



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Διαδικασία Επικοινωνίας με τους
Μετόχους και την Επενδυτική Κοινότητα

Απόφαση ΔΝΣ 65 / 2026

με ισχύ από τις 09.03.2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	Εισαγωγή.....	3
2	Πεδίο Εφαρμογής.....	3
3	Αρμόδιοι εκπρόσωποι σχέσεων με μετόχους, ομολογιούχους και την ευρύτερη επενδυτική κοινότητα	3
4	Δίαυλοι επικοινωνίας των μετόχων και της επενδυτικής κοινότητας με την εταιρεία.....	4
4.1	Γενική Συνέλευση των Μετόχων.....	4
4.2	Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων.....	4
4.3	Εταιρικός Ιστότοπος	5
4.4	Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης (Social Media)	6
5	Εκδηλώσεις & συναντήσεις με μετόχους, επενδυτές και αναλυτές.....	6
6	Εφαρμογή/Ανασκόπηση Διαδικασίας.....	7
7	Πληροφορίες Εγγράφου	7

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. ("Εταιρεία"), ως εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα, ακολουθώντας το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, προκειμένου να διασφαλίζει τη συνεχή επικοινωνία με τους μετόχους και τους ομολογιούχους της Εταιρείας, καθώς και την ευρύτερη επενδυτική κοινότητα, με στόχο την αύξηση του επιπέδου κατανόησης όσον αφορά στις δραστηριότητες και στο στρατηγικό σχέδιο του Ομίλου.

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει την παρούσα Διαδικασία για να διασφαλίσει ότι η επικοινωνία με τα παραπάνω ενδιαφερόμενα μέρη διέπεται από διαφάνεια και ότι πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ενωσιακούς και εθνικούς κανονισμούς, καθώς και σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.

Η παρούσα Διαδικασία στοχεύει στη διασφάλιση της ενθάρρυνσης της ενεργού συμμετοχής των μετόχων, των ομολογιούχων και των επενδυτών, καθώς και της ισότιμης μεταχείρισής τους.

2 ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η παρούσα Διαδικασία εφαρμόζεται στη ΔΕΗ Α.Ε., η οποία είναι εισηγμένη εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αθηνών, καθώς και στις θυγατρικές της.

3 ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΙ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ, ΟΜΟΛΟΓΙΟΥΧΟΥΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΥΡΥΤΕΡΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ

Η ευθύνη για την άμεση, ακριβή και ισότιμη πληροφόρηση των μετόχων, των ομολογιούχων και της επενδυτικής κοινότητας, εμπίπτει στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου, του Ομιλικού Γενικού Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών και του Γενικού Διευθυντή Επενδυτικών Σχέσεων.

Στην περίπτωση που κάποιος μέτοχος, επενδυτής ή αναλυτής επικοινωνήσει με στελέχη άλλα πλιν των ανωτέρω, εκείνοι υποχρεούνται να προωθήσουν το αίτημα στη Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων προκειμένου να παρακολουθεί την σχετική του πορεία.

Επιπλέον, τα στελέχη του Ομίλου ΔΕΗ που απευθύνονται δημοσίως και τοποθετούνται επί θεμάτων που σχετίζονται με τον Όμιλο, δεν θα πρέπει να αποκαλύπτουν μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες και εν γένει να προβαίνουν σε αναφορές, οι οποίες θα μπορούσαν ευλόγως να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής της ΔΕΗ Α.Ε..

4 ΔΙΑΥΛΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Εταιρεία διαθέτει τους ακόλουθους μηχανισμούς επικοινωνίας:

4.1 ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Σύμφωνα με το ν. 4548/2018, όπως ισχύει, η Εταιρεία διενεργεί μία φορά το χρόνο την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, καθώς και Έκτακτες Γενικές Συνελεύσεις όταν αυτό απαιτείται.

Σύμφωνα με το άρθρο 22 του Καταστατικού της Εταιρείας, κάθε μέτοχος δικαιούται να μετάσχει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας, υπό τις προϋποθέσεις που θέτει η κείμενη νομοθεσία, είτε αυτοπροσώπως είτε δια αντιπροσώπου.

Οι μέτοχοι που συμμετέχουν στη Γενική Συνέλευση, λαμβάνονται υπόψη για το σχηματισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας και μπορούν να ασκούν αποτελεσματικά τα δικαιώματά τους κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης, καθώς και να θέτουν ερωτήματα σχετικά με τα θέματα της ημερήσιας διάταξης και να λάμβάνουν σχετικές απαντήσεις.

Όλα τα έγγραφα που υποστηρίζουν τη Γενική Συνέλευση και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης διατίθενται εγκαίρως στους μετόχους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και σε ηλεκτρονική μορφή. Περισσότερες πληροφορίες και λεπτομέρειες στον ιστότοπο της Εταιρείας στην ενότητα «Γενικές Συνελεύσεις».

4.2 ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

Η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων είναι υπεύθυνη για τη συνεχή αναβάθμιση της παρουσίας και της εικόνας της Εταιρείας στην επενδυτική κοινότητα και έχει ως αποστολή τη διαχείριση και ενίσχυση των σχέσεων της Εταιρείας με τους μετόχους, τους ομολογιούχους και την ευρύτερη επενδυτική κοινότητα, εξασφαλίζοντας την έγκαιρη, διαφανή και ισότιμη πληροφόρησή τους.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού, η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων, ακολουθώντας το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σχεδιάζει και εφαρμόζει προγράμματα επικοινωνίας με τους μετόχους, την επενδυτική κοινότητα και τους οικονομικούς αναλυτές, προετοιμάζει και διενεργεί παρουσιάσεις, ημερίδες και άλλες επικοινωνιακές δράσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, ενώ παράλληλα υποστηρίζει τη Διοίκηση για τη διαχείριση και την επικοινωνία προς την επενδυτική κοινότητα θεμάτων που σχετίζονται με την επιχειρηματική λειτουργία, τις οικονομικές επιδόσεις και τις προοπτικές της Εταιρείας και του Ομίλου.

Σε πλήρη συμμόρφωση με το νόμο για την εταιρική διακυβέρνηση (ν. 4706/2020) σχετικά με την καθιέρωση μηχανισμών ενημέρωσης και εξυπηρέτησης των επενδυτών, η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων διαθέτει Μονάδα Εξυπηρέτησης Μετόχων (υπό την εποπτεία της οποίας βρίσκεται η Μονάδα Εταιρικών Ανακοινώσεων), η οποία έχει την ευθύνη της άμεσης και ισότιμης πληροφόρησης των μετόχων, καθώς και της εξυπηρέτησής τους σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων τους με βάση την ισχύουσα νομοθεσία και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Επιπλέον, η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων έρχεται σε επαφή με τους μετόχους και το επενδυτικό κοινό μέσω τηλεφωνικής ή και ηλεκτρονικής επικοινωνίας, (στην ηλεκτρονική δ/νση: ir@prcgroup.com), με την πραγματοποίηση σχετικών συναντήσεων και τηλεδιασκέψεων, καθώς

και με την συμμετοχή σε επενδυτικά συνέδρια. Η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων ενημερώνει την ανώτατη Διοίκηση και συγκεκριμένα τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και Διευθύνοντα Σύμβουλο καθώς και τον Ομιλικό Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών σχετικά με τις απόψεις των μετόχων και επενδυτών. Αιτήματα μετόχων και επενδυτών δύναται να αποσταλούν και απευθείας στο γραφείο του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου.

Αντίστοιχη επικοινωνία με τους μετόχους και το επενδυτικό κοινό, μέσω σχετικών συναντήσεων και τηλεδιασκέψεων, έχει και ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Εταιρείας μαζί με τον Ομιλικό Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος προβαίνει, σε τακτά χρονικά διαστήματα / τουλάχιστον ετησίως, σε ενημέρωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επί των θεμάτων που τίθενται από τους μετόχους και την επενδυτική κοινότητα εν γένει.

4.3 ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΙΣΤΟΤΟΠΟΣ

Ο εταιρικός δικτυακός τόπος (www.ppcgroup.com) αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα μέσα ενημέρωσης για τους Μετόχους, αλλά και για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα της για την παροχή επαρκούς και ισότιμης πληροφόρησης σε μετόχους, ομολογιούχους και στο ευρύτερο επενδυτικό κοινό με τις πληροφορίες να διατίθενται στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα.

Στην ενότητα "Επενδυτικές Σχέσεις", οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ενημερωθούν για τα ακόλουθα:

- Μετοχική σύνθεση / Χρονολογικός πίνακας εταιρικών πράξεων / Διάθεση κεφαλαίων από Αυξήσεις Μετοχικού Κεφαλαίου / Γενικές Συνελεύσεις / Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- Οικονομικά Αποτελέσματα / Ετήσιος Απολογισμός / Επικαιροποιήσεις Στρατηγικής / Παρουσιάσεις (οικονομικών αποτελεσμάτων, Γενικών Συνελεύσεων, Εταιρική παρουσίαση) / Ομολογίες / Οίκοι αξιολόγησης / Κάλυψη από αναλυτές / Αυξήσεις μετοχικού κεφαλαίου
- Εταιρικές Ανακοινώσεις (Χρηματιστηριακές & Γνωστοποιήσεις Συναλλαγών)
- Οικονομικό Ημερολόγιο
- Εταιρική Διακυβέρνηση
- Σημαντικά γεγονότα τελευταίας 4ετίας
- Εταιρικά γεγονότα (Εξαγορές, Αποσχίσεις, Συγχωνεύσεις)
- Επικοινωνία μετόχων και επενδυτών (στοιχεία επικοινωνίας της Γενικής Διεύθυνσης Επενδυτικών Σχέσεων και των στελεχών της).

Ειδικότερα, σχετικά με την Ενημέρωση των μετόχων από το Διοικητικό Συμβούλιο για τα υποψήφια μέλη του, σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4706/2020, η Εταιρεία αναρτά στον προαναφερόμενο διαδικτυακό της τόπο το αργότερο είκοσι (20) ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, ενημέρωση ως προς το κάθε υποψήφιο μέλος, σχετικά με τα εξής:

- Την αιτιολόγηση της πρότασης του υποψηφίου μέλους
- Το αναλυτικό του βιογραφικό σημείωμα
- Τη διαπίστωση των κριτηρίων καταλληλότητας σύμφωνα με την Πολιτική Καταλληλότητας της Εταιρείας, και εφόσον ο υποψήφιος προτείνεται για εκλογή ως ανεξάρτητο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, τη διαπίστωση των κριτηρίων ανεξαρτησίας του άρθρου 9 του ν. 4706/2020.

Επιπλέον σημειώνεται ότι, όπως προβλέπεται στην Πολιτική Καταλληλότητας των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας (άρθρο 12 παρ. 4 «Πολυμορφία, ισότητα και επαρκής εκπροσώπηση ανά φύλο»), η Εταιρεία, ενθαρρύνει την εκπροσώπηση στο Διοικητικό Συμβούλιο ευρύτερου φάσματος μετόχων, που, είτε μεμονωμένα, είτε αθροιστικά αντιστοιχούν στο 10% τουλάχιστον του μετοχικού κεφαλαίου της.

4.4 ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ (SOCIAL MEDIA)

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης σήμερα αποτελούν σημαντικό κομμάτι της καθημερινότητας των σύγχρονων ανθρώπων και για το λόγο αυτό έχουν υιοθετηθεί από τις εταιρείες καθότι απλοποιούν και βελτιώνουν την ταχύτητα και το εύρος της διάδοσης των πληροφοριών. Επιπρόσθετα, υπάρχει πρόσβαση σε αυτά από πληθώρα ηλεκτρονικών συσκευών, όπως από κινητά (smart phones), ταμπλέτες, ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

Η ΔΕΗ ως Εταιρεία με πολυσχιδή δράση δεν θα μπορούσε να απέχει από τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης. Για τον λόγο αυτό προωθεί την παρουσία της και μέσα από αυτά (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, X, TikTok), συμβάλλοντας στην ενίσχυση της επικοινωνίας μεταξύ αυτής και των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων συνεργάζεται με την Ομιλική Γενική Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας για την ανάρτηση θεμάτων και δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών που αποτελούν αντικείμενο ενδιαφέροντος των μετόχων και των επενδυτών (Οικονομικά Αποτελέσματα, Γενικές Συνελεύσεις, ανακοινώσεις Στρατηγικής, εξαγορές, συμφωνίες, χρηματοοικονομικές ειδήσεις κ.λπ.).

5 ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ & ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ, ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ

Η Εταιρεία, μέσω του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου και του Ομιλικού Γενικού Διευθυντή Οικονομικών Υπηρεσιών, αλλά και του Γενικού Διευθυντή Επενδυτικών Σχέσεων, βρίσκεται σε συνεχή επικοινωνία με τους μετόχους και την επενδυτική κοινότητα και διοργανώνει σημαντικό αριθμό εκδηλώσεων που έχουν ως σκοπό την ενημέρωσή τους για τις εξελίξεις αναφορικά με την πορεία του Ομίλου, το Στρατηγικό του Σχέδιο και το όραμα της Διοίκησης.

Ενδεικτικά αναφέρονται οι δημοσιεύσεις των τριμηνιαίων οικονομικών αποτελεσμάτων, οι οποίες ακολουθούνται από τηλεδιασκέψεις με τη συμμετοχή θεσμικών επενδυτών και οικονομικών αναλυτών, καθώς και οι επενδυτικές ημερίδες (Capital Markets Day).

Επίσης, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος, ο Ομιλικός Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών, καθώς και ο Γενικός Διευθυντής Επενδυτικών Σχέσεων συμμετέχουν σε ατομικές ή ομαδικές συναντήσεις ή τηλεδιασκέψεις με μετόχους, εκπροσώπους της επενδυτικής κοινότητας και αναλυτές για την ενημέρωσή τους, καθώς επίσης και σε επενδυτικά συνέδρια.

6 ΕΦΑΡΜΟΓΗ/ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η Γενική Διεύθυνση Επενδυτικών Σχέσεων (ΓΔ/ΕΣ) είναι αρμόδια για:

- την έκδοση οδηγιών εφαρμογής, τον έλεγχο τήρησης και την επίλυση τυχόν ζητημάτων που ανακύπτουν κατά την υλοποίηση της παρούσας Διαδικασίας, σύμφωνα με τις αναδυόμενες ανάγκες του Ομίλου και τη σχετική νομοθεσία
- την ανασκόπηση ανά διετία και, αν απαιτηθεί, τη μέριμνα αναθεώρησης της παρούσας Διαδικασίας.

7 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Τίτλος:	Διαδικασία Επικοινωνίας με τους Μετόχους και την Επενδυτική Κοινότητα		
Ημερομηνία Εφαρμογής:	09.03.2026	Ημερομηνία Αναθεώρησης:	-
Κωδικός Εγγράφου:	229/09.03.2026	Αρ. Αναθεώρησης:	-
Διαβάθμιση*: Αδιαβάθμιτο	Δημόσιο		

*Επίπεδα διαβάθμισης: Δημόσιο, Εσωτερικό, Εμπιστευτικό, Άκρως Εμπιστευτικό

Ιστορικό Αναθεωρήσεων	Ημερομηνία (σε ισχύ η εν λόγω έκδοση)	Σχόλια
1 ^η έκδοση	09.03.2026	Εγκριτική απόφαση ΔΝΣ 65/2026

Λίστα Αποδεκτών	
Αποδέκτες	Ενέργεια*
Πρόεδρος & ΔΝΣ	Εγκριση
ΓρΔ	Ενημέρωση-Αρχειοθέτηση
ΟΓΔ/ΟΥ	Ενημέρωση-Αρχειοθέτηση
ΓΔ/ΕΣ	Εφαρμογή
ΟΓΔ/ΝΥΕΔ	Ενημέρωση-Αρχειοθέτηση
ΔΣΕΔ	Ενημέρωση-Αρχειοθέτηση
ΚΕΔ	Ενημέρωση-Αρχειοθέτηση

*Τύποι Ενεργειών: Εγκριση, Εφαρμογή, Ενημέρωση, Συνάντηση, αρχειοθέτηση, άλλο [παρακαλώ περιγράψτε]