

Βρες τη θέση σου  
στον κόσμο  
της ενέργειας

Apply now!



## Ειδικός Αναλυτής Δεικτών Επικοινωνίας Πελάτη (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Βιογραφικού!

### Αρμοδιότητες:

- ✓ Δημιουργεί και διαχειρίζεται στοχευμένες καμπάνιες διατήρησης, ενεργοποίησης και εξυπηρέτησης πελατών, σε συνεργασία με τις εμπορικές και λειτουργικές ομάδες. Είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία καμπανιών με στόχο τη διακράτηση και εξυπηρέτηση των πελατών
- ✓ Συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Στατιστικής Ανάλυσης και τη Διεύθυνση Πληροφορικής (IT) για την ανάπτυξη πινάκων, βάσεων δεδομένων και εργαλείων ανάλυσης πελατειακών δεδομένων. Συνεργάζεται με τη Διεύθυνση Στατιστικής Ανάλυσης και την Πληροφορική (IT) για την κατάρτιση νέων πινάκων και βάσεων δεδομένων
- ✓ Διαχειρίζεται και επεξεργάζεται μεγάλους όγκους δεδομένων πελατών, αξιοποιώντας σύγχρονα εργαλεία και τεχνικές ανάλυσης
- ✓ Εκπονεί σε βάθος αναλύσεις και δημιουργεί αναφορές που προσφέρουν ουσιαστικά insights για την πελατειακή βάση και τις τάσεις συμπεριφοράς
- ✓ Συνθέτει και παρουσιάζει υλικό με οπτικοποιημένα δεδομένα και ευρήματα (dashboards, παρουσιάσεις), υποστηρίζοντας τη λήψη επιχειρησιακών αποφάσεων
- ✓ Κατανοεί και αξιολογεί βασικούς εμπορικούς δείκτες, με στόχο την ευθυγράμμιση των αναλύσεων με την εμπορική στρατηγική του Οργανισμού

### Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ Θετικών Επιστημών
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Data Analytics, Στατιστική, Μαθηματικά, Πληροφορική ή Διοίκηση Επιχειρήσεων θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε θέσεις παραγωγής και παρακολούθησης αναφορών ή/και σε θέσεις εξυπηρέτησης πελατών
- ✓ Εμπειρία σε εταιρείες Ενέργειας ή Τηλεπικοινωνιών θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση Power BI
- ✓ Γνώση Qlik Sense και SPSS Modeler ή Statistics

- ✓ Γνώση γλωσσών προγραμματισμού: SQL ή/και Python ή/και R θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet

### **Δεξιότητες:**

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Επιχειρηματική αντίληψη

### **Οφέλη:**

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος