχετίζονται με φορολογικά αδικήματα, αδικήματα κατά της δημόσιας διοίκησης, της ιδιοκτησίας, της προσωπικής ελευθερίας και της δημόσιας τάξης, είτε περιβαλλοντικά εγκλήματα
- Επιβεβαιώσουν ότι δεν διερευνώνται για οποιαδήποτε μορφής παράνομη δραστηριότητα

Κατά την περίοδο αναφοράς, στο πλαίσιο της επιλογής των προμηθευτών, η Retele Electrice έλαβε υπόψη περιβαλλοντικά και κοινωνικά κριτήρια, τόσο κατά το στάδιο της υποβολής προσφοράς, όσο και κατά την υπογραφή του συμβολαίου. Τα κριτήρια με τα οποία αξιολογούνται οι προμηθευτές ποικίλουν / διαφοροποιούνται ανάλογα με τον τομέα δραστηριότητάς τους.

Συγκεκριμένα, η διαδικασία επιλογής και αξιολόγησης των προμηθευτών έχει σχεδιαστεί με τέτοιον τρόπο ώστε να διασφαλίζεται ότι το σύνολο των προμηθευτών τηρούν αυστηρά πρότυπα ποιότητας, αξιοπιστίας και συμμορφώνονται με τις περιβαλλοντικές, κοινωνικές και ηθικές πολιτικές, καθώς και πολιτικές κατά της διαφθοράς της Εταιρείας. Η εν λόγω διαδικασία συμβάλει σημαντικά στην ακεραιότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας και στην εξασφάλιση υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι ανάδοχοι δεσμεύονται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους και τη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο προτεραιοποιεί την Υγεία και την Ασφάλεια των εργαζομένων τους, των εργαζομένων της Retele Electrice και τρίτων, ενώ ταυτόχρονα προστατεύουν το περιβάλλον. Ως εκ τούτου, οι ανάδοχοι καλούνται να εξασφαλίσουν:

1. Την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σχετικά με την κοινωνική ασφάλιση, την ασφάλιση αποζημίωσης των εργαζομένων, την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία και την προστασία του περιβάλλοντος.

2. Τη συμμόρφωση με υποχρεώσεις που σχετίζονται με ζητήματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος για το εκάστοτε έργο.

3. Την τήρηση των όρων, απαιτήσεων και υποχρεώσεων που σχετίζονται με ζητήματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος όπως καθορίζονται στο πλαίσιο της σύμβασής τους.

4. Την τήρηση των βέλτιστων πρακτικών στον κλάδο, με γνώμονα τις Πολιτικές της Retele Electrice όπως για παράδειγμα τη "Δήλωση Δέσμευσης για την Υγεία και Ασφάλεια", την "Πολιτική Διακοπής Εργασίας" και την "Περιβαλλοντική Πολιτική".

5. Την προληπτική συνεργασία με τη Retele Electrice και με άλλους ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων των συνεργαζόμενων εργολάβων και των ρυθμιστικών αρχών, για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών που σχετίζονται με την υγεία, την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος. Η διαδικασία δύναται να περιλαμβάνει τη συμμετοχή σε καινοτόμες πρωτοβουλίες οι οποίες αποσκοπούν στην πρόληψη και τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με ζητήματα Υγείας, Ασφάλειας και Περιβάλλοντος.

6. Την άμεση ενημέρωση της Retele Electrice για πιθανά ζητήματα τα οποία σχετίζονται με την Υγεία, την Ασφάλεια και το Περιβάλλον και τα οποία ενδέχεται να επηρεάσουν, να θέσουν σε κίνδυνο, να καθυστερήσουν, είτε να διακόψουν το συμβατικό αντικείμενο. Σκοπός είναι η έγκαιρη επίλυση και ο μετριασμός των εν λόγω ζητημάτων.

Σε περίπτωση σύγκρουσης μεταξύ των συμβαλλομένων, οι ανάδοχοι καλούνται να ολοκληρώσουν τη σύμβαση με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και του φυσικού περιβάλλοντος. Σε αυτή την κατεύθυνση, οι ανάδοχοι έχουν τη δυνατότητα διαβούλευσης με την Εταιρεία σε περίπτωση που ο τρόπος επίτευξης των κοινών στόχων για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, καθώς και της προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος δεν είναι ευδιάκριτος για τον υπεργολάβο.

12.6. Εταιρική διακυβέρνηση και διαφάνεια

Η Retele Electrice δίνει έμφαση στην εταιρική διακυβέρνηση και στη διαφάνεια, στοιχεία απαραίτητα για τη διασφάλιση μίας επιχειρησιακής λειτουργίας που θεμελιώνεται στις αρχές της επιχειρηματικής δεοντολογίας, καθώς και για τη διατήρηση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερόμενων μερών. Μέσω ανάληψης δράσεων σε αυτή την κατεύθυνση, η Εταιρεία επιδιώκει τη βιωσιμότητα, την επιχειρησιακή αποδοτικότητα και την αυστηρή συμμόρφωση με τους κανονισμούς.

Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9, 2-10, 2-15, 2-17, 2-19, 2-20

Η διοίκηση της Retele Electrice επιβλέπεται από το Διοικητικό Συμβούλιο και τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Οι αρμοδιότητές τους καθώς και οι μηχανισμοί λειτουργίας τους ορίζονται στο Καταστατικό και τον Εταιρικό Κανονισμό 31/1990. Το **Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ)** έχει την ευθύνη για τη χάραξη της κατεύθυνσης, των δραστηριοτήτων και της στρατηγικής ανάπτυξης της Εταιρείας. Στις αρμοδιότητές του περιλαμβάνεται η έγκριση του επιχειρηματικού σχεδίου και των πιθανών τροποποιήσεων, καθώς και η πρόταση στρατηγικών για την ανάπτυξη της Εταιρείας, στην κατεύθυνση του εκσυγχρονισμού της και της οικονομικής και χρηματοοικονομικής αναδιάρθρωσης. Επιπλέον, το ΔΣ έχει ως αρμοδιότητα την ανάθεση της διοίκησης της Εταιρείας σε έναν ή περισσότερους διευθυντές, μέσω του διορισμού του Γενικού Διευθυντή, όπως προβλέπεται από το άρθρο 143 του Νόμου 31/1990. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου διορίζονται βάσει της σχετικής εμπειρίας τους μέσω των υποψηφιοτήτων που υποβάλλονται από τους μετόχους.

Η **Γενική Συνέλευση των Μετόχων** έχει καθορίσει την πάγια αμοιβή για το Διοικητικό Συμβούλιο, υπό την προϋπόθεση της παρουσίας τους σε τουλάχιστον μία συνεδρίαση το μήνα. Η Τακτική Γενική Συνέλευση έχει την ευθύνη των αμοιβών, του διορισμού και της απομάκρυνσης των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Ειδικότερα σε ότι αφορά τις αμοιβές, εφαρμόζεται η Πολιτική Αμοιβών της Εταιρείας.

Οι **Οδηγίες Εταιρικής Διακυβέρνησης** έχουν καθοριστεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Επιπλέον, σε επίπεδο εταιρείας, έχουν υιοθετηθεί ο Κώδικας Δεοντολογίας, η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων καθώς και το Σχέδιο Μηδενικής Ανοχής στη Διαφθορά (ZTC Plan), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Οι εν λόγω οδηγίες και τα προγράμματα διασφαλίζουν ότι η Retele Electrice λειτουργεί με ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

Τέλος, η Εταιρεία στο πλαίσιο αντιμετώπισης των **συγκρούσεων συμφερόντων**, παραμένει αφοσιωμένη στην ενίσχυση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Μέσω πρωτοβουλιών που ενισχύουν τη δέσμευσή της για βιώσιμη ανάπτυξη, η Retele Electrice διασφαλίζει ότι τα όργανα διοίκησης είναι επαρκώς καταρτισμένα ώστε να οδηγήσουν τον οργανισμό σε ένα βιώσιμο μέλλον.

Επιχειρηματική δεοντολογία και κανονιστική συμμόρφωση

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-27

Η Retele Electrice εφαρμόζει μία σειρά Πολιτικών οι οποίες αφορούν την ποιότητα, την υγεία και την ασφάλεια στο χώρο εργασίας, την περιβαλλοντική διαχείριση, τη διαχείριση της ενέργειας και τις πρακτικές κατά της δωροδοκίας. Οι εν λόγω Πολιτικές έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να εξασφαλίζεται η παροχή των υπηρεσιών διανομής ηλεκτρικής ενέργειας με ηθικό και βιώσιμο τρόπο. Παράλληλα, μέσω της εφαρμογής τους επιδιώκεται η ευθυγράμμιση με τις προσδοκίες των πελατών, με τις νομικές υποχρεώσεις και τα κανονιστικά πρότυπα. Συγκεκριμένα, οι Πολιτικές περιλαμβάνουν:

- **Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**, μέσω της οποίας διασφαλίζεται και προάγεται η υγεία, η ασφάλεια και η ευημερία των εργαζομένων
- **Περιβαλλοντική Πολιτική**, η οποία περιλαμβάνει διαδικασίες για τη διαχείριση των αποβλήτων, τη διατήρηση και προστασία της βιοποικιλότητας, την αναφορά περιστατικών που επιδρούν στο περιβάλλον καθώς και τις εκτιμήσεις κινδύνων
- **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων** για τη διασφάλιση της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων

Επιπλέον, με γνώμονα τις ηθικές αρχές που διέπουν την επιχειρησιακή λειτουργία, εφαρμόζονται οι ακόλουθες Πολιτικές:

- **Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων** η οποία διασφαλίζει την προστασία και τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας
- **Κώδικας Δεοντολογίας** ο οποίος θέτει ένα ισχυρό πλαίσιο που καθοδηγεί την ηθική συμπεριφορά και τη λήψη αποφάσεων εντός της Εταιρείας
- **Πολιτική Κατά της Παρενόχλησης στο Εργασιακό Περιβάλλον** που στοχεύει στην πρόληψη και αντιμετώπιση των περιστατικών παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, προωθώντας τον σεβασμό και ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- **Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας** με σκοπό την τήρηση αυστηρών δεοντολογικών προτύπων, τον μετριασμό των κινδύνων που σχετίζονται με πρακτικές διαφθοράς και την προώθηση μιας κουλτούρας ακεραιότητας και λογοδοσίας

Οι προαναφερθείσες Πολιτικές κοινοποιούνται στους εργαζόμενους μέσω εσωτερικών καναλιών και των τακτικών εκπαιδευτικών δράσεων. Ειδικότερα, η Διεύθυνση Βιωσιμότητας είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, η οποία κοινοποιείται στους ενδιαφερόμενους εσωτερικά και εξωτερικά του οργανισμού, μέσω στοχευμένων δράσεων επικοινωνίας. Με σκοπό τη διασφάλιση ότι οι εργαζόμενοι κατανοούν πλήρως την εν λόγω Πολιτική, έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα ολοκληρωμένο σχέδιο εκπαιδεύσεων.

Οι συμβάσεις με εξωτερικούς προμηθευτές ενσωματώνουν αναφορές σχετικά με τα έγγραφα που σχετίζονται με τη δεοντολογική συμπεριφορά, όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας, το Σχέδιο Μηδενικής Ανοχής στη Διαφθορά (ZTC Plan), το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης, η Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας και η Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Οι προμηθευτές υποχρεούνται να συμμορφώνονται πλήρως με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, οι συμβάσεις και η επικοινωνία με τους πελάτες έχουν σχεδιαστεί ώστε να είναι σαφείς, απλές, συμβατές με την κείμενη νομοθεσία, πλήρεις και προσβάσιμες, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό τη διαφάνεια και την κατανόησή τους.

Αναγνώριση και πρόληψη κινδύνων

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Retele Electrice εφαρμόζει το **Πρόγραμμα Συμμόρφωσης** με σκοπό την ενίσχυση των ηθικών και επαγγελματικών προτύπων και την αποτροπή αδικημάτων τα οποία θα μπορούσαν βλάψουν τη φήμη της Εταιρείας. Το Πρόγραμμα βρίσκεται σε ευθυγράμμιση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες πρακτικές στην εταιρική διακυβέρνηση, θέτοντας το πλαίσιο για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Οι κύριοι τομείς υψηλού κινδύνου που σχετίζονται με τη διαφθορά περιλαμβάνουν:

- Διαπραγμάτευση και εκτέλεση συμβάσεων
- Συμμετοχή σε δημόσιους και ιδιωτικούς διαγωνισμούς
- Επιλογή συνεργατών και συμβούλων
- Διαχείριση οικονομικών πόρων
- Διαχείριση δώρων και φιλοξενίας
- Διαδικασίες πρόσληψης εργαζομένων
- Μηχανισμοί κινήτρων για τα ανώτατα στελέχη

Τα εργαλεία και οι διαδικασίες που ακολουθούνται διαμορφώνουν ένα αποτελεσματικό σύστημα πρόληψης περιστατικών διαφθοράς, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Η διαδικασία του Εσωτερικού Ελέγχου επιβλέπει την αποτελεσματική εφαρμογή των δράσεων που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση, συνοδευόμενη από την αναφορά των ευρημάτων στη διοίκηση της Εταιρείας.

Κατά την περίοδο αναφοράς, **δεν καταγράφηκαν καταδικαστικές αποφάσεις δικαστηρίων** είτε πειθαρχικές έρευνες που σχετίζονται με παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας.

Κανένας εργαζόμενος δεν υποβλήθηκε σε πειθαρχικές ποινές για τα εν λόγω περιστατικά.

Η Retele Electrice εφαρμόζει ένα σύνολο μέτρων τα οποία έχουν σχεδιαστεί για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών δωροδοκίας που περιγράφονται στις παρακάτω Πολιτικές, σχέδια και προγράμματα της Εταιρείας:

- στον Κώδικα Δεοντολογίας
- στο Σχέδιο Μηδενικής Ανοχής στη Διαφθορά (ZTCP)
- στην Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας και
- στο Πρόγραμμα Συμμόρφωσης.

Τα εν λόγω έγγραφα θεσμοθετούν το ευρύτερο πλαίσιο κατά της δωροδοκίας και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τους σχετικούς νόμους. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στη δέσμευση για τη διατήρηση ενός ισχυρού Συστήματος Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 37001 "Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας". Στο πλαίσιο αυτό προωθείται μια κουλτούρα όπου ενθαρρύνεται η απρόσκοπτη αναφορά σχετικά με υποψίες περιστατικών, είτε αντεκδίκησης με σκοπό τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών που υιοθετούνται.

Η Πολιτική Κατά της Δωροδοκίας κοινοποιείται εσωτερικά μέσω καναλιών όπως το εσωτερικό δίκτυο της Εταιρείας (intranet) με σκοπό την ενημέρωση των εργαζομένων και την ευθυγράμμισή τους με τη στάση της Εταιρείας κατά της διαφθοράς. Οι συμβάσεις με τους επιχειρηματικούς εταίρους επίσης επιβάλλουν τα ίδια αυστηρά πρότυπα κατά της δωροδοκίας.

Προστασία δεδομένων

GRI 418-1

Η Retele Electrice προωθεί ένα ασφαλές και αξιόπιστο ψηφιακό περιβάλλον, μέσω της προστασίας τόσο των δεδομένων των εργαζομένων και της Εταιρείας, όσο και των δεδομένων των πελατών και των συνεργατών της.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που σχετίζονται με τη διαφάνεια σύμφωνα με το Άρθρο 13 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (GDPR), έχει θεσπίσει την **Πολιτική Προστασίας Δεδομένων**, με σκοπό τη διαφύλαξη της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, η οποία εφαρμόζεται και από τις τρεις εταιρείες και ορίζει:

1. Την εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR)
2. Την ανίχνευση και διαχείριση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων
3. Τη διαχείριση αρχείων δραστηριοτήτων επεξεργασίας των δεδομένων
4. Τη διαχείριση των δικαιωμάτων προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων
5. Τη διαχείριση των δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων των πελατών

Συγκεκριμένα, οι αρχές προστασίας δεδομένων περιλαμβάνουν:

- Τη νομιμότητα, τη δικαιοσύνη και τη διαφάνεια
- Την ελαχιστοποίηση των αναγκών για δεδομένα
- Τον περιορισμό χρήσης δεδομένων
- Την ακρίβεια
- Τον περιορισμό της αποθήκευσης των δεδομένων
- Την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα (ασφάλεια)
- Τη λογοδοσία

Με την εφαρμογή των ανωτέρω αρχών, η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιείται με νόμιμο και διαφανή τρόπο, ενώ η συλλογή τους περιορίζεται σημαντικά. Παράλληλα, τα δεδομένα διατηρούνται στη βάση δεδομένων μόνο για την αναγκαία διάρκεια, ενώ τα δεδομένα προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς

Η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς αποτελεί θεμελιώδη αρχή για τη Retele Electrice, στο πλαίσιο της δέσμευσής της να λειτουργεί με διαφάνεια και ακεραιότητα. Κατά την περίοδο αναφοράς, η Εταιρεία αντιμετώπισε χρηματικές ποινές συνολικού ύψους 380.141,6 ευρώ[107]. Οι ποινές επιβλήθηκαν από ρυθμιστικούς φορείς, συμπεριλαμβανομένης της Εθνικής Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ANRE), της Εθνικής Αρχής Καταναλωτικής Προστασίας (ANPC), της Επιθεώρησης Εργασίας (ITM), του Ρουμανικού Γραφείου Νομικής Μετρολογίας (BRML), της Εθνικής Εταιρείας Διοίκησης Οδικών Υποδομών (CNAIR) και της Περιβαλλοντικής Υπηρεσίας.

107. Τα δεδομένα είχαν αρχικά παρασχεθεί σε ρουμανικά λέι και μετατράπηκαν σε ευρώ με την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία 0,2 όπου 1 ρουμανικό λέι ισοδυναμεί με 0,2 ευρώ.

Παράρτημα 1: Αξιολόγηση κλιματικών κινδύνων

Κατηγορίες	Κίνδυνοι	Μέτρα προσαρμογής	Ανάλυση μέτρου
Μεταβλητότητα των μέσων θερμοκρασιών	• Θερμική υπερφόρτωση του δικτύου διανομής. • Υπερφόρτωση του συστήματος διανομής ηλεκτρικής ενέργειας λόγω αυξημένης ζήτησης για ψύξη.	Εφαρμογή εσωτερικών διαδικασιών και τακτική εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τη λειτουργία του εξοπλισμού του δικτύου υπό συνθήκες υψηλής θερμοκρασίας.	Ύπαρξη εσωτερικών διαδικασιών και πραγματοποίηση τακτικών εκπαιδεύσεων του επιχειρησιακού προσωπικού σχετικά με τη λειτουργία του εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένης της εργασίας σε συνθήκες ακραίων θερμοκρασιών.
		Χρήση ανθεκτικών σε υψηλότερες θερμοκρασίες υλικών.	Οι τεχνικές προδιαγραφές υποδεικνύουν μεγαλύτερο εύρος θερμοκρασιών εντός του οποίου εξασφαλίζεται η σωστή λειτουργία.
		Χρήση πιο αποδοτικών συστημάτων ψύξης για μετασχηματιστές και ηλεκτρικούς σταθμούς.	Ύπαρξη αποδοτικών συστημάτων για μετασχηματιστές και ηλεκτρικούς σταθμούς, τα οποία διασφαλίζουν σταθερή θερμοκρασία και υγρασία στο δωμάτιο ελέγχου των συστημάτων.
Θερμική Καταπόνηση	• Δυσμενείς τρέχουσες συνθήκες εργασίας για τους εργαζόμενους κατά τους θερινούς μήνες	Εφαρμογή διαδικασιών για την υλοποίηση εργασιών σε εξωτερικούς χώρους κατά τη διάρκεια των περιόδων με υψηλές θερμοκρασίες.	Πρόβλεψη για επιπλέον μέτρα (παροχή πόσιμου νερού, μειωμένο ωράριο εργασίας), τα οποία συμπεριλαμβάνονται και στη Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.
		Εφαρμογή διαδικασιών για την υλοποίηση εργασιών σε εξωτερικούς χώρους κατά τη διάρκεια των περιόδων με υψηλές θερμοκρασίες.	Ο εξοπλισμός εργασίας και τα προστατευτικά μέσα είναι κατάλληλα για την εργασία υπό συνθήκες ακραίων θερμοκρασιών (υψηλές/ χαμηλές).
		Εξοπλισμός εσωτερικών χώρων εργασίας με τα κατάλληλα συστήματα κλιματισμού.	Οι εσωτερικοί χώροι εργασίας είναι εξοπλισμένοι με τα κατάλληλα συστήματα κλιματισμού.

Κατηγορίες	Κίνδυνοι	Μέτρα προσαρμογής	Ανάλυση μέτρου
Κύματα καύσωνα	• Διόγκωση των καλωδίων υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης και κίνδυνος δημιουργίας ηλεκτρικού τόξου • Υπερφόρτωση του συστήματος διανομής ηλεκτρικής ενέργειας λόγω αυξημένης χρήσης ενέργειας για ψύξη	Εφαρμογή τεχνολογιών έξυπνων δικτύων για την παρακολούθηση και διαχείριση του δικτύου σε πραγματικό χρόνο. Υιοθέτηση συστημάτων προγνωστικής ανάλυσης (Machine Learning) για την πρόβλεψη διακοπών που προκαλούνται από τις καιρικές συνθήκες, καθώς και για τη βελτιστοποίηση των στρατηγικών αντίδρασης.	Η διαδικασία διαχείρισης εκτάκτων αναγκών αξιοποιεί το σύστημα προειδοποίησης STGeo Global. Το σύστημα χαρτογραφεί τις προειδοποιήσεις που σχετίζονται με τις καιρικές συνθήκες (βροχή, καταιγίδες, καύσωνας, χιόνι, παγετός) για κάθε γεωγραφική περιοχή λειτουργίας, χρησιμοποιώντας ένα μοντέλο Αντίκτυπου Κινδύνου που αποτελείται από 3 στοιχεία: το είδος του κινδύνου, την ευπάθεια και την έκθεση στον κίνδυνο. Το σύστημα υπολογίζει το επίπεδο σοβαρότητας του κινδύνου και εκδίδει την αντίστοιχη προειδοποίηση. Η εφαρμογή WA αποστέλλει καθημερινά δελτία καιρού στις 8:00 π.μ. (για ορίζοντα τριών ημερών και για κάθε γεωγραφική περιοχή λειτουργίας), ενώ επισημαίνει τις περιπτώσεις όπου σημειώνεται υπέρβαση στο επίπεδο κινδύνου το οποίο έχει καθοριστεί. Επιπλέον, η εφαρμογή επιτρέπει την προβολή των τύπων κινδύνων οι οποίοι δύναται να εμφανιστούν καθώς και τις εγκαταστάσεις (σταθμοί, γραμμές, σταθμοί μετασχηματιστών) και τον αριθμό των καταναλωτών που δύναται να επηρεαστούν σε κάθε περιοχή, για χρονικό ορίζοντα τουλάχιστον 24 ωρών.
		Εκπαίδευση του προσωπικού	Ανάπτυξη διαδικασιών εκπαίδευσης για τη διασφάλιση της ετοιμότητας στα ακραία καιρικά φαινόμενα.
		Υπερύψωση των στύλων εναέριων γραμμών διανομής	Υπερύψωση των στύλων εναέριων γραμμών διανομής σε περιπτώσεις σημαντικών αλλαγών στη γεωμετρία των αγωγών (υπέρβαση του μέγιστου τόξου) για την αποφυγή του κινδύνου δημιουργίας ηλεκτρικού τόξου.
		Εγκατάσταση αγωγών με δυνατότητα λειτουργίας υπό υψηλότερες θερμοκρασίες	Διασφάλιση της ανθεκτικότητας του ηλεκτρικού δικτύου μέσω της εγκατάστασης αγωγών με διευρυμένες δυνατότητες λειτουργίας υπό ακραίες θερμοκρασίες.

Κατηγορίες	Κίνδυνοι	Μέτρα προσαρμογής	Ανάλυση μέτρου
Ακραία Μέγιστη Βροχόπτωση	• Ζημιές στις υποδομές του δικτύου (στύλοι υψηλής τάσης, καλώδια, σταθμοί και θέσεις μετασχηματιστών, δρόμοι πρόσβασης)	Προσαρμογή των συστημάτων συλλογής ομβρίων υδάτων στις εγκαταστάσεις των ηλεκτρικών σταθμών.	Η συλλογή των υδάτων πραγματοποιείται σύμφωνα με τις υφιστάμενες συμβάσεις με εξειδικευμένους φορείς.
		Συλλογή όμβριων υδάτων σε περιοχές με κίνδυνο συσσώρευσης νερού (περιοχές που δύνανται να συσσωρευτούν ύδατα εντός των χώρων του υποσταθμού) όπου υπάρχει ευάλωτος εξοπλισμός.	Η αποθήκευση των αποβλήτων και του εξοπλισμού που περιλαμβάνει λάδια πραγματοποιείται σε πλατφόρμες από σκυρόδεμα όπου πραγματοποιείται διαχωρισμός των λαδιών.
Ανεμοστρόβιλοι	• Ζημιές στις υποδομές (στύλοι υψηλής τάσης, καλώδια, σταθμοί και θέσεις μετασχηματιστών, δρόμοι πρόσβασης). • Αποκλεισμός δρόμων πρόσβασης από πτώση δέντρων. • Προσωρινή διακοπή της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες λόγω βλαβών • Πρόκληση ζημίων σε στύλους υψηλής, μέσης και χαμηλής τάσης από ηλεκτρικές εκκενώσεις της ατμόσφαιρας.	Ενίσχυση των κατασκευών με σκοπό την αντοχή τους σε ισχυρούς ανέμους και καταιγίδες. Χρήση υλικών και σχεδιαστικών επιλογών που τις καθιστούν περισσότερο ανθεκτικές σε ακραίες καιρικές συνθήκες.	Συνυπολογισμός των παραμέτρων που σχετίζονται με τις γεωγραφικές και καιρικές συνθήκες της εκάστοτε περιοχής, ήδη από τη φάση του σχεδιασμού, μέσω της αξιοποίησης υλικών με υψηλή ανθεκτικότητα σε ακραίες καιρικές
		Άμεση παρέμβαση.	Άμεση παρέμβαση με την απομάκρυνση αντικειμένων τα οποία εμποδίζουν τη λειτουργία των δρόμων πρόσβασης
		Ανάπτυξη σχεδίων έκτακτης παρέμβασης.	Τα σχέδια επείγουσας παρέμβασης είναι διαθέσιμα.
		Μετατροπή των εναέριων γραμμών στις περιοχές με υψηλή έκθεση στον κίνδυνο ανεμοστρόβιλου σε υπόγειες.	Στις περιπτώσεις και τις περιοχές όπου επιβεβαιώνεται ο υψηλός κίνδυνος ανεμοστρόβιλου, οι εναέριες γραμμές μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας θα μετατραπούν σε υπόγειες γραμμές.

Κατηγορίες	Κίνδυνοι	Μέτρα προσαρμογής	Ανάλυση μέτρου
Πλημμύρες	• Ζημιές στις υποδομές (στύλοι υψηλής τάσης, καλώδια, σταθμοί και μετασχη-ματιστές, δρόμοι πρόσβασης).	Ανάπτυξη σχεδίων επείγουσας επέμβασης για εγκαταστάσεις σταθμών μετασχηματιστών και ηλεκτρικούς σταθμούς που εκτίθενται στον κίνδυνο πλημμύρας.	Τα σχέδια επείγουσας παρέμβασης είναι διαθέσιμα.
		Συνεργασία με τις διοικήσεις των λεκανών απορροής ομβρίων.	Συνεργασία με τις διοικήσεις των λεκανών απορροής ομβρίων για την ανάπτυξη σχεδίων και την εφαρμογή συστημάτων παρακολούθησης και ελέγχου των πλημμυρών.
		Συστήματα αντιπλημμυρικής προστασίας (αναχώματα).	Διαμόρφωση συστημάτων αντιπλημμυρικής προστασίας (αναχώματα) σε εγκαταστάσεις που είναι εκτεθειμένες στον κίνδυνο πλημυρών (σταθμοί μετασχηματισμού και ηλεκτρικοί σταθμοί).
Κατολισθήσεις	• Ζημιές στις υποδομές (στύλοι υψηλής τάσης, καλώδια, σταθμοί και μετασχη-ματιστές, δρόμοι πρόσβασης).	Ανάπτυξη σχεδίων παρέμβασης στις εγκαταστάσεις των σταθμών μετασχηματισμού και των ηλεκτρικών σταθμών που εκτίθενται στον κίνδυνο κατολισθήσεων.	Τα σχέδια επείγουσας παρέμβασης είναι διαθέσιμα.
		Ολική μετεγκατάσταση στις περιπτώσεις που επικυρωθεί ο κίνδυνος.	Μετεγκατάσταση εγκαταστάσεων οι οποίες έχουν πληγεί από κατολισθήσεις.

Κατηγορίες	Κίνδυνοι	Μέτρα προσαρμογής	Ανάλυση μέτρου
Δασικές πυρκαγιές	• Ζημιές στις υποδομές (στύλοι υψηλής τάσης, καλώδια, σταθμοί και μετασχηματιστές, δρόμοι πρόσβασης). • Υποβάθμιση στύλων διανομής, αγωγών, σταθμών και στύλων μετασχηματιστών.	Τακτική συντήρηση του εξοπλισμού στο δίκτυο διανομής.	Η συντήρηση εξασφαλίζεται σύμφωνα με τα ετησίως εγκεκριμένα σχέδια δράσης συντήρησης (Maintenance Action Plans - PAM)
		Ανάπτυξη σχεδίων παρέμβασης σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης.	Τα σχέδια επείγουσας παρέμβασης είναι διαθέσιμα.
		Απομάκρυνση της ξηρής βλάστησης και των δέντρων με υψηλή ευαισθησία στη φωτιά, περιποίηση των δέντρων με κλάδεμα των κλαδιών που έρχονται σε επαφή με το δίκτυο.	Εφαρμογή μιας σειράς διαδικασιών πρόληψης και διαχείρισης έκτακτων καταστάσεων για την αύξηση της ανθεκτικότητας στις περιπτώσεις κρίσεων, όπως η καινοτόμος στρατηγική ανθεκτικότητας 4R για τα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Εφαρμογή μέτρων πρόληψης κινδύνων και προετοιμασίας σε περίπτωση δασικών πυρκαγιών οι οποίες επηρεάζουν τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις. Η πρόληψη του κινδύνου πυρκαγιάς στους σταθμούς μετασχηματιστών υψηλής και μέσης τάσης πραγματοποιείται σύμφωνα με το επιχειρησιακό σχέδιο για τη διαχείριση εκτάκτων καταστάσεων στα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Παράρτημα 2: Διαχείριση κινδύνων

Κίνδυνοι	Διάρκεια	Διαχείριση κινδύνων	Σημαντικά Θέματα
Κίνδυνος μη διατήρησης της συνέχειας των υπηρεσιών διανομής λόγω διακοπών στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας και φθοράς του εξοπλισμού η οποία προκαλείται από την αυξανόμενη συχνότητα και σοβαρότητα των ακραίων καιρικών φαινομένων.	Μακροπρόθεσμος	Η Retele Electrice εφαρμόζει διαδικασίες, πολιτικές και μοντέλα παρέμβασης για τη διαχείριση ακραίων καιρικών φαινομένων, με στόχο τόσο την αύξηση της ανθεκτικότητας των υποδομών, όσο και τη βελτίωση της ικανότητας αποκατάστασης των βέλτιστων συνθηκών λειτουργίας του δικτύου στο συντομότερο δυνατό χρόνο. Ενδεικτικά αναφέρονται τα συστήματα παρακολούθησης της λειτουργίας του δικτύου, τα συστήματα παρακολούθησης των καιρικών συνθηκών καθώς και τα συστήματα για την προειδοποίηση, τη στρατηγική ανθεκτικότητας 4R και τα μέτρα παρέμβασης έκτακτης ανάγκης.	Κλιματική αλλαγή
Αύξηση του κόστους και επιπλέον επενδύσεις σε υποδομές για την προσαρμογή σε νέους κανονισμούς και απαιτήσεις σχετικά με την παρακολούθηση και τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	Μεσοπρόθεσμος/ Μακροπρόθεσμος	Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει δεσμευτεί για την κλιματική ουδετερότητα έως το 2050. Σε τοπικό επίπεδο, οι δράσεις τις Retele Electrice επιφέρουν θετικά αποτελέσματα στη μείωση των εκπομπών, θέτοντας σαφείς στόχους μείωσης των απωλειών του δικτύου μέσω επενδύσεων σε εξοπλισμό υψηλότερης απόδοσης (σύμφωνα με το ετήσιο επενδυτικό σχέδιο το οποίο εγκρίνεται και παρακολουθείται από την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ANRE)). Ακόμη υλοποιείται: • Σχέδιο με μακροπρόθεσμο ορίζοντα για τη μετάβαση από ένα συμβατικό στόλο οχημάτων σε υβριδικά και ηλεκτρικά οχήματα. • Προγραμματισμός για την εφαρμογή μέτρων στην κατεύθυνση επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών που προκύπτουν από τη λειτουργία και την επενδυτική δραστηριότητα της Εταιρείας.	Κλιματική αλλαγή

Κίνδυνοι	Διάρκεια	Διαχείριση κινδύνων	Σημαντικά Θέματα
Λειτουργικοί και οικονομικοί κίνδυνοι που προκύπτουν από την αναγκαιότητα για αύξηση του κόστους και των επενδύσεων με σκοπό τη διασφάλιση της ανθεκτικότητας για την ενσωμάτωση μεγάλου αριθμού επαγγελματιών καταναλωτών στο δίκτυο, παράλληλα με την αύξηση της κατανάλωσης ενέργειας λόγω του εξηλεκτρισμού.	Μεσο-πρόθεσμος/ Μακρο-πρόθεσμος	Στόχος των εταιρειών αποτελεί η υποστήριξη του εξηλεκτρισμού και η κάλυψη των αναγκών τηςκατανάλωσης. Σε ευθυγράμμιση με τις φιλοδοξίες της ΕΕ, έχει προκύψει η ανάγκη για επιτάχυνση της επέκτασης και του εκσυγχρονισμού του δικτύου, καθιστώντας τις επενδύσεις στο δίκτυο προτεραιότητα. Ταυτόχρονα, το κανονιστικό πλαίσιο περιορίζει τον εγκεκριμένο κατάλογο των ετήσιων επενδύσεων. Ως εκ τούτου, οι εταιρείες διανομής, μέσω μιας σειράς δράσεων, υποστηρίζουν την προσέγγιση της Eurelectric για την πραγματοποίηση επενδύσεων σε αυτή την κατεύθυνση. Η μετάβαση σε μια προσέγγιση που θα προλαμβάνει για την ανάπτυξη του δικτύου, πέρα από την κάλυψη των άμεσων αναγκών, αναμένεται να αυξήσει την ανθεκτικότητα και την ευελιξία του δικτύου ως απάντηση στον επιταχυνόμενο εξηλεκτρισμό για την κάλυψη της κατανάλωσης.	Κλιματική αλλαγή
Λειτουργικοί κίνδυνοι οι οποίοι προκύπτουν από τον περιορισμένο αριθμό εξειδικευμένων τεχνικών στην αγορά εργασίας. Ο εν λόγω κίνδυνος ενισχύεται από τις αποκλίσεις μεταξύ των εξειδικευμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων και των απαιτήσεων του ιδιωτικού τομέα, καθώς και από τον ενισχυμένο ανταγωνισμό που προκύπτει από την ανάπτυξη του τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας.	Μεσο-πρόθεσμος/ Μακρο-πρόθεσμος	Η Retele Electrice σχεδιάζει την προσαρμογή της στρατηγικής προσλήψεων και των παροχών σε εργαζόμενους που καλούνται να καλύψουν θέσεις ηλεκτρολόγου στα νέα δεδομένα της αγοράς, ώστε να η αναζήτηση της Εταιρείας να γίνει περισσότερο αποτελεσματική. Παράλληλα, επαναπροσδιορίζονται οι στρατηγικές συνεργασίες στον τομέα της εκπαίδευσης, ιδίως στους τομείς της Επιστήμης, της Τεχνολογίας, της Μηχανολογίας, των Τεχνών και των Μαθηματικών (STEM). Σκοπό αποτελεί η αύξηση της προβολής των εκπαιδευτικών δράσεων, η βελτίωση των δεξιοτήτων και γνώσεων που απαιτούνται για την εργασία στον τομέα και τέλος η ουσιαστική κατανόηση των ιδιαιτεροτήτων.	Εργαζό-μενοι

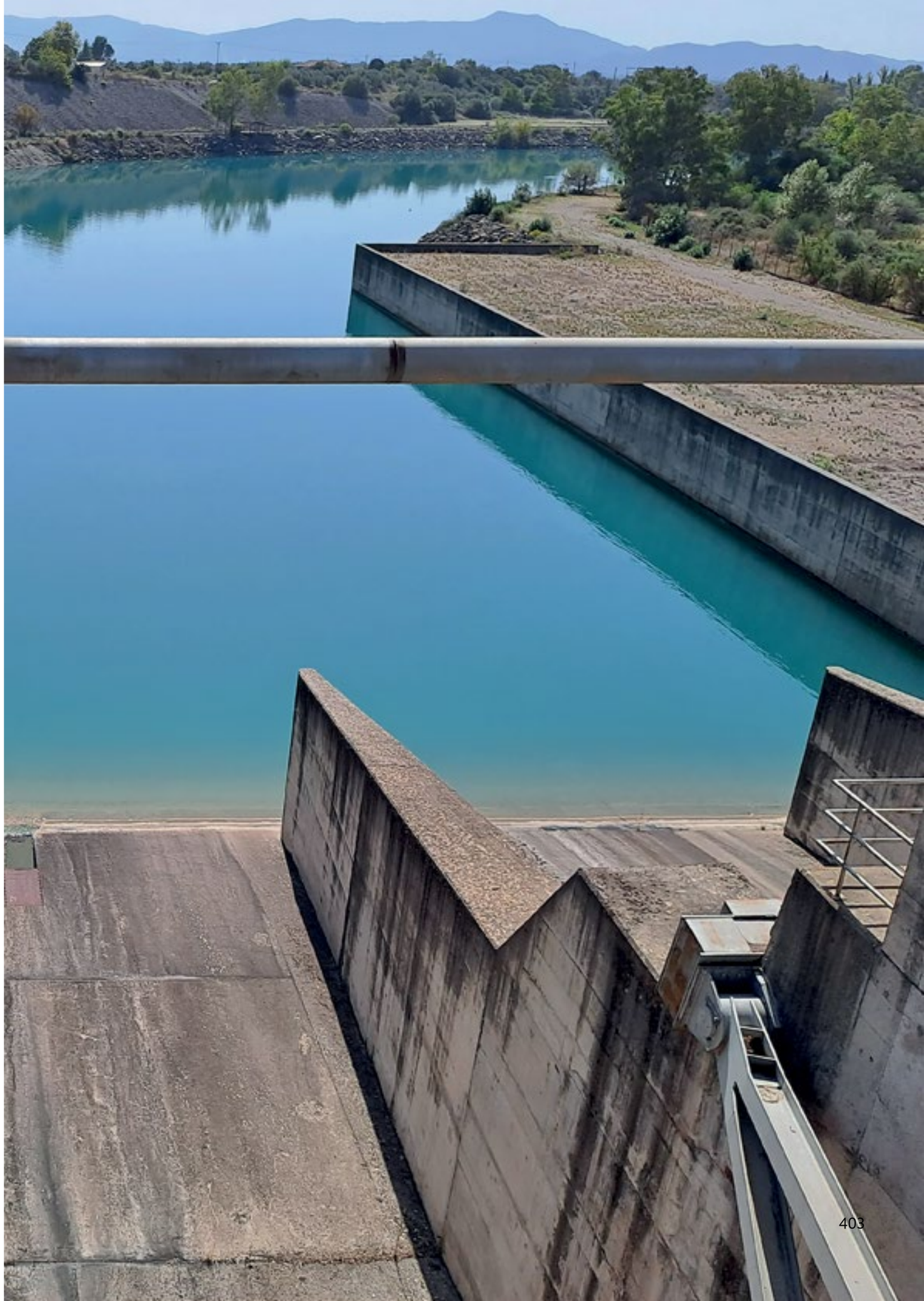
Κίνδυνοι	Διάρκεια	Διαχείριση κινδύνων	Σημαντικά Θέματα
Κίνδυνος φήμης και επιχειρησιακός κίνδυνος που δημιουργούνται από τον αυξημένο ανταγωνισμό για την απόκτηση εξειδικευμένου προσωπικού διαμορφώνει την αντίληψη του ανθρώπινου δυναμικού σχετικά με τις μισθολογικές αμοιβές, δημιουργώντας δυσκολίες στην προσέλκυσή του. Το εν λόγω πλαίσιο ενισχύεται από την αυξανόμενη ζήτηση για εξειδικευμένο προσωπικό στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας	Βραχυπρόθεσμος/ Μεσοπρόθεσμος	Οι εταιρείες της Retele Electrice εφαρμόζουν την Πολιτική Ανταμοιβών, η οποία επιπλέον των μισθολογικών αποδοχών, προδιαγράφει ένα πακέτο υλικών και άυλων παροχών. Μέσω της ολοκληρωμένης προσέγγισης αντανακλάται η δέσμευση για ευημερία, επαγγελματική ανάπτυξη και για ικανοποίηση των εργαζομένων. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία εξασφαλίζει έναν ανταγωνιστικό ετήσιο μισθό, ευθυγραμμισμένο με τις συνθήκες της αγοράς, ο οποίος περιοδικά αναπροσαρμόζεται ώστε να αντικατοπτρίζει τις εξελίξεις στην οικονομία καθώς και τις ατομικές και ομαδικές επιδόσεις.	Εργαζό-μενοι
Αυξημένος κίνδυνος ατυχημάτων και δυσμενών συνθηκών που σχετίζονται με την εργασία στο πλαίσιο της έλλειψης ειδικευμένου προσωπικού, ιδίως στις ομάδες που εργάζονται στο πεδίο.	Βραχυπρόθεσμος	Με σκοπό τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων στο προσωπικό, οι εταιρείες της Retele Electrice εφαρμόζουν ένα ολοκληρωμένο σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει την αυστηρή τήρηση των προτύπων ασφάλειας και προστασίας των εργαζομένων, επενδύσεις σε προστατευτικό εξοπλισμό, περιοδική εκπαίδευση και επιθεωρήσεις, καθώς και τον εκσυγχρονισμό του δικτύου διανομής. Επιπλέον, έχει διαμορφωθεί σχέδιο για την αναδιαμόρφωση των ομάδων και την προσέλκυση νέων επαγγελματιών από την αγορά εργασίας, με σκοπό τη μείωση της πίεσης εργασίας που δέχεται το υπάρχον προσωπικό.	Υγεία και ασφάλεια στην εργασία

Κίνδυνοι	Διάρκεια	Διαχείριση κινδύνων	Σημαντικά Θέματα
Κίνδυνος παραβίασης του συστήματος δεδομένων, ιδίως στο πλαίσιο εκτεταμένων διαδικασιών αυτοματοποίησης και ψηφιοποίησης που πραγματοποιούνται με στόχο την ανάπτυξη και βελτιστοποίηση των επιχειρησιακών διαδικασιών.	Βραχυ-πρόθεσμος/ Μεσο-πρόθεσμος	Ανάπτυξη στρατηγικής και πλαισίου κυβερνοασφάλειας ευθυγραμμισμένου με τα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, με αφετηρία τη στρατηγική ασφάλειας και σε ευθυγράμμιση με την επιχειρηματική στρατηγική και τη στρατηγική πληροφοριών, με στόχο την ενίσχυση της ασφάλειας των δικτύων πληροφοριών.	Κυβερνοασφάλεια
Οικονομικοί κίνδυνοι που σχετίζονται με τις επιπτώσεις στην ποιότητα των υπηρεσιών διανομής οι οποίες προκαλούνται από τις απώλειες ενέργειας (own technological consumption), καθώς και από πιθανά μη προγραμματισμένα έργα τα οποία ενδέχεται να οδηγήσουν στην αύξηση των παραπόνων των πελατών.	Βραχυ-πρόθεσμος/ Μεσο-πρόθεσμος	Οι εταιρείες επενδύουν σε υποδομές και στον εκσυγχρονισμό του δικτύου σε περιοχές υψηλού κινδύνου, σύμφωνα με το ετήσιο επενδυτικό σχέδιο το οποίο έχει εγκριθεί από την Εθνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ANRE). Ακόμη, έχει εξασφαλισθεί πρόσβαση σε χρηματοδότηση από ευρωπαϊκά ταμεία ώστε οι εταιρείες να συμπληρώσουν τους απαραίτητους πόρους για τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών διανομής.	Πελάτες

Κίνδυνοι	Διάρκεια	Διαχείριση κινδύνων	Σημαντικά Θέματα
Λειτουργικοί και οικονομικοί κίνδυνοι που προκαλούνται από την ανάγκη ταχείας προσαρμογής των δικτύων διανομής για τη διευκόλυνση της ενεργειακής μετάβασης. Απαιτούνται αποτελεσματικά μέτρα για την υποστήριξη της μετάβασης σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, τον εξηλεκτρισμό, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και τη συμβολή στον μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής.	Μεσο-πρόθεσμος/ Μακρο-πρόθεσμος	Οι ταχείς ρυθμοί εξηλεκτρισμού και η επιταχυνόμενη διαδικασία της ενεργειακής μετάβασης δημιουργούν χάσμα μεταξύ των διαθέσιμων πόρων και αυτών που τελικά απαιτούνται για τη λειτουργία του δικτύου. Ως εκ τούτου, προκύπτει η ανάγκη για αντιμετώπιση των προκλήσεων για κάλυψη των αναγκών, εντός των υφιστάμενων ρυθμιστικών πλαισίων. Σε αυτό το πλαίσιο, η Retele Electrice υποστηρίζει τις προσπάθειες της Eurelectric, του ACER (Οργανισμός Συνεργασίας των Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας) και του CEER (Συμβούλιο Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών Ενέργειας), για μια δυναμική προσέγγιση με επενδύσεις για ένα ανθεκτικό δίκτυο διανομής το οποίο θα βρίσκεται σε ετοιμότητα απέναντι στις προκλήσεις του μέλλοντος.	Ενεργειακή μετάβαση

Παράρτημα 3: Πιστοποιήσεις ISO

Η Εταιρεία το 2023 διέθετε σε ισχύ, κατά περίπτωση, τις ακόλουθες πιστοποιήσεις:	**Retele Electice**
ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	✓
ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	✓
ISO 14001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	✓
ISO 50001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας	✓
ISO 37001:2016 Σύστημα Διαχείρισης κατά της Δωροδοκίας	✓



Παραρτήματα

Π.1. Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, ATHEX A-G5

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, η οποία αποτελεί την 14η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ, έχει ως περίοδο αναφοράς την περίοδο από 01.01.2023 έως 31.12.2023, και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα του Ομίλου. Η Έκθεση δημοσιεύτηκε το Σεπτέμβριο του 2024 και απευθύνεται στο σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών του Ομίλου καθώς και στο ευρύτερο κοινό. Η προηγούμενη Έκθεση, η οποία αφορούσε το οικονομικό έτος 01.01.2022 – 31.01.2022, δημοσιεύτηκε τον Δεκέμβριο του 2023.

Πεδίο και εύρος

Η Έκθεση αναφέρεται στις δραστηριότητες της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (“ΔΕΗ Α.Ε.”) και των δύο μεγαλύτερων θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. (“ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.”) και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. (“ΔΕΗ Ανανεώσιμες”), έτσι στα σημεία όπου χρησιμοποιείται ο όρος «Όμιλος» αφορά μόνο στις τρείς προαναφερθείσες εταιρείες. Ακόμη, στην Έκθεση περιλαμβάνεται και η δραστηριότητα τριών εκ των 29 εξαγορασθείσων εταιρειών πρώην μελών του Πολυεθνικού Ομίλου “ENEL” στη Ρουμανία, για το διάστημα των δύο μηνών και πέντε ημερών, κατά το οποίο αυτές εντάσσονταν στον Όμιλο ΔΕΗ. Συγκεκριμένα, πρόκειται για τις εταιρείες Retele Electrice, οι οποίες λειτουργούν το ηλεκτρικό δίκτυο διανομής σε τρεις περιοχές της Ρουμανίας, τα δεδομένα των οποίων παρουσιάζονται στο διακριτό Κεφάλαιο 12.

Οι Οικονομικές Καταστάσεις του Ομίλου ΔΕΗ καλύπτουν την ίδια περίοδο. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος δημοσιεύει ενδιάμεσες εξαμηνιαίες Οικονομικές Καταστάσεις, ενώ σημειώνεται ότι δεν υφίστανται ουσιαστικές αναδιατυπώσεις και αλλαγές συγκριτικά με την προηγούμενη Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, εξαιρουμένης της ένταξης της δραστηριότητας των τριών εταιρειών στη Ρουμανία. Όπου έχουν πραγματοποιηθεί αναθεωρήσεις, υπάρχει επεξηγηματική παραπομπή στις σχετικές ενότητες, πίνακες ή διαγράμματα, καθώς και οι λόγοι της σχετικής αναθεώρησης. Τέλος, για λόγους συγκρισιμότητας της πληροφορίας καθώς και σε συνέχεια των Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης των προηγούμενων ετών, παρουσιάζονται στοιχεία τα οποία αφορούν τις αντίστοιχες επιδόσεις το έτος 2022 για τη ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα με με τα πρότυπα του διεθνούς οργανισμού Global Reporting Initiative (GRI), GRI Standards 2021, με στόχο τη διαφανή και πλήρη καταγραφή του τρόπου με τον οποίο ο Όμιλος ανταποκρίνεται συνολικά, στις σύγχρονες οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές προκλήσεις. Ακόμη, ακολουθούνται οι κατευθυντήριες γραμμές του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Στην Έκθεση γίνεται επίσης αναφορά στους Παγκόσμιους Στόχους για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη των Ηνωμένων Εθνών (SDGs), και στους υποστόχους αυτών, τις αρχές του Οικονομικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), καθώς και στον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας, τον οποίο υιοθετεί ο Όμιλος.

Με στόχο τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και στο πλαίσιο της έγκαιρης προετοιμασίας για την προσαρμογή στο νέο Ευρωπαϊκό Κανονισμό (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD), ο Όμιλος πραγματοποιεί ανάλυση διπλής σημαντικότητας. Τα αποτελέσματα της διαδικασίας που ολοκληρώθηκε κατά τη διάρκεια του 2023, περιλαμβάνουν την ανάλυση του συνόλου της αλυσίδας αξίας, τόσο για τη μητρική ΔΕΗ Α.Ε., όσο και για τις θυγατρικές εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2022. Ταυτόχρονα, η Retele Elecrice στη Ρουμανία επικαιροποίησε την ανάλυση σημαντικότητας του προηγούμενου έτους, με βάση τη μεθοδολογία που είχε ακολουθηθεί.

Κατάρτιση Έκθεσης

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ) της ΔΕΗ Α.Ε., σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Η ευθύνη για τη συλλογή, παρακολούθηση και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, ανήκει στον Όμιλο ΔΕΗ. Η ευθύνη εκτίμησης, συλλογής και πληρότητας των ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων που περιλαμβάνει η παρούσα Έκθεση ανήκει αποκλειστικά στον Όμιλο ΔΕΗ.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς και τα αρμόδια στελέχη των θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες και Retele Electrice, ακολουθούν συγκεκριμένη διαδικασία αναζήτησης και συλλογής των στοιχείων, τα οποία απαιτούνται για τη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης. Κατά τη διαδικασία συλλογής των δεδομένων του 2023 και στην κατεύθυνση του ευρύτερου ψηφιακού μετασχηματισμού του Ομίλου, αξιοποιήθηκε για πρώτη φορά ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής ESG δεδομένων, σε συνεργασία με εξειδικευμένο εξωτερικό πάροχο. Μέσω της χρήσης της πλατφόρμας, ο Όμιλος στοχεύει στην απλοποίηση και επιτάχυνση της διαδικασίας συλλογής των δεδομένων και των πληροφοριών και στην καλύτερη προετοιμασία για τη μετάβαση στην εφαρμογή της οδηγίας CSRD από το 2024.

Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των εταιρειών, ενώ η τελική Έκθεση υπόκειται και σε εξωτερική διασφάλιση. Η δημοσιοποίηση ολοκληρώνεται έπειτα από τον έλεγχο της Επιτροπής Αειφορίας, η οποία είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης βάσει της απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου. Τέλος, η Επιτροπή Ελέγχου λαμβάνει ενημέρωση για τη κατάρτιση και δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Πηγές Δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί με βάση τα στοιχεία από τις βάσεις δεδομένων οι οποίες τηρούνται κεντρικά της ΔΕΗ Α.Ε., της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., της ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΜΑΕ, καθώς και των θυγατρικών εταιρειών Retele Electrice στη Ρουμανία.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Σε επιλεγμένα στοιχεία και δείκτες της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 έχει πραγματοποιηθεί εξωτερική διασφάλιση από ανεξάρτητο φορέα με στόχο την ενίσχυση της διαφάνειας και της αξιοπιστίας των δημοσιοποιήσεων του Ομίλου, ενώ η Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης είναι διαθέσιμη σε Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Για οποιαδήποτε αναφορά είτε πληροφορία σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, παρακαλούμε επικοινωνήστε στα κατωτέρω στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΗ Α.Ε.

Αχιλλέας Ιωακειμίδης | Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ελίνα Βασιλειάδου | Διευθύντρια Κλάδου Αναφορών

Τηλ.: +30 211 7509517

Email: sustainability@dei.gr

Βασιλική Βασιλειάδη | Τομεάρχης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τηλ.: +30 210 529 2304

Email: sustainability@dei.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcgroup.com

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Μελίνα Καλαμπόκα | Διευθύντρια Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας

Τηλ.: +30 210 9281742

Email: m.kalampoka@deddie.gr

Ηλίας Σαββάκης | Διευθυντής Κλάδου Βιώσιμης Ανάπτυξης

Τηλ.: +30 210 928 1792

Email: i.savvakis@deddie.gr

Αγγελική Παπαγρηγορίου | Τομεάρχης Αναφορών Μη Χρημ/κών Πληροφοριών

Τηλ.: +30 210 928 1725

Email: an.papagrigoriou@deddie.gr

Παναγιώτα Μαμούρη | Τομεάρχης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Τηλ.: +30 210 928 1707

Email: p.mamouri@deddie.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.deddie.gr

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Βασιλική Καραγιαννάκη | Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΠΕ

Τηλ.: +30 211 113 9324

Email: vkaragiannaki@ppcr.gr

Ολυμπία Αλεξανδρή | Διευθύντρια Κλάδου Βιώσιμης Ανάπτυξης ΑΠΕ

Τηλ.: +30 211 211 8059

Email: oalexandri@ppcr.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcr.gr

Π.2. Συμμετοχές σε Φορείς, Ενώσεις και Ιδρύματα

GRI 2-28

Ο Όμιλος είναι μέλος σε σημαντικά εθνικά και διεθνή δίκτυα, επιμελητήρια και συνδέσμους του κλάδου. Μέσω της συμμετοχής των στελεχών του, ο Όμιλος εστιάζει στην ανάπτυξη διεθνών συνεργασιών, την ανταλλαγή τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησής του.

- ASM International Materials Information Society
- Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
- Association of Chartered Certified Accountants (ACCA)
- Association of Corporate Counsels (ACC docket)
- Boardroom
- Centre On Regulation in Europe ASBL (Cerre)
- Charging Interface Initiative E.V. (CHARIN)
- Comite International Des Cheminees Industrielles (CICIND)
- Conseil International Des Grands Reseaux Electriques (CIGRE) Ετήσια Εισφορά Στην Ελληνική Επιτροπή CIGRE
- Corporate Governance Institute
- CSR Europe
- Eurocoal Association for Coal and Lignite (EUROCOAL)
- European Association for Storage of Energy (EASE)
- European Coal Combustion Products Association (ECOBA)
- European Energy Forum (EEF)
- European Federation of Energy Traders (EFET)

- European Heat Pump Association (EHPA)
- Global Gas Centre (GGC) - CHF
- Global Reporting Initiative (GRI)
- Global Sustain
- Hydrogen Europe
- Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
- It Service Management Forum Ελλάδος (itSMF Hellas)
- Oca Open Alliance
- Project Management Institute (PMI)
- Technische Vereinigunge Der Gross Kraftwerks Betreiber (V.G.B.)
- Worldwide Industrial & Marine Association (WIMA)
- Your Directors Club
- Αραβο-Ελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτύξεως
- Διεθνής Διαφάνεια – Ελλάς (Μέσω αυτής ένταξη της ΔΕΗ ΑΕ στο Πρόγραμμα BIF)
- Ελληνική Ένωση Εργαστηρίων (HELLAS LAB)
- Ελληνική Επιτροπή Μεγάλων Φραγμάτων (ΕΕΜΦ)
- Ελληνική Επιτροπή Σηράγγων και Υπόγειων Έργων (ΕΕΣΥΕ)
- Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)
- Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)
- Ελληνικό Δίκτυο Οικονομικού Συμφώνου του ΟΗΕ
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης (Ι.Ε.Α.)
- Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (ΕΙΕΕ)

- Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνοαμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
- Ελληνογερμανικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο
- Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών (ΕΒΕΑ)
- Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων (ΕΕΕΕ)
- Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)
- Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος (ΙΠΕ)
- Κέντρο Διεθνούς & Ευρωπαϊκού Οικονομικού Δικαίου (ΚΔΕΟΔ)
- Πανελλήνιο Δίκτυο Επαγγελματιών Υπεύθυνων Προστασίας (DPO)
- Σύνδεσμος Ανωνύμων Εταιρειών & Επιχειρηματικότητας (ΣΑΕΕ)
- Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας (ΣΔΑΔΕ)
- Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος (ΣΕΚΑΣΕ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)
- Συμπεριλαμβάνεται η συνδρομή στην EURELECTRIC η οποία τακτοποιείται από τον ΣΕΗΕ Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)
- Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ελλάδος (ΣΕΠΕ)
- Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- Σύνδεσμος Ελλήνων Εμπορικολόγων
- Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
- Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ)

Π.3. Πιστοποιήσεις ISO

Ο Όμιλος το 2023 διέθετε σε ισχύ και κατά περίπτωση, τις ακόλουθες πιστοποιήσεις:

	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	Ανανεώσιμες
ISO 9001:2015 Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας	✓	✓	✓
ISO 45001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	✓	✓	✓
ISO 9001:2015 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	✓	✓	✓
ISO 50001:2018 Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας	✓		
ISO 27001:2013 Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών	✓		
ISO 14064:2015 Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου	✓	✓	✓
ISO 17025 Σύστημα Διαπίστευσης Εργαστηρίων Δοκιμών και Διακριβώσεων	✓	✓	
ISO 17020 Σύστημα Ποιότητας για τη Διαπίστευση Φορέων Ελέγχου	✓		
ISO 22301 Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας	✓		
ISO 33001:2015 Σύστημα Τεχνολογίας Πληροφοριών	✓		

Επιπλέον, η ΔΕΗ Α.Ε. κατέχει Σύστημα Διαχείρισης για Εκπαιδευτικούς Οργανισμούς (ISO 21001:2018) και Βασικές Αρχές Συστήματος Διαχείρισης Υπηρεσιών μη Τυπικής Εκπαίδευσης (ISO 29993:2017).

Π.4. Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI 1: Foundation 2021

Ο Όμιλος ΔΕΗ δημοσιοποιεί τα δεδομένα ακολουθώντας τα πρότυπα GRI για την περίοδο αναφοράς από 01.01.2023 έως την 31.12.2023.

Η υπηρεσία "Content Index – Essentials Service" του οργανισμού GRI εξέτασε τον ακόλουθο πίνακα δεικτών GRI με σκοπό να επαληθεύσει ότι οι πληροφορίες παρουσιάζονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου καθώς και να επιβεβαιώσει τη σαφή και κατανοητή παρουσίαση της πληροφορίας στα ενδιαφερόμενα μέρη. Ακόμη, η υπηρεσία εξέτασε τη σωστή αντιστοίχιση των γνωστοποιήσεων GRI που παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs), σε ευθυγράμμιση με τη βάση δεδομένων σχετικά με τους στόχους, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο του οργανισμού. Η εν λόγω διαδικασία πραγματοποιήθηκε στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	26-32				•	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	405-408				•	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για επικοινωνία	405-408				•	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	405-408				•	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	527-539				•	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	26-32 33-35 36-41 243-257 245-253				•	
	2-7 Εργαζόμενοι	162-164				•	
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	-	ΝΑΙ (2-8)	Ελλιπείς / Μη διαθέσιμες πληροφορίες	Λόγω του μεγάλου αριθμού των υπεργολάβων και της έλλειψης ενιαίου συστήματος συλλογής πληροφοριών, δεν καθίσταται εφικτή η συγκέντρωση των δεδομένων.	•	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	205-211 308-325 326-335				•	16
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	308-325				•	16
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	308-325				•	16
	2-12 Ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	64-69 74-77 405-408				•	16
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	64-65 308-325				•	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	64-65 74-75				•	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	308-325				•	16
	2-16 Κοινοποίηση κρίσιμων ανησυχιών	74-77 225-241				•	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	308-325				•	16
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	308-325				•	16

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-19 Πολιτικές αποδοχών	308-325				•	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	308-325	ΝΑΙ (2-20 b)		Δεν συντάσσεται κάποια έκθεση με τα αποτελέσματα των ψηφοφοριών	•	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	205-211				•	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	14-15 64-69				•	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικών	326-335				•	16
	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	326-335				•	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	225-241 326-335				•	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και ανάδειξης ανησυχιών	326-335				•	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	203-205 326-335				•	
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	409-411				•	
	2-29 Προσέγγιση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών	70-73				•	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	162-164				•	8

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Ουσιαστικά Θέματα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	74-77				•	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	74-77				•	
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	17-47 64-69 74 - 77				•	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	42-47				•	8, 9
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	42-47					9, 11
Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής, Ποιότητα Αέρα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 85-159				•	
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	86-119				•	13
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1)	120-131				•	13

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Ουσιαστικά Θέματα							
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2)	120-131				•	13
	305-3 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (scope 3)	120-131				•	13
	305-4: Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	120-131					13
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	120-131					
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOX), οξείδια του θείου (SOX), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	120-131					
Προώθηση ΑΠΕ & Διαχείριση Ενέργειας							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 85-159				•	
	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	120-131				•	13
	302-3 Ενεργειακή ένταση	120-131				•	13

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Ενέργεια για Όλους							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77				•	
Βιοποικιλότητα και οικοσυστήματα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 85-159					6
GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα 2018	303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	132-143					6
	303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	132-143					6
	303-5 Κατανάλωση νερού	132-143				•	6
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	132-143				•	6, 14, 15
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται η αποκαθίστανται	132-143					6, 14, 15
Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 85-159				•	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία							
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	74-77 144-156					8, 11, 12
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	144-156					12
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	144-156				•	12
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	144-156				•	12
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	144-156				•	12
Ενίσχυση της Απασχόλησης							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 161-211				•	
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	165-182				•	5, 8
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	165-182					3, 5, 8

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Ενίσχυση της Απασχόλησης							
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	165-182					3, 5, 8
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	165-182				•	4, 5, 8
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 161-211				•	
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	183-202				•	3, 8
	403-2 -Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	183-202				•	8
	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	183-202				•	8
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	183-202				•	8

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Ενίσχυση της Απασχόλησης							
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	183-202				•	8
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	183-202				•	3
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	183-202				•	8
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	183-202				•	3, 8
Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 161-211				•	
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων	205-211				•	8
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	203-205				•	5
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	203-205					8

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Τοπικές Κοινότητες							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 259-285				•	
	203-2 Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	259-285				•	
Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 213-241					
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	213-241					
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 213-241				•	
Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 287-305				•	
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 243-257				•	
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση των Προμηθευτών 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία					•	8

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Σχετικός ΣΒΑ
			Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης, Προστασία Δεδομένων							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 307-347				•	
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	GRI 205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	326-335					16
GRI 206: Ανταγωνιστική 2016	GRI 206-1 Συνολικός αριθμός υποθέσεων, δικαστικών προσφυγών	326-335				•	16
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	64-69 74-77 307-347					
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	GRI 418-1 Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	344-346				•	16

Π.5. Πίνακας δεικτών ATHEX - Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022

Κωδικός	Ονομασία Δείκτη	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	124-127	•
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	124-127	•
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	121-123	•
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	124-127	•
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	86-95	•
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	144-156	•
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	150-156	•
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	132-43	•
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	50-52, 86-119	•

Κωδικός	Ονομασία Δείκτη	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	124-131	•
SS-E3	Κατανάλωση νερού	132-143	•
SS-E4	Διαχείριση νερού	132-143	•
SS-E6	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	86-119	•
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	144-156	•
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	70-73	•
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	162-164	•
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	162-164	•
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	165-182	•
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	165-182	•
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	203-205	•
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	162-164	•
C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	243-257 245-253	•
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	157-159	•
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	165-182	•
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	205-211	•
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	205-211	•
SS-S2	Απόρρητο πελατών	344-346	•
SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	344-346	•
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	326-335	•
SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	326-335	•
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	183-202	•
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	225-241	•
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	225-241	•
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	308-325	•
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	64-69	•
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	74-77	•
C-G4	Πολιτική βιώσιμης ανάπτυξης	64-69	•
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	326-335	•
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	344-346	•
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	33-35	•
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	326-335	•
A-G3	Στόχοι ESG	78-83	•
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	205-211	•
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	527-539	•
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	326-335	•
SS-G2	Διαχείριση κρίσιμων κινδύνων	86-119 336-343	
SS-G3	Διαχείριση συστημικών κινδύνων	336-343	

Π.6. Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

Αρχές AA1000	Παραπομπή / Σελίδα αναφοράς στην Έκθεση
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	12-13, 14-15, 50-52, 64-69, 70-73, 74-77
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	74-77
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	64-69, 70-73, 86-119, 259-285
Η Αρχή της Επίδρασης (των ενεργειών της εταιρείας)	50-52, 64-69, 74-77, 86-119

Π.7. Πίνακας αντιστοίχισης με τις Δέκα Αρχές του UN Global Compact

Πυλώνας	Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου	Παραπομπή / Σελίδα αναφοράς στην Έκθεση
Ανθρώπινα Δικαιώματα	**Αρχή 1η** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων.	203-205 205-211
	Αρχή 2η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρωπίνων δικαιωμάτων	
Συνθήκες Εργασίας	**Αρχή 3η** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.	162-164 165-182 183-202 205-211 243-257 326-335
	Αρχή 4η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας.	
	Αρχή 5η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή της παιδικής εργασίας	
	Αρχή 6η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή διάκρισης σε σχέση με την απασχόληση.	
Περιβάλλον	**Αρχή 7η** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προσέγγιση προβλεπτικής διαχείρισης των περιβαλλοντικών προκλήσεων.	86-119 120-131 132-143 144-156
	Αρχή 8η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν πρωτοβουλίες προώθησης της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.	
	Αρχή 9η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση των φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών	
Καταπολέμηση της διαφθοράς	**Αρχή 10η** Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή αδιαφάνειας συμπεριλαμβανομένης και της διαφθοράς.	326-335

Π.8. Πίνακας περιεχομένων Ελληνικού Κώδικα Βιοσιμότητας

Πυλώνας	Κριτήριο	Παραπομπή / Σελίδα αναφοράς στην Έκθεση
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	36-41, 50-52, 64-69
	2. Σημαντικότητα	74-77
	3. Στοχοθέτηση	50-52, 78-83
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	245-253, 254-257
Διαδικασία διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	12-13, 14-15
	6. Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	50-52
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	308-325
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	326-335
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	70-73
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	214-224, 224-225, 225-241, 288-292, 292-305
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	86-119, 120-131, 132-143, 144-156
	12. Διαχείριση πόρων	86-119, 120-131, 132-143, 144-156
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	120-131
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	183-202, 203-205
	15. Ίσες ευκαιρίες	165-182, 203-205, 205-211, 308-325
	16. Απασχόληση	162-164
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα	245-253
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	259-285
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	55-57, 58, 59, 409-411
	20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	326-335

Π.9. Πίνακας Στοιχείων TCFD

Πυλώνας	Συστάσεις	Παραπομπή / Σελίδα αναφοράς στην Έκθεση
Διακυβέρνηση	Α) Περιγραφή της εποπτείας του Δ.Σ. των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	12-15, 50-52, 64-69, 86-93, 308-325, 336-343
	Β) Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	64-69, 74-77, 86-93, 336-343
Στρατηγική	Α) Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και των ευκαιριών που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	64-69, 74-77, 86-93, 336-343
	Β) Περιγραφή του αντίκτυπου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στη στρατηγική και στον οικονομικό προγραμματισμό του οργανισμού	74-77, 86-119
	Γ) Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά σενάρια σχετικά με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου	78-83, 86-119, 120-131
Διαχείριση Κινδύνου	Α) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	74-77, 86-119
	Β) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	74-77, 86-119, 120-131, 132-143, 144-156
	Γ) Περιγραφή της διαδικασίας ένταξης στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού, του εντοπισμού, της αξιολόγησης και της διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	86-119, 336-343
Μετρήσεις και Στοχοθεσία	Α) Περιγραφή των μετρήσεων που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για να αξιολογήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του	86-119, 120-131
	Β) Δημοσιοποίηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στα πεδία Scope 1, Scope 2 και Scope 3 και των σχετικών κινδύνων	74-77, 86-119, 120-131
	Γ) Περιγραφή των στόχων του οργανισμού που αφορούν στη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και περιγραφή των επιδόσεων του οργανισμού	78-83

Δείκτες απόδοσης ESG

GRI, ATHEX ESG, GRI 201-1						
Δείκτης επίδοσης	**Μονάδα μέτρησης**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται						
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται (1)	€ χιλ.	**2023**	6.784.177	1.102.356	68.688	7.826.958
		2022	10.933.124	844.863	49.406	11.308.571
		2021	5.464.697	946.524	37.509	5.765.685
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται (2)	€ χιλ.	**2023**	6.646.979	961.794	48.961	7.560.179
		2022	10.972.900	603.124	24.923	11.388.971
		2021	5.261.518	937.825	19.518	5.918.698
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (1) - (2)	€ χιλ.	**2023**	137.198	140.562	19.727	266.779
		2022	(39.776)	241.739	24.483	(80.400)
		2021	203.179	8.699	17.991	(153.013)
Επενδύσεις	€ χιλ.	**2023**	224.248	538.114	165.892	1.168.056
		2022	206.095	313	125.670	686.211
		2021	354.125	221.539	32.363	608.027

GRI, ATHEX ESG	Δείκτης επίδοσης	Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.[1]	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)						
ATHEX C-E1, GRI 305-1	Σύνολο άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου[3]	tn CO_2eq	**2023**	9.971.728,69	14.369,09	76,83
			2022	15.117.769,46	18.720,43	16,21
			2021	-	-	-
Έμεσες εκπομπές (Scope 2)						
ATHEX C-E2, GRI 305-2	Εκπομπές location-based emissions[3]	tn CO_2eq	**2023**	222.698,04	1.180.357,56	645,52
			2022	261.424,25	1.506.398,58	481,64
			2021	-	-	-
ATHEX C-E2, GRI 305-2	Εκπομπές market-based	tn CO_2eq	**2023**	317.672,19		
			2022	324.878,36		
			2021	-		
Έμεσες εκπομπές (Scope 3)						
ATHEX A -E1	Σύνολο έμμεσων εκπομπών (Scope 3)	tn CO_2eq	**2023**	3.048.214,36	589.136,97	92.590,23
			2022		408.964,08	15.284,07
			2021		-	-
Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου						
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου – Scope 1	(tCO_2eq/ € εκ.)	**2023**	1.509,32	13,14	1,18
			2022	1.393,85	22,48	0,33
			2021			
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου – Scope 2[4]	(tCO_2eq/ € εκ.)	**2023**	33,71	1.079,13	9,96
			2022	24,10	1.809,27	9,94
			2021	-	-	-
GRI 305-4	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου – Scope 3	(tCO_2eq/ € εκ.)	**2023**	461,38	538,61	1.428,2
			2022		491,19	315,58
			2021		-	-

1. Ως έτος βάσης για τις εκπομπές έχει ορισθεί το 2021.
2. Τα δεδομένα περιλαμβάνουν για όλο το 2022 τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης (για όσο οι δύο τελευταίες λειτουργούσαν ως ξεχωριστές εταιρείες εντός του έτους).
3. Τα δεδομένα περιλαμβάνουν για όλο το 2022 τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης (για όσο οι δύο τελευταίες λειτουργούσαν ως ξεχωριστές εταιρείες εντός του έτους).
4. Η τιμή που παρουσιάζεται αφορά σε κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη μέθοδο location-based.

GRI 305-1: Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) ATHEX C-E1: Άμεσες εκπομπές (Scope 1)				
Πηγές εκπομπών (σε tCO_2eq)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.[5]**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	**2023**	**9.971.728,69**	**14.369,09**	**76,83**
	2022	**15.117.769,46**	**18.720,43**	**16,21**
	2021	**16.136.419,22**	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	**2023**	**9.794.327,54**	**1.654,19**	**1,92**
	2022	**14.874.265,69**	**1.102,36**	**0,00**
	2021	**15.869.889,78**	-	-
Θερμικές μονάδες παραγωγής που συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	**2023**	9.754.060,37	0,00	-
	2022	14.822.468,35	0,00	0,00
	2021	15.809.202,20	-	-
Θερμικές μονάδες παραγωγής που δεν συμμετέχουν στο ΣΕΔΕ	**2023**	37.613,13	0,00	0,00
	2022	48.908,73	0,00	0,00
	2021	57.681,59	-	-
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ για την παραγωγή ενέργειας στο δίκτυο διανομής	**2023**	0,00	903,37	0,00
	2022	0,00	189,35	0,00
	2021	0,00	-	-
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ στις εγκαταστάσεις ΑΠΕ	**2023**	0,00	0,00	1,92
	2022	0,00	0,00	0,00
	2021	0,00	-	-
Από θέρμανση κτιρίων	**2023**	2.654,05	746,86	0,00
	2022	2.888,60	911,10	0,00
	2021	3.005,99	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	**2023**	**43.713,47**	**10.048,36**	**16,15**
	2022	**44.404,87**	**13.552,81**	**16,21**
	2021	**43.089,60**	-	-
Άμεσες εκπομπές από φυσικές & χημικές διεργασίες	**2023**	**60.763,01**	**0,00**	**0,00**
	2022	**124.118,74**	**0,00**	**0,00**
	2021	**148.727,03**	-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	**2023**	**4.032,01**	**2.666,55**	**58,75**
	2022	**5.669,92**	**4.065,27**	**0,00**
	2021	**5.887,16**	-	-
Άμεσες εκπομπές από τη χρήση γης, την αλλαγή χρήσης γης και την δασοκομία (LULUCF)	**2023**	**68.892,65**	**0,00**	-
	2022	**69.310,24**	**0,00**	**0,00**
	2021	**68.825,65**	-	-

5. Τα δεδομένα περιλαμβάνουν για όλο το 2022 τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης (για όσο οι δύο τελευταίες λειτουργούσαν ως ξεχωριστές εταιρείες εντός του έτους).

GRI 305-2: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Scope 2) - ATHEX C-E2: Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)					
LOCATION-BASED					MARKET-BASED
Πηγές εκπομπών (σε tCO_2eq)	**Έτος**	**ΔΕΗ**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες**	**ΔΕΗ Α.Ε.**
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	**2023**	**222.698,04**	**1.180.357,56**	**645,52**	**317.672,19**
	2022	**261.424,25**	**1.506.398,58**	**481,64**	**324.878,36**
	2021	**214.442,20**	-	-	**273.524,13**
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	**2023**	222.698,04	3.493,09	645,52	317.672,19
		261.424,25	4.892,15	481,64	324.878,36
		214.442,20	-	-	273.524,13
Απώλειες δικτύου διανομής	**2023**	0,00	1.176.850,50	0,00	0,00
	2022	0,00	1.501.455,13	0,00	0,00
	2021	0,00	-	-	0,00
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	**2023**	0,00	10,61	0,00	0,00
	2022	0,00	51,31	0,00	0,00
	2021	0,00	-	-	0,00
Έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα	**2023**	-	3,36	-	0,00
	2022	-	0,09	-	0,00
	2021	-	-	-	0,00

GRI 305-3: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3) ATHEX A-E1: Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)				
Πηγές εκπομπών (σε tCO_2eq)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	**2023**	**3.048.214,36**	**589.136,97**	**92,590,23**
	2022	**2.842.162,59**	**408.964,07**	**15.284,07**
	2021	**-**	**-**	**-**
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	**2023**	303.511,33	459.836,60	3.253,72
	2022	81.139,45	322.279,37	3.120,17
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	**2023**	38.075,42	117.946,40	88.217,12
	2022	29.880,02	76.380,13	11.357,98
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	**2023**	2.597.261,40	3.478,52	230,72
	2022	2.659.313,54	5.296,46	203,29
	2021	-	-	-
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	**2023**	52.326,92	0,00	0,00
	2022	34.545,83	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	**2023**	9.564,34	4.449,29	233,19
	2022	8.055,69	2.733,54	36,06
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	**2023**	521,99	323,30	89,11
	2022	245,67	253,94	68,18
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων τις και από την εργασία (Category 7)	**2023**	7.813,83	3.102,86	91,57
	2022	5.963,68	2.020,63	47,28
	2021	-	-	-
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (της upstream leased assets) (Category 8)	**2023**	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (down-stream transportation & distribution (Category 9)	**2023**	2.764,00	0,00	0,00
	2022	1.483,31	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (Category 10)	**2023**	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11)	**2023**	35.653,16	0,00	0,00
	2022	20.923,78	0,00	0,00
	2021	-	-	-

GRI 305-3: Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 3)				
Πηγές εκπομπών (σε tCO_2eq)	**Έτος**	**ΔΕΗ**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12)	**2023**	721,98	0,00	0,00
	2022	611,62	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	**2023**	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Εκπομπές από Δικαιοχρησία (Franchise) (Category 14)	**2023**	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-
Εκπομπές από Επενδύσεις (Category 15)	**2023**	0,00	0,00	474,80
	2022	0,00	0,00	451,12
	2021	-	-	-

Παραδοχές:

Τα δεδομένα περιλαμβάνουν για όλο το 2022 τις εταιρείες ΔΕΗ, Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης (για όσο οι δύο τελευταίες λειτουργούσαν ως ξεχωριστές εταιρείες εντός του έτους)
Τα αέρια που συμπεριελήφθησαν στους υπολογισμούς είναι: CO_2, CH4, N_2O, HFCs, SF_6
GWP rates: IPCC AR5 100-year time horizon
ΔΕΗ: Πρότυπα, μεθοδολογίες και συντελεστές εκπομπών που ενδεικτικά χρησιμοποιήθηκαν: European Union Emission Trading System (EU ETS): The Monitoring and Reporting Regulation (MMR) – General guidance for installations, IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006, ISO 14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), The Greenhouse Gas Protocol: Scope 2 Guidance, US EPA Center for Corporate Climate Leadership: Indirect Emissions from Purchased Electricity, The Greenhouse Gas Protocol: Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, The Greenhouse Gas Protocol: Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0), IPCC Climate Change 2014 - Synthesis Report, UNFCC 2022 National Inventory Report (NIR) Greece, DAPEEP Residual Energy Mix 2021, EIB Project Carbon Footprint Methodologies, 2020, EPA GHG Emissions Factors Hub, 2021
ΔΕΔΔΗΕ: Πρότυπα, μεθοδολογίες και συντελεστές εκπομπών που ενδεικτικά χρησιμοποιήθηκαν: European Union Emission Trading System (EU ETS): The Monitoring and Reporting Regulation (MMR) – General guidance for installations, IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006, ISO 14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), The Greenhouse Gas Protocol: Scope 2 Guidance, US EPA Center for Corporate Climate Leadership: Indirect Emissions from Purchased Electricity, The Greenhouse Gas Protocol: Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, The Greenhouse Gas Protocol: Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0), IPCC Climate Change 2014 - Synthesis Report, UNFCC 2022 National Inventory Report (NIR) Greece, DAPEEP Residual Energy Mix 2021, EIB Project Carbon Footprint Methodologies, 2020, EPA GHG Emissions Factors Hub, 2021
ΔΕΗ Ανανεώσιμες: Πρότυπα, μεθοδολογίες και συντελεστές εκπομπών που ενδεικτικά χρησιμοποιήθηκαν: European Union Emission Trading System (EU ETS): The Monitoring and Reporting Regulation (MMR) – General guidance for installations, IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories, 2006, ISO 14064-1, The Greenhouse Gas Protocol: A Corporate Accounting and Reporting Standard (Revised Edition), The Greenhouse Gas Protocol: Scope 2 Guidance, US EPA Center for Corporate Climate Leadership: Indirect Emissions from Purchased Electricity, The Greenhouse Gas Protocol: Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard, The Greenhouse Gas Protocol: Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions (version 1.0), IPCC Climate Change 2014 - Synthesis Report, UNFCC 2022 National Inventory Report (NIR) Greece, DAPEEP Residual Energy Mix 2021, EIB Project Carbon Footprint Methodologies, 2020, EPA GHG Emissions Factors Hub, 2021

Η μεθοδολογία απογραφής βασίζεται στον καθορισμό των λειτουργικών ορίων της απογραφής, τον εντοπισμό πηγών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη δραστηριότητα της ΔΕΗ και την κατηγοριοποίηση των εκπομπών. Οι εκπομπές από κάθε πηγή υπολογίζονται πολλαπλασιάζοντας τα δεδομένα δραστηριότητας με τον κατάλληλο συντελεστή εκπομπής. Για τον υπολογισμό των αερίων θερμοκηπίου χρησιμοποιούνται δείκτες GWP και το αποτύπωμα άνθρακα προκύπτει από το άθροισμα όλων των εκπομπών αερίων σε tn CO_2eq.

Έμμεσες εκπομπές που εμπίπτουν στο Scope 3, σχετίζονται με: την προμήθεια αγαθών, υπηρεσιών και καυσίμων και μεταφορά αυτών με μεταφορικά μέσα τρίτων, τη διαχείριση αποβλήτων εκτός εγκαταστάσεων της Εταιρείας, τη μετακίνηση εργαζόμενων (επαγγελματικά ταξίδια και καθημερινή μετακίνηση για τις ανάγκες της εργασίας), την εκμίσθωση περιουσιακών στοιχείων και τις πιθανές επενδύσεις κ.α.

Category 3-6. Οι εκπομπές από κάθε πηγή υπολογίζονται πολλαπλασιάζοντας τα δεδομένα δραστηριότητας με τον κατάλληλο συντελεστή εκπομπής. Ο υπολογισμός των αερίων θερμοκηπίου γίνεται χρησιμοποιώντας δείκτες GWP και το αποτύπωμα άνθρακα προκύπτει από το άθροισμα όλων των εκπομπών αερίων σε t CO_2eq.

Παραδοχές:

Στον υπολογισμό των έμμεσων λοιπών εκπομπών περιλαμβάνονται οι παρακάτω πηγές εκπομπών από:

1) προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1),

2) την παραγωγή προμηθευόμενων πάγιων αγαθών (Category 2),

3) καύσιμα και ενέργεια (Category 3),

4) «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4),

5) διαχείριση αποβλήτων (Category 5),

6) επαγγελματικά ταξίδια (Category 6),

7) μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)

Πηγές εκπο-μπών	ΔΕΗ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1496[6] 1533[7]	23500
Κατηγορία 1: Άμεσες εκπομπές ΑτΘ	**2023**	**9.971.728,69**	**56.562,84**	**9.800.424,51**	**77.722,11**	**36.066,13**	**953,09**	**0,00**
	2022	**15.117.769,46**	**95.005,50**	**14.893.490,93**	**80.980,20**	**46.992,36**	**1.499,26**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	**2023**	**9.794.327,54**	0,00	9.749.873,82	316,66	134,29	0,00	0,00
	2022	**14.874.265,69**	0,00	14.816.749,02	393,41	175,48	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	**2023**	**43.713,47**	16.362,84	27.130,46	1,19	0,70	0,00	0,00
	2022	**44.404,87**	17.382,76	26.972,30	1,96	0,74	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Άμεσες διαφεύ-γουσες εκπομπές από βιομηχα-νικές διεργασίες	**2023**	**60.763,01**	40.200,01	20.563,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	**124.118,74**	77.622,74	46.496,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Άμεσες Εκπομπές και Απομα-κρύνσεις από τη γεωργία, τη δασο-πονία και τις χρήσεις γης	**2023**	**68.892,65**	0,00	2.857,23	2.358,41	0,00	0,00	0,00
	2022	**69.310,24**	0,00	3.274,82	2.358,41	0,00	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Άμεσες διαφεύ-γουσες εκπομπές από την απελευ-θέρωση ΑτΘ	**2023**	**4.032,01**	0,00	0,00	99,53	1,10	0,64	0,00
	2022	**5.669,92**	0,00	0,00	138,36	1,12	0,98	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγό-μενη ενέργεια	**2023**	**222.698,04**	0,00	222.698,04	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	**261.424,25**	**0,00**	**261.424,25**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμε-νη ηλεκτρική ενέργεια	**2023**	**222.698,04**	0,00	222.698,04	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	**261.424,25**	0,00	261.424,25	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγό-μενη ενέργεια	**2023**	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	**0,00**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	**-**	-	-	-	-	-	-

6. Για το 2023
7. Για το 2022

Πηγές εκπο-μπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Κατηγορία 1: Άμεσες εκπομπές ΑτΘ	**2023**	**14.369,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**18.720,43**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	**2023**	**1.654,19**	**0,00**	**1.650,17**	**1,30**	**2,72**	**0,00**	**0,00**
	2022	**1.102,36**	**0,00**	**1.100,42**	**0,53**	**1,41**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καύση καυσίμων σε Η/Ζ για την παραγωγή ενέργειας στο δίκτυο διανομής								
Καύση diesel για ηλεκτρο-παραγωγή	**2023**	0,00	0,00	884,78	0,04	0,01	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	183,23	0,01	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καύση βενζίνης για ηλεκτρο-παραγωγή	**2023**	0,00	0,00	18,55	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	6,11	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Από θέρμανση κτηρίων								
Καύση diesel θέρμανσης	**2023**	0,00	0,00	483,60	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	659,35	0,01	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καύση φυσικού αερίου	**2023**	0,00	0,00	263,25	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	251,73	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	**2023**	**10.048,36**	**0,00**	**9.949,78**	**9,61**	**88,97**	**0,00**	**0,00**
	2022	**13.552,81**	**0,00**	**13.418,28**	**33,54**	**100,98**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία								
Καύση diesel σε υπηρεσι-ακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	**2023**	0,00	0,00	8.769,77	0,10	0,30	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	11.369,85	0,63	0,34	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καύση βενζίνης σε υπηρεσι-ακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	**2023**	0,00	0,00	1.180,00	0,24	0,03	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	2.048,43	0,57	0,05	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Άμεσες διαφεύ-γουσες εκπομπές από την απελευθέ-ρωση ΑτΘ	**2023**	**2.666,55**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**219,47**	**2.447,08**
	2022	**4.065,27**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**208,45**	**3.856,82**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/ κλιματισμού σε κτήρια γραφείων και συνοδές εγκατα-στάσεις	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
SF6 από διακόπτες, μετασχη-ματιστές, πυκνωτές, κ.ά.	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,10
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,16
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγό-μενη ενέργεια	**2023**	1.180.357,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	1.506.398,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγό-μενη ηλεκτρική ενέργεια	**2023**	3.493,09	0,00	3.493,09	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	4.892,05	0,00	4.892,05	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καταναλω-θείσα ηλεκτρική ενέργεια σε κτήρια γραφείων, λοιπούς χώρους και Υποστα-θμούς	**2023**	0,00	0,00	3.493,09	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	4.892,05	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Έμμεσες εκπομπές από ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα	**2023**	**3,36**	**0,00**	**3,36**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**0,09**	**0,00**	**0,09**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια σε ηλεκτροκίνητα οχήματα	**2023**	0,00	0,00	3,36	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,09	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια – τηλεθέρμανση	**2023**	10,61	10,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	51,31	51,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Καταναλωθείσα ενέργεια από τηλεθέρμανση	**2023**	0,00	10,61	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	51,31	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Απώλειες δικτύου διανομής	**2023**	1.176.850,50	0,00	1.176.850,50	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	1.501.455,13	0,00	1.501.455,13	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Τεχνικές απώλειες (απώλειες ενέργειας που σχετίζονται με εγγενή χαρακτηριστικά του δικτύου)	**2023**	0,00	0,00	617.894,63	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	764.063,77	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Λοιπές μη τεχνικές απώλειες	**2023**	0,00	0,00	558.955,87	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	737.391,36	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	**2023**	589.136,97	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	408.964,08	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	**2023**	459.836,60	459.836,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	322.279,37	322.279,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή χημικών	**2023**	0,00	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή λοιπών υλικών	2023	0,00	459.836,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	322.279,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	**2023**	**117.946,40**	**117.946,40**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**76.380,13**	**76.380,13**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή πάγιων αγαθών	**2023**	0,00	117.946,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	76.380,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	**2023**	**3.478,52**	**3.478,52**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**5.296,46**	**4.460,47**	**835,99**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Έμμεσες εκπομπές από την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή diesel για Η/Ζ στο δίκτυο διανομής	**2023**	0,00	210,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	43,96	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή βενζίνης για Η/Ζ στο δίκτυο διανομής	**2023**	0,00	4,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	1,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή diesel θέρμανσης	**2023**	0,00	115,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	158,65	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή ΦΑ	**2023**	0,00	39,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	39,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή βενζίνης	**2023**	0,00	305,49	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	526,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή diesel κίνησης	**2023**	0,00	2.106,18	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	2.756,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από παραγωγή και μεταφορά καυσίμων που καταναλώθηκαν για την Ηλεκτρική Ενέργεια που καταγράφηκε στο Scope 2 (εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από το Δίκτυο)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Παραγωγή και μεταφορά καυσίμων που καταναλώθηκαν για την παραγωγή της Ηλεκτρικής Ενέργειας που αγοράσθηκε και καταναλώθηκε από το ΔΕΔΔΗΕ	**2023**	0,00	604,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	821,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από παραγωγή και μεταφορά καυσίμων που καταναλώθηκαν για την τηλεθέρμανση που καταγράφηκε στο Scope 2 (εισαγόμενη ενέργεια από το Δίκτυο)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Παραγωγή και μεταφορά καυσίμων που καταναλώθηκαν για την -παραγωγή της τηλεθέρμανσης που αγοράσθηκε και καταναλώθηκε από το ΔΕΔΔΗΕ	**2023**	0,00	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	1,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από απώλειες στο Δίκτυο Διανομής & Μεταφοράς για την Ηλεκτρική Ενέργεια που καταναλώνεται (Scope 2)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Απώλειες στο Δίκτυο	**2023**	0,00	91,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	110,93	835,99	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	**2023**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Μεταφορά πρώτων υλών, υλικών, αναλώσιμων, πάγιων αγαθών με οχήματα που ανήκουν στον προμηθευτή (βλ. Categories 1 & 2)	**2023**	Οι εκπομπές της Κατηγορίας αυτής έχουν συνυπολογιστεί στις Κατηγορίες 1 & 2						
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	**2022**	**4.449,29**	**4.449,29**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**2.733,54**	**2.733,54**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
		-	-	-	-	-	-	-
Διαχείριση επικίνδυνων και μη αποβλήτων σταθμών παραγωγής και ορυχείων από πιστοποιημένες εταιρείες	**2023**	0,00	4.449,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	2.733,54	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Διαχείριση επικίνδυνων και μη αποβλήτων γραφείων από πιστοποιημένες εταιρείες	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	**2023**	**323,30**	**271,58**	**51,72**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**253,94**	**209,84**	**44,11**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά με αεροπλάνο	**2023**	0,00	0,00	51,72	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	44,11	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά με λεωφορείο/ τρένο/πλοίο	2023	0,00	44,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	33,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Μεταφορά με ιδιωτικό όχημα/ ενοικιαζόμενο για τις ανάγκες του ταξιδίου	2023	0,00	227,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	176,43	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	**2023**	**3.102,86**	**3.102,86**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**2.020,63**	**2.020,63**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Μετακίνηση με ιδιωτικό όχημα	2023	0,00	3.102,86	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	2.020,63	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Κατηγορία 1: Άμεσες εκπομπές ΑτΘ	**2023**	**76,82**	**-**	**17,85**	**0,13**	**0,10**	**0,00**	**58,75**
	2022	**16,21**	**0,00**	**16,00**	**0,12**	**0,10**	**0,00**	**0,00**
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Άμεσες εκπομπές από σταθερό εξοπλισμό	2023	1,92	-	1,92	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Άμεσες εκπομπές από κινητό εξοπλισμό	2023	15,94	-	15,93	4,22E-03	3,94E-04	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	16,00	4,42E-03	3,59E-04	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από βιομηχανικές διεργασίες	2023	0,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	2023	0,00	-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 2: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από εισαγόμενη ενέργεια	**2023**	**645,52**	**-**	**645,52**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**481,64**	**0,00**	**481,64**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	2023	645,52	-	645,52	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	481,64	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	2023	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	481,64	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 3: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από μεταφορά	**2023**	**180,68**	**102,23**	**77,91**	**0,31**	**0,24**	**0,00**	**0,00**
	2022	**115,46**	**47,28**	**67,64**	**0,31**	**0,23**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Εκπομπές από ανάντη μεταφορά και διανομή αγαθών	2023	0,00	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από κατάντη μεταφορά και διανομή αγαθών	2023	0,00	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από μετακίνηση εργαζομένων	2023	91,57	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	47,28	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	2023	88,581	10,66	77,91	0,01	0,001	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	67,64	0,01	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 4: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από προϊόντα που χρησιμοποιούνται από την εταιρεία	**2023**	**91.934,75**	**91.837,14**	**97,62**	**-**	**-**	**-**	**-**
	2022	**14.717,49**	**14.613,04**	**104,45**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Εκπομπές από αγαθά και υπηρεσίες	2023	3.386,82	97,62	-	-	-	-	-
	2022	0,00	3.219,01	104,45	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από πάγια αγαθά	2023	88.217,12	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	11.357,98	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων	2023	233,19	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	36,06	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 5: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ που σχετίζονται με τη χρήση των προϊόντων του Οργανισμού	**2023**	**0,00**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Εκπομπές από τη χρήση προϊόντος	2023	0,00	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	2023	0,00	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Πηγές εκπομπών	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.							
	Έτος	Total	CO_2 eq	CO_2	CH_4	N_2O	HFCs	SF_6
		GWP	-	1	28	265	1494	23500
Εκπομπές από το τέλος κύκλου ζωής προϊόντος	2023	0,00	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Κατηγορία 6: Έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από άλλες πηγές	**2023**	**474,80**	**474,80**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	2022	**451,12**	**451,12**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Εκπομπές από την επεξεργασία προϊόντος	2023	-	-	-	-	-	-	-
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από επενδύσεις	2023	474,80	474,80	-	-	-	-	-
	2022	451,12	451,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-	-	-	-

Θέμα Βιωσιμότητας: Ποιότητα Αέρα

Εκπομπές αέριων ρύπων GRI 305-7, ATHEX ESG SS-E2: Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων						
Δείκτης επίδοσης	**Μονάδα μέτρησης**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Άμεση Οικονομική Αξία που παράγεται και διανέμεται						
Εκπομπές SOx	tn	**2023**	10.438,99	N/A	N/A	N/A
		2022	13.493,61	N/A	N/A	N/A
		2021	-	N/A	N/A	N/A
Εκπομπές NOx	tn	**2023**	22.800,84	N/A	N/A	N/A
		2022	27.676,67	N/A	N/A	N/A
		2021	-	N/A	N/A	N/A
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	tn	**2023**	623,80	N/A	N/A	N/A
		2022	840,98	N/A	N/A	N/A
		2021	-	N/A	N/A	N/A

Άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων[8]				
Εκπομπές (σε tn)	**Έτος**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες**	**ΔΕΔΔΗΕ**
VOC	**2023**	291,40		
	2022	315,66		
	2021	-		
Pb	**2023**	0,64		
	2022	0,87		
	2021	-		
Ni	**2023**	4,61		
	2022	5,16		
	2021	-		
Cu	**2023**	1,04		
	2022	0,60		
	2021	-		
Cr (tot)	**2023**	0,46		
	2022	0,65	N/A	N/A
	2021	-		
Zn	**2023**	1,61		
	2022	1,99		
	2021	-		
Cd	**2023**	0,07		
	2022	0,08		
	2021	-		
Hg	**2023**	0,07		
	2022	0,10		
	2021	-		
As	**2023**	0,17		
	2022	0,17		
	2021	-		

8. Στα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ) και αφορούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στις νήσους Κρήτη και Ρόδο. Δεν πραγματοποιούνται μετρήσεις για POP, ούτε υπολογίζονται με συντελεστές, καθώς δεν αναμένεται η παρουσία τους με βάση την παραγωγική διαδικασία.

GRI 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού							
		Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού		TJ	**2023**	**119.500,66**	**209,42**	**9,99**	**119.720,07**
			2022	**169.569,22**	**250,76**	**5,22**	**169.825,21**
			2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από μη ανανεώσιμες πηγές		TJ	**2023**	**116.278,97**	**159,42**	**0,78**	**116.439,17**
			2022	**166.837,23**	**199,26**	**0,22**	**167.037,38**
			2021	-	-	-	-
Για παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας	Λιγνίτης	TJ	**2023**	32.284,15	0,00	0,00	32.284,15
			2022	63.213,69	0,00	0,00	63.213,69
			2021	-	-	-	-
	Φυσικό αέριο	TJ	**2023**	45.220,85	0,00	0,00	45.220,85
			2022	61.943,46	0,00	0,00	61.943,46
			2021	-	-	-	-
	Μαζούτ	TJ	**2023**	30.572,14	0,00	0,00	30.572,14
			2022	32.700,13	0,00	0,00	32.700,13
			2021	-	-	-	-
	Diesel	TJ	**2023**	7.582,48	12,03	0,00	7.594,51
			2022	8.351,58	2,49	0,00	8.354,07
			2021	-	-	-	-
	Βενζίνη	TJ	**2023**	0,00	0,25	0,00	0,25
			2022	0,00	0,08	0,00	0,08
			2021	-	-	-	-
	Σύνολο	TJ	**2023**	**115.659,61**	**12,28**	**0,00**	**115.671,89**
			2022	**166.208,86**	**2,57**	**0,00**	**166.211,44**
			2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Για κίνηση και θέρμανση	**Κίνηση οχημάτων**	TJ	**2023**	583,06	135,86	0,78	719,70
			2022	588,83	183,22	0,22	772,27
			2021	-	-	-	-
	Θέρμανση/ άλλος σταθερός εξοπλισμός	TJ	**2023**	36,30	11,27	0,00	47,57
			2022	39,54	14,13	0,00	53,67
			2021	-	-	-	-
	Σύνολο	TJ	**2023**	**619,35**	**147,14**	**0,78**	**767,27**
			2022	**628,37**	**196,68**	**0,22**	**825,94**
			2021	**-**	**-**	**-**	**-**

GRI 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού						
	Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	TJ	**2023**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
		2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
		2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Ηλεκτρική ενέργεια που αγοράστηκε	TJ	**2023**	**3.221,69**	**49,86**	**9,21**	**3.280,76**
		2022	**2.731,99**	**50,84**	**5,01**	**2.787,84**
		2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Για ανάγκες ιδιοκατανάλωσης μονάδων παραγωγής - ορυχείων – άντλησης	TJ	**2023**	3.149,56	0,00	9,21	3.158,77
		2022	2.655,19	0,00	5,01	2.660,20
		2021	-	-	-	-
Για ανάγκες κτιρίων	TJ	**2023**	71,86	49,81	0,00	121,67
		2022	76,76	50,84	0,00	127,60
		2021	-	-	-	-
Για εταιρικά οχήματα	TJ	**2023**	0,28	0,05	0,00	0,33
		2022	0,04	0,00	0,00	0,04
		2021	-	-	-	-
Παραγόμενη ποσότητα ενέργειας	TJ	**2023**	61.550,06	0,00	2.699,30	64.249,36
		2022	80.803,02	0,00	1.749,48	82.552,50
		2021	-	-	-	-
Ηλεκτρική ενέργεια	TJ	**2023**	60.460,26	0,00	2.699,30	63.159,56
		2022	79.619,55	0,00	1.749,48	81.369,03
		2021	-	-	-	-
Θερμικοί σταθμοί	TJ	**2023**	45.890,53	0,00	0,00	45.890,53
		2022	65.200,66	0,00	0,00	65.200,66
		2021	-	-	-	-
ΑΠΕ	TJ	**2023**	14.569,73	0,00	2.699,30	17.269,03
		2022	14.418,90[9]	0,00	1.749,48	16.168,38
		2021	-	-	-	-

9. Το έτος 2022, στην κατηγορία ΑΠΕ δεν συμπεριλαμβάνονταν οι μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί, ενώ στο έτος 2023 οι κατηγορίες ΑΠΕ και μεγάλοι υδροηλεκτρικοί σταθμοί ενοποιήθηκαν. Για τη συγκρισιμότητα των δεδομένων στο έτος 2022 οι καταναλώσεις από ΑΠΕ και από μεγάλους υδροηλεκτρικούς σταθμούς προστέθηκαν.

GRI 302-1: Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού

	Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Θερμική ενέργεια	TJ	**2023**	1.089,81	0,14	2.699,30	3.789,25
		2022	1.183,46	0,67	0,00	1.183,46
		2021	-	-	-	-
Τηλεθέρμανση	TJ	**2023**	1.089,81	0,00	0,00	1.089,81
		2022	1.183,46	0,00	0,00	1.183,46
		2021	-	-	-	-
Πωληθείσα ενέργεια	TJ	**2023**	61.550,06	0,00	2.699,30	64.249,36
		2022	80.803,02	0,00	1.749,48	82.552,50
		2021	-	-	-	-
Ηλεκτρική ενέργεια	TJ	**2023**	60.460,26	0,00	2.699,30	63.159,56
		2022	79.619,55	0,00	1.749,48	81.369,03
		2021	-	-	-	-
Θερμική ενέργεια	TJ	**2023**	1.089,81	0,00	0,00	1.089,81
		2022	1.183,46	0,00	0,00	1.183,46
		2021	-	-	-	-

1.Περιλαμβάνονται καύσιμα κίνησης (βενζίνης ή/και πετρελαίου diesel) στα οχήματα της Εταιρείας (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα), τα οποία χρησιμοποιούνται για την μετακίνηση υπαλλήλων, τη μεταφορά καυσίμου, υλικών, εξοπλισμού, αγόνων αποβλήτων/παραπροϊόντων και άλλες χρήσεις. Η καταγραφή αφορά σε οχήματα, όπως αυτοκίνητα, λεωφορεία, φορτηγά και άλλου τύπου, στα οποία η Εταιρεία ελέγχει την κατανάλωση των καυσίμων τους. Περιλαμβάνονται επίσης τα καύσιμα για τη μεταφορά καυσίμων ηλεκτροπαραγωγής προς τα νησιά με δεξαμενόπλοια, τα οποία είναι πλήρως μισθωμένα από τη ΔΕΗ Α.Ε..
2.Περιλαμβάνονται καύσιμα για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.
3.Περιλαμβάνεται η ηλεκτρική ενέργεια για τις ανάγκες κτιρίων εντός και εκτός Αττικής.

GRI 302-3: Ενεργειακή Ένταση

	Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Αναλογία ενεργειακής έντασης για τον οργανισμό	TJ/εκατ. €	**2023**	18,09	0,19	0,15	15,57
		2022	15,63	0,30	0,11	15,09
		2021	-	-	-	-
Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	TJ	**2023**	119.500,66	209,42	9,99	119.718,52
		2022	169.569,22	250,76	5,22	169.825,21
		2021	-	-	-	-
Revenues (παρονομαστής)	εκατ. €	**2023**	6.606,77	1.093,80	64,80	7.686,77
		2022	10.847,08	832,60	48,43	11.253,11
		2021	-	-	-	-

ATHEX C-E3: Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή

	Μονάδα	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	MWh	**2023**	33.194.626,73	58.171,81	2.775,00	33.255.573,5
		2022	47.102.562,67	69.655,69	1.449,59	47.173.667,95
		2021	-	-	-	-
Ηλεκτρική Ενέργεια που αγοράστηκε για κατανάλωση	MWh	**2023**	894.913,72	13.850,51	2.557,10	911.321,33
		2022	758.885,62	14.121,94	1.391,66	774.399,22
		2021	-	-	-	-
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	%	**2023**	2,70%	23,81%	92,00%	2,74%
		2022	1,61%	20,27%	96,00%	1,64%
		2021	-	-	-	-

Ουσιαστικό θέμα: Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα

Διαχείριση υδάτινων πόρων
ATHEX ESG SS-E3: Κατανάλωση νερού

GRI, ATHEX ESG	Δείκτης Απόδοσης	Μονάδα μέτρησης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
GRI 303-5	Κατανάλωση νερού	ML	**2023**	14.284,80	52,20	1,06	14.338,10
			2022	16.168,00	54,60	0,747	16.223,35
			2021	-	-	-	-
ATHEX SS-E3	Συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε για κατανάλωση από την εταιρεία ανά πηγή	m³	**2023**	-	-	-	-
			2022	59.567.975,00	0,00	0,00	59.567.975,00
			2021	-	-	-	-
ATHEX SS-E3	Συνολικός όγκος νερού που καταναλώθηκε από την εταιρεία	m³	**2023**	14.284.800,00	52.200,00	106	14.338.102,00
			2022	16.167.959,00	54.644,00	747	16.222.602,75
			2021	-	-	-	-
ATHEX SS-E3	Συνολική ποσότητα νερού που ανακυκλώθηκε	%	**2023**	6,10	0,00	0,00	6,10
			2022	0,07	0,00	0,00	0,07
			2021	-	-	-	-

GRI 304-1: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας							
ΔΕΗ Α.Ε.							
Επιχειρησιακός χώρος	Γεωγραφική θέση	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (km²)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
ΥΗΣ ΑΣΩΜΑΤΩΝ	ΠΕ ΗΜΑΘΕΙΑΣ	Εντός (ΥΗΣ Ασωμάτων και μέρος της λεκάνης κατάκλυσης του φράγμ. Αγ.Βαρβάρας)	Ηλεκτροπαραγωγή, Άρδευση, Ύδρευση	2,98	ΕΖΔ GR1210002	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017).	• Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την ζπαρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων • Συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση Φυσικών, Χημικών και Βιολογικών παραμέτρων και παρακολούθηση των μακροπρόθεσμων τάσεων των συγκεντρώσεων των ουσιών προτεραιότητας των ταμιευτήρων συγκροτήματος Αλιάκμονα. • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα
ΥΗΣ ΑΓΡΑΣ	ΠΕ ΠΕΛΛΑΣ	Εντός (φράγμα & ταμιευτήρας) / Δίπλα	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	9,41	ΖΕΠ GR 1240006, ΕΖΔ GR 1240004/ ΖΕΠ GR 1240008	Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) ΚΥΑ 37338/1807/ Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495 Β'/2010) ΚΥΑ 14849/853/ Ε103/ 04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/ 2008) ΚΥΑ. 50743/11.12.2017 (ΦΕΚ 4432 Β'/2017)	• Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων. • Συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση Φυσικών, Χημικών και Βιολογικών παραμέτρων και παρακολούθηση των μακροπρόθεσμων τάσεων των συγκεντρώσεων των ουσιών προτεραιότητας των ταμιευτήρων συγκροτήματος Αλιάκμονα. • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα
ΥΗΣ Π. ΑΩΟΥ	ΠΕ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	Εντός (Φράγμα & ταμιευτήρας)	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	11,63	ΖΕΠ GR1310002	Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) ΚΥΑ 37338/1807/ Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495 Β'/2010) ΚΥΑ 14849/853/ Ε103/ 04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/ 2008) ΚΥΑ. 50743/11.12.2017 (ΦΕΚ 4432 Β'/2017)	• Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων. • Συνεργασία με Δήμο Μετσόβου, Περιφέρεια Ηπείρου, Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Βόρ. Πίνδου για μελέτη και αντιμετώπιση ξενικών ειδών (ηλιόψαρο) μέσω επιστημονικής αλιείας, με παροχή μέσων (βάρκα) και προσωπικού για την δειγματοληψία, στην τεχνητή λίμνη του ΥΗΣ πηγών Αώου • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα

GRI 304-1: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας

ΔΕΗ Α.Ε.

Επιχειρησιακός χώρος	Γεωγραφική θέση	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (km²)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
ΥΗΣ ΘΗΣΑΥΡΟΥ	ΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας	27,25	ΖΕΠ GR1140008	Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) ΚΥΑ 37338/1807/ Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495 Β'/2010) ΚΥΑ 14849/853/ Ε103/ 04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/ 2008) ΚΥΑ. 50743/11.12.2017 (ΦΕΚ 4432 Β'/2017)	• Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων • Συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου • Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο • Συνεργασία με το ΕΚΒΥ για την υλοποίηση του εγκεκριμένου Σχεδίου Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου. • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα
ΥΗΣ ΠΛΑΤΑΝΟ-ΒΡΥΣΗΣ	ΠΕ ΔΡΑΜΑΣ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας, Άρδευση	2,63	ΖΕΠ GR1140008	Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) ΚΥΑ 37338/1807/ Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495 Β'/2010) ΚΥΑ 14849/853/ Ε103/ 04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/ 2008) ΚΥΑ. 50743/11.12.2017 (ΦΕΚ 4432 Β'/2017)	• Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων • Συνεργασία με το Διαβαλκανικό Κέντρο Περιβάλλοντος, για τη μέτρηση ποιοτικών και βιολογικών παραμέτρων των νερών του ποτάμιου και λιμναίου συστήματος του Νέστου • Συλλογή μετεωρολογικών δεδομένων στις θέσεις που προτείνει η μελέτη εντοπισμού πιθανών αλλαγών στο μικροκλίμα της ευρύτερης περιοχής των έργων της ΔΕΗ στον ποταμό Νέστο • Συνεργασία με το ΕΚΒΥ για την υλοποίηση του εγκεκριμένου Σχεδίου Παρακολούθησης της Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου. • Αποκατάσταση και συντήρηση από τη ΔΕΗ της λεκάνης εγκλιματισμού ιχθυοπανίδας κατάντη του ΥΗΣ Πλατανόβρυσης πριν τις εκβολές του υδατορέματος «Αρκουδόρεμα όταν αυτο απαιτηθεί. • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα

GRI 304-1: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας

ΔΕΗ Α.Ε.

Επιχειρησιακός χώρος	Γεωγραφική θέση	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (km²)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής NATURA (ΕΖΔ & ΖΕΠ), ΚΑΖ, ΤΙΦΚ	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
ΥΗΣ Ν. ΠΛΑΣΤΗΡΑΣ	ΠΕ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	Εντός (ταμιευτήρας)	Άρδευση, Παραγωγή υδροηλεκτρικής ενέργειας, Ύδρευση	23,56	ΖΕΠ GR1410001	Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) ΚΥΑ 37338/1807/ Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495 Β'/2010) ΚΥΑ 14849/853/ Ε103/ 04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/ 2008) ΚΥΑ. 50743/11.12.2017 (ΦΕΚ 4432 Β'/2017)	• Συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας για την εκπόνηση μελέτης για την παρακολούθηση και Διερεύνηση της Ιχθυοπανίδας στο Υδρογραφικό Δίκτυο και στο Υδάτινο Σώμα της λίμνης Πλαστήρα. • Συνεργασία με ΕΚΒΥ για την παροχή κάθε απαραίτητης διευκόλυνσης (όπως βάρκες, προσωπικό) και πληροφορίας για την παρακολούθηση της κατάστασης των υδάτων του ταμιευτήρα στο πλαίσιο λειτουργίας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης Υδάτων. • Τακτικός καθαρισμός φράγματος και της επιφάνειας ταμιευτήρα από ξύλα και απορρίμματα • Δόθηκε προσωρινή άδεια για προσωρινή περίφραξη δεδροφύτευσης στο Βοτανικό Κήπο Νεοχωρίου. Ο Βοτανικός Κήπος λειτουργεί από το 1998 και βρίσκεται στην προστατευόμενη περιοχή λίμνης Ν. Πλαστήρα. Μέσω του Βοτανικού κήπου επιτυγχάνεται: ✓ η παραγωγή αναπαραγωγικού υλικού για τη διατήρηση και πολλαπλασιασμό σπάνιων ειδών φυτών. ✓ η χρήση του Βοτανικού Κήπου ως εργαστηρίου πεδίου για την πρακτική εκπαίδευση νέων (μαθητών, επιστημόνων, εθελοντών). ✓ η υλοποίηση πρότυπων εκπαιδευτικών περιβαλλοντικών προγραμμάτων. ✓ η Υποστήριξη δράσεων προγραμμάτων περιβαλλοντικής προστασίας. ✓ ο συνεχής εμπλουτισμός της αποθεματοποιημένης χλωρίδας με νέα είδη.

GRI 304-1: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας							
ΔΕΗ Α.Ε.							
Επιχειρησι-ακός χώρος	Γεωγραφική θέση	Θέση σε σχέση με προστατευό-μενη περιοχή	Χρήση	Έκταση εντός προστα-τευόμενης περιοχής (km²)	Χαρακτηριστικά της προστατευ-όμενης περιοχής	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
ΦΡΑΓΜΑ ΠΑΠΑΔΙΑΣ	ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Εντός Natura το μεγαλύτερο μέρος του έργου (φράγμα, ταμιευτήρας, τμήμα αγωγού μεταφορας νερού)	Ψύξη ΑΗΣ Μελίτης, Ύδρευση, Άρδευση, Υδροηλε-κτρική παραγωγή μέσω του ΜΥΗΣ Παπαδιάς	0,75	GR1240001 (ΕΖΔ) GR1240008 (ΖΕΠ)	1. Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) "Διατήρηση της βιοποικιλότητας και άλλες διατάξεις")2. ΚΥΑ 37338/1807/Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) «Καθορισμός μέτρων και διαδικασιών για τη διατήρηση της άγριας ορνιθοπανίδας και των οικοτόπων / ενδιαιτημάτων της ...», όπως τροποποιήθηκε από την ΚΥΑ Η.Π. 8353/276/Ε103/2012 (ΦΕΚ 415/Β/2012), και ισχύει3. ΚΥΑ Η.Π. 14849/853/Ε103/04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/11.04.2008) «Τροποποίηση των υπ' αριθμ. 33318/3028/1998 κοινών υπουργικών αποφάσεων (Β΄1289) και υπ' αριθμ. 29459/1510/2005 κοινών υπουργικών αποφάσεων (Β΄992), σε συμμόρφωση με διατάξεις της οδηγίας 2006/105 του Συμβουλίου της 20ης Νοεμβρίου 2006 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.»4. Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	• Υλοποιήθηκαν οι προβλεπόμενες εργασίες της Δασοτεχνικής μελέτης αποκατάστασης της δασικής βλάστησης των διαταραχθέντων χώρων από το έργο υδροδότησης Υδραγωγείου Δ.Ε. Μελίτης, που συνιστά αντισταθμιστικό έργο του Φράγματος Σκοπού – Παπαδιά. Έχουν γίνει εργασίες στο πλαίσιο του 1ου έτους συντήρησης του έργου καθώς και οι απαιτούμενες αποκαταστάσεις.
ΥΗΕ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ	ΠΕ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Εντός μικρό τμήμα ταμιευτήρα, σταθμός παραγωγής και τμήμα υπόγειας σήραγγας προσαγωγής νερού	Έργο απόταμίευσης και υδροηλε-κτρικής αξιοποίησης ισχύος	0,37	GR1440002 (ΕΖΔ – ποσοστό κατάληψης 0,1%) GR2130013 (ΖΕΠ – κατάληψη σε ποσοστό 0,03%)	1. Ν. 3937/2011 (ΦΕΚ 60 Α΄ /30.03.2011) "Διατήρηση της βιοποικιλότητας και άλλες διατάξεις")2. ΚΥΑ 37338/1807/Ε103/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) «Καθορισμός μέτρων και διαδικασιών για τη διατήρηση της άγριας ορνιθοπανίδας καιτων οικοτόπων / ενδιαιτημάτων της ...», όπως τροποποιήθηκε από την ΚΥΑ Η.Π. 8353/276/Ε103/2012 (ΦΕΚ 415/Β/2012), και ισχύει3. ΚΥΑ Η.Π. 14849/853/Ε103/04.04.2008 (ΦΕΚ 645 Β΄/11.04.2008) «Τροποποίηση των υπ' αριθμ. 33318/3028/1998 κοινών υπουργικών αποφάσεων (Β΄1289) και υπ' αριθμ. 29459/1510/2005 κοινών υπουργικών αποφάσεων (Β΄992), σε συμμόρφωση με διατάξεις της οδηγίας 2006/105 του Συμβουλίου της 20ης Νοεμβρίου 2006 της Ευρωπαϊκής Ένωσης.»4. Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	• Το έργο ΥΗΕ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ είναι υπό κατασκευή. Το 2022 ανατέθηκε η επικαιροποίηση Δασοτεχνικών Μελετών (που είχαν εκπονηθεί το 2000 και είχαν εγκριθεί το 2001). Οι Μελέτες αφορούν: ◦ Αναδάσωση κατάντη σήραγγας κορυφής ◦ Αναδάσωση κατάντη φράγματος ◦ Διευθέτηση χειμάρρου Γλύστρας ◦ Διευθέτηση χειμάρρου Μύλου - Κορυφής. Στο πλαίσιο της τελευταίας, πραγματοποιήθηκε και ΜΕΛΕΤΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.

GRI 304-1: Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας							
ΔΕΗ Α.Ε.							
Επιχειρησιακός χώρος	Γεωγραφική θέση	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Χρήση	Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (km²)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς προστασίας	Δράσεις προστασίας
ΑΣΠ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	ΠΕ ΚΑΡΠΑΘΟΥ	Εντός (μικρό τμήμα ~1,4 Km²)	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0015	GR4210002	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΘΗΣ ΝΟΤΙΑΣ ΡΟΔΟΥ (ΠΑΡΑΚΤΙΑ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ)	ΠΕ ΡΟΔΟΥ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0313	GR4210031	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	ΠΕ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,002	GR4210010 & GR4210034	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΑΓ. ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	ΠΕ ΛΗΜΝΟΥ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,00003	GR4110002 & GR4110014	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΑΝΤΙΚΥΘΗΡΩΝ	ΠΕ ΝΗΣΩΝ - ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0029	GR3000012 & GR3000008	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΑΡΚΙΩΝ	ΠΕ ΚΑΛΥΜΝΟΥ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0035	GR4210010	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΓΑΥΔΟΥ	ΠΕ ΧΑΝΙΩΝ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0042	GR4340013	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ Μεγίστης	ΠΕ ΡΟΔΟΥ	Εντός	Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0081	GR4210004	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΑΗΣ ΜΕΛΙΤΗ	ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας	0,78	GR1240008	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017).	-
ΧΩΡΟΣ ΔΙΑΘΕΣΗΣ ΑΗΣ ΜΕΛΙΤΗ	ΠΕ ΦΛΩΡΙΝΑΣ	Εντός		1,166	GR1240008	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017).	-
ΑΣΠ ΠΑΡΟΥ	ΠΕ ΠΑΡΟΥ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας	0,0001	GR4220025 (ΖΕΠ)	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-
ΤΣΠ ΕΡΕΙΚΟΥΣΑΣ	ΠΕ ΚΕΡΚΥΡΑΣ	Εντός	Παραγωγή ενέργειας	0,00231	GR2230010 & GR2230008	Κ.Υ.Α. 50743/11-12-2017: Αναθεώρηση Εθνικού Καταλόγου Περιοχών Δικτύου NATURA 2000 (ΦΕΚ 4432/Β/2017)	-

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (NATURA 2000)

Επιχειρησιακός χώρος	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Περιοχή	Έκταση (στρέμματα)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)
ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ	Εντός	Π. ΚΙΛΚΙΣ	9,44	GR1220010 & GR1220002	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΚΕΧΡΟΣ	Εντός	ΡΟΔΟΠΗ	6,41	GR1130011	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
Βάρης	Εντός	Π. ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	10,63	GR3000006	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΛΕΙΒΑΔΙ	Εντός	Π. ΑΛΙΒΕΡΙ	9,92	GR2420012	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΥΛΙΚΗΣ	Εντός	Π. ΘΗΒΑ	4,35	GR2410001	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΚΑΜΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ	Εντός	Π. ΛΑΜΙΑ	12,69	GR2440002	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΣΠΕΡΧΕΙΑΔΑ	Εντός	Π. ΛΑΜΙΑ	8,22	GR2440002	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΚΥΤ ΛΑΡΙΣΑΣ	Εντός	Π. ΛΑΡΙΣΑΣ	303,74	GR1420011	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΒΟΥΝΑΙΝΑ	Εντός	Π. ΛΑΡΙΣΑΣ	7,75	GR1420011	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΕΛΑΣΣΟΝΑ	Εντός	Π. ΛΑΡΙΣΑΣ	9,46	GR1420014	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΦΑΡΣΑΛΑ	Εντός	Π. ΛΑΡΙΣΑΣ	10,22	GR1420011	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ	Εντός	Π. ΤΡΙΚΑΛΩΝ	13,58	GR1440005 & GR1440003	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
Υ/Σ ΥΗΣ ΜΕΣΟΧΩΡΑΣ	Εντός	Π. ΑΡΤΑΣ	7,16	GR2130013	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (NATURA 2000)

Επιχειρησιακός χώρος	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Περιοχή	Έκταση (στρέμματα)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)
Υ/Σ 150 kV Θησαυρού	Εντός	Π. ΔΡΑΜΑΣ	6,92	GR1140008	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΣΚΥΔΡΑ	Εντός	Π. ΕΔΕΣΣΑΣ	10,49	GR1240009	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΑΜΦΙΠΟΛΗ	Εντός	Π. ΣΕΡΡΕΣ	11,61	GR1260002	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΑΗΣ ΜΕΛΙΤΗΣ	Εντός	Π. ΦΛΩΡΙΝΑΣ	66,54	GR1240008	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΑΙΤΩΛΙΚΟ	Εντός	Π. ΑΓΡΙΝΙΟ	12,47	GR2310015	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΙΩΑΝΝΙΝΑ Ι	Εντός	Π. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	16,85	GR2130012	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΙΩΑΝΝΙΝΑ ΙΙ	Εντός	Π. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	11,07	GR2130012	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΠΡΟΒΑΤΩΝΑΣ	Πλησίον	Π. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	0,00	GR1110005	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
Υ/Σ GIS ΠΑΡΟΣ	Πλησίον	Π. ΣΥΡΟΥ	0,00	GR4220025	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	Πλησίον	Π. ΑΓΡΙΝΙΟ	0,00	GR2310016	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΣΚΙΑΘΟΣ	Πλησίον	Π. ΒΟΛΟΥ	0,00	GR1430009	JMD HP 37338/1807/ E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ (NATURA 2000)

Επιχειρησιακός χώρος	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Περιοχή	Έκταση (στρέμματα)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)
ΚΥΤ ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	Πλησίον	Π. ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ		GR3000006	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΣΙΝΔΟΣ	Πλησίον	Π. ΔΥΤ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ		GR1220010	JMD HP 37338/1807/E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΑΚΤΙΟ	Πλησίον	Π. ΑΡΤΑΣ	28,04	GR2310006	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΚΩΠΑΪΔΑ	Πλησίον	Π. ΛΕΙΒΑΔΙΑΣ		GR2410001	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΑΗΣ Λαυρίου	Πλησίον	Π. ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ		GR3000018	JMD HP 37338/1807/E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΚΥΤ Φιλίππων	Πλησίον	Π. ΔΡΑΜΑΣ		GR1150005	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
Υ/Σ ΑΓΥΙΑΣ	Πλησίον	Π. ΧΑΝΙΩΝ		GR4340006	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
Υ/Σ GIS ΝΑΞΟΥ	Πλησίον	Π. ΣΥΡΟΥ		GR4220014	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΑΓΙΑ ΛΑΡΙΣΑΣ	Πλησίον	Π. ΛΑΡΙΣΑΣ		GR1420004	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)
ΑΡΓΥΡΟΣ	Πλησίον	Π. ΑΛΙΒΕΡΙ	4,94	GR2420008	JMD HP 37338/1807/E103/6-9-2010 (OJ 1495 B)
ΣΤΥΛΙΔΑ	Πλησίον	Π. ΛΑΜΙΑ		GR2440002	Law 3937/29-3-11 (OJ 60 A)

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ

Επιχειρησιακός χώρος	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Περιοχή	Έκταση (στρέμματα)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)
ΛΗΤΗ ΛΑΓΚΑΔΑΣ	Εντός Εθνικού Πάρκου	8,52		Εθνικό Πάρκο Κορώνειας-Βόλβης	248 / 5-03-04
ΚΕΡΑΜΩΤΗ	Εντός Εθνικού Πάρκου	14,02		Εθνικό πάρκο Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	497 / 17-10-2008
ΑΚΤΙΟ	Εντός Εθνικού Πάρκου	14,77	ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΤΑΣ	Εθνικό Πάρκο Αμβρακικού	123 / 21-03-08
ΚΥΤ ΑΡΑΧΘΟΥ	Εντός Εθνικού Πάρκου	275,18	ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΤΑΣ	Εθνικό Πάρκο Αμβρακικού	123 / 21-03-08
ΛΟΥΡΟΣ	Εντός Εθνικού Πάρκου	1,89	ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΤΑΣ	Εθνικό Πάρκο Αμβρακικού	123 / 21-03-08
ΠΡΟΒΑΤΩΝΑΣ	Πλησίον Εθνικού Πάρκου	-	-	Εθνικό πάρκο Δάσους Δαδιάς-Λευκίμμης - Σουφλίου	911 / 13-10-06
ΛΑΜΙΑ	Εντός ΚΑΖ	28,04	Π. ΛΑΜΙΑ	Προφ. Ηλίας-Αφράτη (Λαμίας)	834/Β/76
Υ/Σ 150 kV Θησαυρού	Εντός ΚΑΖ	-	-	Ποταμού Νέστου	624/Β/25/05/01 Τροποποίηση. 1213/Β/31-08-05 Τροποποίηση
ΚΟΖΑΝΗ	Εντός ΚΑΖ	9,16		Κουρί-Άγ. Ελευθέριος (Κοζάνης-Πτελέας-Δρεπάνου)	405/25-6-81
ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ ΙΙ	Εντός ΚΑΖ	12,71		Κουρί (Πτολεμαΐδας)	769/12-6-76
ΒΑΒΔΟΥ	Εντός ΚΑΖ	17,34		Αγ. Πρόδρομος - Βάβδος Δήμου Πολυγύρου και Ανθεμούντα	570/Β/16-05-01 Τροποποίηση
ΥΠΟΣΤΑΘΜΟΣ ΣΟΡΩΝΗ	Εντός ΚΑΖ			Περιοχή Θεολόγου Δήμου Πεταλούδων Νήσου Ρόδου	563/Β/09-05-03 Ίδρυση



ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.						
ΑΛΛΕΣ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ	Επιχειρησιακός χώρος	Θέση σε σχέση με προστατευόμενη περιοχή	Περιοχή	Έκταση (στρέμματα)	Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)
	Νέας Μάκρης	Πλησίον ΚΑΖ	7,12		Δημόσιο Δάσος Ραπεντώσας (Σταμάτας)	689/Β/24-5-76
	ΑΡΓΥΡΟΣ	Πλησίον ΚΑΖ	0	Π. ΑΛΙΒΕΡΙ	Αργυρό-Προφ. Ηλίας-Παναγιά	683/24-5-76
	ΚΡΑΝΙΔΙ	Πλησίον ΚΑΖ	4,94		Πρ. Ηλίας, Κάμπος, Αυλώνα, Μικρό & Μεγάλο Ασπροβούνι, Λουτρό, Θωμά, Παπούλια, Μαυροβούνι, Αγ. Ιωάννης, Καταφύκι, Κασιδιάρη & Κάμπος Δ. Κρανιδίου	920/Β/04-07-03 Τροποποίηση
	ΚΑΡΥΣΤΟΣ	Πλησίον ΚΑΖ	0,97	Π. ΑΛΙΒΕΡΙ	Κρύπτη Λυκόρεμα (Καρύστου)	700/25-7-80
	ΗΛΙΟΛΟΥΣΤΗ	Πλησίον ΚΑΖ	1,16	Π. ΑΛΙΒΕΡΙ	Πόρτο Λάφια-Καψάλα (Στύρων)	83/14-2-85
	ΛΑΔΩΝΑΣ	Πλησίον	-	-	Εθνικό πάρκο Δάσους Δαδιάς-Λευκίμμης - Σουφλίου	911 / 13-10-06
	ΚΑΖ	0,00		Λάδωνας Δημοτικού Διαμερίσματος Τροπαίων, Βάχλιας, Δήμητρας, Κοντοβάζαινας, Βουτσίου των Δήμων Τροπαίων και Κοντοβάζαινας	328/Β/28-03-01 Ίδρυση	834/Β/76
	ΑΤΑΛΑΝΤΗ	Πλησίον ΚΑΖ		Π. ΛΑΜΙΑ	Υγρότοποι και νησιά κόλπου Αταλάντης	868/Β/02-07-03 Ίδρυση. 250/Β/28-02-06 Τροποποίηση
	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	Πλησίον ΚΑΖ			Πεταλάς (Αμφιλοχίας-Κεχρινιάς-Παπαδάτου-Στάνου)	834/25-6-79

ΔΕΗ Ανανεώσιμες						
Γεωγραφική θέση	**Θέση σε σχέση με προστατευό-μενη περιοχή**	**Χρήση**	**Έκταση (km²)**	**Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής**	**Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)**	**Δράσεις προστασίας**
"Προστατευό-μενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000 ""Λίμνη Κουρνά και εκβολή Αλμυρού"" με κωδικό GR4340022 και «Δράπανο (Βορειοανατολικές Ακτές – Παραλία Γεωργιούπολης – Λίμνη Κουρνά»"	Εντός των ορίων των προστατευό-μενων περιοχών	Μικρός Υδροηλεκτρικό Έργο (ΜΥΗΕ) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	0,0375	Η περιοχή ΖΕΠ GR4340022 περιλαμβάνει την εκβολή του ποταμού Αλμυρού, την παραλία της Γεωργιούπολης, και τη Λίμνη Κουρνά. Το υδρολογικό σύστημα παρέχει και υποστηρίζει μια μεγάλη περιφερειακά περιοχή υγρής γης, η οποία, ειδικά γύρω από την εκβολή του Αλμυρού, αναμειγνύεται είτε με καλλιέργειες είτε με γη που καλλιεργούνταν στο παρελθόν. Η περιοχή ΕΖΔ GR4340010 περιλαμβανομένης της λίμνης, των βάλτων και του ρέματος και των εκβολών του Αλμυρού στη Γεωργιούπολη, είναι μία από τις σπουδαιότερες οικολογικά περιοχές της Ανατολικής Μεσογείου. Το ακρωτήριο Δράπανο είναι μια σημαντική αδιατάρακτη περιοχή, η οποία πρέπει να προστατευθεί.	Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ) και Ειδική Ζώνη Διατήρησης (ΕΖΔ) αντίστοιχα	Παρακολούθηση της ποιότητας του νερού της λιμνοδεξαμενής μέσω μέτρησης PH, αλατότητας, διαλυμένου οξυγόνου, αμμωνίας, νιτρικών & φωσφορικών αλάτων.
Προστατευόμενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000 με κωδικό GR1260009 και ονομασία «Κοιλάδα Τιμίου Προδρόμου - Μενοίκιον»	Εντός των ορίων των προστατευό-μενων περιοχών	Μικρός Υδροηλεκτρικός Έργο(ΜΥΗΕ) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. "ΜΥΗΕ Οινούσα"	0,265	Η κύρια περιοχή του δικτύου Natura 2000 που περιλαμβάνει το έργο είναι η ΖΕΠ (GR1260009), ανατολικά της πόλης των Σερρών, έχει χαρακτηρισθεί προστατευόμενη λόγω της σπουδαιότητάς της για τα αναπαραγωγικά αρπακτικά και τα μεταναστευτικά πτηνά. Λόγω της ύπαρξης νερού, του δύσβατου της περιοχής, της ύπαρξης μικρού οδικού δικτύου καθώς και της ύπαρξης καταφυγίου θηραμάτων, παρατηρείται πλούσια και αναπτυγμένη πανίδα.	Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ)	Τα είδη ορνιθοπανίδας δεν αναμένεται να επιβαρυνθούν από τη λειτουργία του υφιστάμενου έργου καθώς η φύση και ο τρόπος λειτουργίας του υδροηλεκτρικού έργου δεν δημιουργούν επιπτώσεις στα είδη, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση ενός αιολικού σταθμού όπου αναμένεται επιβάρυνση λόγω προσκρούσεων. Σύμφωνα με τα παραπάνω δεν αναμένονται επιπτώσεις για τα σημαντικά είδη της περιοχής μελέτης καθώς πρόκειται για ένα υφιστάμενο έργο που η λειτουργία του, η φύση του έργου καθώς και οι τροποποιήσεις που θα γίνουν για την αύξηση της δυναμικότητας δεν επιδρούν αρνητικά στο φυσικό περιβάλλον. Συνεπώς δεν προτείνονται μέτρα αντιμετώπισης αφού δε θα υπάρξουν πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Τα παραπάνω αποτελούν πορίσματα της Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης που έχει εκπονηθεί και εγκριθεί στο πλαίσιο ανανέωσης της ΑΕΠΟ του έργου.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.						
Γεωγραφική θέση	**Θέση σε σχέση με προστατευό-μενη περιοχή**	**Χρήση**	**Έκταση (km²)**	**Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής**	**Καθεστώς Προστασίας (ΦΕΚ Ίδρυσης)**	**Δράσεις προστασίας**
Προστατευό-μενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000 με κωδικό GR1260009 και ονομασία «Κοιλάδα Τιμίου Προδρόμου - Μενοίκιον»	Εντός των ορίων των προστατευό-μενων περιοχών	Μικρός Υδροηλεκτρικός Έργο(ΜΥΗΕ) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. "ΜΥΗΕ Άγιος Ιωάννης"	0,265	Η κύρια περιοχή του δικτύου Natura 2000 που περιλαμβάνει το έργο είναι η ΖΕΠ (GR1260009), ανατολικά της πόλης των Σερρών, έχει χαρακτηρισθεί προστατευόμενη λόγω της σπουδαιότητάς της για τα αναπαραγωγικά αρπακτικά και τα μεταναστευτικά πτηνά. Λόγω της ύπαρξης νερού, του δύσβατου της περιοχής, της ύπαρξης μικρού οδικού δικτύου καθώς και της ύπαρξης καταφυγίου θηραμάτων, παρατηρείται πλούσια και αναπτυγμένη πανίδα.	Ζώνη Ειδικής Προστασίας (ΖΕΠ)	Τα είδη ορνιθοπανίδας δεν αναμένεται να επιβαρυνθούν από τη λειτουργία του υφιστάμενου έργου καθώς η φύση και ο τρόπος λειτουργίας του υδροηλεκτρικού έργου δεν δημιουργούν επιπτώσεις στα είδη, όπως για παράδειγμα στην περίπτωση ενός αιολικού σταθμού όπου αναμένεται επιβάρυνση λόγω προσκρούσεων. Σύμφωνα με τα παραπάνω δεν αναμένονται επιπτώσεις για τα σημαντικά είδη της περιοχής μελέτης καθώς πρόκειται για ένα υφιστάμενο έργο που η λειτουργία του, η φύση του έργου καθώς και οι τροποποιήσεις που θα γίνουν για την αύξηση της δυναμικότητας δεν επιδρούν αρνητικά στο φυσικό περιβάλλον. Συνεπώς δεν προτείνονται μέτρα αντιμετώπισης αφού δε θα υπάρξουν πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Τα παραπάνω αποτελούν πορίσματα της Ειδικής Οικολογικής Αξιολόγησης που έχει εκπονηθεί και εγκριθεί στο πλαίσιο ανανέωσης της ΑΕΠΟ του έργου.
Προστατευόμενες περιοχές του Δικτύου Natura 2000, σημαντικός Τόπος Κοινοτικής Σημασίας (ΤΚΣ)- Ειδική Ζώνη Διατήρησης (ΕΖΔ)	Εντός των ορίων των προστατευό-μενων περιοχών	Μικρός Υδροηλεκτρικός Έργο(ΜΥΗΕ) για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. "ΜΥΗΕ Ελεούσα"	430,5 & 296,47	1) ΕΖΔ-ΤΚΣ με ονομασία «Δέλτα Αξιού- Λουδία- Αλιάκμονα- Ευρύτερη Περιοχή- Αξιούπολη» και κωδικό GR 1220002 και 2) ΖΕΠ με ονομασία «Δέλτα Αξιού- Λουδία Αλιάκμονα- Αλυκή Κίτρους» και κωδικό GR 1220010	-	Πριν από κάθε εργασία του έργου γίνεται διερεύνηση της ευρύτερης περιοχής, για το αν υπάρχουν θέσεις φωλιάσματος της πανίδας της περιοχής, ώστε να παρθούν τα κατάλληλα μέτρα για να μην καταστραφούν ή ενοχληθούν.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.						
Επιχειρηματικός Χώρος	**Π.Ε.**	**Προστατευόμενη Περιοχή**	**Καθεστώς Προστασίας**	**Έκταση έργου (πολύγωνο) (m²)**	**Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (m²)**	**Δράσεις προστασίας**
ΞΗΡΟΛΙΜΝΗ ΙΙ	ΛΑΣΙΘΙ	Πλησίον (~0,9km) Καταφυγίου Άγριας Ζωής (ΚΑΖ) "Ρούσσα Εκκλησιά"	ΦΕΚ 512/Β/02-05-2003	111.091,45 τ.μ.	0	Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2024-2025)
ΑΚΟΥΜΙΑ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Πλησίον (~2,5km) NATURA 2000, GR 4330007 (ΕΖΔ) "ΚΟΥΡΤΑΛΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΑΓΓΙ, ΦΑΡΑΓΓΙ ΠΡΕΒΕΛΗ"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	189.708 τ.μ.	0	Παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2024-2025)
ΚΑΣΤΡΙ ΣΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ	Πλησίον NATURA 2000 GR 4110010 (ΖΕΠ) "Νοτιοδυτική Χερσόνησος- Απολιθωμένο Δάσος Λέσβου", εντός ΚΑΖ "Ξερολίμνη (Βατούσας-Σκαλοχωρίου)" εντός ΚΑΖ "'Αγιος Σώζων-Λιμνιώνας (Καμινίων-Φυσίνης)"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΦΕΚ 759Β/09.08.1977	73.996,82 τ.μ.	73.996,82 τ.μ.	
ΑΓΙΟΣ ΣΩΖΩΝ	ΛΗΝΟΥ	Εντός ΚΑΖ "'Αγιος Σώζων-Λιμνιώνας (Καμινίων-Φυσίνης)"	ΦΕΚ 578Β/04-08-1989	34.964,17 τ.μ.	34.964,17 τ.μ.	
ΒΙΓΛΑ ΚΑΤΤΑΒΙΑΣ	ΡΟΔΟΥ	Εντός NATURA GR4210031 (ΖΕΠ) "ΝΟΤΙΟ ΑΚΡΟ ΡΟΔΟΥ, ΠΡΑΣΟΝΗΣΙ, ΥΓΡΟΤΟΠΟΣ ΛΙΒΑΔΙ ΚΑΤΤΑΒΙΑΣ"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	139.062,41 τ.μ.	139.062,41 τ.μ.	παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2024-2025)
ΡΙΓΑΝΟΛΑΚΚΑ-ΠΑΛΙΟΛΗΜΕΡΟ	ΑΙΤΩΛΟ-ΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	Τμήμα του έργου εντός ΚΑΖ "Τρικόρφου, Καλαβρούζας, Μακύνειας και Βλαχομάνδρας Δήμων Χάλκιας, Αντιρρίου και Ναυπάκτου"	ΦΕΚ 1215Β/18-09-01	634.162,00 τ.μ.	167.950,00 τ.μ.	
ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΣ	ΣΑΜΟΥ	Εντός NATURA 2000 GR4120008 "ΣΑΜΟΣ: ΟΡΟΣ ΚΕΡΚΗΣ" (ΖΕΠ), πλησίον NATURA 2000 GR4120003 (ΕΖΔ) "ΣΑΜΟΣ: ΟΡΟΣ ΚΕΡΚΕΤΕΥΣ - ΜΙΚΡΟ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΟ ΣΕΪΤΑΝΙ - ΔΑΣΟΣ ΚΑΣΤΑΝΙΑΣ ΚΑΙ ΛΕΚΚΑΣ, ΑΚΡ. ΚΑΤΑΒΑΣΗΣ - ΛΙΜΕΝΑΣ"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΚΥΑ 37338/1807/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	19.444,40 τ.μ.	19.444,40 τ.μ.	
ΝΟΤΙΚΟ ΚΟΠΡΙΝΟ	ΡΕΘΥΜΝΟΥ	Πλησιόν (δίπλα) NATURA 2000 GR 4330007 (ΕΖΔ) "ΚΟΥΡΤΑΛΙΩΤΙΚΟ ΦΑΡΑΓΓΙ, ΦΑΡΑΓΓΙ ΠΡΕΒΕΛΗ"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	193.722,35 τ.μ.	0	παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2024-2025)
ΜΑΡΜΑΡΙ	ΕΥΒΟΙΑΣ	Εντός Καταφυγίου Άγριας Ζωής (ΚΑΖ) "Κρύπτη Λυκόρεμα (Καρύστου)", πλησίον (>2km) NATURA 2000 GR2420016 (ΖΕΠ) "ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΠΕΡΙΟΧΗ ΝΟΤΙΟΥ ΕΥΒΟΙΚΟΥ ΚΟΛΠΟΥ"	ΦΕΚ 700Β/25-07-1980	120.176,81 τ.μ.	120.176,81 τ.μ.	

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.						
Επιχειρηματικός Χώρος	**Π.Ε.**	**Προστατευόμενη Περιοχή**	**Καθεστώς Προστασίας**	**Έκταση έργου (πολύγωνο) (m^2)**	**Έκταση εντός προστατευόμενης περιοχής (m^2)**	**Δράσεις προστασίας**
ΠΕΡΔΙΚΙ	ΙΚΑΡΙΑΣ	Πλησίον (~0,8km) NATURA GR 4120004 (ΕΖΔ) "ΙΚΑΡΙΑ - ΦΟΥΡΝΟΙ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΤΙΑ ΖΩΝΗ"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΚΥΑ 37338/1807/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	11.999,50 τ.μ.	0	
ΜΟΝΗ ΤΟΠΛΟΥ	ΛΑΣΙΘΙ	Εντός NATURA GR4320006 (ΕΖΔ) "Βορειοανατολικό άκρο Κρήτης: Διονυσάδες, Ελάσα και χερσόνησος Σίδερο (Άκρα Μαύρο Μούρι - Βάι - άκρα Πλάκας) και θαλάσσια ζώνη", πλησίον (>1km) NATURA 2000 GR4320009 (ΖΕΠ) "Βορειοανατολικό Άκρο Κρήτης", πλησίον ΚΑΖ "Πλάι Μαραζάκη"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΚΥΑ 37338/1807/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΦΕΚ 945Β/23.06.2004	90.240,51 τ.μ.	90.240,51 τ.μ.	παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2023-2024)
ΠΟΤΑΜΙΑ	ΧΙΟΥ	Εντός NATURA 2000 GR 4130001 (ΕΖΔ) "ΒΟΡΕΙΑ ΧΙΟΣ ΚΑΙ ΝΗΣΟΙ ΟΙΝΟΥΣΣΕΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΤΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΑ ΖΩΝΗ" και GR 4130003 (ΖΕΠ) "ΒΟΡΕΙΑ ΧΙΟΣ", ΣΠΠ GR141 "Βόρεια Χίος"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΚΥΑ 37338/1807/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	9.535,92 τ.μ.	9.535,92 τ.μ.	παρακολούθηση ορνιθοπανίδας (2023-2024)
ΣΙΓΡΙ	ΛΕΣΒΟΥ	Εντός NATURA 2000 GR 4110010 (ΖΕΠ) "Νοτιοδυτική Χερσόνησος- Απολιθωμένο Δάσος Λέσβου", GR 4110003 (ΕΖΔ) "Λέσβος: Δυτική Χερσόνησος-Απολιθωμένο Δάσος", ΚΑΖ "Απολιθωμένα Σιγρίου", ΣΠΠ GR134 "Νοτιοδυτική Λέσβος και Απολιθωμένο Δάσος"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΚΥΑ 37338/1807/2010 (ΦΕΚ 1495/Β/2010) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, ΦΕΚ 406Β/29.03.1976	61.164,44 τ.μ.	61.164,44 τ.μ.	
ΤΗΓΑΝΙ	ΜΥΚΟΝΟΥ	Εντός Καταφυγίου Άγριας Ζωής (ΚΑΖ) "Τηγάνι-Προφ. Ηλίας (Άνω Μεράς Μυκόνου)"	ΦΕΚ 540Β/28-08-1990	38.789,91 τ.μ.	38.789,91 τ.μ.	
ΒΛΑΧΟΠΗΓΑΔΟ	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Εντός NATURA 2000 GR1440005 (ΖΕΠ) "Αντιχάσια Όρη- Μετέωρα"	Ν.3937/2011 (ΦΕΚ 60Α/31.03.2011) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει	79.000,00 τ.μ.	79.000,00 τ.μ.	

GRI 306-3: Παραγόμενα απόβλητα (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών	01	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων	02	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού	03	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας	04	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα	05	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες	06	**2023**	53,13	0,00	0,00	0,00
		2022	8,58	0,00	0,00	8,58
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες	07	**2023**	0,48	0,00	0,00	0,48
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδπχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγανωτικών και μελανων εκτύπωσης	08	**2023**	4,34	0,00	0,00	4,34
		2022	0,63	0,00	0,00	0,63
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία	09	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-3: Παραγόμενα απόβλητα (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες	10	**2023**	448.117,75	0,00	0,00	448.117,75
		2022	1.040.941,50	0,00	0,00	1.040.941,50
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων	11	**2023**	1,10	0,00	0,00	1,10
		2022	0,10	0,00	0,00	0,10
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών	12	**2023**	116,23	0,00	0,00	116,23
		2022	50,07	0,00	0,00	50,07
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων (εκτός βρώσιμων ελαίων και εκείνων που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια 05, 12 και 19)	13	**2023**	7.213,62	1.013,60	3,667	8.230,89
		2022	6.045,31	584,00	0,12	6.629,43
		2021	-	-	-	-
Από οργανικούς διαλυτές, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08)	14	**2023**	0,18	0,00	0,00	0,18
		2022	0,84	0,00	0,00	0,84
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως	15	**2023**	473,56	1.401,80	597,775	2.473,14
		2022	577,89	2.145,10	68,78	2.791,77
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο	16	**2023**	983,46	1.137,60	6,496	2.127,56
		2022	1.359,90	1.222,30	4,95	2.587,15
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες)	17	**2023**	9.690,89	7.807,20	39,294	17.537,38
		2022	16.593,62	9.302,00	229,04	26.124,66
		2021	-	-	-	-

GRI 306-3: Παραγόμενα απόβλητα (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες	18	**2023**	0,03	0,00	0,00	0,03
		2022	0,03	0,00	0,00	0,03
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας υγρών αποβλήτων εκτός σημείου παραγωγής και από την προετοιμασία ύδατος προοριζόμενου για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ύδατος για βιομηχανική χρήση	19	**2023**	3.321,45	3,20	0,00	3.324,65
		2022	673,64	0,00	0,00	673,64
		2021	-	-	-	-
Αστικά απόβλητα (οικιακά απόβλητα και παρόμοια απόβλητα από εμπορικές δραστηριότητες, βιομηχανίες και ιδρύματα), συμπεριλαμβανομένων των χωριστά συλλεγέντων μερών	20	**2023**	733,48	521,40	24,600	1.279,48
		2022	658,66	320,60	13,53	992,79
		2021	-	-	-	-
Σύνολο		**2023**	**470.709,68**	**11.884,80**	**671,83**	**483.266,51**
		2022	**1.066.910,76**	**13.574,00**	**316,42**	**1.080.801,18**
		2021	**-**	**-**	**-**	**-**

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών	01	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας	02	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες	03	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδηχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγανωτικών και μελανων εκτύπωσης	04	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία		**2021**	-	-	-	-
Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες						
Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων	05	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών		**2021**	-	-	-	-
Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων						
Απόβλητα από οργανικούς διαλύτες, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08)	06	**2023**	83,13	0,00	0,00	83,13
Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως		**2022**	3,58	0,00	0,00	3,58
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο		**2021**	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες)	07	**2023**	0,48	0,00	0,00	0,48
Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες		**2022**	0,00	0,00	0,00	0,00
Απόβλητα από τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας υγρών αποβλήτων εκτός σημείου παραγωγής και από την προετοιμασία ύδατος προοριζόμενου για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ύδατος για βιομηχανική χρήση		**2021**	-	-	-	-
Αστικά απόβλητα (οικιακά απόβλητα και παρόμοια απόβλητα από εμπορικές δραστηριότητες, βιομηχανίες και ιδρύματα), συμπεριλαμβανομένων των χωριστά συλλεγόντων μερών	08	**2023**	5,76	0,00	0,00	5,76
		2022	0,31	0,00	0,00	0,31
Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών		**2021**	-	-	-	-
Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία	09	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων		**2022**	0,00	0,00	0,00	0,00
Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού		**2021**	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες	10	**2023**	470,36	0,00	0,00	470,36
		2022	210,17	0,00	0,00	210,17
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδπχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγανωτικών και μελανων εκτύπωσης Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία	11	**2023**	1,10	0,00	0,00	1,10
		2022	0,10	0,00	0,00	0,10
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών	12	**2023**	27,98	0,00	0,00	27,98
		2022	13,12	0,00	0,00	13,12
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων Απόβλητα από οργανικούς διαλύτες, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08) Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως	13	**2023**	7.705,39	947,15	3,667	8.656,21
		2022	5.892,13	626,68	2,82	6.521,63
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες) Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες	14	**2023**	0,12	0,00	0,00	0,12
		2022	0,84	0,00	0,00	0,84
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας υγρών αποβλήτων εκτός σημείου παραγωγής και από την προετοιμασία ύδατος προοριζόμενου για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ύδατος για βιομηχανική χρήση Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών	15	**2023**	408,14	931,80	322,054	1.661,99
		2022	438,51	1.968,69	26,15	2.433,35
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων	16	**2023**	743,17	2.431,83	6,556	3.181,56
		2022	1.042,95	1.454,43	4,73	2.502,11
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα	17	**2023**	9.174,23	8.422,26	39,294	17.635,78
		2022	6.631,18	4.333,33	229,04	11.193,55
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδπχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγανωτικών και μελανων εκτύπωσης	18	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων	19	**2023**	3.299,70	4,04	0,00	3.303,74
		2022	673,58	0,00	0,00	673,58
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών	20	**2023**	572,69	430,22	24,600	1.027,51
		2022	429,99	40,46	13,53	483,98
		2021	-	-	-	-
Σύνολο		**2023**	**22.492,25**	**13.167,29.**	**396,171**	**22.888,42**
		2022	**15.336,32**	**8.423,59**	**276,27**	**24.036,18**
		2021	**-**	**-**	**-**	**-**

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού	01	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες	02	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδπχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγνωτικών και μελανων εκτύπωσης Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία	03	**2023**	0,00	20,86	0,00	20,86
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών	04	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων (εκτός βρώσιμων ελαίων και εκείνων που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια 05, 12 και 19) Απόβλητα από οργανικούς διαλύτες, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08) Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως	05	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες) Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες (εξαιρούνται απόβλητα κουζίνας και εστιατορίων που δεν προκύπτουν άμεσα από το σύστημα υγείας)	06	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	3,58	0,00	0,00	3,58
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας υγρών αποβλήτων εκτός σημείου παραγωγής και από την προετοιμασία ύδατος προοριζόμενου για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ύδατος για βιομηχανική χρήση Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών	07	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας	08	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,06	0,00	0,00	0,06
		2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)

Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες	09	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδπχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγνωτικών και μελανών εκτύπωσης Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες	10	**2023**	447.662,54	0,00	0,00	447.662,54
		2022	1.040.736,18	0,00	0,00	1.040.736,18
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων (εκτός βρώσιμων ελαίων και εκείνων που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια 05, 12 και 19)	11	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
		2022	0,00	0,00	0,00	0,0
		2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από οργανικούς διαλύτες, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08)	12	**2023**	28,22	0,00	0,00	28,22
Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως		**2022**	32,65	0,00	0,00	32,65
Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο		**2021**	-	-	-	-
Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες)	13	**2023**	0,00	22,86	0,00	22,86
Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες (εξαιρούνται απόβλητα κουζίνας και εστιατορίων που δεν προκύπτουν άμεσα από το σύστημα υγείας)		**2022**	0,00	20,10	0,00	20,10
Απόβλητα από τις μονάδες επεξεργασίας αποβλήτων, τις εγκαταστάσεις επεξεργασίας υγρών αποβλήτων εκτός σημείου παραγωγής και από την προετοιμασία ύδατος προοριζόμενου για κατανάλωση από τον άνθρωπο και ύδατος για βιομηχανική χρήση		**2021**	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Αστικά απόβλητα (οικιακά απόβλητα και παρόμοια απόβλητα από εμπορικές δραστηριότητες, βιομηχανίες και ιδρύματα), συμπεριλαμβανομένων των χωριστά συλλεγέντων μερών	14	**2023**	0,06	0,00	0,00	0,06
Απόβλητα από αναζήτηση, εξόρυξη, εργασίες λατομείου και φυσική και χημική επεξεργασία ορυκτών		**2022**	0,05	0,00	0,00	0,05
Απόβλητα από γεωργία, κηπευτική, υδατοκαλλιέργεια, δασοκομία, θήρα και αλιεία, προετοιμασία και επεξεργασία τροφίμων		**2021**	-	-	-	-
Απόβλητα από την κατεργασία ξύλου και την παραγωγή ταμπλάδων και επίπλων, καθώς και πολτού, χαρτιού και χαρτονιού	15	**2023**	62,18	5,22	276,640	344,04
Απόβλητα από τις βιομηχανίες δέρματος, γούνας και υφαντουργίας		**2022**	100,70	0,00	41,23	141,93
Απόβλητα από τη διύλιση πετρελαίου, τον καθαρισμό φυσικού αερίου και την πυρολυτική επεξεργασία άνθρακα		**2021**	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από τις ανόργανες χημικές διεργασίες Απόβλητα από οργανικές χημικές διεργασίες Απόβλητα από την παραγωγή, διαμόρφωση, προμήθεια και χρήση (πδηχ) επιστρώσεων (χρώματα, βερνίκια και σμάλτου υάλου) στεγνωτικών και μελανων εκτύπωσης	16	**2023**	8,10	94,49	0,00	102,59
		2022	100,70	0,00	41,23	141,93
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη φωτογραφική βιομηχανία Απόβλητα από θερμικές επεξεργασίες Απόβλητα από τη χημική επιφανειακή επεξεργασία και την επικάλυψη μετάλλων και άλλων υλικών· υδρομεταλλουργία μη σιδηρούχων μετάλλων	17	**2023**	1.286,21	125,58	0,00	1.411,79
		2022	2.368,73	69,40	0,00	2.438,13
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από τη μορφοποίηση και τη φυσική και μηχανική επιφανειακή επεξεργασία μετάλλων και πλαστικών Απόβλητα ελαίων και απόβλητα υγρών καυσίμων (εκτός βρώσιμων ελαίων και εκείνων που περιλαμβάνονται στα κεφάλαια 05, 12 και 19) Απόβλητα από οργανικούς διαλύτες, ψυκτικές ουσίες και προωθητικά (εκτός 07 και 08)	18	**2023**	0,02	0,00	0,00	0,02
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)						
Περιγραφή κατηγορίας αποβλήτων	**ΕΚΑ (2014/955/ΕΕ)**	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Απόβλητα από συσκευασίες· απορροφητικά υλικά, υφάσματα σκουπίσματος, υλικά φίλτρων και προστατευτικός ρουχισμός μη προδιαγραφόμενα άλλως Απόβλητα μη καθοριζόμενα άλλως στον κατάλογο Απόβλητα από κατασκευές και κατεδαφίσεις (περιλαμβάνεται χώμα εκσκαφής από μολυσμένες τοποθεσίες)	19	**2023**	6,74	0,00	0,00	6,74
		2022	0,00	0,00	0,00	0,00
		2021	-	-	-	-
Απόβλητα από την υγειονομική περίθαλψη ανθρώπων ή ζώων ή/και από σχετικές έρευνες (εξαιρούνται απόβλητα κουζίνας και εστιατορίων που δεν προκύπτουν άμεσα από το σύστημα υγείας)	20	**2023**	157,74	0,04	0,00	157,78
		2022	231,46	0,00	0,00	231,46
		2021	-	-	-	-
Σύνολο		**2023**	**449.211,81**	**269,05**	**276,64**	**449.757,50**
		2022	**1.043.498,04**	**197,60**	**41,23**	**1.043.736,87**
		2021	**-**	**-**	**-**	**-**

GRI 306-3: Παραγόμενα Απόβλητα
GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση
GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση

GRI 306-3: Παραγόμενα Απόβλητα						
Δείκτης Απόδοσης	Μονάδα μέτρη-σης	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Παραγωγή αποβλήτων	tn	**2023**	470.709,68	11.884,80	671,83	483.266,51
		2022	1.066.910,76	13.574,00	316,42	1.080.801,18
		2021	-	-	-	-
Επικίνδυνα απόβλητα						
Σύνολο	**tn**	**2023**	**10.542,75**	**1.303,26**	**45,81**	**11.891,82**
		2022	**9.313,84**	**754,88**	**0,00**	**10.068,72**
		2021	-	-	-	-
Μη - Επικίνδυνα απόβλητα						
Σύνολο	**tn**	**2023**	**461.161,32**	**12.133,08**	**627,01**	**473.921,41**
		2022	**1.049.520,52**	**7.866,31**	**317,50**	**1.057.704,33**
		2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)					
Επικίνδυνα Απόβλητα εντός εγκατάστασης (onsite)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-

GRI 306-4: Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση (σε τόνους)					
Επικίνδυνα Απόβλητα εκτός εγκατάστασης (offsite)	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Επικίνδυνα Απόβλητα εκτός εγκατάστασης (offsite)		**ΔΕΗ**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	**2023**	3.032,83	212,64	0,23	3.245,70
	2022	1.754,65	0,00	0,00	1.754,65
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	**2023**	6.384,70	947,10	45,57	7.377,37
	2022	5.460,53	626,68	0,00	6.087,21
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**9.417,53**	**1.159,74**	**45,80**	**10.623,07**
	2022	**7.215,18**	**626,68**	**0,00**	**7.841,86**
	2021	-	-	-	-
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα εντός εγκατάστασης (onsite)		**ΔΕΗ**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Μη Επικίνδυνα απόβλητα εκτός εγκατάστασης (offsite)		**ΔΕΗ**	**ΔΕΔΔΗΕ**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	**2023**	435,34	9.516,15	39,50	9.991,14
	2022	412,985	4.326,236	9,04	4.748,26
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	**2023**	12.639,39	2.491,35	310,72	15.441,46
	2022	7.708,159	3.470,67	267,23	11.446,06
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**13.074,73**	**12.007,50**	**350,37**	**25.432,60**
	2022	**8.121,14**	**7.796,91**	**276,27**	**16.194,32**
	2021	-	-	-	-

GRI 306-5: Απόβλητα προς Διάθεση (σε τόνους)					
Επικίνδυνα Απόβλητα εντός εγκατάστασης (onsite)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Επικίνδυνα Απόβλητα εκτός εγκατάστασης (offsite)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	26,10	0,00	26,10
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	**2023**	5,42	117,30	0,00	122,72
	2022	0,17	20,10	0,00	20,27
	2021	-	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	9,38	0,03	0,00	9,41
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	2023	1.110,42	0,00	0,00	1.110,42
	2022	2.098,49	108,10	0,00	2.206,59
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**1.125,22**	**143,43**	**0,00**	**1.268,65**
	2022	**2.098,66**	**128,20**	**0,00**	**2.226,86**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**

GRI 306-5: Απόβλητα προς διάθεση (σε τόνους)					
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα εκτός εγκατάστασης (onsite)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,00	0,00	0,00	0,00
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2022	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**
Μη Επικίνδυνα απόβλητα εκτός εγκατάστασης (offsite)		**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	125,60	0,00	125,60
	2022	0,00	69,40	0,00	69,40
	2021	-	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00	0,00	0,00	0,00
	2022	0,02	0,00	0,00	0,02
	2021	-	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	448.076,15	0,00	276,64	448.353,79
	2022	1.041.383,47	0,00	41,23	1.041.424,70
	2021	-	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	**2023**	10,44	0,00	0,00	10,44
	2022	15,89	0,00	0,00	15,89
	2021	-	-	-	-
Σύνολο	**2023**	**448.086,59**	**125**	**276,64**	**448.489,83**
	2022	**1.041.399,38**	**69,40**	**41,23**	**1.041.510,01**
	2021	-	-	-	-



ΑΤΗΕΧ Α - Ε3: Διαχείριση Αποβλήτων				
Επικίνδυνα Απόβλητα (%)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00%	0,00%	0,00%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	**2023**	0,48%	0,00%	0,00%
	2022	0,01%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	0,83%	0,00%	0,00%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	**2023**	98,68%	0,00%	0,00%
	2022	99,99%	0,000%	0,000%
	2021	-	-	-
Σύνολο	**2023**	100,00%	0,00%	0,00%
	2022	100,00%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα (%)	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α Ε.**
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	**2023**	0,00%	100,00%	0,00%
	2022	0,00%	100,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	**2023**	0,00%	0,00%	0,00%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Χωματερή (D1, D5)	**2023**	100,00%	0,00%	100,00%
	2022	100,00%	0,00%	100,00%
	2021	-	-	-
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	**2023**	0,00%	0,00%	0,00%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%
	2021	-	-	-
Σύνολο	**2023**	100,00%	100,00%	100,00%
	2022	100,00%	100,00%	100,00%
	2021	-	-	-

GRI 403-9: Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία για τους εργαζόμενους του Ομίλου SS-S6: Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Έτος	Όμιλος ΔΕΗ	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
Αριθμός Ατυχημάτων	**2023**	148	80	68	0
	2022	150	63	86	1
	2021	140	69	71	0
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	**2023**	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0
	2021	1	0	1	0
Αριθμός Ατυχημάτων με ανάκαμψη >6 μηνών	**2023**	1	0	1	0
	2022	1	0	1	0
	2021	-	-	-	-
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων	**2023**	1,21	1,10	1,42	0
	2022	1,29	0,88	1,95	2,50
	2021	-	-	-	-
Δείκτης συχνότητας θανατηφόρων ατυχημάτων	**2023**	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με ανάκαμψη >6 μηνών	**2023**	0,008	0	0,02	0
	2022	0,01	0,00	0,02	0,00
	2021	-	-	-	-
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	**2023**	33,09	24,21	47,78	0
	2022	31,83	17,88	54,19	52,49
	2021	-	1,18	49,04	0
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	**2023**	4.031	1.007,45	2.286	0
	2022	3.692	1.277	2.394	21
	2021	4.192	2.066	2.126	0
Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας	**2023**	24.364.731	14.500.948	9.568.961	294.822
	2022	23.201.685	14.285.449	8.836.217	80.019
	2021	20.357.270	11.686.133	8.671.137	0

Υπόμνημα

Για το έτος 2023 καταγράφηκε στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ένας θάνατος από παθολογικά αίτια.

Τα ατυχήματα για το εργολαβικό προσωπικό δεν προσδιορίζονται για το έτος 2022.

Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν με βάση τους μαθηματικούς τύπους που αναφέρονται στις Οδηγίες (ESG) και στα πρότυπα GRI.

Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων = Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων = Αριθμός ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος.

Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες ετησίως.

Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε. (τακτικού και έκτακτου).

GRI 2-7: Εργαζόμενοι	Έτος	Όμιλος ΔΕΗ			ΔΕΗ Α.Ε.			ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.			ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μόνιμων εργαζομένων	**2023**	9.524	3.650	13.174	5.029	2.101	7.130	4.408	1.477	5.885	87	72	159
	2022	9.301	3.446	12.747	5.105	1.965	7.070	4.171	1.471	5.642	25	10	35
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός προσωρινών εργαζομένων	**2023**	934	326	1.269[10]	585	215	800	349	111	460	0	0	0
	2022	1.266	418	1.684	778	260	1.038	488	158	646	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων αποσπασμένοι σε ασφαλιστικούς φορείς και διατεθειμένοι στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	**-**	-	-	-	74	33	107	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων μη εγγυμένου ωραρίου	**2023**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης	**2023**	10.491	4.050	14.541	5.647	2390	8.037	4.757	1.588	6.345	87	72	159
	2022	10.567	3.864	14.431	5.883	2.225	8.108	4.659	1.629	6.288	25	10	35
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης	**2023**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός εργαζομένων (Σύνολο)	**2023**	**10.491**	**4.050**	**14.541**	**5.647**	**2.390**	**8.037**	**4.757**	**1.588**	**6.345**	**87**	**72**	**159**
	2022	**10.567**	**3.864**	**14.431**	**5.883**	**2.225**	**8.108**	**4.659**	**1.629**	**6.288**	**25**	**10**	**35**
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

10. Στη ΔΕΗ Α.Ε. οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου ανέρχονται στους 800, στη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στους 460 ενώ η ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. δε διαθέτει εργαζομένους ορισμένου χρόνου. Οι προσλήψεις έκτακτου προσωπικού πραγματοποιούνται για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών. Η διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσωπικού δεν μπορεί να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

Γεωγραφική Κατανομή ενεργού προσωπικού στο σύνολο των εργαζομένων ανά εταιρεία					
2022	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	**2023**	139	227	0	366
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Αττική	**2023**	2.650	2.442	138	5.230
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Βόρειο Αιγαίο	**2023**	168	150	0	318
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Δυτική Ελλάδα	**2023**	147	522	0	669
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Δυτική Μακεδονία	**2023**	2.577	161	21	2.759
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Εξωτερικό	**2023**	1	0	0	1
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Ήπειρος	**2023**	108	165	0	273
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Θεσσαλία	**2023**	82	305	0	387
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Ιόνιοι Νήσοι	**2023**	13	107	0	120
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κεντρική Μακεδονία	**2023**	173	704	0	877
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κρήτη	**2023**	542	371	0	913
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Νότιο Αιγαίο	**2023**	533	297	0	830
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Πελοπόννησος	**2023**	761	376	0	1.137
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Στερεά Ελλάδα	**2023**	143	518	0	661
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Γενικό Άθροισμα	**2023**	8.037	6.345	159	14.541
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-

GRI 2-30 | ATHEX ESG C - S7: Συλλογικές συμβάσεις εργασίας					
2022	**Έτος**	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Αριθμός εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	**2023**	11.336	6.460	4.822	54
	2022	12.181	6.871	5.284	26
	2021	-	-	-	-
Ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων (τακτικό & έκτακτο προσωπικό) που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας	**2023**	85,05%	90,60%	81,94%	33,96%
	2022	84,40%	84,70%	93,65%	74,30%
	2021	-	-	-	-

ATHEX ESG C-S2: Γυναίκες εργαζόμενες					
	Έτος	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Δείκτης γυναικών εργαζομένων	**2023**	27,85%	34,16%	25,03%	33,33%
	2022	26,78%	27,44%	25,91%	28,57%
	2021	26,4%	28,9%	-	-
*** Για το σύνολο εργαζομένων**					
Δείκτης γυναικών εργαζομένων	**2023**	27,71%	29,50%	25,10%	45,28%
	2022	27,03%	27,79%	26,07%	28,57%
	2021	-	-	25,70%	-
*** Για το τακτικό προσωπικό**					

ATHEX ESG C-S3: Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις					
	Έτος	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	**2023**	207	124	73	10
	2022	134	99	34	1
	2021	-	-	-	-
Συνολικός αριθμός εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις	**2023**	1.008	343	635	30
	2022	431	312	106	13
	2021	-	-	-	-
Δείκτης γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις	**2023**	20,54%	36,15%	11,50%	33,33%
	2022	31,09%	31,73%	32,08%	7,69%
	2021	-	-	37,18%	-

ATHEX ESG C-S2: Γυναίκες εργαζόμενες					
ATHEX ESG C-S4: Κινητικότητα προσωπικού					
Δείκτης εθελούσιας κινητικότητας	**Έτος**	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Συνολικός αριθμός εθελούσιας αποχώρησης εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	**2023**	1.102	601	494	7
	2022	306	106	198	2
	2021	-	-	-	-
Μέσος όρος εργαζομένων	**2023**	14.536	8.041	6.368	127
	2022	12.529	6.852	5.642	35
	2021	-	-	-	-
Δείκτης ποσοστού εθελοντικής κινητικότητας[11]	**2023**	8,38%	7,47%	7,76%	5,50%
	2022	2,44%	1,55%	3,51%	5,71%
	2021	-	7,88%	7,81%	5,77%
Δείκτης μη εθελούσιας κινητικότητας	**Έτος**	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**
Συνολικός αριθμός μη εθελούσιας αποχώρησης εργαζομένων κατά την περίοδο αναφοράς	**2023**	24	3	20	1
	2022	6	4	2	0
	2021	-	-	-	-
Μέσος όρος εργαζομένων	**2023**	14.535,88	8.041	6.367,88	127
	2022	12.529	6.852	5.642	35
	2021	-	-	-	-
Δείκτης ποσοστού μη εθελοντικής κινητικότητας	**2023**	0,18%	0,04%	0,31%	0,78%
	2022	0,05%	0,06%	0,04%	0,00%
	2021	-	0,15%	0,04%	0,00%

11. Για το 2023, ο δείκτης κινητικότητας για τον Όμιλο ΔΕΗ Α.Ε. ως διαίρεση του αριθμού αποχωρήσεων και των τριών εταιρειών (απόλυτος αριθμός) προς το συνολικό αριθμό εργαζομένων του Ομίλου (τακτικό προσωπικό).

Ουσιαστικό θέμα: Ενίσχυση της Απασχόλησης

GRI 401: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων											
Όμιλος ΔΕΗ	**Έτος**	**<30**			**30-50**			**>50**			**Σύνολο**
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	**2023**	487	223	710	4.130	1.249	5.379	5.874	2.578	8.452	14.541
	2022	91	57	148	3.432	1.118	4.550	5.778	2.271	8.049	12.747
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός νέων προσλήψεων	**2023**	776	304	1.080	1.742	615	2.357	489	197	686	4.123
	2022	58	53	111	247	60	307	20	6	26	444
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό νέων προσλήψεων (%)	**2023**	159,34%	136,32%	152,11%	42,18%	49,24%	43,82%	8,32%	7,64%	8,12%	28,35%
	2022	63,70%	93,00%	75,00%	7,20%	5,40%	6,70%	0,30%	0,30%	0,30%	3,48%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός συνολικών αποχωρήσεων	**2023**	564	187	751	1.364	481	1.845	1.342	397	1.739	4.335
	2022	0	1	1	32	7	39	230	42	272	312
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό αποχωρήσεων	**2023**	115,81%	83,86%	105,77%	33,03%	38,51%	34,30%	22,85%	15,40%	20,58%	29,81%
	2022	0,00%	1,80%	0,70%	0,90%	0,60%	0,90%	4,00%	1,80%	3,40%	2,45%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GRI 401: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων

ΔΕΗ Α.Ε.	Έτος	<30			30-50			>50			Σύνολο [12]
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	**2023**	166	98	264	2.254	813	3.067	3.227	1.479	4.706	8.037
	2022	23	6	29	2.008	669	2.677	3.074	1.290	4.364	7.070
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός νέων προσλήψεων	**2023**	214	100	314	764	343	1.107	336	136	472	1.893
	2022	0	1	1	27	12	39	8	3	11	51
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό νέων προσλήψεων (%)	**2023**	128,92%	102,04%	118,94%	33,90%	42,19%	36,09%	10,41%	9,20%	10,03%	23,55%
	2022	0,00%	16,70%	3,40%	1,30%	1,80%	1,50%	0,30%	0,20%	0,30%	0,72%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός συνολικών αποχωρήσεων	**2023**	172	31	203	721	236	957	849	248	1.097	2.257
	2022	0	0	0	9	2	11	82	17	99	110
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό αποχωρήσεων	**2023**	103,61%	31,63%	76,89%	31,99%	29,03%	31,20%	26,31%	16,77%	23,31%	28,08%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%	0,40%	0,30%	0,40%	2,70%	1,30%	2,30%	1,56%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

12. Για το έτος 2023, τα δεδομένα αφορούν το σύνολο του προσωπικού.

GRI 401: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Έτος	<30			30-50			>50			Σύνολο
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	**2023**	316	115	431	1.808	382	2.190	2.633	1.091	3.724	6.345
	2022	68	51	119	1.401	439	1.840	2.702	981	3.683	5.642
	2021										
Αριθμός νέων προσλήψεων	**2023**	558	197	755	953	256	1.209	146	60	206	2.170
	2022	58	52	110	216	46	262	11	3	14	386
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό νέων προσλήψεων (%)	**2023**	176,58%	171,30%	175,17%	52,71%	67,02%	55,21%	5,55%	5,50%	5,53%	34,20%
	2022	85,30%	102,00%	92,40%	15,40%	10,50%	14,20%	0,40%	0,30%	0,40%	6,84%
	2021										
Αριθμός συνολικών αποχωρήσεων	**2023**	392	156	548	640	243	883	492	149	641	2.072
	2022	0	1	1	22	5	27	147	25	172	200
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό αποχωρήσεων	**2023**	124,05%	135,65%	127,15%	35,40%	63,61%	40,32%	18,69%	13,66%	17,21%	32,66%
	2022	0,00%	2,00%	0,80%	1,60%	1,10%	1,50%	5,40%	2,50%	4,70%	3,54%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

GRI 401: Προσλήψεις νέων εργαζομένων και κινητικότητα εργαζομένων

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Έτος	<30			30-50			>50			Σύνολο
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	**2023**	5	10	15	68	54	122	14	8	22	159
	2022	0	0	0	23	10	33	2	0	2	35
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός νέων προσλήψεων	**2023**	4	7	11	25	16	41	7	1	8	60
	2022	0	0	0	4	2	6	1	0	1	7
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό νέων προσλήψεων (%)	**2023**	80,00%	70,00%	73,33%	36,76%	29,63%	33,61%	50,00%	12,50%	36,36%	37,74%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%	17,40%	20,00%	18,20%	50,00%	0,00%	50,00%	20,00%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός συνολικών αποχωρήσεων	**2023**	0	0	0	3	2	5	1	0	1	6
	2022	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ποσοστό αποχωρήσεων	**2023**	0,00%	0,00%	0,00%	4,41%	3,70%	4,10%	7,14%	0,00%	4,55%	3,77%
	2022	0,00%	0,00%	0,00%	4,30%	0,00%	3,00%	50,00%	0,00%	50,00%	5,71%
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Γεωγραφική Κατανομή προσλήψεων στο σύνολο των εργαζομένων ανά εταιρεία

Περιφέρεια	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	**2023**	23 (1,22%)	129 (5,94%)	0 (0,00%)	152 (3,69%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Αττική	**2023**	390 (20,60%)	880 (40,55%)	41 (68,33%)	1.311 (31,08%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Βόρειο Αιγαίο	**2023**	63 (3,33%)	71 (3,27)	0 (0,00%)	134 (3,25%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Δυτική Ελλάδα	**2023**	22 (1,16%)	126 (5,81%)	0 (0,00%)	148 (3,59%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Δυτική Μακεδονία	**2023**	864 (45,64%)	55 (2,53%)	19 (31,67%)	938 (22,75%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-

Γεωγραφική Κατανομή προσλήψεων στο σύνολο των εργαζομένων ανά εταιρεία

Περιφέρεια	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Ήπειρος	**2023**	17 (0,90%)	38 (1,75%)	0 (0,00%)	55 (1,33%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Θεσσαλία	**2023**	16 (0,85%)	79 (3,64%)	0 (0,00%)	95 (2,30%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Ιόνιοι Νήσοι	**2023**	4 (0,21%)	36 (1,66%)	0 (0,00%)	40 (0,97%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κεντρική Μακεδονία	**2023**	54 (2,85%)	303 (13,96%)	0 (0,00%)	357 (8,66%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κρήτη	**2023**	215 (11,36%)	96 (4,42%)	0 (0,00%)	311 (7,54%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Νότιο Αιγαίο	**2023**	139 (7,34%)	95 (4,38%)	0 (0,00%)	234 (5,68%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Πελοπόννησος	**2023**	79 (4,17%)	105 (4,84%)	0 (0,00%)	184 (4,46%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Στερεά Ελλάδα	**2023**	7 (0,37%)	157 (7,24%)	0 (0,00%)	164 (3,98%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Γενικό Άθροισμα	**2023**	**1.893**	**2.170**	**60**	**4.123**
	2022	**-**	**-**	**-**	**-**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**

Γεωγραφική Κατανομή αποχωρήσεων στο σύνολο των εργαζομένων ανά εταιρεία

Περιφέρεια	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Όμιλος ΔΕΗ
Ανατολική Μακεδονία και Θράκη	**2023**	34 (1,51%)	136 (6,56%)	0 (0,00%)	170 (3,92%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Αττική	**2023**	292 (12,94%)	757 (36,53%)	6 (100,00%)	1.055 (24,33%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Βόρειο Αιγαίο	**2023**	72 (3,19%)	76 (3,67%)	0 (0,00%)	148 (3,41%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Δυτική Ελλάδα	**2023**	22 (0,97%)	109 (5,26%)	0 (0,00%)	131 (3,02%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-

Γεωγραφική Κατανομή αποχωρήσεων στο σύνολο των εργαζομένων ανά εταιρεία					
Περιφέρεια	**Έτος**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.**	**Όμιλος ΔΕΗ**
Δυτική Μακεδονία	**2023**	1.097 (48,60%)	61 (2,94%)	0 (0,00%)	1.158 (26,71%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Ήπειρος	**2023**	17 (0,75%)	58 (2,80%)	0 (0,00%)	75 (1,73%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Θεσσαλία	**2023**	17 (0,75%)	102 (4,92%)	0 (0,00%)	119 (2,75%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Ιόνιοι Νήσοι	**2023**	1 (0,04%)	35 (1,69%)	0 (0,00%)	36 (0,83%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κεντρική Μακεδονία	**2023**	59 (2,61%)	272 (13,13%)	0 (0,00%)	331 (7,64%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Κρήτη	**2023**	209 (9,26%)	121 (5,84%)	0 (0,00%)	330 (7,61%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Νότιο Αιγαίο	**2023**	141 (6,25%)	78 (3,76%)	0 (0,00%)	219 (5,05%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Πελοπόννησος	**2023**	278 (12,32%)	114 (5,50%)	0 (0,00%)	392 (9,04%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Στερεά Ελλάδα	**2023**	18 (0,80%)	153 (7,38%)	0 (0,00%)	171 (3,94%)
	2022	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-
Γενικό Άθροισμα	**2023**	**2.257**	**2.072**	**6**	**4.335**
	2022	**-**	**-**	**-**	**-**
	2021	**-**	**-**	**-**	**-**

Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων

GRI 404-1: Μέσος όρος ωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο

Όμιλος ΔΕΗ	**Έτος**	**Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/ εκπαίδευσης**			**Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης υπαλλήλων**			**Μέσος όρος εκπαίδευσης**		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
	2023	3.980	1.861	5.841	135.407	58.611	194.018	12,91	14,47	13,34
	2022	2.582	1.630	4.212	84.758	24.635	109.393	9,11	7,15	8,58
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ΔΕΗ Α.Ε.	**Έτος**	**Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/ εκπαίδευσης**			**Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης υπαλλήλων**			**Μέσος όρος εκπαίδευσης**		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	**2023**	2.450	1.407	3.857	39.099	37.256	76.355	6,92	15,59	9,50
	2022	1.321	1.215	2.536	17.901	17.382	35.283	3,51	8,85	4,99
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Τεχνικών (Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	**2023**	1.823	297	2.120	25.065	4.349	29.414	6,44	10,74	6,85
	2022	868	215	1.083	12.262	4.149	16.411	-	-	3,63
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Διοικητικο-οικονομι-κών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	**2023**	252	724	976	7.142	21.974	29.116	14,58	16,02	15,64
	2022	286	812	1.098	3.112	10.442	13.554	-	-	7,6
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λοιποί (Κλάδος Υγειονομι-κών - Υ1, Υ2, Υ3, Υ4, Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών - ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	**2023**	57	135	192	910	1.942	2.852	3,84	10,44	6,74
	2022	18	108	126	211	932	1.143	-	-	3,55
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς κατηγορία	**2023**	141	156	297	3.487	4.227	7.714	4,45	14,18	7,13
	2022	1	4	5	4	82	86	-	-	0,21
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ	**2023**	177	95	272	2.495	4.764	7.259	10,23	36,93	19,46
	2022	148	76	224	2.312	1.777	4.089	-	-	151,44
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Έτος	Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/ εκπαίδευσης			Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης υπαλλήλων			Μέσος όρος εκπαίδευσης		
		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	**2023**	1.506	442	1.948	95.901	21.133	117.034	20,16	13,31	18,45
	2022	1.248	411	1.659	66.708	7.198	73.906	15,99	4,89	13,10
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Τεχνικών (Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	**2023**	1.177	149	1.326	85.083	8.963	94.046	21,86	21,60	21,84
	2022	1.108	150	1.258	64.777	3.681	68.457	-	-	18,55
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	**2023**	88	143	231	1.849	3.602	5.451	3,20	3,49	3,39
	2022	65	222	287	733	2.914	3.647	-	-	2,22
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Λοιποί (Κλάδος Υγειονομικών - Υ1, Υ2, Υ3, Υ4, Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών - ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	**2023**	29	8	37	429	422	851	2,15	4,35	2,87
	2022	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Χωρίς κατηγορία	**2023**	13	7	20	212	122	334	21,20	-	33,40
	2022	1	3	4	24	64	88	-	-	0,45
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ	**2023**	199	135	334	8.328	8.024	16.352	106,77	186,60	135,14
	2022	74	36	110	1.174	540	1.714	-	-	15,58
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Έτος	Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/ εκπαίδευσης			Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/ εκπαίδευσης υπαλλήλων			Μέσος όρος εκπαίδευσης		
Στοιχεία εκπαίδευσης προσωπικού ανά κατηγορία προσωπικού		Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	**2023**	24	12	36	407	222	629	4,68	3,08	3,96
	2022	13	4	17	149	55	204	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός Στελεχιακού προσωπικού.	**2023**	9	2	11	247	153	400	12,35	15,30	13,33
	2022	7	49	4,08	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός Διοικητικο-οικονομικού προσωπικού	**2023**	6	4	10	65	24	89	3,10	0,89	1,85
	2022	1	21	10,5	-	-	-			
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός Τεχνικότεχνολογικού προσωπικού	**2023**	9	6	15	95	45	140	2,57	1,73	2,22
	2022	8	113	7,53	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Αριθμός συμβούλων	**2023**	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2022	1	21	3,5	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-

ATHEX ESG C-S5: Κατάρτιση εργαζομένων					
	Έτος	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ. Α.Ε.**
Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές					
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	**2023**	17.776	10.167	7.209	400
	2022	12.962	9.476	3.437	49
	2021	-	-	-	-
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	**2023**	1.002	804	168	30
	2022	1.452	875	564	13
	2021	-	-	-	-
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	**2023**	17,74	12,65	42,91	13,33
	2022	8,93	10,80	6,09	3,77
	2021	-	2,35%	3,20%	5,40%
Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές					
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	**2023**	176.241	66.188	109.824	229
	2022	96.431	25.807	70.469	155
	2021	-	-	-	-
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	**2023**	9.142	7.233	1.780	129
	2022	11.505	6.405	5.078	22
	2021	-	-	-	-
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	**2023**	19,28	9,15	61,70	1,78
	2022	8,38	4,03	13,88	7,05
	2021	-	2,62%	4,60%	6,60%

ATHEX ESG A-S2: Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων					
	Έτος	**Όμιλος ΔΕΗ**	**ΔΕΗ Α.Ε.**	**ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.**	**ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ. Α.Ε.**
Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές					
Συνολικό κόστος εκπαίδευσης (εξωτερικών και εσωτερικών προγραμμάτων)	**2023**	6.010.901,73 €	2.900.000,00 €	3.081.480,73 €	29.421,00 €
	2022	6.065.468,08 €	3.358.750,00 €	2.701.636,08 €	5.082,00 €
	2021	3.222.000 €	2.295.000 €	920.000 €	7.000 €

GRI 405 -1 : Πολυμορφία των ανώτατων οργάνων και των υπαλλήλων				
Όμιλος ΔΕΗ	**Έτος**	**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
Δ.Σ.	**2023**	21	6	27
	2022	22	5	27
	2021	23	4	27
Γενικοί Διευθυντές	**2023**	18	6	24
	2022	17	3	20
	2021	19	1	20
Διευθυντικά Στελέχη	**2023**	262	144	406
	2022	282	134	416
	2021	212	109	321
Λοιποί εργαζόμενοι	**2023**	10.221	3.900	14.121
	2022	8.994	3.307	12.301
	2021	8.591	3.235	11.826
ΔΕΗ Α.Ε.		**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
Δ.Σ.	**2023**	8	2	10
	2022	8	2	10
	2021	9	2	11
Γενικοί Διευθυντές	**2023**	13	3	16
	2022	12	3	15
	2021	13	1	14
Διευθυντικά Στελέχη	**2023**	219	124	343
	2022	198	99	297
	2021	158	80	238
Λοιποί εργαζόμενοι	**2023**	5.415	2.263	7.678
	2022	4.887	1.861	6.748
	2021	4.538	1.833	6.371

GRI 405 - 1 : Πολυμορφία των ανώτατων οργάνων και των υπαλλήλων				
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
Δ.Σ.	**2023**	7	3	10
	2022	8	2	10
	2021	5	2	7
Γενικοί Διευθυντές	**2023**	5	3	8
	2022	5	0	5
	2021	6	0	6
Διευθυντικά Στελέχη	**2023**	23	10	33
	2022	72	34	106
	2021	49	29	78
Λοιποί εργαζόμενοι	**2023**	4.729	1.575	6.304[13]
	2022	4.094	1.437	5.531
	2021	3.999	1.373	5.372
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		**Άνδρες**	**Γυναίκες**	**Σύνολο**
Δ.Σ.	**2023**	6	1	7[14]
	2022	6	1	7
	2021	9	0	9
Γενικοί Διευθυντές	**2023**	0	0	0
	2022	0	0	0
	2021	0	0	0
Διευθυντικά Στελέχη	**2023**	20	10	30
	2022	12	1	13
	2021	5	0	5
Λοιποί εργαζόμενοι	**2023**	67	62	129
	2022	13	9	22
	2021	54	29	83

13. Αριθμός εργαζομένων (τακτικό & έκτακτο 6.345 ατομα). Τα 9 μέλη Δ.Σ. (πλην του ΔΝΣ/ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) δεν ανήκουν στο payroll της Εταιρείας άρα δεν συγκαταλέγονται στους μόνιμους εργαζομένους. Ο ΔΝΣ/ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. έχει προσμετρηθεί στην κάτηγορία
14. «Λοιποί Τα 7 μέλη του διοικητικού συμβουλίου, δεν έχουν σχέση εργασίας με τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. καθώς είναι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Α.Ε. Επομένως δεν συμπεριλαμβάνονται στο σύνολο των εργαζομένων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

GRI 405 -1 : Πολυμορφία των ανώτατων οργάνων και των υπαλλήλων						
Όμιλος ΔΕΗ	**Έτος**	**Δ.Σ.**	**Γενικοί Διευθυντές**	**Διευθυντικά Στελέχη**	**Λοιποί εργαζόμενοι**	**Σύνολο**
Αριθμός υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες	**2023**	0	0	0	303	303
	2022	0	0	0	328	328
	2021	-	-	-	-	-
Αριθμός υπαλλήλων από που ανήκουν σε άλλες εθνικότητες εκτός της ελληνικής.	**2023**	0	0	2	2	4
	2022	0	0	2	2	4
	2021	-	-	-	-	-
ΔΕΗ Α.Ε.		**Δ.Σ.**	**Γενικοί Διευθυντές**	**Διευθυντικά Στελέχη**	**Λοιποί εργαζόμενοι**	**Σύνολο**
Αριθμός υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες	**2023**	0	0	0	135	135
	2022	0	0	0	160	160
	2021	-	-	-	-	-
Αριθμός υπαλλήλων από που ανήκουν σε άλλες εθνικότητες εκτός της ελληνικής.	**2023**	0	0	2	2	4
	2022	0	0	2	2	4
		-	-	-	-	-
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.		**Δ.Σ.**	**Γενικοί Διευθυντές**	**Διευθυντικά Στελέχη**	**Λοιποί εργαζόμενοι**	**Σύνολο**
Αριθμός υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες	**2023**	0	0	0	168	168
	2022	0	0	0	168	168
	2021	-	-	-	-	-
Αριθμός υπαλλήλων από που ανήκουν σε άλλες εθνικότητες εκτός της ελληνικής.	**2023**	0	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.		**Δ.Σ.**	**Γενικοί Διευθυντές**	**Διευθυντικά Στελέχη**	**Λοιποί εργαζόμενοι**	**Σύνολο**
Αριθμός υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες	**2023**	0	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-
Αριθμός υπαλλήλων από που ανήκουν σε άλλες εθνικότητες εκτός της ελληνικής.	**2023**	0	0	0	0	0
	2022	0	0	0	0	0
	2021	-	-	-	-	-

GRI 405 - 2[15]: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες
ATHEX A-S3: Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων

ΔΕΗ Α.Ε.	Έτος	Άνδρες		Γυναίκες		Δείκτες	
		Μισθός	Άτομα	Μισθός	Άτομα	GRI 405-2	ATHEX A -S3
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	**2023**	207.645.188,55	3.892	16.958.121,03	405	0,78	21,52%
	2022	158.094.692,63	4.105	15.347.863,22	405	0,10	1,6%
	2021	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	**2023**	21.673.433,22	490	53.345.907,03	1.372	0,88	12,09%
	2022	21.742.831,50	508	50.577.325,60	1.278	2,33	7,5%
	2021	-	-	-	-	-	-
Λοιποί (Κλάδος Υγειονομικών (Υ1, Υ2, Υ3,Υ4) Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών (ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	**2023**	10.169.453,62	237	7.364.145,14	186	0,92	7,73%
	2022	8.571.436,45	257	5.357.653,40	159	0,63	-1,0%
	2021	-	-	-	-	-	-
Λοιποί - Χωρίς κατηγορία	**2023**	4.647.332,12	784	1.241.416,08	298	0,70	29,72%
	2022	184.602,00	7	364.997,54	13	1,98	-6,5%
	2021	-	-	-	-	-	-
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α,Β)	**2023**	16.393.444,85	244	7.065.078,07	129	0,82	18,48%
	2022	15.601.100,06	218	6.450.722,34	103	0,41	12,5%
	2021	-	-	-	-	-	-

15. Ως σημαντική τοποθεσία λειτουργίας για τον Όμιλο ΔΕΗ Α.Ε. ορίζεται η χώρα όπου πραγματοποιείται η πλειοψηφία των δραστηριοτήτων και συγκεκριμένα η Ελλάδα (ΔΕΗ Α.Ε. Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Α.Ε. Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.) και η Ρουμανία (Retele Electrice) αντίστοιχα. Η αναλογία υπολογίζεται ως πηλίκο του μέσου όρου του μισθού των γυναικών προς το μέσο όρο του μισθού των γυναικών.

GRI 405 - 2: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες
ATHEX A-S3: Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	Έτος	Άνδρες		Γυναίκες		Δείκτες	
		Μισθός	Άτομα	Μισθός	Άτομα	GRI 405-2	ATHEX A -S3
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	**2023**	124.396.415,36	3.892	13.802.451,80	415	1,04	-4,06%
	2022	149.737.487,56	3.491	12.755.489,90	363	0,09	18,10%
	2021	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Διοικητικο-οικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	**2023**	22.991.597,83	577	38.922.241,72	1.033	0,95	5,44%
	2022	25.603.006,97	655	39.283.263,25	1054	1,53	4,70%
	2021	-	-	-	-	-	-
Λοιποί (Κλάδος Υγειονομικών (Υ1, Υ2, Υ3,Υ4) Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών (ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	**2023**	4.619.110,00	200	2.015.914,14	97	0,90	10,01%
	2022	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-
Λοιποί - Χωρίς κατηγορία	**2023**	964.245,90	10	-	-	-	-
	2022	4.586.599,15	145	1.735.326,84	64	0,38	14,30%
	2021	-	-	-	-	-	-
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α,Β)	**2023**	6.007.069,38	78	3.361.813,10	43	1,02	-1,52%
	2022	7.453.789,79	96	2.988.899,09	40	0,40	3,80%
	2021	-	-	-	-	-	-

GRI 405 - 2: Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες
ATHEX A-S3: Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	Έτος	Άνδρες		Γυναίκες		Δείκτες	
		Μισθός	Άτομα	Μισθός	Άτομα	GRI 405-2	ATHEX A -S3
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	**2023**	539.482,31	37	550.870,99	26	1,45	-45,31%
	2022	347.669,00	9	278.458,00	6	1,20	-20,14%
	2021	-	-	-	-	-	-
Κλάδος Διοικητι-κοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	**2023**	747.956,83	21	754.207,05	27	0,78	21,57%
	2022	51.624,00	1	15.272,00	1	0,30	70,40%
	2021	-	-	-	-	-	-
Λοιποί - Χωρίς κατηγορία	**2023**	81.370,74	9	110.289,69	9	1,36	-35,54%
	2022	-	-	-	-	-	-
	2021	-	-	-	-	-	-
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμί-δας, και Α,Β)	**2023**	1.679.414,98	21	765.700,36	10	0,96	4,25%
	2022	1.001.580,00	15	140.515,00	3	0,70	29,90%
	2021	-	-	-	-	-	-

ATHEX ESG A-S4: Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων

	Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
Ετήσιες συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου (Με εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	422.132,18	303.022,47	220.019,94
	2022	378.890,05	249.358,22	210.898,00
	2021	-	-	-
Διάμεσος των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων (Με εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	59.839,85	62.105,07	20.356,21
	2022	62.895,31	49.593,76	60.245,54
	2021	-		-
Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Με εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	**7,05**	**4,88**	**10,81**
	2022	**6,02**	**5,03**	**3,50**
	2021	**6,16**	**4,70**	**2,77**
Ετήσιες συνολικές αποδοχές διευθύνοντος συμβούλου (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	401.822,00	282.584,94	155.041,60
	2022	343.387,65	232.816,67	197.016,00
	2021	-	-	-
Διάμεσος των συνολικών αποδοχών όλων των εργαζομένων (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	48.242,62	52.193,80	17.656,13
	2022	50.678,32	40.519,94	53.599,00
	2021	-	-	-
Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	**2023**	**8,33**	**5,41**	**8,78**
	2022	**6,78**	**5,75**	**3,68**
	2021	**7,32**	**5,37**	**2,95**

ATHEX ESG A-G4: Μεταβλητές αμοιβές

Έτος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
2023	13,99%	29,61%	16,98%
2022	16,94%	28,25%	7,83%
2021	8,99%	13%	50%

Εξωτερική Διασφάλιση

GRI 2-5, ATHEX A-G5

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
117 42 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο +30 210 6062100
Φαξ: +30 210 6062111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία».

Σύμφωνα με την από 13 Αυγούστου 2024 σύμβαση, μας ανατέθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «ΔΕΗ») η διενέργεια έργου περιορισμένης διασφάλισης επί επιλεγμένων στοιχείων της «Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023» (εφεξής «η Έκθεση») για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 της ΔΕΗ και των θυγατρικών της, ήτοι των «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (εφεξής «ΔΕΔΔΗΕ») και ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μονοπρόσωπη Α.Ε.(εφεξής «ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ») (συλλογικά ο «Όμιλος»). Τα επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης που καλύπτονται από την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι τα ακόλουθα (εφεξής «το Αντικείμενο του Έργου»):

1 Οι Γενικές Γνωστοποιήσεις για τον δείκτη GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021, οι οποίες αναφέρονται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI.

2 Οι Γνωστοποιήσεις Ουσιαστικών Θεμάτων (GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021), συμπεριλαμβανομένης και της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας βάσει των νέων προτύπων GRI Standards 2021, σε συνδυασμό με τις προβλέψεις για την ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας όπως προδιαγράφεται από το CSRD, για κάθε μία από τις επιλεγμένες Γνωστοποιήσεις GRI όπως αναφέρονται παρακάτω.

3 Οι ακόλουθες συγκεκριμένες Γνωστοποιήσεις GRI που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και παρατίθενται στην Έκθεση:

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
206-1	Νομικές ενέργειες για συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Limited, βρετανική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγυητικές ευθύνες. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Ορκωτοί Ελεγκτές
ΓΕΜΗ 001352001000

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
302-3	Ενεργειακή ένταση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
303-5	Κατανάλωση Νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
304-1	Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-3	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-3	Παραγόμενα απόβλητα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-5	Απόβλητα προς διάθεση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-2	Προσδιορισμός-Αξιολόγηση κινδύνων και έρευνα εργασιακών ατυχημάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-3	Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων για θέματα Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
403-6	Προώθηση της Υγείας των εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-7	Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων Υγείας & Ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-9	Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
404-1	Μ.Ο. ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
414-1	Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με χρήση κοινωνικών κριτηρίων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
418-1	Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

4 Οι ακόλουθοι Δείκτες ESG που δημοσιεύει η ΔΕΗ βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών:

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου-εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G3	Στόχοι ESG	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E3	Κατανάλωση νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
SS-E4	Διαχείριση νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E6	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S2	Απόρρητο πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

5 Οι ακόλουθες συγκεκριμένες Ενοποιημένες Γνωστοποιήσεις GRI που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και παρατίθενται στην Έκθεση:

Ενοποιημένοι Δείκτες GRI του Ομίλου	Περιγραφή
2-1	Λεπτομέρειες οργανισμού
2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού

Ενοποιημένοι Δείκτες GRI του Ομίλου	Περιγραφή
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για επικοινωνία
2-5	Εξωτερική διασφάλιση
2-7	Εργαζόμενοι
2-8	Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι
2-21	Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων
2-22	Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης
2-23	Δεσμεύσεις πολιτικών
2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής
2-28	Συμμετοχή σε φορείς
2-29	Προσέγγιση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
3-1	Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων
3-2	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων
3-3	Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
201-1	Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται
201-2	Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή
203-2	Σημαντικές έμμεσες οικονομικές επιπτώσεις
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού
302-3	Ενεργειακή ένταση
303-5	Κατανάλωση νερού
306-3	Παραγόμενα απόβλητα
306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση
306-5	Απόβλητα προς διάθεση

7

Ενοποιημένοι Δείκτες GRI του Ομίλου	Περιγραφή
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας
404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία
403-9	Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία
405-1	Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων
405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες

6 Οι ακόλουθοι Ενοποιημένοι Δείκτες ESG βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών:

Ενοποιημένοι ESG Δείκτες του Ομίλου	Περιγραφή
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών
SS-E3	Κατανάλωση νερού
SS-E4	Διαχείριση νερού
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων

8

Ενοποιημένοι ESG Δείκτες του Ομίλου	Περιγραφή
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας
A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο
A-G3	Στόχοι ESG
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση

7 Η Έκθεση έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα:

- το σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards («Reporting in accordance with the GRI Standards» option) (GRI 1: Foundation 2021).
- το πλαίσιο των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- το Πρότυπο AA1000 (APS) Principles αναφορικά με τις κάτωθι αρχές:
  - α. Συμμετοχικότητα: η προσέγγιση του Ομίλου για τη βιωσιμότητα θα πρέπει να βασίζεται στο διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
  - β. Ουσιαστικότητα: παροχή από τον Όμιλο μιας ισορροπημένης παρουσίασης των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν στην επίδοση βιωσιμότητάς.
  - γ. Ανταπόκριση: ανταπόκριση του Ομίλου στις ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών.
  - δ. Επίδραση: ο Όμιλος μετρά, παρακολουθεί και αξιολογεί τις επιδράσεις του.

Επίσης, η Έκθεση έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του UN Global Compact.

Ευθύνη της Διοίκησης του Ομίλου

Η Διοίκηση του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης σύμφωνα, με τα Πρότυπα GRI Universal Standards 2021 όπως περιγράφονται στο Παράρτημα της Έκθεσης «Π.1. Σχετικά με την Έκθεση», με τον "Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)" του Χρηματιστηρίου Αθηνών όπως περιγράφεται στην ενότητα «Πίνακα Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, τις Αρχές AccountAbility των σχετικών κριτηρίων του Προτύπου AA1000 (APS), το πλαίσιο των 17 στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Principles), οι οποίες λαμβάνονται υπόψη για την ανάπτυξη της Έκθεσης, όπως περιγράφεται στο Παράρτημα της Έκθεσης με τίτλο ««Π.1. Σχετικά με την Έκθεση», καθώς επίσης και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν.

Είναι υπεύθυνη επίσης για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιωδών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και εσωτερικών δικλίδων ελέγχου από τα οποία προέρχεται η σχετική πληροφόρηση εταιρικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης και για τον εντοπισμό και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Ομίλου με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τις δραστηριότητές του.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε. Η παρούσα εργασία διασφάλισης, διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Το πρότυπο απαιτεί τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των εργασιών μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το αν επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης δεν περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Επίσης, η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις ενός Τύπου 2 έργου διασφάλισης, όπως αυτές ορίζονται από το Πρότυπο Διασφάλισης AA1000AS.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις δεοντολογίας σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένου των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Επίσης, η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ISQM1) *Διαχείριση Ποιότητας για λογιστικές επιχειρήσεις που διενεργούν ελέγχους και επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης και συναφών υπηρεσιών*, το οποίο απαιτεί η εταιρεία να σχεδιάζει, να εφαρμόζει και να λειτουργεί ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Περιγραφή των διαδικασιών που διενεργήθηκαν

Ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης περιλαμβάνει την πραγματοποίηση ερωτήσεων κυρίως προς το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την προετοιμασία του Αντικειμένου του Έργου και σχετικών πληροφοριών και την εφαρμογή αναλυτικών και άλλων κατάλληλων διαδικασιών.

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε στο πλαίσιο του Έργου ήταν οι ακόλουθες:

1 Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με ορισμένα από τα στελέχη του Ομίλου για την κατανόηση της στρατηγικής, των πολιτικών και διαδικασιών βιώσιμης ανάπτυξης κατά την περίοδο αναφοράς.

2 Επισκοπήσαμε τις διαδικασίες του Ομίλου για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση, καθώς και την κάλυψη αυτών εντός της Έκθεσης.

3 Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με τους υπεύθυνους για τη διαχείριση, τη συλλογή και την επανεξέταση δεδομένων βιώσιμης ανάπτυξης, που συνδέονται με τις Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις GRI που περιλαμβάνονται στο Αντικείμενο του Έργου (που υποδεικνύεται

στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI με κουκίδα, σελ. 414 - 425 της Έκθεσης).

4 Επισκοπήσαμε την Έκθεση προκειμένου να διαπιστώσουμε την κατάλληλη μεταφορά από τις σχετικές πηγές και το υποστηρικτικό υλικό αυτών και παρουσίαση των δεδομένων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τις Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις GRI υπό το εύρος του έργου διασφάλισης (που υποδεικνύεται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI με κουκίδα, σελ. 414 - 425 της Έκθεσης), συμπεριλαμβανομένων περιορισμών και υποθέσεων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζονται αυτά τα δεδομένα στην Έκθεση.

5 Ανάγνωση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να καθορισθεί, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

6 Εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Έκθεση Προόδου UN Global Compact» της Έκθεσης, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.

7 Εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τους δείκτες του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

8 Εξέταση σε δειγματοληπτική βάση της ευθυγράμμισης του Ομίλου με τους 17 στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Επίσης διενεργήσαμε και άλλες διαδικασίες όπως θεωρήσαμε απαραίτητες στο πλαίσιο του Έργου.

Οι διαδικασίες που διενεργούνται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονικό διάστημα, και είναι λιγότερο εκτενείς από ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που αποκτήθηκε σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης είναι ουσιαστικά χαμηλότερο από τη διασφάλιση που θα είχε αποκτηθεί εάν ένα έργο εύλογης διασφάλισης είχε διενεργηθεί. Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για την απόκτηση ενός περιορισμένου επιπέδου διασφάλισης επί του οποίου βασίσαμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα τεκμήρια που θα απαιτούνταν για την παροχή εύλογης διασφάλισης.

Οι διαδικασίες μας δεν συμπεριέλαβαν δραστηριότητες τρίτων μερών ή έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων (IT&T ή άλλο) και συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, οι διαδικασίες μας δεν συμπεριέλαβαν τη διασφάλιση οικονομικών δεδομένων.

Συμπεράσματα

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για το συμπέρασμα μας.

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που συγκεντρώθηκαν, όπως περιγράφονται ανωτέρω, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι:

- Οι Γενικές Γνωστοποιήσεις, οι Γνωστοποιήσεις Ουσιαστικών Θεμάτων, οι συγκεκριμένες Γνωστοποιήσεις της Έκθεσης και οι συγκεκριμένες Ενοποιημένες Γνωστοποιήσεις της Έκθεσης όπως ορίζονται ανωτέρω, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 δεν έχουν

καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα της Έκθεσης «Π.1. Σχετικά με την Έκθεση».

- Τα στοιχεία των δεικτών και των Ενοποιημένων δεικτών του «Πίνακα Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, όπως ορίζεται ανωτέρω, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 δεν έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του "Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)" του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- Η Έκθεση για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2023 δεν τηρεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, και δεν λαμβάνει υπόψη το πλαίσιο των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Επίσης, αναφορικά με τις Αρχές του Προτύπου AA1000AS δεν έχει περιέλθει κάτι στην αντίληψή μας που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει τις Αρχές Συμμετοχικότητας, Ουσιαστικότητας, Ανταπόκρισης και Επίδρασης κατά την επιλογή των θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.

Περιορισμός χρήσης

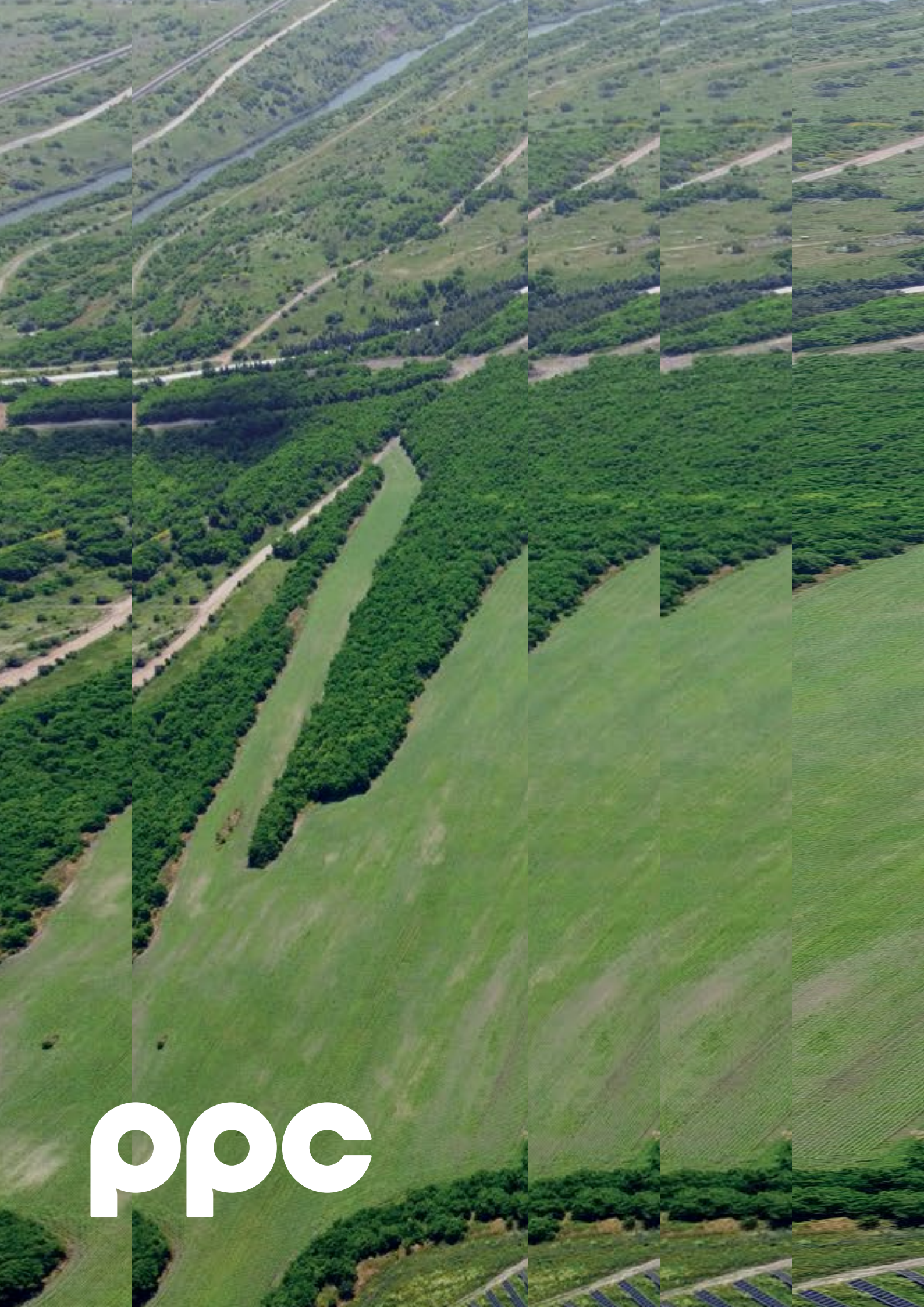
Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση της ΔΕΗ σύμφωνα με τους όρους της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από οποιονδήποτε άλλον εκτός της ΔΕΗ.

Αθήνα, 1 Οκτωβρίου 2024

KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Βασίλειος Καμινάρης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 20411

AA1000
Licensed Report
000-67AV3-9QWH2


ppc