

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior Data Analyst & Reporting (Junior Διαχειριστής Εμπορικού Συντονισμού) (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Συλλέγει, οργανώνει και αναλύει τις πωλήσεις ανά προϊόν και υπηρεσία του δικτύου των καταστημάτων, δημιουργεί αναφορές για την απόδοση με σκοπό την ανίχνευση τάσεων και ευκαιριών αλλά και τον εντοπισμό προκλήσεων και των περιοχών που χρειάζονται βελτίωση
- ✓ Μελετά τις τάσεις των δεδομένων για να εντοπίσει τις περιοχές όπου το δίκτυο πωλήσεων είναι επιτυχημένο και για να προβλέψει μελλοντικές επιδόσεις
- ✓ Επικοινωνεί τα αποτελέσματα και τις αναφορές στη διοίκηση και στους εσωτερικούς συνεργάτες με σκοπό τη λήψη στοχευμένων αποφάσεων και δράσεων
- ✓ Συλλέγει, αναλύει και διαχειρίζεται δεδομένα δεικτών ικανοποίησης πελάτη Customer Experience (CX), όπως οι δείκτες thps, csat κλπ. για την αναγνώριση τάσεων, τη δημιουργία σχετικών αναφορών και τον εντοπισμό ευκαιριών βελτίωσης
- ✓ Συμμετέχει στον καθορισμό πλάνου ενεργειών για το δίκτυο πωλήσεων, βασιζόμενος στην ανάλυση των δεδομένων και των τάσεων των πωλήσεων
- ✓ Παρακολουθεί την πρόοδο των στόχων πωλήσεων και προτείνει ενέργειες για τη βελτίωσή τους
- ✓ Συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών συλλογής δεδομένων και αναφορών για να εξασφαλιστεί η ακρίβεια, η έγκαιρη παράδοση και η ευκολία κατανόησης των αναφορών

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ Μαθηματικών ή Στατιστικής ή Διοίκησης Επιχειρήσεων ή Οικονομικών σχολών
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Οικονομικά, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος συναφούς εμπειρίας σε ανάλογη θέση. Ειδικότερα, εμπειρία σε: α) δημιουργία και ανάλυση αναφορών δεδομένων/πωλήσεων και β) γνώση των κύριων δεικτών πωλήσεων και γ) γνώση του τομέα των πωλήσεων και στην κατανόηση των αναγκών των πωλητών και των πελατών
- ✓ Εμπειρία σε δίκτυο λιανικής, είτε ως μέλος της διαχείρισης, είτε ως αναλυτής ή σε αντίστοιχη θέση θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Πολύ καλή γνώση λογισμικού αναφοράς/ανάλυσης δεδομένων και εργαλείων επεξεργασίας δεδομένων, reporting και παρουσίασης (όπως Power BI, Office 365 ή άλλα αντίστοιχα) θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση και εμπειρία σε SQL ή άλλες γλώσσες προγραμματισμού για την ανάλυση δεδομένων θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Εμπειρία στην εκτέλεση διαφορετικών μεθόδων ανάλυσης δεδομένων (ενδεικτικά regression analysis, cluster analysis ή time series analysis) θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν

- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και διατμηματική συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη
- ✓ Διαχείριση αλλαγής
- ✓ Αναλυτική σκέψη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος