

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Διαχειριστής Εμπορικών Διαδικασιών (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

Αρμοδιότητες:

- ✓ Παρακολουθεί και αναλύει εμπορικές διαδικασίες: Ενημερώνεται για το σύνολο των εμπορικών διαδικασιών και οδηγιών και τις επικαιροποιήσεις τους αναφορικά με το δίκτυο πωλήσεων και παρακολουθεί την εφαρμογή τους από το σύνολο του προσωπικού
- ✓ Διαχειρίζεται το feedback και υποστηρίζει το δίκτυο: Συλλέγει και αξιολογεί το feedback από το δίκτυο πωλήσεων, εντοπίζει τυχόν προβλήματα και παρέχει λύσεις/διευκρινίσεις σχετικά με εμπορικές διαδικασίες και πολιτικές. Παρέχει ανατροφοδότηση στα ανώτερα στελέχη σχετικά με τυχόν προβλήματα ή προτάσεις βελτίωσης που προκύπτουν από το δίκτυο πωλήσεων
- ✓ Αναλαμβάνει το incident management σε εμπορικά θέματα: Διαχειρίζεται συμβάντα (incidents) που σχετίζονται με εμπορικά ζητήματα και εφαρμόζει τις κατάλληλες διαδικασίες για την αντιμετώπισή τους
- ✓ Συνεργάζεται με το Κέντρο Ενημέρωσης του δικτύου πωλήσεων: Συμβάλλει στην επικαιροποίηση και διαχείριση της πληροφορίας στην Πλατφόρμα Ενημέρωσης Προσωπικού (SharePoint)
- ✓ Αναλαμβάνει Ελεγκτικές Αρμοδιότητες: Ελέγχει τη συμμόρφωση με τις εμπορικές οδηγίες και διαδικασίες και ανταποκρίνεται σε εσωτερικούς ελέγχους. Συνεργάζεται με άλλες ομάδες (εσωτερικού ή εξωτερικού) ελέγχου για επιπλέον ελέγχους και αξιολογήσεις

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος συναφούς εμπειρίας σε ανάλογη θέση και ειδικότερα σε α) διαχείριση εμπορικών διαδικασιών και οδηγιών (δικτύου λιανικής), β) διαχείριση συμβάντων (incidents) και συνεργασία με άλλα τμήματα εντός της επιχείρησης για την αντιμετώπισή τους και

γ) κατάρτιση/εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα εμπορικών οδηγιών/διαδικασιών και ελεγκτικές διαδικασίες

- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος εμπειρίας σε δίκτυο λιανικής, είτε ως μέλος της διαχείρισης, είτε σε αντίστοιχη θέση
- ✓ Γνώση λογισμικού δημιουργίας διαγραμμάτων ροής (flow charts) και οπτικής αποτύπωσης διαδικασιών / process mapping (π.χ. MS Visio, Visual Paradigm, Draw.io κλπ.) θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση εφαρμογών διαχείρισης έργων και συμβάντων (incident management) για την παρακολούθηση ροών εργασιών και ομαδικής συνεργασίας (π.χ. Jira) θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)
- ✓ Διαθεσιμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη
- ✓ Προσαρμοστικότητα

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος