

Βρες τη θέση σου  
στον κόσμο  
της ενέργειας

Apply now!



### Junior Εκπαιδευτής Δικτύου Πωλήσεων (Αθήνα και Θεσσαλονίκη)

Ο κόσμος της ενέργειας μεγαλώνει και εξελίσσεται συνεχώς! Στη ΔΕΗ, αναζητάμε ανθρώπους με όρεξη, γνώσεις και θετική ενέργεια, που επιθυμούν να οδηγήσουν την καριέρα τους ένα βήμα παραπέρα. Με ομαδικό πνεύμα, εμπιστοσύνη και ενσυναίσθηση, φροντίζουμε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού χώρου με ίσες ευκαιρίες και σεβασμό προς όλους, χωρίς διακρίσεις.

Αν και εσένα σε ενδιαφέρει η προσωπική και επαγγελματική σου εξέλιξη σε ένα περιβάλλον με ευχάριστο κλίμα και ευνοϊκές παροχές, σε καλούμε να πραγματοποιήσεις την αίτησή σου σήμερα κιόλας. **Το μέλλον σου είναι εδώ!**

Βρες τη θέση σου στον κόσμο της ενέργειας. [Apply now!](#)

#### Αρμοδιότητες:

- ✓ Διενεργεί εσωτερικές τεχνικές εκπαιδεύσεις (εξ αποστάσεως, δια ζώσης) προς το Δίκτυο Πωλήσεων, σχετιζόμενες με τα πληροφοριακά συστήματα και τους ρόλους εξυπηρέτησης, το λειτουργικό μοντέλο νέων καταστημάτων και τις ψηφιακές λύσεις εξυπηρέτησης αυτών
- ✓ Εκπονεί on the job follow up εκπαιδεύσεις με τακτικές επισκέψεις στο Δίκτυο Πωλήσεων ΔΕΗ σε όλη την επικράτεια
- ✓ Προετοιμάζει και ανανεώνει το ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό για τη διενέργεια των τεχνικών εκπαιδεύσεων με τη μορφή εγχειριδίων, παρουσιάσεων, βίντεο και με όποιο άλλο μέσο κριθεί απαραίτητο
- ✓ Ενημερώνει το τρέχον ενημερωτικό και εκπαιδευτικό υλικό, όποτε απαιτείται
- ✓ Οργανώνει και συντηρεί εκπαιδευτική βάση δεδομένων με το υλοποιημένο πρόγραμμα εκπαίδευσης εμπορικών και τεχνικών εκπαιδεύσεων και παράγει αναφορές υλοποίησης και απόδοσης του εκπαιδευτικού έργου
- ✓ Προτείνει προς τα αρμόδια εσωτερικά τμήματα της Εταιρείας νέα εκπαιδευτικά θέματα/γνωστικά πεδία ανάλογα με τις αναδυόμενες ανάγκες του Δικτύου Πωλήσεων ΔΕΗ

#### Προϋποθέσεις:

- ✓ Πτυχίο ΑΕΙ ή ΤΕΙ ή Κολλεγίου στις Κοινωνικές και Πολιτικές και Ανθρωπιστικές Επιστήμες ή Marketing ή Διοίκηση Επιχειρήσεων της ημεδαπής ή της αλλοδαπής με επαγγελματική αναγνώριση
- ✓ Μεταπτυχιακός τίτλος σπουδών σε αντικείμενο Εκπαίδευσης Ενηλίκων θα εκτιμηθεί ως επιπλέον προσόν
- ✓ Τουλάχιστον ένα (1) έτος συναφούς εμπειρίας στην εκπαίδευση ενηλίκων σε retail περιβάλλον
- ✓ Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας
- ✓ Γνώση χειρισμού προγραμμάτων Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) & Internet
- ✓ Διαθεσμότητα σε κυλιόμενο ωράριο εργασίας
- ✓ Διαθεσμότητα έκτακτων γεωγραφικών μετακινήσεων

#### Δεξιότητες:

- ✓ Ομαδικότητα και διατμηματική συνεργασία
- ✓ Αποτελεσματική επικοινωνία
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Μεταδοτικότητα
- ✓ Άριστος χειρισμός προφορικού και γραπτού λόγου

**Οφέλη:**

- ✓ Συμπεριληπτικό περιβάλλον εργασίας
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση και συμμετοχή σε αναπτυξιακές δράσεις
- ✓ Πρόγραμμα ομαδικής ασφάλισης υγείας και ζωής
- ✓ Μειωμένο τιμολόγιο κατανάλωσης ρεύματος