

Βρες τη θέση σου
στον κόσμο
της ενέργειας

Apply now!



Υπεύθυνος Προγραμματισμού Έργου Τηλεφωνίας & Εξυπηρέτησης (Αττική)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. Το μέλλον σου είναι εδώ!

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας, αποστέλλοντας το βιογραφικό σου στο career@ppcggroup.com και γράφοντας στο email τον τίτλο της αγγελίας που σε ενδιαφέρει!

Αρμοδιότητες:

- ✓ Περιγράφει και καθορίζει τις τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές για τα κυκλώματα τηλεφωνίας, στο πλαίσιο συντάξεων RFPs (Requests for Proposals), με στόχο την κάλυψη των αναγκών των τηλεφωνικών κέντρων της ΔΕΗ
- ✓ Συνεργάζεται με τον Τομέα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης για τη διασφάλιση ότι τα έργα τηλεφωνίας εξυπηρετούν τις εμπορικές προτεραιότητες του Κλάδου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης
- ✓ Παρακολουθεί, διαχειρίζεται και συντονίζει τους εξωτερικούς συνεργάτες που προσφέρουν υπηρεσίες κυκλωμάτων τηλεφωνίας στη ΔΕΗ, με στόχο την εύρυθμη και ποιοτική παροχή υπηρεσιών
- ✓ Συνεργάζεται στενά με τις Διευθύνσεις Πληροφορικής για την απρόσκοπτη υλοποίηση των τεχνικών έργων, διασφαλίζοντας την τεχνολογική αρτιότητα και την τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων
- ✓ Αναπτύσσει και παρακολουθεί Καίριους Δείκτες Απόδοσης (KPIs) για την απόδοση των τηλεπικοινωνιακών έργων, με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποδοτικότητας και της εμπειρίας των τελικών χρηστών
- ✓ Συμμετέχει στον σχεδιασμό της στρατηγικής, με ενεργό ρόλο στον εντοπισμό τεχνολογικών εξελίξεων και την εισαγωγή καινοτομιών που ενισχύουν τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Κλάδου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης

Προϋποθέσεις:

- ✓ Απολυτήριο Λυκείου
- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη συναφούς εμπειρίας σε ρόλους τμημάτων εξυπηρέτησης πελατών ή/και διαχείρισης τεχνικών ομάδων εξυπηρέτησης ή/και βελτιστοποίησης διαδικασιών

- ✓ Τουλάχιστον πέντε (5) έτη εμπειρίας σε κλάδο Τηλεπικοινωνιών
- ✓ Εξοικείωση με Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Εξοικείωση με Cloud Services θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Εξοικείωση με ασφάλεια εφαρμογών από μεθόδους ηλεκτρονικού ψαρέματος θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) και Internet
- ✓ Διαθεσιμότητα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης (κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας)

Δεξιότητες:

- ✓ Υπευθυνότητα και προσανατολισμός στο αποτέλεσμα
- ✓ Ομαδικότητα και συνεργασία
- ✓ Επίλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσωπική ανάπτυξη
- ✓ Διαχείριση αλλαγής

Οφέλη:

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος