



ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ

Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών / Συνεργατών

με ισχύ από την 01 Σεπτεμβρίου 2025

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ -ΣΚΟΠΟΣ	2
2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ	3
3. ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ.....	3
3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (Ε).....	4
3.2 ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (S).....	6
3.3 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G).....	8
4. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ	11
4.1. ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	12
5. ΙΣΧΥΣ ΚΩΔΙΚΑ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ.....	12
6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α.....	14

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ -ΣΚΟΠΟΣ

Η ΔΕΗ Α.Ε., στο εξής «η Εταιρεία», έχει αναγάγει την προώθηση της Βιώσιμης Ανάπτυξης ως βασικό και αναπόσπαστο στοιχείο του στρατηγικού της σχεδιασμού. Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες και εφαρμόζει κατάλληλες Πολιτικές για την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών στους πελάτες της, για τη διαχείριση του αποτυπώματος που αφήνει η ίδια, οι θυγατρικές της αλλά και οι προμηθευτές, οι εργολάβοι της και γενικά οι συνεργαζόμενοι με αυτήν στις τοπικές κοινωνίες και το περιβάλλον με στόχο την οικονομική ανάπτυξη, την περιβαλλοντική μέριμνα και την κοινωνική ευημερία.

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο διαμόρφωσης και υλοποίησης του στρατηγικού της σχεδιασμού προωθεί καινοτόμες ιδέες, τεχνικές, εφαρμογές και πρακτικές που συναρτώνται με τη φύση της οικονομικής της δραστηριότητας και προς αντιμετώπιση περιβαλλοντικών και κοινωνικών ζητημάτων, βελτιώνοντας την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

Σε σχέση με την Πολιτική Προμηθειών, η Εταιρεία έχει υιοθετήσει και εφαρμόζει, μεταξύ άλλων, Κανονισμούς και Πολιτικές, οι οποίες ορίζουν τις απαιτούμενες συμπεριφορές, που αφορούν κατ' ελάχιστον ζητήματα διαχείρισης προνομιακής πληροφόρησης, προστασίας προσωπικών δεδομένων, σύγκρουσης συμφερόντων, διαφθοράς και δωροδοκίας, νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και άλλα.

Ο παρών Κώδικας συμπληρώνει τον [Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών](#) και εφαρμόζεται μαζί με αυτόν.

Η Εταιρεία προσβλέπει στην αταλάντευτη θεσμοθέτηση και εφαρμογή δεοντολογικών πρακτικών και σχέσεων με τους συνεργάτες της και προς τούτο, συντάχθηκε ο παρών Κώδικας, ως βασικό πρότυπο δεοντολογικής συμπεριφοράς, που περιλαμβάνει τις κατευθυντήριες γραμμές για την επιχειρηματική συμπεριφορά των προμηθευτών και εν γένει συνεργατών της Εταιρείας. Με τον όρο «Προμηθευτής/Συνεργάτης» νοείται κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο που εγγράφεται στο Μητρώο Προμηθευτών και συμβάλλεται εφεξής με την Εταιρεία και ειδικότερα οι προμηθευτές, οι εργολάβοι, οι επιχειρηματικοί εταίροι, καθώς και οι εν γένει εξωτερικοί συνεργάτες που παρέχουν έργα, αγαθά, υπηρεσίες ή ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας.

Όλοι οι παραπάνω στο πλαίσιο δημιουργίας σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης με διαφάνεια, εντιμότητα και αλληλοσεβασμό, οφείλουν να σέβονται και να συμμορφώνονται με το περιεχόμενο του Κώδικα, να ανταποκρίνονται στις υποχρεώσεις τους, καθώς επίσης να λαμβάνουν υπόψη με τη σειρά τους τις ίδιες αρχές και στις δικές τους συναλλαγές με τρίτους.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Ο παρών Κώδικας απευθύνεται σε κάθε τρίτο, (φυσικό ή νομικό) πρόσωπο, που συμβάλλεται με την Εταιρεία με οποιαδήποτε σχέση συνεργασίας, (εφεξής Προμηθευτής/Συνεργάτης). Εφαρμόζεται δε αντιστοίχως και αναλόγως στις θυγατρικές της Εταιρείας.

3. ΑΡΧΕΣ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τις δέκα γενικές αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, ευρέως γνωστό με τον όρο «UN Global Compact – UNGC», της μεγαλύτερης εθελοντικής πρωτοβουλίας για την εταιρική βιωσιμότητα (Corporate Sustainability). Στο πλαίσιο αυτό, αναλαμβάνει δράσεις και ανταποκρίνεται στις ευθύνες της για τους τομείς των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, των συνθηκών εργασίας, της προστασίας του περιβάλλοντος και της καταπολέμησης της διαφθοράς, υπηρετώντας τον στόχο της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής επιτυχίας. Η βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων σε ένα παγκόσμια ανταγωνιστικό περιβάλλον δραστηριοποίησης, επιτυγχάνεται με επιμελή διαχείριση και βελτίωση των επιδόσεων όσον αφορά την προστασία του περιβάλλοντος, των γενικά αποδεκτών ανθρωπίνων, προσωπικών και κοινωνικών δικαιωμάτων και την κατά τον νόμο υιοθέτηση συναφών βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Σημειώνεται ότι η θέσπιση στόχων βιώσιμης ανάπτυξης (ΣΒΑ) από τα Ηνωμένα Έθνη έχει οδηγήσει στην υιοθέτηση νέων πρακτικών, ζωτικής σημασίας για την αξιολόγηση της βιωσιμότητας μίας ενεργειακής εταιρείας, με στόχο τη μέτρηση, τη δημοσιοποίηση και τη διαχείριση ζητημάτων περιβαλλοντικών (Environmental), κοινωνικών (Social) και εταιρικής διακυβέρνησης (corporate Governance), τα λεγόμενα κριτήρια ESG.

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας οφείλουν να συμμορφώνονται με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, να ενεργούν σύμφωνα με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, αλλά και να συνδράμουν ενεργά στις προσπάθειες βιώσιμης ανάπτυξης, εφαρμόζοντας και οι ίδιοι υπεύθυνα αντίστοιχες πρακτικές. Επίσης, οφείλουν να σέβονται τα διεθνώς αναγνωρισμένα ανθρώπινα δικαιώματα και να αποφεύγουν την εμπλοκή τους σε τυχόν παραβιάσεις τους.

3.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (Ε)

Στο πλαίσιο των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ), της Συμφωνίας του Παρισιού για το Κλίμα (2015) και της Ευρωπαϊκής Πράσινης Συμφωνίας (2019), η παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων, η βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και ο προσδιορισμός των κινδύνων και των ευκαιριών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, αποτελούν βασικούς τομείς για την ενίσχυση της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου. Σε αυτό το πλαίσιο, δίνεται έμφαση στον αντίκτυπο της δραστηριότητάς της προς το περιβάλλον, τα έμβια και μη έμβια φυσικά συστήματα και τον πλανήτη, καθώς και στις επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής στην ίδια την Εταιρεία με στόχο τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων της δραστηριότητάς της καθώς και την προώθηση της βιωσιμότητας των φυσικών πόρων. Η προτεραιότητα στην περιβαλλοντική βιωσιμότητα είναι ζωτικής σημασίας για τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής και την ελαχιστοποίηση της βλάβης των οικοσυστημάτων.

Ο Όμιλος θέτει ως προτεραιότητα τη συμμόρφωσή του με την περιβαλλοντική νομοθεσία και προς τον σκοπό αυτόν εντοπίζει προληπτικά τις περιβαλλοντικές προκλήσεις στον τομέα της δραστηριοποίησής της, αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την προώθηση της περιβαλλοντικής υπευθυνότητάς της και ενθαρρύνει την ανάπτυξη και διάδοση τεχνολογιών, φιλικών προς το περιβάλλον.

Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. που ενισχύονται με την ικανοποίηση των περιβαλλοντικών κριτηρίων



Λαμβάνοντας υπόψη τους στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ, αναμένουμε από τους Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας:

Περιβαλλοντική Συμμόρφωση

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας οφείλουν να εφαρμόζουν την περιβαλλοντική νομοθεσία και να μεριμνούν για την απόκτηση των απαραίτητων για τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναλαμβάνουν για λογαριασμό της Εταιρείας, εθνικών και τοπικών περιβαλλοντικών αδειών και απαιτήσεων.

Ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων για την προστασία του Περιβάλλοντος

Δεδομένου ότι η προστασία του περιβάλλοντος και η ανάπτυξη εταιρικής περιβαλλοντικής κουλτούρας αποτελούν βασική προτεραιότητα για την Εταιρεία, αναμένεται και αξιολογείται θετικά, ιδίως από επιχειρήσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της σχετικής νομοθεσίας, η ανάληψη σχετικών πρωτοβουλιών, όπως ενδεικτικά :

- ✓ Συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την πρόληψη και την εναρμόνιση της δραστηριότητάς τους με τους ενεργειακούς και κλιματικούς στόχους, που έχουν τεθεί μέσω του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα καθώς και με τις νέες απαιτήσεις για την εφαρμογή των κριτηρίων ESG.
- ✓ Πρωτοβουλίες και δράσεις για την προστασία του περιβάλλοντος και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, με τη λιγότερο δυνατή επίδραση στη βιοποικιλότητα και στα οικοσυστήματα.
- ✓ Ανάπτυξη και διάδοση φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών για την επίτευξη της ενεργειακής – πράσινης μετάβασης.
- ✓ Υιοθέτηση των αρχών της κυκλικής οικονομίας με στόχο την πρόληψη ή ελαχιστοποίηση των αποβλήτων και τη συστηματική βελτίωση της αποδοτικής χρήσης των πόρων με μεθόδους συντήρησης, επαναχρησιμοποίησης / αναδιανομής, ανακατασκευής και ανακύκλωσης ως βασικό στοιχείο της μακροπρόθεσμης περιβαλλοντικής πολιτικής τους.
- ✓ Πρόληψη και όπου χρειάζεται, αποτελεσματική αντιμετώπιση της ρύπανσης του περιβάλλοντος από χημικές ουσίες, επικίνδυνα υλικά, εκπομπές αερίων, ή από την εσφαλμένη διαχείριση και αξιοποίηση των υγρών και στερεών αποβλήτων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους, να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασίες για τη μείωση, την ασφαλή διάθεση και ορθή διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων από τις δραστηριότητες τους εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα διατήρησης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης ή απόρριψης.
- ✓ Ευαισθητοποίηση, παρακίνηση, καθοδήγηση και εκπαίδευση του προσωπικού τους για την επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων και τη συνεχή ανάπτυξη μίας εταιρικής περιβαλλοντικής κουλτούρας.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει και αξιολογεί θετικά την υιοθέτηση και εφαρμογή εκ μέρους των Προμηθευτών/Συνεργατών της συστημάτων περιβαλλοντικής και ενεργειακής διαχείρισης (πχ. ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064 κλπ.).

3.2 ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΡΙΤΗΡΙΑ (S)

Ο Όμιλος δεσμεύεται να διατηρεί για τους εργαζομένους του το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον. Υψιστη προτεραιότητά του είναι ο σεβασμός και η προστασία των διεθνώς αναγνωρισμένων ανθρωπίνων δικαιωμάτων, καθώς και η μέριμνα για την τήρηση κατάλληλων συνθηκών εργασίας, η υποστήριξη της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και του δικαιώματος συλλογικών διαπραγματεύσεων, η αποδοχή της διαφορετικότητας, ο σεβασμός της ιδιωτικότητας και του δικαιώματος ανάπτυξης της προσωπικότητας και η μη ανοχή σε κάθε μορφής εξαναγκαστική εργασία και φαινομένων παιδικής εργασίας.

Τις ίδιες αρχές και εγγυήσεις αναμένει να τηρούν και να παρέχουν και οι Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας στο δικό τους επαγγελματικό χώρο και τομέα δραστηριοποίησης υποστηρίζοντας ισχυρές κοινωνικές αξίες.

Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. που ενισχύονται με την ικανοποίηση των κοινωνικών κριτηρίων



Αντιστοίχως προς τις πρακτικές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, προσδοκούμε από τους Προμηθευτές/Συνεργάτες:

Προστασία και σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων – Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να λαμβάνουν προληπτικά μέτρα προς την προάσπιση, τον σεβασμό και την τήρηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, υιοθετώντας βέλτιστες εργασιακές πρακτικές, αλλά και μεριμνώντας για την πρόβλεψη για τη λειτουργία μηχανισμών αποκατάστασης και επανόρθωσης σε περίπτωση παραβίασής τους. Ταυτόχρονα, οφείλουν να δείχνουν σεβασμό στη διαφορετικότητα να απαγορεύουν οποιεσδήποτε διακρίσεις και να παρέχουν σε όλους τους εργαζόμενους τους ίσες ευκαιρίες καριέρας.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει [Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων](#) και προσβλέπει στη συνεργασία με προμηθευτές και τρίτα μέρη που υιοθετούν ανάλογες πολιτικές στις επιχειρήσεις τους.

Παροχή κατάλληλων συνθηκών εργασίας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να δημιουργούν και να τηρούν κατάλληλες εργασιακές συνθήκες για το προσωπικό τους, καταβάλλοντας όλες τις νόμιμες αποδοχές, ασφαλιστικές εισφορές και τυχόν αποζημιώσεις, παρέχοντας τις προβλεπόμενες άδειες και τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας.

Οι όροι απασχόλησης συμπεριλαμβανομένων των ωρών εργασίας και των υπερωριών πρέπει να είναι δίκαιοι και εύλογοι και σύμφωνοι με τις προβλέψεις της ισχύουσας εργατικής νομοθεσίας.

Μέριμνα για την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να διαμορφώνουν και να τηρούν κατάλληλες συνθήκες υγείας και ασφάλειας στον χώρο εργασίας με τις απαραίτητες κατά νόμο υποδομές για το προσωπικό τους, παρέχοντας την κατάλληλη ενημέρωση και εξασφαλίζοντας τον απαιτούμενο εξοπλισμό εργασίας και μέσα ατομικής προστασίας για τους εργαζόμενους, ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος τραυματισμού ή ατυχήματος.

Σεβασμός στα δικαιώματα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να δείχνουν σεβασμό στα δικαιώματα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών διαπραγματεύσεων, ώστε οι συμμετέχοντες σε νομικά αναγνωρισμένα εργατικά σωματεία να μην γίνονται θύματα εκφοβισμού ή παρενόχλησης

Μη ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να λαμβάνουν μέτρα για την πρόληψη και την καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που οδηγεί ή ενδέχεται να οδηγήσει σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε

μεμονωμένα, είτε κατ' επανάληψη και εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν, με παράλληλη απαγόρευση αντιποίνων σε περίπτωση αναφοράς/καταγγελίας συγκεκριμένου περιστατικού.

Απαγόρευση της παιδικής εργασίας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να απαγορεύουν ρητά την παιδική εργασία και να λαμβάνουν μέτρα για την καταπολέμηση αυτής, τηρώντας αυστηρά το κατώτατο όριο ηλικίας στις προσλήψεις. Οφείλουν να μεριμνούν ώστε οι συμβάσεις έργων με τους εταίρους τους (προμηθευτές, συνεργάτες κ.α.) να περιέχουν προβλέψεις, που απαγορεύουν ρητά την παιδική εργασία.

Απαγόρευση της καταναγκαστικής εργασίας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας οφείλουν να απαγορεύουν τη χρήση κάθε μορφής καταναγκαστικής, υποχρεωτικής ή δεσμευμένης εργασίας ή εμπορίας ανθρώπων και να μην επιδεικνύουν καμία ανοχή σε περιστατικά και συνθήκες που μπορεί να ευνοήσουν οποιαδήποτε μορφή σύγχρονης δουλείας.

Κοινωνική ευθύνη και υπευθυνότητα

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες αναμένεται να λειτουργούν με γνώμονα την εθελοντική και κοινωνική προσφορά, μέσω της συνεισφοράς και της συνεργασίας με τις τοπικές κοινότητες, αναλαμβάνοντας δράσεις για την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την επίτευξη καλύτερης ποιότητας ζωής, την οικονομική ανάπτυξη και πρόοδο.

Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση του προσωπικού

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες θα πρέπει να μεριμνούν για τη διαρκή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της Εταιρείας τους για τον σεβασμό και την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων με διάφορα μέσα (λχ. εκπαιδεύσεις, ημερίδες, ενημερωτικά δελτία) και να προσβλέπουν στην παρότρυνσή τους να καταγγέλλουν παραβατικές συμπεριφορές, μέσω μηχανισμών που διαθέτουν, για την έγκαιρη λήψη των κατάλληλων μέτρων, με απώτερο στόχο την εξάλειψή τους.

Η Εταιρεία αξιολογεί θετικά την εθελοντική εφαρμογή ή την πιστοποίησή τους με εθνικά και διεθνή πρότυπα υγείας και ασφάλειας, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και κοινωνικής υπευθυνότητας (πχ., ISO 45001, ISO 26000, κ.λπ.) στην εργασία.

3.3 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ (G)

Στο πλαίσιο μίας υγιούς και δημιουργικής συνεργασίας με τους Προμηθευτές/Συνεργάτες, ο Όμιλος δίνει έμφαση στη διαφάνεια και αξιοπιστία των συναλλαγών του και εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης, επιδιώκοντας, πέραν της συνεχούς βελτίωσης της αποδοτικής του λειτουργίας χάριν των μετόχων του και των εχόντων έννομο συμφέρον από αυτόν, τη δημιουργία μιας επιχειρησιακής κουλτούρας που θεμελιώνεται στις αξίες της επιχειρηματικής ηθικής.

Δεν γίνεται ανεκτή καμίας μορφής διαφθορά, δωροδοκία ή άλλη ανήθικη ή παράνομη συμπεριφορά εντός του Ομίλου. Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας αυτονοήτως θα πρέπει αντιστοίχως να απέχουν από πρακτικές που αντίκεινται στις παραπάνω αρχές και θίγουν την ακεραιότητα των συναλλαγών στην αγορά.

Στόχοι βιώσιμης ανάπτυξης του Ο.Η.Ε. που ενισχύονται με την ικανοποίηση των κριτηρίων διακυβέρνησης



Με βάση τις πρακτικές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, προσδοκούμε από τους Προμηθευτές/Συνεργάτες:

Διαφάνεια και αξιοπιστία – Μη ανοχή σε πράξεις διαφθοράς -δωροδοκίας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες δεσμεύονται να διασφαλίζουν και να τηρούν υψηλά πρότυπα ακεραιότητας, διαφάνειας και αξιοπιστίας στις σχέσεις και στις συνεργασίες τους με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (stakeholders). Οφείλουν να υιοθετούν αρχές και να εφαρμόζουν πρακτικές καταπολέμησης της διαφθοράς, της δωροδοκίας, του εκβιασμού και της κατάχρησης στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, ακολουθώντας πολιτική μη ανοχής στα εν λόγω φαινόμενα και στις δικές τους επιχειρηματικές συναλλαγές. Στο ως άνω πλαίσιο εντάσσονται, ενδεικτικά και μεταξύ άλλων, και η προσφορά/υπόσχεση/απαίτηση/αποδοχή δώρων, φιλοξενίας, διασκέδασης και ταξιδιών που δεν εμπίπτουν στο πεδίο της δέουσας επιχειρηματικής πρακτικής, καθώς και οι αμοιβές διευκόλυνσης.

Σεβασμός κανόνων υγιούς ανταγωνισμού

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να απέχουν από κάθε είδους αθέμιτες ενέργειες και συμπεριφορές που συνιστούν στρέβλωση του ανταγωνισμού, ενδεικτικά δραστηριότητες/πρακτικές σύμπραξης, συμφωνίες τήρησης τιμών, αντι-ανταγωνιστικές δραστηριότητες/πρακτικές, περιπτώσεις απάτης, δραστηριότητες χειραγώγησης της αγοράς και πρακτικές αθέμιτου ανταγωνισμού.

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να συμμορφώνονται με τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς για την προστασία προσωπικών δεδομένων, ιδίως δε του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR), καθώς και για τη λήψη και εφαρμογή κατάλληλων και πρόσφορων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζόμενων, των πελατών,

των προμηθευτών και των συνεργατών τους, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τους πιθανούς κινδύνους, και τις εξελίξεις στην τεχνολογία.

Τήρηση εμπιστευτικότητας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να τηρούν εχεμύθεια για τις υποθέσεις και τις δραστηριότητες της Εταιρείας και να προστατεύουν στοιχεία που αφορούν στο εμπορικό της ή άλλο απόρρητο, υπογράφοντας προς τούτο σχετική σύμβαση εμπιστευτικότητας. Ειδικά όσοι τυχόν αποκτήσουν πρόσβαση σε προνομιακή πληροφόρηση, κατά την έννοια της χρηματιστηριακής νομοθεσίας, υπόκεινται στις οικίες ειδικότερες υποχρεώσεις της νομοθεσίας, και της τυχόν ειδικότερης συμβάσης εμπιστευτικότητας με την Εταιρεία.

Ασφάλεια επιχειρησιακών δεδομένων

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες υποχρεούνται να προστατεύουν τα επιχειρησιακά δεδομένα που διαχειρίζονται, καθώς και να μεριμνούν για την ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων για την αποτροπή και εξάλειψη φαινόμενων κυβερνοεπίθεσης.

Συμμόρφωση με τις αποφάσεις περί επιβολής διεθνών κυρώσεων σε φυσικά και νομικά πρόσωπα

Αναμένεται από τους Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας να συμμορφώνονται με τις ισχύουσες Διεθνείς Κυρώσεις έναντι φυσικών και νομικών προσώπων, οι οποίες εισάγονται με αποφάσεις αναγνωρισμένων διεθνών φορέων (ενδεικτικά, Ευρωπαϊκή Ένωση (EU), Συμβούλιο Ασφαλείας του ΟΗΕ (UN), US Office of Foreign Assets Control (OFAC).

Ποιότητα και ασφάλεια παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες δεσμεύονται να τηρούν τις συμφωνημένες με την Εταιρεία και τις αναγνωρισμένες, σύμφωνα με τη διεθνή και εθνική νομοθεσία, απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών τους.

Καταπολέμηση νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να απέχουν από οποιαδήποτε δραστηριότητα ή συναλλαγή που συνδέεται με τη νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες ή τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, σύμφωνα με την [αντίστοιχη Πολιτική του Ομίλου](#).

Απαγόρευση επιδίωξης ιδίων συμφερόντων σε βάρος της Εταιρείας (σύγκρουση συμφερόντων)

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες δεσμεύονται να αποφεύγουν οποιαδήποτε κατάσταση μπορεί να χαρακτηριστεί ως σύγκρουση συμφερόντων, κατά την έννοια [της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων](#) της Εταιρείας και αναμένεται από εκείνους να διαθέτουν μηχανισμούς πρόληψης, εντοπισμού και διαχείρισης καταστάσεων σύγκρουσης

συμφερόντων στις δικές τους δραστηριότητες. Ειδικότερα, Προμηθευτής/Συνεργάτης που έχει οποιαδήποτε σχέση με στελέχη ή εργαζομένους της Εταιρείας που συνιστά κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την ως άνω Πολιτική, οφείλει να το γνωστοποιήσει εγκαίρως στην Εταιρεία.

Η Εταιρεία αξιολογεί θετικά την εφαρμογή σχετικών συστημάτων διαχείρισης εκ μέρους των Προμηθευτών (πχ., ISO 27001, ISO 37001 κ.λπ.).

Παράλληλα με όλα τα ανωτέρω, οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να δρουν προς την άμεση ανίχνευση και εξάλειψη οποιασδήποτε επιλήψιμης συμπεριφοράς υποπέσει στην αντίληψη των εργαζόμενων και συνεργατών τους, στο πλαίσιο συμμόρφωσης με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επίσης, οφείλουν να μεριμνούν για την ανάληψη - όταν απαιτείται - διορθωτικών μέτρων για τη διαχείριση κινδύνων ή την εξάλειψη φαινομένων παραβατικής ή ποινικά αξιόποινης συμπεριφοράς με διαρκή ενδυνάμωση, ενημέρωση και κατάλληλη εκπαίδευση του προσωπικού προς αυτήν την κατεύθυνση.

4. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ

Η Εταιρεία έχει ως στόχο να διασφαλίζει την απρόσκοπτη εφαρμογή των αρχών βιώσιμης ανάπτυξης στην εφοδιαστική της αλυσίδα, με σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και σεβασμού με τους Προμηθευτές/Συνεργάτες της. Τόσο η Εταιρεία όσο και ο εκάστοτε Προμηθευτής/Συνεργάτης, του πρώτου κύκλου της εφοδιαστικής αλυσίδας (άμεσα προμηθευτής ή εργολάβος ή πάροχος υπηρεσιών), είναι επιφορτισμένοι με τη συνεχή παρακολούθηση της τήρησης των υποχρεώσεων που απορρέουν από τη σύμβασή τους. Στο πλαίσιο αυτό θα επανεξετάζεται η συμμόρφωση των Προμηθευτών/Συνεργατών με τον παρόντα Κώδικα και εάν κρίνεται απαραίτητο η Εταιρεία θα προτείνει διορθωτικά μέτρα.

Οι υποψήφιοι Προμηθευτές/Συνεργάτες μας μπορεί να κληθούν, σε προ συμβατικό στάδιο, να συμπληρώσουν ειδικά διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο της Εταιρείας, για την αξιολόγησή τους σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, υποβάλλοντας ταυτόχρονα τα σχετικά έγγραφα/αποδεικτικά συμμόρφωσής τους.

Ο Κώδικας θα κοινοποιείται σε όλους τους Προμηθευτές/Συνεργάτες της Εταιρείας, οι οποίοι καλούνται να τον αποδεχτούν και να συνδράμουν, στο μέτρο που τους αναλογεί, στην τήρησή του. Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες δύνανται να επιδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τον παρόντα Κώδικα, μέσω του δικού τους Κώδικα Δεοντολογίας ή άλλων πολιτικών που εφαρμόζονται και καλύπτουν τις σχετικές απαιτήσεις για τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης. Σε κάθε περίπτωση, στο πλαίσιο γνωστοποίησης και προώθησης του Κώδικα στην εφοδιαστική αλυσίδα, αλλά και διασφάλισης της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του, θα βεβαιώνουν εγγράφως ότι τον έλαβαν, τον έχουν κατανοήσει και συμφωνούν να συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του (Παράρτημα Α - Δήλωση Συμμόρφωσης με τις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών).

Υπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας να ελέγχει και να επαληθεύει τη συμμόρφωση των Προμηθευτών/Συνεργατών της, εφόσον το κρίνει απαραίτητο, κατά τη διάρκεια της συνεργασίας τους, διενεργώντας έως και επιτόπιους ελέγχους στους χώρους τους, ακόμα και μέσω τρίτων συνεργατών της.

Οι Προμηθευτές/Συνεργάτες οφείλουν να παρέχουν, κατόπιν αιτήματος, όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη συμμόρφωση και να ενημερώνουν άμεσα την Εταιρεία, όταν λαμβάνουν γνώση ή, για οποιοδήποτε άλλο λόγο, γνωρίζουν ότι αδυνατούν να συμμορφωθούν με τον Κώδικα. Αυτές οι πληροφορίες θα πρέπει επίσης να περιλαμβάνουν τα διορθωτικά μέτρα που έχουν ήδη ληφθεί ή πρόκειται να ληφθούν για την αποκατάσταση της συμμόρφωσης τους με τον Κώδικα.

4.1. ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Συνεργατών με τις αρχές του παρόντος Κώδικα, σε συνδυασμό με τον μη έγκαιρο εντοπισμό και την τυχόν αδυναμία επίλυσης των ζητημάτων που ενδέχεται να ανακύψουν, η Εταιρεία δύναται κατά περίπτωση και αξιολογώντας τη σοβαρότητα της παράβασης, να διακόψει τη συνεργασία μαζί τους.

Οι παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών της Εταιρείας πρέπει να αναφέρονται μέσω των εγκεκριμένων και διαθεσίμων διαύλων υποβολής αναφορών, κατά τα οριζόμενα στην [Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών της Εταιρείας](#) κατ' εφαρμογή του Ν.4990/2022 (whistleblowing), που εξασφαλίζουν την απαιτούμενη εμπιστευτικότητα και προστασία του αναφέροντος.

5. ΙΣΧΥΣ ΚΩΔΙΚΑ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ & ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Ο παρών Κώδικας και κάθε μετέπειτα τροποποίησή του ισχύει για τις διαδικασίες επιλογής Προμηθευτών/Συνεργατών που έπονται της εγκρίσεώς του. Οι διαδικασίες που βρίσκονται σε εξέλιξη πριν την εκάστοτε τροποποίηση του Κώδικα εξακολουθούν να διενεργούνται υπό την εκδοχή που ίσχυε κατά τον χρόνο έναρξής τους.

Η Εταιρεία αναμένει τη συμμόρφωση με τις αρχές του παρόντα Κώδικα, των υφιστάμενων Προμηθευτών/Συνεργατών της ενώ θα λαμβάνει υπόψη της, στην περιοδική αξιολόγηση της συνεργασίας μαζί τους και την πρόοδό τους σε σχέση με την τήρηση του.

Ο παρών Κώδικας εφαρμόζεται πλήρως από 01.09.2025.

Η ΔΕΗ διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε εύλογες μεταβολές στις απαιτήσεις του παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών οι οποίες θα απορρέουν από αλλαγές στον Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, αλλά και σχετικές αλλαγές στις πολιτικές που αναφέρονται στον Κώδικα ή/και στις αρχές που τον διέπουν. Σε αυτή

την περίπτωση, οι Προμηθευτές/Συνεργάτες θα ενημερώνονται εγκαίρως και αναμένεται από αυτούς να αποδέχονται τις εύλογες αυτές αλλαγές.

Η Ομιλική Γενική Διεύθυνση Προμηθειών και η Ομιλική Γενική Διεύθυνση Νομικών Υποθέσεων & Εταιρικής Διακυβέρνησης είναι υπεύθυνες για την αναθεώρηση και επανέκδοση του εν λόγω Κώδικα όποτε απαιτείται αλλαγή, σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα.

Η τρέχουσα έκδοση του Κώδικα είναι διαθέσιμη στο site της ΔΕΗ (www.ppcgroup.com)

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΜΕ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ/ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

Προσωπικές πληροφορίες

Πλήρες όνομα/ Επωνυμία επιχείρησης	
ΑΦΜ	
Ημερομηνία ¹	

Δηλώνω ότι:

Έχω λάβει γνώση του Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών ΔΕΗ Α.Ε, όπως μου κοινοποιήθηκε από την Εταιρεία, έχω διαβάσει, έχω κατανοήσει και συμφωνώ να συμμορφώνομαι με το περιεχόμενό του και τις βασικές αρχές².

Για την *Όνομα/Επωνυμία επιχείρησης*

.....

Ονοματεπώνυμο υπογράφοντος³

Τίτλος θέσης εργασίας

¹ Ημερομηνία Υπογραφής της Δήλωσης.

² Σε περίπτωση τροποποίησης του νομικού ή/και ρυθμιστικού πλαισίου, η Εταιρεία δύναται να εισαγάγει σχετικές τροποποιήσεις, τις οποίες οφείλει να τηρεί ο Προμηθευτής/Συνεργάτης.

³ Του νομίμου ή προς τούτο εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου