



**Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας**
Apply now!



Διευθυντής Υπηρεσιών Πεδίου
Field Services Director
Γενική Διεύθυνση Νέων Εμπορικών Δραστηριοτήτων
New Commercial Business Activities Division

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Βιογραφικού

Αρμοδιότητες:

- ✓ Σχεδιασμός και υλοποίηση της στρατηγικής των Υπηρεσιών Πεδίου και των προτάσεων προϊόντων/υπηρεσιών, με στόχο την ανάπτυξη της δραστηριότητας, την επίτευξη των στόχων πωλήσεων και τη δημιουργία στρατηγικών συνεργασιών.
- ✓ Συνεργασία με την ομάδα Marketing για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση των προτάσεων στην αγορά, σύμφωνα με τις ανάγκες επικοινωνίας.
- ✓ Σχεδιασμός και διασφάλιση της υλοποίησης της εμπειρίας πελάτη (customer journey), εξασφαλίζοντας την ομαλή παροχή υπηρεσιών βάσει ποιοτικών, χρονικών και οικονομικών κριτηρίων.
- ✓ Ανάπτυξη και διαχείριση δικτύου πιστοποιημένων συνεργατών, διασφαλίζοντας την επάρκεια ειδικοτήτων και τη γεωγραφική κάλυψη, καθώς και τη διαπραγμάτευση και διαχείριση των σχετικών συμβάσεων.
- ✓ Σχεδιασμός των χαρακτηριστικών των παρεχόμενων υπηρεσιών και διασφάλιση της συμμόρφωσης των συνεργατών με τα καθορισμένα πρότυπα ποιότητας.
- ✓ Παρακολούθηση της απόδοσης και της ικανοποίησης πελατών, καθώς και διαχείριση του προϋπολογισμού και των οικονομικών στόχων (P&L, έσοδα, κερδοφορία).
- ✓ Σχεδιασμός και υλοποίηση πλαισίου εκπαίδευσης και πιστοποίησης συνεργατών, καθώς και διασφάλιση της επιχειρησιακής ετοιμότητας και της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών.



**Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας**
Apply now!



Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ή δίπλωμα ΑΕΙ στον τομέα της Διοίκησης Επιχειρήσεων ή σε ειδικότητες Μηχανικών Πολυτεχνικών Σχολών, της ημεδαπής ή της αλλοδαπής.
- ✓ Τουλάχιστον 10 έτη αποδεδειγμένης επαγγελματικής εμπειρίας στους τομείς της ενέργειας, των υπηρεσιών πεδίου (field services) ή της διοίκησης λειτουργιών (operations), συμπεριλαμβανομένης εμπειρίας στη διαχείριση δικτύου συνεργατών και υπηρεσιών πανελλαδικής κάλυψης σε οργανισμούς μεγάλης κλίμακας, εκ των οποίων τουλάχιστον 4 έτη σε θέση ευθύνης, με διοίκηση εσωτερικών ομάδων και εξωτερικών συνεργατών.
- ✓ Πολύ καλή γνώση του κλάδου της ενέργειας, των ασφαλειών, της συντήρησης ή των υπηρεσιών πεδίου.
- ✓ Ισχυρή επιχειρηματική αντίληψη, με αποδεδειγμένη επιτυχία στην επίτευξη οικονομικών αποτελεσμάτων και στη διαχείριση λειτουργιών, καθώς και άριστη κατανόηση και διαχείριση οικονομικών δεικτών (P&L), με στόχο την ανάπτυξη και την κερδοφορία.
- ✓ Εμπειρία στην εφαρμογή τεχνολογικών λύσεων και στη βελτιστοποίηση διαδικασιών σε σύνθετα και απαιτητικά περιβάλλοντα.
- ✓ Ισχυρές ηγετικές ικανότητες και δεξιότητες επιρροής, με έμφαση στη διαχείριση σχέσεων και στην αποτελεσματική συνεργασία.

Δεξιότητες ρόλου:

- ✓ Υπευθυνότητα και Προσανατολισμός στο Αποτέλεσμα
- ✓ Επίλυση Προβλημάτων και Λήψη Αποφάσεων
- ✓ Προσανατολισμός στον Πελάτη
- ✓ Ηγεσία
- ✓ Διαπραγμάτευση & Επιρροή
- ✓ Ενίσχυση Αλλαγής & Καινοτομία

Οφέλη:

- ✓ Ελκυστικό πακέτο παροχών
- ✓ Ευκαιρίες ανάπτυξης σε ένα διαρκώς εξελισσόμενο περιβάλλον
- ✓ Δυνατότητα ευέλικτων μορφών εργασίας
- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας