20/07/2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

«ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ» ΓΙΑ 10 ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Η ΔΕΗ συνεχίζει να αναβαθμίζει τις υπηρεσίες της με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των πελατών της. Μετά την επιτυχημένη πιλοτική εφαρμογή του Ηλεκτρονικού και Τηλεφωνικού Ραντεβού για τα κεντρικά καταστήματα Αθήνας, Ομόνοιας και Κεντρικής Θεσσαλονίκης, η ΔΕΗ ανακοινώνει ότι η υπηρεσία **«Ραντεβού»** παρέχεται από τη Δευτέρα 20.07.2020, σε 10 επιπλέον καταστήματα σε μεγάλες πόλεις της χώρας:

Πρόκειται για τα καταστήματα:

Καλλιθέας (Ελ. Βενιζέλου 231-233), **Πειραιά** (Αγ. Ελευθερίου 114 - Καμίνια), **Περιστερίου** (Π. Μελά 8), **Κηφισιάς** (Λ. Κηφισίας 197 και Αναβρύτων), **Δυτικής Θεσσαλονίκης** (26ης Οκτωβρίου 28), **Βόλου** (Λαρίσης 96 και Τζαβέλα), **Λάρισας** (Καρδίτσης 99 και Αμοργού), **Λαμίας** (2ο χλμ Ν.Ε.Ο. Λαμίας-Αθηνών), **Καλαμάτας** (Αρτέμιδος 28) και **Ηρακλείου** (Ελ. Βενιζέλου 14) .

Οι καταναλωτές μπορούν να κλείσουν ραντεβού στο κατάστημα της επιλογής τους και να το επισκεφθούν στην ώρα, που θα επιλέξουν, χωρίς αναμονή. Οι πελάτες μπορούν να κλείσουν το ραντεβού:

- Μέσα από τη σελίδα της ΔΕΗ www.dei.gr → https://appointment.dei.gr/
- Μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 11770 το οποίο λειτουργεί με διευρυμένο ωράριο από τις 7 το πρωί έως τις 21:00 το βράδυ.

Οι καταναλωτές μπορούν επίσης να ακυρώσουν το ραντεβού τους με τον ίδιο τρόπο.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ