

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Διαχειριστής Εμπορικής Εξυπηρέτησης Καταστημάτων (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Οργανώνει και διαχειρίζεται την επικοινωνία προς το δίκτυο καταστημάτων ΔΕΗ, διασφαλίζοντας όλες τις σημαντικές εμπορικές ενημερώσεις (τεχνικές οδηγίες, πολιτικές της εταιρείας και άλλες σημαντικές ανακοινώσεις) και ότι αυτές μεταδίδονται αποτελεσματικά και έγκαιρα
- ✓ Αναθεωρεί και βελτιώνει τις διαδικασίες επικοινωνίας και εξυπηρέτησης για να μεγιστοποιήσει την αποδοτικότητα και την ποιότητα της εξυπηρέτησης. Διαχειρίζεται εμπορικές συνεργασίες για την υποστήριξη και την παρακολούθηση των διαδικασιών αυτών
- ✓ Συντονίζει τις δράσεις και συμμετέχει στο σχεδιασμό για την αποτύπωση και λειτουργία του μοντέλου εμπορικής εξυπηρέτησης των πελατών στα καταστήματα ΔΕΗ. Περιλαμβάνεται και ο σχεδιασμός προδιαγραφών και εμπορικών απαιτήσεων για την ανάπτυξη νέων υπηρεσιών/ψηφιακών συστημάτων
- ✓ Επιβλέπει τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης καταστημάτων, διασφαλίζοντας ότι το προσωπικό παρέχει εξαιρετική εξυπηρέτηση, απαντά σε ερωτήσεις και επιλύει ζητήματα που αφορούν τα καταστήματα
- ✓ Συντονίζει και διαχειρίζεται τις ποιοτικές και ποσοτικές έρευνες ικανοποίησης πελατών στα καταστήματα ΔΕΗ

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή Πολυτεχνείου ή Κολlegίου Μηχανικών Διοίκησης ή Διοίκησης Επιχειρήσεων ή Marketing της ημεδαπής ή της αλλοδαπής με επαγγελματική αναγνώριση
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Οικονομικά, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον τρία (3) έτη συναφούς εμπειρίας σε ρόλους διαχείρισης, επικοινωνίας και υποστήριξης λειτουργίας δικτύου καταστημάτων
- ✓ Εμπειρία σε μεγάλες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην παροχή υπηρεσιών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και διατημηματική συνεργασία

- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Κατανόηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ✓ Αναλυτική σκέψη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος