

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Dunning Analyst – Commercial BU (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας, αποστέλλοντας το βιογραφικό σου στο career@ppcgroup.com και γράφοντας στο email τον τίτλο της αγγελίας που σε ενδιαφέρει!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Υποστηρίζει την παρακολούθηση ενεργειών Dunning και των σχετικών αποτελεσμάτων, όπως αποστολή ενημερωτικών μηνυμάτων, επιστολές όχλησης, αποκοπές και λοιπές ενέργειες ενημέρωσης / διεκδίκησης ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ✓ Συλλέγει, επεξεργάζεται και παρακολουθεί δεδομένα σχετικά με την πορεία είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών ανά στάδιο ωρίμανσης
- ✓ Συμμετέχει στην αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των Dunning actions, μέσω ανάλυσης αποτελεσμάτων και παρακολούθησης σχετικών δεικτών απόδοσης
- ✓ Υποστηρίζει τη διαχείριση ενεργειών ενημέρωσης πελατών στα προβλεπόμενα στάδια της πιστωτικής πολιτικής και των σχετικών διαδικασιών
- ✓ Συμμετέχει στην προετοιμασία περιοδικών και ad hoc αναφορών / παρουσιάσεων για την αποτύπωση των αποτελεσμάτων των Dunning actions και της πορείας είσπραξεων
- ✓ Τηρεί και επικαιροποιεί βάσεις δεδομένων και αρχεία παρακολούθησης που σχετίζονται με ενέργειες Dunning, ληξιπρόθεσμες οφειλές και είσπραξεις
- ✓ Συνεργάζεται με τις αρμόδιες μονάδες για τη συλλογή στοιχείων, τη διασταύρωση δεδομένων και την υποστήριξη της ορθής παρακολούθησης των ενεργειών διεκδίκησης

Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή Κολλεγίου ή ΤΕΙ Οικονομικών Επιστημών, Διοίκησης Επιχειρήσεων, Στατιστικής ή συναφούς αντικειμένου
- ✓ Εως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας στην επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, παρακολούθηση αναφορών, δημιουργία παρουσιάσεων, υποστήριξη δεικτών απόδοσης και χρήση πληροφοριακών συστημάτων ή εργαλείων για εξαγωγή και επεξεργασία δεδομένων

- ✓ Έως δύο (2) έτη εμπειρίας σε εταιρείες ενέργειας, τηλεπικοινωνιών, χρηματοοικονομικών υπηρεσιών σε πιστωτικά ιδρύματα ή οργανισμούς με αντικείμενο εισπράξεις, διαχείριση απαιτήσεων ή ανάλυση δεδομένων
- ✓ Εξοικείωση με συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων ληξιπρόθεσμων οφειλών, εισπράξεων και ενεργειών Dunning
- ✓ Εξοικείωση με διαδικασίες αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας ενεργειών διεκδίκησης / ενημέρωσης πελατών
- ✓ Καλή γνώση Qlik Sense, Power BI ή λοιπών εργαλείων reporting / ανάλυσης δεδομένων
- ✓ Γνώση μηχανογραφικού λογισμικού για εξαγωγή και επεξεργασία δεδομένων, όπως SAP ή συναφή συστήματα
- ✓ Άριστη γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη
- ✓ Κατανόηση επιχειρηματικού περιβάλλοντος
- ✓ Διαχείριση αλλαγής

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος