

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Junior Διαχειριστής Απορρίψεων & Διορθώσεων Λογαριασμών (Αττική & Θεσσαλονίκη)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας συμπληρώνοντας τη Φόρμα Υποβολής Βιογραφικού!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Διαχειρίζεται περιστατικά απόρριψης δεδομένων (rejections) που εμποδίζουν την έκδοση ορθών λογαριασμών
- ✓ Αναθεωρεί λογαριασμούς όπου απαιτείται, διασφαλίζοντας την ακρίβεια και την ορθότητα των πραγματικών καταναλώσεων
- ✓ Επικοινωνεί ενεργά με τους Διαχειριστές Δικτύου, για την επίλυση θεμάτων που σχετίζονται με μετρήσεις, αποκλίσεις και διασταύρωση δεδομένων
- ✓ Δημιουργεί reports και πίνακες ελέγχου για τον εντοπισμό θεμάτων που επηρεάζουν τη ροή τιμολόγησης
- ✓ Καταγράφει, παρακολουθεί και επιλύει εκκρεμότητες σε συνεργασία με τους Διαχειριστές και άλλες εσωτερικές ομάδες (π.χ. Customer Service, IT, Billing)

Προϋποθέσεις:

- ✓ Απολυτήριο Λυκείου
- ✓ Έως δύο (2) έτη συναφούς εμπειρίας σε θέση τιμολόγησης, εξυπηρέτησης πελατών ή/και διαχείρισης δεδομένων και λογαριασμών
- ✓ Έως δύο (2) έτη εμπειρίας στον τομέα της ενέργειας και εξοικείωση με την αγορά Ηλεκτρικού Ρεύματος και Φυσικού Αερίου
- ✓ Γνώση SAP-ISU
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Διατμηματική συνεργασία
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία

- ✓ Προσωπική ανάπτυξη
- ✓ Προσανατολισμός στον πελάτη
- ✓ Προσαρμοστικότητα

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος