ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΣΜΟΥ Α.Ε.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

16/04/2020

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Τηλεφωνική πληρωμή λογαριασμών στο 11770

- **Με τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής**
- **Με τον αριθμό της χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας**
- **Χωρίς πρόσθετους κωδικούς**
- **Καθημερινά 9:00-17:00**

Η ΔΕΗ αναβαθμίζει καθημερινά τις υπηρεσίες της προκειμένου να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πελατών της αυτή την δύσκολη περίοδο, που επιβάλλεται η μεγαλύτερη δυνατή παραμονή μας στο σπίτι. Από σήμερα προχωρά σε ακόμη ένα βήμα για να διευκολύνει τις συναλλαγές, ιδίως για εκείνες τις κοινωνικές ομάδες που δεν είναι εξοικειωμένες με τις ηλεκτρονικές πληρωμές.

Πλέον, όλοι οι πελάτες της ΔΕΗ μπορούν να πληρώσουν τους λογαριασμούς τους και τηλεφωνικά στο 11770. Η διαδικασία είναι απλή και γρήγορη: Με τον **κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής, που αναγράφεται στον λογαριασμό τους και τον αριθμό της χρεωστικής ή πιστωτικής τους κάρτας** εξυπηρετούνται από το εξειδικευμένο προσωπικό της ΔΕΗ με απόλυτη ασφάλεια. Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας απαιτούνται ελάχιστα λεπτά, ενώ **δεν θα τους ζητηθεί κανένας επιπλέον κωδικός (pin κλπ).**

Η τηλεφωνική πληρωμή μέσω του 11770 είναι διαθέσιμη **καθημερινά από τις 9:00 έως τις 17:00**, ενώ κατ' εξαίρεση και για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών θα λειτουργήσει τόσο αύριο, Μ. Παρασκευή 17 Απριλίου, όσο και τη Δευτέρα του Πάσχα, 20 Απριλίου.

ΑΠΟ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΥΠΟΥ

Χαλκοκονδύλη 32, 104 32 Αθήνα, Web: www.dei.gr

Πληροφορίες Γραφείο Τύπου:
+30 210 529 3074, +30 210 529 3404, +30 210 529 3288

@dei_gr YouTube deigr