



Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ

Με ισχύ από τις 23/09/2025

Διεύθυνση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων.....	2
Ενότητα 1 – Πεδίο Εφαρμογής, Σκοπός, Υιοθέτηση & Αναθεώρηση Πολιτικής.....	4
1. Πεδίο Εφαρμογής και Σκοπός της Πολιτικής.....	4
2. Υιοθέτηση της Πολιτικής από τις θυγατρικές Εταιρείες.....	4
3. Αναθεώρηση Πολιτικής.....	4
Ενότητα 2 – Πλαίσιο Διακυβέρνησης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ.....	6
4. Ευθύνη Εταιρείας.....	6
5. Υποχρέωση Ορισμού Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	6
6. Αρμοδιότητες Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων	6
7. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ (Group DPO).....	7
8. Αρμοδιότητες Επικεφαλής Διευθύνσεων	8
9. Υποχρεώσεις Εργαζομένων.....	9
ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - Βασικές Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων	10
10. Περιορισμός του σκοπού.....	10
11. Ελαχιστοποίηση των δεδομένων.....	10
12. Ακρίβεια των δεδομένων.....	10
13. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης	10
14. Αντικειμενικότητα στην Επεξεργασία.....	11
15. Νομιμότητα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων.....	11
16. Συναινέση του υποκειμένου των δεδομένων.....	13
17. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων	14
18. Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Κατάρτισης Προφίλ.....	15
19. Αρχείο Δραστηριοτήτων	15
ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – Δικαιώματα Υποκειμένων	17
20. Δικαίωμα Πρόσβασης.....	17
21. Δικαίωμα Διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).....	17
22. Δικαίωμα Διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη", άρθρο 17 ΓΚΠΔ)	17
23. Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).....	17
24. Δικαίωμα Εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ)	18
25. Δικαίωμα Φορητότητας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).....	18



26.	Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης (άρθρο 7 ΓΚΠΔ).....	18
27.	Τρόπος Άσκησης των Δικαιωμάτων των Υποκειμένων	19
ΕΝΟΤΗΤΑ 5 – Ανάθεση Επεξεργασίας και Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.....		20
28.	Δέουσα επιμέλεια και απαιτήσεις συμβάσεων	20
29.	Διαβίβαση Δεδομένων εκτός ΕΟΧ.....	21
ΕΝΟΤΗΤΑ 6 – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων από το Σχεδιασμό & Ασφάλεια στην Επεξεργασία		24
30.	Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (Data Protection Impact Assessment)	24
31.	Ασφάλεια Επεξεργασίας	25
32.	Παραβίαση προσωπικών δεδομένων.....	26
33.	Γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων	27
34.	Τεκμηρίωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων	27
Ορισμοί.....		28
Πληροφορίες Εγγράφου		31

Ενότητα 1 – Πεδίο Εφαρμογής, Σκοπός, Υιοθέτηση & Αναθεώρηση Πολιτικής

1. Πεδίο Εφαρμογής και Σκοπός της Πολιτικής

1.1. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ (εφεξής «Πολιτική») θέτει τις βασικές αρχές και τους κανόνες που διέπουν την επεξεργασία και προστασία των προσωπικών δεδομένων καθώς και τους κύριους ρόλους και τις αρμοδιότητες για τη διαχείριση θεμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων από την ΔΕΗ (εφεξής «Εταιρεία») και για την εποπτεία της επάρκειας του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων εντός του Ομίλου.

1.2. Η Πολιτική εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που εμπίπτουν στο πεδίο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

1.3. Σκοπός της Πολιτικής είναι η προστασία των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών (εργαζόμενοι, μέτοχοι, πελάτες, πιθανοί πελάτες, νόμιμοι εκπρόσωποι, συνεργάτες και άλλοι τρίτοι) και η διαφύλαξη της φήμης και της ανταγωνιστικής θέσης της Εταιρείας και του Ομίλου στην αγορά.

2. Υιοθέτηση της Πολιτικής από τις θυγατρικές Εταιρείες

2.1. Η παρούσα Πολιτική υιοθετείται και εφαρμόζεται από τις θυγατρικές Εταιρείες του Ομίλου, οι οποίες πραγματοποιούν δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, ανεξαρτήτως αν διαθέτουν εγκατάσταση σε άλλα κράτη μέλη της ΕΕ ή σε τρίτες χώρες, υπό την προϋπόθεση ότι δεν αντίκειται σε ειδικότερες εθνικές ή τομεακές ρυθμίσεις που διέπουν κάθε Εταιρεία του Ομίλου.

2.2. Η Πολιτική υιοθετείται από κάθε θυγατρική Εταιρεία ξεχωριστά, με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, καθιστώντας την δεσμευτική για όλα τα στελέχη και τους εργαζόμενους της εκάστοτε εταιρείας.

2.3. Η Πολιτική υιοθετείται και εφαρμόζεται από τις θυγατρικές Εταιρείες, με τις αναγκαίες προς τούτο προσαρμογές που το μέγεθος και οι εκάστοτε δραστηριότητες κάθε Εταιρείας επιβάλουν, χωρίς να τροποποιούνται οι βασικές αρχές και υποχρεώσεις της.

3. Αναθεώρηση Πολιτικής

3.1. Η Πολιτική επανεξετάζεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (και σε κάθε περίπτωση ανά διετία) και εφόσον κριθεί αναγκαίο αναθεωρείται ώστε να ανταποκρίνεται στο ισχύον νομικό, ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιπρόσθετα, η Πολιτική επανεξετάζεται στην περίπτωση που προκύψουν ουσιώδεις αλλαγές στην επιχειρηματική δραστηριότητα, όπως για παράδειγμα αλλαγές στις επιχειρηματικές πρακτικές της Εταιρείας και του Ομίλου, που προϋποθέτουν ή συνεπιδέχονται ουσιώδεις αλλαγές ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Η επανεξέταση της Πολιτικής τεκμηριώνεται εγγράφως, ακόμη και στις περιπτώσεις όπου δεν απαιτούνται τροποποιήσεις.



3.2. Οι τροποποιήσεις της παρούσας Πολιτικής που προκύπτουν α) από οργανωτικές μεταβολές εγκρίνονται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και β) μεταβολές του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού, ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου εγκρίνονται από τον Ομολικό Γενικό Διευθυντή Νομικών Υποθέσεων και Εταιρικής Διακυβέρνησης.

3.3. Η Πολιτική είναι διαθέσιμη σε όλο το προσωπικό της Εταιρείας μέσω της Πύλης Εσωτερικής Επικοινωνίας και δημοσιεύεται επίσης στον ιστότοπο της Εταιρείας.

Ενότητα 2 – Πλαίσιο Διακυβέρνησης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ

4. Ευθύνη Εταιρείας

4.1. Η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή/και ως Εκτελών την Επεξεργασία, φέρει την πλήρη ευθύνη για τη συμμόρφωση με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και με την παρούσα Πολιτική πρέπει να είναι σε θέση να αποδεικνύει ανά πάσα στιγμή τη συμμόρφωσή της με αυτήν.

5. Υποχρέωση Ορισμού Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

5.1. Υποχρέωση ορισμού Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων προκύπτει όταν οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων συνιστούν πράξεις επεξεργασίας, οι οποίες, λόγω της φύσης, του πεδίου εφαρμογής και/ή των σκοπών τους, ενδέχεται να προκαλέσουν υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων είναι η τακτική και συστηματική παρακολούθηση υποκειμένων των δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα και η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή/και δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα σε μεγάλη κλίμακα. Για τον προσδιορισμό της μεγάλης κλίμακας επεξεργασίας πρέπει να λαμβάνονται υπόψη:

- 5.1.1. ο αριθμός των εμπλεκόμενων υποκειμένων, είτε ως συγκεκριμένος αριθμός είτε ως ποσοστό επί του πληθυσμού,
- 5.1.2. ο όγκος και το εύρος των δεδομένων,
- 5.1.3. η διάρκεια ή ο μόνιμος χαρακτήρας της επεξεργασίας,
- 5.1.4. η γεωγραφική έκταση της επεξεργασίας.

6. Αρμοδιότητες Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων

6.1. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων εμπλέκεται σε όλα τα θέματα που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων εγκαίρως, χωρίς να λαμβάνει οδηγίες από την Εταιρεία για την άσκηση των καθηκόντων του. Τα κύρια καθήκοντα του είναι:

- 6.1.1. Ενημερώνει και συμβουλεύει την Εταιρεία για τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο σχετικά με την προστασία των δεδομένων.
- 6.1.2. Παρακολουθεί τη συμμόρφωση της Εταιρείας με το νομοθετικό πλαίσιο προστασίας προσωπικών δεδομένων και με τις εσωτερικές πολιτικές και διενεργεί σχετικούς ελέγχους.
- 6.1.3. Υποστηρίζει τους επικεφαλής των Οργανωτικών Μονάδων για την ανάπτυξη και επικαιροποίηση των επιμέρους διαδικασιών που σχετίζονται με την προστασία των προσωπικών δεδομένων εντός του πεδίου εφαρμογής τους.

- 6.1.4. Συνδράμει στη διερεύνηση περιπτώσεων για τις οποίες τα υποκείμενα έχουν υποβάλλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 6.1.5. Ενημερώνεται και συνδράμει στη διερεύνηση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων καθώς και στην γνωστοποίηση τους στις αρμόδιες Αρχές ή/και στα υποκείμενα.
- 6.1.6. Διενεργεί δράσεις ευαισθητοποίησης και κατάρτισης του προσωπικού που συμμετέχει στις πράξεις επεξεργασίας.
- 6.1.7. Παρέχει συμβουλές και υποστήριξη, όσον αφορά την εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και παρακολουθεί την υλοποίησή, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική
- 6.1.8. Συνεργάζεται με την εποπτική αρχή και ενεργεί ως σημείο επαφής για την εποπτική αρχή για ζητήματα που σχετίζονται με την επεξεργασία και να πραγματοποιεί διαβουλεύσεις, ανάλογα με την περίπτωση, για οποιοδήποτε άλλο θέμα.
- 6.1.9. Ακολουθεί τις στρατηγικές κατευθύνσεις περί προστασίας προσωπικών δεδομένων του Ομίλου.
- 6.1.10. Ενσωματώνει και προσαρμόζει τις ομιλικές πολιτικές και πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων στις διαδικασίες και λειτουργίες της Εταιρείας, διασφαλίζοντας την ευθυγράμμιση με το ευρύτερο πλαίσιο συμμόρφωσης του Ομίλου.
- 6.1.11. Συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Κυβερνο-ασφάλειας της Εταιρείας για θέματα που αφορούν στην ασφάλεια (π.χ. σχεδιασμό τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, διαχείριση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων).
- 6.1.12. Παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης των δραστηριοτήτων επεξεργασίας δεδομένων και της παροχής συμβουλών σχετικά με τις απαιτήσεις συμμόρφωσης, κατόπιν αιτήματος των επικεφαλής των οργανωτικών μονάδων.
- 6.2. Η Εταιρεία οφείλει να παρέχει στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων τους απαραίτητους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους που απαιτούνται για την εκτέλεση των καθηκόντων του.

7. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ (Group DPO)

- 7.1. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου ΔΕΗ εκτελεί χρέη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων στη ΔΕΗ και στις εταιρείες του Ομίλου που έχουν την υποχρέωση διορισμού και δεν έχουν τοποθετήσει αυτοτελώς Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, εκτός εάν η παροχή αυτών των υπηρεσιών αντίκειται στις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή του εφαρμοστέου ρυθμιστικού πλαισίου ή αν συντρέχουν άλλοι επιχειρησιακοί λόγοι.
- 7.2. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου αναπτύσσει ομιλικές πολιτικές και πρότυπα προστασίας προσωπικών δεδομένων, με στόχο την ενιαία και συνεπή συμμόρφωση όλων των εταιρειών του Ομίλου με το ισχύον κανονιστικό και νομικό

πλαίσιο καθώς και την αποτελεσματική αξιοποίηση εργαλείων συμμόρφωσης για την παρακολούθηση, τεκμηρίωση και αυτοματοποίηση σχετικών διαδικασιών.

7.3. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου καθορίζει τους μηχανισμούς για την εποπτεία του επιπέδου προστασίας προσωπικών δεδομένων στη ΔΕΗ και τις Εταιρείες του Ομίλου. Οι μηχανισμοί εποπτείας δύναται να περιλαμβάνουν τον ορισμό δεικτών απόδοσης (KPIs) καθώς και διαδικασίες αυτό-αξιολόγησης κάθε Εταιρείας του Ομίλου.

7.4. Εφόσον δεν απαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου δύναται να διενεργεί προγραμματισμένους ή /και έκτακτους ελέγχους στις εταιρείες του Ομίλου. Οι έλεγχοι μπορεί να πραγματοποιούνται από προσωπικό της Εταιρείας ή/και εξωτερικούς συνεργάτες.

7.5. Κάθε θυγατρική Εταιρεία του Ομίλου πρέπει να παρέχει στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου κάθε πληροφορία που είναι απαραίτητη για την εποπτεία της επάρκειας της προστασίας προσωπικών δεδομένων στον Όμιλο ΔΕΗ και να λαμβάνει κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση τυχόν αδυναμιών που εντοπίζονται. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων του Ομίλου παρακολουθεί την υλοποίηση των μέτρων αυτών.

7.6. Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Ομίλου ενημερώνει σε ετήσια βάση την Επιτροπή Ελέγχου για το πρόγραμμα συμμόρφωσης των εταιρειών του Ομίλου με τη νομοθεσία προσωπικών δεδομένων.

8. Αρμοδιότητες Επικεφαλής Διευθύνσεων

8.1. Οι επικεφαλής Διευθύνσεων που έχουν στις αρμοδιότητες τους δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων, φέρουν την ευθύνη, σε επιχειρησιακό επίπεδο, για τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και την παρακολούθηση της τήρησης της παρούσας Πολιτικής. Ενδεικτικά, είναι υπεύθυνοι να:

8.1.1. Ενημερώνουν τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων σε αρχικό στάδιο για νέες ή τροποποιούμενες δραστηριότητες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που προκύπτουν είτε από τον στρατηγικό σχεδιασμό ή/και έκτακτες επιχειρησιακές ανάγκες, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τυχόν ζητήματα προστασίας των προσωπικών δεδομένων θα εξεταστούν και θα αξιολογηθούν.

8.1.2. Εξασφαλίζουν ότι το προσωπικό υπό την εποπτεία τους είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και ενημερωμένο.

8.1.3. Συνάπτουν συμφωνητικά για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με την παράγραφο 28 της παρούσης και εποπτεύουν τους εκτελούντες την επεξεργασία σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων για την προστασία προσωπικών δεδομένων (π.χ. τήρηση οδηγιών και τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την ασφάλεια της επεξεργασίας).

8.1.4. Τηρούν επικαιροποιημένο αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας για τις οποίες είναι υπεύθυνοι, σύμφωνα με τις παραγράφους 19.2 και 19.3.

8.1.5. Διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις αρχές επεξεργασίας δεδομένων που ορίζονται στη νομοθεσία και στην παρούσα Πολιτική.

- 8.1.6. Διασφαλίζουν τη διενέργεια μελέτης εκτίμησης αντικτύπου, όταν αυτή απαιτείται, πριν την έναρξη της οποιασδήποτε επεξεργασίας που ενδέχεται να δημιουργεί υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα των υποκειμένων και σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, σύμφωνα με την παρ. 30.
- 8.1.7. Εφαρμόζουν κατάλληλα οργανωτικά ή/και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων και διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας της Εταιρείας. Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, ενδεικτικά, τον έλεγχο πρόσβασης, την ψευδωνυμοποίηση ή κρυπτογράφηση, τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας και ακεραιότητας των συστημάτων, καθώς και τη δυνατότητα έγκαιρης ανίχνευσης και απόκρισης σε περιστατικά παραβίασης.
- 8.1.8. Ανταποκρίνονται με πληρότητα και ακρίβεια εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών σε αιτήματα παροχής πληροφοριών που υποβάλλονται στο πλαίσιο ελέγχων και ερευνών που διενεργούνται από τις αρμόδιες εποπτικές Αρχές.

9. Υποχρεώσεις Εργαζομένων

- 9.1. Όλοι οι εργαζόμενοι και εν γένει οι παρέχοντες υπηρεσίες στην Εταιρεία (ανεξαρτήτως του καθεστώτος απασχόλησης) έχουν την υποχρέωση να συμμορφώνονται με το νομικό πλαίσιο που διέπει τα προσωπικά δεδομένα και με τους αντίστοιχους κανόνες, που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική. Επιπλέον, οφείλουν να συμβάλλουν ενεργά στη διατήρηση και ενίσχυση του απαιτούμενου επιπέδου προστασίας και ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων, προάγοντας μια κουλτούρα υπεύθυνης και ασφαλούς διαχείρισης δεδομένων εντός της Εταιρείας.
- 9.2. Οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εκπαίδευση αναφορικά με τις βασικές αρχές της προστασίας των προσωπικών δεδομένων τουλάχιστον ανά διετία. Η συμμετοχή στην εκπαίδευση αυτή είναι υποχρεωτική.
- 9.3. Η παραβίαση της Πολιτικής ενδέχεται να επιφέρει τις επιπτώσεις που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία και στο κανονιστικό πλαίσιο της Εταιρείας.

ΕΝΟΤΗΤΑ 3 - Βασικές Αρχές Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

10. Περιορισμός του σκοπού

10.1. Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία κατά τρόπο ασύμβατο προς τους σκοπούς αυτούς ("περιορισμός του σκοπού").

10.2. Πριν από οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία για διαφορετικό σκοπό, εξετάζονται τα εξής κριτήρια:

10.2.1. τυχόν σχέση μεταξύ των σκοπών για τους οποίους έχουν συλλεχθεί τα προσωπικά δεδομένα και των σκοπών της επιδιωκόμενης περαιτέρω επεξεργασίας,

10.2.2. το πλαίσιο εντός του οποίου συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, ιδίως όσον αφορά τη σχέση μεταξύ των υποκειμένων των δεδομένων και της Εταιρείας, υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνος επεξεργασίας,

10.2.3. τη φύση των προσωπικών δεδομένων, ιδίως για τις ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων,

10.2.4. τις πιθανές συνέπειες της επιδιωκόμενης περαιτέρω επεξεργασίας για τα υποκείμενα των δεδομένων,

10.2.5. την ύπαρξη κατάλληλων εγγυήσεων, που μπορεί να περιλαμβάνουν κρυπτογράφηση ή ψευδωνυμοποίηση.

11. Ελαχιστοποίηση των δεδομένων

11.1. Η Εταιρεία προβαίνει σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εφόσον τα δεδομένα είναι κατάλληλα, συναφή και περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία («αρχή της ελαχιστοποίησης»).

11.2. Κατά τον σχεδιασμό νέων συστημάτων, υπηρεσιών ή διαδικασιών που περιλαμβάνουν την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, εφαρμόζεται η αρχή της ελαχιστοποίησης από τον σχεδιασμό και συλλέγονται μόνο τα απολύτως απαραίτητα δεδομένα για τον εκάστοτε καθορισμένο σκοπό.

12. Ακρίβεια των δεδομένων

12.1. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα ώστε να διασφαλίζει πως τα δεδομένα είναι ακριβή και, όταν είναι αναγκαίο, επικαιροποιούνται ("ακρίβεια").

12.2. Σε περίπτωση που τα δεδομένα είναι ανακριβή σε σχέση με τους σκοπούς επεξεργασίας, η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα για την άμεση διαγραφή ή διόρθωσή τους.

13. Περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης

13.1. Η Εταιρεία λαμβάνει μέτρα ώστε τα δεδομένα να διατηρούνται υπό μορφή που επιτρέπει την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων μόνο για το διάστημα που

απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων ("περιορισμός της περιόδου αποθήκευσης").

13.2. Όταν ο σκοπός για τον οποίο επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα έχει επιτευχθεί, τα δεδομένα πρέπει να διαγράφονται ή να καθίστανται ανώνυμα, εκτός αν άλλως ορίζεται στο ισχύον νομικό πλαίσιο.

13.3. Οι περίοδοι διατήρησης των Προσωπικών Δεδομένων καθορίζονται λαμβάνοντας υπόψη τους σκοπούς για τους οποίους τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία, καθώς και τις εκάστοτε εφαρμοστέες νομικές προθεσμίες διαγραφής ή διατήρησης που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

13.4. Οι προβλεπόμενες περίοδοι διατήρησης τεκμηριώνονται στο αρχείο δραστηριοτήτων κάθε Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 30 του ΓΚΠΔ.

14. Αντικειμενικότητα στην Επεξεργασία

14.1. Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων διενεργείται με σεβασμό στην αρχή της αντικειμενικότητας, διασφαλίζοντας ότι κάθε δραστηριότητα επεξεργασίας είναι δίκαιη, ισότιμη και αμερόληπτη έναντι των Υποκειμένων των Δεδομένων.

14.2. Η Εταιρεία δεσμεύεται να τηρεί πρακτικές που προάγουν τη διαφανή και δίκαιη αντιμετώπιση όλων των υποκειμένων, χωρίς διακρίσεις ή μεροληψία, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, εθνικότητας, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων ή άλλων χαρακτηριστικών.

14.3. Η αντικειμενικότητα διασφαλίζεται τόσο κατά τον σχεδιασμό των διαδικασιών επεξεργασίας όσο και κατά την εφαρμογή τους, ώστε να αποφεύγονται πρακτικές που οδηγούν σε άδικα ή μη αναλογικά αποτελέσματα σε βάρος των υποκειμένων.

15. Νομιμότητα Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

15.1. Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων είναι σύννομη μόνο εάν και εφόσον ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

15.1.1. το υποκείμενο των δεδομένων έχει συναινέσει στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(α)),

15.1.2. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(β)),

15.1.3. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(γ)) ,

15.1.4. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(δ)),

15.1.5. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(ε)),

- 15.1.6. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί (ΓΚΠΔ, παρ. 6.1(στ)).
- 15.2. Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων απαγορεύεται, εκτός εάν:
 - 15.2.1. το υποκείμενο των δεδομένων έχει παράσχει ρητή συγκατάθεση για την επεξεργασία για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(α)),
 - 15.2.2. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των υποχρεώσεων και την άσκηση συγκεκριμένων δικαιωμάτων της Εταιρείας, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή του Υποκειμένου των δεδομένων στον τομέα του εργατικού δικαίου και του δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας, εφόσον επιτρέπεται από την νομοθεσία ή από συλλογική συμφωνία σύμφωνα με το εθνικό δίκαιο παρέχοντας κατάλληλες εγγυήσεις για τα θεμελιώδη δικαιώματα και τα συμφέροντα του υποκειμένου των δεδομένων (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(β)),
 - 15.2.3. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου, εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι σωματικά ή νομικά ανίκανο να συγκατατεθεί (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(γ)),
 - 15.2.4. η επεξεργασία αφορά προσωπικά δεδομένα τα οποία έχουν προδήλως δημοσιοποιηθεί από το υποκείμενο των δεδομένων (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(ε)),
 - 15.2.5. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(στ)),
 - 15.2.6. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει της νομοθεσίας, το οποίο είναι ανάλογο προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβεται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των δεδομένων και προβλέπει κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(ζ)),
 - 15.2.7. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς προληπτικής ή επαγγελματικής ιατρικής, εκτίμησης της ικανότητας προς εργασία του εργαζομένου, ιατρικής διάγνωσης, παροχής υγειονομικής ή κοινωνικής περίθαλψης ή θεραπείας ή διαχείρισης υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών βάσει της νομοθεσίας ή δυνάμει σύμβασης με επαγγελματία του τομέα της υγείας (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(η)),
 - 15.2.8. η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία, οι οποίοι είναι ανάλογοι προς τον επιδιωκόμενο στόχο, σέβονται την ουσία του δικαιώματος στην προστασία των

δεδομένων και προβλέπουν κατάλληλα και συγκεκριμένα μέτρα για τη διασφάλιση των θεμελιωδών δικαιωμάτων και των συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων (ΓΚΠΔ, παρ. 9.2(ι)).

16. Συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων

16.1. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων, η Εταιρεία θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει ότι το υποκείμενο των δεδομένων συγκατατέθηκε στην πράξη επεξεργασίας.

16.2. Εάν η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων παρέχεται στο πλαίσιο γραπτής δήλωσης η οποία αφορά και άλλα θέματα, το αίτημα για συγκατάθεση υποβάλλεται κατά τρόπο ώστε να είναι σαφώς διακριτό από τα άλλα θέματα, σε κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή, χρησιμοποιώντας σαφή και απλή διατύπωση.

16.3. Η συναίνεση πρέπει να παρέχεται με σαφή θετική ενέργεια η οποία να συνιστά ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει ένδειξη της συμφωνίας του υποκειμένου των δεδομένων υπέρ της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που το αφορούν, για παράδειγμα με γραπτή δήλωση, μεταξύ άλλων με ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. συμπλήρωση ενός τετραγωνιδίου κατά την επίσκεψη σε διαδικτυακή ιστοσελίδα), ή με προφορική δήλωση.

16.4. Όταν η επεξεργασία έχει πολλαπλούς σκοπούς, θα πρέπει να δίνεται συναίνεση για όλους αυτούς τους σκοπούς.

16.5. Εάν η συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων πρόκειται να δοθεί κατόπιν αιτήματος με ηλεκτρονικά μέσα, το αίτημα πρέπει να είναι σαφές, περιεκτικό και να μην διαταράσσει αδικαιολόγητα τη χρήση της υπηρεσίας για την οποία παρέχεται.

16.6. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να ανακαλέσει τη συναίνεσή του ανά πάσα στιγμή. Η ανάκληση της συναίνεσης δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συναίνεση προ της ανάκλησής της.

16.7. Πριν την παροχή της συναίνεσης, το υποκείμενο των δεδομένων ενημερώνεται τουλάχιστον σχετικά με τον σκοπό της επεξεργασίας δεδομένων και την ταυτότητα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

16.8. Η ανάκληση της συναίνεσης είναι εξίσου εύκολη με την παροχή της.

16.9. Κατά την εκτίμηση κατά πόσο η συναίνεση δίνεται ελεύθερα, λαμβάνεται ιδιαιτέρως υπόψη κατά πόσο, μεταξύ άλλων, για την εκτέλεση σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μιας υπηρεσίας, τίθεται ως προϋπόθεση η συγκατάθεση στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που δεν είναι αναγκαία για την εκτέλεση της εν λόγω σύμβασης.

16.10. Για να διασφαλιστεί ότι η συναίνεση έχει δοθεί ελεύθερα, η συγκατάθεση δεν θα πρέπει να παρέχει έγκυρη νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε μια συγκεκριμένη περίπτωση, όταν υπάρχει σαφής ανισότητα μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και του υπευθύνου επεξεργασίας.

16.11. Τα αποδεικτικά συναίνεσης πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμα και διαθέσιμα τόσο για τις περιπτώσεις ανταπόκρισης σε άσκησης δικαιωμάτων από τα υποκείμενα των δεδομένων καθώς και για την απόδειξη της συμμόρφωσης.

17. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

17.1. Η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, πρέπει να παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων τις ακόλουθες πληροφορίες:

- 17.1.1. την ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας
 - 17.1.2. τα στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων
 - 17.1.3. τους σκοπούς της επεξεργασίας για τους οποίους προορίζονται τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και τη νομική βάση για την επεξεργασία,
 - 17.1.4. την πηγή από την οποία προέρχονται τα προσωπικά δεδομένα και, ανάλογα με την περίπτωση, εάν τα δεδομένα προήλθαν από πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό,
 - 17.1.5. εάν η επεξεργασία βασίζεται στο έννομο συμφέρον, τα έννομα συμφέροντα που επιδιώκονται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από τρίτο,
 - 17.1.6. τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών των προσωπικών δεδομένων, εάν υπάρχουν,
 - 17.1.7. κατά περίπτωση, πληροφορίες σχετικά με διαβιβάσεις δεδομένων εκτός ΕΟΧ.
 - 17.1.8. Το χρονικό διάστημα για το οποίο θα διατηρηθούν τα προσωπικά δεδομένα ή, όταν αυτό είναι αδύνατο, τα κριτήρια που καθορίζουν το εν λόγω διάστημα,
 - 17.1.9. την ύπαρξη δικαιώματος υποβολής αιτήματος στην Εταιρεία για πρόσβαση και διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων ή περιορισμό της επεξεργασίας που αφορούν το υποκείμενο των δεδομένων ή δικαιώματος αντίταξης στην επεξεργασία, καθώς και δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων,
 - 17.1.10. όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση, την ύπαρξη του δικαιώματος να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του οποτεδήποτε, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση πριν από την ανάκλησή της,
 - 17.1.11. το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή,
 - 17.1.12. κατά πόσο η παροχή προσωπικών δεδομένων αποτελεί νομική ή συμβατική υποχρέωση ή απαίτηση για τη σύναψη σύμβασης, καθώς και κατά πόσο το υποκείμενο των δεδομένων υποχρεούται να παρέχει τα προσωπικά δεδομένα και ποιες ενδεχόμενες συνέπειες θα είχε η μη παροχή των δεδομένων αυτών,
 - 17.1.13. την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ και σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τη λογική που ακολουθείται, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες της εν λόγω επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων.
- 17.2. Όταν η Εταιρεία προτίθεται να επεξεργαστεί περαιτέρω τα προσωπικά δεδομένα για άλλο σκοπό από εκείνο για τον οποίο συλλέχθηκαν, πρέπει να παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων, πριν από την εν λόγω περαιτέρω επεξεργασία, πληροφορίες

για τον σκοπό αυτόν και άλλες τυχόν αναγκαίες πληροφορίες, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 17.1.

18. Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Κατάρτισης Προφίλ

18.1. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που το αφορούν ή το επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

18.2. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων που παράγουν έννομα αποτελέσματα ή το επηρεάζουν σημαντικά, όταν η απόφαση:

18.2.1. είναι αναγκαία για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και του Υπευθύνου Επεξεργασίας των δεδομένων,

18.2.2. επιτρέπεται από τη νομοθεσία ή

18.2.3. βασίζεται στη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων.

18.3. Στις παραπάνω περιπτώσεις, η Εταιρεία:

18.3.1. εφαρμόζει κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων, των ελευθεριών και των έννομων συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων, τουλάχιστον του δικαιώματος εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης από την πλευρά της Εταιρείας, έκφρασης άποψης και αμφισβήτησης της απόφασης.

18.3.2. Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη λογική, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες της επεξεργασίας.

18.4. Επιπλέον, οι αποφάσεις που λαμβάνονται δεν πρέπει να αφορούν παιδιά ή να βασίζονται σε ειδικές κατηγορίες δεδομένων, εκτός εάν, στην τελευταία περίπτωση, η Εταιρεία έχει τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου.

19. Αρχείο Δραστηριοτήτων

19.1. Η Εταιρεία διατηρεί αρχείο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που πραγματοποιούνται από αυτήν.

19.2. Για τις δραστηριότητες όπου η Εταιρεία λειτουργεί ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, το αρχείο περιλαμβάνει:

19.2.1. το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και, κατά περίπτωση, του από κοινού υπευθύνου επεξεργασίας, του εκπροσώπου του υπευθύνου επεξεργασίας και του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων,

19.2.2. τους σκοπούς της επεξεργασίας,

19.2.3. περιγραφή των κατηγοριών υποκειμένων των δεδομένων και των κατηγοριών δεδομένων,

19.2.4. τις κατηγορίες αποδεκτών περιλαμβανομένων των αποδεκτών σε τρίτες χώρες,

- 19.2.5. όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας και τεκμηρίωση των κατάλληλων εγγυήσεων,
- 19.2.6. όπου είναι δυνατό, τις προβλεπόμενες προθεσμίες διαγραφής των διάφορων κατηγοριών δεδομένων,
- 19.2.7. όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας.
- 19.3. Για τις δραστηριότητες όπου η Εταιρεία λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, το αρχείο περιλαμβάνει:
 - 19.3.1. το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας, και των Υπευθύνων Επεξεργασίας εκ μέρους των οποίων ενεργεί καθώς και του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων,
 - 19.3.2. τις κατηγορίες επεξεργασιών που διεξάγονται εκ μέρους κάθε υπευθύνου επεξεργασίας,
 - 19.3.3. Όπου συντρέχει περίπτωση, τις διαβιβάσεις δεδομένων σε τρίτη χώρα, συμπεριλαμβανομένων του προσδιορισμού της εν λόγω τρίτης χώρας και τεκμηρίωση των κατάλληλων εγγυήσεων,
 - 19.3.4. όπου είναι δυνατό, γενική περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας.
- 19.4. Το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας επικαιροποιείται όταν προκύπτουν αλλαγές στις δραστηριότητες επεξεργασίας και ελέγχεται ως προς την ακρίβεια και πληρότητά του από τους επικεφαλής των Διευθύνσεων σε περιοδική βάση.

ΕΝΟΤΗΤΑ 4 – Δικαιώματα Υποκειμένων

20. Δικαίωμα Πρόσβασης

20.1. Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να αποκτούν πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρ. 17.

20.2. Οι σχετικές πληροφορίες θα πρέπει να καθίστανται διαθέσιμες στο υποκείμενο των δεδομένων σε κατανοητή μορφή και εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Αυτό επιτυγχάνεται εν γένει με έντυπη ή ηλεκτρονική επικοινωνία.

20.3. Σε κάθε περίπτωση, το υποκείμενο των δεδομένων θα πρέπει να ενημερώνεται εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Το χρονικό αυτό διάστημα μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες, όπου αυτό απαιτείται, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα και των αριθμό των αιτημάτων. Το υποκείμενο των δεδομένων θα πρέπει να ενημερώνεται για οποιαδήποτε τυχόν παράταση

20.4. Η Εταιρεία παρέχει αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για επιπλέον αντίγραφα που ενδέχεται να ζητηθούν από το υποκείμενο των δεδομένων, η Εταιρεία μπορεί να επιβάλει την καταβολή εύλογου τέλους για διοικητικά έξοδα.

21. Δικαίωμα Διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ)

21.1. Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να ζητήσει τη διόρθωση ανακριβών ή την συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν.

22. Δικαίωμα Διαγραφής ("δικαίωμα στη λήθη", άρθρο 17 ΓΚΠΔ)

22.1. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, ιδίως όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα, ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ή αντιτίθεται στην επεξεργασία.

22.2. Η διαγραφή δεν εφαρμόζεται σε περιπτώσεις όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει την επεξεργασία ή για την θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

23. Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

23.1. Το υποκείμενο των δεδομένων μπορεί να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας κυρίως όταν:

23.1.1. Η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην Εταιρεία να επαληθεύσει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,

23.1.2. η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και ζητεί, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,

- 23.1.3. η Εταιρεία δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
- 23.1.4. το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιρρήσεις για την επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερσχύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων.

24. Δικαίωμα Εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ)

- 24.1. Το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιτάσσεται, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που το αφορούν, η οποία βασίζεται στο έννομο συμφέρον.
- 24.2. Η Εταιρεία δεν υποβάλλει πλέον τα προσωπικά δεδομένα σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- 24.3. Εάν προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που το αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εάν σχετίζεται με αυτήν την απευθείας εμπορική προώθηση.
- 24.4. Όταν τα υποκείμενα των δεδομένων αντιτίθενται στην επεξεργασία για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης, τα προσωπικά δεδομένα δεν υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς.

25. Δικαίωμα Φορητότητας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ)

- 25.1. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα που το αφορούν, και τα οποία έχει παράσχει σε υπεύθυνο επεξεργασίας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, όταν η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή σε σύμβαση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- 25.2. Κατά την άσκηση του δικαιώματος στη φορητότητα των δεδομένων σύμφωνα με την παράγραφο 25.1, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητά την απευθείας διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων από έναν υπεύθυνο επεξεργασίας σε άλλον, σε περίπτωση που αυτό είναι τεχνικά εφικτό.

26. Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης (άρθρο 7 ΓΚΠΔ)

- 26.1. Όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση του υποκειμένου, αυτό διατηρεί το δικαίωμα να την ανακαλέσει ανά πάσα στιγμή, χωρίς αναδρομική ισχύ.
- 26.2. Το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να προβάλλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την χρήση των προσωπικών του δεδομένων, αν τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για σκοπούς που δεν επιβάλλονται από την νομοθεσία.

26.3. Το δικαίωμα αντίρρησης ισχύει ακόμα και αν το υποκείμενο παρείχε σε προηγούμενη περίπτωση τη συγκατάθεσή του για την χρήση των δεδομένων του.

27. Τρόπος Άσκησης των Δικαιωμάτων των Υποκειμένων

27.1. Η Εταιρεία διαχειρίζεται τα αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων βάσει καθορισμένων διαδικασιών.

27.2. Η Εταιρεία ανταποκρίνεται σε αιτήματα άσκησης δικαιωμάτων χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων.

27.3. Σε περίπτωση καθυστέρησης, η Εταιρεία ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων για την εν λόγω παράταση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της καθυστέρησης.

27.4. Εάν το υποκείμενο των δεδομένων υποβάλλει το αίτημα με ηλεκτρονικά μέσα, η ενημέρωση παρέχεται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν το υποκείμενο των δεδομένων ζητήσει κάτι διαφορετικό.

27.5. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί κάθε εύλογο μέτρο για να επαληθεύει την ταυτότητα του υποκειμένου των δεδομένων το οποίο ζητεί πρόσβαση, διατηρώντας τα δεδομένα ταυτοποίησης μόνο για το αναγκαίο χρονικό διάστημα. Η Εταιρεία δεν θα πρέπει να διατηρεί προσωπικά δεδομένα με μοναδικό σκοπό να μπορεί να αποκρίνεται σε δυνητικά αιτήματα.

27.6. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει εν όλω ή εν μέρει ένα αίτημα υποκειμένου των Δεδομένων, μόνο όταν αυτό εμπίπτει σε κάποια από τις εξαιρέσεις του ΓΚΠΔ ή της εθνικής νομοθεσίας. Σε κάθε περίπτωση, το υποκείμενο ενημερώνεται εγγράφως και αιτιολογημένα για την απόφαση μη ικανοποίησης του αιτήματός του, καθώς και για το δικαίωμά του να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

ΕΝΟΤΗΤΑ 5 – Ανάθεση Επεξεργασίας και Διαβιβάσεις Προσωπικών Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

28. Δέουσα επιμέλεια και απαιτήσεις συμβάσεων

28.1. Σε κάθε περίπτωση κατά την οποία η Εταιρεία αναθέτει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε εκτελούντα την επεξεργασία ή αναλαμβάνει την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για λογαριασμό ενός Υπεύθυνου Επεξεργασίας ή από κοινού επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα με άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, οφείλει να επιδείξει τη δέουσα επιμέλεια για την ρύθμιση της σύνομης και θεμιτής επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, πριν από τη σύναψη της αντίστοιχης σύμβασης.

28.2. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί μόνο εκτελούντες την επεξεργασία που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων.

28.3. Η επεξεργασία από εκτελούντα την επεξεργασία διέπεται από σύμβαση ανάθεσης επεξεργασίας δεδομένων που δεσμεύει τον εκτελούντα την επεξεργασία σε σχέση με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και καθορίζει το αντικείμενο και τη διάρκεια της επεξεργασίας, τη φύση και τον σκοπό της επεξεργασίας, το είδος των προσωπικών δεδομένων και τις κατηγορίες των υποκειμένων των δεδομένων και τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα του υπευθύνου επεξεργασίας. Η εν λόγω σύμβαση προβλέπει ειδικότερα ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία:

28.3.1. επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, μεταξύ άλλων όσον αφορά τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο Εκτελών την Επεξεργασία· σε αυτήν την περίπτωση, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος,

28.3.2. διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή τελούν υπό τη δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας,

28.3.3. λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα,

28.3.4. δεν προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα την επεξεργασία χωρίς προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας. Σε περίπτωση γενικής γραπτής άδειας, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τυχόν σκοπούμενες αλλαγές που αφορούν την προσθήκη ή την αντικατάσταση των άλλων εκτελούντων την επεξεργασία, παρέχοντας με τον τρόπο αυτό τη δυνατότητα στον υπεύθυνο επεξεργασίας να αντιταχθεί σε αυτές τις αλλαγές.

- 28.3.5. Όταν ο Εκτελών την Επεξεργασία προσλαμβάνει άλλον εκτελούντα για τη διενέργεια συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, οι ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων που προβλέπονται στο συμφωνητικό μεταξύ υπευθύνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία επιβάλλονται στον άλλον αυτόν εκτελούντα μέσω συμφωνητικού, ιδίως ώστε να παρέχονται επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ούτως ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.
- 28.3.6. λαμβάνει υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και επικουρεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του υπευθύνου επεξεργασίας να απαντά σε αιτήματα για άσκηση δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων,
- 28.3.7. συνδράμει τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν σχετικά με την ασφάλεια στην επεξεργασία, την διαχείριση περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων και την διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση της επεξεργασίας και τις πληροφορίες που διαθέτει ο Εκτελών την Επεξεργασία,
- 28.3.8. κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει ή επιστρέφει όλα τα προσωπικά δεδομένα στον υπεύθυνο επεξεργασίας μετά το πέρας της παροχής υπηρεσιών επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός εάν η νομοθεσία απαιτεί την αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων,
- 28.3.9. θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται και επιτρέπει και διευκολύνει τους ελέγχους, περιλαμβανομένων των επιθεωρήσεων, που διενεργούνται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή από άλλον ελεγκτή εντεταλμένο από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- 28.4. Η Εταιρεία πρέπει να εφαρμόζει κατάλληλους μηχανισμούς εποπτείας ώστε να εξασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται από τους εκτελούντες με τήρηση των υποχρεώσεων που προβλέπονται στις συμφωνηθείσες συμβάσεις.
- 28.5. Σε περίπτωση που η Εταιρεία λειτουργεί ως από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας με άλλο νομικό πρόσωπο, πρέπει να καταρτίζεται σύμβαση μεταξύ των μερών, στην οποία καθορίζονται με διαφανή τρόπο οι αντίστοιχες ευθύνες τους για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ, ιδίως όσον αφορά την άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων και τα αντίστοιχα καθήκοντά τους για να παρέχουν τις πληροφορίες στα υποκείμενα των δεδομένων. Στη συμφωνία μπορεί να αναφέρεται ένα σημείο επικοινωνίας για τα υποκείμενα των δεδομένων.

29. Διαβίβαση Δεδομένων εκτός ΕΟΧ

29.1. Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου¹(ΕΟΧ) ή διεθνή οργανισμό πραγματοποιείται μόνο εάν τηρούνται οι

¹ Χώρες ΕΕ, Ισλανδία, Νορβηγία και Λιχτενστάιν

προϋποθέσεις ώστε να διασφαλίζεται ότι το επίπεδο προστασίας των φυσικών προσώπων που εγγυάται ο ΓΚΠΔ δεν υπονομεύεται.

29.2. Η διαβίβαση δεδομένων εκτός ΕΟΧ μπορεί να πραγματοποιηθεί στις ακόλουθες περιπτώσεις:

29.2.1. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει εκδώσει Απόφαση Επάρκειας με την οποία επιβεβαιώνεται ότι το επίπεδο προστασίας των δεδομένων σε χώρα εκτός ΕΟΧ ή σε διεθνή οργανισμό είναι ουσιαστικά ισοδύναμο με το επίπεδο προστασίας στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.

29.2.2. Παρέχονται κατάλληλες εγγυήσεις σχετικά με τον οργανισμό που λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το αρ.46 του ΓΚΠΔ (π.χ. τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ, δεσμευτικοί κανόνες προστασίας) και ταυτόχρονα το νομικό πρόσωπο που ενεργεί ως εξαγωγέας, πραγματοποιεί αξιολόγηση (Transfer Impact Assessment) κατά πόσον η νομοθεσία ή η πρακτική της χώρας που δεν είναι μέλος του ΕΟΧ εμποδίζει την αποτελεσματικότητα των κατάλληλων εγγυήσεων (για παράδειγμα, λόγω της νομοθεσίας που επιβάλλει την πρόσβαση στα δεδομένα). Εάν από την αξιολόγηση προκύπτει ότι η νομοθεσία ή/και οι πρακτικές τρίτων χωρών επηρεάζουν την αποτελεσματικότητα του εργαλείου διαβίβασης, τότε η διαβίβαση μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο αν ο εξαγωγέας θεσπίσει πρόσθετα μέτρα προκειμένου το επίπεδο προστασίας των διαβιβαζόμενων δεδομένων να προσεγγίσει το επίπεδο του προτύπου της ΕΕ όσον αφορά την ουσιαστική ισοδυναμία.

29.2.3. Η διαβίβαση πραγματοποιείται βάσει μιας εκ των παρεκκλίσεων που προβλέπονται στο άρθρο 49 του ΓΚΠΔ, ως εξής:

α) το υποκείμενο των δεδομένων συγκατατέθηκε ρητώς στην προτεινόμενη διαβίβαση, αφού ενημερώθηκε για τους πιθανούς κινδύνους που εγκυμονούν τέτοιες διαβιβάσεις για το υποκείμενο των δεδομένων λόγω απουσίας απόφασης επάρκειας και κατάλληλων εγγυήσεων,

β) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης μεταξύ του υποκειμένου των δεδομένων και του υπευθύνου επεξεργασίας ή για την εφαρμογή προσυμβατικών μέτρων τα οποία λαμβάνονται κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων,

γ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης η οποία συνήφθη προς όφελος του υποκειμένου των δεδομένων μεταξύ του υπευθύνου επεξεργασίας και άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου,

δ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για σημαντικούς λόγους δημόσιου συμφέροντος,

ε) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,

στ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλων προσώπων, εφόσον το υποκείμενο των δεδομένων δεν έχει τη φυσική ή νομική ικανότητα να παράσχει τη συγκατάθεσή του,



ζ) η διαβίβαση πραγματοποιείται από μητρώο το οποίο σύμφωνα με το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους προορίζεται για την παροχή πληροφοριών στο κοινό και είναι ανοικτό για αναζήτηση πληροφοριών είτε στο ευρύ κοινό είτε σε οποιοδήποτε πρόσωπο μπορεί να επικαλεστεί έννομο συμφέρον, αλλά μόνο εφόσον πληρούνται στην εκάστοτε περίπτωση οι προϋποθέσεις που προβλέπονται στο δίκαιο της Ένωσης ή στο δίκαιο του κράτους μέλους για την αναζήτηση πληροφοριών.

ΕΝΟΤΗΤΑ 6 – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων από το Σχεδιασμό & Ασφάλεια στην Επεξεργασία

30. Εκτίμηση Αντικτύπου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων (Data Protection Impact Assessment)

30.1. Όταν ένα είδος επεξεργασίας, ιδίως με χρήση νέων τεχνολογιών και συνεκτιμώντας τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η Εταιρεία διενεργεί, πριν από την επεξεργασία, εκτίμηση των επιπτώσεων των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία προσωπικών δεδομένων.

30.2. Σε μία εκτίμηση μπορεί να εξετάζεται ένα σύνολο παρόμοιων πράξεων επεξεργασίας οι οποίες ενέχουν παρόμοιους υψηλούς κινδύνους.

30.3. Η εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων απαιτείται ιδίως στην περίπτωση:

30.3.1. συστηματικής και εκτενούς αξιολόγησης προσωπικών πτυχών σχετικά με φυσικά πρόσωπα, η οποία βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, και στην οποία βασίζονται αποφάσεις που παράγουν έννομα αποτελέσματα σχετικά με το φυσικό πρόσωπο ή ομοίως επηρεάζουν σημαντικά το φυσικό πρόσωπο,

30.3.2. μεγάλης κλίμακας επεξεργασίας των ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα

30.3.3. συστηματικής παρακολούθησης δημοσίας προσβάσιμου χώρου σε μεγάλη κλίμακα.

30.3.4. κάθε πράξης επεξεργασίας που περιλαμβάνεται στον κατάλογο που καταρτίζει η αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα σχετικά με τα είδη των πράξεων επεξεργασίας που υπόκεινται στην απαίτηση για διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου.

30.4. Η εκτίμηση περιέχει τουλάχιστον:

30.4.1. συστηματική περιγραφή των προβλεπόμενων πράξεων επεξεργασίας και των σκοπών της επεξεργασίας, περιλαμβανομένου, κατά περίπτωση, του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας,

30.4.2. εκτίμηση της αναγκαιότητας και της αναλογικότητας των πράξεων επεξεργασίας σε συνάρτηση με τους σκοπούς,

30.4.3. εκτίμηση των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων

30.4.4. τα προβλεπόμενα μέτρα αντιμετώπισης των κινδύνων, περιλαμβανομένων των εγγυήσεων, των μέτρων και μηχανισμών ασφάλειας, ώστε να διασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων και να αποδεικνύεται η συμμόρφωση προς το νομοθετικό πλαίσιο, λαμβάνοντας υπόψη τα δικαιώματα και τα έννομα

συμφέροντα των υποκειμένων των δεδομένων και άλλων ενδιαφερόμενων προσώπων.

30.5. Η εκτίμηση αντικτύπου διενεργείται με ευθύνη του αρμόδιου επικεφαλής Διεύθυνσης που έχει την ευθύνη των δραστηριοτήτων επεξεργασίας. Κατά τη διενέργεια εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, ζητείται η γνώμη του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων σχετικά με τα ακόλουθα:

30.5.1. Εάν πρέπει ή όχι να διενεργηθεί εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

30.5.2. Ποια μεθοδολογία πρέπει να ακολουθήσει κατά τη διενέργεια της εκτίμησης αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων.

30.5.3. Εάν η εκτίμηση αντικτύπου θα διενεργηθεί εσωτερικά ή θα ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη. Σε περίπτωση εξωτερικής ανάθεσης, η επιλογή του συνεργάτη γίνεται με την σύμφωνη γνώμη του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων.

30.5.4. Τι εγγυήσεις (περιλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων) πρέπει να εφαρμόσει η Εταιρεία προκειμένου να μετριαστούν οι κίνδυνοι για τα δικαιώματα και τα συμφέροντα των υποκειμένων των δεδομένων.

30.5.5. Εάν διενεργήθηκε σωστά ή όχι η εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία των δεδομένων και εάν τα συμπεράσματά της (σχετικά με το εάν θα δοθεί ή όχι συνέχεια στην επεξεργασία και τι εγγυήσεις θα εφαρμοστούν) είναι σύμφωνα με το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

30.6. Εάν η εκτίμηση αντικτύπου υποδείξει ότι η πράξη επεξεργασίας θα καταλήξει σε υψηλό υπολειπόμενο κίνδυνο τότε η Εταιρεία θα πρέπει σύμφωνα με το άρθρο 36 ΓΚΠΔ να διαβουλευτεί με την αρμόδια εποπτική αρχή προτού προχωρήσει σε οποιαδήποτε επεξεργασία.

31. Ασφάλεια Επεξεργασίας

31.1. Λαμβάνοντας υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής και τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους διαφορετικής πιθανότητας επέλευσης και σοβαρότητας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων, η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο προστασίας των δεδομένων έναντι των κινδύνων.

31.2. Κατά την εκτίμηση του ενδεδωγμένου επιπέδου ασφάλειας λαμβάνονται ιδίως υπόψη οι κίνδυνοι που απορρέουν από την επεξεργασία, ιδίως από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση προσωπικών δεδομένων που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

31.3. Τα μέτρα πρέπει να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

31.3.1. Μέτρα για την αποτροπή πρόσβασης μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων.

- 31.3.2. Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να χρησιμοποιούν τα συστήματα επεξεργασίας δεδομένων έχουν πρόσβαση αποκλειστικά και μόνο στα δεδομένα για τα οποία έχουν εξουσιοδοτηθεί.
- 31.3.3. Μέτρα που εξασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα δεν μπορούν, κατά τη διάρκεια της επεξεργασίας, να διαβαστούν, να αντιγραφούν, να αλλαχθούν ή να διαγραφούν από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα (π.χ. μέσω κρυπτογράφησης ή ψευδωνυμοποίησης).
- 31.3.4. Μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται τρίτα μέρη/εκτελούντες την επεξεργασία υπόκεινται σε επεξεργασία μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.
- 31.3.5. Μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα προσωπικά δεδομένα προστατεύονται από τυχαία καταστροφή ή απώλεια (π.χ. δημιουργία αντιγράφων ασφάλειας, σχέδια ανάκαμψης συστημάτων, κ.α.).
- 31.3.6. Μέτρα που διασφαλίζουν ότι τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί για διαφορετικούς σκοπούς υποβάλλονται σε επεξεργασία διακριτά.
- 31.4. Επιπρόσθετα, η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίζει ότι, εξ ορισμού, υφίστανται επεξεργασία μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον εκάστοτε σκοπό της επεξεργασίας. Αυτή η υποχρέωση ισχύει για το εύρος των προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, τον βαθμό της επεξεργασίας τους, την περίοδο αποθήκευσης και την προσβασιμότητά τους. Ειδικότερα, τα εν λόγω μέτρα διασφαλίζουν ότι, εξ ορισμού, τα προσωπικά δεδομένα δεν καθίστανται προσβάσιμα χωρίς την παρέμβαση του φυσικού προσώπου σε αόριστο αριθμό φυσικών προσώπων.

32. Παραβίαση προσωπικών δεδομένων

- 32.1. Κάθε Εταιρεία πρέπει να είναι σε θέση να αξιολογεί τον κίνδυνο που προκύπτει από ένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να διαθέτει διαδικασίες για την έγκαιρη και έγκυρη αναγνώριση περιστατικών παραβίασης και για τη διαχείρισή του.
- 32.2. Κατά την αξιολόγηση του κινδύνου ενός περιστατικού για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες του υποκειμένου των δεδομένων, εξετάζονται οι συγκεκριμένες περιστάσεις της παραβίασης, συμπεριλαμβανομένης της σοβαρότητας και των πιθανών επιπτώσεών της. Η αξιολόγηση πρέπει να λαμβάνει υπόψη ιδίως τα ακόλουθα κριτήρια:
 - 32.2.1. τον τύπο παραβίασης,
 - 32.2.2. την φύση, ευαισθησία και τον όγκο των προσωπικών δεδομένων που επηρεάζονται,
 - 32.2.3. τον βαθμό ταυτοποιησιμότητας του υποκειμένου των δεδομένων,
 - 32.2.4. τη σοβαρότητα των συνεπειών για το υποκείμενο των δεδομένων,
 - 32.2.5. ειδικά χαρακτηριστικά του υποκειμένου των δεδομένων,
 - 32.2.6. τον αριθμό των υποκειμένων που αφορούν τα δεδομένα.

33. Γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων

33.1. Σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία, υπό την ιδιότητά της ως Υπευθύνου Επεξεργασίας, πρέπει να ενημερώνει τις αρμόδιες εποπτικές Αρχές σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ και την εθνική νομοθεσία.

33.2. Όταν η παραβίαση προσωπικών δεδομένων είναι πιθανό να οδηγήσει σε υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων, η Εταιρεία πρέπει να γνωστοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την παραβίαση των προσωπικών δεδομένων στο υποκείμενο των δεδομένων.

Στην περίπτωση που η Εταιρεία λειτουργεί ως Εκτελών την Επεξεργασία, ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας αμελλητί, μόλις αντιληφθεί παραβίαση προσωπικών δεδομένων.

34. Τεκμηρίωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων

34.1. Η Εταιρεία διατηρεί κατάλληλο αρχείο καταγραφής των περιστατικών παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

34.2. Στο αρχείο αυτό καταγράφονται όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με το περιστατικό (ημερομηνία, ενέργειες, εμπλεκόμενα μέρη, σχέδιο δράσης κ.α.) καθώς και λεπτομέρειες σχετικά με την αξιολόγησή του και την ενημέρωση των εποπτικών αρχών ή/και των υποκειμένων.

Ορισμοί

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή άλλος φορέας που καθορίζει το σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και αναθέτει την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στην Εταιρεία.

Εκτελών την Επεξεργασία

Το νομικό ή φυσικό πρόσωπο ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

Από κοινού υπεύθυνος επεξεργασίας

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που, μαζί με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, καθορίζει τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή προσωπικά δεδομένα

Κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)- το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζονται με:

- τη φυλετική ή εθνική καταγωγή
- τα πολιτικά φρονήματα
- τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
- τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
- γενετικά δεδομένα
- βιομετρικά δεδομένα
- την υγεία
- τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό

Υποκείμενο των δεδομένων

Το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται, με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση

πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Κατάρτιση Προφίλ

Οποιαδήποτε μορφή αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών πτυχών ενός φυσικού προσώπου, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, την υγεία, τις προσωπικές προτιμήσεις, τα ενδιαφέροντα, την αξιοπιστία, τη συμπεριφορά, τη θέση ή τις μετακινήσεις του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Παραβίαση προσωπικών δεδομένων

Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ άδειας κοινολόγηση ή πρόσβαση προσωπικών δεδομένων που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.

Ψευδωνυμοποίηση

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τρόπο ώστε τα δεδομένα να μην μπορούν πλέον να αποδοθούν σε συγκεκριμένο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο,

Αποδέκτης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας, στα οποία κοινολογούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε πρόκειται για τρίτον είτε όχι.

Τρίτος

Οποιοδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, υπηρεσία ή φορέας, με εξαίρεση το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα.

Συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων

Κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρει επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα προσωπικά δεδομένα που το αφορούν.

Εποπτική αρχή

Κάθε ανεξάρτητη δημόσια αρχή που είναι υπεύθυνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής της νομοθεσίας προστασίας προσωπικών δεδομένων με στόχο την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των υποκειμένων των



δεδομένων έναντι της επεξεργασίας που τα αφορά και τη διευκόλυνση της ελεύθερης ροής δεδομένων εντός της Ένωσης.

Κρυπτογράφηση

Η μετατροπή των δεδομένων από την αρχική τους μορφή σε μια κωδικοποιημένη μορφή, την οποία μπορούν να διαβάσουν όσοι διαθέτουν τον κατάλληλο κρυπτογραφικό κλειδί για να τα αποκρυπτογραφήσουν.

Πληροφορίες Εγγράφου

Τίτλος:	Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων Ομίλου ΔΕΗ
---------	---

Ημερομηνία έκδοσης:	23.09.2025	Ημερομηνία αναθεώρησης:	
Κωδικός Εγγράφου:	Ε.Κ 129389/563/18.9.2025.	Αριθμός Αναθεώρησης:	
Διαβάθμιση:*	Δημόσιο		

* Επίπεδο διαβάθμισης: Δημόσιο, Εσωτερικό, Εμπιστευτικό, Άκρως Εμπιστευτικό

Ιστορικό αναθεώρησης

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή των αλλαγών	Εγκρίθηκε από
1.0	23.09.2025	1 ^η έκδοση Η Πολιτική αντικαθιστά την εγκεκριμένη με την υπ' αρ. 147/23-11-2021 Απόφαση του Δ.Σ. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΔΕΗ Α.Ε.	Διοικητικό Συμβούλιο