

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Store Team Leader

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Εφαρμόζει και ενισχύει την πελατοκεντρική στρατηγική της Επιχείρησης, με στόχο την ταχεία και αποτελεσματική εξυπηρέτηση, ενισχύοντας τη συνολική εμπειρία των πελατών στο κατάστημα
- ✓ Παρακολουθεί την πορεία των πωλήσεων και την επίτευξη στόχων σύμφωνα με τις οδηγίες της Διεύθυνσης Πωλήσεων και την τιμολογιακή πολιτική της Επιχείρησης και παρέχει καθοδήγηση ως προς τη βελτίωση των αποτελεσμάτων και της εμπειρίας πελάτη
- ✓ Διαχειρίζεται αιτήματα και παράπονα πελατών, παρέχοντας πλήρη και έγκαιρη πληροφόρηση σε θέματα τιμολόγησης, καταναλώσεων και λογαριασμών, σύμφωνα με τις καθορισμένες διαδικασίες. Προωθεί αιτήματα πελατών (όπου απαιτείται) προς τις αρμόδιες μονάδες του διαχειριστή δικτύου και μεριμνά για την ολοκλήρωση τους
- ✓ Επιβλέπει τις οικονομικές και διοικητικές λειτουργίες του καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων των εισπράξεων, της διαχείρισης αποθεμάτων και της τήρησης αρχείων, διασφαλίζοντας την ακρίβεια και τη συμμόρφωση
- ✓ Παρέχει καθοδήγηση και ενδυνάμωση στο ανθρώπινο δυναμικό του καταστήματος στοχεύοντας στην ενίσχυση του ομαδικού πνεύματος και του ηθικού μέσω συνεχούς καθοδήγησης και υποστήριξης και φροντίζει για την εκπαίδευση και ανάπτυξη της ομάδας του
- ✓ Διασφαλίζει την εφαρμογή όλων των μέτρων Υγείας και Ασφάλειας, τη διατήρηση της εμπορικής εικόνας και της εύρυθμης λειτουργίας του καταστήματος

Προϋποθέσεις:

- ✓ Minimum Απολυτήριο Λυκείου
- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη συναφούς εμπειρίας, εκ των οποίων 2 έτη σε αντίστοιχη θέση ευθύνης, στον τομέα των πωλήσεων, της εξυπηρέτησης πελατών ή/και της διαχείρισης καταστήματος
- ✓ Εμπειρία σε εταιρεία με δίκτυο λιανικής, εταιρεία ενέργειας, τηλεπικοινωνιών ή άλλες αλυσίδες παροχής υπηρεσιών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν

- ✓ Εμπειρία σε καθοδήγηση ομάδας και επίτευξη εμπορικών στόχων θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων
- ✓ Διαθεσιμότητα σε κυλιόμενο ωράριο εργασίας

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Αποτελεσματική διοίκηση ομάδας
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Διαπραγμάτευση και επιρροή
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος