01/09/2016

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Αναφορικά με δημοσιεύματα ότι η ΔΕΗ έκοψε το ρεύμα σε ηλικιωμένη, κάτοικο Πάτρας που ζει με υποστήριξη μηχανήματος οξυγόνου, η Επιχείρηση επισημαίνει τα ακόλουθα:

Η παροχή δεν ήταν στο όνομα του συγκεκριμένου πελάτη. Επίσης τόσο η ίδια όσο και οι στενοί συγγενείς της είχαν αδιαφορήσει να γνωστοποιήσουν στη ΔΕΗ ότι χρήζει μηχανικής υποστήριξης και δεν είχαν προχωρήσει στις απαραίτητες διαδικασίες για να ενταχθεί στις ειδικές ρυθμίσεις για τους Ευάλωτους Πελάτες.

Καθώς οι ληξιπρόθεσμες οφειλές είχαν ξεπεράσει το ποσό των 16.000 ευρώ, η ΔΕΗ έδωσε εντολή αποκοπής της παροχής.

Δυστυχώς, παρά την αμέλεια του συγκεκριμένου πελάτη, στενό συγγενικό της πρόσωπο προσήλθε στα γραφεία της ΔΕΗ, επιδεικνύοντας ανάρμοστη και βίαιη συμπεριφορά κατά των υπαλλήλων της Επιχείρησης, με αποτέλεσμα την προσαγωγή του στην Αστυνομία.

Παρόλα αυτά, η ΔΕΗ, εξαντλώντας κάθε περιθώριο κοινωνικής ευαισθησίας, προχώρησε σήμερα σε επανασύνδεση της παροχής.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ