

Βρες τη θέση σου  
στον κόσμο  
της ενέργειας

Apply now!



## Junior Sales Operations Specialist (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Βιογραφικού!

### Αρμοδιότητες:

- ✓ Υποστηρίζει και οργανώνει την καθημερινή λειτουργία των Key Account Managers και Indirect Sales Account Managers μέσω συντονισμού εργασιών, παρακολούθησης εκκρεμοτήτων και διαχείρισης επικοινωνίας με συνεργάτες
- ✓ Συγκεντρώνει όλα τα έγγραφα και στοιχεία που αφορούν τις συμβάσεις και παρακολουθεί τη διαδικασία έγκρισης
- ✓ Υπολογίζει τις αμοιβές των συνεργατών βάσει της μηνιαίας παραγωγής τους
- ✓ Προωθεί αιτήματα συνεργατών, λαμβάνει μέτρα ικανοποίησης και επιλύει προβλήματα σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα
- ✓ Δημιουργεί υλικό, οργανώνει και υλοποιεί εκπαιδεύσεις στους εξωτερικούς συνεργάτες σχετικά με τις υφιστάμενες και νέες υπηρεσίες και προϊόντα, σε συνεργασία με τους υπεύθυνους πωλήσεων με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση και την ανάπτυξη της εταιρείας
- ✓ Αναλύει δεδομένα πωλήσεων και δημιουργεί αναφορές, με σκοπό τον εντοπισμό των τάσεων, των ευκαιριών και περιοχών προς βελτίωση, και την ενημέρωση στους υπεύθυνους πωλήσεων και την Διοίκηση

### Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ ή ΙΕΚ
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε Οικονομικές Επιστήμες, Διοίκηση Επιχειρήσεων ή συναφές αντικείμενο θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Έως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε αντίστοιχη θέση και πιο συγκεκριμένα σε: α) υποστήριξη συνεργατών, τμημάτων πωλήσεων και πελάτων με γνώση προϊόντων/ υπηρεσιών σε κλάδους όπως ενδεικτικά, Τηλεπικοινωνιών, Ενέργειας, Προϊόντων Τεχνολογίας και Χρηματοοικονομικών, β) συμμετοχή στην καταγραφή διαδικασιών, γ) επεξεργασία στατιστικών οικονομικών στοιχείων και δημιουργία υποστηρικτικού υλικού για ομάδες πωλήσεων-συνεργατών, δ) εκπαίδευση και καθοδήγηση νέων συναδέλφων/συνεργατών στην προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών και συστημάτων

- ✓ Πολύ καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

### **Δεξιότητες:**

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσαρμοστικότητα

### **Οφέλη:**

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος