

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior UAT Tester Προϊοντικών Έργων (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας, αποστέλλοντας το βιογραφικό σου στο career@ppcgroup.com και γράφοντας στο email τον τίτλο της αγγελίας που σε ενδιαφέρει!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Ελέγχει και πιστοποιεί τα έργα που αποσκοπούν στη βελτίωση της εξυπηρέτησης και της εμπειρίας των πελατών της ΔΕΗ, με έμφαση σε έργα που αφορούν τομείς όπως οι Εισπράξεις, η Εξυπηρέτηση πελατών, το CRM κτλ.
- ✓ Συνεργάζεται εκτενώς με τις διατμηματικές Διευθύνσεις Εμπειρίας Πελάτη, Εισπράξεων και Πελατειακής Επικοινωνίας για την ανάλυση των σεναρίων ελέγχου και την εξακρίβωση του επιθυμητού αποτελέσματος του εκάστοτε σεναρίου, καθώς και με τις αρμόδιες Διευθύνσεις Πληροφορικής κατά την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Προετοιμάζει τα δεδομένα (test data) που θα χρειαστούν για την εκτέλεση των σεναρίων ελέγχου
- ✓ Δημιουργεί και ενημερώνει τακτικά τα αρχεία ελέγχου (testbooks) βάσει των ευρημάτων που προκύπτουν από τη διαδικασία ελέγχων

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου Θετικών Επιστημών ή Πολυτεχνικών Σχολών
- ✓ Έως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας στην πιστοποίηση έργων
- ✓ Εμπειρία σε μεγάλη επιχείρηση που δραστηριοποιείται στην προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου στη Λιανική Αγορά θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση JIRA ή/και SAP θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων

- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος