

Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022



Ένα με το μέλλον
dei.gr

Ένα με το μέλλον

dei.gr

Περιεχόμενα

01 ΣΥΝΟΨΗ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ESG	7
02 ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	11
Μήνυμα Προέδρου - Διευθύνοντος Συμβούλου	12
Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης	14
03 ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΟΜΙΛΟ ΔΕΗ	17
Ο Όμιλος με μια ματιά	18
Ο Όμιλος σε αριθμούς	20
Εξελίξεις Ομίλου 2022	22
Εξελίξεις Ομίλου 2023	22
Εταιρική Ταυτότητα	24
Δραστηριότητες Ομίλου	24
Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις	27
Οικονομική Επίδοση και Επιχειρηματική Ανάπτυξη	30
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	30
Επιχειρηματικές Επενδύσεις	31
Ομόλογο Συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας	32
Αξιολογήσεις ESG	33
Βραβεία	33
Συμμετοχές σε Φορείς και Πρωτοβουλίες	36
Πιστοποιήσεις ISO	38
04 Η ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΤΗΝ ΔΕΗ	41
Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	44
Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	48
Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	48
Η Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης	49
Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	56
Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57
Ουσιαστικότητα Επιδράσεων	60
Χρηματοοικονομική ουσιαστικότητα	65
Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας	66

Δέσμευση για συνεχή βελτίωση	72
Στόχοι ESG Ομίλου	72
Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμησης	77
05 ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ	81
Ανταπόκριση στη κλιματική αλλαγή	87
Επιπτώσεις και Ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	88
Δράσεις για την Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	90
Δεσμεύσεις του Ομίλου	97
Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου	98
Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων - Ουσίες στιβάδας όζοντος - Ποιότητα αέρα	105
Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας	106
Πλάνο επέκτασης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)	107
Εξηλεκτρισμός βασικών δραστηριοτήτων	110
Κατανάλωση Ενέργειας	112
Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	115
Περιοχές Υψηλής Αξίας Βιοποικιλότητας	115
Διαχείριση Υδάτων	118
Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας	120
Διαχείριση αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας	120
06 ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ	129
Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	132
Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων	139
Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων	144
Παροχές και πρόσθετα προγράμματα εργαζομένων	145
Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων	148
Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	159
Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων	178
Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας	181
Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	189
Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	191
Μεταβλητές Αμοιβές	191
07 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΜΟΙΡΑΖΟΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ	193
Αλληλεπίδραση με τις Τοπικές Κοινωνίες	194
Όμιλος ΔΕΗ και Περιβάλλον	197
Όμιλος ΔΕΗ και Κοινωνία	201
Όμιλος ΔΕΗ και Εκπαίδευση	205
Όμιλος ΔΕΗ και Πολιτισμός	207

Όμιλος ΔΕΗ και Αθλητισμός	210
Φροντίδα για τους Πελάτες	212
Προϊόντα και Υπηρεσίες	213
Τιμολογιακή Πολιτική	221
Ικανοποίηση Πελατών	222
Διαχείριση Παραπόνων	224
Ενίσχυση μίας Υπεύθυνης και Βιώσιμης Εφοδιαστικής Αλυσίδας	228
Αξιολόγηση Προμηθευτών	228
Στοιχεία πληρωμών σε προμηθευτές	231
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	233
Καινοτομία και Υλοποίηση Ψηφιακού Μετασχηματισμού	236
Ψηφιακός Μετασχηματισμός	236
Καινοτομία, Έρευνα και Ανάπτυξη	238
08 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	243
Εταιρική Διακυβέρνηση	245
Κυριότερες εξελίξεις 2022	251
Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου	252
Σύγκρουση συμφερόντων	252
Πολιτική αποδοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου	252
Εταιρική Διακυβέρνηση Θυγατρικών Εταιρειών Ομίλου	252
Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	262
Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	268
Διαχείριση Κινδύνων - Επιχειρησιακή Συνέχεια	270
Ρυθμιστική Παρακολούθηση	273
Κυβερνοασφάλεια	275
09 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	279
Σχετικά με την Έκθεση	280
Πίνακας Περιεχομένων GRI	282
Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	289
Πίνακας Στοιχείων TCFD	292
Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000	293
Πίνακας περιεχομένων Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας	294
Αποτελέσματα Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας για τις εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ	295
Έκθεση προόδου UN Global Compact	298
Εξωτερική Διασφάλιση	299



Το σύμβολο MI υποδηλώνει ότι το εκάστοτε κεφάλαιο αφορά ουσιαστικό θέμα για τον Όμιλο ΔΕΗ με βάση την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήθηκε.

01

Σύνοψη
Επίδοσης ESG

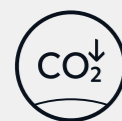
Σύνοψη Επίδοσης ESG

Η παρούσα σύνοψη γνωστοποιεί τα επιτεύγματα του Ομίλου για το έτος 2022, σε θέματα περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG¹). Στόχος του Ομίλου είναι η δημιουργία αξίας για την οικονομία και την κοινωνία, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών, των μετόχων, των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο,

μέσω ενός βιώσιμου επιχειρηματικού μοντέλου.

Στο επίκεντρο της στρατηγικής βιωσιμότητας του Ομίλου βρίσκεται η φιλοδοξία για επίτευξη μηδενικού καθαρού αποτυπώματος άνθρακα (Net Zero) παράλληλα με την κάλυψη των ενεργειακών αναγκών της χώρας και την προστασία και διατήρηση των φυσικών πόρων.

Περιβάλλον



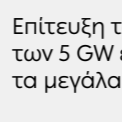
Μείωση **36%** των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) συγκριτικά με το 2019



Παραγωγή καθαρής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ (δεν συμπεριλαμβάνονται τα μεγάλα ΥΗΣ) κατά **88%** μεγαλύτερη σε σχέση με το 2019



Αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος κατά **100%** σε σταθμούς ΑΠΕ που εντάχθηκαν στο δίκτυο, σε σχέση με το 2020, από μονάδες πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης (ISO 14001)



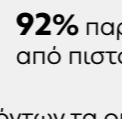
Επίτευξη του **20%** του στόχου των 5 GW έργων ΑΠΕ (δεν συμπεριλαμβάνονται τα μεγάλα ΥΗΣ) που έχει θέσει για το 2026



Περισσότερα από **1.200** σημεία φόρτισης **ΔΕΗ blue**



Κάλυψη με Εγγυήσεις Προέλευσης **GreenPass** της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων διοίκησης και των καταστημάτων της ΔΕΗ Α.Ε. σε όλη τη χώρα



92% παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από πιστοποιημένες μονάδες παραγωγής



Υλοποίηση μέτρων, δράσεων και προϊόντων τα οποία οδήγησαν σε **95 ktoe** (τόνοι ισοδύναμου πετρελαίου) μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στην τελική χρήση τόσο από τη ΔΕΗ όσο και από τους πελάτες της



Ανάπτυξη του άξονα της συμβουλευτικής σχετικά με την διαχείριση και μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις μέσα από τον ψηφιακό ενεργειακό σύμβουλο myEnergyCoach

Μείωση κατά **6,27%** των συνολικών επαληθευμένων εκπομπών CO₂ των θερμικών Μονάδων που υπάγονται στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) σε σχέση με το 2021.

¹ Με τη συντομογραφία ESG αναφερόμαστε σε θέματα Περιβάλλοντος, Κοινωνίας και Διακυβέρνησης (Environmental, Social and Governance).

Κοινωνία



7,4 εκατ. € σε δωρεές και υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών

- **84,4%** του προσωπικού καλύπτεται με συλλογικές συμβάσεις εργασίας
- **Μηδενικά** εργατικά θανατηφόρα ατυχήματα σε προσωπικό
- **27%** του εργατικού δυναμικού είναι γυναίκες
- Πιστοποίηση **Great Place to Work** έλαβε η ΔΕΗ Ανανεώσιμες
- Συμβολή στην αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης με συνεισφορά συνολικού ύψους **1,8 δις €** μέσω της στήριξης του Ταμείου Ενεργειακής Μετάβασης
- Πιστοποίηση **όλων των σταθμών ΑΠΕ** (έργα σε λειτουργία, υπό κατασκευή και σε ανάπτυξη) σύμφωνα και με τα κριτήρια της EBRD σε ενιαίο σύστημα διαχείρισης ISO - ESMS για την ποιότητα, περιβαλλοντική διαχείριση, ασφάλεια και υγεία στην εργασία (ISO 9001, 14001 & 45001)

Διακυβέρνηση



Αναθεώρηση του Καταστατικού και αναμόρφωση του Κανονισμού Λειτουργίας της ΔΕΗ Α.Ε.

- Έγκριση Πολιτικής και Διαδικασίας Αξιολόγησης της Καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ και των Επιτροπών του
- Υιοθέτηση πολιτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης από τις σημαντικές θυγατρικές του Ομίλου βάσει του νόμου 4706/2020
- Αναθεώρηση του κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και έγκριση των Πολιτικών κατά της βίας και παρενόχλησης στην εργασία, κατά της Διαφθοράς και δωροδοκίας, Κυρώσεων / Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών καθώς και της Πολιτικής των Ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Αναθεώρηση της Πολιτικής Πρόσληψης Προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε. και της Πολιτικής Αποδοχών
- Αναθεώρηση της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της ΔΕΗ Α.Ε.

02

Μηνύματα προς
ενδιαφερόμενα μέρη

Μήνυμα Προέδρου - Διευθύνοντος Συμβούλου

GRI 2-22

Το 2022 αποτέλεσε ένα έτος σημαντικών προκλήσεων με τη διεθνή ενεργειακή κρίση, την αύξηση του κόστους χρήματος, τον παρατεταμένο πόλεμο στην Ουκρανία και τις έντονες πληθωριστικές πιέσεις να συνθέτουν ένα πιεστικό περιβάλλον για την εγχώρια οικονομία. Στο δύσκολο και ευμετάβλητο επιχειρηματικό περιβάλλον, όπου ο κλάδος της ενέργειας βρίσκεται στο επίκεντρο των εξελίξεων για την εξισορρόπηση της κοινωνικοοικονομικής ευημερίας με την υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, η ΔΕΗ κατάφερε να ανταπεξέλθει στις άνευ προηγουμένου συνθήκες μεταβλητότητας και αβεβαιότητας, υλοποιώντας με επιτυχία το επιχειρηματικό της σχέδιο.

Κατά το έτος αναφοράς της παρούσας Έκθεσης, παρά τις διεθνείς μακροοικονομικές αβεβαιότητες και τις πρωτόγνωρες προκλήσεις που γνώρισε η οικονομία σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο, η ΔΕΗ κατόρθωσε να επιτύχει τους στόχους της σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της. Παράλληλα, συνέβαλε στην αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης με συνεισφορά οικονομικών πόρων συνολικού ύψους €1,8 δισ. Το σημαντικότερο είναι ότι κατάφερε τα δύο παραπάνω παραμένοντας υγιής



όπως καταδεικνύει η ανθεκτικότητα της επαναλαμβανόμενης κερδοφορίας EBITDA. Η ανθεκτικότητα κατά το 2022 έθεσε και τις βάσεις για περαιτέρω ανάπτυξη τα επόμενα έτη.

Ήδη, κατά το 2023 είναι σε θέση να υλοποιεί στρατηγικές κινήσεις μετασχηματισμού, με γνώμονα τα νέα δεδομένα της εποχής της ενεργειακής μετάβασης και του «νέου εξηλεκτρισμού». Η στρατηγική της ΔΕΗ έχει το βλέμμα στραμμένο στην εξωστρέφεια και ταυτόχρονα χαρακτηρίζεται από ενεργό ενδιαφέρον για την εγχώρια και διεθνή αγορά, ώστε να επιτύχει τους στόχους της για την επιτάχυνση της πράσινης μετάβασης και την ενίσχυση της παρουσίας της, ως ένας ολοκληρωμένος πάροχος ενεργειακών υπηρεσιών με πελατοκεντρικό χαρακτήρα. Αυτή η δέσμευση επισφραγίζεται με δύο στρατηγικές κινήσεις: την πρόσφατη ολοκλήρωση της απόκτησης της ENEL Ρουμανίας, ώστε να καταστεί η ΔΕΗ κυρίαρχος στην καθαρή ενέργεια

στη Νοτιοανατολική Ευρώπη και την συμφωνία για εξαγορά της Κωτσόβολος, ώστε να ενισχυθεί ο μετασχηματισμός της σε έναν ολοκληρωμένο πάροχο προϊόντων και υπηρεσιών.

Βασική προτεραιότητα παραμένει η ενσωμάτωση των αρχών της βιωσιμότητας μέσω της υλοποίησης της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο. Η ΔΕΗ υλοποιεί την επιχειρησιακή της στρατηγική υπό το πρίσμα των στρατηγικών πυλώνων Βιώσιμης Ανάπτυξης και συγκεκριμένα με άξονες αναφοράς την από-ανθρακοποίηση, τη λειτουργία με θετικό πρόσημο για τη φύση, και τη δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας. Με αυτό τον τρόπο, ενεργεί συνολικά ως μία υπεύθυνη επιχείρηση εφαρμόζοντας σύγχρονες επιχειρηματικές πρακτικές και συνεισφέροντας έμπρακτα, μέσα από το επιχειρηματικό της μοντέλο, στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs). Σταθερά προσανατολισμένοι στον σχεδιασμό ενός αποδοτικού μοντέλου ανάπτυξης, χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, αξιοποιούμε της ευκαιρίες που αναδύονται από την ενεργειακή μετάβαση, δίνοντας έμφαση στην ανάδειξη και ενσωμάτωση της καινοτομίας και στην προώθηση νέων, πιο αποτελεσματικών, βιώσιμων τεχνολογιών.

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ επικεντρώθηκε στον σχεδιασμό και την προσφορά υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας με την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής σε θέματα ενεργειακής αναβάθμισης και εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς

και στο μετασχηματισμό όλων των ψηφιακών καναλιών εξυπηρέτησης. Παράλληλα, υλοποιείται με γοργούς ρυθμούς το πλάνο ριζικής ανανέωσης των φυσικών καταστημάτων της Εταιρείας σε όλη την Ελλάδα. Επιπλέον, η ΔΕΗ αναγνωρίζοντας το ανθρώπινο δυναμικό της ως το μεγαλύτερο της κεφάλαιο και την κινητήριου δύναμη για την υπεύθυνη επιχειρηματική της λειτουργία, επικεντρώνεται στην εξέλιξη, την ενδυνάμωση και την ευημερία των εργαζομένων της με στόχο τη διαμόρφωση ενός δυναμικού, ασφαλούς και υγιούς περιβάλλοντος εργασίας.

Στην παρούσα Έκθεση παρουσιάζουμε τον τρόπο διαχείρισης των ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και την επίδοσή μας σε αυτά αποδεικνύοντας έμπρακτα τη δέσμευσή μας για πλήρη διαφάνεια στη μέτρηση και δημοσιοποίηση της απόδοσής μας. Νιώθουμε υπερήφανοι για όσα έχουμε επιτύχει το 2022 και συνεχίζουμε προσηλωμένοι στο έργο μας, στοχεύοντας στο μετασχηματισμό της ΔΕΗ και στην υλοποίηση του στρατηγικού μας σχεδίου στο πλαίσιο μίας σύγχρονης και ανταγωνιστικής οικονομίας, που σέβεται το περιβάλλον, τον άνθρωπο και την ευρύτερη κοινωνία.

Γεώργιος Ι. Στάσης

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Μήνυμα Διευθυντή Βιώσιμης Ανάπτυξης



Η ΔΕΗ με πλήρη συναίσθηση ότι η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί πλέον μια παγκόσμια προτεραιότητα και έναν από του κεντρικούς μοχλούς του επιχειρηματικού της μετασχηματισμού, δημοσιοποιεί για μια ακόμη χρονιά την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Global Reporting Initiative (GRI), ώστε να παρουσιάσει με διαφάνεια και αξιοπιστία την απόδοση της ίδιας και των δύο πιο σημαντικών θυγατρικών της, της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε.

Σκοπός της Έκθεσης είναι η λεπτομερής καταγραφή των μέχρι τώρα δράσεων μας και η αποτύπωση της δέσμευσής μας για την παρακολούθηση και την εξέλιξη των μακροχρόνιων στόχων που θέτουμε στους τομείς του περιβάλλοντος, της κοινωνίας και της διακυβέρνησης. Οι στόχοι αυτοί ευθυγραμμίζονται με το πλαίσιο της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και του επιχειρηματικού σχεδίου του Ομίλου, το οποίο αναγνωρίζει τη βιωσιμότητα ως παράγοντα σταθερότητας και επιτυχίας. Για τη ΔΕΗ, η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης αποτελεί προϊόν συλλογικής προσπάθειας, και αντανακλά τη σκληρή δουλειά και την αποτελεσματική συνεργασία ενός μεγάλου δικτύου εργαζομένων όλων των εταιρειών του Ομίλου για τη συλλογή και την παρουσίαση των στοιχείων όσο και για τον έλεγχο αυτών από τρίτο ανεξάρτητο ελεγκτή.

Στην Έκθεση μπορείτε να δείτε την επίδοσή μας σε μία σειρά από βασικά κριτήρια και δείκτες λαμβάνοντας υπόψη την προτεραιοποίηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτά αναδείχθηκαν από τη διενέργεια της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας, η οποία διεξήχθη για πρώτη φορά για τον Όμιλο, με βάση τις οδηγίες του νέου (υπό καθεστώς ενσωμάτωσης στην Ελλάδα) κανονιστικού πλαισίου Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Τα σημεία τα οποία αξίζει να επισημάνουμε για την έκθεση του 2022 είναι η αναδιάρθρωση της δομής της με στόχο την προβολή της απόδοσης του Ομίλου συνολικά και η ενσωμάτωση γραφιστικών απεικονίσεων φιλικών προς τον αναγνώστη (σχεδιαγράμματα, infographics κ.λπ.), καθώς και η υιοθέτηση μιας ομιλικής προσέγγισης μέσω του υπολογισμού περισσότερων ενοποιημένων δεικτών τόσο κατά τα πρότυπα GRI όσο και κατά τις προδιαγραφές δημοσιοποίησης των δεικτών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών. Συγκεκριμένα, βασική μας επιδίωξη αποτελεί η συνολική αποτύπωση των μη χρηματοοικονομικών δεικτών σε επίπεδο Ομίλου αξιοποιώντας το γεγονός ότι φέτος έχουν επιτευχθεί υψηλότερα ποσοστά κάλυψης των δεικτών από τις δύο κύριες θυγατρικές ώστε να ευθυγραμμίζονται με το επίπεδο κάλυψης

της μητρικής, με στόχο μεταγενέστερα να καθίσταται εφικτή η σύνδεση αυτών με τα χρηματοοικονομικά δεδομένα του Ομίλου.

Κατά την τελευταία διετία (2022-23), αναλήφθηκαν και συντονίστηκαν από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης και εποπτεύθηκαν από την Επιτροπή Αειφορίας, σε συνεργασία και με άλλες μονάδες της Εταιρείας αλλά και των θυγατρικών του Ομίλου, δράσεις και πρωτοβουλίες οι οποίες αποτυπώνουν τη γενικότερη φιλοσοφία που εδραιώνεται στον Όμιλο αναφορικά με την ενσωμάτωση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο λειτουργικό του μοντέλο. Ενδεικτικά, θα ήθελα να επισημάνω τα εξής:

- Ανάπτυξη της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης και του αντίστοιχου πλάνου δράσεων με γνώμονα τον αντίκτυπο του Ομίλου στην κοινωνία και στο περιβάλλον.
- Ανάπτυξη στοχοθεσίας μείωσης ανθρακικού αποτυπώματος σε ομιλικό επίπεδο στο πλαίσιο της δέσμευσής μας στο Science Based Targets initiative (SBTi) σε ευθυγράμμιση με τον παγκόσμιο στόχο περιορισμού της αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C.
- Δημιουργία εξειδικευμένων δεικτών ESG για την παρακολούθηση δομικών έργων μετασχηματισμού που συντελούνται στην εταιρεία, όπως για παράδειγμα η απολιγνιτοποίηση.
- Συμμετοχή και δραστηριοποίηση σε ελληνικά και διεθνή φόρουμ με αντικείμενο τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τα ESG κριτήρια, όπως το CSR Europe, η Global Compact Network Hellas, η ομάδα του ΕΣΒΕ της CSR Hellas, η Επιτροπή ESG του ΣΕΒ και άλλων πρωτοβουλιών που προάγουν τη βιωσιμότητα και τις καλές πρακτικές στο ευρύτερο οικοσύστημα των επιχειρήσεων.
- Ανάπτυξη κριτηρίων ESG προσαρμοσμένων στις ανάγκες της εφοδιαστικής μας αλυσίδας και της αξιολόγησης των προμηθευτών μας.

Η συνεχής μας προσπάθεια ως προς τις αναφορές βιωσιμότητας, επισφραγίζεται με τρεις σημαντικές διακρίσεις - μεταξύ άλλων που λάβαμε κατά το έτος 2023 - και οι οποίες μας δείχνουν ότι βρισκόμαστε στο σωστό δρόμο.

- Η ανάδειξη της ΔΕΗ στις "The Most Sustainable Companies in Greece 2023" με βάση την αξιολόγηση των επιχειρηματικών της επιδόσεων σύμφωνα με τα ESG κριτήρια του "Sustainability Performance Directory" με πρωτοβουλία του QualityNet Foundation.
- Η κατάταξη μας στην 1η βαθμίδα "Platinum" στην έρευνα "ESG Transparency Index" που διενεργήθηκε από το "Forbes" ως προς το επίπεδο διαφάνειας σε θέματα ESG.
- Η διάκριση με bronze βραβείο από το διεθνή οίκο Ecovadis κατά την πρώτη συμμετοχή του Ομίλου στο συγκεκριμένο sustainability rating.

Όσο διανύουμε αυτό το συναρπαστικό ταξίδι της βιωσιμότητας, τόσο πιο πολύ καταλαβαίνουμε τον σημαντικό ρόλο που παίζει η ισχυρή δέσμευση της Διοίκησης της Εταιρείας, αλλά και η δυναμική συμβολή των συνεργατών μας με το ουσιαστικό έργο που προσφέρουν στην επίτευξη των στόχων μας.

Με αυτά ως κύρια συστατικά, δεσμευόμαστε να συνεχίσουμε την προσπάθειά μας, πάντα με γνώμονα τη μέριμνα για την κοινωνία, τους πελάτες και τους εργαζομένους μας, την υπευθυνότητα για το φυσικό περιβάλλον και τη συνέπεια στο όραμα και τις αξίες που διέπουν τη λειτουργία μας.

Αχιλλέας Ιωακειμίδης

Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

03

Σχετικά με τον
Όμιλο ΔΕΗ

Ο Όμιλος με μία ματιά

Ο Όμιλος ΔΕΗ αποτελεί τον μεγαλύτερο όμιλο παραγωγής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα, με δραστηριότητες στην παραγωγή, διανομή και πώληση ηλεκτρικής ενέργειας. Από την ίδρυση του, εδώ και 70 χρόνια, αποτελεί κινητήριο μοχλό για την ανάπτυξη της εθνικής οικονομίας. Κατέχει ηγετική θέση στη διατήρηση της ενεργειακής ασφάλειας της Ελλάδας και στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας σε

εκατομμύρια καταναλωτές, ως ένας από τους σημαντικότερους ομίλους στον ενεργειακό τομέα της χώρας.

Η αλλαγή που έχει συντελεστεί τα τελευταία χρόνια στην διάρθρωση του Ομίλου είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με το πλάνο μετάβασης σε μία Πράσινη Οικονομία στο μέλλον και αντανακλά το Στρατηγικό Σχέδιο που αναπτύχθηκε τον Δεκέμβριο του 2019, το οποίο βασίζεται σε τρεις πυλώνες:

Εφαρμογή του "Green deal" στην ηλεκτροπαραγωγή

Μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα και ανάπτυξη των ΑΠΕ

Ψηφιοποίηση και λειτουργική αποτελεσματικότητα

για την επίτευξη συνεργειών μείωσης του κόστους και αύξησης των εσόδων με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών

Επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα

προστιθέμενης αξίας με πελατοκεντρική προσέγγιση

Η στρατηγική του Ομίλου έχει ως άξονα αναφοράς τις παρακάτω αξίες, ενώ το όραμα του Ομίλου χαρακτηρίζει το σύνολο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας:

Όραμα του Ομίλου και των ανθρώπων του

Μετασχηματισμός σε έναν οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμο, σύγχρονο, ψηφιακό Όμιλο, κατακτώντας ηγετική θέση στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, τηρώντας παράλληλα το ρόλο του πολύτιμου κοινωνικού εταίρου, προσφέροντας ευημερία στο κοινωνικό σύνολο και αυξάνοντας τη μετοχική του αξία.

Αξίες διέπουσες τη δράση του Ομίλου

- Ακεραιότητα
- Ειλικρίνεια
- Σεβασμός προς τους πελάτες, την κοινωνία και το περιβάλλον
- Διαφάνεια
- Εντιμότητα
- Δικαιοσύνη
- Επαγγελματισμός

Ο Όμιλος σε αριθμούς



Κύκλος Εργασιών

11.253.107.000 €



Επενδύσεις²

686.211.000 €



Εργαζόμενοι³

12.747



Κοινωνική Συνεισφορά

7.465.260 €



Αριθμός παροχών
στο δίκτυο ΔΕΔΔΗΕ

7.671.479



Αριθμός
πελατών ΔΕΗ

~5,6 εκατ.



Συνολικό μήκος των γραμμών δικτύου **245.841 χλμ**

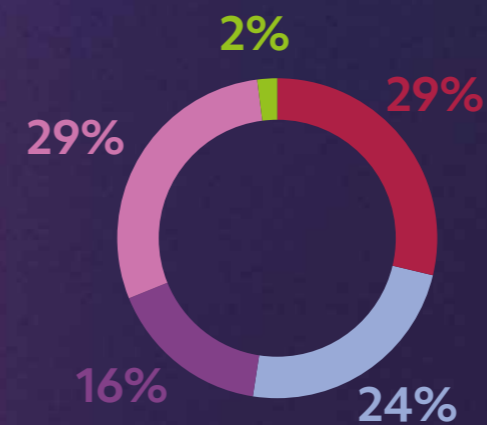
² Περιλαμβάνει επενδύσεις στο δίκτυο διανομής 312,5 εκατ. € καθώς & επενδύσεις σε έργα ΑΠΕ 167,8 εκατ. € για το 2022.

³ Η αλλαγή των στοιχείων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου σε σχέση με τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 προκύπτει από τον σε επανυπολογισμό των στοιχείων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

⁴ Δεν περιλαμβάνεται η εγκατεστημένη ισχύς σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο, η οποία ανέρχεται σε συνολική ισχύ 31,92 MW για το 2022.

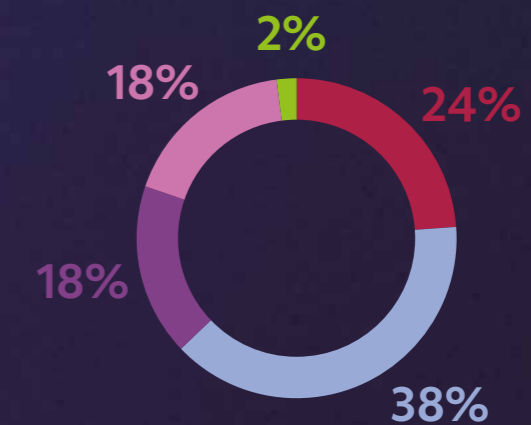
⁵ Δεν συμπεριλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.

Εγκατεστημένη Ισχύς



Λιγνίτης Φυσικό Αέριο Πετρέλαιο Υδροηλεκτρικά ΑΠΕ

Καθαρή Παραγωγή Ενέργειας



Αιολικά Πάρκα*	34	Ορυχεία σε λειτουργία	3
Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί	31	Ατμοηλεκτρικοί Σταθμοί	14
Μικρά Υδροηλεκτρικά (ΜΥΗΣ)	19	Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί	16
Υβριδικός Σταθμός	1	Αυτόνομοι και Τοπικοί Σταθμοί Παραγωγής	32

Κατηγορία πρωτογενούς πηγής ενέργειας	Εγκατεστημένη ισχύς (MW)	Καθαρή παραγωγή ενέργειας (GWh)
	➤ 11.106 MW⁴	➤ 22.601 GWh⁵
Λιγνίτης	3.185 (29%)	5.460 (24%)
Φυσικό Αέριο	2.689 (24%)	8.678 (38%)
Πετρέλαιο	1.812 (16%)	3.973 (18%)
Υδροηλεκτρικά	3.171 (29%)	4.005 (18%)
ΑΠΕ	248 (2%)	486 (2%)

* Συμπεριλαμβανομένων 5 Αιολικών Πάρκων, όπου η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ έχει μειοψηφικό πακέτο.

Εξελίξεις Ομίλου

2022

Α τρίμηνο

Ολοκληρώνεται η πώληση του 49% του ΔΕΔΔΗΕ στη Macquarie Asset Management, με στόχο την ταχύτερη ολοκλήρωση του μετασχηματισμού του ΔΕΔΔΗΕ σε μία σύγχρονη εταιρεία πρότυπο, μέσα από την υποστήριξη και την τεχνογνωσία του μεγαλύτερου διαχειριστή υποδομών παγκοσμίως. (G)

Τον Ιανουάριο 2022 ολοκληρώθηκε η διαδικασία σύστασης της ανώνυμης εταιρείας, με την επωνυμία ΜΕΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. (ΜΕΤΩΝ). Η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες εισέφερε σε είδος εννέα κατά 100% θυγατρικές της εταιρείες (εταιρείες ΑΜΥΝΤΑΙΟ) και απέκτησε το 49% αυτής, ενώ η RWER εισέφερε μετρητά και απέκτησε το 51% στην ΜΕΤΩΝ. Οι εταιρείες ΑΜΥΝΤΑΙΟ αναπτύσσουν φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ισχύος 940 MW εντός των ορίων του πρώην Λιγνιτορυχείου Αμυνταίου. Το χαρτοφυλάκιο της ΜΕΤΩΝ ενισχύθηκε τον Οκτώβριο του ίδιου έτους με φωτοβολταϊκά έργα υπό ανάπτυξη στην Κεντρική Μακεδονία συνολικής ισχύος περί τα 710 MW. (E)

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, σε συμφωνία με την συγγενή Γεωθερμικός Στόχος Δύο Α.Ε. προχώρησε στο πρόγραμμα ανάπτυξης που προβλέπονταν για τα έτη 2021 και 2022, με σκοπό την αξιοποίηση γεωθερμικών πεδίων στην ελληνική επικράτεια, ενώ το αντίστοιχο πρόγραμμα του έτους 2023 συμφωνήθηκε το τελευταίο τρίμηνο του 2022. (E)

Β τρίμηνο

Η ΔΕΗ blue ενισχύεται με την εξαγορά της εταιρείας παροχής υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης KARTZ. Με την ενσωμάτωση της ψηφιακής πλατφόρμας της KARTZ, η ΔΕΗ blue ενισχύει ακόμη περισσότερο την θέση της, βελτιώνοντας συνεχώς την αποτελεσματικότητα του μεγαλύτερου και εκτενέστερου δικτύου φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων της χώρας. (E)

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εξαγοράζει την συμμετοχή της Volterra σε χαρτοφυλάκιο ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ) συνολικής ισχύος 112MW. (E)

Γ τρίμηνο

Η ΔΕΗ Α.Ε. μετά την υπογραφή του σχετικού Μνημονίου Συναντίληψης με την Motor Oil, ανακοινώνει την υπογραφή «Συμφωνίας Μετόχων», η οποία αποσκοπεί στη σύσταση νέας εταιρείας, της «Hellenic Hydrogen A.E.», στην οποία η Motor Oil θα αποκτήσει 51% του μετοχικού κεφαλαίου και η ΔΕΗ 49% αυτού. Η νέα εταιρεία, η οποία συστάθηκε επίσημα το α' τρίμηνο του 2023, θα έχει ως στόχο την ανάπτυξη έργων παραγωγής και αποθήκευσης πράσινου Υδρογόνου στη χώρα, διευκολύνοντας έτσι την ενεργειακή μετάβαση της Ελλάδας σε ένα περιβάλλον καθαρών μηδενικών εκπομπών άνθρακα (Net Zero). (E)

Η ΔΕΗ Α.Ε. δεσμεύεται στο Science Based Targets initiative (SBTi) συμμετέχοντας στην προσπάθεια για τον περιορισμό της αύξησης της θερμοκρασίας μέχρι 1,5°C. (E)

Η ΔΕΗ blue και ο ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ ενώνουν τις δυνάμεις τους για τη βιώσιμη κινητικότητα με 1.374 σημεία φόρτισης σε 119 καταστήματα σε όλη την Ελλάδα με ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές. (E)

Ολοκλήρωση των εργασιών και ηλεκτρική 2 Φωτοβολταϊκών Σταθμών συνολικής ισχύος 30 MW από τις 100% θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας του Νομού Κοζάνης: Ηλιακά Πάρκα Δυτικής Μακεδονίας 1 Μ.Α.Ε. και Ηλιακά Πάρκα Δυτικής Μακεδονίας 2 Μ.Α.Ε. (E)

Δ τρίμηνο

Η ΔΕΗ Α.Ε. ξεκίνησε τις αποκλειστικές διαπραγματεύσεις με την Enel για την εξαγορά της Enel Ρουμανίας, η οποία ολοκληρώθηκε το δ' τρίμηνο του 2023. Το Στρατηγικό Σχέδιο της ΔΕΗ περιλαμβάνει πιθανές εξαγορές στην ΝΑ Ευρώπη, βάζοντας τις βάσεις για ουσιαστική επέκταση στην περιοχή. (E)

Η ανάπτυξη του Ομίλου στον τομέα των ΑΠΕ ενισχύεται με την υπογραφή συμφωνίας εξαγοράς αιολικών σταθμών παραγωγής ενέργειας συνολικής ισχύος 44 MW και φωτοβολταϊκών σταθμών συνολικής ισχύος 2 MW από την Piraeus Equity Partners η οποία ολοκληρώθηκε τον Φεβρουάριο 2023. (E)

Η ΔΕΗ Α.Ε. ανακοίνωσε την εξαγορά του 51% των μετοχών της εταιρείας με την επωνυμία «Ηλεκτροπαραγωγή Αλεξανδρούπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε.» από την εταιρεία Damco Energy. Η υπόψη εταιρεία σχεδιάζει την κατασκευή και εκμετάλλευση νέας μονάδας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμο φυσικό αέριο, ονομαστικής ισχύος 840 MW, στην Αλεξανδρούπολη. (E)

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υπέγραψε τον Δεκέμβριο του 2022 συμφωνία με την MYTILINEOS για την ανάπτυξη, κατασκευή και αγορά ενός χαρτοφυλακίου ηλιακής ενέργειας 210 MW, στη Ρουμανία. (E)

2023

Α τρίμηνο

Για 2η συνεχή χρονιά η ΔΕΗ Ανανεώσιμες αποκτά την Πιστοποίηση Great Place to Work, επιβεβαιώνοντας την θέση του Ομίλου ότι η εταιρική ανάπτυξη έρχεται μέσω της σταθερής επένδυσης στο ανθρώπινο δυναμικό. (S)

Η RWE και η ΔΕΗ ξεκινούν την κατασκευή 5 φωτοβολταϊκών έργων άνω των 200 MWp στη Δυτική Μακεδονία, μια σημαντική επένδυση που θα συμβάλει στο στόχο για επίσηυση της ενεργειακής μετάβασης με τη συμβολή του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. (E)

Β τρίμηνο

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες κέρδισε τον διαγωνισμό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) για την ανάπτυξη του Υβριδικού Σταθμού Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) στην Αστυπάλαια στο πλαίσιο του πρωτοποριακού προγράμματος «Αστυπάλαια: έξυπνο και αειφόρο νησί». Με τον νέο υβριδικό σταθμό ΑΠΕ, το περίπου 80% των ενεργειακών αναγκών της Αστυπάλαιας θα παράγεται από καθαρή ενέργεια και θα οδηγήσει στην ανεξάρτηση του νησιού από την κατανάλωση συμβατικών καυσίμων για την ηλεκτροπαραγωγή. (E)

Με ελληνική εκπροσώπηση πλέον η Προεδρία του νέου Διοικητικού Συμβουλίου της ένωσης ευρωπαϊκών εταιρειών ενέργειας Eurelectric. Νέος αντιπρόεδρος ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ, Γεώργιος Στάσης. (G)

Γ τρίμηνο

Επιλογή της ΔΕΗ Ανανεώσιμες για την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμών αποθήκευσης ενέργειας ισχύος 98 MW. (E)

Δ τρίμηνο

Η ΔΕΗ ολοκλήρωσε την εξαγορά των Δραστηριοτήτων της Enel στη Ρουμανία. (E)

Η ΔΕΗ υπογράφει συμφωνία για την εξαγορά της Κωτσόβολος. (S)

Εταιρική Ταυτότητα

GRI 2-1

Ο Όμιλος έχει υποστεί μεταστροφές και αναδιαρθρώσεις με τα χρόνια, παραμένοντας, συνεχώς σε πλήρη συμμόρφωση με τις αλλαγές και τις νέες προκλήσεις στον τομέα της ενεργειακής αγοράς. Οι προσπάθειές του για την ανάπτυξη πράσινων τεχνολογιών και τη μείωση του οικολογικού του αποτυπώματος έχουν ενταθεί με την πάροδο του χρόνου, συνάδοντας με τις παγκόσμιες τάσεις προς τη βιώσιμη ενέργεια.

Δραστηριότητες Ομίλου

GRI 2-1

Ο Όμιλος αποτελεί τον μεγαλύτερο οργανισμό παραγωγής, διανομής και προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στην ελληνική αγορά.

Τα σημαντικότερα ανταγωνιστικά του πλεονεκτήματα είναι:

- Αποτελεί τη **μεγαλύτερη ελληνική βιομηχανία**.
- Αποτελεί τη **μεγαλύτερη ολοκληρωμένη (integrated) ενεργειακή επιχείρηση** με παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από θερμικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς, καθώς και από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, διανομή ηλεκτρικής ενέργειας, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, και υπηρεσίες και προϊόντα ηλεκτροκίνησης.
- Κατέχει την **πρώτη θέση σε αριθμό πελατών** ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα.
- Διαθέτει το **μεγαλύτερο παραγωγικό δυναμικό ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα** (11,1 GW) με θερμικούς και υδροηλεκτρικούς σταθμούς καθώς και εγκαταστάσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Το 2022, παρήγαγε 23 TWh που αντιστοιχεί στο 43,6% της συνολικής παραχθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα.
- Διαθέτει **Κέντρο Καινοτομίας** στελεχωμένο με εξειδικευμένους επιστήμονες με υψηλή τεχνογνωσία.

Μέσω των διαφόρων εταιρειών του, ο Όμιλος δραστηριοποιείται ως ακολούθως:



Παραγωγή και Εμπορία Ενέργειας

Η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία (ΔΕΗ Α.Ε.) είναι ο **μεγαλύτερος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας στην Ελλάδα**, εξυπηρετώντας περίπου **5,6 εκατ. πελάτες σε όλη τη χώρα**, οι οποίοι κατά το 2022 κατανάλωσαν το 62% της συνολικής πωληθείσας ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα.

Η ΔΕΗ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1950, με έδρα τη διεύθυνση Χαλκοκονδύλη 30 στην Αθήνα, και είναι εισηγμένη

στο Χρηματιστήριο Αθηνών από το 2001. Διαθέτει εγκαταστάσεις ορυχείων λιγνίτη, παραγωγής και διανομής ηλεκτρικής ενέργειας. Η ΔΕΗ Α.Ε. δραστηριοποιείται σε Ελλάδα, Βουλγαρία, Βόρεια Μακεδονία, Αλβανία και Τουρκία.

Την 1η Ιουνίου 2022 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση από τη ΔΕΗ Α.Ε. των 100% θυγατρικών της Λιγνιτική Μεγαλόπολης Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Α.Ε.



Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Ανώνυμη Εταιρεία (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) ξεκίνησε τη λειτουργία του τον Μάιο του 2012 μετά την απόσχιση του Κλάδου Διανομής της τότε ενιαίας ΔΕΗ Α.Ε. Μετά την ολοκλήρωση της συμφωνίας για τη μεταβίβαση του 49% των μετοχών του στον Όμιλο Macquarie και συγκεκριμένα στην εταιρεία Macquarie Asset Management το 2022, η ΔΕΗ διατηρεί το 51% του μετοχικού κεφαλαίου του και τον έλεγχο στο Διοικητικό Συμβούλιο και στη διοίκηση της Εταιρείας.

Βασική αποστολή του ΔΕΔΔΗΕ είναι η

αποτελεσματική λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ), περιλαμβανομένης της διαχείρισης των συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά και της διασφάλισης της πρόσβασης στο Δίκτυο για όλους τους καταναλωτές ενέργειας και τους αποκεντρωμένους παράγωγους, καθώς και την αποφυγή διακρίσεων στη συνεργασία με τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας. Παράλληλα, ασκεί το σύνολο των αρμοδιοτήτων του, τηρώντας το ειδικότερο νομικό πλαίσιο το οποίο διέπει τη δραστηριότητα της διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και τις σχετικές Αποφάσεις για το αντικείμενο αυτό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ).

Παραγωγή Ενέργειας από ΑΠΕ

Ο Όμιλος είναι ενεργός και στον τομέα των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) από την δεκαετία του '80 μέσω της 100% θυγατρικής του, ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι η μόνη εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται σε όλες τις μορφές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας. Σήμερα, με 34 αιολικά πάρκα, 19 μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς, 31 φωτοβολταϊκούς σταθμούς και 1 υβριδικό σταθμό παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, συνολικής εγκατεστημένης ισχύος άνω των 280MW, αλλά και το φιλόδοξο επενδυτικό της πλάνο, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει δυναμική παρουσία στον χώρο των ΑΠΕ δημιουργώντας τις βάσεις για τον ενεργειακό μετασχηματισμό στη χώρα.

Κύριες δραστηριότητες της ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι η αδειοδότηση, η μελέτη, ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η επίβλεψη, η εγκατάσταση, η οργάνωση, η διαχείριση, η επέκταση, η λειτουργία και η συντήρηση έργων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, καθώς και η ανάπτυξη συστημάτων αποθήκευσης ενέργειας, αλλά και η άσκηση εμπορικής δραστηριότητας.

Τέλος, ο Όμιλος κατέχει στο χαρτοφυλάκιό του έργα ΑΠΕ (εκτός ΥΗΣ) της τάξης των 1,6 GW, για το α' τρίμηνο του 2023, που αντιστοιχούν περίπου στο 32% του στόχου των 5 GW που έχει θέσει για το 2026. Αυτό επιτυγχάνεται διότι ο Όμιλος ΔΕΗ αύξησε τα υπό κατασκευή έργα ΑΠΕ σε 1 GW και έχει εξασφαλίσει αδειοδότηση για έργα άνω των 4 GW.

Άμεσες θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες Ομίλου

ΔΕΗ Α.Ε.	Ποσοστό συμμετοχής
ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.	100%
ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	51%
PPC FINANCE PLC	100%
PPC BULGARIA JSCO	85%
PPC ELEKTRIK TEDARIK VE TICARET A.S.	100%
PPC ALBANIA SH.A.	100%
KARTZ A.E.	100%
ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΗ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ ΜΟΝ/ΠΗ Α.Ε.	51%
ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.	100%
EDS AD SKOPJE	100%
WASTE SYCLO A.E.	49%
NVISIONIST A.E.	33,34%

Περισσότερες πληροφορίες για τις έμμεσες θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες του Ομίλου παρέχονται στον [Ετήσιο Οικονομικό Απολογισμό 2022](#) του Ομίλου σελ. 48-50.

Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις

GRI 2-6, ATHEX ESG A-G1

Για την άσκηση των επιχειρηματικών λειτουργιών του, ο Όμιλος συνεργάζεται με πλήθος προμηθευτών σε τακτική βάση.

Η διάρθρωση της αλυσίδας αξίας του Ομίλου παρουσιάζεται παρακάτω:

Ανάπτυξη	Κύριες Δραστηριότητες	Κατάληξη
<ul style="list-style-type: none"> • Προμήθειες για: <ul style="list-style-type: none"> ▸ υλικά - ανταλλακτικά ▸ πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης ▸ υπηρεσίες ▸ έργα ▸ υγρά καύσιμα ▸ λιγνίτης (τρίτων) ▸ φυσικό αέριο ▸ ηλεκτρική ενέργεια • Δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου • Χρεώσεις χρήσης δικτύου 	<ul style="list-style-type: none"> • Παραγωγή • Προμήθεια • Διανομή • Πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας 	<ul style="list-style-type: none"> • Μεταφορά και διανομή μέσω του Εθνικού Δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας • Μέτρηση και Τιμολόγηση • Εξυπηρέτηση και Υποστήριξη Πελατών • Συντήρηση και Διαχείριση Υποδομών

Η διάρθρωση του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου ανά τομέα δραστηριότητας παρουσιάζεται παρακάτω:

Εισροές

Χρηματοοικονομικό κεφάλαιο

- Ίδια κεφάλαια: 4.679.870€
- Δανεισμός: 1.388.143€

Βιομηχανικό κεφάλαιο

- 113 καταστήματα⁶
- Εξοπλισμός
- 3 ορυχεία
- 14 ατμοηλεκτρικοί σταθμοί
- 16 υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- 32 αυτόνομοι και τοπικοί σταθμοί παραγωγής
- 34 αιολικά πάρκα
- 19 μικρά υδροηλεκτρικά έργα
- 16 μικροί υδροηλεκτρικοί σταθμοί
- 31 φωτοβολταϊκά πάρκα
- 1 υβριδική μονάδα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- Πάνω από 240 χιλιάδες χλμ. δικτύου και 166 χιλιάδες Μετασχηματιστές MT
- 11,1 GW συνολική εγκατεστημένη ισχύς
- 1.200 σταθμοί φόρτισης ΔΕΗ Blue σε όλη την Ελλάδα
- ΔΕΗ Innovation Hub

Ανθρώπινο κεφάλαιο

- Γνώσεις, ικανότητες και δεξιότητες
- Ηθικές αξίες
- Εμπιστοσύνη
- 84% των εργαζομένων με συλλογική σύμβαση εργασίας
- 12.747 άμεσα εργαζόμενοι⁷
- 3.446 γυναίκες εργαζόμενοι
- 31,1% γυναίκες σε διοικητικές θέσεις

Φυσικό κεφάλαιο

- Συνολική κατανάλωση ενέργειας: 47.173.667,95 MWh
- Συνολική κατανάλωση νερού: 16.223,35 ML
- Ενεργειακές και άλλες πρώτες ύλες: 63.213,69 TJ λιγνίτη, 61.943,46 TJ φυσικό αέριο, 8.354,07 TJ πετρέλαιο
- Χρήσεις γης (έργα σε λειτουργία): 0,865 km² φωτοβολταϊκών, 7,436 km² αιολικών
- Χρήσεις γης (έργα υπό κατασκευή): 10,641 km² φωτοβολταϊκών, 2,1 km² αιολικών
- Χρήσεις γης (υβριδικό έργο): 0,266 km²

Κοινωνικό κεφάλαιο

- Στρατηγικές συνεργασίες
- Φήμη
- Κοινωνική συνεισφορά
- Σχέσεις εμπιστοσύνης
- Συνεργασία με 7.912 προμηθευτές (ΔΕΗ Α.Ε.)
- Συμμετοχή σε 60+ διεθνείς οργανισμούς

Πνευματικό κεφάλαιο

- Πνευματική ιδιοκτησία
- Λογισμικά, συστήματα, διαδικασίες και πρωτόκολλα
- Τεχνογνωσία
- Συμμετοχή σε 30 ερευνητικά προγράμματα
- 5+ τομείς δραστηριότητας του ΔΕΗ Innovation Hub
- 17 συνεργασίες σε σχέση με την καινοτομία

Δραστηριότητες

Κύριες

- Εξόρυξη, παραγωγή και προμήθεια ενεργειακών πρώτων υλών
- Μελέτη, επίβλεψη, κατασκευή, εκμετάλλευση, συντήρηση και λειτουργία μονάδων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας
- Παραγωγή και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας
- Εμπορία ηλεκτρικής ενέργειας
- Πωλήσεις ενεργειακών προϊόντων σε τελικούς καταναλωτές
- Πωλήσεις υπηρεσιών και προϊόντων ηλεκτροκίνησης
- Τηλεπικοινωνίες

Υποστηρικτικές

- Ίδρυση εταιρειών, συμμετοχή σε κοινοπραξίες, απόκτηση μετοχών τρίτων εταιρειών
- Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα και προγράμματα έρευνας και ανάπτυξης
- Διαχείριση ενέργειας
- Διαχείριση ανθρώπινων πόρων
- Σχεδιασμός και απόδοση λειτουργιών παραγωγής
- Διαχείριση εφοδιαστικής αλυσίδας

Εκροές

- Συνολική καθαρή παραγωγή ενέργειας: **22.601 GWh⁸**
- Καθαρή παραγωγή ενέργειας από ΑΠΕ: **486 GWh**
- Πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας: **30.044 GWh**
- Ενέργεια που διατέθηκε μέσω τηλεθέρμανσης: **1.183.464,518 GJ**
- Άνω των 1.000 σημείων φόρτισης: Η εξοικονόμηση CO₂ για το 2022 με βάση τις φορτίσεις 2022 ανέρχεται σε **3.035 tn**
- Επικίνδυνα απόβλητα: **10.068,72 tn**
- Μη επικίνδυνα απόβλητα: **1.057.704,33 tn**
- **5,6 εκατ. πελάτες** (εξαιρουμένων των Πελατών Καθολικής Υπηρεσίας)
- **113 Καταστήματα⁹**
- **Νέα προϊόντα και υπηρεσίες** ΔΕΗ Heat Pumps ΔΕΗ myEnergy Upgrade E-contract

⁶ Μέχρι το τέλος του 2023 θα έχουν λειτουργήσει 4 καταστήματα, εκ των οποίων τα τρία είναι υφιστάμενα που ανασχεδιάστηκαν (Πρέβεζας, Πτολεμαΐδας και Κατερίνης) και το τέταρτο σε νέο σημείο, στην Πετρούπολη, καθώς και το νέο Pop-up Store στο The Mall Athens τα οποία συνηγορούνται ανάμεσα στα 118 καταστήματα.

⁷ Η αλλαγή των στοιχείων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου σε σχέση με τα δημοσιευμένα στοιχεία στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2022 προκύπτει από τον σε επανυπολογισμό των στοιχείων της ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

⁸ Δεν συμπεριλαμβάνεται η καθαρή παραγωγή ενέργειας σε εταιρείες που η θυγατρική εταιρεία ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει μειοψηφικό πακέτο.

⁹ Μέχρι το τέλος του 2023 θα έχουν λειτουργήσει 4 καταστήματα, εκ των οποίων τα τρία είναι υφιστάμενα που ανασχεδιάστηκαν (Πρέβεζας, Πτολεμαΐδας και Κατερίνης) και το τέταρτο σε νέο σημείο, στην Πετρούπολη, καθώς και το νέο Pop-up Store στο The Mall Athens, τα οποία συνηγορούνται ανάμεσα στα 118 καταστήματα.

Οικονομική Επίδοση και Επιχειρηματική Ανάπτυξη

MI

GRI 201-1, GRI 203-1, ATHEX ESG SS-E6

Ο Όμιλος ΔΕΗ δημιουργεί οικονομική αξία για τα ενδιαφερόμενα μέρη του μέσω των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων και συνεισφέρει με ουσιαστικό τρόπο στην οικονομία, στην απασχόληση και στην ανάπτυξη των τοπικών κοινοτήτων.

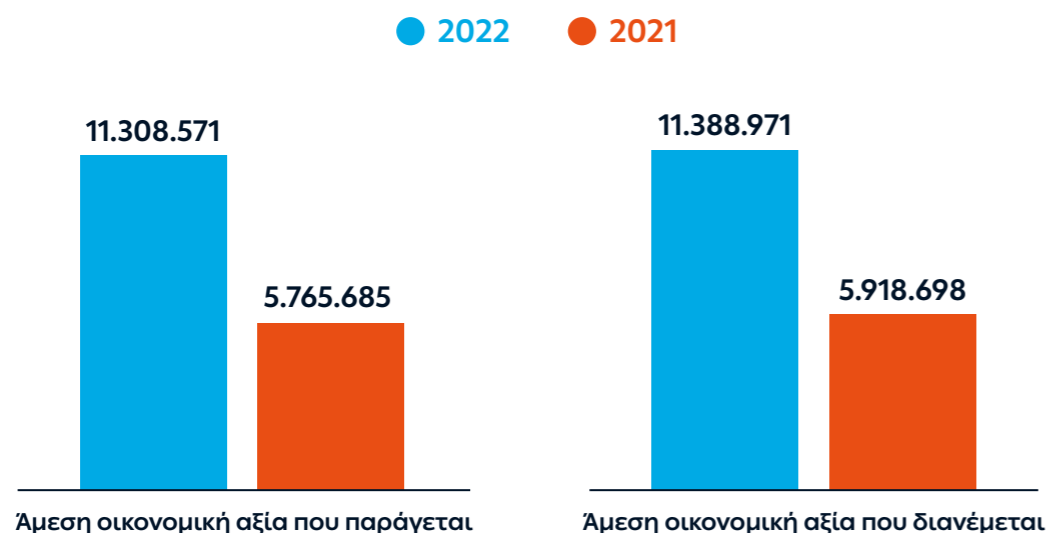
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας



GRI 201-1, ATHEX ESG SS-E6

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνεται η άμεση οικονομική αξία που παράχθηκε (έσοδα) και διανεμήθηκε (λειτουργικά κόστη, μισθοί και επιδόματα εργαζομένων, πληρωμές προς φορείς χρηματοδότησης, πληρωμές/εισφορές προς το κράτος και προς παρόχους κεφαλαίων και επενδύσεις στην κοινωνία) για τα έτη 2021 και 2022.

Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται (σε χιλ. €)



Η λειτουργική κερδοφορία για το 2022 παρουσιάζεται αυξημένη, παρά την μεγάλη αύξηση των λειτουργικών δαπανών, και κυρίως των δαπανών για αγορές ενέργειας και φυσικού αερίου. Συγκεκριμένα τα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν σε 953,7 εκ. €, αυξημένα κατά 82 εκ. € (9,4%) σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Αντίστοιχα, οι ζημιές προ φόρων ανέρχονται σε 26 εκ. € έναντι ζημιών 149,8 εκ. € τη χρήση 2021.

Ο Όμιλος δεσμεύτηκε για την απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των

αντίστοιχων ορυχείων μέσω ενός εντατικού σχεδίου παροπλισμού όλων των Λιγνιτικών Μονάδων. Εκτιμάται ότι λόγω ενεργειακής κρίσης και των συνθηκών που έχουν δημιουργηθεί στην αντίστοιχη αγορά, είναι πιθανό να υπάρξει διαφοροποίηση στο πλάνο απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων. Εκτός των ανωτέρω, σημειώνεται ότι δεν υπήρξαν ακυρώσεις εργασιών που να σχετίζονται με επιπτώσεις στην κοινωνία ή το περιβάλλον.

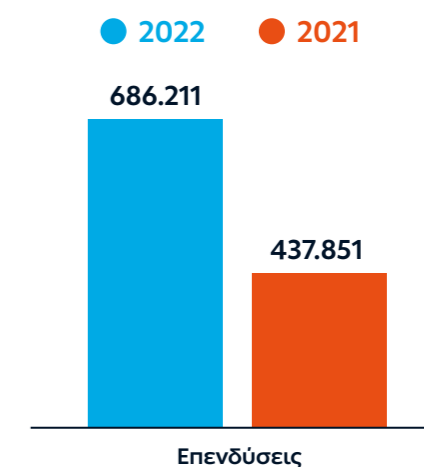
Όμιλος (ποσά σε χιλ. €)	2022	2021
Κύκλος εργασιών	11.253.107	5.706.391
Χρηματοοικονομικά έσοδα	55.464	59.294
Άμεση οικονομική αξία που παράγεται (1)	11.308.571	5.765.685
Λειτουργικά κόστη	10.232.822	4.891.921
Μισθοί και παροχές εργαζομένων συμπεριλαμβανομένων των εργοδοτικών εισφορών	768.554	730.371
Πληρωμές σε παρόχους κεφαλαίων	344.451	259.541
Πληρωμές προς το κράτος (φόροι)	35.678	30.519
Κοινωνική συνεισφορά (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.)	7.466	6.346
Άμεση οικονομική αξία που διανέμεται (2)	11.388.971	5.918.698
Μη διανεμηθείσα οικονομική αξία (1) - (2)	(80.400)	(153.013)
Επενδύσεις	686.211	437.851

Επιχειρηματικές Επενδύσεις

GRI 203-1

Οι συνολικές επενδύσεις του Ομίλου για το έτος 2022, ανήλθαν στο ποσό των 686,2 εκ. € και περιλαμβάνουν, πέραν των επενδύσεων της ΔΕΗ Α.Ε., τις επενδύσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, που ανήλθαν σε 167,8 εκ. € και του ΔΕΔΔΗΕ, σε 312,5 εκ. €. Οι επενδύσεις του Ομίλου για το έτος 2022 είναι αυξημένες κατά 248,4 εκ. € έναντι των επενδύσεων του 2021, δηλαδή παρουσιάζουν αύξηση της τάξεως του 57%. Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με την ανάλυση των επενδύσεων υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου.

Επενδύσεις (σε χιλ. €)



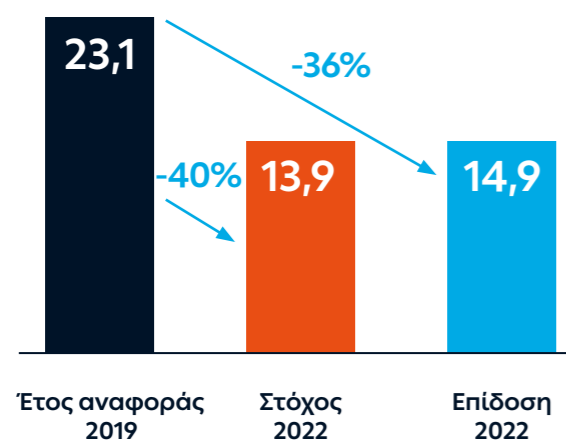
Ομόλογο Συνδεδεμένο με Ρήτρα Αειφορίας

Ο Όμιλος έχει εκδώσει εντός του 2021 μέσω της ΔΕΗ Α.Ε. τρεις ομολογίες βιωσιμότητας οι οποίες διαπραγματεύονται στη Διεθνή Χρηματιστηριακή Αγορά (Global Exchange Market) στο χρηματιστήριο του Δουβλίνου, με αποτέλεσμα το 49% της χρηματοδότησης του Ομίλου να τελείται υπό όρους ESG.

Ο δείκτης που έχει ληφθεί υπόψη εντός του πλαισίου των Ομολόγων αφορά στη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος αναδεικνύοντας τη δέσμευση του Ομίλου ΔΕΗ για την παρακολούθηση των επιδόσεών του και την ευθυγράμμιση του με τους ευρύτερους επιχειρηματικούς στρατηγικούς του στόχους.

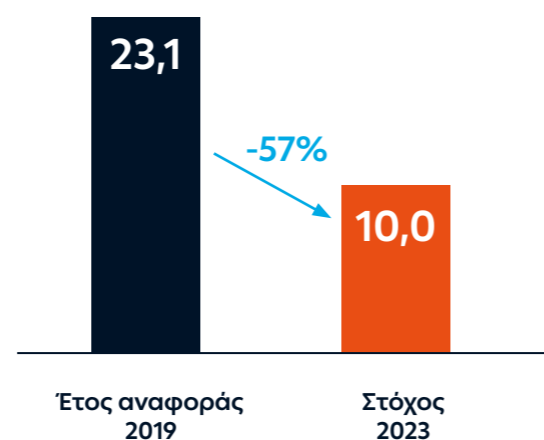
Ομολογίες με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2026

CO₂ emissions (m tons)



Ομολογίες με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2028

CO₂ emissions (m tons)



Αναφορικά με τις Ομολογίες ύψους €775 εκατ. με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2026, η μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) για την χρήση του 2022 σε σχέση με το 2019 διαμορφώθηκε σε 36% έναντι του στόχου που είχε τεθεί για μείωση κατά 40%.

Όσον αφορά τις Ομολογίες ύψους €500 εκατ. με ρήτρα αειφορίας με λήξη το 2028, η πρόοδος της ΔΕΗ είναι σημαντική όσον αφορά στην εκπλήρωση των στόχων που απαιτεί η σχετική ρήτρα βιωσιμότητας, δηλαδή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) για την χρήση του 2023 σε σχέση με το 2019 κατά 57%. Σύμφωνα με τα μέχρι τώρα δεδομένα, η κύρια συνιστώσα που συνέβαλε στον περιορισμό των εκπομπών CO₂ είναι η μείωση της ηλεκτροπαραγωγής από λιγνίτη συγκριτικά με το αντίστοιχο διάστημα του έτους βάσης.

Αξιολογήσεις ESG

Οι διεθνείς οργανισμοί αξιολόγησης ESG παρακολουθούν προσεκτικά τις επιδόσεις του Ομίλου και, μέσω της εφαρμογής διαφορετικών μεθοδολογιών, αναλύουν τις πρακτικές που χρησιμοποιεί για τη διαχείριση των ESG κινδύνων και των σχετικών ευκαιριών. Κατά τη διάρκεια του 2022, ο Όμιλος υποβλήθηκε σε 5 αξιολογήσεις ESG, όσον αφορά τον τρόπο ενσωμάτωσης των ESG κριτηρίων στη λειτουργία του, από διεθνώς αναγνωρισμένους, ανεξάρτητους οργανισμούς.

Οίκοι Αξιολόγησης ESG	2021	2022	Σύγκριση με το προηγούμενο έτος
MSCI	-	BBB	↑
SUSTAINALYTICS	38,5	38,7	↑
ISS	-	C	↑
CDP	-	D-	↑
S&P Global	B+	BB-	↑

Βραβεία

Η βιωσιμότητα αποτελεί για τον Όμιλο ένα από τα πλέον κρίσιμα θέματα παγκόσμιας σημασίας, και η απόκτηση βραβείων βιωσιμότητας αποτελεί μια ανταμοιβή για τις προσπάθειες και τις καινοτομίες που τον κάνουν να ξεχωρίζει.

Σημαντικές βραβεύσεις της ΔΕΗ στα «Health and Safety Awards»

Τρεις σημαντικές διακρίσεις απέσπασε η ΔΕΗ Α.Ε. στο διαγωνισμό Health & Safety Awards 2022. Η διοργάνωση των Health & Safety Awards επιβραβεύει και αναδεικνύει τις καλύτερες πρακτικές στη διαχείριση Υγείας και Ασφάλειας στους εργασιακούς χώρους από επιχειρήσεις, οργανισμούς, φορείς και παρόχους υπηρεσιών.

Κατηγορία	Τίτλος Υποψηφιότητας	Βραβείο
2.5 Εκκένωση Εγκαταστάσεων / premises Evacuation	Σχέδια εκκένωσης χώρων εργασίας και καταστημάτων ΔΕΗ για εργαζόμενους και πελάτες, με έμφαση σε ΑΜΕΑ	HEALTH SAFETY awards ²² Gold
4.5. Διαχείριση Συμπεριφοριστικών Επικινδυνότητων / Behavioral Risk Initiative	Οργάνωση Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης για Εργαζόμενους σε Συνθήκες Πανδημίας	HEALTH SAFETY awards ²² Silver
4.6. Διαχείριση κρούσματος COVID-19 / Corporate Response to Covid-19 case	Δημιουργία Δικτύου για τη Διαχείριση κρούσματος COVID-19 από ΔΕΗ Α.Ε.	HEALTH SAFETY awards ²² Bronze

Η ΔΕΗ πρωτοπορεί στον ψηφιακό μετασχηματισμό και επιβραβεύεται με το «Beyond Innovation Awards 2022» του Economist

Η ΔΕΗ έλαβε το βραβείο καινοτομίας Beyond Innovation Awards 2022 κατά τη διάρκεια εκδήλωσης του Economist με θέμα «Technology and Innovation in 2022 and beyond» επιβεβαιώνοντας τη στρατηγική προσήλωση της εταιρείας στην επιτάχυνση και εμπάθυση του ψηφιακού μετασχηματισμού της. Η ΔΕΗ παραμένει σταθερά προσηλωμένη στην υλοποίηση της δέσμευσης της για τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό των ψηφιακών υποδομών της, τη βελτιστοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών και την ψηφιοποίηση του εργασιακού της περιβάλλοντος.



Κορυφαίες διακρίσεις της ΔΕΗ στα «IMPACT BITE Awards 2022»

Με τη συμμετοχή της για δεύτερη συνεχή χρονιά στα βραβεία IMPACT BITE Awards 2022, τον κορυφαίο θεσμό βράβευσης της τεχνολογικής καινοτομίας στην Ελλάδα που διοργάνωσε η Boussias υπό την αιγίδα του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η ΔΕΗ απέσπασε 8 βραβεία (1 Platinum, 3 Gold, 3 Silver και 1 Bronze) μεταξύ των οποίων και την κορυφαία διάκριση (Platinum) για τον μετασχηματισμό του ψηφιακού της οικοσυστήματος.

Customer Distinction Award

Ο Όμιλος διακρίθηκε για το τηλεφωνικό του κέντρο στα Εθνικά Βραβεία Εξυπηρέτησης Πελατών 2022 του Ελληνικού Ινστιτούτου Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ). Η τελετή πραγματοποιήθηκε στις 15 Δεκεμβρίου του 2022 και ο Όμιλος απέσπασε το 2ο βραβείο στην κατηγορία «Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών της Χρονιάς» ανάμεσα σε σημαντικές άλλες μεγάλες εταιρείες.



Συμμετοχές σε Φορείς και Πρωτοβουλίες

GRI 2-28

Ο Όμιλος συμμετέχει δυναμικά σε πρωτοβουλίες που έχουν ως στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη και χτίζει συνεργασίες με φορείς και ιδρύματα για μια πράσινη οικονομία.

 Association of Corporate Counsel (acc docket)	 Ελληνική Εταιρεία Logistics (EEL)	 Σύνδεσμος Μεταλλευτικών Επιχειρήσεων (ΣΜΕ)
 Bioenergy Europe	 Ελληνική Επιτροπή Μεγάλων Φραγμάτων	 Σωματείο Επιχειρηματικότητας νέων (ΣΕΝ)
 Conseil International Des Grands Reseaux Electrique	 Ελληνική Επιτροπή Σηράγγων και Υπογείων Έργων (ΕΕΣΥΕ)	 Global Sustain
 Comité International Des Cheminées Industrielles	 Ελληνικό Ινστιτούτο Εξυπηρέτησης Πελατών (ΕΙΕΠ)	 Eurelectric
 European Coal Combustion Products Association	 Ελληνικό Ινστιτούτο Επιχειρηματικότητας & Αειφόρου Ανάπτυξης	 EDSO for Smart Grids
 Euro Coal Association for Coal and Lignite EUROCOAL	 Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών (ΕΙΕΕ)	 Ελληνικό Ινστιτούτο Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων (ΕΛ.ΙΝ.Η.Ο.)
 European Association for Storage of Energy (EASE)	 Ελληνικό Ινστιτούτο Προμηθειών (ΕΙΠ)	 Ελληνικό Ίδρυμα Ευρωπαϊκής & Εξωτερικής Πολιτικής (ΕΛΙΑΜΕΠ)
 European Energy Forum (EEF)	 Ελληνοαμερικάνικο Εμπορικό Επιμελητήριο	 Association of Certified Fraud Examiners (ACFE)
 European Federation of Energy Traders (EFET)	 Ελληνοβουλγαρικό Εμπορικό & Βιομηχανικό Επιμελητήριο	 Eu Dso Entity

 European Heat Pump Association	 Ελληνοβρετανικό Εμπορικό Επιμελητήριο	 Gartner
 Global Gas Center (GGC)	 Ελληνογερμανικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο	 Institute of Chartered Accountants of England and Wales
 IEEE Power & Energy Society	 Ελληνο-Ιταλικό Επιμελητήριο	 PAMIA Pamia
 Information Systems Audit and Control Association (ISACA)	 Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών	 PMI Greece
 Materials Research Society (MRS)	 Επιστημονική Ένωση Εκπαίδευσης Ενηλίκων	 Διεθνής Διαφάνεια Ελλάς
 Project Management Institute	 Ινστιτούτο Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (ΙΕΝΕ)	 ΕΛΟΤ
 Technische Vereinigung Der Gross Kraftwerks Betreiber (V.G.B.)	 Κέντρο Διεθνούς & Ευρωπαϊκού Οικονομικού Δίκαιου (ΚΔΕΟΔ)	 Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ)
 The pm² Alliance	 Πανελλήνιο Δίκτυο Επαγγελματιών Υπεύθυνων Προστασίας (DPO)	 Ελληνική Επιστημονική Ένωση για την Αιολική Ενέργεια (ΕΛΕΤΑΕΝ)
 Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (CSR HELLAS)	 Συμβούλιο ΣΕΒ για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	 ICAP
 Αραβοελληνικό Επιμελητήριο Εμπορίου και Αναπτύξεως	 Σύνδεσμος Επαγγελματιών Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ελλάδος (ΣΕΚΑΣΕ)	 Ελληνικός Σύνδεσμος Μικρών Υδροηλεκτρικών Έργων (ΕΣΜΥΕ)
 Ελληνική Εταιρεία Ενεργειακής Οικονομίας (ΗΑΕΕ)	 Σύνδεσμος Ελλήνων Εμποροκόλων	 Σύνδεσμος Παραγωγών Ενέργειας με Φωτοβολταϊκά (ΣΠΕΦ)
 Ελληνική Ένωση Εργαστηρίων (HELLAS LAB)	 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων και Βιομηχανιών (ΣΕΒ)	 Σύνδεσμος Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού Ελλάδας
 Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Ηλεκτρισμού Ελλάδος (ΣΕΗΕ)	 Charging Interface Initiative e.V. (CHARIN)	 Hydrogen Europe
 Ινστιτούτο Πωλήσεων Ελλάδος	 Επιτροπή εργασίας ΣΕΒ - ESG	

Πιστοποιήσεις ISO

Ο Όμιλος για το 2022 διαθέτει σε ισχύ τις εξής πιστοποιήσεις:



Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας για τις δραστηριότητες της Διεύθυνσης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία. Παροχή υπηρεσιών Υγείας & Ασφάλειας εντός και εκτός του Ομίλου ΔΕΗ.



Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης



Σύστημα Διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών



Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία



Σύστημα Διαχείρισης Ενέργειας



Σύστημα Διαχείρισης Εκπομπών Αερίων Θερμοκηπίου



Σύστημα Διαπίστευσης Εργαστηρίων Δοκιμών και Διακριβώσεων



Σύστημα Ποιότητας για την Διαπίστευση Φορέων Ελέγχου



Σύστημα Επιχειρησιακής Συνέχειας



Σύστημα Τεχνολογίας πληροφοριών



04

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη
στη ΔΕΗ



Η Βιώσιμη Ανάπτυξη στη ΔΕΗ

Οι σύγχρονες προκλήσεις (κλιματική αλλαγή, απώλεια της βιοποικιλότητας, κοινωνικές ανισότητες κ.ά.), καθώς και οι σημαντικές ευκαιρίες προς αξιοποίηση που προκύπτουν από την ενεργειακή μετάβαση, θέτουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη στο επίκεντρο της μακροπρόθεσμης επιχειρηματικής στρατηγικής του Ομίλου. Παράλληλα, αποτελούν την κινητήρια δύναμη για την υιοθέτηση ενός νέου αποδοτικότερου μοντέλου ανάπτυξης χωρίς κοινωνικούς αποκλεισμούς, το οποίο συμβαδίζει με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ. Για τον Όμιλο, οι βασικές αρχές της επιχειρησιακής στρατηγικής και της φιλοσοφίας του είναι η εξασφάλιση ενός ασφαλούς και δίκαιου εργασιακού πλαισίου, η ουσιαστική συμβολή στη δημιουργία άμεσης και έμμεσης οικονομικής αξίας, η στήριξη των τοπικών κοινωνιών, καθώς και η μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του.

Η κλιματική αλλαγή αποτελεί μία σοβαρή απειλή η οποία απαιτεί την ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής και συστηματικής προσέγγισης για τη διαχείριση της Βιώσιμης Ανάπτυξης και την αξιολόγηση των κλιματικών κινδύνων. Η προσέγγιση αυτή στοχεύει στον εντοπισμό των κινδύνων, των προκλήσεων και των ευκαιριών που σχετίζονται με τα ουσιαστικά θέματα της δραστηριότητας του Ομίλου, ώστε να καταστεί εφικτή η ενίσχυση της ανθεκτικότητάς του, και η περαιτέρω ενσωμάτωση της βιώσιμης ανάπτυξης στη λειτουργία του.

Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στον στρατηγικό του μετασχηματισμό με στόχο έναν ολοκληρωμένο Όμιλο παραγωγής και εμπορίας όλων των σύγχρονων μορφών ενέργειας με έμφαση στις ανανεώσιμες πηγές και στην ενίσχυση της ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών

δραστηριοτήτων. Η πορεία της πράσινης μετάβασης η οποία έχει δρομολογηθεί, θέτει στο επίκεντρο της στρατηγικής του τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ), υποστηριζόμενες από τις απαραίτητες υποδομές αποθήκευσης ενέργειας και την αξιοποίηση του πράσινου υδρογόνου, ενώ παράλληλα υλοποιείται η σταδιακή απόσυρση των λιγνιτικών μονάδων και η αξιοποίηση επενδύσεων σε έξυπνα δίκτυα και νέα προϊόντα, όπως οι αντλίες θερμότητας και οι λύσεις e-mobility. Ο κεντρικός στόχος αυτών των ενεργειών είναι η αναμόρφωση του χαρτοφυλακίου παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας επιδιώκοντας τη μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος και τη συμβολή στην επίτευξη των εθνικών και ευρωπαϊκών στόχων για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.

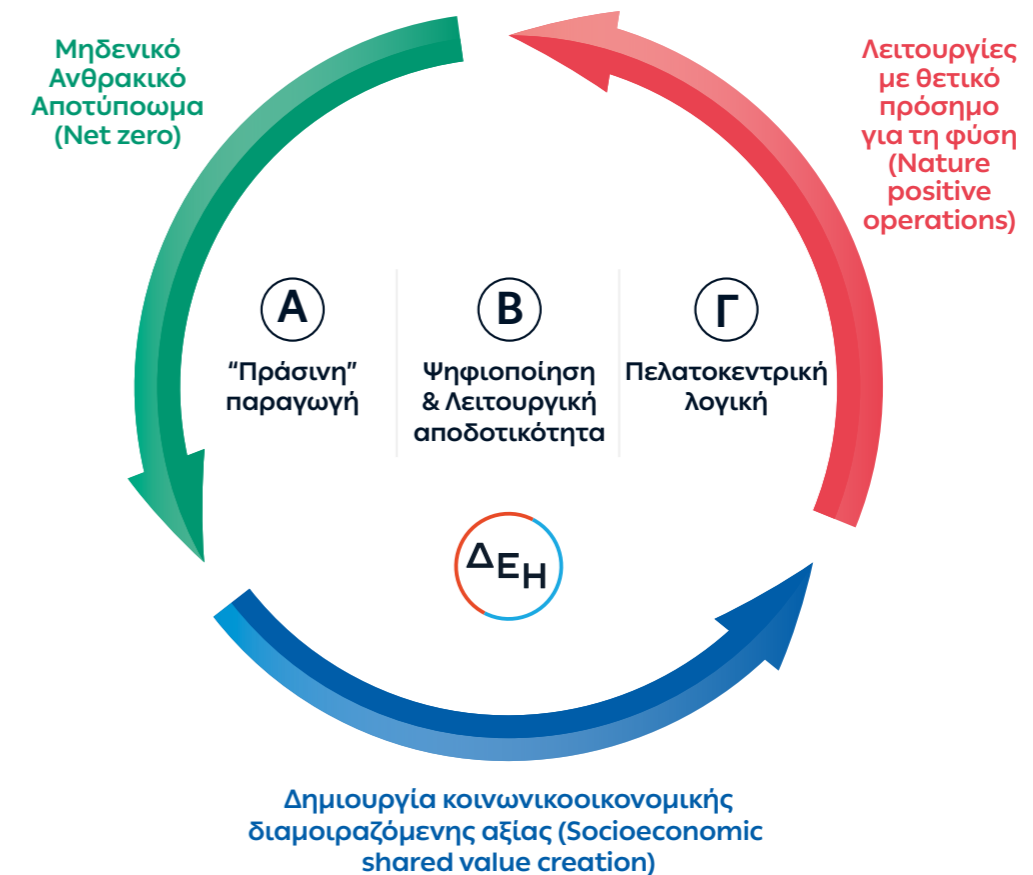
Το όραμα του Ομίλου είναι ο μετασχηματισμός σε έναν οικονομικά και περιβαλλοντικά βιώσιμο, σύγχρονο, και ψηφιακό οργανισμό, ώστε να κατακτήσει ηγετική θέση στον κλάδο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, με πλήρη ευθύνη απέναντι στη διατήρηση του ρόλου του πολύτιμου κοινωνικού εταίρου που ήδη κατέχει. Σε αυτό το πλαίσιο, καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να εξασφαλίσει την παροχή αξιόπιστων, και οικονομικά προσιτών υπηρεσιών ενέργειας προς το σύνολο της πελατειακής του βάσης, δίνοντας ταυτόχρονα ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος, στη διαφύλαξη των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και στην ενίσχυση της εξωστρέφειας των δραστηριοτήτων του.

Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης

Με άξονα αναφοράς τις μελλοντικές προκλήσεις σε σχέση με την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και τις επερχόμενες κανονιστικές δεσμεύσεις σε παγκόσμιο και ευρωπαϊκό επίπεδο, ο Όμιλος επαναξιολόγησε το πλαίσιο βιωσιμότητας που διέπει τη δραστηριότητα του με στόχο την επικαιροποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αποτέλεσμα αυτού του πονήματος είναι η ενσωμάτωση της επίδρασης των δραστηριοτήτων του στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης που υιοθετεί και στον επανασχεδιασμό της Στρατηγικής του.

Η νέα Στρατηγική του Ομίλου ΔΕΗ βασίζεται στο ήδη καθιερωμένο μοντέλο "Δημιουργία Διαμοιραζόμενης Αξίας" (CSV), το οποίο επικεντρώνεται στη δημιουργία κοινής αξίας για την Εταιρεία, την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Αυτές οι παράμετροι αποτελούν σημεία αναφοράς για την αναπτυξιακή στρατηγική του Ομίλου ορίζοντας έναν βασικό οδηγό για την εκπλήρωση της αποστολής και των στρατηγικών στόχων του στα ουσιαστικά θέματα βιωσιμότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, η στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης επικεντρώνεται σε τρεις πυλώνες:

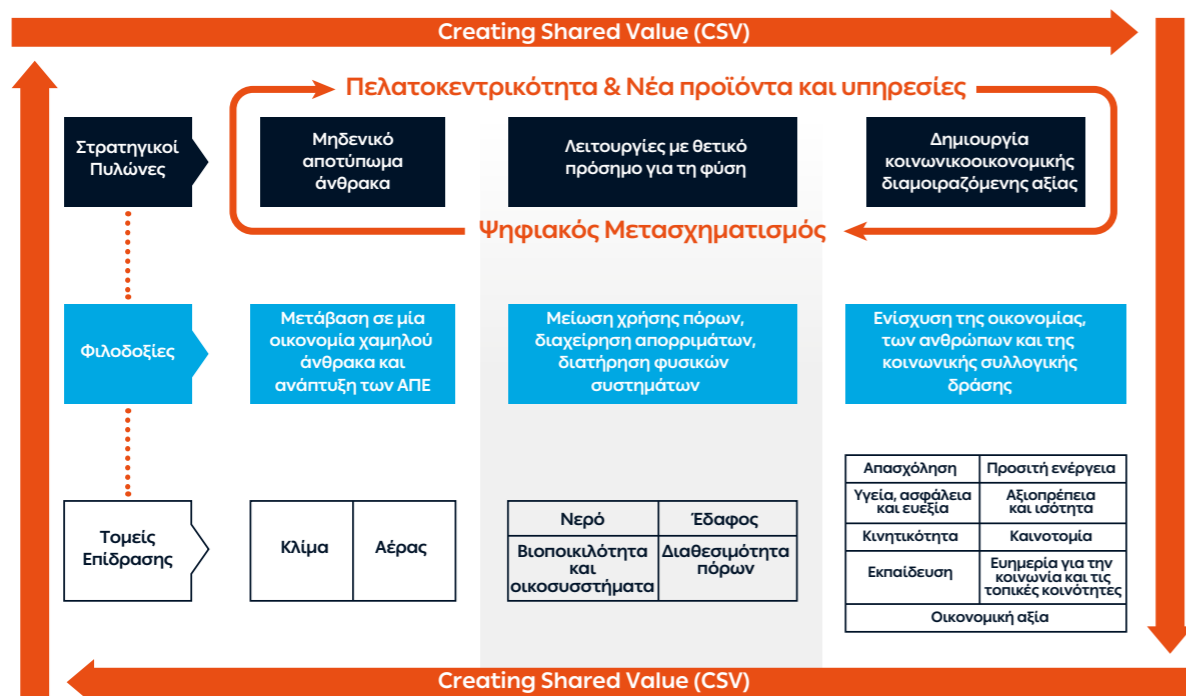
Μηδενικό καθαρό αποτύπωμα άνθρακα, Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση, Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας.



Ο Όμιλος ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας τον βασικό ρόλο που διαδραματίζει στην ενεργειακή υποδομή της Ελλάδας και την σημασία της ενσωμάτωσης των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στις επιχειρηματικές αποφάσεις και στις δραστηριότητες του, υλοποιεί το επιχειρησιακό του πλάνο υπό το πρίσμα αυτών των στρατηγικών πυλώνων Βιώσιμης Ανάπτυξης. Αυτές οι τρεις συνιστώσες αποτελούν τα σημεία αναφοράς για την υλοποίηση οποιασδήποτε απόφασης που λαμβάνεται στο πλαίσιο της επιχειρησιακής στρατηγικής του Ομίλου ώστε να διασφαλίζεται η ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης στο μοντέλο λειτουργίας του σε ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ.

Η νέα Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης περιλαμβάνει πλέον τις Φιλοδοξίες και τους Τομείς Επίδρασης, στοιχεία τα οποία διαμορφώνουν την στοχοθεσία σε θέματα

Βιώσιμης Ανάπτυξης και το αντίστοιχο σχέδιο δράσης το οποίο προδιαγράφει συγκεκριμένες ενέργειες και δείκτες απόδοσης (KPIs) για την παρακολούθηση της επίδοσης του Ομίλου. Συγκεκριμένα, η νέα Στρατηγική στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμης και βιώσιμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τους μετόχους, τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, καθώς και το ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, μέσω μιας ευρύτερης προσέγγισης που διασφαλίζει την οικονομική σταθερότητα, την κοινωνική και περιβαλλοντική βιωσιμότητα σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ. Βασική απόρροια της εφαρμογής της είναι η υπεύθυνη και απρόσκοπτη ανάπτυξη του Ομίλου, καθώς και η διατήρηση ηγετικής στο σύνολο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.



Στο επίκεντρο της στρατηγικής τίθεται η κάλυψη των ενεργειακών αναγκών και η προστασία και διατήρηση των φυσικών πόρων με έμφαση στη συμβολή του Ομίλου στην κοινωνική ευημερία, στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ και στις αντίστοιχες εθνικές προτεραιότητες. Η νέα στρατηγική αποτυπώνει το όραμα του Ομίλου για την εξέλιξή του, η οποία περιλαμβάνει την ενσωμάτωση της Βιώσιμης Ανάπτυξης στην ευρύτερη επιχειρησιακή στρατηγική, διακυβέρνηση και λειτουργία του.

Η διαμόρφωση και υλοποίηση αυτής της νέας στρατηγικής αποτελεί ένα φιλόδοξο σχέδιο για τον Όμιλο, στοχεύοντας στην υποστήριξη του μετασχηματισμού του και της πράσινης μετάβασης που έχει δρομολογήσει, με την προώθηση των ΑΠΕ και των νέων τεχνολογιών στον τομέα της ενέργειας. Παράλληλα, μέσω της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος φιλοδοξεί να ενισχύσει το θετικό περιβαλλοντικό του αποτύπωμα και να μειώσει τις αρνητικές επιδράσεις συμβάλλοντας στη διαχείριση κρίσιμων ζητημάτων, όπως είναι η χρήση πόρων, διαχείριση απορριμμάτων και η διατήρηση των φυσικών συστημάτων. Επιπλέον, έμφαση δίνεται στην υπεύθυνη

λειτουργία του, η οποία επιδρά άμεσα στην ενίσχυση της οικονομίας, των ανθρώπων και της κοινωνικής συλλογικής δράσης, συμβάλλοντας καταλυτικά στην ευρεία αποδοχή της δράσης του από το κοινωνικό σύνολο. Η επίτευξη των στρατηγικών προτεραιοτήτων του Ομίλου στην Βιώσιμη Ανάπτυξη συνδέεται άρρηκτα με τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την επέκταση των δραστηριοτήτων του σε νέα προϊόντα και υπηρεσίες, με άξονα αναφοράς τη βελτίωση της λειτουργικής του απόδοσης και της πελατοκεντρικής προσέγγισης που ακολουθεί.

Για τον Όμιλο, η ενσωμάτωση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης στο επιχειρησιακό του μοντέλο καθίσταται εφικτή λόγω των δομημένων διαδικασιών, οι οποίες έχουν ως σημείο εκκίνησης την ανάλυση του πλαισίου και των μακροοικονομικών τάσεων ώστε να αξιολογούνται οι οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προκλήσεις και κίνδυνοι, αλλά και να αξιοποιούνται οι σχετικές ευκαιρίες. Με αυτό τον τρόπο, καθίσταται εφικτή η αναγνώριση του πλαισίου στο οποίο δραστηριοποιείται ο Όμιλος, και ο καθορισμός των υφιστάμενων και πιθανών επιδράσεων των δραστηριοτήτων του, ώστε να αποτελέσει τον οδηγό για τον καθορισμό των βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων στόχων, οι οποίοι

θα υλοποιούνται μέσω της εφαρμογής συγκεκριμένων δράσεων και πρωτοβουλιών. Οι στόχοι αυτοί επικαιροποιούνται σε ετήσια βάση σύμφωνα με μια δυναμική διαδικασία ευθυγράμμισης με την επιχειρησιακή στρατηγική, την απόδοση του Ομίλου και τις βέλτιστες πρακτικές, προκειμένου να επιτυγχάνονται όλο και υψηλότερα επίπεδα ενσωμάτωσης της βιώσιμης ανάπτυξης σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η καινοτομία, η ενσωμάτωση νέων συστημάτων και τεχνολογιών, η καλλιέργεια εταιρικής κουλτούρας και η ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών παίζουν καθοριστικό ρόλο και δρουν ενισχυτικά επιταχύνοντας την πορεία βιώσιμης ανάπτυξης του Ομίλου με σεβασμό στο περιβάλλον στον άνθρωπο και την κοινωνία ευρύτερα. Επιπλέον, βασικό στοιχείο της προσέγγισης αυτής είναι η

υιοθέτηση δεικτών βιωσιμότητας σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας, και για τη γνωστοποίηση της επίδοσης του Ομίλου, αλλά κυρίως για την πρόβλεψη των αποφάσεων και την καθοδήγηση των δράσεων του.

Παράλληλα, η δέσμευση για διαφανή και έγκυρη καταγραφή και δημοσιοποίηση της επίδοσης του, θεωρείται απαραίτητο συστατικό προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν στον Όμιλο για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Αυτή η δέσμευση αποδεικνύεται από την ενεργό συμμετοχή του Ομίλου σε διάφορα διεθνή και ευρωπαϊκά πλαίσια, όπως και σε πρωτοβουλίες και δράσεις για την ανάπτυξη και αναθεώρηση πλαισίων και προτύπων για την αποτίμηση της εταιρικής βιώσιμης ανάπτυξης.

Βιώσιμη Ανάπτυξη: Μοντέλο διακυβέρνησης



Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-22, ATHEX ESG C-G4

Το 2022 εγκρίθηκε η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία θέτει το βασικό πλαίσιο δεσμεύσεων του Ομίλου σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, με σκοπό τη διασφάλιση της ενσωμάτωσης των παραγόντων που σχετίζονται με το Περιβάλλον, την Κοινωνία και τη Διακυβέρνηση (ESG) στην επιχειρηματική του στρατηγική, τη διακυβέρνηση και το λειτουργικό μοντέλο του Ομίλου (και των επί μέρους εταιρειών). Κύρια επιδίωξη είναι η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για την

Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, 2-16, GRI 3-3, ATHEX ESG C-G2

Για τον Όμιλο ΔΕΗ, η Βιώσιμη Ανάπτυξη και η εταιρική υπευθυνότητα αποτελούν βασικά συστατικά της στρατηγικής και της επιχειρηματικής δράσης του. Ως εκ τούτου, η βασική επιδίωξη του είναι η βελτίωση των εταιρικών του επιδόσεων ώστε να καθίσταται εφικτή η δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας για όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και η σημαντική συμβολή του στην επίτευξη των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ. Στο πλαίσιο υλοποίησης της στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Στρατηγικής, η Επιτροπή Αειφορίας και η Διοίκηση του Ομίλου έχουν θέσει επιμέρους στόχους οι οποίοι πλαισιώνονται από ένα πλάνο βραχυπρόθεσμων, μεσοπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων ενεργειών ώστε να καθιστάται εφικτή η επίτευξή τους.

Κοινωνία, την Επιχείρηση και τα Ενδιαφερόμενα Μέρη, με τη λιγότερη δυνατή επίδραση στο Περιβάλλον καθώς και η βελτίωση των δημοσιοποιήσεων ESG, λαμβάνοντας υπόψη τις βασικές οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις του Ομίλου ΔΕΗ.

Η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει τον τρόπο με τον οποίο ο Όμιλος προσεγγίζει τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, σε συνάρτηση με το στρατηγικό σχέδιο και την ανάγκη μετασχηματισμού του επιχειρηματικού του μοντέλου λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες κοινωνικο-οικονομικές τάσεις και τη χρηματοοικονομική επίδραση που έχουν τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στον Όμιλο. Παράλληλα, υπογραμμίζει τη δέσμευση του για την υπεύθυνη λειτουργία και την εξασφάλιση της απόλυτης διαφάνειας σε όλο το εύρος των επιχειρηματικών του δραστηριοτήτων.

Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου είναι διαθέσιμες εδώ.

Με σημείο εκκίνησης τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και αναγνωρισμένα πρότυπα, ο Όμιλος βρίσκεται σε συνεχή διαδικασία βελτίωσης των δράσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης ώστε να ευθυγραμμίζονται πλήρως με τις εταιρικές του αξίες, την αξιοκρατία και τις ίσες ευκαιρίες, τη συνεργασία και αριστεία, την επίτευξη και αποδοτικότητα, την ακεραιότητα και τον σεβασμό, την ενθάρρυνση και εξέλιξη, την υγεία και την ασφάλεια. Η ανάγκη για αποτελεσματική διαχείριση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης οδήγησε στη σύσταση της Επιτροπής Αειφορίας (Sustainability Committee) κατά το έτος 2021, με εκπροσώπηση από την Ανώτατη Διοίκηση η οποία έχει την εποπτεία της Βιώσιμης Ανάπτυξης καθώς και την ευθύνη για την ενημέρωση του Διοικητικού Συμβουλίου σχετικά με τα θέματα αυτά.

Με αυτό τον τρόπο επισφραγίζεται η δέσμευσή της Ανώτατης Διοίκησης για δημιουργία ενός πιο βιώσιμου Ομίλου μέσω της απευθείας γραμμής αναφοράς ζητημάτων εποπτείας και διαχείρισης των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης προς το Διοικητικό Συμβούλιο, καθώς και προς τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο. Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Επιτροπή Αειφορίας ενημερώνει και θέτει προς έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο τη Στρατηγική και την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και την πρόοδο του Στρατηγικού και Επιχειρηματικού Σχεδίου σε σχέση με θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης σε συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες.

Αναφορικά με την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η Επιτροπή Αειφορίας είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021 με το περιεχόμενο της Έκθεσης να τίθεται υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου (Ν.

4706/2020) καθώς και των ΔΣ της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση. Βάσει της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, η σύνταξη της Έκθεσης υλοποιείται από την Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ Α.Ε.

ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΣΤΟΧΟΙ

17 ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΜΕ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΜΑΣ



Η Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης

Ο Όμιλος θέτει ως προτεραιότητα την επίτευξη των Στόχων που συνδέονται άμεσα με τις δραστηριότητές του, σε συνάρτηση με τα ουσιαστικά θέματα τα οποία προκύπτουν από τη λειτουργία του. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η συμβολή του Ομίλου στους Στόχους και υποστόχους της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



1.2 Συμβάλλουμε στη μείωση του αριθμού των ανδρών, γυναικών και παιδιών που ζουν κάτω από όλες τις διαστάσεις της φτώχειας.
1.5 Συμβάλλουμε στη μείωση της έκθεσης και της ευπάθειας των φτωχών και εκείνων που βρίσκονται σε ευάλωτη κατάσταση, έναντι ακραίων φαινομένων που σχετίζονται με το κλίμα και άλλων οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών πιέσεων και καταστροφών.

- Παροχή άμεσης **εργασίας σε 14.431** ανθρώπους.
- Υλοποίηση εθελοντικών δράσεων με συμμετοχή εργαζομένων.
- Αύξηση ποσών που διατίθενται για δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς (δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/ οργανισμών κ.λπ.) για τον Όμιλο ύψους **7,4 εκατ. €**.



3.6 Συμβάλλουμε στη μείωση του αριθμού των θανάτων και τραυματισμών από τροχαία ατυχήματα.
3.9 Συμβάλλουμε στην αποφυγή θανάτων και των ασθενειών που οφείλονται σε επικίνδυνες χημικές ουσίες καθώς και στη ρύπανση και τη μόλυνση του αέρα, των υδάτων και του εδάφους.

- Εκπαιδεύσεις στο σύνολο του προσωπικού σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας με πάνω από 35.000 ώρες εκπαίδευσης.
- Λήψη προληπτικών μέτρων, σε περιπτώσεις που εντοπίζονται πιθανοί κίνδυνοι, με στόχο την εξάλειψη ατυχημάτων και συμβάντων υγείας.

ΔΕΗ

- Εκπόνηση μελέτης εκτίμησης επαγγελματικού κινδύνου και Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ).
- Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης, μέσω οργανωμένου δικτύου τριών Ψυχολόγων και οκτώ Κοινωνικών Λειτουργών.

ΔΕΔΔΗΕ

- Κάλυψη εργαζόμενων από σύστημα διαχείρισης υγείας και της ασφάλειας στην εργασία.
- Έμφαση και εντατικοποίηση της εκπαίδευσης σε θέματα Υ&Α και συστηματική παρακολούθηση σχετικών δεικτών.
- Διενέργεια σεμιναρίων για θέματα οδηγικής ασφάλειας και της τήρησης του Κ.Ο.Κ.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός συστήματος διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας που ακολουθεί το Πρότυπο ISO 45001 (Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία)

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

- Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 45001.
- Αυτόνομη Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, και πλήρης ευθυγράμμιση με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΔΕΗ Α.Ε.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



4.4 Συμβάλλουμε στην αύξηση του αριθμού των νέων οι οποίοι έχουν τις κατάλληλες δεξιότητες, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και επαγγελματικών δεξιοτήτων, για απασχόληση, αξιοπρεπή εργασία και επιχειρηματικότητα.
4.7 Συμβάλλουμε στη διασφάλιση ότι όλοι οι εκπαιδευόμενοι θα αποκτήσουν τη γνώση και θα καλλιεργήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να προάγουν τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, μέσω, μεταξύ άλλων, της εκπαίδευσης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη και τον βιώσιμο τρόπο ζωής, τα ανθρώπινα δικαιώματα και την ισότητα των φύλων.

- Συνεχής ενίσχυση των προγραμμάτων εκπαίδευσης των εργαζομένων, είτε με εσωτερικά προγράμματα εκπαίδευσης, είτε σε συνεργασία με εξωτερικούς φορείς, με σκοπό την πνευματική τους ανάπτυξη.
- Κατά το 2022, έχουν πραγματοποιηθεί **111 προσλήψεις** ατόμων κάτω των 30 ετών.
- Υλοποίηση κοινωνικών δράσεων με έμφαση στην εκπαίδευση, και συγκεκριμένα για την ΔΕΗ οι σχετικές δαπάνες ανήλθαν σε **984,8 χιλιάδες €**.
- Διενέργεια εκπαιδύσεων και προγραμμάτων κατάρτισης προς τους εργαζομένους του Ομίλου με συνολικό κόστος **άνω των 6 εκατ. €**.



5.1 Υποστηρίζουμε το τέλος κάθε μορφής διακρίσεων κατά των γυναικών και κοριτσιών.
5.2 Εξάλειψη όλων των μορφών βίας κατά των γυναικών και κοριτσιών, τόσο στην ιδιωτική όσο και στη δημόσια ζωή.
5.5 Διασφάλιση της πλήρους και αποτελεσματικής συμμετοχής καθώς και των ισότιμων ευκαιριών ανάληψης ηγετικού ρόλου των γυναικών σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων στην πολιτική, οικονομική και δημόσια ζωή.

- Έγκριση της Πολιτικής για την Πρόληψη και την Καταπολέμηση της Παρενόχλησης στην Εργασία από την ΔΕΗ Α.Ε..
- Έγκριση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
- Η συμμετοχή του Ομίλου στην πρωτοβουλία "Women's Empowerment Principles", μια δράση από τα Ηνωμένα Έθνη για την ενδυνάμωση των γυναικών με σύνθημα «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» (Equality Means Business).
- Ο δείκτης γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις σε ομιλικό επίπεδο ανέρχεται σε 31,1%.



6.3 Συμβάλλουμε στη βελτίωση της ποιότητας του νερού, μέσω της μείωσης της ρύπανσης, της εξάλειψης των απορρίψεων, της ελαχιστοποίησης της απελευθέρωσης επικίνδυνων χημικών και υλικών, της μείωσης του ποσοστού των υγρών αποβλήτων, καθώς και της σημαντικής αύξησης της ανακύκλωσης και της ασφαλούς επαναχρησιμοποίησης του νερού.
6.5 Συμβάλλουμε στην εφαρμογή της ολοκληρωμένης διαχείρισης των υδατικών πόρων.

- Υλοποίηση σειράς μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα με σκοπό την προστασία των υδατικών συστημάτων και την αποφυγή πρόκλησης υδατικού στρες σε περιοχές πλησίον των οποίων ο Όμιλος αναπτύσσει δραστηριότητες.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



7.1 Συμβάλλουμε στην εξασφάλιση καθολικής πρόσβασης σε οικονομικά προσιτές, αξιόπιστες και σύγχρονες ενεργειακές υπηρεσίες.
7.2 Συμβάλλουμε στην αύξηση του μεριδίου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας στο ενεργειακό μείγμα.

- Εντατικός εκσυγχρονισμός Δικτύου με σημαντική αύξηση της διείσδυσης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) με έργα περίπου 600MW είτε σε λειτουργία είτε κατασκευασμένα, με στόχο το 1GW περίπου μέχρι το τέλος του 2023.
- Ενεργός ρόλος στην ανάπτυξη δραστηριοτήτων των Ενεργειακών Κοινοτήτων, και ουσιαστική συνεισφορά στην ισότιμη πρόσβαση των χρηστών στο Δίκτυο.
- Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC) με αντικείμενο την Κλιματική Αλλαγή και την Απανθρακοποίηση, την Προστασία του Περιβάλλοντος, τον Εξηλεκτρισμό Ενεργειακών Χρήσεων και την αύξηση της Ενεργειακής Απόδοσης, την Ηλεκτροκίνηση, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και την Αποθήκευση Ενέργειας.
- Συμβολή στο μετριασμό των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και στην πρόσβαση σε φθηνή και καθαρή ενέργεια για όλους μέσω αύξησης κατά 135% σε σχέση με το προηγούμενο έτος των νέων συνδέσεων ΑΠΕ.
- Υλοποίηση μέτρων, δράσεων και προϊόντων τα οποία οδήγησαν σε 95 ktoe (τόνοι ισοδύναμου πετρελαίου) μείωση της κατανάλωσης ενέργειας στην τελική χρήση τόσο από τη ΔΕΗ όσο και από τους πελάτες της.

- Ανάπτυξη του άξονα της συμβουλευτικής σχετικά με την διαχείριση και μείωση της κατανάλωσης ενέργειας σε νοικοκυριά και επιχειρήσεις μέσα από τον ψηφιακό ενεργειακό σύμβουλο myEnergyCoach. Η εξοικονόμηση που προήλθε από την χρήση του ΔΕΗ myEnergyCoach από την έναρξη λειτουργίας του (19/4/2021) μέχρι 31/12/2022 είναι 186,323GWh.

- Στήριξη της ελληνικής οικονομίας και δημιουργία αξίας, μέρος της οποίας διανέμεται στην κοινωνία. Ο συνολικός κύκλος εργασιών του Ομίλου ξεπερνά τα 10 δις €.
- Δημιουργία θέσεων εργασίας, χαμηλής ή/και υψηλής εξειδίκευσης σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του Ομίλου.
- Παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους εργαζομένους, ανεξάρτητα από το φύλο, την ηλικία, την εθνικότητα, τις πεποιθήσεις και τις φυσικές ικανότητες.
- Επιλογή του προσωπικού με βάση αξιολογητικές και αξιόπιστες μεθόδους.
- Υλοποίηση νέων και πρωτοπόρων έργων, τα οποία συμβάλλουν στην ανάπτυξη και βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- Συμμετοχή σε 12 ερευνητικά έργα Περιβαλλοντικού Ενδιαφέροντος.
- Υλοποίηση δράσεων ψηφιακού μετασχηματισμού για βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών και της εμπειρίας των πελατών.
- Πιστοποίηση Great Place to Work για την ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

8.2 Συμβάλλουμε στην επίτευξη υψηλότερων επιπέδων οικονομικής παραγωγικότητας, μέσω της διαφοροποίησης, της τεχνολογικής αναβάθμισης και καινοτομίας, στρέφοντας την προσοχή σε τομείς υψηλής προστιθέμενης αξίας και έντασης εργασίας.

8.5 Συμβάλλουμε στην επίτευξη πλήρους και παραγωγικής απασχόλησης και αξιορεπιών θέσεων εργασίας για όλους, συμπεριλαμβανομένων των νέων ανθρώπων και των ατόμων με αναπηρίες, καθώς και στην εξασφάλιση της ίσης αμοιβής για εργασία ίσης αξίας.

8.7 Συμβάλλουμε στην εξάλειψη της αναγκαστικής εργασίας, στον τερματισμό της σύγχρονης δουλείας και της εμπορίας ανθρώπων, στη διασφάλιση της απαγόρευσης και εξάλειψης των χειρότερων μορφών παιδικής εργασίας και τον τερματισμό όλων των μορφών παιδικής εργασίας.

8.8 Συμβάλλουμε στην προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και την προαγωγή ασφαλών συνθηκών εργασίας για όλους τους εργαζόμενους.



Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



9.1 Συμβάλλουμε στη δημιουργία ποιοτικών, αξιόπιστων, βιώσιμων και ανθεκτικών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των περιφερειακών και διασυνοριακών υποδομών, για τη στήριξη της οικονομικής ανάπτυξης και της ανθρώπινης ευημερίας, εστιάζοντας στην προσιτή και ισότιμη πρόσβαση σε αυτές για όλους.

- Υλοποίηση επενδύσεων στην ανάπτυξη σύγχρονων τεχνολογιών, αξιοποιώντας τα πλεονεκτήματα που προσφέρουν το διαδίκτυο, τα ψηφιακά μέσα και οι νέες τεχνολογίες.



10.2 Συμβάλλουμε στην ενδυνάμωση και προαγωγή της κοινωνικής, οικονομικής και πολιτικής ένταξης όλων, ανεξαρτήτως ηλικίας, φύλου, αναπηρίας, φυλής, εθνικότητας, καταγωγής, θρησκείας ή οικονομικής ή άλλης κατάστασης.
10.3 Συμβάλλουμε στη διασφάλιση ισότιμων ευκαιριών και στη μείωση των αποτελεσμάτων των ανισοτήτων, μέσω της προαγωγής των κατάλληλων νομοθεσιών, πολιτικών και δράσεων σε σχέση με αυτό το θέμα.

- Έγκριση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων για την ΔΕΗ Α.Ε. και τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.
- Κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον χώρο εργασίας.
- Υιοθέτηση της Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία από την ΔΕΗ Α.Ε.



11.4 Συμβάλλουμε στην προστασία και τη διαφύλαξη της παγκόσμιας πολιτιστικής και φυσικής κληρονομιάς.

- Η συμμετοχή του ομίλου ΔΕΗ (μία από τις 400 εταιρείες παγκοσμίως) ως υπογράφων στην εκστρατεία "Make it Mandatory" του Business For Nature, που έχει σκοπό τη θέσπιση της υποχρεωτικής εταιρικής αξιολόγησης και δημοσιοποίησης των στοιχείων ως προς την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας μέχρι το 2030, ώστε να διασφαλιστεί ότι οι κυβερνήσεις θα συνεχίσουν την ανάπτυξη εθνικών στρατηγικών και σχεδίων δράσης για τη βιοποικιλότητα.
- Στενή συνεργασία με ΜΚΟ για την περιθαλψη της άγριας ζωής.



12.2 Συμβάλλουμε στην επίτευξη της βιώσιμης διαχείρισης και της επαρκούς χρήσης των φυσικών πόρων.
12.4 Συμβάλλουμε στην ορθή διαχείριση των χημικών και όλων των αποβλήτων σύμφωνα με τα διεθνώς συμφωνηθέντα πλαίσια.
12.5 Συμβάλλουμε στη μείωση της παραγωγής αποβλήτων μέσω της πρόληψης, της μείωσης, της ανακύκλωσης και της επαναχρησιμοποίησης.
12.6 Συμβάλλουμε στην ενθάρρυνση των εταιρειών να υιοθετήσουν βιώσιμες πρακτικές και να ενσωματώσουν πληροφορίες σχετικά με τη βιωσιμότητα στις εκθέσεις τους.

- Εφαρμογή πολιτικών και Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης για τη συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο για τη διαχείριση των χημικών σύμφωνα με τα Δελτία Δεδομένων Ασφαλείας τους και τη διαχείριση των αποβλήτων σύμφωνα με τη εκάστοτε ισχύουσα περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Ενίσχυση πρακτικών κυκλικής οικονομίας, για τη μείωση του όγκου των παραγόμενων αποβλήτων και την αξιοποίηση ανακυκλώσιμων υλικών.
- Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τον Άνθρακα και τον Λιγνίτη (EURACOAL).
- Δημοσιοποίηση σε ετήσια βάση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



13.1 Συμβάλλουμε στην ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της προσαρμοστικής ικανότητας, έναντι των κινδύνων και των φυσικών καταστροφών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή.
13.3 Συμβάλλουμε στη βελτίωση της εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης, καθώς και της ανθρωπίνης και θεσμικής ικανότητας σχετικά με θέματα που αφορούν τον μετριασμό της κλιματικής αλλαγής, την προσαρμογή, τη μείωση των επιπτώσεων και την έγκαιρη προειδοποίηση.

- Ενίσχυση σημαντικών επενδύσεων σε ΑΠΕ και σε συστήματα αποθήκευσης, καθώς και επενδύσεις σε μονάδες αποθήκευσης με στόχο την αύξηση της εγκατεστημένης ισχύος σε περίπου 9,5 GW έως το 2026.
- Καταγραφή και δημοσιοποίηση του συνόλου των εκπομπών της κατηγορίας Score 1 και 2 καθώς και το μεγαλύτερο μέρος υποκατηγοριών του Score 3
- Μείωση 36% των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Score 1) συγκριτικά με το 2019.
- Κάλυψη της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων της ΔΕΗ ΑΕ με Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από τους υδροηλεκτρικούς της Σταθμούς της ΔΕΗ (8,37 GWh).
- Ενίσχυση της ανθεκτικότητας των δικτύων μέσω στοχευμένων επεμβάσεων, όπως ενδεικτικά:
 - ▶ Υπογειοποίηση τμημάτων εναέριου δικτύου που κρίνονται ευπαθή σε ακραία καιρικά φαινόμενα.
 - ▶ Αύξηση της αντοχής των κατασκευών του δικτύου μέσω της εισαγωγής νέων υλικών, αναβαθμισμένων προδιαγραφών, της πυκνώσης των στύλων, της αύξησης των συντελεστών ασφαλείας, όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο από τις μελέτες δικτύου, κλπ.
 - ▶ Αύξηση του επιπέδου της "ευφυούς" λειτουργίας του δικτύου μέσω της βελτίωσης της αυτοματοποίησής του (εγκατάσταση νέου εξοπλισμού - ευφυή στοιχεία δικτύου, πχ. Ενδεικτικά Διελεύσεως Σφάλματος, κλπ.) για τη βελτίωση της επίγνωσης κατάστασης του δικτύου, τον ταχύτερο εντοπισμό βλαβών και την ταχύτερη αποκατάσταση της ηλεκτροδότησης μέσω αυτοματισμών και τηλεχειρισμών.



14.2 Συμβάλλουμε στη βιώσιμη διαχείριση και προστασία των θαλάσσιων και παράκτιων οικοσυστημάτων προκειμένου να αποφευχθούν οι δυσμενείς επιπτώσεις, μέσω της ενίσχυσης της ανθεκτικότητάς τους.

- Συνεργασία με ΜΚΟ και φορείς, στηρίζοντας μία σειρά από περιβαλλοντικές δράσεις με στόχο τον καθαρισμό ακτών, την ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του κοινού σε ορθές πρακτικές ανακύκλωσης και αποφυγής ρύπανσης του περιβάλλοντος και των υδάτινων οικοσυστημάτων (π.χ. πρόγραμμα Project Paralties).



15.1 Συμβάλλουμε στη διασφάλιση της διατήρησης, αποκατάστασης και βιώσιμης χρήσης των οικοσυστημάτων και της βιοποικιλότητας.
15.5 Συμβάλλουμε στην ανάληψη δράσης για τη μείωση της υποβάθμισης των φυσικών οικοτόπων, την αποτροπή της απώλειας της βιοποικιλότητας καθώς και την προστασία και την πρόληψη της εξαφάνισης απειλούμενων ειδών.

- Υλοποίηση δράσεων αποκατάστασης εδαφών και προστασία βιοποικιλότητας.
- Μέριμνα για τις ιδιαίτερες περιβαλλοντικές απαιτήσεις των έργων ή των δραστηριοτήτων σε περιοχές που γειτνιάζουν με ευαίσθητες περιοχές και παρακολούθηση των προστατευόμενων ειδών.
- Στενή συνεργασία με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής καθώς και μέριμνα για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα (τοποθέτηση, συντήρηση, επισκευή πελαργοφωλιών και τοποθέτηση μονωτικών καλυμμάτων σε επιλεγμένα σημεία του Δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ).
- Αποτελούμε μέλος της «Περιβαλλοντικής Συμμαχίας» που έχει ιδρύσει ο μη κερδοσκοπικός Περιβαλλοντικός Οργανισμός We4All και πραγματοποιήσαμε την πρώτη συμβολική δενδροφύτευση με την εθελοντική συμμετοχή των εργαζομένων.

Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης

Υποστόχοι που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με τις δραστηριότητες του Ομίλου

Συμβολή του Ομίλου ΔΕΗ



16.1 Συμβάλλουμε στη μείωση όλων των μορφών βίας και των σχετικών ποσοστών θανάτων.
16.2 Συμβάλλουμε στον τερματισμό της κακοποίησης και της εκμετάλλευσης ανθρώπων, καθώς και όλων των μορφών βίας που υφίστανται τα παιδιά.
16.3 Συμβάλλουμε στην προαγωγή του κράτους δικαίου, σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, και στη διασφάλιση της ισότιμης πρόσβασης στη δικαιοσύνη για όλους.
16.5 Συμβάλλουμε στη μείωση κάθε μορφής διαφθοράς και δωροδοκίας.
16.6 Συμβάλλουμε στην ανάπτυξη αποτελεσματικών, υπεύθυνων και διαφανών θεσμών σε όλα τα επίπεδα.
16.7 Συμβάλλουμε στη διασφάλιση της υπεύθυνης, χωρίς αποκλεισμούς, συμμετοχικής και αντιπροσωπευτικής λήψης αποφάσεων σε όλα τα επίπεδα.
16.12 Προάγουμε και εφαρμόζουμε πρακτικές που δεν δημιουργούν διακρίσεις και υιοθετούμε πολιτικές βιώσιμης ανάπτυξης.

- Εναρμόνιση με το σύνολο των διατάξεων του Καταστατικού της εταιρείας και υιοθέτηση πολιτικών και κανονισμών πέραν όσων απαιτεί η ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, προσεγγίζοντας τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- Εφαρμογή προβλεπόμενων στον Κώδικα Δεοντολογίας για τη διασφάλιση ενός υγιούς, ασφαλούς και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος.



17.16 Συμβάλλουμε στην ενίσχυση της Παγκόσμιας Σύμπραξης για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, η οποία συμπληρώνεται από πολυμερείς συμπράξεις που κινητοποιούν και μοιράζονται τη γνώση, την εμπειρογνομοσύνη, την τεχνολογία και τους χρηματοδοτικούς πόρους, προκειμένου να στηριχθεί η επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης σε όλες τις χώρες.

- Ενεργό μέλος σε πολλούς οργανισμούς και δίκτυα για την υποστήριξη δράσεων που προάγουν την επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29, ATHEX ESG C-S1

Ο Όμιλος αναγνωρίζει ως ενδιαφερόμενα μέρη τις οντότητες ή τα άτομα που επηρεάζουν και επηρεάζονται, άμεσα ή έμμεσα, από τη επιχειρηματική του δραστηριότητα. Βασική του επιδίωξη είναι η δημιουργία σταθερών διαύλων επικοινωνίας ώστε να ενισχύεται η συνεχής και απρόσκοπτη επικοινωνία με καθεμιά από τις κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών.

Ο Όμιλος συναλλάσσεται καθημερινά με ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών ομάδων λόγω της πολυεπίπεδης επιχειρηματικής του δραστηριότητας με αποτέλεσμα να ενεργοποιούνται διαφορετικοί τρόποι επικοινωνίας. Συγκεκριμένα, έχουν θεσπιστεί διακριτά κανάλια ανά κατηγορία ενδιαφερομένων μερών με τη συχνότητα της κάθε επικοινωνίας να απορρέει από το είδος της σχέσης που έχει αναπτύξει ο Όμιλος με την κάθε ομάδα. Το αποτέλεσμα αυτής της συστηματικής προσπάθειας είναι η εδραίωση μιας εποικοδομητικής συνεργασίας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, η οποία αποτελεί τη βάση για την αξιολόγηση και το σχεδιασμό της δραστηριότητας του Ομίλου, με κύριο εργαλείο τον αμφίδρομο διάλογο και το σεβασμό στις ανησυχίες και στις ανάγκες της κάθε επιμέρους ομάδας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι στο πλαίσιο της ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας που πραγματοποιήσε ο Όμιλος, τα ενδιαφερόμενα μέρη κλήθηκαν να συμμετέχουν στην έρευνα αξιολόγησης των επιδράσεων σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης σε επίπεδο μητρικής (ΔΕΗ Α.Ε.) και θυγατρικών (ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες), με τα αποτελέσματα της έρευνας να συμβάλλουν στον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη υπάρχουν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2020 στο website της εταιρείας <https://www.dei.gr>

Ανάλυση Ουσιαστικότητας

GRI 2-14, GRI 3-1, GRI 3-2, GRI 3-3,
ATHEX ESG C-G3

Ο Όμιλος ΔΕΗ θέτει ως σημείο εκκίνησης της διαδικασίας δημοσιοποίησης πληροφοριών ESG, τον καθορισμό των θεμάτων που συνδέονται με την ικανότητά του να δημιουργεί αξία και επομένως αξιολογούνται ως ουσιαστικά για τον ίδιο, και τους κοινωνικούς της εταιρείας. Η ανάλυση ουσιαστικότητας απαιτεί περιοδική επικαιροποίηση καθώς πρόκειται για μια δυναμική διαδικασία με τους κύκλους αξιολόγησης ουσιαστικών θεμάτων να υλοποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα με βάση και τις εκάστοτε αλλαγές που επιβάλλουν τα νέα κανονιστικά πλαίσια.

Κατά την υλοποίηση της διαδικασίας Ουσιαστικότητας το έτος 2023 (για τους σκοπούς της παρούσας Έκθεσης), ο Όμιλος πραγματοποίησε την ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων με βάση την προσέγγιση της διπλής ουσιαστικότητας (Double Materiality). Σε ευθυγράμμιση με τις προδιαγραφές των ευρωπαϊκών προτύπων βιωσιμότητας αξιολογήθηκαν οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη δραστηριότητα του Ομίλου και επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν το περιβάλλον, την κοινωνία, την οικονομία και τα ανθρώπινα δικαιώματα, καθώς επίσης και ο τρόπος με τον οποίο ο Όμιλος επηρεάζεται ή ενδέχεται να επηρεαστεί από θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (κίνδυνοι και ευκαιρίες).

Η ανάλυση πραγματοποιήθηκε ξεχωριστά τόσο στη μητρική εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε., όσο και στις κύριες θυγατρικές ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε., με την τελική λίστα των ουσιαστικών θεμάτων σε επίπεδο Ομίλου να προκύπτει από τη σύνθεση των επιμέρους αποτελεσμάτων. Σε σύγκριση με τη διαδικασία που είχε ακολουθηθεί κατά το 2021 όπου για κάθε θέμα είχε αξιολογηθεί μονοσήμαντα το επίπεδο ουσιαστικότητας (Single Materiality), κατά το 2022 ο Όμιλος πρωτοπόρησε πραγματοποιώντας την

ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας η οποία καθίσταται υποχρεωτική στο πλαίσιο του νέου ευρωπαϊκού κανονισμού (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD) και η οποία εξετάζει το επίπεδο ουσιαστικότητας των επιδράσεων, των κινδύνων και ευκαιριών που συνδέονται με κάθε θέμα βιωσιμότητας.

Συγκεκριμένα, η ανάλυση ουσιαστικότητας εξέτασε όλη την αλυσίδα αξίας, τόσο για τη μητρική όσο και για τις θυγατρικές εταιρείες, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες, με βάση τις τελευταίες τάσεις και προκλήσεις στο ευρύτερο κοινωνικό-οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιούνται, καθώς και μια σειρά από διεθνή και κλαδικά πρότυπα βιώσιμης ανάπτυξης, πρωτοβουλίες και πηγές δεδομένων, όπως τα διεθνή Πρότυπα GRI (GRI Standards 2021), τα πρότυπα αναφοράς SASB, ο Οδηγός Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών και τα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Εκθέσεων Βιωσιμότητας (ESRS). Επιπλέον, αξιοποιήθηκαν τα αποτελέσματα της συγκριτικής ανάλυσης ομοειδών εταιρειών σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο αναφορικά με τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που εντοπίζονται για την υπεύθυνη λειτουργία και υλοποίηση της στρατηγικής τους.

Η ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας υλοποιήθηκε κατά τις ακόλουθες φάσεις:

1. ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΑΙΣΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

- Κατανόηση του επιχειρηματικού μοντέλου, των δραστηριοτήτων και των επιχειρηματικών σχέσεων στην αλυσίδα αξίας για κάθε μια από τις εταιρείες του Ομίλου.

- Αναγνώριση σχετικών ESG θεμάτων λαμβάνοντας υπόψη κριτήρια περιβάλλοντος, κοινωνίας και διακυβέρνησης (ESG), πρότυπα βιωσιμότητας (π.χ. ESRS, GRI, SASB κ.ά.), απαιτήσεις ESG που χρησιμοποιούνται από εξειδικευμένους δείκτες και φορείς αξιολόγησης ESG (π.χ. MSCI, κ.ά.) και αντίστοιχες αναλύσεις ουσιαστικών ESG θεμάτων ομοειδών οργανισμών.

- Αναγνώριση των κατηγοριών των ενδιαφερόμενων μερών που επηρεάζουν ή/και επηρεάζονται από τη λειτουργία της κάθε εταιρείας του Ομίλου.

2. ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

- Αναγνώριση των θετικών και αρνητικών (υφιστάμενων και πιθανών) επιδράσεων στην οικονομία, την κοινωνία, το περιβάλλον, τα ανθρώπινα δικαιώματα, που απορρέουν από τη δραστηριοποίηση του Ομίλου, καθώς και από τις επιχειρηματικές του σχέσεις.

- Διεξαγωγή έρευνας αποτίμησης της επίδρασης κάθε εταιρείας του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης με συμμετοχή εκπροσώπων όλων των ομάδων ενδιαφερομένων μερών

- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της έρευνας, βάσει των απαντήσεων των ενδιαφερομένων μερών.

3. ΙΕΡΑΡΧΗΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΣΗΜΑΝΤΙΚΟΤΕΡΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ

- Ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης με βάση τη σημαντικότητα του κάθε θέματος.

- Καθορισμός ορίου ουσιαστικότητας (threshold) για τον προσδιορισμό των πλέον ουσιαστικών θεμάτων, βάσει της ανάλυσης των επιδράσεων που δημιουργούνται ή ενδέχεται να δημιουργηθούν λόγω της δραστηριότητας του Ομίλου.

4. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (FINANCIAL MATERIALITY)

- Καταγραφή και αξιολόγηση των ευκαιριών και των κινδύνων που επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν την οικονομική θέση και επίδοση του Ομίλου αναφορικά με τα κρίσιμα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχουν αναγνωριστεί.

5. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΠΙΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΩΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΩΝ ΘΕΜΑΤΩΝ, ΔΙΠΛΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (DOUBLE MATERIALITY)

- Σύνθεση των αποτελεσμάτων που έχουν προκύψει από τη διαδικασία ανάλυσης της ουσιαστικότητας των επιδράσεων (Impact Materiality) και της ανάλυσης χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας (Financial Materiality).

- Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της διπλής ουσιαστικότητας.

- Επικύρωση λίστας ουσιαστικών θεμάτων από τη Διοίκηση του Ομίλου.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται τα θέματα Βιωσιμότητας ανά εταιρεία για τα οποία αξιολογήθηκαν οι αντίστοιχες επιδράσεις με βάση και το αντικείμενο δραστηριότητας της κάθε εταιρείας.

Θέμα βιωσιμότητας		ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
Περιβάλλον	Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ¹⁰	●	●	●
	Προώθηση ΑΠΕ & Διαχείριση Ενέργειας	●	●	●
	Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	●	●	●
	Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία	●	●	●
	Ποιότητα Αέρα	●	●	●
Κοινωνία	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	●	●	●
	Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	●	●	●
	Ενίσχυση της Απασχόλησης	●	●	●
	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	●	●	●
	Τοπικές Κοινότητες	●	●	●
	Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	●	●	●
	Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	●	●	●
	Ενέργεια για Όλους	●	●	●
	Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	●		
Διακυβέρνηση	Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης Προστασία Δεδομένων	●	●	●
	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	●	●	●
	Προστασία Δεδομένων ¹¹	●	●	●

¹⁰ Επισημαίνεται ότι στο θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης: Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής συμπεριλαμβάνεται η διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου (εκπομπές Πεδίου 1, 2, 3). Επίσης, το ουσιαστικό θέμα Ποιότητα Αέρα περιλαμβάνει την ατμοσφαιρική ρύπανση και τον τρόπο διαχείρισης επικίνδυνων ατμοσφαιρικών ρύπων και οξειδίων (π.χ. SOx, NOx).

¹¹ Στο θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης: Προστασία Δεδομένων συμπεριλαμβάνεται το θέμα της Κυβερνοασφάλειας, και της προστασίας προσωπικών και εμπορικών δεδομένων

Η διαδικασία προσδιορισμού του επιπέδου βαρύτητας των ενδιαφερομένων μερών διενεργήθηκε με βάση συγκεκριμένες προδιαγραφές του μοντέλου υπολογισμού που επιλέχθηκε ("Salience Model") και συνεπάγεται τη συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης για την αξιολόγηση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους. Συγκεκριμένα, διανεμήθηκε στην Ανώτατη Διοίκηση κάθε εταιρείας σχετικό ερωτηματολόγιο ώστε να αξιολογηθεί το επίπεδο βαρύτητας κάθε κατηγορίας ενδιαφερόμενου μέρους με βάση τις ακόλουθες παραμέτρους:

Ισχύς	Κατεπίγειον	Καταλληλότητα
Η δυνατότητα των ενδιαφερόμενων μερών να επηρεάζουν τη δράση του οργανισμού	Βαθμός στον οποίο οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών απαιτούν άμεση προσοχή ή αφορούν επείγουσες ανάγκες	Βαθμός στον οποίο η εμπλοκή ενός ενδιαφερόμενου μέρους κρίνεται κατάλληλη

Αναφορικά με την επικύρωση των Ουσιαστικών θεμάτων και την τελική έγκριση για τη δημοσιοποίηση τους στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου, πραγματοποιήθηκε ειδική συνεδρίαση της Επιτροπής Αειφορίας κατά την οποία αναλύθηκαν τα βήματα της σχετικής μεθοδολογίας, τα επιμέρους αποτελέσματα της, καθώς και η τελική λίστα ουσιαστικών θεμάτων για το έτος 2022.

Ουσιαστικότητα Επιδράσεων

GRI 3-3

Στο πλαίσιο της αξιολόγησης της ουσιαστικότητας των επιδράσεων του Ομίλου (Impact Materiality), εφαρμόστηκε η προσέγγιση "Inside - Out" για τον εντοπισμό των επιδράσεων, και τη δημιουργία του αντίστοιχου ερωτηματολογίου ώστε να αξιολογηθεί τόσο ο θετικός όσο και ο αρνητικός αντίκτυπος της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών από τα ενδιαφερόμενα μέρη. Συγκεκριμένα, τα κριτήρια αξιολόγησης ήταν τα ακόλουθα:

Κριτήρια αξιολόγησης θετικών επιδράσεων:	Κριτήρια αξιολόγησης αρνητικών επιδράσεων:
✓ Μέγεθος (Scale)	✓ Μέγεθος (Scale)
✓ Εύρος (Scope)	✓ Εύρος (Scope)
	✓ Δυνατότητα επανόρθωσης του αρνητικού αντίκτυπου (irremediable character)

Επίσης, αναφορικά με τις πιθανές επιδράσεις, αξιολογήθηκε και η πιθανότητα εμφάνισης (Likelihood) των επιδράσεων που έχουν αναγνωριστεί. Για όλες τις επιδράσεις που έχουν εντοπιστεί έχει προσδιοριστεί και ο χρονικός ορίζοντας (Time Horizon) που εκτιμάται ότι αυτές οι επιδράσεις θα συμβούν (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα, μακροπρόθεσμα).

Με βάση τις αξιολογήσεις από τα ενδιαφερόμενα μέρη¹², τα αποτελέσματα του σταδίου της ουσιαστικότητας των επιδράσεων του Ομίλου συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα.

- — Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
- — Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας
- — Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία
- — Ενέργεια για Όλους
- — Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα
- — Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
- — Δημιουργία Οικονομικής Αξίας
- — Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης
- — Τοπικές Κοινότητες
- — Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία
- — Ποιότητα Αέρα
- — Ενίσχυση της Απασχόλησης
- — Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
- — Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- — Προστασία Δεδομένων
- — Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών
- — Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών

● Ουσιαστικά θέματα

● Λοιπά θέματα

Οι σημαντικότερες θετικές και αρνητικές επιδράσεις από τη λειτουργία του Ομίλου παρουσιάζονται στη συνέχεια.

¹² Κατά τη διενέργεια της έρευνας αξιολόγησης, τα ερωτηματολόγια διανεμήθηκαν στις ακόλουθες κατηγορίες ενδιαφερόμενων μερών: Ανώτατη Διοίκηση, εργαζόμενοι, ESG Experts όπως αυτοί καθορίστηκαν από την κάθε εταιρεία και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη (Πελάτες (μόνο από ΔΕΗ Α.Ε.), Συνεργάτες - Προμηθευτές, Επενδυτική Κοινότητα & Μέτοχοι, Επιχειρηματική Κοινότητα & Επιχειρηματικές Ενώσεις, Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, Τοπική κοινωνία, Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) και Μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός, Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης (ΜΜΕ), Ερευνητικά κέντρα/ Ακαδημαϊκή κοινότητα, Ομοειδείς εταιρείες, Πολιτεία, Θεσμοί, Ρυθμιστικές, Αρχές, Δημόσιοι Φορείς, ΟΤΑ).

Θέμα Βιωσιμότητας	Επιδράσεις	Κατηγοριοποίηση Επιδράσεων	Χρονικός Ορίζοντας
Περιβάλλον			
Απανθρακοποίηση & Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	• Αντιμέτωπιση της κλιματικής αλλαγής και μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα μέσω της απολιγνιτοποίησης και της προώθησης καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Αδυναμία επίτευξης των εθνικών στόχων, αύξηση της μέσης θερμοκρασίας, και επιδείνωση των ακραίων καιρικών φαινομένων λόγω των αυξημένων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	- Δυνητική	● ● ●
Προώθηση ΑΠΕ & Διαχείριση Ενέργειας	• Επιτάχυνση της μετάβασης σε ένα πιο αποδοτικό και βιώσιμο μοντέλο διαχείρισης της ενέργειας, μέσω της προώθησης τεχνολογιών Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, και της εφαρμογής μέτρων ενεργειακής απόδοσης.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
Βιοποικιλότητα & Οικοσυστήματα	• Αποκατάσταση του φυσικού κεφαλαίου και των πολυτίμων οικοτόπων μέσω της εφαρμογής κατάλληλων μηχανισμών περιβαλλοντικής παρακολούθησης, σύγχρονων τεχνολογιών αντιρρύπανσης, και βέλτιστων μέτρων αποκατάστασης των επηρεαζόμενων περιοχών.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Απώλεια της βιοποικιλότητας (π.χ. επιπτώσεις στη χλωρίδα, τη χερσαία άγρια ζωή, τα πτηνά, τις πιέσεις των υδάτινων πόρων) στις περιοχές δραστηριοποίησης λόγω ανεπαρκών μέτρων πρόληψης και μη ορθολογικής διαχείρισης του φυσικού κεφαλαίου	- Δυνητική	● ● ●
	• Ορθολογική διαχείριση πρώτων υλών καθώς και υπεύθυνη διαχείριση του συνόλου των μη επικίνδυνων και επικίνδυνων αποβλήτων, μέσω εφαρμογής κατάλληλων συστημάτων συλλογής, επεξεργασίας, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία	• Αύξηση των αποβλήτων που καταλήγουν σε Χώρους Υγειονομικής Ταφής (ΧΥΤΑ) λόγω ελλιπούς εφαρμογής πρακτικών Κυκλικής Οικονομίας.	- Δυνητική	● ● ●
	• Διασφάλιση της ποιότητας του αέρα μέσω εφαρμογής κατάλληλων τεχνικών συστημάτων και διαδικασιών καθώς και της συνεχούς παρακολούθησης των ατμοσφαιρικών ρύπων σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
Ποιότητα Αέρα	• Υποβάθμιση της ποιότητας του αέρα και επιβλαβείς συνέπειες στην υγεία, λόγω αυξημένων εκπομπών ατμοσφαιρικών ρύπων που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της εταιρείας.	- Δυνητική	● ● ●

Χρονικός Ορίζοντας	● ● ●	● ● ●	● ● ●
	Βραχυπρόθεσμα	Μεσοπρόθεσμα	Μακροπρόθεσμα

Κοινωνία			
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	• Ασφαλές περιβάλλον εργασίας για τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους τρίτους μέσω ενός ισχυρού και αποτελεσματικού συστήματος διαχείρισης της υγείας και ασφάλειας σε υφιστάμενες και νέες δραστηριότητες της εταιρείας.	+ Υφιστάμενη	● ● ●

Θέμα Βιωσιμότητας	Επιδράσεις	Κατηγοριοποίηση Επιδράσεων	Χρονικός Ορίζοντας
Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	• Αύξηση συχνότητας ή/και σοβαρότητας ατυχημάτων ή περιστατικών επαγγελματικών ασθενειών, λόγω ελλιπούς εφαρμογής των απαραίτητων μέτρων, τήρησης των προβλεπόμενων διαδικασιών και αδυναμίας διαμόρφωσης κατάλληλης κουλτούρας υγείας και ασφάλειας.	- Δυνητική	● ● ●
Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	• Διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σεβασμός στη διαφορετικότητα και τήρηση της εργατικής νομοθεσίας για τους εργαζόμενους, τους εργολάβους και τους τρίτους, μέσω εφαρμογής ολοκληρωμένων πολιτικών και συστημάτων.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Αύξηση των παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και απουσία πρωτοβουλιών για την προώθηση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης.	- Δυνητική	● ● ●
Ενίσχυση της Απασχόλησης	• Συμβολή στην απασχόληση μέσω ενός παραγωγικού, δυναμικού και ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Μείωση των θέσεων απασχόλησης λόγω της εφαρμογής εθνικών πολιτικών ή/και εταιρικών πλάνων και στρατηγικών που σχετίζονται με την ενεργειακή μετάβαση.	- Δυνητική	● ● ●
Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	• Ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και της οικονομικής ανάπτυξης μέσω της δραστηριότητας της εταιρείας, της συνεργασίας με ένα ευρύ δίκτυο προμηθευτών και της προσέλκυσης επενδυτικών κεφαλαίων από το εσωτερικό και το εξωτερικό.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Μείωση του κοινωνικοοικονομικού αποτυπώματος λόγω μειωμένου κύκλου εργασιών, μειωμένης κερδοφορίας και χαμηλής ανταγωνιστικότητας.	- Δυνητική	● ● ●
Τοπικές Κοινότητες	• Στήριξη των τοπικών κοινωνιών και των ευάλωτων πληθυσμών μέσω της ανταπόκρισης σε καίρια κοινωνικά αιτήματα/ανάγκες και της υλοποίησης ενός προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Ελλιπής κοινωνική ανάπτυξη στις περιοχές δραστηριοποίησης, είτε λόγω περιορισμένων μηχανισμών διαβούλευσης για τον εντοπισμό και την ανταπόκριση στις σχετικές ανάγκες ή λόγω αδυναμίας εκπόνησης και υλοποίησης σχεδίου δίκαιης μετάβασης.	- Δυνητική	● ● ●
Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	• Προώθηση της καινοτομίας και του ψηφιακού μετασχηματισμού στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, μέσω της ανάπτυξης νέων εταιρικών λειτουργιών.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Αδυναμία συμβολής στην προσπάθεια βελτίωσης της ασφάλειας, της παραγωγικότητας, της προσβασιμότητας και της βιωσιμότητας των ενεργειακών συστημάτων, λόγω έλλειψης ενσωμάτωσης τεχνολογιών καινοτομίας και ψηφιακού μετασχηματισμού.	- Δυνητική	● ● ●
Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	• Βελτίωση του επιπέδου ικανοποίησης και εμπιστοσύνης των καταναλωτών και πελατών της αγοράς ενέργειας, μέσω της παροχής ποιοτικών, αξιόπιστων και αναβαθμισμένων υπηρεσιών.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Κακή εμπειρία των καταναλωτών, λόγω γραφειοκρατίας, ανεπαρκών και χρονοβόρων διαδικασιών εξυπηρέτησης, μη προσιτών προϊόντων και υπηρεσιών, κλπ.	- Δυνητική	● ● ●

Θέμα Βιωσιμότητας	Επιδράσεις	Κατηγοριοποίηση Επιδράσεων	Χρονικός Ορίζοντας
Ενέργεια για Όλους	• Ενίσχυση της προσβασιμότητας σε καθαρή και προσιτή ενέργεια για όλους τους καταναλωτές, και ενίσχυση των πλέον ευάλωτων ομάδων μέσω προγραμμάτων κοινωνικών τιμολογίων.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Αύξηση του αριθμού των ευάλωτων νοικοκυριών και επιδείνωση της ενεργειακής φτώχειας λόγω παροχής μη προσιτών οικονομικά προϊόντων και υπηρεσιών.	- Δυνητική	● ● ●
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	• Ενίσχυση της δυνατότητας πρόσβασης σε οικονομικά προσιτά, αξιόπιστα και αποδοτικά τηλεπικοινωνιακά δίκτυα, μέσω επέκτασης των δραστηριοτήτων της εταιρείας στις τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνιών (επέκταση δικτύου 5G, ανάπτυξη δικτύου οπτικών ινών).	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• N/A	-	-

Χρονικός Ορίζοντας	● ● ● Βραχυπρόθεσμα	● ● ● Μεσοπρόθεσμα	● ● ● Μακροπρόθεσμα
--------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

Διακυβέρνηση

Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	• Συμβολή στη διαμόρφωση υπεύθυνης επιχειρηματικής συμπεριφοράς και μείωση των περιστατικών μη συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία και τον κώδικα δεοντολογίας στο ευρύτερο περιβάλλον.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Αύξηση των περιστατικών διαφθοράς ή/ και μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς στο ευρύτερο περιβάλλον λόγω έλλειψης διαδικασιών που σχετίζονται με θέματα δεοντολογίας και διακυβέρνησης και αντίστοιχων μηχανισμών παρακολούθησης και συμμόρφωσης.	- Δυνητική	● ● ●
Προστασία Δεδομένων	• Συμβολή στη διασφάλιση της προστασίας των προσωπικών δεδομένων με την εφαρμογή ενός αυστηρού πλαισίου κυβερνοασφάλειας.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Περιστατικά παραβίασης δεδομένων και διαρροή προσωπικών δεδομένων.	- Δυνητική	● ● ●
Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	• Ενίσχυση της περιβαλλοντικής προστασίας, της κοινωνικής μέριμνας, της προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της ορθής διακυβέρνησης στην ευρύτερη αλυσίδα αξίας, μέσω της ενσωμάτωσης κριτηρίων Βιωσιμότητας/ESG στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής των προμηθευτών.	+ Υφιστάμενη	● ● ●
	• Επιβάρυνση στο περιβάλλον και αρνητικός αντίκτυπος σε κοινωνικά θέματα μέσω της συνεργασίας με προμηθευτές οι οποίοι δεν ανταποκρίνονται σε κριτήρια Βιωσιμότητας/ESG.	- Δυνητική	● ● ●

Χρονικός Ορίζοντας	● ● ● Βραχυπρόθεσμα	● ● ● Μεσοπρόθεσμα	● ● ● Μακροπρόθεσμα
--------------------	------------------------	-----------------------	------------------------

Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα

Με βάση τις προδιαγραφές των κανονιστικών προτύπων βιωσιμότητας, ο Όμιλος πραγματοποίησε την ανάλυση της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας (Financial Materiality) των αναγνωρισμένων θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης εφαρμόζοντας την προσέγγιση "Outside - In". Συγκεκριμένα, προχώρησε στον καθορισμό και την αξιολόγηση των σημαντικότερων κινδύνων και ευκαιριών υπό το πρίσμα της Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τη δυνητική επίδρασή τους στη χρηματοοικονομική επίδοση του Ομίλου.

Τα αποτελέσματα με βάση την ανάλυση χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας παρουσιάζονται στη συνέχεια.

- — Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας
- — Δημιουργία Οικονομικής Αξίας
- — Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
- — Τοπικές Κοινότητες
- — Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών
- — Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία
- — Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα
- — Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα
- — Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- — Ενέργεια για Όλους
- — Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης
- — Προστασία Δεδομένων
- — Ενίσχυση της Απασχόλησης
- — Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία
- — Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
- — Ποιότητα Αέρα
- — Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών

● Ουσιαστικά θέματα ● Λοιπά θέματα

Ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας

Με σκοπό την αποτύπωση των πλέον ουσιαστικών θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, βάσει τόσο της ουσιαστικότητας των επιδράσεων, όσο και της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας τους για τον Όμιλο, πραγματοποιήθηκε η ανάλυση της διπλής ουσιαστικότητας (double materiality). Κατά το τελικό στάδιο της διαδικασίας, αξιολογήθηκαν συνδυαστικά τα αποτελέσματα των δυο αυτών διαδικασιών ώστε να προκύψει η τελική ιεράρχηση των ουσιαστικών θεμάτων για τον Όμιλο.

Τα αποτελέσματα τόσο της ανάλυσης της διπλής ουσιαστικότητας, όσο και τα αποτελέσματα της ανάλυσης της ουσιαστικότητας των επιδράσεων και της ανάλυσης της χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας, παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα ανά πυλώνα ESG:

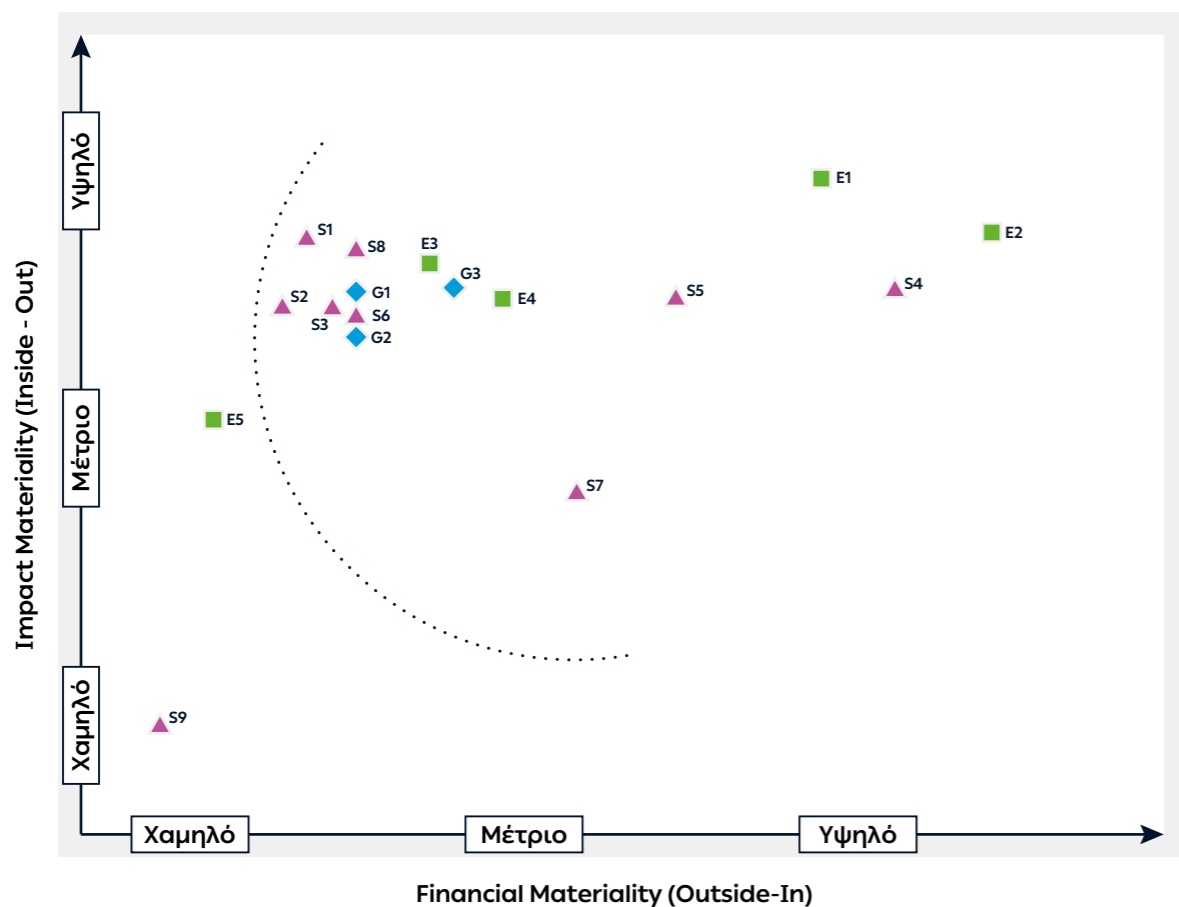
	Ουσιαστικό Θέμα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα
Περιβάλλον	Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής		▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Πρωώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας		▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα		▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία		▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Ποιότητα Αέρα		▲▲	▲	▲

	Ουσιαστικό Θέμα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα
Κοινωνία	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία		▲▲▲	▲	▲▲▲
	Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη		▲▲	▲	▲▲
	Ενίσχυση της Απασχόλησης		▲▲	▲	▲▲
	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας		▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Τοπικές Κοινότητες		▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲
	Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός		▲▲	▲▲	▲▲
	Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών		▲	▲▲▲	▲▲
	Ενέργεια για Όλους		▲▲▲	▲▲	▲▲▲
Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών		▲	▲	▲	

Επίπεδο Ουσιαστικότητας	▲▲▲ Υψηλό	▲▲ Μέτριο	▲ Χαμηλό
-------------------------	--------------	--------------	-------------

	Ουσιαστικό Θέμα	Στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης	Επίπεδο ουσιαστικότητας επιδράσεων	Επίπεδο χρηματοοικονομικής ουσιαστικότητας	Διπλή ουσιαστικότητα
Διακυβέρνηση	Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	8 ΔΕΣΦΟΡΕΣ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 10 ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ	▲▲▲	▲▲	▲▲
	Προστασία Δεδομένων	8 ΔΕΣΦΟΡΕΣ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΒΙΩΜΑΘΑΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ	▲	▲▲	▲▲
	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	8 ΔΕΣΦΟΡΕΣ ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, 9 ΒΙΩΜΑΘΑΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲

Επίπεδο Ουσιαστικότητας	▲▲▲ Υψηλό	▲▲ Μέτριο	▲ Χαμηλό
-------------------------	--------------	--------------	-------------



■ Περιβάλλον	▲ Κοινωνία	◆ Διακυβέρνηση
--------------	------------	----------------

- E1** Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής
- E2** Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας
- E3** Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα
- E4** Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία
- E5** Ποιότητα Αέρα
- S1** Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία
- S2** Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
- S3** Ενίσχυση της Απασχόλησης
- S4** Δημιουργία Οικονομικής Αξίας
- S5** Τοπικές Κοινότητες
- S6** Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός
- S7** Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών
- S8** Ενέργεια για Όλους
- S9** Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών
- G1** Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης
- G2** Προστασία Δεδομένων
- G3** Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα

Ο Όμιλος ΔΕΗ με πλήρη συναίσθηση της ευθύνης για τη διαχείριση του αντικτύπου του στα κρίσιμα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης υιοθετεί συγκεκριμένες πρωτοβουλίες και υλοποιεί ενέργειες για το μετριασμό και την αντιμετώπιση των αρνητικών επιδράσεων, καθώς και την ενίσχυση θετικών επιδράσεων στα παραπάνω ουσιαστικά θέματα.

Επομένως, τα ιεραρχημένα ουσιαστικά θέματα για τον Όμιλο ΔΕΗ όπως αναδείχτηκαν από την ανάλυση διπλής ουσιαστικότητας συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα με αναφορά των αντίστοιχων υποενότητων, όπως αυτές ορίζονται με βάση και την προηγούμενη ανάλυση ουσιαστικότητας που πραγματοποίησε ο Όμιλος.

●	Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	▲▲▲	Προώθηση των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, Εξοικονόμηση ενέργειας / Βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης με τη χρήση νέων τεχνολογιών
●	Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής ¹³	▲▲▲	Κλιματική αλλαγή, Έλεγχος των μετρήσεων και μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων,
●	Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	▲▲▲	Οικονομική απόδοση και ανάπτυξη, Νέες συνθήκες της αγοράς ενέργειας
●	Τοπικές Κοινότητες	▲▲▲	Στήριξη των τοπικών κοινωνιών, Στήριξη οργανισμών φορέων και ΜΚΟ
●	Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	▲▲▲	Κυκλική οικονομία/διαχείριση αποβλήτων
●	Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	▲▲▲	Αειφόρος διαχείριση του φυσικού κεφαλαίου, Βιώσιμη διαχείριση των υδάτινων πόρων
●	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	▲▲▲	Υπεύθυνη εφοδιαστική αλυσίδα
●	Ενέργεια για Όλους	▲▲▲	Ενέργεια για όλους, Δίκαιη μετάβαση στη σταδιακή κατάργηση του λιγνίτη
●	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	▲▲▲	Διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και των τρίτων, Σωματική, συναισθηματική και κοινωνική ευεξία (well-being)
●	Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	▲▲	Εταιρική διακυβέρνηση και πρακτικές επιχειρηματικής ηθικής και ακεραιότητας, Επιχειρησιακή συνέχεια και ανθεκτικότητα, Βελτίωση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων και μείωση της γραφειοκρατίας, Νομοθετική συμμόρφωση, Στρατηγική ανάπτυξης και επιχειρηματικές επενδύσεις

●	Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	▲▲	Ψηφιακή μεταμόρφωση, Έρευνα, ανάπτυξη και καινοτομία
●	Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	▲▲	Οικοδόμηση/ενίσχυση σταθερής σχέσης εμπιστοσύνης με τους πελάτες και τους τελικούς χρήστες, Εξυπηρέτηση και ικανοποίηση πελατών, Φήμη και αξιοπιστία του εμπορικού σήματος
●	Ενίσχυση της Απασχόλησης	▲▲	Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων, Προσέλκυση και διατήρηση ειδικευμένου προσωπικού, Εργασιακές σχέσεις / εργασιακή ισότητα
●	Προστασία Δεδομένων	▲▲	Νέο Ουσιαστικό Θέμα Στο θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης: Προστασία Δεδομένων συμπεριλαμβάνεται το θέμα της Κυβερνοασφάλειας, και της προστασίας προσωπικών και εμπορικών δεδομένων
●	Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	▲▲	Σεβασμός στα Ανθρώπινα Δικαιώματα, Προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων και σεβασμός της διαφορετικότητας

●	●	●
Περιβάλλον	Κοινωνία	Διακυβέρνηση

Επίπεδο Ουσιαστικότητας		
▲▲▲	▲▲	▲
Υψηλό	Μέτριο	Χαμηλό

¹³ Επισημαίνεται ότι στο ουσιαστικό θέμα Βιώσιμης Ανάπτυξης: Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής συμπεριλαμβάνεται η διαχείριση του ανθρακικού αποτυπώματος του Ομίλου (εκπομπές Πεδίου 1, 2, 3).

Δέσμευση για συνεχή βελτίωση

ATHEX ESG A-G3

Στόχοι ESG Ομίλου

Οι στρατηγικοί στόχοι τους οποίους σχεδιάζει και υλοποιεί ο Όμιλος σχετικά με την πορεία βιωσιμότητας που έχει δρομολογήσει έχουν ως άξονα αναφοράς την ανάλυση ουσιαστικότητας και βρίσκονται σε πλήρη ευθυγράμμιση με την Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου. Ακολουθούν οι στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου, το σχέδιο δράσης και η εξέλιξη προόδου τους.

Στρατηγικός Πυλώνας	Θέμα Βιωσιμότητας	Στόχοι	Χρονικός Ορίζοντας	Επίδοση
Απανθρακοποίηση Μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα και ανάπτυξη των ΑΠΕ	Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	57% μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) κατά το 2023 (σε σύγκριση με το έτος βάσης 2019)	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Μείωση των άμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) κατά 36% σε σύγκριση με το οικονομικό έτος 2019 Ανάληψη δέσμευσης στη διεθνή πρωτοβουλία "Science Based Targets initiative" (SBTi) Υποστήριξη της πρωτοβουλίας "Task Force on Climate Related Financial Disclosures" (TCFD) Συμμετοχή στην παγκόσμια πρωτοβουλία του CDP για την κλιματική αλλαγή (CDP Climate Change)
		Σταδιακή απόσυρση υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Διακοπή λειτουργίας εγκαταστάσεων λιγνίτη με καθαρή χωρητικότητα 1,35GW αντιπροσωπεύοντας το 40% των περιουσιακών στοιχείων λιγνίτη που πρόκειται να τεθούν εκτός λειτουργίας Συμμετοχή στην πρωτοβουλία We Mean Business, μια παγκόσμια πρωτοβουλία για την ανάληψη δράσης για την κλιματική αλλαγή Συμμετοχή στην πρωτοβουλία Race to Zero που υποστηρίζεται από τον OHE
		Παραγωγή πράσινου υδρογόνου	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Κοινοπραξία Motor Oil και ΔΕΗ και υλοποίηση σχετικών δράσεων

Στρατηγικός Πυλώνας	Θέμα Βιωσιμότητας	Στόχοι	Χρονικός Ορίζοντας	Επίδοση
Απανθρακοποίηση Μετάβαση σε μία οικονομία χαμηλού άνθρακα και ανάπτυξη των ΑΠΕ	Πρωώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	Αύξηση εγκαταστημένου ισχύος ΑΠΕ με απώτερο στόχο τα 5GW για το 2026	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> 670 MW έργα σε λειτουργία ή ολοκληρωμένα ~1 GW έργα υπό κατασκευή (συνολικά ολοκληρωμένα ή υπό κατασκευή περίπου 1.6 GW, για το α' τρίμηνο του 2023, που αντιστοιχεί σε 32% του στόχου των 5 GW που έχει θέσει για το 2026 451 MW έργα που έχει ολοκληρωθεί η διαδικασία επιλογής αντισυμβαλλομένου (συνολικά 2,1 GW, που αντιστοιχεί σε 42% του στόχου των 5 GW που έχει θέσει για το 2026
		100% των καταστημάτων πωλήσεων της ΔΕΗ καταναλώνουν ενέργεια που δεσμεύεται από ΑΠΕ	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων διοίκησης και των Καταστημάτων Πωλήσεων της ΔΕΗ ΑΕ σε ολόκληρη τη Χώρα καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από την παραγωγή των υδροηλεκτρικών Σταθμών της εταιρείας (8,37 GWh)
		Υψηλή διεύθυνση έξι μετρητών για ενίσχυση της συμμετοχής των καταναλωτών στην προσπάθεια της ενεργειακής μετάβασης και της εξοικονόμησης ενέργειας	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Το πρόγραμμα αντικατάστασης των έξι μετρητών έχει εκκινήσει και αναπτύσσεται δυναμικά
		Ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενων κτιριακών εγκαταστάσεων και εγκαταστάσεων παραγωγής	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος πιστοποίησης εγκαταστάσεων παραγωγής κατά ISO 50001 και σχετικές δράσεις ενεργειακής αναβάθμισης
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση	Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	Σταθερή επιδίωξη για λειτουργία νέων εγκαταστάσεων με μηδενική καθαρή απώλεια βιοποικιλότητας	Μακροπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Συμμετοχή ως ένας από τους 400 οργανισμούς παγκοσμίως, στην πρωτοβουλία της διεθνούς εκστρατείας «Make it Mandatory» του Business for Nature που στοχεύει στο να καταστήσει υποχρεωτική την αξιολόγηση, τη μέτρηση και τη δημοσιοποίηση στοιχείων σχετικών με την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας, μέχρι το 2030
Μείωση χρήσης πόρων, διαχείριση απορριμμάτων, διατήρηση φυσικών συστημάτων				

Στρατηγικός Πυλώνας	Θέμα Βιωσιμότητας	Στόχοι	Χρονικός Ορίζοντας	Επίδοση
Λειτουργίες με θετικό πρόσημο για τη φύση Μείωση χρήσης πόρων, διαχείριση απορριμμάτων, διατήρηση φυσικών συστημάτων	Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	Σταθερή επιδίωξη για λειτουργία νέων εγκαταστάσεων με μηδενική καθαρή απώλεια βιοποικιλότητας	Μακροπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στο πρόγραμμα LIFE17 NAT/GR/000514 - LIFE Bonelli eastMed, για τη διατήρηση και διαχείριση του πληθυσμού του Σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, που προβλέπει τοποθέτηση ειδικών μονωτικών καλυμμάτων σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου δικτύου Μέσης Τάσης (MT)
	Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	Επιδίωξη μείωσης των μη επικινδύνων αποβλήτων (εξαιρουμένης της τέφρας) που οδηγούνται σε τελική διάθεση	Μακροπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • 59% μείωση εναπόθεσης μη επικινδύνων αποβλήτων εντός και επί του εδάφους το 2022 σε σχέση με το 2021
		Ορθολογική διαχείριση επικινδύνων αποβλήτων	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • 77,5% ποσοστό ανάκτησης επί συνολικών ποσοτήτων επικινδύνων αποβλήτων, που απομακρύνθηκαν από τις εγκαταστάσεις το 2022
		Επιδίωξη αύξησης των εσόδων από την αναγνώριση της αξίας των απορριμμάτων	Μακροπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Διαφοροποίηση στην Ενεργειακή Αξιοποίηση Αποβλήτων ως μέρος της «Πράσινης Συμφωνίας» στην παραγωγή
Ποιότητα Αέρα	Επιδίωξη διαρκούς μείωσης των ρύπων αέρα (Reduce non-GHG emissions)	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκής συμμόρφωση με νομοθετικές υποχρεώσεις των Μονάδων Παραγωγής και υλοποίηση έργων για την περαιτέρω μείωση των ρύπων 	
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας Ενίσχυση της οικονομίας, των ανθρώπων και της κοινωνικής συλλογικής δράσης	Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	Επίτευξη ετήσιας σταθερής μείωσης του Δείκτη Σοβαρών Εργατικών Ατυχημάτων (LTIR)	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • 49% μείωση του Δείκτη Σοβαρότητας Ατυχημάτων της ΔΕΗ Α.Ε. (από 35,35 το έτος 2021 σε 17,88 το έτος 2022)
		Μηδενικά θανατηφόρα ατυχήματα στον Όμιλο ΔΕΗ	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Μηδενικός αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων για το έτος 2022

Στρατηγικός Πυλώνας	Θέμα Βιωσιμότητας	Στόχοι	Χρονικός Ορίζοντας	Επίδοση
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας Ενίσχυση της οικονομίας, των ανθρώπων και της κοινωνικής συλλογικής δράσης	Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	Παρακολούθηση των εσωτερικών και εξωτερικών διαδικασιών του Ομίλου ΔΕΗ σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την υιοθέτηση κριτηρίων ποικιλομορφίας και συμπερίληψης	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στο Target Gender Equality Accelerator από UN Global Compact • Δέσμευση του Ομίλου στις δέκα γενικές αρχές του UN Global Compact
		Αύξηση του ποσοστού (%) των γυναικών σε θέσεις ευθύνης	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Υιοθέτηση των Αρχών Women's Empowerment Principles (WEP) για την ενδυνάμωση των γυναικών • 45% αύξηση των γυναικών εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις της ΔΕΗ Α.Ε. (από 22,0% το έτος 2021 σε 31,7% το έτος 2022)
	Ενίσχυση της Απασχόλησης	Τόνωση εργασιακής ικανοποίησης και διαμόρφωση ενός πρότυπου και ελκυστικού εργασιακού περιβάλλοντος στον Όμιλο ΔΕΗ	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Συμμετοχή στην έρευνα Great Place to Work. Τα αποτελέσματα της έρευνας συμβάλουν στην προτεραιοποίηση συγκεκριμένων δράσεων και ενεργειών • Πιστοποίηση για ΔΕΗΑΝ ως Great Place to Work
		Αξιολόγηση της επίδοσης του 100% των εργαζομένων στον Όμιλο ΔΕΗ και ανάπτυξη σταδίων εξέλιξης καριέρας εντός του οργανισμού	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης προσωπικού και περαιτέρω βελτίωση του συστήματος αξιολόγησης υπαλλήλων
	Τοπικές Κοινότητες & Κοινωνική Ευημερία	Οικονομικά και κοινωνικά δίκαιη μετάβαση επηρεαζόμενων περιοχών λόγω απολιγνιτοποίησης	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη Σχεδίου Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ)
		Διαρκής συμβολή στην κοινωνική ευημερία μέσω της δημιουργίας διαμοιραζόμενης αξίας	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> • Υλοποίηση σημαντικών δράσεων εταιρικής υπευθυνότητας βασισμένες πάνω στη φιλοσοφία της δημιουργίας διαμοιραζόμενης αξίας (Creating Shared Value - CSV). Παραδείγματα τέτοιων δράσεων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος «ΔΕΗ ενεργώ» για το Περιβάλλον, την Κοινωνία, τον Πολιτισμό και τον Αθλητισμό.

Στρατηγικός Πυλώνας	Θέμα Βιωσιμότητας	Στόχοι	Χρονικός Ορίζοντας	Επίδοση
Δημιουργία κοινωνικοοικονομικής διαμοιραζόμενης αξίας Ενίσχυση της οικονομίας, των ανθρώπων και της κοινωνικής συλλογικής δράσης	Τοπικές Κοινότητες & Κοινωνική Ευημερία	Αποκατάσταση των εδαφών στις περιοχές των Ορυχείων, με στόχο τη στήριξη στις τοπικές κοινωνίες των περιοχών απολιγνιτοποίησης.	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Δενδροφύτευση έκτασης 340.000 m² με φύτευση 34.000 δένδρων, σε όλα τα ορυχεία της ΔΕΗ στο πλαίσιο περιβαλλοντικής αποκατάστασης εκτάσεων σε περιοχές στους πυρήνες των Ζωνών Απολιγνιτοποίησης
	Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	Ενσωμάτωση ESG κριτηρίων στις διαδικασίες επιλογής και διαχείρισης προμηθευτών	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Μερική ενσωμάτωση κριτηρίων ESG στις διαδικασίες επιλογής προμηθευτών.
	Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	Ανακαίνιση του 70% των καταστημάτων εξυπηρέτησης πελατών και ενσωμάτωση απαραίτητων προδιαγραφών για την εύκολη πρόσβαση και εξυπηρέτηση των ΑΜΕΑ μέχρι το 2025	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Ανακαίνιση στα καταστήματα του Αμαρουσίου και της Καλλιθέας κατά το έτος 2022
	Ενέργεια για Όλους	Αναγνώριση της ΔΕΗ ως τον κορυφαίο πάροχο σταθμών φόρτισης και υπηρεσιών για ηλεκτρικά οχήματα στην Ελλάδα, φτάνοντας τα 10.000 σημεία φόρτισης πανελλαδικά το 2027	Μεσοπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Διπλασιασμός των δημόσιων φορτιστών ηλεκτρικών οχημάτων το 2022 σε σύγκριση με το 2021 Περισσότεροι από 1.500 δημόσια προσβάσιμοι φορτιστές σε 49 Νομούς Περισσότερα από 80 σημεία ραγδαίας φόρτισης με ισχύ έως και 300 kW HPDC
	Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	Δημιουργία Ταμείου Καινοτομίας με σκοπό τη χρηματοδότηση start up εταιρειών	Μεσοπρόθεσμος	Σε εξέλιξη
Εταιρική Διακυβέρνηση	Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	Διατήρηση μηδενικού αριθμού επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς	Βραχυπρόθεσμος	<ul style="list-style-type: none"> Μηδενικός αριθμός επιβεβαιωμένων περιστατικών διαφθοράς για το έτος 2022

Επισημαίνεται ότι ο Όμιλος με πλήρη συναίσθηση της υψηλής σημασίας που έχει η απολιγνιτοποίηση για την επιχειρησιακή στρατηγική του, έχει προχωρήσει στον σχεδιασμό κατάλληλης στοχοθεσίας η οποία συνδέεται με την διαδικασία απολιγνιτοποίησης του Ομίλου με την καταμέτρηση και παρακολούθηση αντίστοιχων δεικτών. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαδικασία ολοκληρώθηκε κατά το έτος 2023, τα αποτελέσματα θα παρουσιασθούν στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του 2023.

Με στόχο την υλοποίηση της Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, ο Όμιλος σχεδίασε και ξεκίνησε την εφαρμογή ενός σχεδίου δράσης με στόχο την ενσωμάτωσή των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης στη ΔΕΗ στην επιχειρηματική στρατηγική, το λειτουργικό μοντέλο και την αλυσίδα αξίας του Ομίλου. Το σχέδιο αυτό έχει αναπτυχθεί λαμβάνοντας υπόψη:

- Το εσωτερικό περιβάλλον, συγκεκριμένα τις πιθανές και υφιστάμενες αρνητικές και θετικές επιπτώσεις του επιχειρηματικού μοντέλου του Ομίλου στο φυσικό περιβάλλον, την οικονομία και τους ανθρώπους.

- Το εξωτερικό περιβάλλον και συγκεκριμένα τις εξελίξεις στον ενεργειακό τομέα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, τη στρατηγική και τις αντίστοιχες δράσεις και πρακτικές παρόμοιων εταιρειών, τις απαιτήσεις διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων, αρχών και οργανισμών αξιολόγησης της βιωσιμότητας, καθώς και τις αναδυόμενες μακροοικονομικές τάσεις στον τομέα.

Στις ενότητες που ακολουθούν παρουσιάζονται ορισμένα από τα βασικά στοιχεία που διέπουν την Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης και τα οποία συνδέονται άμεσα με την απόδοση του Ομίλου στα επιμέρους ουσιαστικά θέματα.

Γνωστοποιήσεις σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ταξινόμιας

ATHEX ESG A-S1

Ο Κανονισμός Ταξινόμιας της ΕΕ αποτελεί ένα βασικό εργαλείο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την επίτευξη του στόχου ανθρακικής ουδετερότητας έως το 2050, μέσω του αναπροσανατολισμού των ροών κεφαλαίων προς μια πιο βιώσιμη οικονομία.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση θέσπισε τον Κανονισμό της Ταξινόμιας (Κανονισμό (ΕΕ) 2020/852) με επίκεντρο τη δημιουργία ενός κοινού συστήματος αναγνώρισης και ταξινόμησης των περιβαλλοντικά βιώσιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.

Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος πραγματοποίησε την σχετική αξιολόγηση, σύμφωνα με τις προδιαγραφές του Κανονισμού της Ταξινόμιας, για τον προσδιορισμό των περιβαλλοντικά βιώσιμων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των σχετικών οικονομικών επιδόσεων του Ομίλου, βάσει των τεχνικών κριτηρίων του Κανονισμού.

Πιο συγκεκριμένα βάσει του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού 2021/2178 ΕΕ (άρθρο 10, παράγραφος 2) για τις δημοσιοποιήσεις που θα γίνουν το έτος 2023 και αφορούν στο οικονομικό έτος 2022, προκύπτει για τις μη χρηματοπιστωτικές επιχειρήσεις η υποχρέωση δημοσιοποίησης του ποσοστού των επιλέξιμων και μη επιλέξιμων για την ταξινόμια οικονομικών δραστηριοτήτων βάσει των κάτωθι συγκεκριμένων βασικών δεικτών επίδοσης:

- Κύκλος εργασιών (Turnover)
- Κεφαλαιουχικές δαπάνες (Capex)
- Λειτουργικές δαπάνες (Opex)

Η αξιολόγηση με βάση τις προδιαγραφές του Κανονισμού της Ταξινόμησης υλοποιείται μέσω της διενέργειας πέντε βασικών βημάτων:

1. Προσδιορισμός επιλέξιμων οικονομικών δραστηριοτήτων.
2. Διερεύνηση ουσιαστικής συμβολής σε τουλάχιστον έναν από τους περιβαλλοντικούς στόχους (συμμόρφωση με τα κριτήρια τεχνικού ελέγχου).
3. Αξιολόγηση του κριτηρίου Do No Significant Harm – DNSH για μη σημαντική επιβάρυνση κανενός από τους άλλους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους.
4. Επαλήθευση ελάχιστων κοινωνικών διασφαλίσεων.
5. Υπολογισμός Βασικών Δεικτών Απόδοσης (ΒΔΕ).

Οι προϋποθέσεις οι οποίες θα πρέπει να πληρούνται ώστε να χαρακτηριστεί περιβαλλοντικά βιώσιμη μια οικονομική δραστηριότητα είναι οι ακόλουθες:

- Σημαντική συμβολή σε τουλάχιστον έναν από τους έξι περιβαλλοντικούς στόχους.

- Αξιολόγηση του κριτηρίου Do No Significant Harm – DNSH για μη πρόκληση σημαντικής επιβάρυνσης κανενός από τους άλλους πέντε περιβαλλοντικούς στόχους.
 - Επαλήθευση συμμόρφωσης με τις ελάχιστες κοινωνικές διασφαλίσεις.
- Οι οικονομικές δραστηριότητες του Ομίλου για το οικονομικό έτος 2022 που αναγνωρίστηκαν ως επιλέξιμες είναι οι ακόλουθες:

- 4.1 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση ηλιακής φωτοβολταϊκής τεχνολογίας.
- 4.3 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από αιολική ενέργεια.
- 4.5 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από υδροηλεκτρική ενέργεια.
- 4.6 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από γεωθερμική ενέργεια.
- 4.8 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από βιοενέργεια.
- 4.9 Μεταφορά και διανομή ηλεκτρικής ενέργειας.
- 4.10 Αποθήκευση ηλεκτρικής ενέργειας.
- 4.29 Παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από ορυκτά αέρια καύσιμα.

Οικονομικό Έτος 2022 Σύνολο (χιλ. ευρώ)



● Ποσοστό μη επιλέξιμων από την Ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων (σε %)

● Ποσοστό επιλέξιμων (μη ευθυγραμμισμένων) από την Ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων (σε %)

○ Ποσοστό ευθυγραμμισμένων με την Ταξινόμηση οικονομικών δραστηριοτήτων: 0%

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τις απαιτήσεις δημοσιοποίησης του Κανονισμού Ταξινόμησης της Ε.Ε. υπάρχουν στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου.



05

Το Περιβαλλοντικό
μας Αποτύπωμα



Ο Όμιλος ΔΕΗ, αναγνωρίζοντας τις επιδράσεις του στο περιβάλλον, έχει θέσει ως προτεραιότητα την αποτελεσματική περιβαλλοντική διαχείριση και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος που προκύπτει από τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες, εστιάζοντας στην ανάπτυξη μιας, περιβαλλοντικά και ενεργειακά, υπεύθυνης εταιρικής κουλτούρας. Ο Όμιλος στοχεύει στον έγκαιρο εντοπισμό και την αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα μέτρα και πρακτικές αντιμετώπισης και ενσωματώνοντας τα περιβαλλοντικά θέματα στο επιχειρηματικό μοντέλο του Ομίλου.

Ο Όμιλος ΔΕΗ σε πλήρη συμμόρφωση με την κοινοτική και εθνική περιβαλλοντική νομοθεσία υιοθετεί το τρίπτυχο της Προφύλαξης- Πρόληψης-Επανόρθωσης των καταστροφών του περιβάλλοντος στην πηγή καθώς και την αρχή «ο ρυπαίνων πληρώνει» όπως προδιαγράφεται και στην **Περιβαλλοντική του Πολιτική**. Στόχος της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου είναι να ενισχύει:

- την προστασία του περιβάλλοντος
- την πρόληψη της ρύπανσης
- τη βιώσιμη χρήση πόρων
- την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- την υιοθέτηση των γενικών αρχών της κυκλικής οικονομίας
- την προσαρμογή και αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής

Η Περιβαλλοντική Πολιτική εφαρμόζεται σε κάθε κλάδο δραστηριοτήτων του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των εργολαβικών και υπεργολαβικών εργασιών. Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος ΔΕΗ ευθυγραμμίζεται με τις νέες απαιτήσεις τόσο της επενδυτικής κοινότητας όσο και με τους νέους ενεργειακούς και κλιματικούς στόχους που έχουν τεθεί μέσω του Εθνικού Σχεδίου για την Ενέργεια και το Κλίμα καθώς και με τις νέες απαιτήσεις για την εφαρμογή των κριτηρίων ESG (Environmental, Social and Governance). Επιπρόσθετα, η Περιβαλλοντική Πολιτική συμβάλλει στην προσπάθεια του γενικότερου μετασχηματισμού του Ομίλου μέσω της προώθησης των επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ).

Οι άξονες της Περιβαλλοντικής Πολιτικής δεσμεύουν τη ΔΕΗ:

- να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και τους εσωτερικούς ή άλλους κανονισμούς που υιοθετεί κατά την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του
- να προωθεί την κυκλική οικονομία, μέσω της μείωσης της παραγωγής αποβλήτων, της επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης και ανάκτησης πρώτων υλών, ενέργειας και αποβλήτων
- να προάγει την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων σε όλες τις δραστηριότητες του
- να μειώσει το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των δραστηριοτήτων του, ενισχύοντας τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης και ασφαλούς διάθεσης των παραγόμενων αποβλήτων από τους χώρους των δραστηριοτήτων του,

εφαρμόζοντας Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές

- να αντιμετωπίζει τους κινδύνους που σχετίζονται με την Κλιματική Αλλαγή, εφαρμόζοντας σχέδια μετριασμού των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, βελτιώνοντας τη γενικότερη περιβαλλοντική επίδοση των δραστηριοτήτων του και λαμβάνοντας μέτρα για την προσαρμογή στην Κλιματική Αλλαγή
- να λαμβάνει μέτρα για την προστασία της βιοποικιλότητας και να εναρμονίζεται με την στρατηγική της Ε.Ε. σε αυτό
- να ενημερώνει, να εκπαιδεύει και να ενθαρρύνει το προσωπικό για συμμετοχή σε δράσεις πρόληψης και περιβαλλοντικής προστασίας, με σκοπό τη διάχυση της γνώσης, τη βελτίωση της αξιοπιστίας της και την εδραίωση της διαφάνειας
- να καθιερώνει, να τεκμηριώνει, να επιτυγχάνει και να αποτιμά συγκεκριμένους, μετρήσιμους περιβαλλοντικούς στόχους
- να υλοποιεί περιβαλλοντικά προγράμματα, προκειμένου να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων των δραστηριοτήτων του
- να μεταφέρει το πνεύμα της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (κοινοπραξίες, συνεργάτες, προμηθευτές, εργολάβους και άλλους τρίτους) και να συνεργάζεται με όσους τηρούν τις αρχές της Περιβαλλοντικής Πολιτικής
- να προσβλέπει στη δημιουργία και διατήρηση μιας εποικοδομητικής σχέσης εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες, τους Κοινωνικούς Εταίρους, τους επενδυτές, κάθε ενδιαφερόμενο μέρος και το ευρύ κοινό
- να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών της Περιβαλλοντικής Πολιτικής

Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Η συνεχής βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων του Ομίλου εξασφαλίζεται με την εφαρμογή Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε κρίσιμους τομείς δραστηριότητας. Συγκεκριμένα, η ΔΕΗ διαθέτει πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 στο λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας (ΑΚΔΜ) και στους σταθμούς ηλεκτροπαραγωγής (Πίνακας 1), οι οποίοι αθροιστικά καλύπτουν το 92% της παραγόμενης από τη ΔΕΗ ηλεκτρικής ενέργειας.

Πίνακας 1: Πιστοποιημένοι Σταθμοί παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας με Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης κατά ISO 14001:2015 - Στοιχεία έτους 2022

Λιγνιτικές μονάδες	Μονάδες φυσικού αερίου	Πετρελαϊκές μονάδες	Συγκροτήματα υδροηλεκτρικών (ΥΗΣ)
<ul style="list-style-type: none"> • Αγίου Δημητρίου • Μελίτης • Μεγαλόπολης 	<ul style="list-style-type: none"> • Κερατέας-Λαυρίου • Κομοτηνής • Αλιβερίου • Μεγαλόπολης V 	<ul style="list-style-type: none"> • Αθρινόλακκου • Χανίων • Λινοπεραμάτων • Σορωνής-Ρόδου • Κατταβιάς-Ρόδου • Λέσβου • Χίου • Λήμνου • Σάμου • Ικαρίας • Κω • Καρπάθου • Πάρου • Θήρας • Μήλος • Σκύρου 	<ul style="list-style-type: none"> • Αλιάκμονα • Αράχθου • Αχελώου • Νέστου • Λάδωνα (ΥΗΣ)

Κατά το έτος 2022, αξίζει να σημειωθούν τα εξής:

- Η επιτυχής Επιθεώρηση Επιτήρησης των Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) των είκοσι δύο (22) Ατμοηλεκτρικών και Υδροηλεκτρικών Σταθμών της ΔΕΗ Α.Ε., καθώς και του λιγνιτικού Κέντρου Δυτικής Μακεδονίας, κατά ISO 14001:2015, από Ανεξάρτητους Πιστοποιημένους Φορείς.
- Η ανάπτυξη, εφαρμογή και αρχική πιστοποίηση νέων Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, κατά ISO 14001:2015, επιπλέον 6 Σταθμών Παραγωγής (ΑΣΠ Μήλου, Θήρας, Λέσβου, Πάρου και ΤΣΠ Ικαρίας, ΑΗΣ Κατταβιάς)
- Η ετήσια επιτήρηση του πιστοποιημένου, κατά ISO 50001:2018, Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, (ΣΔΕ), στο λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας
- Η διατήρηση της ανάπτυξης και εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΥΗΣ Ν. Πλαστήρα.
- Η διενέργεια δράσεων εκπαίδευσης και πιστοποίησης των εργαζομένων της ΔΕΗ Α.Ε. σε θέματα Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) κατά ISO 14001:2015 στο πλαίσιο της δέσμευσης της Διοίκησης της ΔΕΗ Α.Ε. για διάχυση της γνώσης, εδραίωση της διαφάνειας και συμμετοχής του προσωπικού σε δράσεις πρόληψης και περιβαλλοντικής προστασίας. Συγκεκριμένα, πραγματοποιήθηκαν:

3 κύκλοι Σεμιναρίου Επιθεωρητών /
Επικεφαλής Επιθεωρητών Συστήματος
Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

4 κύκλοι Σεμιναρίου Εσωτερικών
Επιθεωρητών Συστήματος Περιβαλλοντικής
Διαχείρισης

- Η υλοποίηση ανοιχτού, μειοδοτικού διαγωνισμού για υπηρεσίες συμβουλευτικής για την ανάπτυξη, εφαρμογή και πιστοποίηση Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), κατά ISO 50001:2018, σε οκτώ (8) Ατμοηλεκτρικούς και Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς Παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε.
- Η επαναπιστοποίηση κατά ISO 14001 της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία του ΔΕΔΔΗΕ ολοκληρώθηκε το 2022
- Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει ενοποιημένο Σύστημα ISO – ESMS για την Ποιότητα, την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και την Περιβαλλοντική διαχείριση κατά τα πρότυπα ISO 9001 : 2015, ISO 14001 : 2015, ISO 45001 : 2018, για την ανάπτυξη, αδειοδότηση, διαχείριση κατασκευής έργων και εκμετάλλευση σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας (ΑΠΕ).

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται συγκεντρωτικά τα στοιχεία πιστοποιημένων σταθμών της ΔΕΗ Α.Ε.

	2022	2021
Σύνολο αριθμού εγκαταστάσεων με πιστοποιημένα Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	29	23
Λιγνιτικά Κέντρα (Δυτικής Μακεδονίας)	1	1
Θερμικοί Σταθμοί Παραγωγής (ΑΗΣ)	12	11
Υδροηλεκτρικά Συγκροτήματα και Ανεξάρτητοι Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί	4+1	4+1
Αυτόνομοι και Τοπικοί Σταθμοί Παραγωγής	11	6



Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή



MI

GRI 201-2, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-6, GRI 305-7, ATHEX ESG C-E1, C-E2, A-E1, A-E2, SS-E1, SS-E2

Ο Όμιλος ΔΕΗ σταθερά προσανατολισμένος στην προσπάθεια για τον μετριασμό και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή, έχει θεσπίσει στόχους για την προστασία του περιβάλλοντος και την μείωση του περιβαλλοντικού και ενεργειακού αποτυπώματος μέσω της υπεύθυνης επιχειρηματικής δραστηριότητας. Συγκεκριμένα, ο στρατηγικός σχεδιασμός του Ομίλου εναρμονίζεται με τις δεσμεύσεις της Συμφωνίας του Παρισιού και της Συνθήκης της Γλασκόβης για τον περιορισμό της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας στους 1,5° C σε σχέση με τα προβιομηχανικά επίπεδα. Στο πλαίσιο αυτό, υλοποιεί σταθερά το πρόγραμμα απολιγνιτοποίησης, με τη βέλτιστη ενσωμάτωση της ηλεκτροκίνησης στο Δίκτυο Διανομής και τη μεγιστοποίηση της χρήσης ΑΠΕ να διαδραματίζουν κομβικό ρόλο στην

επίτευξη μηδενικού καθαρού αποτυπώματος άνθρακα (Net Zero). Παράλληλα, η ανάπτυξη του πράσινου υδρογόνου, και ταυτόχρονα, ο εξηλεκτρισμός άλλων ενεργειακών τομέων, όπως οι μεταφορές και τα κτίρια, και οι επενδύσεις σε έξυπνα δίκτυα, αποτελούν την βάση για την βιώσιμη ανάπτυξη του Ομίλου και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του.

Με σκοπό την πλήρη κατανόηση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών που αναδύονται, την εξέταση της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων για τη διαχείριση αυτών και την ανάδειξη των συνδέσεών τους με οικονομικές πτυχές, η ΔΕΗ Α.Ε. ανακοίνωσε το 2021 την έναρξη της εξέτασης και εφαρμογής των προτάσεων που διατυπώνονται στις αρχές του Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD). Η μελέτη και εφαρμογή αυτών των προτάσεων επικεντρώνεται σε τέσσερις κύριες πτυχές: Διακυβέρνηση, Στρατηγική, Διαχείριση Κινδύνων και Δείκτες και Στόχοι.

1. Διακυβέρνηση	2. Στρατηγική	3. Διαχείριση Κινδύνων	4. Δείκτες & Στόχοι
Δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τη διακυβέρνηση κινδύνων και ευκαιριών από την κλιματική αλλαγή.	Παρουσίαση πληροφοριών για τους πραγματικούς και πιθανούς κινδύνους και τις ευκαιρίες που συνδέονται με την κλιματική αλλαγή και τον τρόπο που επιδρούν στις δραστηριότητες της επιχείρησης, τη στρατηγική της και τον οικονομικό της σχεδιασμό, στο βαθμό που οι σχετικές επιπτώσεις αξιολογούνται ως ουσιώδεις.	Δημοσιοποίηση της προσέγγισης που ακολουθεί η επιχείρηση για τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και τελικά τη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών από την κλιματική αλλαγή.	Δημοσιοποίηση των δεικτών και των στόχων που χρησιμοποιεί η επιχείρηση για την αξιολόγηση και διαχείριση των ουσιαστικών κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών.

Οι ανανεωμένες πληροφορίες από την 2η Έκθεση Προόδου της Εταιρείας σχετικά με την εφαρμογή των συστάσεων της πρωτοβουλίας TCFD θα παρουσιαστούν σε ξεχωριστή έκθεση στον ιστότοπό της. Αυτή η έκθεση είναι αποτέλεσμα της προσεκτικής ανάλυσης που διενεργήθηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, η οποία επικεντρώθηκε στην εξέταση, δημοσίευση και διαχείριση των επιπτώσεων της Εταιρείας στο κλίμα. Αυτές οι πληροφορίες θα προσφέρουν συμπληρωματικές πληροφορίες σε σχέση με αυτές που περιλαμβάνονται στην τρέχουσα έκθεση, καθώς και στην Έκθεση CDP της ΔΕΗ Α.Ε.

Επιπτώσεις και Ευκαιρίες από την Κλιματική Αλλαγή

GRI 201-2, ATHEX ESG A-E2

Η χάραξη της στρατηγικής του Ομίλου ΔΕΗ συνοδεύεται από λεπτομερή ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που συνδέονται με την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων του, συμπεριλαμβανομένων των πιθανών επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής. Η ανάλυση αυτή υποδεικνύει πως ενδέχεται να επηρεαστούν οι τομείς δραστηριότητας του Ομίλου. Οι χρονικοί ορίζοντες που εξετάστηκαν για τον σκοπό αυτό είναι:

- Βραχυπρόθεσμος (2023-2025)
- Μεσοπρόθεσμος και Μακροπρόθεσμος (2026-2050)

Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές που εκδόθηκαν από την «Ειδική Ομάδα για

τη δημοσιοποίηση χρηματοοικονομικών πληροφοριών σχετικά με το κλίμα» (TCFD), ο Όμιλος διακρίνει δύο μεγάλες κατηγορίες κινδύνων που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή:

- κινδύνους που σχετίζονται με τη μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλότερου ανθρακικού αποτυπώματος
- κινδύνους που σχετίζονται με τις φυσικές επιπτώσεις της κλιματικής αλλαγής.

Η διαδικασία που μετατρέπει την ανάλυση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα σε πληροφορίες που είναι χρήσιμες για βιομηχανικές και στρατηγικές αποφάσεις μπορεί να περιληφθεί σε πέντε βήματα:



Η μετάβαση προς μια οικονομία μηδενικού ισοζυγίου εκπομπών άνθρακα συνεπάγεται πολλούς κινδύνους και ευκαιρίες. Οι κίνδυνοι περιλαμβάνουν πολιτικούς, νομικούς, τεχνολογικούς, αγοράς και κινδύνους φήμης. Για την αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, πραγματοποιήθηκαν αναλύσεις και προσομοιώσεις οι οποίες λαμβάνουν υπόψη το εξελισσόμενο ενεργειακό τοπίο, τις απαιτήσεις ευελιξίας, και την ανάγκη προσαρμογής στην κλιματική αλλαγή. Επιπλέον, ο Όμιλος εξετάζει προσεκτικά και τους φυσικούς κινδύνους που προκαλούνται από την κλιματική αλλαγή, όπως ακραία καιρικά φαινόμενα, και προβαίνει σε μέτρα για την αντιμετώπισή τους και την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εγκαταστάσεών του. Παράλληλα, αναγνωρίζει ευκαιρίες στην ανάπτυξη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, στην αποθήκευση ενέργειας και πράσινου υδρογόνου. Αυτή η τεχνολογική διαφοροποίηση του προϊόντικού χαρτοφυλακίου βοηθά τον Όμιλο να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις του ρυθμιστικού περιβάλλοντος και του ανταγωνισμού. Η περιγραφή των κινδύνων και των ευκαιριών που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή αναλύονται εκτενώς στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου.

Δράσεις για την Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής

ATHEX ESG SS-E1

Ο Όμιλος ΔΕΗ, για την εκπλήρωση της δέσμευσής του σχετικά με την περιβαλλοντική βιωσιμότητα, επιδιώκεται σε εκτεταμένες προσπάθειες για τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions). Πέραν των σημαντικών επιτευγμάτων στις διαδικασίες απολιγνιτοποίησης, ο Όμιλος έχει εμπλακεί σε πολλές πρωτοβουλίες και δραστηριότητες για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής. Παράλληλα, έχει λάβει σημαντικά μέτρα για την μείωση του ανθρακικού αποτυπώματος, επενδύοντας σε πιο καθαρές και αποτελεσματικές μεθόδους παραγωγής ενέργειας. Επιπλέον, προωθεί ενεργά μέτρα αποδοτικότητας ενέργειας σε διάφορους τομείς, ενισχύοντας μια κουλτούρα υπεύθυνης κατανάλωσης ενέργειας. Οι συνολικές προσπάθειες του Ομίλου υπογραμμίζουν την ακλόνητη δέσμευση του για την καταπολέμηση της κλιματικής αλλαγής και τη διασφάλιση ενός πιο βιώσιμου μέλλοντος για την Ελλάδα και τον κόσμο γενικότερα.

Στο πλαίσιο περιορισμού των εκπομπών CO₂ και την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής ο Όμιλος υλοποιεί δράσεις και προγράμματα που περιλαμβάνουν τα εξής:

1. Πρόγραμμα απόσυρσης λιγνιτικών μονάδων
2. Επενδύσεις τόσο για την αντικατάσταση παλαιών θερμικών μονάδων παραγωγής με νέες σύγχρονες τεχνολογίες και υψηλού βαθμού απόδοσης, όσο και για την βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς των υφιστάμενων μονάδων
3. Διασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού μέσω της διατήρησης της απαραίτητης δυναμικότητας θερμικών μονάδων στο μέγιστο βαθμό λειτουργικής απόδοσης και

- ετοιμότητας
4. Περαιτέρω ανάπτυξη μεγάλων υδροηλεκτρικών έργων και έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας
 5. Προώθηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και ορθολογικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας.
 6. Εξέταση επενδυτικών προτάσεων για την ανάπτυξη νέων μορφών παραγωγής και αποθήκευσης ενέργειας
 7. Έργα αποκαταστάσεων ορυχείων, πειραματικές καλλιέργειες σε αποκατεστημένες εκτάσεις, κ.α.
 8. Επενδύσεις στον τομέα της Ηλεκτροκίνησης
 9. Έργα ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού του Δικτύου
 10. Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα για την εφαρμογή αποδοτικών τεχνολογιών λιγνίτη, απορρόφηση CO₂ από την ατμόσφαιρα, κ.α.

Πρόγραμμα Απολιγνιτοποίησης

Το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), συμβαδίζοντας πλήρως με τον φιλόδοξο στόχο της ΕΕ ανάδειξης της Ευρώπης ως την πρώτη κλιματικά ουδέτερη ήπειρο έως το 2050, προβλέπει την πλήρη απολιγνιτοποίηση της χώρας μέχρι το 2028. Ωστόσο, ο Όμιλος δεσμεύτηκε για την απόσυρση των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων ηλεκτροπαραγωγής και των αντίστοιχων ορυχείων έως το 2023 μέσω της υλοποίησης ενός εντατικού σχεδίου. Ενδέχεται να υπάρξει διαφοροποίηση του προγράμματος απόσυρσης των λιγνιτικών μονάδων με εκτιμώμενη μικρή επιμήκυνσή του σε συνάρτηση και με τις συνθήκες της αγοράς, για όσο χρόνο διαρκεί η ενεργειακή κρίση.

Παράλληλα με την απόσυρση των λιγνιτικών σταθμών παραγωγής, θα πραγματοποιηθεί περάτωση της λειτουργίας των ορυχείων που τους τροφοδοτούν. Συγκεκριμένα, στις παρακάτω παραγωγικές μονάδες (ορυχεία - σταθμοί παραγωγής) θα γίνει αποξήλωση και απομάκρυνση του εξοπλισμού καθώς και αποκατάσταση των εδαφικών εκτάσεων που έχουν πληγεί.

Στον πίνακα παρουσιάζεται το αρχικό σχέδιο απολιγνιτοποίησης:



Η ΔΕΗ Α.Ε. θα χρειαστεί να έχει σε λειτουργία μέχρι το 2025 το σύνολο των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων και ενισχυμένο μάλιστα με τα 660 MW της νέας μονάδας «Πτολεμαΐδα 5», για να συμβάλει στην επάρκεια του συστήματος καθώς δεν διαφαίνεται ωρύτερα έξοδος από την ενεργειακή κρίση.

Η αναλυτική παρουσίαση του σχεδίου απολιγνιτοποίησης μέχρι σήμερα περιγράφεται εκτενώς στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση** του Ομίλου.

Το όραμα της ΔΕΗ μέσω της υλοποίησης του Προγράμματος Απολιγνιτοποίησης



Ενόψει της απόσυρσης μέχρι το 2025 του συνόλου των υφιστάμενων λιγνιτικών μονάδων της χώρας, η ΔΕΗ στέκεται αρωγός στην προσπάθεια για τη στροφή των λιγνιτικών περιοχών σε νέες βιώσιμες, οικονομικές δραστηριότητες καθώς και την επανακατάρτιση και επαναπροσανατολισμό του εργατικού δυναμικού σε νέες δεξιότητες.

Για τον σκοπό αυτό, ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΗ συμμετέχει στην Συντονιστική Επιτροπή που έχει ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και υλοποίηση Σχεδίου Δίκαιης Αναπτυξιακής Μετάβασης (ΣΔΑΜ), τον συντονισμό των δραστηριοτήτων που απαιτούνται για την κατάρτιση και υλοποίησή του και την εισήγηση των θεμάτων στην Κυβερνητική Επιτροπή για τη Δίκαιη Αναπτυξιακή Μετάβαση στη μεταλιγνιτική εποχή της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας και του Δήμου Μεγαλόπολης της Περιφέρειας Πελοποννήσου. Πρόκειται για ένα στρατηγικό σχέδιο-master plan για τις λιγνιτικές περιοχές στην Ελλάδα, αποτελώντας ολοκληρωμένο πολυδιάστατο αναπτυξιακό Οδικό Χάρτη για την Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας και τον Δήμο Μεγαλόπολης. Στόχος είναι:

- η αναγέννηση της τοπικής οικονομίας
- η εξασφάλιση των θέσεων εργασίας και η δημιουργία νέων, μέσω ενός ευέλικτου αναπτυξιακού μετασχηματισμού των περιοχών, με την ανάπτυξη του πρωτογενούς, δευτερογενούς και τριτογενούς τομέα παραγωγής, αξιοποιώντας το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό, μετά από εξέταση των προτάσεων από τη ΔΕΗ Α.Ε. στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και της επιχειρηματικής της δράσης, καθώς και από τους εμπλεκόμενους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

Επενδύσεις για την αντικατάσταση παλαιών θερμικών μονάδων παραγωγής και για την βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς των υφισταμένων μονάδων

- Συνεχίστηκε η κατασκευή της νέας σύγχρονης Λιγνιτικής Μονάδας V του Ατμοηλεκτρικού Σταθμού (ΑΗΣ) Πτολεμαΐδας, με τη λειτουργία

της οποίας θα καταστεί δυνατή η απόσυρση μεγαλύτερου δυναμικού των παλαιών μονάδων και θα διασφαλιστεί η τηλεθέρμανση της πόλης της Πτολεμαΐδας. Ο ΑΗΣ Πτολεμαΐδα V θεωρείται σύγχρονη μονάδα, με μικρότερο αποτύπωμα στο περιβάλλον, σε σχέση με τις υφιστάμενες λιγνιτικές μονάδες. Θα χρησιμοποιεί λιγνίτη μειωμένο κατά 40% και θα έχει μειωμένες εκπομπές ρύπων κατά 60% και σωματιδίων κατά 90%. Η κατασκευή του, ισχύος 660 MW και κόστους 1,4 δισ. €, αποτελεί τη μεγαλύτερη επένδυση στον τομέα της ηλεκτροπαραγωγής τα τελευταία 20 χρόνια, εντούτοις, η επιβεβλημένη αλλαγή του μοντέλου ηλεκτροπαραγωγής και η απολιγνιτοποίηση, θέτει στη μονάδα περιορισμένο χρονικό περιθώριο ζωής με καύσιμο το λιγνίτη, καθώς προγραμματίζεται να παραμείνει σε λειτουργία έως τα τέλη του 2028.

- Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις για την περιβαλλοντική αναβάθμιση των Μονάδων του ΑΗΣ Αγ. Δημητρίου για την προσαρμογή τους στις Βέλτιστες Διαθέσιμες Τεχνικές και τη μείωση των εκπομπών οξειδίων του αζώτου, διοξειδίου του θείου και σκόνης.

Διασφάλιση του ενεργειακού εφοδιασμού μέσω της διατήρησης της απαραίτητης δυναμικότητας θερμικών μονάδων στο μέγιστο βαθμό λειτουργικής απόδοσης και ετοιμότητας

Οι συνολικές Επενδύσεις στο πλαίσιο της Γενικής Διεύθυνσης Λιγνιτικής Παραγωγής και της Γενικής Διεύθυνσης Θερμικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής κατά το 2022 ανήλθαν στο ποσό των 152,5 εκ. €.

Ανάπτυξη μεγάλων υδροηλεκτρικών έργων και έργων ανανεώσιμων πηγών ενέργειας (ΑΠΕ)

Μέσω της εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε., ο Όμιλος ΔΕΗ ήταν ο πρώτος παραγωγός ενέργειας που εισήγαγε συστήματα ΑΠΕ στην Ελλάδα το 1982, και μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, σχεδιάζει να πραγματοποιήσει περισσότερες σημαντικές επενδύσεις στον τομέα των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δράσεις και τα σχέδια της ΔΕΗ για

την επέκταση των ΑΠΕ, μπορείτε να βρείτε στο κεφάλαιο **Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας**.

Προώθηση δράσεων εξοικονόμησης ενέργειας και ορθολογικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας.

- Το 2022 η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας των κτιρίων διοίκησης και των Καταστημάτων Πωλήσεων της ΔΕΗ ΑΕ σε ολόκληρη τη Χώρα καλύφθηκε με Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass από την παραγωγή των υδροηλεκτρικών Σταθμών της εταιρείας (8,37 GWh).
- Οι Εγγυήσεις Προέλευσης GreenPass που διέθεσε η ΔΕΗ σε πελάτες της το 2022 είναι της τάξης των 1,5 TWh σε Εταιρικούς Πελάτες και 0,4 TWh σε Οικιακούς πελάτες.



Ανάπτυξη νέων μορφών παραγωγής και αποθήκευσης ενέργειας

Την επιτάχυνση των επενδύσεων σε αποθήκευση ενέργειας αλλά και νέες τεχνολογίες όπως το υδρογόνο, θέτει στο επίκεντρο το νέο αναθεωρημένο σχέδιο της ΔΕΗ μέσα στο 2022.

Με την παρουσία του στον ανερχόμενη σημασία ενεργειακό κλάδο της αποθήκευσης, ο Όμιλος ΔΕΗ αυξάνει το είδος των τεχνολογιών για τις οποίες διαθέτει Άδεια Παραγωγής έχοντας πλέον ένα μεγάλο και πλούσιο χαρτοφυλάκιο έργων υπό ανάπτυξη. Μέσω της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, ο Όμιλος συμμετείχε με επιτυχία στον διαγωνισμό της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) για την εγκατάσταση και λειτουργία σταθμών αποθήκευσης ενέργειας με δύο έργα συνολικής χωρητικότητας 98 MW. Οι δύο σταθμοί αποθήκευσης θα κατασκευαστούν στην Δυτική Μακεδονία, κοντά σε ΑΗΣ του Ομίλου ΔΕΗ και σε περιοχές όπου κατασκευάζονται φωτοβολταϊκοί σταθμοί της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Η κατασκευή τους αναμένεται να πραγματοποιηθεί το 2024 με στόχο το 2025 να τεθούν σε λειτουργία.

Επίσης, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες πρωτοπορεί και στη ανάπτυξη Υβριδικών έργων με τη συμμετοχή της στην Ανταγωνιστική Διαδικασία 1/2022 της Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων Ενέργειας & Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) για την υλοποίηση και λειτουργία του Ειδικού Πιλοτικού Έργου στη νήσο Αστυπάλεια, το οποίο θα αποτελείται από νέες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από ΑΠΕ σε συνδυασμό με διατάξεις αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, επιπλέον, αναπτύσσει έργα αποθήκευσης ηλεκτρικής ενέργειας με χρήση συσσωρευτών (μπαταρίες) έχοντας στην κατοχή της άδειες για έργα συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 1.043 MW.

Έργα αποκαταστάσεων ορυχείων

- Συνεχίστηκαν οι εργασίες προετοιμασίας μεταλιγνιτικών χρήσεων στο Ορυχείο Αμυνταίου.
- Συνεχίστηκε η υλοποίηση προγραμμάτων αποκατάστασης των εδαφών στις περιοχές των ορυχείων λιγνίτη που περιλαμβάνουν δενδροφυτεύσεις, αγροτικές καλλιέργειες κ.λ.π.

Επενδύσεις στον τομέα της Ηλεκτροκίνησης

Το 2020, η ΔΕΗ ενσωμάτωσε την ηλεκτροκίνηση στον πυρήνα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων. Η στρατηγική της εταιρείας επικεντρώνεται στην κατάκτηση της ηγετικής θέσης στη νέα αγορά της ηλεκτροκίνησης μέσω ενός σημαντικού προγράμματος επενδύσεων για την ανάπτυξη, διαχείριση και λειτουργία του μεγαλύτερου και πλέον εκτενούς δικτύου δημόσιων φορτιστών στην Ελλάδα. Επιπλέον, η εταιρεία στοχεύει στην παροχή νέων και καινοτόμων υπηρεσιών που προσφέρουν επιπλέον αξία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επενδύσεις της ΔΕΗ στον τομέα της ηλεκτροκίνησης, μπορείτε να βρείτε στο κεφάλαιο [Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας](#).

Έργα ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού του Δικτύου

- Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις σε Κέντρα Διανομής και λοιπά έργα Υποσταθμών μέσης και χαμηλής τάσης. Τα Επώνυμα Έργα Δικτύου που αφορούν έργα υποσταθμών ΥΤ/ΜΤ (ενισχύσεις και ανακαινίσεις – βελτιώσεις) και καλωδιακές γραμμές ΥΤ και ΜΤ, αντίστοιχα σημείωσαν το 2022 σημαντική αύξηση επενδύσεων, της τάξης του 70% σε σχέση με το 2021. Καθώς και τα Επώνυμα Έργα Δικτύου (Αντικαταστάσεις) αντίστοιχα σημείωσαν το 2022 σημαντική αύξηση επενδύσεων, της τάξης του 106% σε σχέση με το 2021.
- Συνεχίστηκαν οι επενδύσεις σε Έργα ενίσχυσης και εκσυγχρονισμού του υφιστάμενου Δικτύου. Κατά το έτος 2022, στο Δίκτυο Διανομής υλοποιήθηκε αύξηση των εναερίων και λοιπών Υποσταθμών Διανομής ΜΤ/ΧΤ, αύξηση και επέκταση τόσο του εναερίου όσο και του υπόγειου Δικτύου ΜΤ και του Δικτύου ΧΤ και εγκατάσταση σημαντικών διακοπτικών στοιχείων στη ΜΤ, συμβάλλοντας στην τυποποίηση του Δικτύου και βελτιώνοντας τις δυνατότητες εκμετάλλευσής του.
- Το 2022 πραγματοποιήθηκε εκτεταμένη υλοτόμηση τηρώντας τις προβλεπόμενες αποστάσεις ασφαλείας από τα Δίκτυα, το οποίο σε συνδυασμό με τον καθαρισμό παρεδάφιας βλάστησης, συνετέλεσε εκτός από τη δασοπροστασία και στην ανθεκτικότητα του Δικτύου στην Κλιματική Αλλαγή.
- Αυξήθηκαν οι συνδέσεις Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο Δίκτυο. Το 2022 εγκαταστάθηκαν 1.097 MW ΑΠΕ, με ποσοστό αύξησης 37,7% σε

σχέση με το 2021. Ο συνολικός αριθμός νέων συνδέσεων ΑΠΕ το 2022 ανήλθε στις 5.050 σημειώνοντας αύξηση κατά 135% σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

- Ενσωμάτωση της ηλεκτροκίνησης στο Δίκτυο Διανομής.
- Τον Ιούνιο του 2022 εκπονήθηκε μελέτη σχετικά με την ενίσχυση της ανθεκτικότητας του ΔΕΔΔΗΕ στην κλιματική αλλαγή και προτάθηκαν δράσεις και μέτρα για την αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής.
- Εντός της περιόδου 2020-2030, θα έχουν διασυνδεθεί σχεδόν όλα τα νησιά του Αιγαίου, ξεκινώντας από τη διασύνδεση της Κρήτης, σύμφωνα με το Δεκαετές Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2030 του ΑΔΜΗΕ και το Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα (ΕΣΕΚ), ενώ οι τυχόν εναπομείνουσες μονάδες παραγωγής θα λειτουργούν εφεδρικά μόνο σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης σύμφωνα με τις προβλέψεις της Οδηγίας 2015/2193 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25 Νοεμβρίου 2015, για τις περιπτώσεις αυτές.

Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα

- Η ΔΕΗ Α.Ε., στο πλαίσιο της πολιτικής της για τη βιώσιμη ανάπτυξη, συμμετέχει σε μια σειρά από εθελοντικές πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα για την προστασία του Περιβάλλοντος. Ειδικότερα τα τρέχοντα ερευνητικά προγράμματα στα οποία συμμετέχει είναι τα ακόλουθα:

- ▶ **CO₂ TO FUELS**: Κλιμάκωση μεγέθους της Ηλεκτροχημικά ενισχυόμενης καταλυτικής υδρογόνωσης του CO₂ προς παραγωγή καυσίμων.
- ▶ **COFORMIT**: Συνεισφορά των Δενδροφυτεμένων Εκτάσεων του ΛΔΚΜ στην προστασία του Περιβάλλοντος και στο μετριασμό της Κλιματικής Αλλαγής.
- ▶ **BIOMEK**: Αξιολόγηση εκπομπών λιγνιτικών μονάδων σε διεργασίες βιομετατροπής προς καύσιμα και ειδικά χημικά.
- ▶ **CO₂- BioProducts**: Βιομετατροπή του CO₂ σε Βιοπροϊόντα Υψηλής Αξίας μέσω Αειφόρων Καλλιεργειών Μικροφυκών.
- ▶ **REDESOX**: Σχεδιασμός και εγκατάσταση υβριδικής βιομηχανικής διάταξης δέσμησης αέριων ρύπων από καύση λιγνίτη, μέσω ανάκτησης και ενεργοποίησης των στερεών υποπροϊόντων και των μη αντιδρώντων υλικών της ξηρής αποθείωσης.
- ▶ **inteliWATT**: Ευφυείς τεχνολογίες επεξεργασίας

νερού για εξοικονόμηση νερού σε συνδυασμό με ταυτόχρονη παραγωγή ενέργειας και ανάκτηση υλικών σε βιομηχανίες έντασης ενέργειας.

- ▶ **SUMAD**: Αειφόρος χρήση απορριψίων αποβλήτων εξόρυξης.
- ▶ **ODYSSEUS**: Ενσωμάτωση της αλυσίδα εφοδιασμού άνθρακα προς υγρά καύσιμα ενόψει λειτουργικών, οικονομικών και περιβαλλοντικών εκτιμήσεων κινδύνου υπό δυσμενείς γεωλογικές συνθήκες.
- ▶ **ATLANTIS**: Διεπιστημονική μελέτη σκοπιμότητας για τη μετατροπή ανθρακωρυχείων σε χώρους αποθήκευσης υβριδικής αντλίας υδροηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ **Green deal CO₂**: Προώθηση επενδύσεων στα καύσιμα μέσω μιας οικονομικής και ενεργειακά αποδοτικής ενσωμάτωσης των διαδικασιών ενέργειας σε κλειστές εγκαταστάσεις σταθμών παραγωγής ενέργειας από άνθρακα.
- ▶ **LIFE CO₂ to CH₄**: Ανάπτυξη μιας καινοτόμου και βιώσιμης βιομηχανικής διαδικασίας με τη δημιουργία κινητής μονάδας αποθήκευσης υβριδικής ενέργειας, η οποία θα δεσμεύει CO₂ και θα χρησιμοποιεί τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας.
- ▶ **POMHAZ**: Βελτίωση της εκτίμησης επικινδυνότητας και της διαχείρισης κινδύνου εγκαταλελειμμένων ανθρακωρυχείων.

- Η Διεύθυνση Έρευνας και Καινοτομίας του ΔΕΔΔΗΕ συμμετείχε στη χρήση του 2022 στην εκτέλεση ερευνητικών έργων, τα οποία χρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συμβάλλουν στο όραμα της ΕΕ για τη net zero economy έως το 2050:

- ▶ **LIFE-IP AdaptInGR -- Boosting th implementation of adaptation policy across Greece**: Στο πλαίσιο αυτό, ο ΔΕΔΔΗΕ, σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΥΠΕΝ), θα πραγματοποιήσει μια πιο συντονισμένη καταγραφή συμβάντων από έντονα καιρικά φαινόμενα και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και την επίδρασή τους στους καταναλωτές καθώς και της συσχέτισης αυτών με την Κλιματική Αλλαγή.
- ▶ **X-FLEX**: Ανάπτυξη ενός συνόλου πληροφοριακών και επικοινωνιακών (ICT) εργαλείων και λύσεων με στόχο την αξιοποίηση σε επίπεδο δικτύου της ευελιξίας που παρέχεται από συστήματα αποθήκευσης ενέργειας διαφορετικών τεχνολογιών, απόκριση ζήτησης, ελεγχόμενες μονάδες ΑΠΕ και νέους μηχανισμούς της αγοράς ενέργειας.
- ▶ **PLATONE**: Χρήση της τεχνολογίας blockchain για τη δημιουργία μιας πλατφόρμας για την κάλυψη των αναγκών των διαχειριστών των

δικτύων διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

► **PARITY**: Παροχή ενός διαδραστικού πλαισίου ευελιξίας που θα αυξήσει την ανθεκτικότητα και την απόδοση του ηλεκτρικού δικτύου, ενώ ταυτόχρονα θα επιτρέψει την υιοθέτηση περισσότερων ΑΠΕ, σε συνδυασμό με νέες λειτουργίες Ενεργής Διαχείρισης Δικτύων (Active Network Management).

► **IELECRIX**: Υιοθέτηση μίας προσέγγισης με κέντρο τους καταναλωτές και την εμπλοκή τους στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας μέσω των Ενεργειακών Κοινοτήτων. Επίσης, δίνεται βαρύτητα στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη διεύθυνση των ΑΠΕ στα δίκτυα διανομής ηλεκτρικής ενέργειας καθώς και στην ενεργειακή μετάβαση.

► **COORDINET**: Επίδειξη του τρόπου με τον οποίο οι Διαχειριστές των Δικτύων Διανομής και των Δικτύων μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας θα ενεργούν με συντονισμένο τρόπο και θα χρησιμοποιούν την ίδια δεξαμενή πόρων για την προμήθεια υπηρεσιών δικτύου με τον πιο αξιόπιστο και αποτελεσματικό τρόπο.

► **ERIGRID 2.0**: Επέκταση των ερευνητικών υπηρεσιών και των εργαλείων των ευρωπαϊκών ερευνητικών υποδομών για την επικύρωση έξυπνων δικτύων ενέργειας με βασικό κορμό το ηλεκτρικό δίκτυο.

► **ALFION**: Σχεδιασμός προμελετών όσον αφορά τις υποδομές εσωτερικά του Λιμένα Ηγουμενίτσας για συστήματα OPS/Cold ironing, ΑΠΕ και διαχείρισης ενέργειας.

► **CENTAVROS**: Σχεδιασμός προμελετών όσον αφορά τις υποδομές εσωτερικά του Λιμένα Βόλου για συστήματα OPS/Cold ironing, ΑΠΕ και διαχείρισης ενέργειας. Υλοποίηση τεχνοοικονομικής ανάλυσης με σκοπό την περαιτέρω χρηματοδότηση και υλοποίηση των μελετών.

► **CIPORT**: Σχεδιασμός προμελετών όσον αφορά τις υποδομές εσωτερικά του Λιμένα Πειραιά για συστήματα OPS/Cold ironing, ΑΠΕ και διαχείρισης ενέργειας. Υλοποίηση τεχνοοικονομικής ανάλυσης με σκοπό την περαιτέρω χρηματοδότηση και υλοποίηση των μελετών.

► **ENFLATE**: Ανάπτυξη μιας συνεργατικής πλατφόρμας εργαλείων που καθιστούν δυνατή τη δημιουργία επιχειρηματικών μοντέλων με γνώμονα τον καταναλωτή για ενεργειακές υπηρεσίες, αξιοποιώντας τις δυνατότητες ευελιξίας τους, ενσωματώνοντάς τα με άλλες μη ενεργειακές υπηρεσίες (υπηρεσίες πολλαπλών κλάδων), όπως αυτές για την υγεία και τις μεταφορές.

► **EV4EU**: Ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών για την ομαλότερη ένταξη μεγάλων αριθμών

Ηλεκτρικών Οχημάτων (ΗΟ), με τη χρήση έξυπνης ή/και αμφίδρομης φόρτισης, στην υφιστάμενη υποδομή συστημάτων ηλεκτρικής ενέργειας.

► **ONENET**: Προσδιορισμός του σχεδιασμού κοινής αγοράς ηλεκτρισμού για την Ευρώπη.

► **R2D2**: Βελτίωση της ανθεκτικότητας και της αξιοπιστίας των σημερινών Συστημάτων Ηλεκτρικής Ενέργειας και Ενέργειας έναντι ενός αυξανόμενου αριθμού απειλών που μπορεί να επηρεάσουν κρίσιμες υποδομές, με επιβλαβείς και καταστροφικές επιπτώσεις σε διαφορετικούς stakeholders και τελικούς πελάτες.

► **SYNERGIES**: Ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογιών για την αξιοποίηση δεδομένων ενέργειας, μέσω της υλοποίησης ενός Energy Data Space.

► **SYNERGY**: Εισαγωγή μιας νέας αρχιτεκτονικής αναφοράς και μιας πλατφόρμας Big Data η οποία αξιοποιεί πρωτογενή και δευτερογενή δεδομένα που προέρχονται από διάφορες πηγές με στόχο να βοηθήσει τους εμπλεκόμενους φορείς ηλεκτρικής ενέργειας να ενισχύσουν την προσβασιμότητα των δεδομένων τους και να βελτιώσουν την ευφυΐα των διαδικασιών ενεργειακής βελτιστοποίησης, αξιοποιώντας καινοτόμα μοντέλα ανταλλαγής δεδομένων (intelligence), προκειμένου να βελτιωθεί η λήψη αποφάσεων.

• Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, εντός του 2022 συμμετείχε στα εξής ερευνητικά προγράμματα περιβαλλοντικού ενδιαφέροντος:

► **INSULAE** - Maximizing the impact of innovative energy approaches in the EU islands: To INSULAE έχει ως κύριο στόχο να προωθήσει την ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων για την απανθρακοποίηση των νησιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

► **LIFE CO₂toCH₄** - Demonstration of a mobile unit for hybrid energy storage based on CO₂ capture and renewable energy sources - CO₂ toCH₄. Το LIFE CO₂toCH₄ αποσκοπεί στην ανάπτυξη και επίδειξη μιας καινοτόμου, ολοκληρωμένης και βιώσιμης βιομηχανικής διαδικασίας για την ταυτόχρονη αποθήκευση ενέργειας και τη δέσμευση και αξιοποίηση του CO₂ (CCU). Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συμμετείχε ως συντονιστής partner του έργου.

► **NESOI KYTHNOS** - WiRe-K - Wind turbine repowering in Kythnos (NESOI Z-177 Kythnos). Αντικείμενο του ερευνητικού έργου του Ευρωπαϊκού μηχανισμού "NESOI | New Energy Solutions Optimized for Island" είναι η υποστήριξη της εταιρίας στην ανακαίνιση (repowering) του τρέχοντος αιολικού πάρκου της εταιρείας στο νησί της Κύθνου.

Επίσης η ΔΕΗ Ανανεώσιμες ολοκλήρωσε με επιτυχία το με τριετή διάρκεια επιστημονικό ερευνητικό έργο **GEORISK** το οποίο είχε στόχο την ανάπτυξη μεθόδων ασφάλισης για την αντιμετώπιση της αβεβαιότητας και των κινδύνων που σχετίζονται με την ανάπτυξη και τη λειτουργία μονάδων εκμετάλλευσης γεωθερμικού δυναμικού μέσης και υψηλής ενθαλπίας με βαθιές γεωτρήσεις.»

Η αναλυτική περιγραφή των ερευνητικών προγραμμάτων στα οποία συμμετέχει ο Όμιλος παρατίθεται στην [Ετήσια Οικονομική Έκθεση](#) του Ομίλου.

Δεσμεύσεις του Ομίλου

Το 2022, συντονίστηκαν και εφαρμόστηκαν από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης, με την επίβλεψη της Επιτροπής Αειφορίας, οι παρακάτω εθελοντικές πρωτοβουλίες και δράσεις που στοχεύουν στην παρακολούθηση και ενίσχυση της μετάβασης προς τη βιώσιμη ανάπτυξη, βασιζόμενη στα κριτήρια ESG:



Ένταξη του Ομίλου ΔΕΗ στη διεθνή πρωτοβουλία "Science Based Targets initiative" προκειμένου να αναπτυχθούν, να υποβληθούν για να επικυρωθούν σε επιστημονική βάση, βραχυπρόθεσμοι και μακροπρόθεσμοι στόχοι μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG emissions) σε εναρμόνιση με το ανανεωμένο στρατηγικό σχέδιο και να σχεδιαστεί ένας αξιόπιστος οδικός χάρτης για την επίτευξη αυτών.



Η ανταπόκριση στη διεθνή πρωτοβουλία του "Task Force on Climate Related Financial Disclosures" (TCFD). Βάσει των συστάσεων του TCFD έχει ήδη καταρτιστεί και υλοποιείται οδηγός δράσεων που χωρίζονται στις τέσσερις βασικές θεματικές κατηγορίες του πλαισίου συστάσεων (Διακυβέρνηση, Στρατηγική για το Κλίμα, Κίνδυνοι - Ευκαιρίες και Δημοσιοποιήσεις).



Η δέσμευση του Ομίλου στις δέκα γενικές αρχές του UN Global Compact, τη μεγαλύτερη εθελοντική πρωτοβουλία εταιρικής βιωσιμότητας σε τομείς που έχουν να κάνουν με τα ανθρώπινα δικαιώματα, τις συνθήκες εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Η ΔΕΗ καλείται να ανταποκριθεί και να ενσωματώσει σταδιακά στη στρατηγική, την κουλτούρα και τις λειτουργίες τις θεμελιώδεις αρχές στους παραπάνω τομείς, ενώ προετοιμάζεται ώστε τον Δεκέμβριο του 2023 να κατατεθεί για πρώτη φορά το σχετικό ετήσιο "Communication on Progress report".



Η ανταπόκριση στην παγκόσμια πρωτοβουλία του CDP για την κλιματική αλλαγή (CDP Climate Change), υποβάλλοντας αναφορά και δημοσιεύοντας εκτενή στοιχεία σχετικά με τις δράσεις που αναλαμβάνει ο Όμιλος για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

#MakeItMandatory

Η συμμετοχή της Εταιρείας ως signatory (μία από τις 400 εταιρείες παγκοσμίως) στην εκστρατεία "Make it Mandatory" του Business For Nature, που έχει σκοπό τη θέσπιση της υποχρεωτικής αξιολόγησης και δημοσιοποίησης στοιχείων για την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας μέχρι το 2030.

eurelectric

Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας Εθνικών Ενώσεων Εταιρειών Ηλεκτρικής Ενέργειας (EURELECTRIC) με αντικείμενο την Κλιματική Αλλαγή και την Απανθρακοποίηση, την Προστασία του Περιβάλλοντος, τον Εξηλεκτρισμό Ενεργειακών Χρήσεων και την αύξηση της Ενεργειακής Απόδοσης, την Ηλεκτροκίνηση, τις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας και την Αποθήκευση Ενέργειας.

EURACOAL

European Association for Coal and Lignite

Διαρκής Συμμετοχή σε Ομάδες Εργασίας της Ευρωπαϊκής Ομοσπονδίας για τον Άνθρακα και το Λιγνίτη (EURACOAL).

Εκπομπές Αερίων του Θερμοκηπίου

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, ATHEX ESG C-E1, C-E2, A-E1

Ο υπολογισμός του ανθρακικού αποτυπώματος θα χρησιμοποιηθεί ως σημείο αναφοράς ώστε ο Όμιλος να θέσει και να υλοποιήσει συγκεκριμένους και μετρήσιμους στόχους. Ο υπολογισμός ακολουθεί τα πρότυπα ISO 14064:2018 και το GHG Protocol Standard και περιλαμβάνει τα εξής:

- Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1) που προκύπτουν από τις δραστηριότητες που λαμβάνουν χώρα εντός των ορίων των

WE MEAN BUSINESS

Συμμετοχή στην πρωτοβουλία We Mean Business (Μάιος 2022), μια παγκόσμια πρωτοβουλία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που συνεργάζεται με τις πιο σημαντικές (μεγάλες) επιχειρήσεις παγκοσμίως για την ανάληψη δράσης για την κλιματική αλλαγή. Με ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών, η πρωτοβουλία δρα ως καταλύτης για τις Επιχειρήσεις και τις πολιτικές με σκοπό να μειώσει τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μέχρι το 2030 και να επιταχύνει μια συμπεριληπτική (inclusive) μετάβαση σε μια net zero οικονομία.

RACE TO ZERO

Συμμετοχή στην εκστρατεία Race to Zero (Μάιος 2022) που υποστηρίζεται από τον ΟΗΕ, που συναθροίζει επιχειρήσεις, πόλεις, κοινότητες, επενδυτές, στην προσπάθεια για μια υγιή ανθεκτική zero carbon recovery, που θα προλαμβάνει τις μελλοντικές απειλές και θα συμβάλει στην δημιουργία αξιοπρεπών θέσεων εργασίας.

εγκαταστάσεων του Ομίλου και για τις οποίες έχει λειτουργικό έλεγχο.

- Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (Scope 2), οι οποίες υπολογίζονται με δύο προσεγγίσεις:

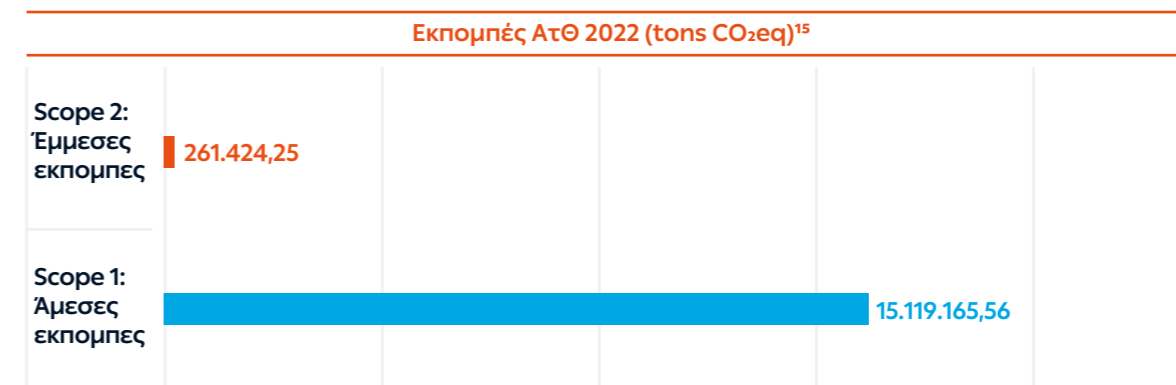
- ▶ Location-based, δηλαδή υπολογισμένες με τη χρήση ενός εθνικού συντελεστή μετατροπής της κατανάλωσης ηλεκτρισμού σε εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, και
- ▶ Market-based, δηλαδή υπολογισμένες βάσει συγκεκριμένου συντελεστή εκπομπών από τον πάροχο της ηλεκτρικής ενέργειας.

- Έμμεσες εκπομπές (Scope 3) που προέρχονται από την αλυσίδα αξίας του.

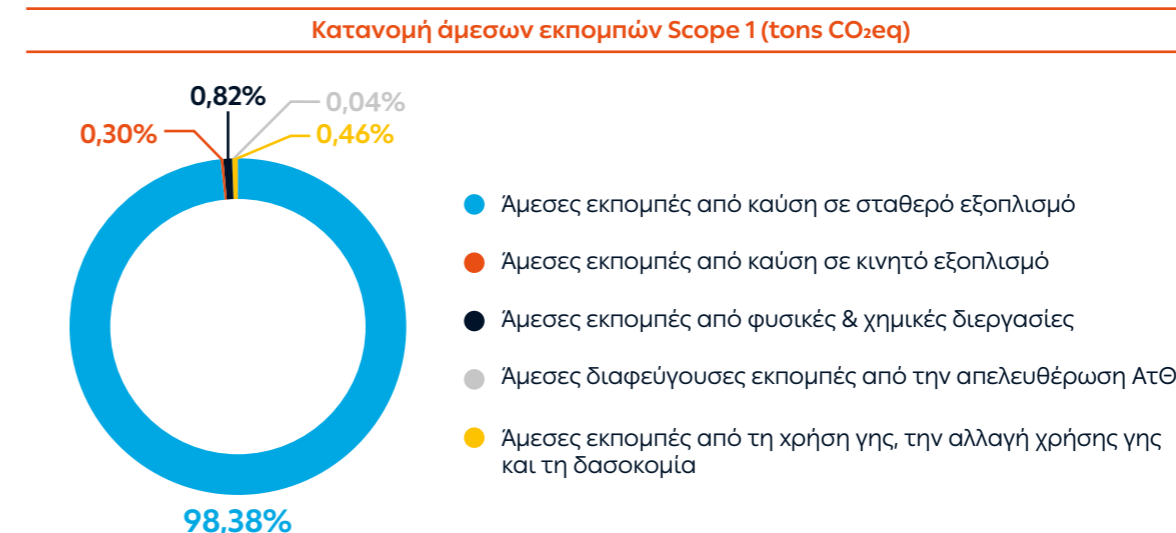
Τα δεδομένα εκπομπών για τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. έχουν επαληθευθεί κατά ISO 14064. Για τη ΔΕΗ Α.Ε., ο υπολογισμός των εκπομπών Scope 3 καθώς και η επαλήθευση των συνολικών εκπομπών (Scope 1, 2 και 3) κατά ISO 14064 είναι σε εξέλιξη.

Αναλυτικότερα, για τις εταιρείες ΔΕΗ¹⁴, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου διαμορφώνονται ως εξής:

ΔΕΗ



Οι άμεσες απορροφήσεις ανέρχονται σε 6.721 tons CO₂eq.



Το σύνολο των έμμεσων εκπομπών Scope 2 για τη ΔΕΗ Α.Ε. προέρχεται από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Σύμφωνα με την πλέον πρόσφατη Ετήσια Εθνική Έκθεση Απογραφής που υπέβαλε η Ελλάδα στη γραμματεία της Σύμβασης-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, η οποία καλύπτει την περίοδο 1990-2021, οι εκπομπές αερίων του

θερμοκηπίου από την καύση ορυκτών καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρισμού και θερμότητας κατά το έτος 2021 ήταν 20,2 εκατομμύρια τόνοι ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂eq) και αντιπροσώπευαν περίπου το 26,1% των συνολικών εθνικών εκπομπών (77,5 εκατομμύρια τόνοι CO₂eq).

Οι λοιπές έμμεσες εκπομπές Scope 3 για τη ΔΕΗ Α.Ε. συνοψίζονται στον κάτωθι πίνακα:

¹⁴ Για τον δείκτη GRI 305-3, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έλαβε διασφάλιση, καθώς δεν διαθέτει ακόμη τα στοιχεία.

¹⁵ Τα επαληθευμένα δεδομένα (Scope 1, 2 και 3) μαζί με τα αντίστοιχα ενοποιημένα δεδομένα για όλον τον Όμιλο θα αναρτηθούν στην εταιρική ιστοσελίδα στις αρχές του 2024.

Πηγές εκπομπών (σε tCO ₂ eq)	ΔΕΗ
Score 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	182.497,27¹⁶
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	81.139,45
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	29.880,02
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	- ¹⁷
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	34.545,83
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	8.270,17
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	245,67
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων της προς και από την εργασία (Category 7)	5.963,68
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)	0,00
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution) (Category 9)	1.471,54
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (Category 10)	0,00
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11)	20.923,78
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12)	57,14
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	0,00

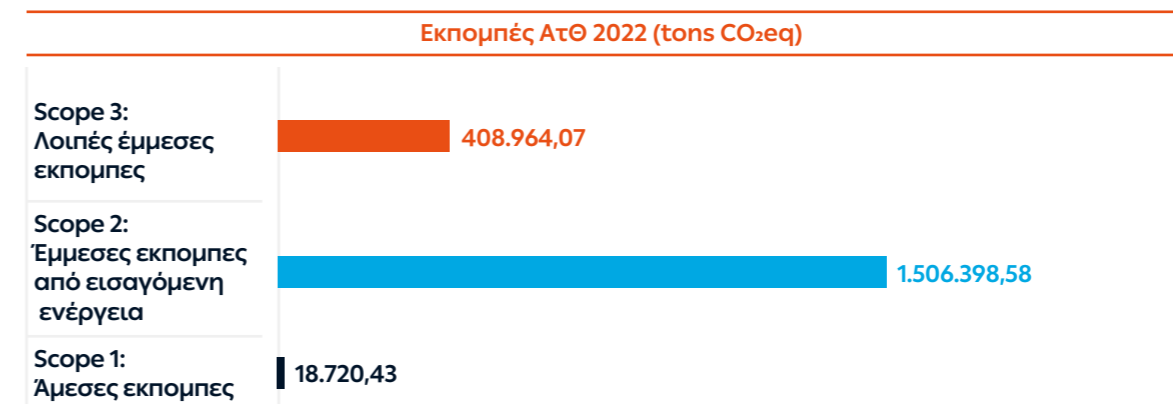
Επισημαίνεται ότι ο υπολογισμός της κατηγορίας 3 βρίσκεται σε εξέλιξη καθώς η σχετική μεθοδολογία υπολογισμού βρίσκεται υπό αναθεώρηση.

Εκπομπές ΑτΘ για τις θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Α.Ε.				
Εκπομπές ΑτΘ 2022	PPC BG JSCo	EDS AD SKOPJE	PPC ALBANIA Sh.A	PPC Elektrik Tedarik ve Ticaret Anonim Şirketi
Score 1: Άμεσες εκπομπές	0,67	5,08	2,63	0,00
Score 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	0,17	68,74	0,00	0,00

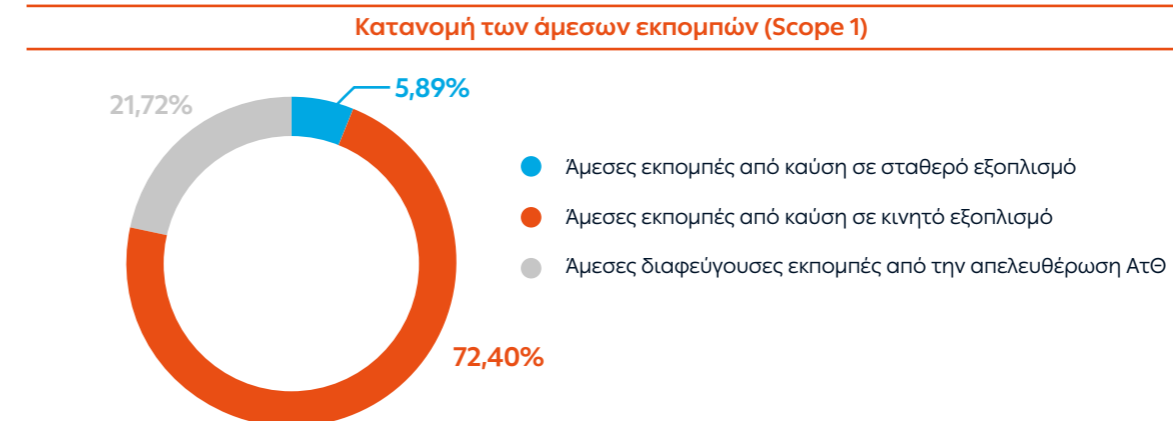
¹⁶ Η τιμή που παρουσιάζεται δεν αντιστοιχεί στην τελική τιμή των Score 3 εκπομπών καθώς δεν συμπεριλαμβάνεται η κατηγορία 3 όπου ο υπολογισμός είναι σε εξέλιξη λόγω αναθεώρησης της μεθοδολογίας.

¹⁷ Ο υπολογισμός της κατηγορίας 3 βρίσκεται σε εξέλιξη, καθώς η σχετική μεθοδολογία υπολογισμού βρίσκεται υπό αναθεώρηση. Ο υπολογισμός των εκπομπών Score 3, καθώς και η επαλήθευση των συνολικών εκπομπών (Score 1, 2 και 3) κατά ISO 14064 είναι σε εξέλιξη. Τα επαληθευμένα δεδομένα (Score 1, 2 και 3) μαζί με τα αντίστοιχα ενοποιημένα δεδομένα για όλον τον Όμιλο θα αναρτηθούν στην εταιρική ιστοσελίδα στις αρχές του 2024.

ΔΕΔΔΗΕ



Η αύξηση στις άμεσες εκπομπές του θερμοκηπίου κατά το έτος 2022 σε σχέση με το 2021 αποδίδεται κυρίως στην αύξηση της κατανάλωσης των καυσίμων στα οχήματα. Το έτος 2021 λόγω των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 και των περιορισμένων μετακινήσεων υπήρξε μειωμένη κατανάλωση καυσίμων στα οχήματα του στόλου και ως εκ τούτου μείωση των άμεσων εκπομπών του θερμοκηπίου (Scope 1).

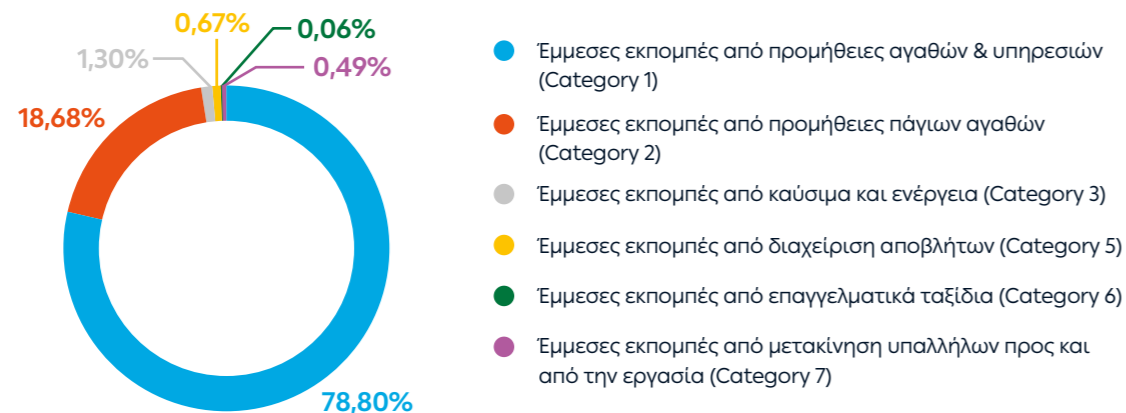


Οι συνιστώσες των έμμεσων εκπομπών Score 2 και το ποσοστό συμμετοχής τους στις συνολικές εκπομπές συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	4.892,15	0,325%
Απώλειες δικτύου διανομής	1.501.455,13	99,672%
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	51,31	0,003%

Η αύξηση στις έμμεσες εκπομπές από την εφοδιαστική αλυσίδα (Score 3) οφείλεται στη σημαντική αύξηση των προμηθειών αγαθών, πάγιων και των υπηρεσιών (Κατηγορίες 1 και 2) οι οποίες συνεισφέρουν κατά 97,5% στις συνολικές εκπομπές Score 3.

Κατανομή των λοιπών έμμεσων εκπομπών (Scope 3)



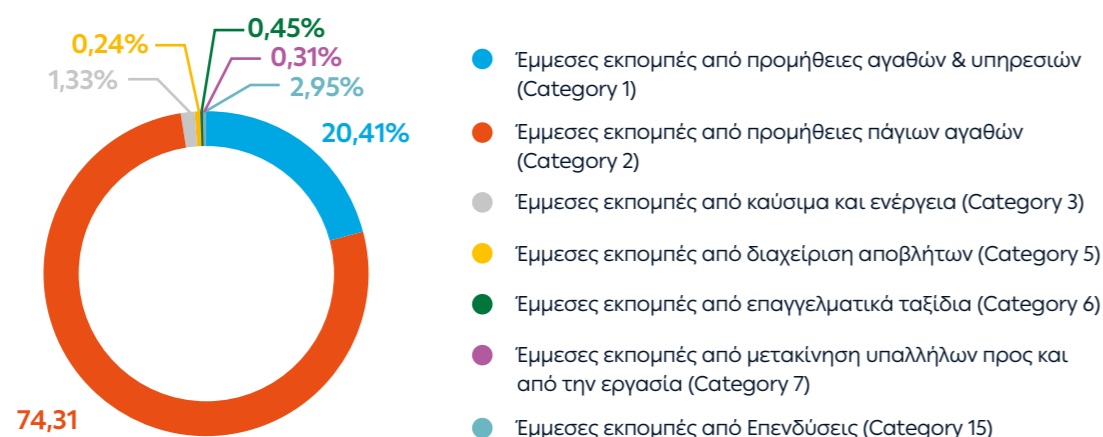
ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Εκπομπές ΑτΘ 2022 (tons CO₂e)

Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	15.284,07
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	481,64
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	16,21

Το σύνολο των άμεσων εκπομπών Scope 1 για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες προέρχεται από καύση σε κινητό εξοπλισμό. Το σύνολο των έμμεσων εκπομπών Scope 2 αφορά εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια.

Κατανομή των λοιπών έμμεσων εκπομπών (Scope 3)



Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, παρέχονται στο αρχείο «Δείκτες Απόδοσης ESG» που συνοδεύει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022.

GRI 305-4

Ενταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (tCO ₂ e/ € εκ.)	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.	ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.
Scope 1	1.393,85	22,48	0,33
Scope 2	24,10	1.809,27	9,94
Scope 3	-	491,19	315,58

Το μεγαλύτερο μέρος των εκπομπών ΑτΘ αποτελούν οι άμεσες εκπομπές και το μεγαλύτερο μέρος άμεσων εκπομπών (Scope 1) αποτελούν οι εκπομπές CO₂ από κατανάλωση καυσίμων και από διεργασίες καθαρισμού αερίων σε θερμικές Μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας που συμμετέχουν στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το Ευρωπαϊκό Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ), θεσπίστηκε με την Οδηγία 2003/87/ΕΚ με στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στα 28 Κράτη Μέλη τη Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αποτελεί ένα από τα βασικά εργαλεία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου. Το Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) ξεκίνησε το 2005 και από το 2021 εξελίσσεται η τέταρτη φάση της εφαρμογής του (ETS 2021-2030).

Το έτος 2018 εκδόθηκε και ο Κανονισμός 2066/2018/ΕΕ για την παρακολούθηση και καταγραφή αερίων του θερμοκηπίου κατά την τέταρτη περίοδο. Κριτήριο ένταξης εγκατάστασης: Ονομαστική Θερμική Ισχύς >20 MWth. Η Διεύθυνση Περιβάλλοντος έχει την κεντρική Επιμέλεια Παρακολούθησης, Επαλήθευσης και υποβολής εκθέσεων για τις εκπομπές CO₂, για το σύνολο των υπόχρεων εγκαταστάσεων της ΔΕΗ που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ.

Οι συνολικές επαληθευμένες εκπομπές CO₂ των θερμικών Μονάδων που υπάγονται στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ), όπως ως

άνω αναφέρθηκαν, ανήλθαν για το 2022 σε 14,81 εκ τόνους CO₂ έναντι 15,80 εκ. τόνων CO₂ το έτος 2021 (μείωση 6,27%).

Τέλος οι εκπομπές θερμικών Μονάδων παραγωγής της ΔΕΗ σε μικρά Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά δεν υπάγονται στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών (ΣΕΔΕ) και δεν επαληθεύονται από διαπιστευμένο φορέα ελέγχου αλλά υπολογίζονται εσωτερικά με την ίδια μεθοδολογία που εφαρμόζεται και για τις Μονάδες εντός ΣΕΔΕ. Για το 2022 υπολογίστηκαν σε 0,05 εκ. τόνους CO₂.

Όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ, η διαφορά που παρατηρείται στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (ΑτΘ), ανάμεσα στα έτη 2021 και 2022, οφείλεται κυρίως στην αύξηση των έμμεσων εκπομπών (Scope 3) από την εφοδιαστική αλυσίδα που σχετίζονται με την προμήθεια αγαθών, παγίων και των υπηρεσιών. Όσον αφορά την ΔΕΗ Ανανεώσιμες, η αύξηση στις έμμεσες εκπομπές ΑτΘ από την αλυσίδα εφοδιασμού/παραγωγής αγαθών και υπηρεσιών (Scope 3) οφείλεται και στο ότι το 2021 δεν είχαν υπολογιστεί στις έμμεσες εκπομπές και αυτές από τις συγγενείς εταιρείες που συμπεριλήφθηκαν στους υπολογισμούς το 2022.

Η οικονομική επιβάρυνση για τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του ΣΕΔΕ (παράδοση ποσότητας δικαιωμάτων εκπομπών ίσης με τις επαληθευμένες εκπομπές CO₂) αναλύεται ως εξής:

Δικαιώματα Εκπομπών Αερίων του Θερμοκηπίου CO ₂ (σε εκ. ευρώ)		
	2022	2021*
ΔΕΗ Α.Ε.	1.038	699

* Το 2021 τα στοιχεία του ως άνω πίνακα αφορούν τις εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε., Λιγνιτική Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτική Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. οι οποίες συγχωνεύθηκαν εντός του 2022 με τη μητρική εταιρεία.



Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων - Ουσίες στιβάδας όζοντος - Ποιότητα αέρα



GRI 305-6, GRI 305-7, ATHEX ESG SS-E2

Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν παράγει ουσίες που καταστρέφουν τη στιβάδα του όζοντος (ODS), ούτε προβαίνει σε εισαγωγές και εξαγωγές τέτοιων ουσιών. Στη ΔΕΗ Α.Ε. γίνεται πολύ περιορισμένη χρήση τέτοιων ουσιών, και συγκεκριμένα του R22, σε κάποια ψυκτικά κυκλώματα, μέχρι και την τελική κατάργηση των κυκλωμάτων αυτών ή τη μετατροπή του σε κυκλώματα χρήσης άλλων ουσιών (HFCs). Από την περιορισμένη αυτή χρήση μπορεί να προκύψουν εκπομπές από διαρροή ή εξάτμιση. Συγκεκριμένα, για το 2022 υπήρξε σε όλες τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ Α.Ε. διαρροή 5 kg (0,005 t) R22, ισοδύναμο με 0,275 kg (0,000275 t) R11 (συντελεστής δυναμικού ODS R22: 0,055, ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ (ΕΚ) αριθ. 1005/2009, σελ 21.)

Η καύση ορυκτών καυσίμων στις θερμικές μονάδες παραγωγής έχει ως αποτέλεσμα την έκλυση εκπομπών τόσο αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) με κυριότερο το διοξείδιο του άνθρακα (CO₂), όσο και ρύπων όπως τα οξειδία του θείου (SO_x), τα οξειδία του αζώτου (NO_x) και τα αιωρούμενα σωματίδια. Τα αέρια του θερμοκηπίου (ΑτΘ) συνεισφέρουν στην κλιματική αλλαγή, ενώ οι ρύποι επηρεάζουν την ποιότητα της ατμόσφαιρας.

GRI 305-7

Εκπομπές	ΔΕΗ Α.Ε.		Ποσοστιαία Μεταβολή (%)
	Εκπομπές 2022 (τόνοι)	Εκπομπές 2021 (τόνοι)	
Οξειδία του θείου (SO _x)	13.493,61	17.425,14	-22,56
Οξειδία του αζώτου (NO _x)	27.676,67	29.881,33	-7,38
Σωματιδιακές εκπομπές (PM)	840,98	893,42	-5,87
VOC	315,66	-	-
Pb	0,87	1,150	-24,35
Ni	5,16	5,650	-8,67
Cu	0,60	0,820	-26,83
Cr(tot)	0,65	1,180	-44,92
Zn	1,99	2,570	-22,57
Cd	0,08	0,100	-20,00
Hg	0,10	0,180	-44,44
As	0,17	0,280	-39,29

Στα στοιχεία του πίνακα περιλαμβάνονται στοιχεία που δημοσιοποιεί η ΔΕΗ Α.Ε. στο Ευρωπαϊκό Μητρώο Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR, Κανονισμός 166/2006/ΕΚ) και αφορούν στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα και στις νήσους Κρήτη και Ρόδο. Για τις εταιρείες ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν προκύπτουν εκπομπές αερίων από την δραστηριότητα τους όπως οξειδία του αζώτου (NO_x), οξειδία του θείου (SO_x) και άλλες σημαντικές αέριες εκπομπές.

Με στόχο την παρακολούθηση της ποιότητας της ατμόσφαιρας, η ΔΕΗ Α.Ε. λειτουργεί δίκτυο 31 Σταθμών Μέτρησης Ποιότητας της Ατμόσφαιρας (ΣΜΠΑ) και μετεωρολογικών παραμέτρων, στις ευρύτερες περιοχές των θερμικών μονάδων παραγωγής και των ορυχείων, το οποίο αναπτύσσεται περαιτέρω όταν προκύπτει ανάγκη. Στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιοι φορείς ενημερώνονται συστηματικά για την ποιότητα της ατμόσφαιρας των περιοχών όπου δραστηριοποιείται η ΔΕΗ Α.Ε., με την υποβολή ετήσιων και εξαμηνιαίων Εκθέσεων Ποιότητας της Ατμόσφαιρας, κατ' εφαρμογή των Αποφάσεων Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων. Αντίστοιχες εκθέσεις υποβάλλονται και για τις εκπομπές στην ατμόσφαιρα ενώ άμεση (εντός 24ώρου) είναι η ενημέρωση σε περιπτώσεις υπέρβασης των ορίων, βλάβης του αντιρρυπαντικού εξοπλισμού, βλάβης αναλυτή μέτρησης περιβαλλοντικών παραμέτρων, κ.λπ.

Το 2022, όπως και τα προηγούμενα έτη, δεν χρειάστηκε να συγκληθεί η Ομάδα Διαχείρισης Περιβαλλοντικών Θεμάτων Αιχμής (ΟΔΠΕΘΑ), που αποτελείται από στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων Λιγνιτικής Παραγωγής και Θερμοηλεκτρικής και Υδροηλεκτρικής Παραγωγής. Αντικείμενο της εν λόγω ομάδας είναι η συνεχής παρακολούθηση των αποτελεσμάτων μετρήσεων ποιότητας της ατμόσφαιρας και η συνεχής χάραξη συγκεκριμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση και τον περιορισμό, στο ελάχιστο δυνατόν, των υπερβάσεων των επιτρεπτών ορίων.

Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας

GRI 302-1, GRI 302-3, ATHEX ESG C-E3

Η αποτελεσματική διαχείριση της ενέργειας είναι απολύτως αναγκαία για τον Όμιλο ΔΕΗ, προκειμένου να εξασφαλιστεί η βέλτιστη απόδοση, η ενσωμάτωση των αρχών της Βιώσιμης Ανάπτυξης και η κερδοφορία. Για να επιτευχθεί αυτό, ο Όμιλος έχει εστιάσει στον ακριβή σχεδιασμό, τον ενδεδειγμένο έλεγχο και την διαχείριση των πόρων, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην προσεκτική επιλογή των πηγών ενέργειας, στην εφαρμογή προηγμένης τεχνολογίας και αυτοματοποίησης, καθώς και στη βελτιστοποίηση των συστημάτων διανομής ενέργειας. Επιπλέον, ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην υιοθέτηση πρακτικών βιωσιμότητας, όπως η μείωση των απωλειών ενέργειας και η ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων.



MI

Τέλος, κίριο ρόλο στην επίτευξη των στόχων του παίζει η προώθηση μιας κουλτούρας εξοικονόμησης ενέργειας ανάμεσα στους εργαζομένους και τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η προσέγγιση του Ομίλου στο συγκεκριμένο ζήτημα μέσω μιας αλληλουχίας ενεργειών και δομημένων διαδικασιών μπορεί να συμβάλει σε έναν πιο πράσινο και βιώσιμο μέλλον.

Η διαδικασία του εξηλεκτρισμού δημιουργεί νέες προκλήσεις και ευκαιρίες ανάπτυξης στον ενεργειακό τομέα. Τάσεις όπως η ηλεκτροκίνηση, η χρήση αντλιών θερμότητας σε κτήρια και η παραγωγή "πράσινου" υδρογόνου αναμένεται να γίνουν σύντομα εμπορικά εφαρμόσιμες σε ευρεία κλίμακα. Στην συνέχεια περιγράφονται οι κυριότερες δράσεις του Ομίλου σχετικά με την διαχείριση ενέργειας.

Πλάνο επέκτασης των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ)

Κατά τη διάρκεια του 2022 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, σε συμφωνία με την συγγενή Γεωθερμικός Στόχος Δύο Α.Ε. όπως προβλέπεται στο σχετικό Συμφωνητικό Συνεργασίας, προχώρησε σε πρόγραμμα ανάπτυξης που προβλέπονταν για τα έτη 2021 και 2022, με σκοπό την αξιοποίηση γεωθερμικών πεδίων στην ελληνική επικράτεια, ενώ το αντίστοιχο πρόγραμμα του έτους 2023 συμφωνήθηκε το τελευταίο τρίμηνο του 2022. Έτσι, κατά τη διάρκεια του 2022, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διέυρνε το χαρτοφυλάκιο έργων ΑΠΕ του Ομίλου προχωρώντας σε εξαγορά του 55% των μετοχών των εταιρειών Volterra K-R AE και Volterra ΛΥΚΟΒΟΥΝΙ AE, στις οποίες ήταν ήδη μέτοχος σε εκάστη εταιρεία κατά 45% από το 2019. Με αυτό τον τρόπο η ΔΕΗ Ανανεώσιμες απέκτησε το 100% τριών εν λειτουργία αιολικών πάρκων συνολικής ισχύος 69,7MW στην Αιτωλοακαρνανία και τη Βοιωτία. Επίσης, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εξαγόρασε το 100% της εταιρείας Ηλιοφάνεια AE η οποία κατέχει ένα εν λειτουργία φωτοβολταϊκό πάρκο ισχύος 2,7 MW στη Βοιωτία, καθώς και τις εταιρείες Volterra ΔΟΥΚΑΣ AE και Volterra ΚΟΥΚΟΥΛΙ AE που έχουν στην κατοχή τους αιολικά πάρκα συνολικής ισχύος περί τα 40MW, των οποίων η κατασκευή έχει ήδη ξεκινήσει. Για το 2022, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες ανακηρύχθηκε, προτιμητέος επενδυτής στο πλαίσιο διαγωνισμού της Piraeus Equity Partners, μέσω του οποίου υπεγράφη συμφωνία πώλησης (SPA) των μετοχών εταιρειών στις οποίες ανήκουν εν λειτουργία αιολικοί σταθμοί παραγωγής ενέργειας, συνολικής ισχύος 43,8 MW και φωτοβολταϊκά πάρκα ισχύος 2 MWp.

Σημειώνεται περαιτέρω ότι μέσω της συμμετοχής της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στην Κοινή Ανταγωνιστική Διαδικασία 2/2022 της ΡΑΑΕΥ, η εταιρεία εξασφάλισε τιμή αποζημίωσης για 4 Φ/Β σταθμούς συνολικής ισχύος περί τα 251 MW, όταν η συνολική ισχύς όλων

των έργων που εξασφάλισαν τιμή αποζημίωσης στον εν λόγω διαγωνισμό ανερχόταν σε 538 MW.

Τον Δεκέμβριο του 2022 υπογράφηκε η δανειακή σύμβαση του φωτοβολταϊκού σταθμού (Φ/Β) ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ENA ισχύος 200MW, το οποίο μαζί με τα άλλα δύο έργα στην περιοχή της Κοζάνης, ισχύος 15MW το καθένα, σηματοδοτούν την ολοκλήρωση του εμβληματικού έργου Φ/Β σταθμών συνολικής ισχύος 230MW. Στη δανειοδότηση του έργου συμμετέχει η Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, κάνοντας χρήση κεφαλαίων του προγράμματος Invest EU.

Συνεργασίες με Επιχειρηματικούς Ομίλους για την από κοινού ανάπτυξη έργων ΑΠΕ

Τον Ιανουάριο 2022 ολοκληρώθηκε η διαδικασία σύστασης της ανώνυμης εταιρείας, με την επωνυμία ΜΕΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε. (ΜΕΤΩΝ). Η θυγατρική ΔΕΗ Ανανεώσιμες εισέφερε σε είδος εννέα κατά 100% θυγατρικές της εταιρείες (εταιρείες ΑΜΥΝΤΑΙΟ) και απέκτησε το 49% αυτής, ενώ η RWER εισέφερε μετρητά και απέκτησε το 51% στην ΜΕΤΩΝ. Οι εταιρείες ΑΜΥΝΤΑΙΟ αναπτύσσουν φωτοβολταϊκά έργα συνολικής ισχύος 940MW εντός των ορίων του πρώην Λιγνιτορυχείου Αμυνταίου. Τον Οκτώβριο του 2022, η RWER σε συνέχεια της συμφωνίας με τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες εκχώρησε στην ΜΕΤΩΝ δικαίωμα προαίρεσης εξαγοράς ενός χαρτοφυλακίου φωτοβολταϊκών έργων υπό ανάπτυξη στην Κεντρική Μακεδονία συνολικής ισχύος περί τα 710 MW, το οποίο και εξασκήθηκε από την ΜΕΤΩΝ.

Συμφωνίες εξαγοράς χαρτοφυλακίου ΑΠΕ στο εξωτερικό.

Στα πλαίσια της επέκτασης του Ομίλου στην περιοχή των Βαλκανίων, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υπέγραψε τον Δεκέμβριο του 2022 κατ' αρχήν συμφωνία με την ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ για την ανάπτυξη, κατασκευή και αγορά ενός χαρτοφυλακίου ηλιακής ενέργειας 210 MW, στη Ρουμανία. Το χαρτοφυλάκιο αποτελείται από δύο Φ/Β Σταθμούς ισχύος 130 MW και 80 MW αντίστοιχα, που αναμένεται να τεθούν σε εμπορική λειτουργία κατά τη διάρκεια του 2024. Τα εν λόγω έργα αναπτύχθηκαν από την ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ, η οποία θα αναλάβει και την κατασκευή τους που έχει προγραμματιστεί να ξεκινήσει εντός του 2023.

Ολοκλήρωση – κατασκευή νέων έργων ΑΠΕ από την ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Φωτοβολταϊκοί Σταθμοί

- Ολοκλήρωση της ηλεκτρίσης των 2 φωτοβολταϊκών Σταθμών από τις 100% θυγατρικές εταιρείες της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας (ΛΚΔΜ) του Νομού Κοζάνης: - ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΕΝΑ Μ.Α.Ε. ισχύος 14,99 MW και - ΗΛΙΑΚΑ ΠΑΡΚΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΔΥΟ Μ.Α.Ε. ισχύος 14,99 MW
- Οι εργασίες για την κατασκευή του Φ/Β Σταθμού, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, «ΗΛΙΑΚΟ ΒΕΛΟΣ ΕΝΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ισχύος 200MW στο ΛΚΔΜ του Νομού Κοζάνης, που ξεκίνησαν τον Ιούνιο του 2021 αναμένεται να ολοκληρωθούν το Μάρτιο του 2023.
- Οι εργασίες για την κατασκευή των Φ/Β Σταθμών, από τις 100% θυγατρικές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΕΝΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και «ΑΡΚΑΔΙΚΟΣ ΗΛΙΟΣ ΔΥΟ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ισχύος 39 MW και 11 MW, στη θέση «Μεγάλες Λάκκες» του Νομού Αρκαδίας που εκκίνησαν τον Σεπτέμβριο 2021 αναμένεται να ολοκληρωθούν το πρώτο τρίμηνο του 2023. Επιπλέον, εκκίνησαν οι εργασίες για την κατασκευή των Φ/Β Σταθμών ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ 1, ΠΤΕΛΕΩΝΑΣ 1, ΠΤΕΛΕΩΝΑΣ 2, ΧΑΡΑΥΓΗ 1 και ΧΑΡΑΥΓΗ 5 συνολικής ισχύος περίπου 159 MW που αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του 2023
- Αναφορικά με το Φ/Β Σταθμό «ΟΡΥΧΕΙΟ ΔΕΗ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ» συνολικής ισχύος 550 MW στους Δήμους Εορδαίας και Κοζάνης, Π.Ε. Κοζάνης έχει επιλεγεί ο αντισυμβαλλόμενος στη διαδικασία επιλογής για τα έργα Πολιτικού Μηχανικού και τα έργα Διασύνδεσης του Φ/Β σταθμού.

Αιολικά Πάρκα

- Οι εργασίες κατασκευής του Αιολικού Πάρκου στις θέσεις «Αέρας» του Δήμου Μουζακίου και «Αφεντικό» του Δήμου Αργιθέας ισχύος 27,6MW αναμένεται να ολοκληρωθούν εντός του Μαΐου 2023 με έναρξη της ημιεμπορικής λειτουργίας το τρίτο τρίμηνο του 2023.
- Εκκίνηση των εργασιών για την κατασκευή του Αιολικού Πάρκου Δούκας, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, «ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΔΟΥΚΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ισχύος 26 MW, συνολικού προϋπολογισμού 28 εκατ. ευρώ.
- Εκκίνηση των εργασιών για την κατασκευή Αιολικού Πάρκου Κουκούλι, από την 100% θυγατρική της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, «ΑΙΟΛΙΚΟ ΠΑΡΚΟ

ΚΟΥΚΟΥΛΙ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», ισχύος 13,2 MW, συνολικού προϋπολογισμού 14,6 εκατ. Ευρώ.

Μικροί Υδροηλεκτρικοί Σταθμοί

- Η οριστική παραλαβή από ΔΕΔΔΗΕ - ΑΔΜΗΕ Α.Ε. του παρακείμενου Υποσταθμού του Μικρού Υδροηλεκτρικού Σταθμού (ΜΥΗΣ) Λούρος (3 x 2.9 MW), με επαύξηση ισχύος στα 40/50MVA και με τις νέες υποδομές αναμένεται εντός του πρώτου τριμήνου 2023.
- Ολοκλήρωση της κατασκευής και ηλεκτρίσης του Μικρού Υδροηλεκτρικού Έργου (ΜΥΗΕ) Σμόκοβο ΙΙ ισχύος 3,2 MW.
- Η κατασκευή του ΜΥΗΕ Μακροχώρι ΙΙ (5MW) βρίσκεται σε πλήρη εξέλιξη (πρόσδος έργου 79%). Έχουν ολοκληρωθεί οι εργασίες σκυροδέτησης του κτηρίου και κατασκευής της διώρυγας προσαγωγής και φυγής. Το έργο αναμένεται να ηλεκτριστεί κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2023.

Επιπροσθέτως, ο Όμιλος ΔΕΗ προχωράει δυναμικά στον τομέα του πράσινου Υδρογόνου επεκτείνοντας δυναμικά τις δραστηριότητές του. Μετά την υπογραφή του σχετικού Μνημονίου Συναντίληψης με την Motor Oil Hellas τον Ιανουάριο του 2022, προβαίνει στην σύσταση νέας εταιρείας στο πρώτο τρίμηνο του 2023, της «Hellenic Hydrogen A.E.», στην οποία η Motor Oil θα αποκτήσει 51% του μετοχικού κεφαλαίου και η ΔΕΗ 49% αυτού. Η νέα εταιρεία έχει ως στόχο την ανάπτυξη έργων παραγωγής και αποθήκευσης πράσινου Υδρογόνου στη χώρα, Ουσιαστικά στόχος είναι να αξιοποιηθεί η τεχνογνωσία της ΔΕΗ στις Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας αλλά και του ομίλου της Motor Oil Hellas στην αγορά του συμβατικά παραγόμενου υδρογόνου, προκειμένου το κοινό σχήμα να ξεκινήσει την παραγωγή πράσινου υδρογόνου, δηλαδή υδρογόνου που θα παράγεται με ενέργεια από ΑΠΕ. Η διαδικασία αυτή συνιστά σήμερα μόλις το 0,1% της παραγωγής υδρογόνου παγκοσμίως, καθώς παρουσιάζει υψηλό κόστος, σημαντική κατανάλωση ενέργειας και απώλειες.

Γενικότερα στα τέλη του έτους 2022 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες, και κατ' επέκταση ο Όμιλος ΔΕΗ, διαθέτει χαρτοφυλάκιο εν λειτουργία έργων συνολικής ισχύος περί τα 300MW, και χαρτοφυλάκιο έργων υπό κατασκευή συνολικής ισχύος περί τα 700MW. Παράλληλα, με αύξηση των υπό κατασκευή έργων ΑΠΕ σε 1 GW και εξασφαλισμένη αδειοδότηση για έργα άνω των 4 GW ο Όμιλος κατέχει στο χαρτοφυλάκιο του έργα ΑΠΕ (εκτός ΥΗΣ) της τάξης των 1,6 GW, που αντιστοιχούν περίπου στο 32% του στόχου των 5 GW που έχει θέσει για το 2026.

Η αποτελεσματική ενσωμάτωση της παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από πηγές Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) αποτελεί έναν από τους βασικούς στόχους των έργων ανάπτυξης και επέκτασης του Δικτύου του Ομίλου και του ΔΕΔΔΗΕ ειδικότερα. Αυτά τα έργα περιλαμβάνουν την ενίσχυση, αντικατάσταση, ανακαίνιση και εκσυγχρονισμό των υποδομών και εγκαταστάσεων, καθώς και την διαδικασία ψηφιοποίησης του ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα, αξίζει να σημειωθεί πως ο ΔΕΔΔΗΕ αναλαμβάνει με επιτυχία την υλοποίηση όλων των στόχων του ΕΣΕΚ (Εθνικό Σχέδιο για την Ενέργεια και το Κλίμα) για την επόμενη δεκαετία. Παράλληλα, αναλαμβάνει με σύγχρονες τακτικές να βελτιώσει τις υποδομές του δικτύου, προκειμένου να εξασφαλίζεται η ασφάλεια τόσο των εργαζομένων όσο και του κοινού. Οι επενδύσεις που πραγματοποιεί προς διάφορες κατευθύνσεις θα επιτρέψουν τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες με σύγχρονους τρόπους εξυπηρέτησης εξασφαλίζοντας την αποδοτικότερη χρήση της ενέργειας. Ειδικότερα, οι επενδύσεις στα "Εξυπνα Δίκτυα" θα επιτρέψουν την ολοκληρωμένη και αποδοτική ενσωμάτωση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας στο ενεργειακό σύστημα, συμβάλλοντας σημαντικά στη μείωση των εκπομπών αερίων ρύπων και στην ανάδειξη μιας βελτιωμένης ποιότητας ζωής. Το αποτέλεσμα είναι μια πιο οικονομική και περιβαλλοντικά βιώσιμη ενέργεια, ως αποτέλεσμα του εκσυγχρονισμού και της αναβάθμισης του εθνικού δικτύου που πραγματοποιεί ο ΔΕΔΔΗΕ. Επισημαίνεται ότι η συνολική εγκαταστημένη ισχύς του Ομίλου είναι 11,1 GW και στο Ελληνικό Σύστημα Ενέργειας, έχει εγκατασταθεί περίπου 10 GW ισχύος από ΑΠΕ.



Εξηλεκτρισμός Βασικών Δραστηριοτήτων

Το 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. ηγείται στην υιοθέτηση Ηλεκτρικών Οχημάτων (EV) με στόχο να γίνει ο κορυφαίος πάροχος σημείων φόρτισης και υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης στην Ελλάδα. Σήμερα, το Δίκτυο ΔΕΗ Blue, αποτελεί το πιο γρήγορα αναπτυσσόμενο δίκτυο φόρτισης στη χώρα. Έχουν τεθεί σε λειτουργία πάνω από 1.200 δημόσια σημεία φόρτισης μέχρι το τέλος του 2022, πολλαπλάσια σε σχέση με το 2021. Το γεγονός αυτό επιτεύχθηκε μέσω συμφωνιών και συνεργασιών με επιχειρήσεις στον τομέα του λιανικού εμπορίου και σε άλλους κλάδους. Επιπλέον, το 2022 ο Όμιλος ΔΕΗ προχώρησε στην εξαγορά της εταιρείας παροχής υπηρεσιών ηλεκτροκίνησης KARTZ. Η KARTZ είναι μία από τις πιο δυναμικά αναπτυσσόμενες εταιρείες στον τομέα, εξειδικευμένη στην ανάπτυξη καινοτόμου λογισμικού για εφαρμογές ηλεκτροκίνησης, προσφέροντας στους χρήστες τη δυνατότητα πλοήγησης σε έναν ψηφιακό χάρτη για την εύρεση του πιο κατάλληλου και γρήγορου δρομολογίου προς ένα σημείο φόρτισης στο εκτεταμένο δίκτυο φορτιστών της ΔΕΗ blue σε όλη τη χώρα.

Ο στόχος είναι να συνεχίσει να επεκτείνεται το Δίκτυο ΔΕΗ Blue και να αυξηθεί ο αριθμός των εγκατεστημένων φορτιστών, με τη δέσμευση να τοποθετηθούν 10.000 φορτιστές εντός των επόμενων 4-5 ετών, σε κρίσιμα σημεία ενδιαφέροντος σε όλη τη χώρα. Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ΔΕΗ βοηθάει στην επίτευξη της εξοικονόμησης ενέργειας στους καταναλωτές μέσω της πλατφόρμας επικοινωνίας ΔΕΗ myEnergy. Η πλατφόρμα αυτή περιλαμβάνει συμβουλευτικό περιεχόμενο για ζητήματα ενέργειας και βιωσιμότητας και ψηφιακά ενεργειακά εργαλεία εξοικονόμησης.

Το ΔΕΗ myEnergyCoach είναι ο ψηφιακός σύμβουλος εξοικονόμησης ενέργειας που βοηθάει τους καταναλωτές να παρακολουθούν την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στο νοικοκυριό ή την επιχείρησή και πώς αυτή επιμερίζεται μεταξύ των ηλεκτρικών συσκευών, να λαμβάνουν εξατομικευμένες συμβουλές και προτάσεις για εξοικονόμηση ενέργειας και κόστους καθώς και να

ανακαλύψουν τα ενεργειακά και οικονομικά οφέλη από την αντικατάσταση των παλαιών συσκευών με σύγχρονες υψηλής ενεργειακής απόδοσης. Η ΔΕΗ Α.Ε. στο πλαίσιο της εξοικονόμησης ενέργειας στους καταναλωτές σχεδίασε την υπηρεσία ΔΕΗ myEnergy HeatPump για να βοηθήσει τους πελάτες της να αναβαθμίσουν την ενεργειακή απόδοσή τους.

Τέλος, με τις ολοκληρωμένες λύσεις φωτοβολταϊκών συστημάτων ΔΕΗ myEnergySolar οι οικιακοί πελάτες μπορούν να παράγουν στη στέγη του σπιτιού τους ηλιακή ενέργεια είτε για αυτοκατανάλωση είτε για πώληση στο δίκτυο. Πρόκειται για μία ολοκληρωμένη λύση Φωτοβολταϊκού Συστήματος για Οικονομικό Συμψηφισμό. Με την εγκατάσταση του Φωτοβολταϊκού Συστήματος για αυτοκατανάλωση η ενέργεια που παράγεται συμψηφίζεται με την κατανάλωση του σπιτιού, μειώνοντας σημαντικά το κόστος της ηλεκτρικής ενέργειας. Μέσω του ενεργειακού συμψηφισμού κλοβατώρες αφαιρούνται από το λογαριασμό του ρεύματος και η τιμή της κλοβατώρας εφαρμόζεται σε ένα μικρό κλάσμα μόνο της κατανάλωσης αφήνοντας ανεπηρέαστους τους καταναλωτές-αυτοπαραγωγούς.

Συστήματα Διαχείρισης Ενέργειας

Η ΔΕΗ Α.Ε. εντός του 2022 δρομολόγησε τις διαδικασίες θέσπισης και υλοποίησης Ενεργειακής Πολιτικής που θα είναι διαθέσιμη σε όλους τους εργαζόμενους και σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη με σκοπό την επίτευξη μιας διαρκούς βελτίωσης των ενεργειακών επιδόσεων τόσο των μέσων παραγωγής όσο και των υπόλοιπων κτιριακών υποδομών, μέσω της εφαρμογής Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 50001:2018. Η πολιτική διαχείρισης ενέργειας αποτελεί ένα σύνολο μέτρων και διαδικασιών που έχει σχεδιαστεί για την αποτελεσματική διαχείριση και βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης μιας

οργάνωσης. Η ενεργειακή πολιτική εντοπίζει τις κατευθυντήριες γραμμές όσον αφορά την ενεργειακή διαχείριση. Η πολιτική διαχείρισης ενέργειας περιλαμβάνει τη θέσπιση στόχων για τη βελτίωση της ενεργειακής απόδοσης και τη μείωση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου. Οι στόχοι αυτοί πρέπει να είναι μετρήσιμοι, εφικτοί και συμβατοί με τη στρατηγική και τους περιορισμούς της εταιρείας.

Η νομοθεσία για την πολιτική διαχείρισης ενέργειας επιδιώκει να προστατεύσει τις πηγές ενέργειας, να ενθαρρύνει την αειφόρο χρήση τους και να διασφαλίσει την ασφάλεια και την προστασία του περιβάλλοντος.

Προς αυτή την κατεύθυνση, εντός του 2022 πραγματοποιήθηκε με επιτυχία, η ετήσια επιτήρηση του πιστοποιημένου, κατά ISO 50001:2018, Συστήματος Διαχείρισης Ενέργειας, (ΣΔΕ), στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας ενώ προχώρησε και η επιλογή αντισυμβαλλόμενου για την ανάπτυξη και εφαρμογή Συστημάτων Διαχείρισης Ενέργειας (ΣΔΕ), κατά ISO 50001:2018, σε Σταθμούς Παραγωγής της ΔΕΗ Α.Ε. όπως τα Υδροηλεκτρικά Συγκροτήματα Αράχθου, Αλιάκμονα, Νέστου, οι ΑΗΣ Κομοτηνής, Μεγαλόπολης V, Αλιβερίου, Κερατέας-Λαυρίου και ο ΤΣΠ Σκύρου. Παράλληλα, εφαρμόζονται και διατηρούνται σε ισχύ Συστήματα Ενεργειακής Διαχείρισης που αφορούν κτιριακές υποδομές της επιχείρησης.



Κατανάλωση Ενέργειας

GRI 302-1, GRI 302-3, ATHEX ESG C-E3

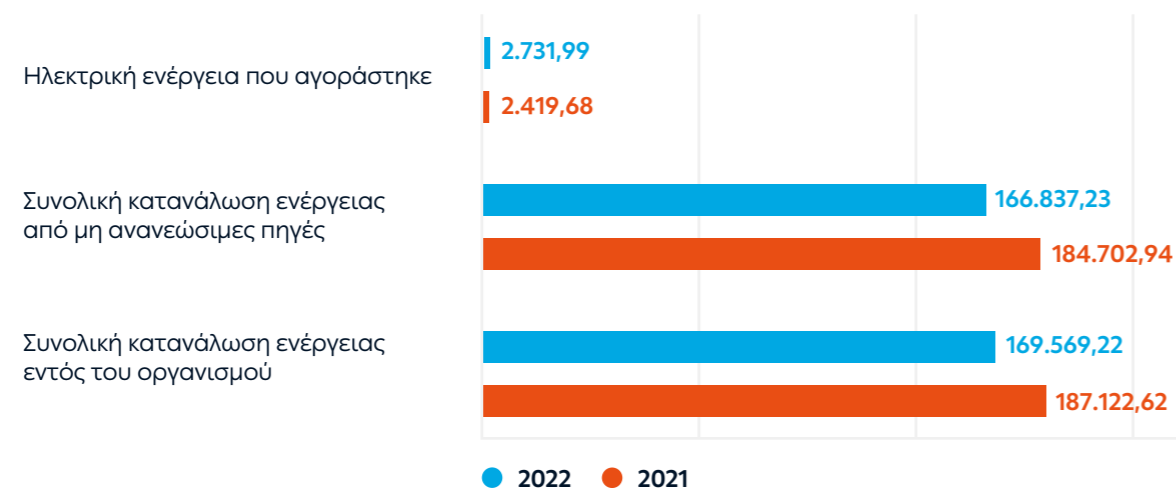
Αναφορικά με την κατανάλωση ενέργειας εντός του Ομίλου για το έτος 2022, η αντίστοιχη τιμή ανήλθε στα 169.825,21 TJ για τις εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ.

Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού



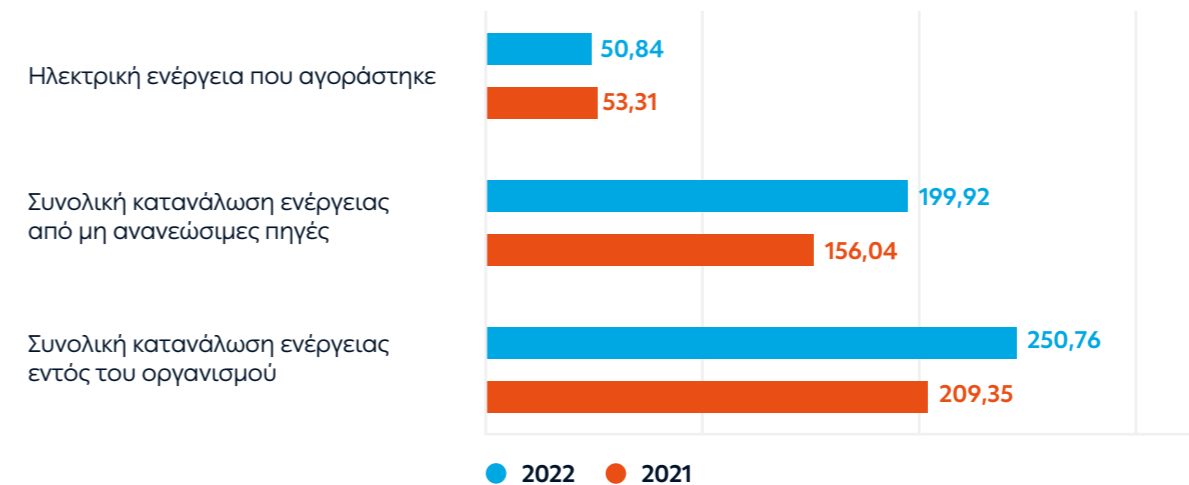
— Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού

ΔΕΗ - Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού (TJ)



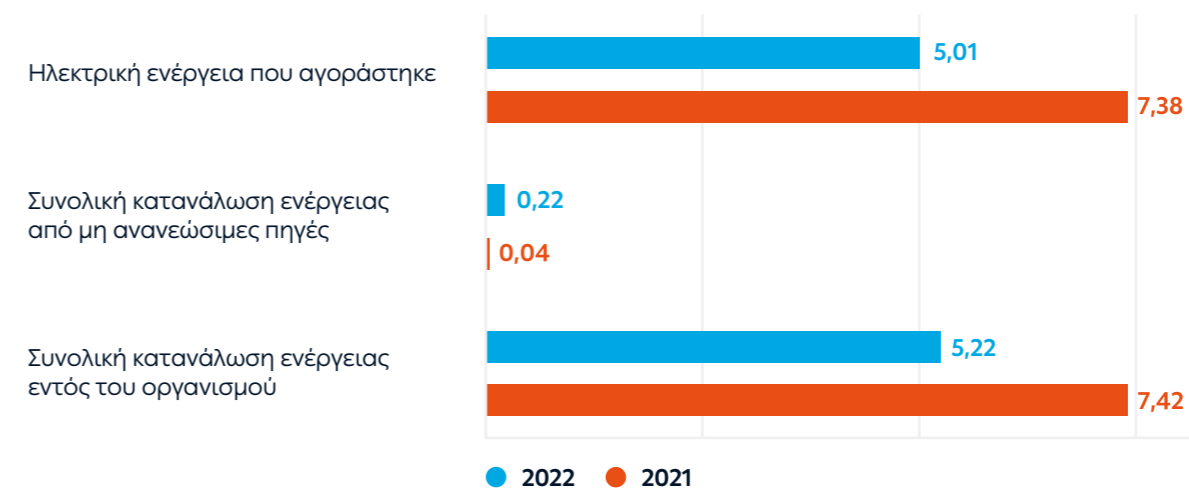
● 2022 ● 2021

ΔΕΔΔΗΕ - Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού (TJ)



● 2022 ● 2021

ΔΕΗ Ανανεώσιμες- Κατανάλωση Ενέργειας εντός του οργανισμού (TJ)



● 2022 ● 2021

ATHEX ESG C-E3

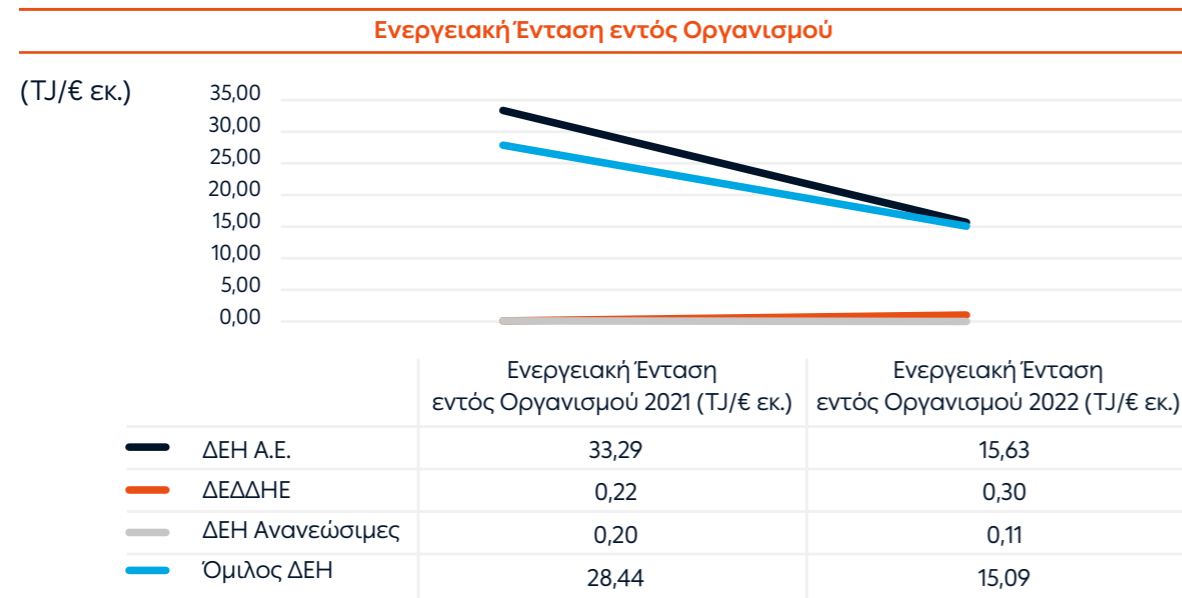
Ενεργειακή κατανάλωση	Μονάδα	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	MWh	47.102.562,67	69.655,69	1.449,59	47.173.667,95
Ηλεκτρική Ενέργεια που αγοράστηκε για κατανάλωση	MWh	758.885,62	14.121,94	1.391,66	774.399,22
Ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	%	1,61	20,27	96,00	1,64

Για την ΔΕΗ Α.Ε., υπήρξε μια μικρή μείωση της κατανάλωσης της τάξης του 9% και συγκεκριμένα από 187.122,62 TJ το 2021 σε 169.569,23 το 2022, η οποία οφείλεται κυρίως στην σημαντική μείωση της ποσότητας φυσικού αερίου που καταναλώθηκε. Χαρακτηριστικά υπήρξε μια μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από λιγνίτη της τάξης του 1,53% και συγκεκριμένα από 64.174,94 TJ σε 63.213,69 TJ, ενώ παράλληλα υπήρξε μια σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας από φυσικό αέριο της τάξης του 21,38% και συγκεκριμένα από 78.792,4 TJ σε 61.943,46 TJ.

Όσον αφορά τον ΔΕΔΔΗΕ, παρατηρείται αύξηση κατά 20% στην συνολική κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού από την καύση καυσίμων σε σταθερό και κινητό εξοπλισμό, ανάμεσα στα έτη 2021 και 2022, που οφείλεται κυρίως στη μειωμένη χρήση του στόλου και της χαμηλότερης κατανάλωσης στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, κατά το έτος 2021, λόγω της πανδημίας COVID-19.

Την ίδια πτωτική πορεία ακολουθεί και η ενεργειακή ένταση του Ομίλου, η οποία παρουσιάζεται στο παρακάτω διάγραμμα.

GRI 302-3



Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου



MI

GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-5, GRI 304-1, GRI 304-3, ATHEX ESG A-E5, SS-E3, SS-E4

Η προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας αποτελεί μια από τις στρατηγικές προτεραιότητες του Ομίλου ΔΕΗ, καθώς αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την εύρυθμη λειτουργία του οικοσυστήματος. Στο πλαίσιο αυτό, ο Όμιλος συμμετέχει ως ένας από τους 400 οργανισμούς παγκοσμίως, στην πρωτοβουλία της διεθνούς εκστρατείας «Make it Mandatory» του Business for Nature που στοχεύει στο να καταστήσει μέχρι το 2030 υποχρεωτική την αξιολόγηση, τη μέτρηση και τη δημοσιοποίηση στοιχείων σχετικών με την προστασία της φύσης και της βιοποικιλότητας.

Περιοχές Υψηλής Αξίας Βιοποικιλότητας

GRI 304-1, GRI 304-3, ATHEX ESG A-E5

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναλαμβάνει δράση για την προστασία και διατήρηση της βιοποικιλότητας σε όλα τα στάδια της δραστηριότητας του, από τα ορυχεία εξόρυξης λιγνίτη μέχρι τη διανομή ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές. Σε αυτή την κατεύθυνση, εφαρμόζει τεχνολογίες και πρακτικές για τη μείωση του ρυπαντικού φορτίου και την περιορισμό των επιπτώσεων στο περιβάλλον και στα οικοσυστήματα.

Για την καλύτερη περιβαλλοντική διαχείριση και τη διασφάλιση της προστασίας των οικοσυστημάτων, εφαρμόζει στις τοποθεσίες λειτουργίας του Συστήματα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης πιστοποιημένα σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 14001:2015. Είναι επίσης σε εξέλιξη η εγκατάσταση Συστημάτων Ενεργειακής Διαχείρισης σύμφωνα με το ISO 50001:2018.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ΔΕΗ, στο πλαίσιο της

προστασίας του Περιβάλλοντος, εκπονεί Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ) στις οποίες παρατίθεται πλήρης αξιολόγηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων του στους βιοτόπους, στα ζωικά και φυτικά είδη, προς αποφυγή της υποβάθμισης της βιοποικιλότητας. Επίσης, στις μελέτες καθορίζονται λεπτομερή σχέδια δράσης σε περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, καθώς και σχέδια αποκατάστασης βιοποικιλότητας των φυσικών οικοτόπων και τοπίου σε περιοχές που έχουν πληγεί.

Συνολικά, ο Όμιλος ΔΕΗ αναλαμβάνει συνεχείς πρωτοβουλίες για να διασφαλίσει την αιεφορία των δραστηριοτήτων του και να προστατεύσει το φυσικό περιβάλλον στις περιοχές όπου δραστηριοποιείται. Ο Όμιλος ΔΕΗ προωθεί συνεργασίες με φορείς της τοπικής κοινωνίας, περιβαλλοντικούς οργανισμούς και ιδρύματα καθώς και ερευνητικά κέντρα για την προώθηση μελετών και την ανάπτυξη δράσεων για τη διαφύλαξη της βιοποικιλότητας.

Επιπρόσθετα, φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών στη χώρα μας και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής, προωθεί τη χρήση βιώσιμων υλικών στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας, φροντίζει για τη διαρκή ενημέρωση, εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού της σε θέματα σχετικά με την προστασία της βιοποικιλότητας.

ΔΕΗ

Αναφορικά με τη λειτουργία των ορυχείων, η ΔΕΗ Α.Ε. εφαρμόζει εκτεταμένα προγράμματα αποκατάστασης για τα εδάφη και φροντίζει για τη βέλτιστη αποκατάσταση των περιοχών που επηρεάζονται. Εντός αυτών των προγραμμάτων, λαμβάνονται υπόψη πολλές παράμετροι, όπως:

- η μορφολογία του εδάφους και οι κλιματικές συνθήκες
- οι μεταβλητές του οικοσυστήματος μετά το τέλος της εξορυκτικής δραστηριότητας
- η ανθρωπογεωγραφία και κοινωνικοοικονομική δομή
- οι επικρατούσες χρήσεις γης και τις ανάγκες για αυτές

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των οικοσυστημάτων λαμβάνοντας υπόψη ως βασικό στόχο και την «αισθητική» προστασία του περιβάλλοντος. Ως εκ τούτου, δίνεται προτεραιότητα στις υπογειώσεις δικτύων και σε αντικαταστάσεις γυμνών αγωγών ΧΤ με συνεστραμμένα καλώδια σε παραδοσιακούς ή ιδιαίτερου ενδιαφέροντος (πολιτιστικά ή τουριστικά) οικισμούς.

Το Δίκτυο Διανομής καθώς και οι λοιπές υποδομές του ΔΕΔΔΗΕ είναι εκτεταμένα σχεδόν σε ολόκληρη την ελληνική επικράτεια με αποτέλεσμα να διέρχονται και από βιότοπους. Κατά τις εργασίες κατασκευής των νέων έργων πραγματοποιείται η κατάλληλη διαχείριση των προϊόντων εκσκαφής τηρώντας το σύνολο των απαιτούμενων μέτρων καθ' όλη την διάρκεια των εργασιών κατασκευής ενώ υλοποιούνται έργα αποκατάστασης και προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος μετά την ολοκλήρωση των έργων του.

Παρακάτω αναφέρονται οι δράσεις του ΔΕΔΔΗΕ ως προς τους βιότοπους και την γενικότερη προστασία της βιοποικιλότητας:

- Φροντίζει εντατικά για την ασφαλή διέλευση και διαμονή αποδημητικών ειδών και συνεργάζεται στενά με ΜΚΟ για την περίθαλψη της άγριας ζωής στη χώρα μας. Ενδεικτική είναι η πολυετής συνεργασία του ΔΕΔΔΗΕ με τον Σύλλογο Προστασίας και Περίθαλψης Άγριας Ζωής «ANIMA» για την κάλυψη τμήματος των δαπανών περίθαλψης

Συγκεκριμένα, στις περιοχές των ορυχείων πραγματοποιούνται διάφορες εργασίες αποκατάστασης, όπως δενδροφυτεύσεις, διαμόρφωση των τελικών επιφανειών, δοκιμαστικές καλλιέργειες, εξωραϊσμό και καθαριότητα των χώρων. Η αποκατάσταση των εδαφών με δενδροφυτεύσεις έχει οδηγήσει στη δημιουργία οικοσυστημάτων με ιδιαίτερη ομορφιά, όπου ευδοκμεί μια ποικιλία πανίδας. Οι λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας της ΔΕΗ Α.Ε. καθώς επίσης και οι δράσεις προστασίας αυτών παρατίθενται αναλυτικά στο παράρτημα με τους Δείκτες απόδοσης ESG 2022.

πτηνών, τραυματισμένων από ηλεκτροπληξία ή πρόσκρουση σε καλώδια.

- Λαμβάνει μέτρα προστασίας και για άλλα είδη πτηνών, εκτός των πελαργών, όπως τα ιερακόμορφα αρπακτικά πτηνά (γεράκια), τοποθετώντας ειδικά μονωτικά καλύμματα σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου δικτύου ΜΤ, αντικαθιστώντας γυμνούς αγωγούς με συνεστραμμένα καλώδια και αναπτύσσοντας υπόγεια δίκτυα σε δασικές εκτάσεις. Για τη διατήρηση και διαχείριση του πληθυσμού του σπιζαετού στην Ανατολική Μεσόγειο, ο ΔΕΔΔΗΕ συμμετέχει στο πρόγραμμα LIFE17 NAT/ GR/000514 – LIFE Bonelli eastMed, τοποθετώντας ειδικά μονωτικά καλύμματα σε επιλεγμένες θέσεις του εναέριου δικτύου ΜΤ.
- Το 2022 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις μεταξύ των Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Οργανισμός Φυσικού Περιβάλλοντος & Κλιματικής Αλλαγής και ΔΕΔΔΗΕ και αναμένεται υπογραφή του μνημονίου συνεργασίας για την Στήριξη των Δράσεων Προστασίας και Διατήρησης της Ορνιθοπανίδας σε προστατευόμενες περιοχές της Ελλάδας. Ειδικότερα, το Μνημόνιο Συνεργασίας αφορά στο συντονισμό, την ανταλλαγή πληροφορήσης και τη συνεργασία, προκειμένου να υλοποιηθούν τα προβλεπόμενα μέτρα και δράσεις που αποσκοπούν στην πρόληψη και καταπολέμηση των πιθανών απειλών που δέχονται προστατευόμενα είδη της ορνιθοπανίδας, εντός προστατευόμενων περιοχών, από την ανάπτυξη των δικτύων του ΔΕΔΔΗΕ. Τα Συνεργαζόμενα Μέρη επιδιώκουν να δημιουργηθεί και να εφαρμοστεί ένα συνεκτικό και αποτελεσματικό σύστημα παρακολούθησης της θνησιμότητας

των προστατευόμενων ειδών ορνιθοπανίδας ενώ προβλέπεται να υλοποιηθούν επιπλέον στοχευμένες ενέργειες όπως η τοποθέτηση κατάλληλων καλυμμάτων σε κατασκευές κορυφής σε εντοπισμένους στύλους του Δικτύου Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Στην προστασία του φυσικού πλούτου συμβάλλουν επίσης οι επιχειρηματικές δράσεις

του ΔΕΔΔΗΕ, όπως το κλάδεμα των δέντρων και ο καθαρισμός της παρεδάφιας βλάστησης, καθώς και η συνεργασία με τους τοπικούς φορείς στο πλαίσιο προγραμμάτων για τη δασοπροστασία.

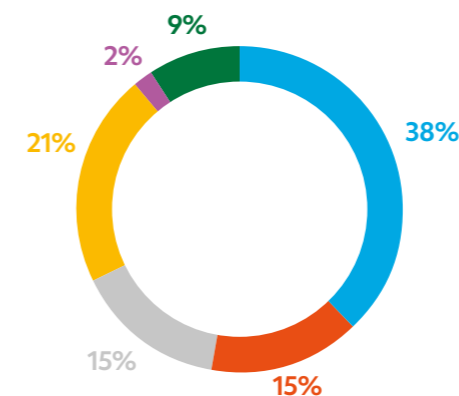
ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συνεισφέρει εξίσου στη διατήρηση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και στην αύξηση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, ώστε να συμβάλει στη σημαντική μείωση των αερίων του θερμοκηπίου που παράγονται από τη θερμική παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι 58 επιχειρησιακοί χώροι αρμοδιότητας του Ομίλου ΔΕΗ βρίσκονται εντός περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας εκ των οποίων οι 44 εντός περιοχών του δικτύου NATURA 2000 και οι 14 εντός άλλων προστατευόμενων περιοχών όπως Καταφύγια Άγριας Ζωής και Εθνικά Πάρκα. Αναλυτικότερα:

Χαρακτηριστικά της προστατευόμενης περιοχής	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
NATURA 2000 (ΖΕΠ)	7	12	3
NATURA 2000 (ΕΖΔ)	5	6	1
NATURA 2000 (ΕΖΔ-ΖΕΠ)	6	1	2
ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ	-	5	-
ΚΑΖ	-	8	1
NATURA 2000 (ΖΕΠ) & ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ	-	1	-
Σύνολο	18	33	7

Χαρακτηριστικά Προστατευόμενης Περιοχής Ομίλου ΔΕΗ



- NATURA 2000 (ΖΕΠ)
- NATURA 2000 (ΕΖΔ-ΖΕΠ)
- ΚΑΖ
- NATURA 2000 (ΕΖΔ)
- ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ
- NATURA 2000 (ΖΕΠ) & ΕΘΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ

Διαχείριση Υδάτων

**GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-5,
ATHEX ESG SS-E3, SS-E4**

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τη συνεχή αύξηση των πιέσεων στο υδατικό περιβάλλον εφαρμόζει πρακτικές βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων και ορθολογικής διαχείρισης ακραίων καιρικών φαινομένων, όπως οι πλημμύρες και η παρατεταμένη ανυδρία.

Η αξιοποίηση της υδροδυναμικής δυναμικότητας της χώρας για την παραγωγή ηλεκτρισμού αποτελεί μία από τις σημαντικότερες δραστηριότητες του Ομίλου ΔΕΗ, με σκοπό τη μείωση της ενεργειακής εξάρτησης, και τον περιορισμό των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και άλλων αερίων. Προκειμένου να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος, δημιουργούνται φράγματα και τεχνητές λίμνες, γνωστές και ως ταμιευτήρες. Ο Όμιλος ΔΕΗ μέσω της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε. κατασκευάζει φράγματα και δημιουργεί τεχνητές λίμνες, αξιοποιώντας το υδροδυναμικό της χώρας με σεβασμό στο ισοζύγιο προσφοράς και ζήτησης σε επίπεδο λεκάνης απορροής κάθε υδατικού διαμερίσματος. Για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας από Υδροηλεκτρικούς σταθμούς, η Εταιρεία εκμεταλλεύεται την δυναμική και την κινητική ενέργεια του νερού.

Οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΥΗΣ) αποτελούν έργα πολλαπλού σκοπού:

- Τα υδροηλεκτρικά έργα συμβάλλουν στην αντιπλημμυρική προστασία περιοχών καθώς όταν υπάρχουν μεγάλες εισροές νερού στους ταμιευτήρες των ΥΗΣ από πλημμυρικά φαινόμενα (έντονος βροχοπτώσεις, λιώσιμο χιονιών κλπ) στην κοίτη του ποταμού διοχετεύεται ένα μέρος του νερού μέσω των υδροστροβίλων και το υπόλοιπο αποθηκεύεται στους ταμιευτήρες.
- Εξυπηρετούνται ανάγκες ύδρευσης και άρδευσης παρακείμενων περιοχών: Με Αποφάσεις των Αποκεντρωμένων Διοικήσεων καθορίζονται οι αναγκαίες ποσότητες νερού για ύδρευση ορισμένων περιοχών. Η υδροληψία γίνεται ή απ' ευθείας από τους ταμιευτήρες ή από τις κοίτες των ποταμών και πρέπει η λειτουργία των υδροστροβίλων των ΥΗΣ να ικανοποιεί σε ημερήσια βάση τις ανάγκες αυτές. Οι πόλεις που υδρεύονται είναι η Θεσσαλονίκη, η Καρδίτσα και το

Αγρίνιο. Επιπλέον, καθορίζονται και οι ποσότητες νερού που είναι απαραίτητες για την άρδευση των καλλιεργούμενων εκτάσεων καθώς και χρονική κατανομή αυτών, ανά γεωγραφική περιφέρεια και πρέπει η λειτουργία των υδροστροβίλων των ΥΗΣ να ικανοποιεί σε ημερήσια βάση τις ανάγκες αυτές.

• Εξασφάλιση ελάχιστης συνεχούς παροχής στη κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή) με στόχο την προστασία και την ορθή διαχείριση των υδατινών πόρων της Χώρας: Τα φράγματα εξασφαλίζουν μια ελάχιστη συνεχή παροχή στην κοίτη του ποταμού (οικολογική παροχή), ακόμα και σε περιόδους μεγάλης ξηρασίας, συμβάλλοντας με αυτόν τον τρόπο σημαντικά στην προστασία και διαχείριση των υδατικών πόρων της χώρας. Το καλοκαίρι, καθώς η Ελλάδα βρίσκεται στην εύκρατη ζώνη, παρατηρούνται περίοδοι που δεν υπάρχει εισροή νερού στους ταμιευτήρες και αν δεν υπήρχαν τα φράγματα δεν θα υπήρχε ροή νερού στην κοίτη του ποταμού.

Αναλυτικότερα, οι ατμοηλεκτρικοί σταθμοί (ΑΗΣ) και οι υδροηλεκτρικοί σταθμοί (ΥΗΣ) κάνουν χρήση επιφανειακού και υπόγειου νερού για την εξυπηρέτηση των λειτουργικών αναγκών των Μονάδων τους (κατά βάση ψύξη και ατμοπαραγωγή). Στο μεγαλύτερο ποσοστό του, το νερό που αντλείται επιστρέφει στην αρχική του πηγή ενώ σε μικρότερο ποσοστό καταλήγει σε διαφορετικούς επιφανειακούς υδατικούς αποδέκτες ή στην ατμόσφαιρα ως υδρατμός. Η χρήση νερού είναι συμβατή με τα ισχύοντα Σχέδια Διαχείρισης Λεκανών Απορροής Ποταμών (ΣΔΛΑΠ), μετά από έγκριση των αντίστοιχων στρατηγικών μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων της πολιτείας για τις εκάστοτε λεκάνες απορροής των Περιφερειών όπου ανήκουν οι Μονάδες, χωρίς να επιβαρύνουν ποσοτικά ή ποιοτικά τα υδατικά συστήματα από τα οποία γίνεται άντληση ή στα οποία επαναφέρονται ποσότητες υδάτων μετά από χρήση. Τα ποιοτικά και ποσοτικά κριτήρια που αφορούν στις απορρίψεις επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων από ΑΗΣ και ΥΗΣ καθορίζονται στις περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις των Σταθμών και σε Νομαρχιακές Αποφάσεις για συγκεκριμένα υδατικά συστήματα - αποδέκτες. Βάσει των παραπάνω, η παρακολούθηση της ποιότητας των υγρών αποβλήτων βασίζεται σε ευρωπαϊκά ή διεθνή πρότυπα ελέγχου ενώ παράλληλα υπάρχουν προβλέψεις για τον έλεγχο ορθής και αξιόπιστης λειτουργίας του σχετιζόμενου μετρητικού εξοπλισμού.

Κατά το 2022, όπως και στο παρελθόν, στις περιοχές εξορυκτικής δραστηριότητας του Ομίλου ΔΕΗ τα αντλούμενα ύδατα (επιφανειακά και υπόγεια) για την προστασία των ορυχείων, που δεν

χρησιμοποιούνται για την κάλυψη των αναγκών αυτών, διατίθενται σε όμορους δήμους κυρίως για την κάλυψη αρδευτικών αναγκών. Οι πλεονάζουσες ποσότητες επαναδιατίθενται στους επιφανειακούς αποδέκτες ενισχύοντας το υδατικό ισοζύγιο των αντίστοιχων περιοχών, βελτιώνοντας την ποιότητα των επιφανειακών υδάτων και εξασφαλίζοντας την ισορροπία του οικοσυστήματος. Για όλα τα ορυχεία συντάσσονται σχετικές Ετήσιες Εκθέσεις Αποστράγγισης και Εκτίμησης Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων στο Υδατικό Περιβάλλον. Επιπλέον, συντάσσονται Ετήσιες Εκθέσεις Ποιότητας Περιβάλλοντος για τα λιγνιτωρυχεία, οι οποίες υποβάλλονται στις αρμόδιες Υπηρεσίες του ΥΠΕΝ και στις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες και με τις οποίες αποδεικνύεται η συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους. Από την επεξεργασία των στοιχείων τα οποία παρατίθενται στις Ετήσιες Εκθέσεις Αποστράγγισης των ορυχείων και στις Ετήσιες Εκθέσεις Ποιότητας Περιβάλλοντος προκύπτει ότι δεν υπάρχει κανένας είδους ποσοτική ή ποιοτική περιβαλλοντική επιβάρυνση που να σχετίζεται με το νερό.

Παράλληλα, ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία των υδατινών πόρων για την Βιώσιμη Ανάπτυξη και υλοποιεί μια σειρά μέτρων και δράσεων προληπτικού χαρακτήρα για την προστασία και ολοκληρωμένη διαχείριση των υδάτων. Αυτά τα μέτρα βασίζονται στην υπευθυνότητα και στην επίτευξη συνολικού κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους. Για παράδειγμα, στα ορυχεία της ΔΕΗ Α.Ε. η απόρριψη νερών που προέρχονται από την αποστραγγιστική διαδικασία, ιδιαίτερα στη περιοχή των ορυχείων της Πελοποννήσου, ενισχύει και διατηρεί την οικολογική παροχή της τεχνητής τάφρου του ρέματος Σουλίου στη συγκεκριμένη περιοχή ως επιφανειακός αποδέκτης των υπόγειων και επιφανειακών νερών της αποστράγγισης και συμβάλει στη διατήρηση της υδατικής ισορροπίας και στη βελτίωση των ποιοτικών χαρακτηριστικών της λίμνης Βεγορίτιδας ως τελικού επιφανειακού αποδέκτη.

Επιπλέον, σε σχέση με τη διαχείριση του νερού ως κοινόχρηστου πόρου, στο πλαίσιο της Εταιρικής Περιβαλλοντικής Ευθύνης και σε συμμόρφωση με τις αρχές της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης, αλλά και τους όρους λειτουργίας και περάτωσης της μεταλλευτικής δραστηριότητας στη φάση της ολοκλήρωσης, εκπονείται Ειδική Τεχνική Μελέτη Εφαρμογής για τη δημιουργία μόνιμων ταμιευτήρων νερού (λίμνων στα τελικά κενά των εκσκαφών, που προκύπτουν μετά το τέλος της μεταλλευτικής δραστηριότητας), η οποία εξετάζει τους φυσικούς και τεχνητούς τρόπους τροφοδοσίας τους με νερά, καθώς

και τη λειτουργικότητα των λιμνών σε σχέση με τα άλλα υδρολογικά συστήματα της περιοχής (λίμνες Χειμαδίτιδα, Ζάζαρη, Βεγορίτιδα κλπ.). Στην περίπτωση αυτή, απαιτείται η επιτυχή συνεργασία του οργανισμού, των μελετητών χρήσεων γης, των εν δυνάμει επενδυτών, αλλά και της τοπικής κοινωνίας για τον καθορισμό των πιο προσοδοφόρων χρήσεων, έχοντας πάντα ως γνώμονα την επίτευξη οικονομικά βιώσιμων χρήσεων γης στις αποκατεστημένες περιοχές.

Επίσης, το ερευνητικό έργο intelWATT, στο οποίο η ΔΕΗ Α.Ε. συμμετέχει με το Εργαστήριο Υλικών και Μεμβρανών για Περιβαλλοντικούς Διαχωρισμούς του Ινστιτούτου Νανοεπιστήμης και Νανοτεχνολογίας του Εθνικού Κέντρου Φυσικών Επιστημών (ΕΚΕΦΕ) Δημόκριτος, ως συντονιστής και επιστημονικός υπεύθυνος του, έχει ως θεματική τις ευφυείς τεχνολογίες επεξεργασίας νερού για εξοικονόμηση νερού σε συνδυασμό με ταυτόχρονη παραγωγή ενέργειας και ανάκτηση υλικών σε βιομηχανίες έντασης ενέργειας. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά τις δράσεις του Ομίλου ΔΕΗ για το Περιβάλλον, την Κοινωνία, τον Πολιτισμό και τον Αθλητισμό, συμβουλευτείτε το κεφάλαιο Αλληλεπίδραση με τις Τοπικές Κοινωνίες.

Επιπρόσθετα, ο Όμιλος ΔΕΗ δίνει έμφαση στην παρακολούθηση του υδρολογικού δυναμικού της χώρας μέσω ενός πρότυπου δικτύου παρακολούθησης που περιλαμβάνει βροχομετεωρολογικά και υδρομετρικά δεδομένα από τους ποταμούς. Αυτά τα δεδομένα, εκτός από τη χρήση τους από τον Όμιλο ΔΕΗ, παρέχουν σημαντικές πληροφορίες στις αρχές της χώρας και σε ενδιαφερόμενους φορείς, όπως πανεπιστήμια κλπ., για την υποστήριξη δράσεων διαχείρισης και προστασίας του υδατικού περιβάλλοντος.

Τέλος, ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει μια σειρά κινδύνων όσον αφορά την Διαχείριση του Νερού. Περισσότερες λεπτομέρειες, παρατίθενται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.

GRI 303-5, ATHEX ESG SS-E3

Συνολική Κατανάλωση Νερού 2022				
	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος ΔΕΗ
Συνολική Κατανάλωση νερού* (ML)	16.168,00	54,6	0,747	16.223,35
Ανακύκλωση** (%)	7,35	0	0	-

* Κατανάλωση νερού = Συνολικός όγκος νερού που αντλείται - Συνολικός όγκος νερού που απορρίπτεται
 ** % Ανακύκλωση = (Συνολικός όγκος νερού που ανακυκλώθηκε και επαναχρησιμοποιήθηκε / Συνολικός όγκος νερού που αντλήθηκε) x 100

Όσον αφορά στον ΔΕΔΔΗΕ πραγματοποιήθηκαν καταγραφές για το έτος 2022 που αφορούν στην οικιακή χρήση (γραφεία κτλ) και ανέρχεται στα 54,6 ML, ενώ για την ΔΕΗ Ανανεώσιμες η κατανάλωση νερού προέρχεται μόνο από τις κτιριακές εγκαταστάσεις (0,747 ML).

Η αύξηση της κατανάλωσης νερού στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες αποδίδεται στην άρση των περιορισμών που είχαν επιβληθεί για μειωμένη χρήση των κτιριακών εγκαταστάσεων λόγω της πανδημίας Covid-19.

Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας



MI

GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, ATHEX ESG A-E3, A-E4, SS-E7

Ο Όμιλος ΔΕΗ στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας του θέτει ως προτεραιότητα την συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και την ευθυγράμμιση με τις πρακτικές κυκλικής οικονομίας οι οποίες προάγουν την εξοικονόμηση μη ανανεώσιμων φυσικών πόρων και την ασφαλή διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων. Μέσα από την υιοθέτηση μέτρων και την ανάληψη πρωτοβουλιών για συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών του επιδόσεων, ο Όμιλος διατηρεί εποικοδομητική σχέση εμπιστοσύνης με τις τοπικές κοινωνίες και το ευρύ κοινό, μεταφέροντας το πνεύμα της Βιώσιμης Ανάπτυξης προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Διαχείριση αποβλήτων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζοντας τη σημασία της κυκλικής οικονομίας, αλλά και τις σημαντικές προκλήσεις στη διαδικασία μετάβασης, υιοθετεί πρακτικές για τον μετασχηματισμό του γραμμικού υποδείγματος παραγωγής σε κυκλικό ώστε να καταστεί εφικτή η διατήρηση των φυσικών πόρων και των πρώτων υλών και η αποτελεσματική διαχείριση των αποβλήτων. Ως εκ τούτου, ο Όμιλος ακολουθεί πρακτικές

πρόληψης, επαναχρησιμοποίησης, ανακύκλωσης, ανάκτησης και τέλους διάθεσης μόνο των μη ανακτήσιμων αποβλήτων ώστε να περιορίζεται ο αρνητικός αντίκτυπος της δραστηριότητάς του στο περιβάλλον.

Στερεά απόβλητα

GRI 306-1, GRI 306-2, ATHEX ESG A-E3

Η δραστηριότητα του Ομίλου ΔΕΗ, ως ο κυριότερος παραγωγός ηλεκτρικής ενέργειας της χώρας, είναι αλληλένδετη με την κατανάλωση σημαντικών ποσοτήτων πρώτων υλών και άλλων υλικών, τόσο για τις ανάγκες της διαδικασίας παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας όσο και για τις άλλες λειτουργικές ανάγκες του. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής αδειοδότησης των

εγκαταστάσεων του βάσει της υφιστάμενης νομοθεσίας, διεξάγονται και υποβάλλονται στην αρμόδια αδειοδοτούσα αρχή Μελέτες Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), όπου προδιαγράφεται η λειτουργία της εκάστοτε δραστηριότητας, η χρήση των πρώτων υλών, και λοιπών υλικών, και η διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων. Στις ΜΠΕ διερευνώνται επίσης πιθανές περιβαλλοντικές επιπτώσεις και διατάξεις για την αντιμετώπισή τους, τηρώντας την προβλεπόμενη περιβαλλοντική νομοθεσία.

Η διαχείριση των αποβλήτων γίνεται με βάση τις απαιτήσεις της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, καθώς και κάθε άλλης απαίτησης, λόγω εσωτερικών διαδικασιών, ή ιδιαιτερότητας κάθε έργου ή δραστηριότητας του. Στο πλαίσιο της περιβαλλοντικά σύννομης διαχείρισης των παραγόμενων αποβλήτων, ο Όμιλος φροντίζει να συνεργάζεται με αδειοδοτημένους φορείς για τη συλλογή, ανάκτηση, επεξεργασία, επαναχρησιμοποίηση ή/και διάθεση των παραγόμενων αποβλήτων του. Οι διασυνοριακές μεταφορές, όταν αυτές πραγματοποιούνται, γίνονται πάντα με την ευθύνη της αδειοδοτημένης εταιρείας συλλογής, μεταφοράς και διαχείρισης αποβλήτων. Επιπλέον, συνάπτονται σχετικές συνεργασίες με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, οι οποίες μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν τις εξής κατηγορίες αποβλήτων:

- Απόβλητα ηλεκτρικών στηλών (μπαταρίες) και συσσωρευτών (ΑΗΣΣ)
- Απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ)
- Απόβλητα εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ)
- Ελαστικά
- Οχήματα Τέλους Κύκλου Ζωής

Σε περιπτώσεις ατυχημάτων κατά τα οποία προκύπτουν μικρές διαρροές στο έδαφος, είναι δυνατό να αντιμετωπισθούν με κατάλληλο εξοπλισμό απορρύπανσης, όπως απορροφητικά μέσα, για τον εγκλωβισμό τους και τον περιορισμό της περαιτέρω διασποράς. Σε σπάνιες περιπτώσεις εκτεταμένων διαρροών γίνεται αποκατάσταση της ρυπασμένης περιοχής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Όλες οι περιβαλλοντικά αδειοδοτημένες εγκαταστάσεις του Ομίλου υποχρεούνται, βάσει νομοθεσίας, στην τήρηση μητρώων/στοιχείων σχετικά με τις ποσότητες αποβλήτων που απομακρύνουν ή αποθηκεύουν προσωρινά και στην υποβολή των στοιχείων αυτών μέσω της ετήσιας έκθεσης αποβλήτων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ).

ΔΕΗ

Για το έτος 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει 75 εγκαταστάσεις-παραγωγούς αποβλήτων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ΗΜΑ. Αντίστοιχα, η Λιγνιτική Μεγαλόπολης είχε 5 εγκαταστάσεις και η Λιγνιτική Μελίτης 3 εγκαταστάσεις για το χρονικό διάστημα 01/01-31/05 που λειτούργησαν αυτές οι εταιρείες. Μετά την απορρόφησή τους από τη ΔΕΗ Α.Ε., οι προαναφερθείσες 8 (5+3) εγκαταστάσεις ανήκουν στη ΔΕΗ Α.Ε. και περιλαμβάνονται οι προαναφερθείσες 75. Η παρακολούθηση της επίδοσης της ΔΕΗ Α.Ε. επιτυγχάνεται με την συλλογή των επιμέρους εκθέσεων που υποβάλλονται από κάθε εγκατάσταση στο πλαίσιο του ΗΜΑ, την σύνθεσή τους και την εξαγωγή συγκεντρωτικών στοιχείων. Κατά το 2022, από τις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών Λιγνιτική Μεγαλόπολης και Λιγνιτική Μελίτης απομακρύνθηκαν 1.058.834,36 τόνοι αποβλήτων, εκ των οποίων το 1,45% αντιστοιχεί σε ποσότητες που οδηγήθηκαν σε εργασίες ανάκτησης (R) και το 98,55% σε ποσότητες που οδηγήθηκαν σε εργασίες διάθεσης (D). Σημειώνεται ότι τα ανωτέρω ποσοστά επηρεάζονται καταλυτικά από τη συμμετοχή των ποσοτήτων υπάμενης τέφρας και γύψου που δεν αξιοποιούνται ως υποπροϊόν με αποτέλεσμα να οδηγούνται σε εργασίες διάθεσης D.

Υποπροϊόντα δραστηριότητας ΔΕΗ

Ο μεγαλύτερος όγκος υποπροϊόντων προκύπτει από τους θερμοηλεκτρικούς σταθμούς παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΗ Α.Ε. και των Λιγνιτικών Μελίτης και Μεγαλόπολης, με κυριότερη κατηγορία υποπροϊόντος την τέφρα (ιπτάμενη και πυθμένα). Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει προβεί στην αξιοποίηση της τέφρας των λιγνιτικών σταθμών της σε ευθυγράμμιση με την Ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία, όπου ορίζεται ότι η πρώτη ιεραρχικά προτεραιότητα της μετάβασης στο μοντέλο κυκλικής οικονομίας είναι η μείωση των αποβλήτων μέσω της πρόληψης δημιουργίας αυτών.

Στο πλαίσιο των απαιτήσεων του Ευρωπαϊκού Κανονισμού REACH, η ΔΕΗ Α.Ε. έχει ήδη

προχωρήσει στην καταχώρηση της τέφρας την οποία εκμεταλλεύεται και εμπορικά σε διάφορες εμπορικές εφαρμογές (ενδεικτικά στη βιομηχανία τσιμέντου, σε έργα οδοποιίας κ.λπ.), λόγω των ποζολανικών (δηλαδή των σταθεροποιητικών) και υδραυλικών της ιδιοτήτων. Επιπρόσθετα, αξιοποιείται μέσω της ανάμιξής της με τα άγονα υλικά εκσκαφών των Ορυχείων Πτολεμαΐδας, όπου χρησιμοποιείται απευθείας και χωρίς επεξεργασία.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ διεξάγει ελέγχους στα υλικά που είναι τοποθετημένα στο δίκτυο και προβαίνει σε συντηρήσεις και επισκευές (π.χ. ξύλινους στύλους, μετασχηματιστές) ώστε είτε να μπορούν να επανατοποθετηθούν και να επαναχρησιμοποιηθούν στο δίκτυο είτε να απομακρυνθούν προς περαιτέρω διαχείριση και πώληση προς τρίτα μέρη με στόχο την αποτροπή της παραγωγής αποβλήτων και την υιοθέτηση πρακτικών κυκλικής οικονομίας. Τα υλικά τα οποία κρίνονται ακατάλληλα προς επαναχρησιμοποίηση στο δίκτυο, μέσα από επιτροπές αξιολόγησης στην πλειοψηφία τους δίνονται προς πώληση/εκποίηση μέσω διαγωνισμών και σύμφωνα με τις απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας. Τα δεδομένα των Διαγωνισμών εκποίησης συλλέγονται από την αρμόδια Δ/νση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (ΔΥΠΜ) και οι ποσότητες εξάγονται από εφαρμογές του Π/Φ SAP.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ συνάπτει συνεργασίες με εξειδικευμένους Αναδόχους για την εκποίηση επικίνδυνων και μη αποβλήτων, με τον εκάστοτε Ανάδοχο να δηλώνει ότι θα διαχειριστεί τα υλικά με περιβαλλοντικά ορθό τρόπο και πάντα σε ευθυγράμμιση με την ισχύουσα νομοθεσία. Συγκεκριμένα, απαιτείται να διαθέτει σε ισχύ Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ) ή Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ) και οι εγκαταστάσεις του να διαθέτουν άδεια λειτουργίας, σύμφωνη με την ισχύουσα νομοθεσία. Επίσης, υποχρεούται να καταχωρεί στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων (ΗΜΑ) τα υλικά που διαχειρίζεται, καθώς και να παραθέτει προς έγκριση στοιχεία Μητρώου από τα οποία θα προκύπτει η εγγραφή του συνόλου των δραστηριοτήτων για τον εκάστοτε

κωδικό ΕΚΑ καθώς και Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, ώστε ο ΔΕΔΔΗΕ να εξασφαλίζει ότι ο ανάδοχος θα μεριμνήσει για την κάλυψη ζημιών προς τρίτους και την αποκατάσταση των όποιων περιβαλλοντικών επιπτώσεων προκύψουν λόγω των σχετικών εργασιών του.

Τα δεδομένα για τα απόβλητα συλλέγονται από τις αρμόδιες Περιφέρειες του ΔΕΔΔΗΕ καθώς και την αρμόδια Διεύθυνση Υλικών, Προμηθειών & Μεταφορών (ΔΥΠΜ), με τις ποσότητες των αποβλήτων να καταχωρούνται στην εφαρμογή SAP όπου δύναται η δυνατότητα παρακολούθησης και εξαγωγής στοιχείων. Κατά το 2022, ο ΔΕΔΔΗΕ διαχειρίστηκε 8.621,2 τόνους αποβλήτων εκ των οποίων το 97,7% αντιστοιχεί σε απόβλητα προς ανάκτηση και το 2,3% αντιστοιχεί σε απόβλητα προς διάθεση.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες επιδιώκει την βελτίωση της επίδοσης της σε θέματα διαχείρισης αποβλήτων με την εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών και τη συστηματική και αναλυτική καταγραφή των αποβλήτων που προκύπτουν από την λειτουργία της. Επιπλέον, σε περιπτώσεις αποβλήτων εκσκαφών, κατασκευών και κατεδαφίσεων (ΑΕΚΚ), απόσυρσης παλιού εξοπλισμού και αποβλήτων μεταχειρισμένων ελαίων και λιπαντικών ακολούθησε τα προβλεπόμενα της εθνικής νομοθεσίας. Κατά το 2022, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρήγαγε 316,4 τόνους αποβλήτων και συγκεκριμένα από τις εγκαταστάσεις απομακρύνθηκαν 317,5 τόνοι αποβλήτων εκ των οποίων το 87 % αντιστοιχεί σε απόβλητα προς ανάκτηση και το 13% αντιστοιχεί σε απόβλητα προς διάθεση.

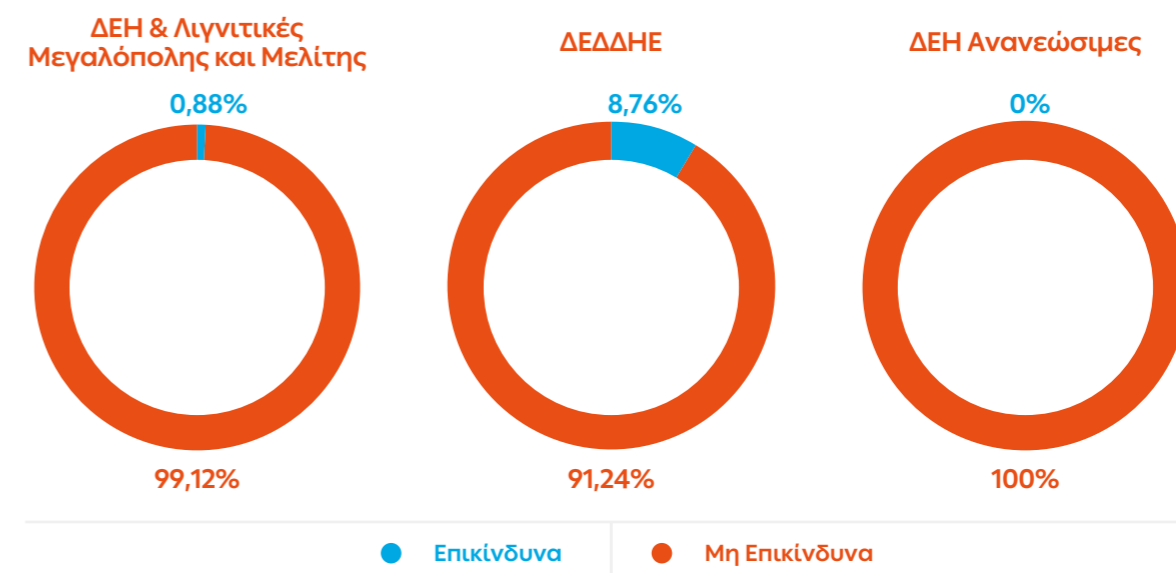
Κατά το 2022, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρήγαγε 316,4 τόνους αποβλήτων (2021: 3.201,34). Παρατηρείται μείωση 90% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται κυρίως στην αποξήλωση των βάσεων από σκυρόδεμα των παλιών ανεμογεννητριών (Α/Γ) στα πλαίσια της διαδικασίας repowering μέσα στο 2021.

Η επίδοση του Ομίλου

GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5, ATHEX ESG A-E3

	ΔΕΗ & Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος ΔΕΗ
Παραγόμενα συνολικά απόβλητα (tn) (GRI 306-3)	1.066.910,76	13.574,00	316,42	1.080.801,18
Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (tn) (GRI 306-4, GRI 306-5)	9.313,84	754,88	0,00	10.068,72
Μη Επικίνδυνα Απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης R-D (tn) (GRI 306-4, GRI 306-5)	1.049.520,52	7.866,31	317,50 ¹⁸	1.057.704,33

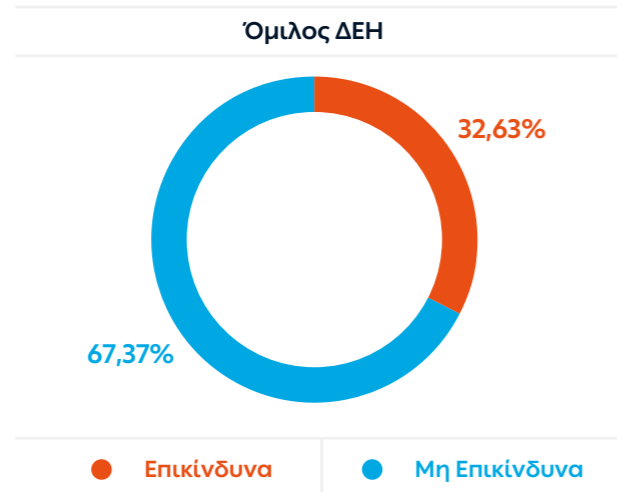
Αναφορικά με τα απόβλητα που απομακρύνθηκαν από τις εγκαταστάσεις των εταιρειών προκύπτει η εξής κατανομή αποβλήτων:



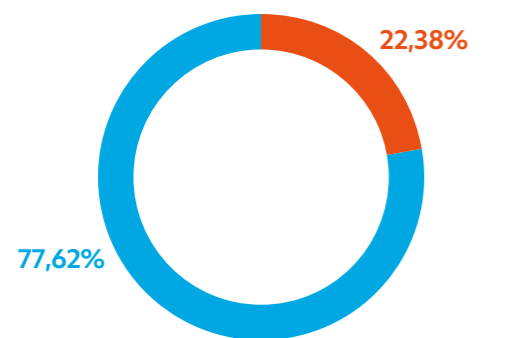
¹⁸ Στα απόβλητα προς εργασίες διαχείρισης (GRI 306-4, GRI 306-5) έχουν καταχωρηθεί τα απόβλητα που πήγαν προς ανάκτηση και διάθεση κατά το έτος 2022 αντίστοιχα έτσι όπως καταχωρήθηκαν στο ΗΜΑ και στα οποία συμπεριλαμβάνονται και ποσότητες οι οποίες δεν παράχθηκαν το έτος αναφοράς αλλά ήταν αποθηκευμένες στο πάρκο από προηγούμενα έτη.

Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση

	ΔΕΗ & Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος ΔΕΗ
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	1.754,65	0,00	0,00	1.754,65
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	5.460,53	626,68	0,00	6.087,21
Σύνολο	7.215,18	626,68	0,00	7.841,86
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Ανακύκλωση (R3, R4, R5)	412,99	4.326,24	9,04	4.748,26
Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)	7.708,16	3.470,67	267,23	11.446,06
Σύνολο	8.121,14	7.796,91	276,27	16.194,32

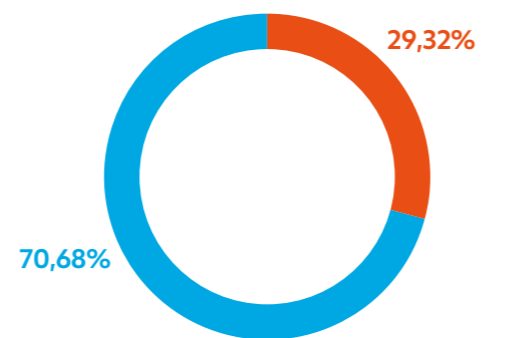


306-4b: ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ



● Ανακύκλωση (R3, R4, R5)
● Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)

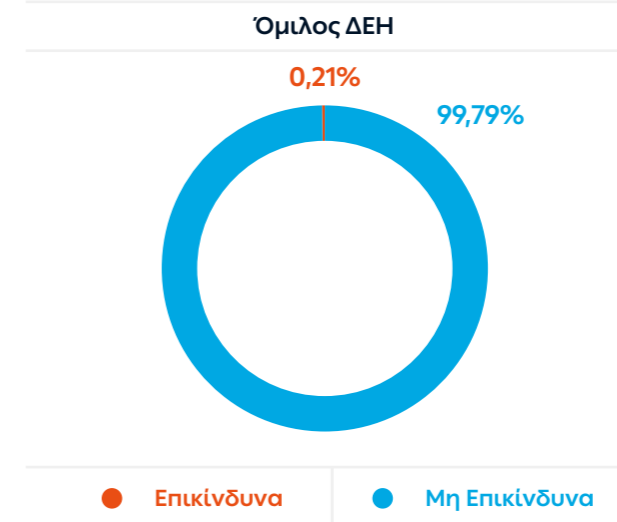
306-4c: ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ



● Ανακύκλωση (R3, R4, R5)
● Άλλες εργασίες ανάκτησης (R1, R2, R6-R13)

Απόβλητα προς διάθεση

	ΔΕΗ & Λιγνιτικές Μεγαλόπολης και Μελίτης	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Όμιλος ΔΕΗ
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	0,00	0,00	0,00
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,17	20,10	0,00	20,27
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	0,00	0,00	0,00	0,00
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	2.098,49	108,10	0,00	2.206,59
Σύνολο	2.098,66	128,20	0,00	2.226,86
ΜΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ - εκτός τόπου εγκατάστασης (offsite)				
Αποτέφρωση με ανάκτηση ενέργειας (R1)	0,00	69,40	0,00	69,40
Αποτέφρωση χωρίς ανάκτηση ενέργειας (D10)	0,02	0,00	0,00	0,02
Διάθεση σε ΧΥΤΑ (D1, D5)	1.041.383,47	0,00	41,23	1.041.424,70
Άλλες εργασίες διάθεσης (D2-D4, D6-D9, D11-D15)	15,89	0,00	0,00	15,89
Σύνολο	1.041.399,38	69,40	41,23	1.041.510,01



Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαχειρίζεται τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της μέσω μέτρων και ενεργειών που καθορίζονται από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους, σύμφωνα με τους οποίους έχουν αποκτηθεί οι περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις των επιμέρους έργων. Εφόσον έχουν εντοπιστεί ως πιθανές συνέπειες η ενδεχόμενη διαρροή ελαίου και λιπαντικών λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή τυχόν ατυχημάτων.

Υγρά απόβλητα

ATHEX z A-E4

ΔΕΗ

Αναφορικά με τη διαχείριση των υγρών αποβλήτων που προκύπτουν από τη δραστηριότητα των σταθμών παραγωγής της ΔΕΗ, αυτή είναι απολύτως ελεγχόμενη και γίνεται μέσω μέτρων που καθορίζονται από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους, σύμφωνα με τους οποίους έχουν αποκτηθεί οι περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις των επιμέρους έργων, καθώς και με το Εγχειρίδιο Βέλτιστων Διαθέσιμων τεχνικών για τις Μεγάλες Εγκαταστάσεις Καύσης. Επιπλέον, στο πλαίσιο της συνεργασίας με Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης, συμπεριλαμβάνεται η διαχείριση αποβλήτων λιπαντικών ελαίων (ΑΛΕ). Ανάλογα με τη θέση της εγκατάστασης και τις σχετικές εγκρίσεις, η διάθεση των επεξεργασμένων υδατικών αποβλήτων γίνεται κυρίως είτε σε φυσικούς επιφανειακούς αποδέκτες είτε υπεδάφια. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά τις ποσότητες και τα χαρακτηριστικά των παραγόμενων υδατικών αποβλήτων ενημερώνοντας τις αρμόδιες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται. Τα επεξεργασμένα υδατικά απόβλητα δεν περιέχουν ρυπογόνες ουσίες σε συγκεντρώσεις υψηλότερες από τα επιτρεπόμενα από την σχετική νομοθεσία όρια.

Στους χώρους της Εταιρείας, λειτουργούν σύμφωνα πάντα με την νομοθεσία, εγκαταστάσεις επεξεργασίας αστικών λυμάτων (Βιολογικοί καθαρισμοί).

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι για το έτος 2022, το σύνολο των απορρίψεων υγρών αποβλήτων

από τους ΑΗΣ Φυσικού Αερίου (ΦΑ) ανήλθε σε 2.522.330 m³. Η ποσότητα αυτή προκύπτει από τις εξής συνιστώσες:

- Ποσότητα 1.246.359 m³ υγρών βιομηχανικών αποβλήτων, τα οποία μεταφέρονται ανεπεξέργαστα σε σύστημα κατεργασίας το οποίο λειτουργεί υπό την ευθύνη γειτονικής Μονάδας της ΔΕΗ.
- Ποσότητα 16.543 m³ αστικών λυμάτων, τα οποία διοχετεύονται μέσω δικτύου προς κατεργασία σε δημοτικές μονάδες επεξεργασίας λυμάτων.
- Ποσότητα 1.239.437 m³ κατεργασμένων υγρών βιομηχανικών αποβλήτων που μαζί με ποσότητα 19.991 m³ επεξεργασμένων αστικών λυμάτων απελευθερώνονται σε καθορισμένους αποδέκτες.

ΔΕΔΔΗΕ

Η δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ δεν έχει ως αποτέλεσμα την παραγωγή επικίνδυνων υγρών αποβλήτων. Τα παραγόμενα υγρά απόβλητα περιλαμβάνουν:

- Αστικά λύματα
 - Ορυκτέλαια από τον εξοπλισμό,
 - Διάφορα μονωτικά έλαια και ελαιώδη ύδατα
- Αναφορικά με την διαχείριση των αστικών λυμάτων, ακολουθείται η προβλεπόμενη διαδικασία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Η διαχείριση των υπόλοιπων κατηγοριών υγρών αποβλήτων περιλαμβάνει την απευθείας συλλογή τους από ειδικά διαμορφωμένα οχήματα ή στην συλλογή και προσωρινή αποθήκευση σε ειδικά στεγανά δοχεία-δεξαμενές, τα οποία φυλάσσονται σε ειδικά διαμορφωμένο χώρο στους Υ/Σ και τις αποθήκες του ΔΕΔΔΗΕ. Επιπλέον, ο οργανισμός συνεργάζεται με αδειοδοτημένες εταιρείες, συλλογής και μεταφοράς επικίνδυνων και μη αποβλήτων, συμβεβλημένες με τα σχετικά εγκεκριμένα συστήματα εναλλακτικής διαχείρισης.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαχειρίζεται τα υγρά απόβλητα που προκύπτουν από τη δραστηριότητα της μέσω μέτρων και ενεργειών που καθορίζονται από τους περιβαλλοντικούς κανονισμούς και όρους, σύμφωνα με τους οποίους έχουν αποκτηθεί οι περιβαλλοντικές αδειοδοτήσεις των επιμέρους έργων. Εφόσον έχουν εντοπιστεί ως πιθανές συνέπειες η ενδεχόμενη διαρροή ελαίου και λιπαντικών λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για την αποφυγή τυχόν ατυχημάτων.

Κρίσιμες πρώτες ύλες

ATHEX ESG SS-E7

Η δραστηριότητα του Ομίλου ΔΕΗ δεν συνδέεται με την χρήση κρίσιμων πρώτων υλών όπως αυτές ορίζονται στον κανονισμό της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (Πίνακας 2). Οι κρίσιμες πρώτες ύλες είναι οι ουσίες που θεωρούνται σπάνιες και υπόκεινται σε κινδύνους όσον αφορά την προμήθειά τους. Οι 27 κρίσιμες πρώτες ύλες που αναγνωρίζονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή είναι οι εξής:

Πίνακας 2: Κρίσιμες πρώτες ύλες όπως ορίζονται στον κανονισμό της ΕΕ.

Αντιμόνιο	Γερμάνιο	Νιόβιο
Βαρυτίνη	Άφνιο	Φωσφορικό άλας
Βηρύλλιο	Ήλιο	Μέταλλα της ομάδας του λευκόχρυσου
Βισμούθιο	Βαριές σπάνιες γαίες	Φώσφορος
Βορικά άλατα	Ινδίο	Σκάνδιο
Κοβάλτιο	Ελαφρές σπάνιες γαίες	Μεταλλικό πυρίτιο
Άνθρακας οπτανθρακοποίησης	Μαγνήσιο	Ταντάλιο
Φθορίτης	Φυσικός γραφίτης	Βολφράμιο
Γάλλιο	Φυσικό καουτσούκ	Βανάδιο

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. και οι συνδεδεμένες εταιρείες τηρούν τις προδιαγραφές και τις κανονιστικές απαιτήσεις που αφορούν τη χρήση υλικών, με σκοπό να διασφαλίζουν την περιβαλλοντική αειφορία και την οικολογική ασφάλεια. Κατά την παραγωγική διαδικασία της εταιρείας (εξόρυξη λιγνίτη και παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας) δεν χρησιμοποιείται κάποια εκ των ανωτέρω κρίσιμων πρώτων υλών.

ΔΕΔΔΗΕ

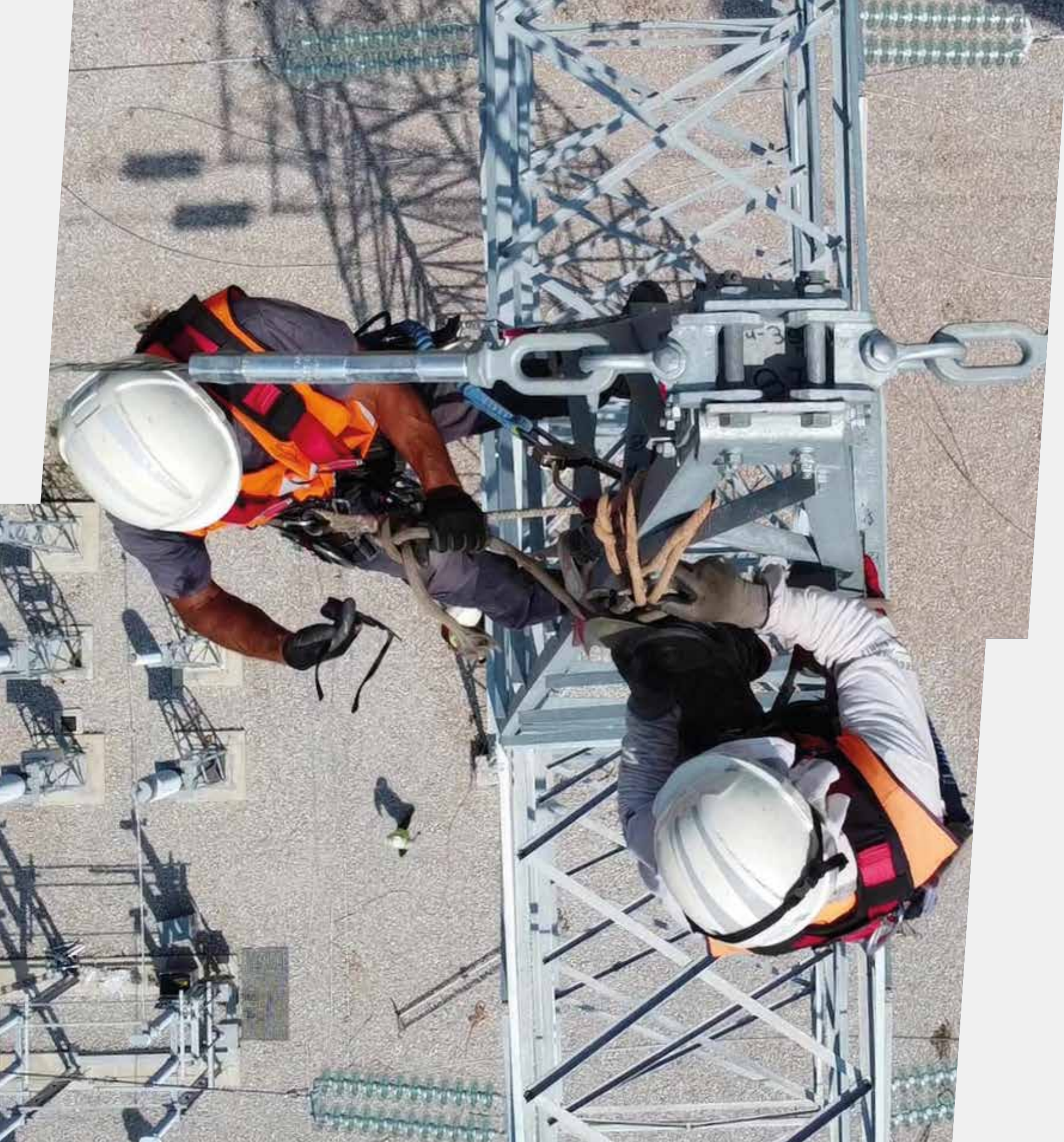
Ο ΔΕΔΔΗΕ δε διαχειρίζεται ούτε προμηθεύεται πρώτες ύλες οι οποίες περιλαμβάνονται στον κατάλογο κρίσιμων πρώτων υλών της ΕΕ. Ωστόσο, σημειώνεται ότι στα υλικά του ΔΕΔΔΗΕ δύναται να υπάρχουν οι παραπάνω ουσίες ως προσμίξεις χωρίς ωστόσο να υπερβαίνουν τα επιτρεπτά όρια. Για παράδειγμα το αντιμόνιο, το πυρίτιο και το μαγνήσιο συναντώνται ως προσμίξεις πολύ μικρής συγκέντρωσης στα κράματα χαλκού και αλουμινίου από τα οποία αποτελούνται οι σφικτήρες ορείχαλκου.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Κατά την παραγωγική διαδικασία της εταιρείας δεν χρησιμοποιείται κάποια εκ των ανωτέρω κρίσιμων πρώτων υλών.

06

Οι Άνθρωποί μας



Η κινητήρια δύναμη του Ομίλου ΔΕΗ είναι οι άνθρωποί του καθώς συμβάλλουν στη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας και στην επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων του. Ο Όμιλος ΔΕΗ επιδιώκει να παρέχει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον το οποίο παρακινεί τους εργαζόμενους για περαιτέρω εξέλιξη, προάγει το σεβασμό και τις ίσες ευκαιρίες εξαλείφοντας κάθε είδους διακρίσεις. Η διασφάλιση της Υγείας και της Ασφάλειας των εργαζομένων και των συνεργατών του Ομίλου αποτελεί τη σημαντικότερη προτεραιότητα και βασική επιχειρηματική δέσμευση του σε όλες τις δραστηριότητές του, καθώς συνδέεται άρρηκτα με την επιχειρηματική επιτυχία.

Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας



GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 201-3, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 404-1, GRI 405-1, ATHEX ESG C-S2, C-S3, C-S4, C-S5, C-S7, A-S2

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι το ανθρώπινο δυναμικό του αποτελεί το ανταγωνιστικό του πλεονέκτημα για την υλοποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων του και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας. Πρόκειται για ένα κρίσιμο θέμα για τον Όμιλο λόγω του μεγάλου αριθμού των εργαζομένων που απασχολεί και του υψηλού επιπέδου κατάρτισής που απαιτείται με σκοπό να ανταποκριθεί στο σύγχρονο ανταγωνιστικό επιχειρηματικό περιβάλλον της εποχής το οποίο προϋποθέτει την αξιοποίηση της καινοτομίας και της εξειδίκευσης για την εξασφάλιση της επιτυχίας.

Η συνεισφορά του Ομίλου στην απασχόληση και η υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών αποτελεί θεμελιώδες ζήτημα τόσο για την υπεύθυνη λειτουργία του Ομίλου όσο και για τις τοπικές κοινωνίες στις οποίες επενδύει. Η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινωνία και η σταθερή απασχόληση των εργαζομένων αποτελούν σημεία αναφοράς της δράσης του επηρεάζοντας θετικά ολόκληρη την αλυσίδα αξίας του. Σύμφωνα με τα παραπάνω, για τον Όμιλο οι κύριες αξίες αναδεικνύονται ως εξής:

Ομαδικότητα και συνεργασία	Εμπιστοσύνη στο ανθρώπινο δυναμικό	Ενσυναίσθηση
Στο επίκεντρο της δράσης του Ομίλου έχει τεθεί η ίση μεταχείριση στο εργασιακό περιβάλλον, η εξάλειψη πάσης φύσεως διακρίσεων και η παροχή ίσων ευκαιριών επαγγελματικής ανάπτυξης, ώστε να διασφαλίζεται ο σεβασμός των δικαιωμάτων των εργαζομένων.		

Ως εκ τούτου, η διαχείριση των θεμάτων του ανθρώπινου δυναμικού διακρίνεται από αμεροληψία και διαφάνεια ώστε να εξασφαλίζεται ότι κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται δίκαια και χωρίς διακρίσεις και να προωθείται ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, μια υγιής εταιρική κουλτούρα και αμοιβαία επωφελείς εργασιακές σχέσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, επισημαίνεται ότι η πλήρωση των νέων θέσεων εργασίας επιτυγχάνεται μέσω προσλήψεων κατά προτεραιότητα από τις τοπικές κοινότητες στις οποίες ασκείται η επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου διασφαλίζοντας ότι

παρέχονται ίσες ευκαιρίες προς όλους.

Ο Όμιλος ΔΕΗ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά τα δεδομένα που αφορούν τους εργαζομένους σε ετήσιο κύκλο με στόχο την βελτίωση της αποδοτικότητας του. Η προσέγγιση του Ομίλου είναι να απασχολεί κατά κύριο λόγο προσωπικό με συμβάσεις αορίστου χρόνου ώστε να στελεχώνει επαρκώς το τακτικό προσωπικό του. Ωστόσο, κατά περιόδους, προσλαμβάνονται εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου με σκοπό να καλυφθούν έκτακτες ανάγκες για την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του Ομίλου.

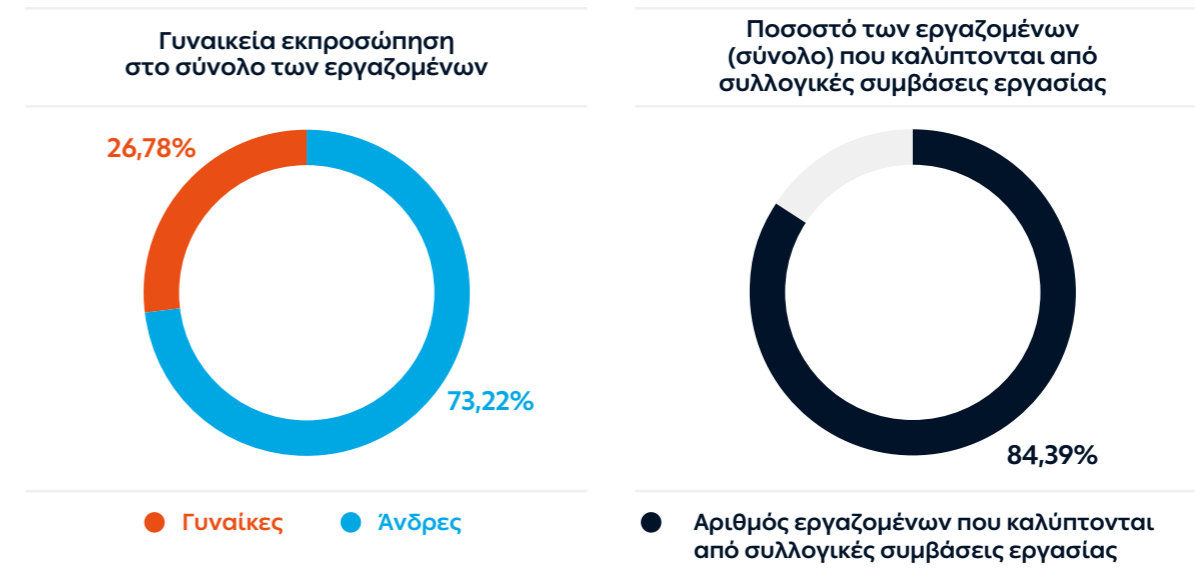
Η επίδοση του Ομίλου

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 2-30, GRI 405-1

Όμιλος ΔΕΗ 2022*	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός μονίμων υπαλλήλων (permanent employees)	9.301	3.446	12.747 ¹⁹
Αριθμός προσωρινών υπαλλήλων (temporary employees)	1.266	418	1.684
Αριθμός εργαζομένων πλήρους απασχόλησης (full-time employees)	10.567	3.864	14.431
Αριθμός εργαζομένων μερικής απασχόλησης (part-time employees)	0	0	0
Αριθμός εργαζομένων (σύνολο)	10.567	3.864	14.431

* Στα στοιχεία της ΔΕΗ Α.Ε. έχουν ληφθεί υπόψη οι εργαζόμενοι της Λιγνιτικής Μεγαλόπολης Μονοπρόσωπη Α.Ε. και Λιγνιτικής Μελίτης Μονοπρόσωπη Α.Ε. δεδομένου ότι εντός του 2022 ολοκληρώθηκε η συγχώνευση δια απορροφήσεώς τους από τη μητρική εταιρεία.

GRI 2-30, GRI 405-1, ATHEX ESG C-S7



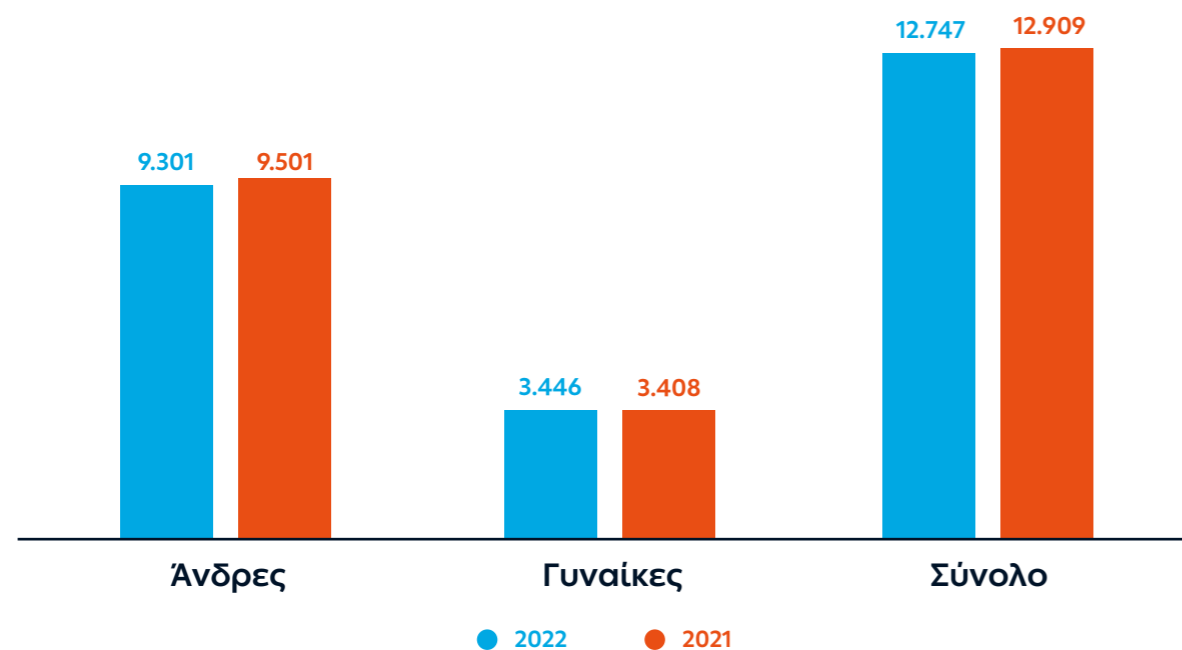
Ο συνολικός αριθμός εργαζομένων (τακτικό και έκτακτο προσωπικό) αντιστοιχούν σε **14.431** εργαζόμενοι, εκ των οποίων το **88,3%** αντιστοιχεί στο τακτικό προσωπικό. Επιπλέον, ο συνολικός

αριθμός εργαζομένων που δεν είναι μισθωτοί και των οποίων η εργασία ελέγχεται από τον οργανισμό (GRI 2-8) ανέρχεται σε 42 εργαζομένους και αφορά εργαζομένους στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

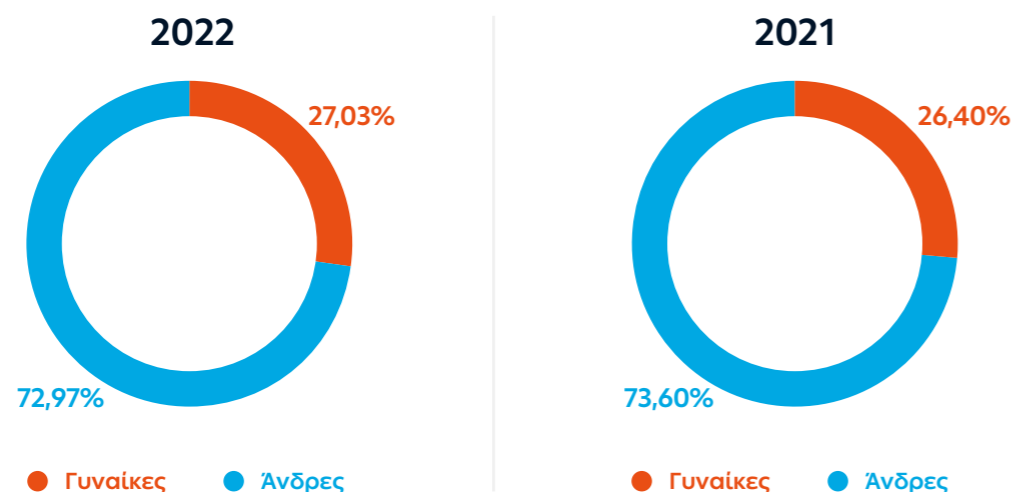
¹⁹ Η αλλαγή των στοιχείων του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου σε σχέση με τα δημοσιευμένα στοιχεία στη Μη Χρηματοοικονομική Έκθεση (ΜΧΕ) της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022 προκύπτει από τον σε επανυπολογισμό των στοιχείων της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε.

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται τα στοιχεία αναφορικά με το τακτικό προσωπικό του Ομίλου (μόνιμοι εργαζόμενοι), σύμφωνα με τα οποία παρουσιάζεται μια μικρή μείωση της τάξης του -1,3% στο σύνολο των εργαζομένων.

Αξίζει να σημειωθεί πως παρουσιάζεται μια αύξηση της τάξης του 1,1% στην συμμετοχή των γυναικών εργαζομένων μεταξύ των δύο ετών.



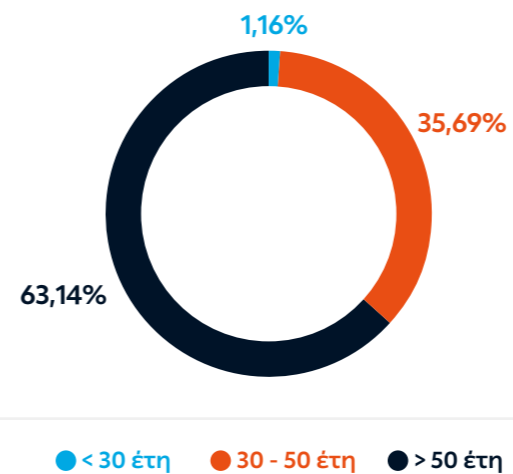
Συγκεκριμένα, σε ομιλικό επίπεδο το ποσοστό των γυναικών στο σύνολο του τακτικού προσωπικού αντιστοιχεί στο 27,0% για το 2022, ενώ κατά το 2021 ο ίδιος δείκτης είχε κινηθεί στο 26,4%.



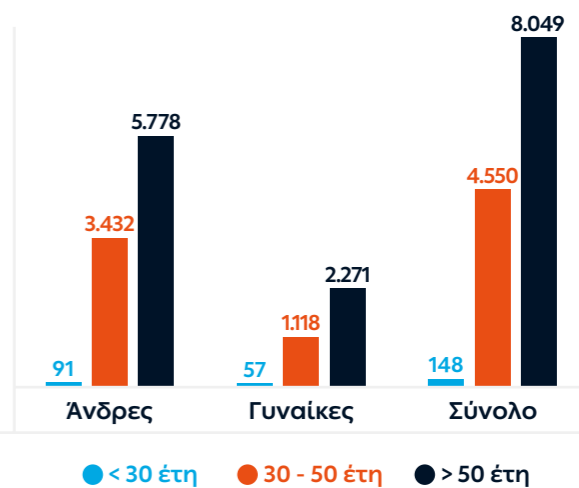
Γράφημα 1: Γυναικεία εκπροσώπηση στο σύνολο του τακτικού προσωπικού για τα έτη 2021, 2022.

Αξίζει να σημειωθεί ότι η πλειοψηφία του τακτικού προσωπικού εντάσσεται στην ηλικιακή κατηγορία άνω των 50 ετών σε ποσοστό 63,1%, με κατανομή 5.778 άνδρες και 2.271 γυναίκες.

Ηλικιακή κατανομή τακτικού προσωπικού Ομίλου ΔΕΗ



Ηλικιακή κατανομή τακτικού προσωπικού Ομίλου ΔΕΗ



ΔΕΗ

Κύριος γνώμονας στην λειτουργία της ΔΕΗ είναι η συνεχής εξέλιξη των εργαζομένων μέσω της αξιοποίησης ευκαιριών εκπαίδευσης και ενσωμάτωσης της καινοτομίας ώστε να καθίσταται εφικτή η δημιουργία ενός καλύτερου εργασιακού περιβάλλοντος. Ο Κανονισμός Κατάστασης Προσωπικού (ΚΚΠ/ΔΕΗ) και οι Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, λειτουργούν ρυθμιστικά σε σχέση με τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των εργαζομένων, τους όρους των συμβάσεων εργασίας, τις σχέσεις που διαμορφώνονται στην εκτέλεση της εργασίας και τη διαδικασία του πειθαρχικού ελέγχου.

Βασική επιδίωξη της ΔΕΗ είναι η δημιουργία ενός ασφαλούς και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, όπου προάγεται η ίση

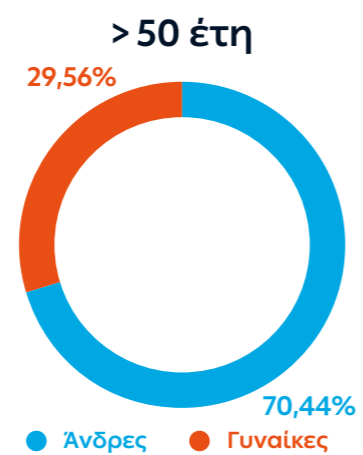
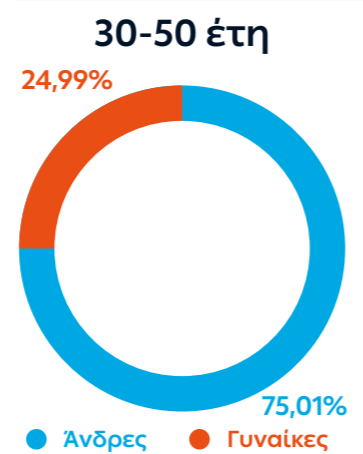
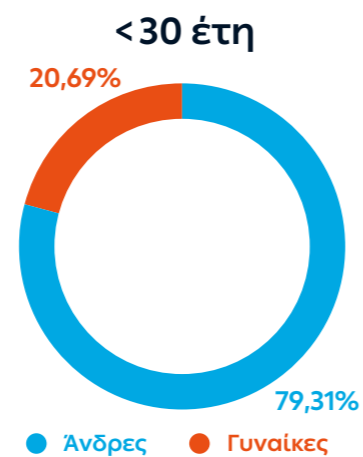
μεταχείριση και η εξάλειψη των διακρίσεων. Αυτό αποτυπώνεται και στο ποσοστό γυναικείας εκπροσώπησης στο σύνολο των εργαζομένων (τακτικό και έκτακτο προσωπικό) το οποίο ανέρχεται σε 27,4% για το έτος 2022. Παράλληλα, διασφαλίζεται ότι κατά την διαδικασία προσλήψεων οι σχετικές αποφάσεις δε βασίζονται σε οποιοδήποτε είδος διάκρισης αναφορικά με το φύλο, την εθνικότητα, τη γλώσσα, τη θρησκεία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, αναπηρίες, το σεξουαλικό προσανατολισμό του εργαζόμενου ή άλλα στοιχεία διαφορετικότητας. Η κάλυψη κενών θέσεων επιδιώκεται να ολοκληρωθεί επιλέγοντας τα κατάλληλα στελέχη, τόσο εσωτερικά όσο και από την αγορά, τα οποία διαθέτουν την απαιτούμενη τεχνογνωσία και τις ικανότητες, εξαντλώντας ωστόσο πρωτίστως, τις δυνατότητες εξέλιξης και ανάπτυξης του υφιστάμενου προσωπικού.

Αναφορικά με το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ Α.Ε. ισχύουν τα κάτωθι:

Ο συνολικός αριθμός των μόνιμων εργαζομένων της Εταιρείας ανήλθε στα **7.070** άτομα.

Το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών ανέρχεται στο **27,8%**.

Το **97,2%** καλύπτεται από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.



Σημειώνεται ότι η Εταιρεία δεν διαθέτει στοιχεία για προσωπικό εργολάβων. Επισημαίνεται ότι η φύση της εργασίας που πραγματοποιείται από εργαζόμενους οι οποίοι δεν είναι μισθωτοί της ΔΕΗ Α.Ε. περιλαμβάνει τα εξής:

- Φύλαξη εγκαταστάσεων
- Καθαρισμοί
- Σίτιση προσωπικού (κυλικεία, εστιατόρια)
- Μεταφορά προσωπικού (στις Μονάδες Παραγωγής & Ορυχείων)
- Χωματουργικές εργασίες στα Ορυχεία
- Ιατροί Εργασίας και Τεχνικοί Ασφαλείας

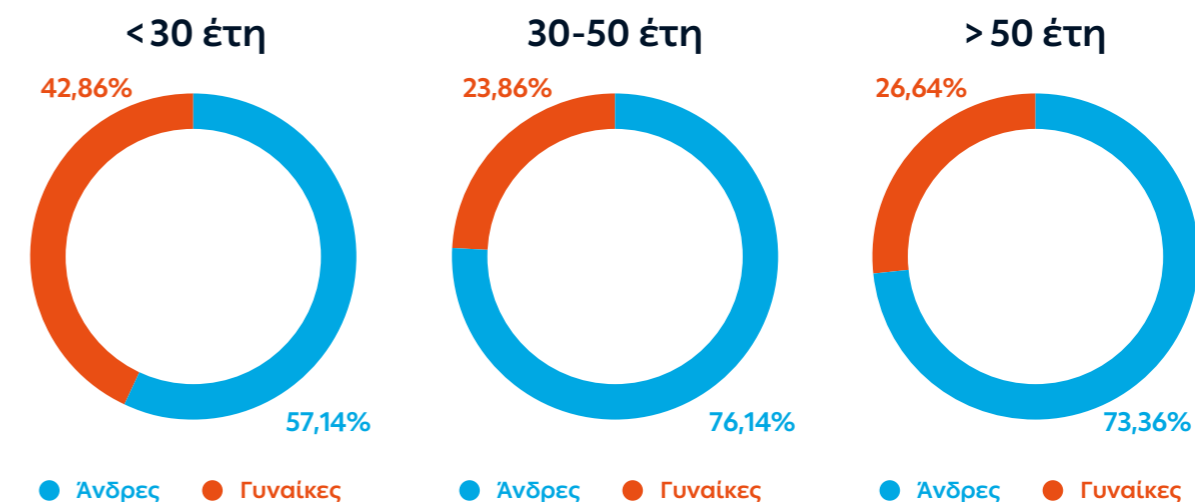
ΔΕΔΔΗΕ

Τα σημεία αναφοράς της στρατηγικής της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. αποτελούν η δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, η ενίσχυση της απασχόλησης από την τοπική κοινωνία και η σταθερή απασχόληση των εργαζομένων ώστε να απορρέουν θετικά αποτελέσματα και οφέλη προς όλη την αλυσίδα αξίας

του. Στο επίκεντρο των προσπαθειών του τίθεται η ενίσχυση της διαφορετικότητας και της συμπερίληψης με το ποσοστό γυναικείας εκπροσώπησης **στο σύνολο των εργαζομένων (τακτικό και έκτακτο προσωπικό)** να ανέρχεται σε **25,9%** κατά το 2022 παρουσιάζοντας αύξηση συγκριτικά με το περσινό αντίστοιχο ποσοστό.

Αναφορικά με το **τακτικό προσωπικό** του ΔΕΔΔΗΕ ισχύουν τα κάτωθι:

Ο συνολικός αριθμός των μόνιμων εργαζομένων της Εταιρείας ανήλθε στα 5.642 άτομα.	Το ποσοστό των εργαζομένων γυναικών ανέρχεται στο 26,1% .	Το 93,7% καλύπτεται από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.
--	--	---



Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. θεωρεί ιδιαίτερα σημαντικό να στηρίζει πρωτοβουλίες αναφορικά με την απασχόληση των νέων εργαζομένων και μεριμνά για την υλοποίηση σχετικών δράσεων. Συγκεκριμένα, κάθε χρόνο υλοποιείται πρόγραμμα πρακτικής άσκησης με συμμετοχή πάνω από 200 ασκούμενων φοιτητών-σπουδαστών ΑΕΙ, πρώην ΤΕΙ,

Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑ.Σ-Δ.ΥΠ.Α), Ι.Ε.Κ. και απόφοιτων Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ), δίνοντάς τη δυνατότητα να μεταβούν στην αγορά εργασίας και να αποκτήσουν μια πρώτη εμπειρία για το επάγγελμά τους, διευρύνοντας τις ατομικές τους δεξιότητες και αναπτύσσοντας επαγγελματική συνείδηση.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η επιχειρηματική δραστηριότητα και λειτουργία της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στηρίζεται στο έμπειρο και υψηλά καταρτισμένο προσωπικό της εταιρείας, ώστε να υλοποιείται αποτελεσματικά ο σχεδιασμός για ένα καλύτερο μέλλον για την κοινωνία, με άξονες την επέκταση των ανανεώσιμων

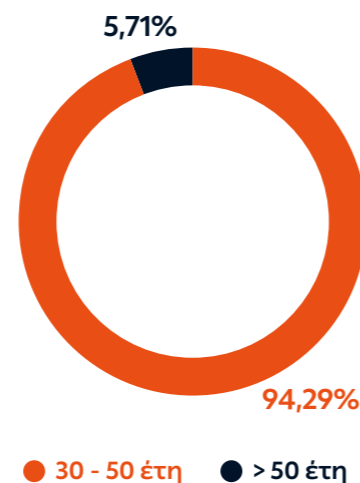
πηγών ενέργειας, το σεβασμό στο περιβάλλον και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής στην καθημερινότητα όλων. Επισημαίνεται ότι για το 2022, ποσοστό γυναικείας εκπροσώπησης στο σύνολο των εργαζομένων (τακτικό και έκτακτο προσωπικό) αντιστοιχεί σε 28,6%.

Αναφορικά με το τακτικό προσωπικό της ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μ.Α.Ε. ισχύουν τα κάτωθι:

Ο συνολικός αριθμός των μόνιμων εργαζομένων της Εταιρείας ανήλθε στα 35 άτομα .	Το ποσοστό των εργαζόμενων γυναικών ανέρχεται στο 28,6% .	Το 74,3% καλύπτεται από την Εθνική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας.
--	--	---

Ηλικιακή κατανομή τακτικού προσωπικού ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες η συντριπτική πλειοψηφία του τακτικού προσωπικού ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 έτη συγκεντρώνοντας ποσοστό ίσο με 94,29%, ενώ δεν υπάρχει κανένας εργαζόμενος κάτω των 30 ετών.



Προσέλκυση και κινητικότητα εργαζομένων

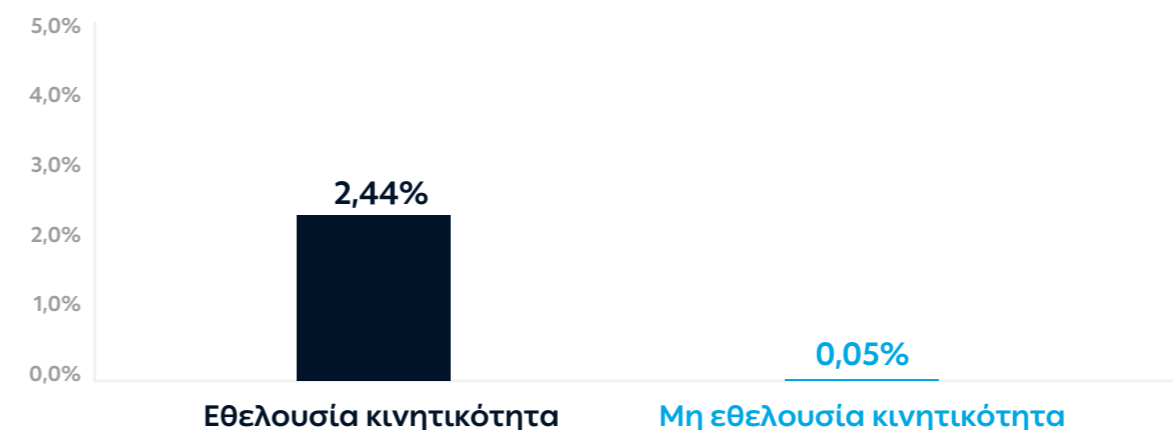
διατήρηση της ικανότητας κάθε εταιρείας του να δημιουργεί και να διαμοιράζει αξία προς το σύνολο των ενδιαφερόμενων μερών. Σε αυτό το πλαίσιο, επιδιώκεται η συνεχής βελτίωση της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, ακολουθώντας τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και εφαρμόζοντας στοχευμένα συστήματα διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις ανά Εταιρεία και ανά Διεύθυνση.

GRI 401-1, ATHEX ESG C-S4

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει πως η δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος με ευκαιρίες εξέλιξης και κίνητρα προς όλους τους εργαζομένους είναι απαραίτητη για τη

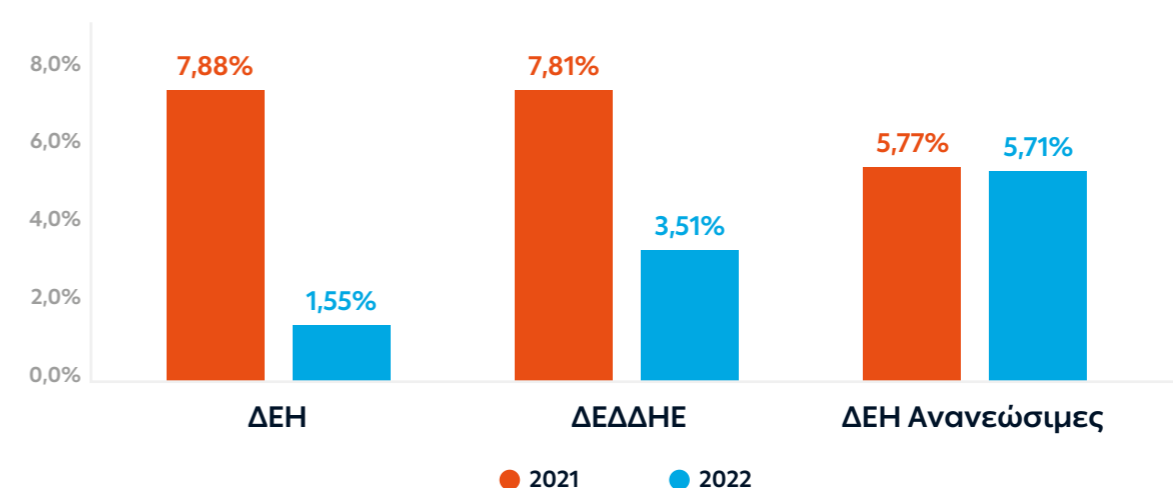
Παράλληλα, παρακολουθεί την κινητικότητα του προσωπικού με την καταγραφή των προσλήψεων και αποχωρήσεων των εργαζομένων αναλύοντας σχετικούς δείκτες κινητικότητας.

Κινητικότητα ανθρώπινου δυναμικού Ομίλου



Ο συνολικός δείκτης κινητικότητας (εθελούσια και μη εθελούσια κινητικότητα) σε επίπεδο Ομίλου κυμαίνεται στο 2,5% με την πλειονότητα να αντιστοιχεί σε εθελούσιες αποχωρήσεις εργαζομένων κατά το 2022.

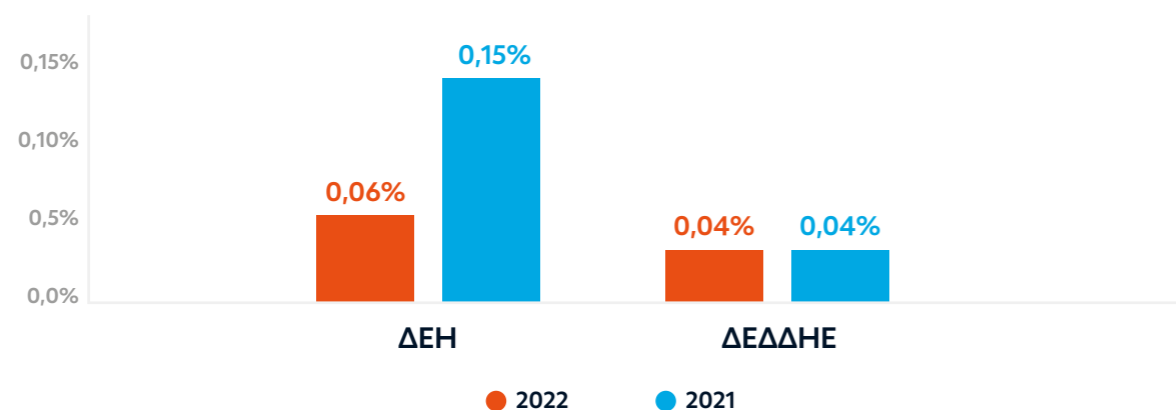
Εθελούσια κινητικότητα



Σχετικά με τον δείκτη εθελούσιας κινητικότητας²⁰ παρουσιάζεται μείωση και στις τρεις εταιρείες με την μεγαλύτερη διαφορά να εμφανίζεται στην ΔΕΗ με ποσοστά 7,9% και 1,5% μεταξύ των ετών 2021 και 2022. Αντίστοιχα, στον δείκτη μη

εθελούσιας κινητικότητας, η ΔΕΗ εμφανίζει σημαντικά χαμηλότερα ποσοστά, ενώ ο ΔΕΔΔΗΕ διατηρεί το ίδιο ποσοστό κατά τα δύο έτη. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρουσιάζει μηδενικά ποσοστά μη εθελούσιας κινητικότητας και τις δύο χρονιές.

Μη εθελούσια κινητικότητα

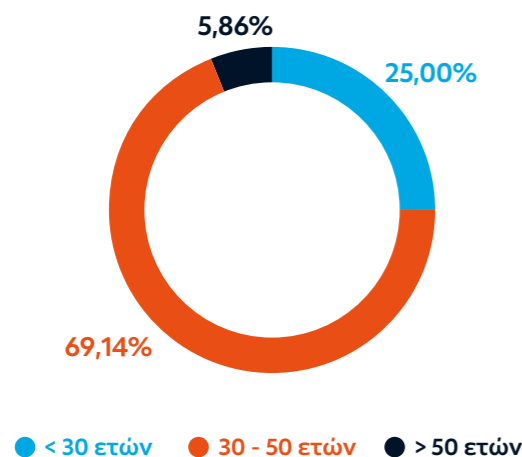


Σημείωση: Οι δείκτες κινητικότητας έχουν υπολογιστεί χρησιμοποιώντας τον αριθμό των εργαζομένων που αποχώρησαν και το μέσο αριθμό εργαζομένων του έτους σε κάθε εταιρεία.

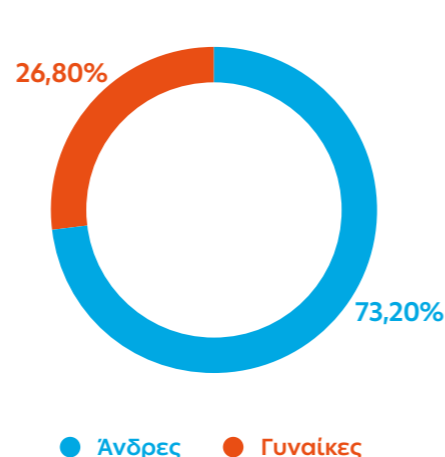
Λαμβάνοντας υπόψη πως ο ανταγωνισμός για την απόκτηση ταλαντούχων και εξειδικευμένων εργαζομένων συνεχώς αυξάνεται, ο Όμιλος ΔΕΗ θέτει ως προτεραιότητα την ενδυνάμωση και διατήρηση των υφιστάμενων εργαζομένων του καθώς και την προσέλκυση νέων ικανών στελεχών ώστε να ενισχύσει περαιτέρω το

ανταγωνιστικό του πλεονέκτημα. Ο δείκτης προσλήψεων για το έτος 2022 ανέρχεται σε 3,5% σε επίπεδο Ομίλου καθώς πραγματοποιήθηκαν συνολικά 444 προσλήψεις εργαζομένων και συγκεκριμένα, 51 στην ΔΕΗ Α.Ε., 386 στον ΔΕΔΔΗΕ, και 7 στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Κατανομή συνολικών προσλήψεων Ομίλου ανα ηλικιακή ομάδα



Κατανομή συνολικών προσλήψεων Ομίλου ανα φύλο



²⁰ Ο δείκτης εθελούσιας και μη εθελούσιας κινητικότητας έχει υπολογιστεί με βάση τον Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (2022) λαμβάνοντας υπόψη το συνολικό αριθμό των εθελούσιων/ μη εθελούσιων αποχωρήσεων προσωπικού εντός ενός έτους και το μέσο αριθμό των εργαζομένων εντός του έτους.

ΔΕΗ

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελούν τον κινητήριο μοχλό για την ενίσχυση των δραστηριοτήτων της με την συμβολή τους στην υλοποίηση της πράσινης μετάβασης να κρίνεται αναμφισβήτητα σημαντική. Σε αυτό το πλαίσιο, η Εταιρεία εφαρμόζει υπεύθυνες πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού μεριμνώντας για τη διαμόρφωση ενός σύγχρονου εργασιακού περιβάλλοντος που θα αποτελεί πόλο έλξης για ικανά και εξειδικευμένα στελέχη.

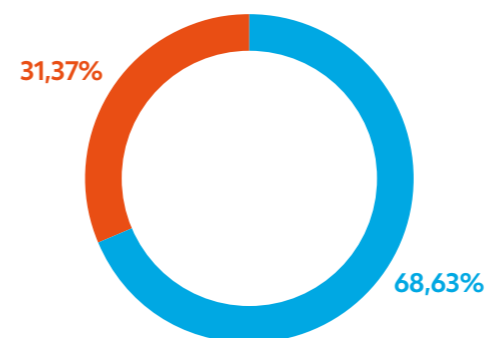
Η Διεύθυνση Προσλήψεων και Εκπαίδευσης συνέχισε να λειτουργεί δυναμικά στοχεύοντας στην πρόσληψη υποψηφίων με δεξιότητες, γνώσεις και χαρακτήρα τα οποία ευθυγραμμίζονται με την κουλτούρα της Εταιρείας, ώστε να στελεχώσουν τις δομές και να αφήσουν το δικό τους θετικό αποτύπωμα. Η ΔΕΗ Α.Ε. έχει υιοθετήσει σχετικές Πολιτικές (Πολιτική Προσλήψεων Προσωπικού, Πολιτική Προσλήψεων Στελεχών), σε ευθυγράμμιση με τα προβλεπόμενα του Ν.4643/2019, η οποία

προδιαγράφει την πλήρωση θέσεων με βάση τα απαιτούμενα προσόντα ανά θέση, με συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης μέσω δημόσιας προκήρυξης. Κύριος άξονας αναφοράς των πολιτικών της είναι η διασφάλιση της διαφάνειας, της αξιοκρατίας και της ισότητας στις διαδικασίες προσλήψεων, με τις πολιτικές της ΔΕΗ Α.Ε. να είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της.

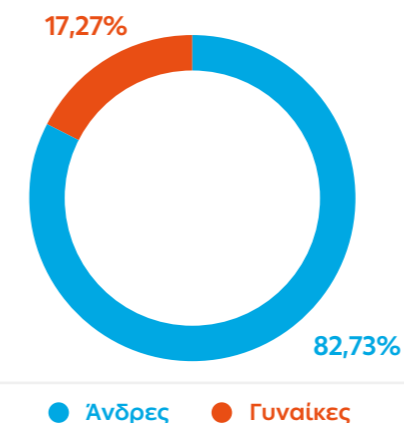
Κατά περιόδους όπου κρίνεται απαραίτητο πραγματοποιούνται προσλήψεις έκτακτου προσωπικού για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών. Η διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσωπικού δεν μπορεί να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι προβλέπεται η πρόσληψη ενός μέλους της οικογένειας μισθωτού της Εταιρείας, θανάτος σε εργατικό ατύχημα, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ) και συγγενείς ΑΜΕΑ. Κατά την τετραετία 2019-2022 ο αριθμός προσληφθέντων συγγενών θανάτων σε εργατικό ατύχημα, ανήλθε σε 3 άτομα.

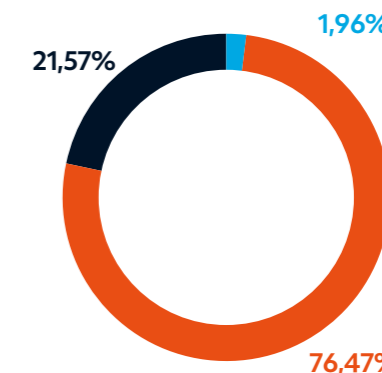
Κατανομή συνολικών προσλήψεων ανά φύλο



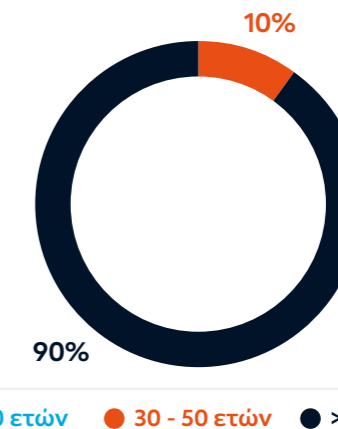
Κατανομή συνολικών αποχωρήσεων ανά φύλο



Κατανομή συνολικών προσλήψεων ανα ηλικιακή ομάδα



Κατανομή αποχωρήσεων ανα ηλικιακή ομάδα





ΔΕΔΔΗΕ

Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. διαχειρίζεται με αμεροληψία τα θέματα ανθρώπινου δυναμικού και εξασφαλίζει ότι κάθε εργαζόμενος αντιμετωπίζεται δίκαια και χωρίς διακρίσεις ώστε να προωθείται ένα δίκαιο εργασιακό περιβάλλον, μια υγιής εταιρική κουλτούρα και η ανάπτυξη επωφελών εργασιακών σχέσεων με έμφαση στην διατήρηση και προσέλκυση εργαζομένων.

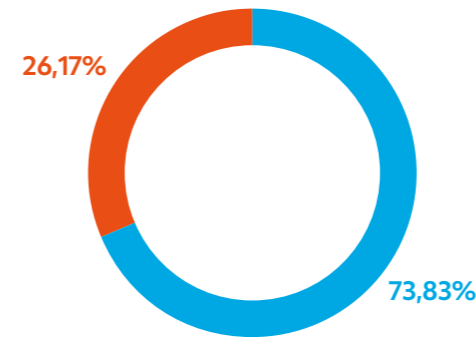
Σε αυτό το πλαίσιο, εφαρμόζονται σύγχρονες πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού ώστε να διαμορφωθεί ένα σύγχρονο εργασιακό περιβάλλον το οποίο διαθέτει τους απαραίτητους μηχανισμούς και διαδικασίες για την διαχείριση και ανάπτυξη των ανθρώπων του. Συγκεκριμένα, με τα Άρθρα 3 έως και 9 του Ν.4643/2019 (ΦΕΚ Α' 193/03-12-2019) ρυθμίστηκαν θέματα προσωπικού, αμοιβών και πολιτικής προμηθειών του ΔΕΔΔΗΕ.

Η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων στοχεύοντας στην πρόσληψη υποψηφίων με δεξιότητες, γνώσεις και χαρακτήρα τα οποία ευθυγραμμίζονται με την κουλτούρα της Εταιρείας, έχει υιοθετήσει σχετικές Πολιτικές (Πολιτική Προσλήψεων Προσωπικού, Πολιτική Προσλήψεων Στελεχών), σε ευθυγράμμιση με τα προβλεπόμενα του Ν.4643/2019, η οποία προδιαγράφει την πλήρωση θέσεων με βάση τα απαιτούμενα προσόντα ανά θέση, συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης μέσω δημόσιας προκήρυξης.

Επιπλέον για την κάλυψη πρόσκαιρων, παροδικών ή εποχιακών αναγκών, πραγματοποιούνται προσλήψεις έκτακτου προσωπικού. Η διάρκεια της απασχόλησης του εν λόγω προσωπικού δεν μπορεί να υπερβαίνει τους οκτώ (8) μήνες σε συνολικό χρόνο δώδεκα (12) μηνών.

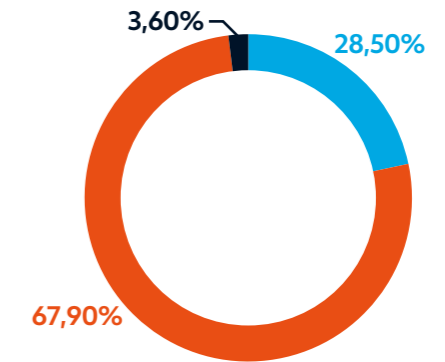
Αξίζει να σημειωθεί ότι προβλέπεται η πρόσληψη ενός μέλους της οικογένειας μισθωτού της Εταιρείας, θανόντος σε εργατικό ατύχημα, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ) και συγγενείς ΑΜΕΑ. Κατά την **τετραετία 2019-2022** ο αριθμός προσληφθέντων συγγενών θανόντων σε εργατικό ατύχημα, ανήλθε σε **2 άτομα**.

Κατανομή συνολικών προσλήψεων ανά φύλο



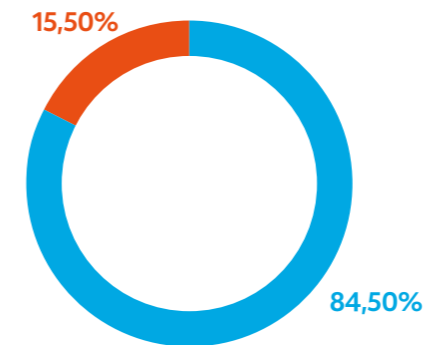
● Άνδρες ● Γυναίκες

Κατανομή συνολικών προσλήψεων ανα ηλικιακή ομάδα



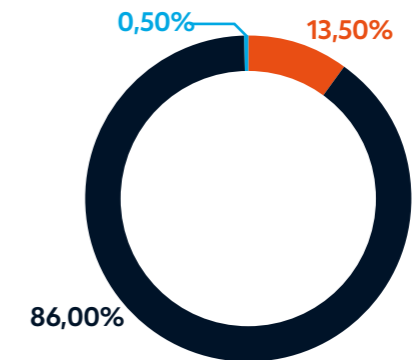
● < 30 ετών ● 30 - 50 ετών ● > 50 ετών

Κατανομή συνολικών αποχωρήσεων ανά φύλο



● Άνδρες ● Γυναίκες

Κατανομή αποχωρήσεων ανα ηλικιακή ομάδα



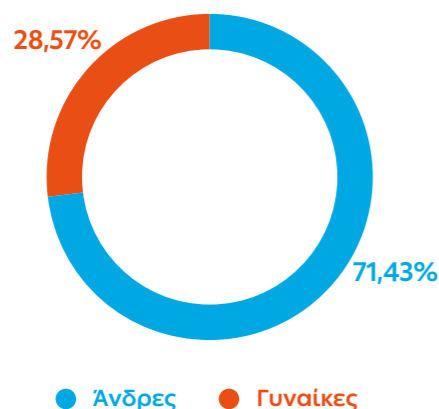
● < 30 ετών ● 30 - 50 ετών ● > 50 ετών

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει υιοθετήσει την πολιτική προσλήψεων της μητρικής εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε. η οποία διαμορφώθηκε κατάλληλα σε ευθυγράμμιση με τα προβλεπόμενα στον Ν.4643/2019. Συγκεκριμένα, η Πολιτική προδιαγράφει ότι οι προσλήψεις προσωπικού

αορίστου χρόνου διενεργούνται ύστερα από δημόσια προκήρυξη, με συγκεκριμένα κριτήρια επιλογής και μοριοδότησης, με άξονα τη διαφάνεια, την αξιοκρατία και την ισότητα, σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εσωτερικές διαδικασίες της Εταιρείας.

Κατανομή συνολικών προσλήψεων ανά φύλο



Το 85,7% των νέων προσλήψεων για την ΔΕΗ Ανανεώσιμες ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών, και το 14,3% στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών.

Κατά το 2022, υπήρξαν δύο αποχωρήσεις ανδρών εργαζομένων στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες, με τον έναν εργαζόμενο να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και έναν εργαζόμενο στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών.

Αξιολόγηση απόδοσης εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει ότι η εφαρμογή συστημάτων αξιολόγησης των εργαζομένων επιδρά ευεργετικά στην οργάνωση και στη λειτουργία του καθώς παρέχει κίνητρο για την βελτίωση της επαγγελματικής απόδοσης και αποτελεί τη βάση για την επιβράβευση και την εξέλιξη των εργαζομένων.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης ο οποίος είναι αναρτημένος και στο εσωτερικό intranet της Εταιρείας, για ενημέρωση όλων των εργαζομένων.

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ εφαρμόζει, από τα πρώτα χρόνια λειτουργίας της, σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων, το οποίο συμβάλλει σημαντικά στην επίτευξη των στόχων της Εταιρείας και παράλληλα ενθαρρύνει τον κάθε εργαζόμενο να επιτύχει το καλύτερο δυνατό επίπεδο απόδοσης, ενισχύοντας την ικανοποίηση των εργαζομένων και παρακινώντας τους για περαιτέρω δράση και εξέλιξη.

Συγκεκριμένα, η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης με τη χρήση κριτηρίων τα οποία αναλύονται σε συμπεριφορές και επιδόσεις, και είναι άμεσα συνδεδεμένα με το επιχειρησιακό πλάνο και τις στρατηγικές της προτεραιότητες. Με αυτό τον τρόπο οι εργαζόμενοι αντιλαμβάνονται με σαφήνεια τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που απορρέουν από το ρόλο τους, ώστε να στοχεύσουν στη βέλτιστη δυνατή απόδοσή τους.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει εγκεκριμένο σύστημα αξιολόγησης των εργαζομένων βάσει του Ειδικού Κανονισμού Φύλλων Αξιολόγησης, το οποίο είναι αναρτημένο και στο εσωτερικό intranet της Εταιρείας, για ενημέρωση όλων των εργαζομένων.

Παροχές και πρόσθετα προγράμματα εργαζομένων

Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει ως βασική επιδίωξη την εφαρμογή ενός ενιαίου συστήματος αμοιβών και παροχών, ώστε να οικοδομηθεί μια σχέση αμοιβαίας εμπιστοσύνης με το ανθρώπινο δυναμικό του και να διαμορφωθεί μια εργασιακή κουλτούρα που υποστηρίζει έμπρακτα τον κάθε εργαζόμενο και τις ανάγκες του.

Στο πλαίσιο αυτό, τηρείται απαραίτητα η εργατική νομοθεσία στα θέματα μητρότητας και φροντίδας τέκνου, ενώ τόσο η μητρική εταιρεία ΔΕΗ Α.Ε. όσο και οι θυγατρικές της προσφέρουν πρόσθετες παροχές και διευκολύνσεις προς τους εργαζομένους στοχεύοντας στη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων και στη δημιουργία ενός δίκαιου εργασιακού περιβάλλοντος.

ΔΕΗ

Οι πρόσθετες παροχές περιλαμβάνουν:

Για το σύνολο του προσωπικού πλήρους απασχόλησης

- Χορήγηση προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης
- Παροχή ειδικού τιμολογίου του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε η προκύπτουσα έκπτωση στη χρέωση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας να μην υπερβαίνει το 30%.
- Χορήγηση χαμηλότοκων δανείων και οικονομικών βοηθημάτων
- Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς / κατασκήνωσεις για τέκνα εργαζομένων (τυπικής ανάπτυξης και ΑΜΕΑ)
- Παροχή διατακτικών σίτισης
- Επιδότηση μεταπτυχιακών σπουδών

Για τα στελέχη της εταιρείας

- Χορήγηση συσκευών κινητής τηλεφωνίας & δεδομένων
- Κάλυψη όλων των εξόδων για επαγγελματικούς λόγους
- Ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους

Για τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας

- Παροχή εταιρικού οχήματος και πάσης φύσεως δαπανών κίνησης
- Πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus)
- Δωρεάν διάθεση μετοχών (Stock Awards), όπως τα κίνητρα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Επιπλέον, επισημαίνεται ότι ο Κλάδος Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων και Εκπαίδευσης (ΔΠΕΚΠ) στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του μεριμνά κάθε χρόνο για τη απονομή βραβείων αριστείας και αναμνηστικών δώρων στα τέκνα των εργαζομένων και συνταξιούχων της Εταιρείας, που διακρίθηκαν στις σπουδές τους. Ειδικότερα, για το σχολικό - ακαδημαϊκό έτος 2021-2022, στη ΔΠΕΚΠ κατατέθηκαν 486 αιτήσεις εργαζομένων και συνταξιούχων, και απονεμήθηκαν από την ΔΕΗ Α.Ε.:

- 146 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Γυμνασίου»
- 253 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Απολυτήριο Λυκείου»
- 87 βραβεία αριστείας για την κατηγορία «Πτυχίο ΑΕΙ, Μεταπτυχιακό & Διδακτορικό»

ΔΕΔΔΗΕ

Οι πρόσθετες παροχές περιλαμβάνουν:

Για το σύνολο του προσωπικού πλήρους απασχόλησης

- Χορήγηση προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης Ζωής σε όλους τους εργαζόμενους
- Παροχή ειδικού τιμολογίου του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας
- Παροχή χαμηλότοκων δανείων, οικονομικών βοηθημάτων
- Παροχή διατακτικών σίτισης
- Δωρεάν η συμμετοχή των τέκνων των εργαζομένων σε ιδιόκτητους βρεφονηπιακούς σταθμούς
- Κάλυψη τμήματος ή και το σύνολο των δαπανών για τη συμμετοχή σε ιδιωτικές παιδικές κατασκηνώσεις για τέκνα εργαζομένων (τυπικής ανάπτυξης και ΑΜΕΑ)

Για τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας

- Κάλυψη μέσω ειδικής Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης τα διοικητικά στελέχη της έναντι τρίτων

Ο ΔΕΔΔΗΕ επιβραβεύει κάθε χρόνο τα τέκνα των μισθωτών και συνταξιούχων της Εταιρείας τα οποία αριστεύουν στην εκπαιδευτική τους πορεία (Γυμνάσιο, Λύκειο, Πανεπιστήμιο, Ανώτατα Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Μεταπτυχιακά προγράμματα) με την απονομή ηθικών επαίνων και δώρων.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Οι πρόσθετες παροχές περιλαμβάνουν:

Για το σύνολο του προσωπικού πλήρους απασχόλησης

- Χορήγηση προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης
- Δυνατότητα λήψης ειδικών αδειών
- Παροχή ειδικού τιμολογίου του προσωπικού κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, ώστε η προκύπτουσα έκπτωση στη χρέωση των καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας να μην υπερβαίνει το 30%
- Κάλυψη δαπανών για βρεφονηπιακούς σταθμούς / κατασκηνώσεις για τέκνα (τυπικής ανάπτυξης και ΑΜΕΑ)
- Παροχή διατακτικών σίτισης
- Χορήγηση Laptops, συσκευών κινητής τηλεφωνίας & δεδομένων και κάλυψη όλων των εξόδων για τους εργαζόμενους που μετακινούνται για υπηρεσιακούς λόγους

Για τα στελέχη της εταιρείας

- Χορήγηση συσκευών κινητής τηλεφωνίας & δεδομένων
- Κάλυψη όλων των εξόδων για επαγγελματικούς λόγους
- Ασφαλιστική κάλυψη έναντι τρίτων για τυχόν πράξεις ή/και παραλείψεις που μπορεί να προκύψουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Για τα ανώτατα στελέχη της εταιρείας

- Παροχή εταιρικού οχήματος και πάσης φύσεως δαπανών κίνησης
- Πρόσθετα κίνητρα με τη μορφή μεταβλητών μικτών αποδοχών, συναρτώμενων από βραχυπρόθεσμη στοχοθεσία (bonus)
- Δωρεάν διάθεση μετοχών (Stock Awards), όπως τα κίνητρα ορίζονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.



Εκπαίδευση και κατάρτιση εργαζομένων

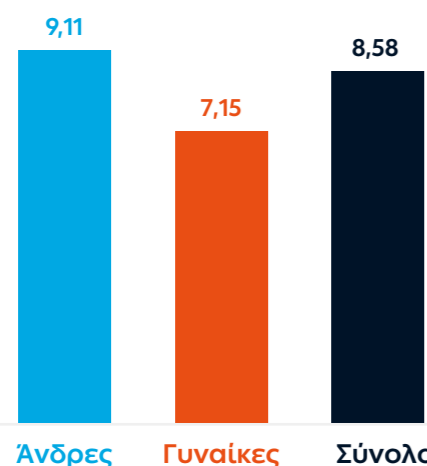


GRI 404-1, ATHEX ESG C-S5, A-S2

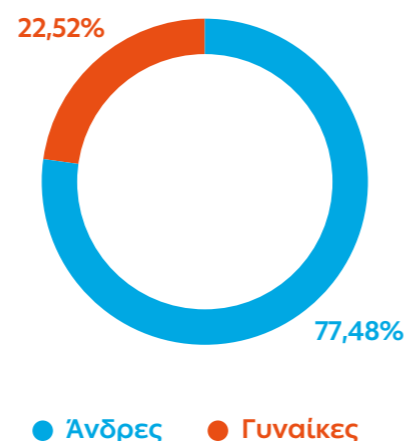
Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει θέσει ως βασική του προτεραιότητα την εξέλιξη του ανθρώπινου δυναμικού, επενδύοντας στη διαρκή ποιοτική αναβάθμιση των δεξιοτήτων του με στόχο τη βελτίωση της τεχνογνωσίας και τη διασφάλιση της αναπτυξιακής του πορείας.

Σκοπός των προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης που υλοποιούνται από τις εταιρείες του Ομίλου είναι η βελτίωση της τεχνογνωσίας, η επιμόρφωση, η καλλιέργεια ενιαίας εταιρικής κουλτούρας και αντίληψης για τους στόχους του Ομίλου, καθώς και η εμβάθυνση στις βασικές θεματικές ενότητες που έχουν αναγνωριστεί ως κρίσιμες για τις δραστηριότητές του.

Μέσος όρος εκπαίδευσης εργαζομένων Ομίλου ανα φύλο



Ποσοστό ανθρωποωρών εκπαίδευσης Ομίλου ανά φύλο



ΔΕΗ

Η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην παροχή εκπαίδευσης των εργαζομένων, επιδιώκοντας την ενίσχυση της απόδοσής της, την αναβάθμιση των δεξιοτήτων, καθώς και τη βελτίωση των ικανοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της. Σε αυτό το πλαίσιο, η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει Σύστημα Διαχείρισης Εκπαιδευτικού Έργου με σκοπό:

- Την ανάλυση και τον εντοπισμό των εκπαιδευτικών αναγκών
- Τον σχεδιασμό των εκπαιδευτικών προγραμμάτων

- Την οργάνωση και υλοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και την αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου

Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Εκπαίδευσης Στελεχών (απόφαση Δ.Σ. υπ' αριθμ. 83/14.07.2021), η οποία ορίζει το πλαίσιο για την εκπαίδευση των Στελεχών όλων των ιεραρχικών επιπέδων, καθώς και των Ειδικών Στελεχών.

Το πλάνο εκπαίδευσης της Εταιρείας διαμορφώνεται βάσει των αναγκών των θέσεων εργασίας με ιδιαίτερη μέριμνα σε εκπαιδευτικά προγράμματα και συνέδρια, καθώς και στις επιδοτήσεις προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της χώρας. Επιπλέον, η εταιρεία διαθέτει το δικό της Ιδιωτικό Ινστιτούτο Επαγγελματικής Κατάρτισης, το "ΙΙΕΚ ΔΕΗ Ενεργειακό Ινστιτούτο".

Η ΔΕΗ Α.Ε. κάθε χρόνο υποδέχεται συνολικά κατά μέσο όρο 250 φοιτητές - σπουδαστές ΑΕΙ, πρώην ΤΕΙ, Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑ.Σ), Μαθητείας ΟΑΕΔ, Ι.Ε.Κ. και αποφοίτων Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ).

Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. από το 1996 είναι μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Ε.Κ.Τ.) το οποίο αποτελείται από Βιβλιοθήκες σε όλη την

Ελλάδα και παρέχει μεταξύ άλλων πρόσβαση σε Ελληνικές και Διεθνείς βάσεις δεδομένων.

Με Παραρτήματα σε όλα τα Υψηλειακά Κλιμάκια της Εταιρείας ανά την Ελλάδα, η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί ένα σπουδαίο κέντρο πληροφόρησης με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 60 τίτλους περιοδικών, λοιπές εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές, εφημερίδες και σπάνιες μελέτες, οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυσή της.

Ο Κλάδος Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων, και Εκπαίδευσης (ΔΠΕΚΠ) μεριμνά για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων, τόσο της Εταιρείας όσο και των πελατών της. Το έργο της Διεύθυνσης αποτυπώνεται στον «Κύκλο Διαδικασιών Εκπαίδευσης», ο οποίος χωρίζεται στα παρακάτω Συστήματα τα οποία υποστηρίζουν το Εκπαιδευτικό Έργο:



Για την αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης, η ΔΕΗ Α.Ε. λειτουργεί παράλληλα μια Κινητή Εκπαιδευτική Μονάδα (ΚΕΜ), η οποία προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα σε διάφορες Υπηρεσιακές Μονάδες. Η ΚΕΜ διαθέτει κατάλληλο εξοπλισμό και εκπαιδευτές για την πραγματοποίηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Οι εργαζόμενοι συμμετέχουν σε προγράμματα τα οποία επικεντρώνονται κυρίως στις ακόλουθες βασικές ενότητες, προσαρμοσμένες στις ανάγκες και απαιτήσεις της Εταιρείας:

- Ξένες Γλώσσες
- Ανάπτυξη Αποτελεσματικών Δεξιοτήτων
- Δεξιότητες & Τεχνικές Αποτελεσματικών Παρουσιάσεων
- Πελατοκεντρικότητα
- Θέματα Εταιρικής Συμμόρφωσης
- Θέματα Ανάπτυξης Πωλήσεων, προώθησης νέων προϊόντων & Εμπορικής εξυπηρέτησης Πελατών
- Τεχνικά θέματα
- Σεμινάρια Πληροφορικής
- Υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Σεμινάρια γενικότερου ενδιαφέροντος
- Μεταπτυχιακά προγράμματα
- Διαλέξεις/συνέδρια

Στην ανάγκη για συνεχή αναβάθμιση της γνώσης του ανθρώπινου δυναμικού της ΔΕΗ, πραγματοποιήθηκε το 2022 ο νέος κύκλος εκπαιδευτικού προγράμματος «Επιχειρησιακά Αγγλικά» (Business English), διάρκειας 100 εκπαιδευτικών ωρών, με δυνατότητα επέκτασής του σε 150 εκπαιδευτικές ώρες. Συγκεκριμένα,

για τους μήνες Ιανουάριο έως Δεκέμβριο 2022 εκπαιδεύτηκαν 100 στελέχη της Επιχείρησης και οι ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανέρχονται σε 5.158. Σημειώνεται ότι 44 στελέχη συμμετείχαν με επιτυχία στις εξετάσεις πιστοποίησης **Business English Certificate (BEC)**.

Η ΔΕΗ από το 1995 παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Επαγγελματικού Προσανατολισμού σε τέκνα εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ Α.Ε ηλικίας από 15 έως 18 ετών, έργο το οποίο έχει τύχει ευρύτατης αποδοχής από τους ενδιαφερόμενους.

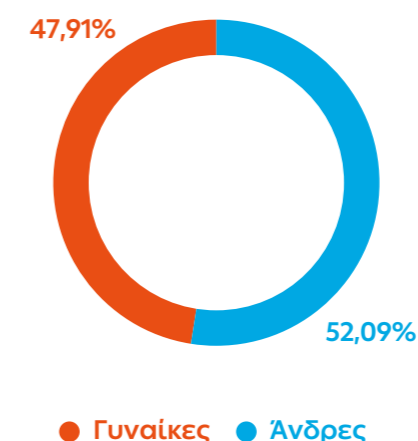
Κατά το έτος 2022, συμμετείχαν 200 παιδιά στο σχετικό πρόγραμμα το οποίο περιλαμβάνει την διενέργεια σχετικού τεστ και την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από την ομάδα του επαγγελματικού προσανατολισμού του Κλάδου Εκπαίδευσης της ΔΠΕΚΠ.

Για το 2022, ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που συμμετείχαν τόσο σε εξωτερικές, όσο και σε εσωτερικές εκπαιδεύσεις, ανήλθε σε 2.536 άτομα. Επιπλέον, οι συνολικές ανθρωπόωρες που δαπανήθηκαν για εκπαιδεύσεις του ανθρώπινου δυναμικού ανήλθαν σε 35.283 με τον μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης να διαμορφώνεται στις 5 ώρες.

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς φορείς (εντός ή εκτός της εταιρείας)	42	79	121
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης της εταιρείας	1.150	969	2.119
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν και στις δύο προαναφερόμενες κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων	129	167	296

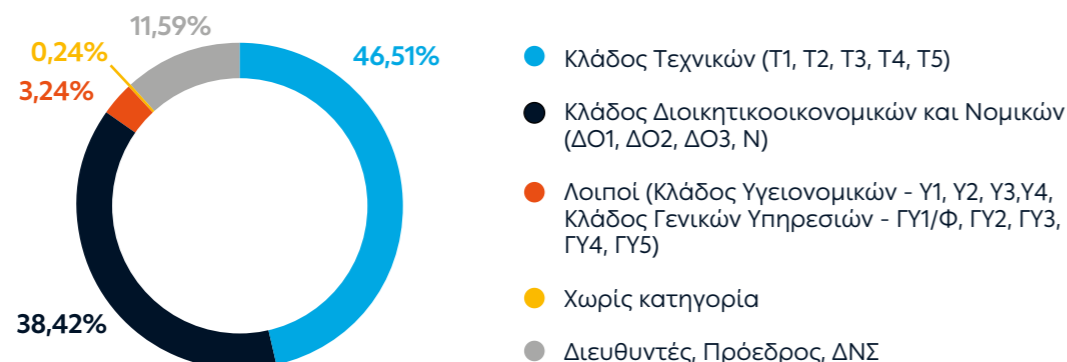
Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	1.321	1.215	2.536
Κλάδος Τεχνικών (Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	868	215	1.083
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	286	812	1.098
Λοιποί (Κλάδος Υγειονομικών - Υ1, Υ2, Υ3, Υ4, Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών - ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	18	108	126
Χωρίς κατηγορία	1	4	5
Διευθυντές, Πρόεδροι, ΔΝΣ	148	76	224

Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά φύλο

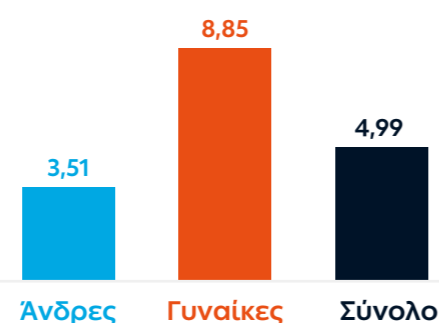


Συνολικός αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης/εκπαίδευσης (Σύνολο)	17.901,00	17.382,00	35.283,00
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης/εκπαίδευσης (Κλάδος Τεχνικών) (Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	12.262,00	4.149,00	16.411,00
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης / εκπαίδευσης (Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	3.112,00	10.442,00	13.554,00
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης / εκπαίδευσης (Λοιπό Προσωπικό, Υγειονομικοί, Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών)	211,00	932,00	1.143,00
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης / εκπαίδευσης (Άνευ κατηγορίας)	4,00	82,00	86,00
Αριθμός ανθρωπόωρων κατάρτισης / εκπαίδευσης (Διευθυντών, Πρόεδροι, ΔΝΣ)	2.312,00	1.777,00	4.089,00

Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού



Μέσος όρος εκπαίδευσης



Κατά το έτος 2022, παρουσιάζεται αύξηση στον μέσο όρο ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο σε σύγκριση με τα στοιχεία του 2021, ωστόσο παρουσιάζεται μείωση στο ποσοστό των εργαζομένων που συμμετέχουν σε προγράμματα εκπαίδευσης, από 43% κατά το 2021, σε 36% κατά το 2022.

Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά κατηγορία προσωπικού	2022 Σύνολο
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Σύνολο)	4,99
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Κλάδος Τεχνικών - Τ1, Τ2, Τ3, Τ4, Τ5)	3,63
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών - ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	7,60
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Λοιπό προσωπικό - Κλάδος Υγειονομικών - Υ1, Υ2, Υ3, Υ4, Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών - ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	3,55
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Άνευ κατηγορίας)	0,21
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Διευθυντών, Πρόεδρος, ΔΝΣ)	151,44

Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	2022 Σύνολο
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	9.476,00
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	875
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	10,83

Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	25.807,00
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	6.405
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	4,03

* Σημείωση: Για το συνολικό αριθμό των εργαζομένων που περιλαμβάνονται στο 10% και 90% αντιστοίχως έχουν ληφθεί υπόψη όλοι οι εργαζόμενοι που υπάρχουν στις μισθοδοτικές καταστάσεις του 2022.

Το 2022, το συνολικό κόστος εκπαίδευσης (εξωτερικών και εσωτερικών προγραμμάτων) ανήλθε σε 3.358.750,0 €.

ΔΕΔΔΗΕ

Στον ΔΕΔΔΗΕ, ο Τομέας Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της Διεύθυνσης Ανθρωπίνων Πόρων είναι αρμόδιος για την εκπαίδευση των εργαζομένων με κεντρικό ρόλο στην επίβλεψη των Σχολών Αθήνας και Φλώρινας, στις οποίες υλοποιούνται τα εκπαιδευτικά προγράμματα. Ταυτόχρονα, εκπαιδεύσεις πραγματοποιούνται και σε διαμορφωμένους χώρους σε όλη την επικράτεια. Τέλος, υπάρχουν σεμινάρια που υλοποιούνται με κινητή μονάδα ή σε χώρους εργασίας (on-the-job-training).

Συγκεκριμένα, η Σχολή Αθήνας, η παλαιότερη των σχολών του Ομίλου, αποτελείται από τρεις

βασικές κτιριακές εγκαταστάσεις, Εργαστήρια και Συνεργεία πιστοποιημένα από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης Προσόντων και Επαγγελματικού Προσανατολισμού (ΕΟΠΠΕΠ), το μοναδικό εξειδικευμένο εκπαιδευτικό Συνεργείο Εργασιών υπό Μέση Τάση, αίθουσες διδασκαλίας θεωρητικών μαθημάτων, χώρους εργασίας διοικητικού και βοηθητικού προσωπικού, ένα αμφιθέατρο χωρητικότητας 100 ατόμων για διοργάνωση συνεδρίων και ημερίδων καθώς και χώρους λοιπών υποστηρικτικών δραστηριοτήτων (βιβλιοθήκη, κυλικείο). Στην Βόρεια Ελλάδα λειτουργεί η σχολή Φλώρινας με 6 αίθουσες, 5 εργαστήρια και Κινητή Μονάδα. Επίσης, αξίζει να σημειωθεί ότι η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρέχει δωρεάν Επαγγελματικό Προσανατολισμό σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ηλικίας από 15 έως 18 ετών, σε ένα πρόγραμμα που γνωρίζει ευρεία ανταπόκριση και μεγάλη επιτυχία.

E-Learning

Η Διεύθυνση Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΝΠ) της Εταιρείας σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΔΠΛΤ) δημιούργησε πλατφόρμα η οποία προσφέρει εκπαιδευτικά προγράμματα εξ' αποστάσεως. Η πλατφόρμα είναι διαθέσιμη μέσω Portal και μέσω Intranet στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://e-learning.deddie.gr>. Συνολικά για το

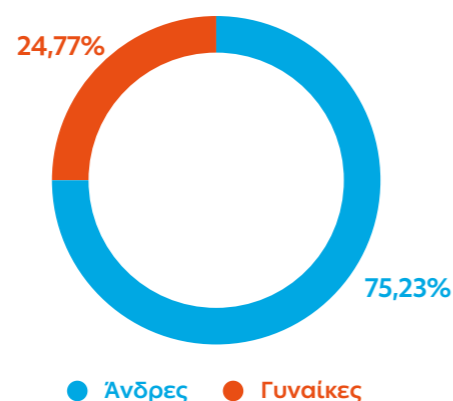
2022, υπήρξαν 1.888 συμμετοχές σε προγράμματα e-learning με το σύνολο των ωρών εκπαίδευσης να ανέρχεται σε 13.074.

Κατά την περίοδο αναφοράς, το συνολικό κόστος εκπαίδευσης (εξωτερικών και εσωτερικών προγραμμάτων) ανήλθε σε 2.701.636,1€.

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς φορείς (εντός ή εκτός της εταιρείας)	41	25	66
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης της εταιρείας	873	251	1.124
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν και στις δύο προαναφερόμενες κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων	59	31	90

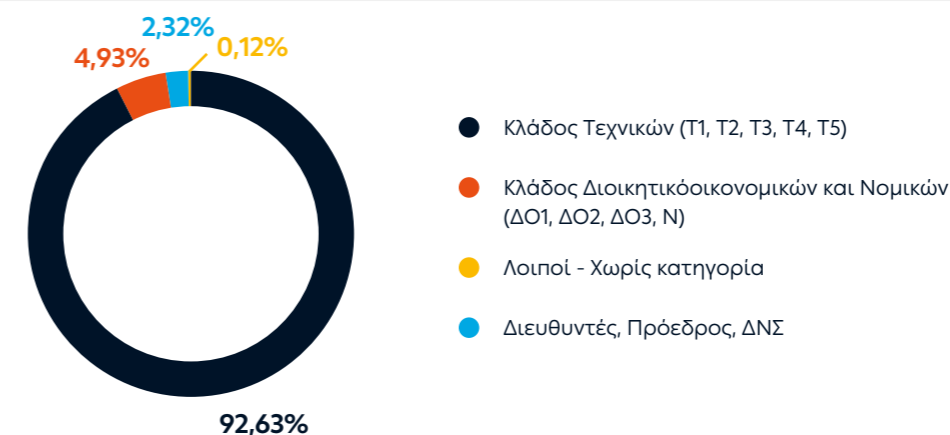
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Συνολικός αριθμός υπαλλήλων	1.248	411	1.659
Κλάδος Τεχνικών (T1, T2, T3, T4, T5)	1.108	150	1.258
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	65	222	287
Λοιποί (χωρίς κατηγορία)	1	3	4
Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ	74	36	110

Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης



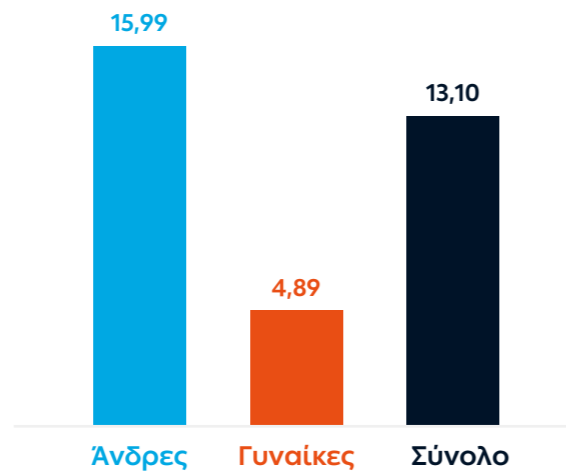
Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης (Σύνολο προσωπικού)	66.707,63	7.197,92	73.905,55
Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης (Κλάδος Τεχνικών (T1, T2, T3, T4, T5))	64.776,47	3.680,63	68.457,10
Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης (Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν))	733,06	2.913,72	3.646,78
Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης (Άνευ κατηγορίας)	24,00	64,00	88,00
Αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης (Διευθυντών, Πρόεδρος, ΔΝΣ)	1.174,10	539,57	1.713,67

Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού



Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο ανά κατηγορία προσωπικού	2022 Σύνολο
Μ.Ο. για το Σύνολο των εργαζομένων	13,10
Μ.Ο. ωρών εκπαίδευσης (Κλάδος Τεχνικών - T1, T2, T3, T4, T5)	18,55
Μ.Ο. για τον Κλάδο Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ2, ΔΟ3, Ν)	2,22
Μ.Ο. για τους Λοιπούς Εργαζόμενους - Χωρίς κατηγορία	0,45
Μ.Ο. για τους Διευθυντές, Πρόεδρος, ΔΝΣ	15,58

Μέσος όρος εκπαίδευσης ανά φύλο



Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	3.437,00
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	564
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	6,09

Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	70.468,72
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	5.078
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	13,88

Σύνολο	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στους εργαζομένους	73.905,72
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	5.642
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	13,10

Σημείωση: Υπάρχει διαφοροποίηση ανάμεσα στον συνολικό αριθμό υπαλλήλων που συμμετέχουν στα προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης και στις συμμετοχές σε εκπαιδεύσεις καθώς ο ίδιος μισθωτός μπορεί να συμμετάσχει σε περισσότερα από ένα προγράμματα.

ΔΕΗ Ανανεώσεις

Στη ΔΕΗ Ανανεώσεις οι εκπαιδεύσεις γίνονται σε συνεργασία με τον Κλάδο Εκπαίδευσης της Διεύθυνσης Προσλήψεων και Εκπαίδευσης της ΔΠΕΚΠ και εξωτερικούς εκπαιδευτικούς φορείς. Συγκεκριμένα για το 2022, 16 εργαζόμενοι, αριθμός που αντιπροσωπεύει το 48,6% του τακτικού προσωπικού, συμμετείχαν σε εκπαιδευτικά προγράμματα που πραγματοποιήθηκαν

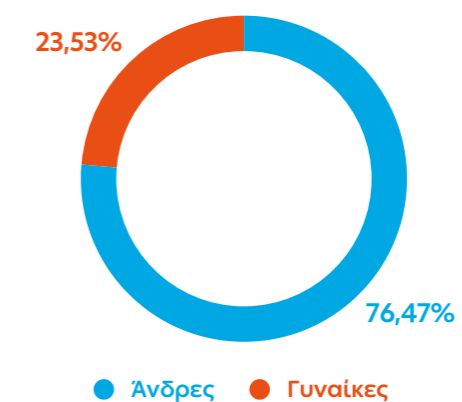
από εξωτερικούς φορείς, με τις συνολικές Ανθρωπόωρες (ΑΩ) να ανέρχονται σε 204.

Ο μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων για το 2022 διαμορφώνεται στις 5,8 ώρες με μικρή διαφοροποίηση σε σύγκριση με το 2021 όπου ο μέσος όρος ανερχόταν σε 5,6 ώρες εκπαίδευσης.

Η ΔΕΗ Ανανεώσεις δαπάνησε 5.082,0 € για εσωτερικές και εξωτερικές εκπαιδεύσεις, κατά το 2022.

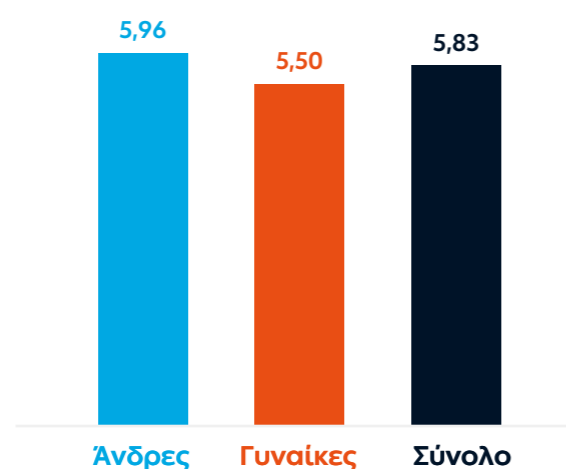
Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις	2022		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν από εξωτερικούς φορείς (εντός ή εκτός της εταιρείας)	13	4	17
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν μόνο σε εσωτερικά προγράμματα κατάρτισης / εκπαίδευσης της εταιρείας	0	0	0
Αριθμός υπαλλήλων που συμμετείχαν και στις δύο προαναφερόμενες κατηγορίες εκπαιδευτικών προγραμμάτων	0	0	0

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις



Αριθμός εργαζομένων που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης/εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού	2022			
	Σύνολο	Ποσοστό συμμετοχής	Συνολικός αριθμός ανθρωποωρών κατάρτισης / εκπαίδευσης	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης
Σύνολο υπαλλήλων	17	48,6%	204,00	5,83
Στελεχιακό προσωπικό	7	58,3%	4,00	4,08
Διοικητικο-οικονομικό προσωπικό	1	50,0%	21,00	10,50
Τεχνικό-τεχνολογικό προσωπικό	8	53,3%	113,00	7,53
Τεχνικό προσωπικό υποστήριξης	0	0,0%	0,00	0
Σύμβουλοι	1	16,7%	21,00	3,50

Μέσος όρος εκπαίδευσης



Εργαζόμενοι στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	49
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 10% των εργαζομένων με τις υψηλότερες συνολικές αποδοχές	13
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	3,77

Εργαζόμενοι στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	155
Συνολικός αριθμός εργαζομένων που περιλαμβάνεται στο 90% των εργαζομένων με τις χαμηλότερες συνολικές αποδοχές	22
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	7,05

Σύνολο	
Συνολικός αριθμός ωρών εκπαίδευσης που παρέχονται στους εργαζομένους	204
Συνολικός αριθμός εργαζομένων	35
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης	5,83

Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας



MI

Η μέριμνα για την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων αποτελεί βασικό μέρος της ευρύτερης επιχειρηματικής πολιτικής και φιλοσοφίας του Ομίλου, ως ένας εκ των σημαντικότερων παραγόντων διασφάλισης της αναπτυξιακής του πορείας. Ο Όμιλος ΔΕΗ σχεδιάζει και υιοθετεί μία σειρά από ενέργειες και πρωτοβουλίες για την δημιουργία μιας ολοκληρωμένης κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία με στόχο την ενημέρωση των εργαζομένων και την επίτευξη μηδενικών ατυχημάτων.

GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. θεωρεί ζήτημα υψίστης σημασίας τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων της. Σε αυτό το πλαίσιο, διαθέτει επικαιροποιημένη Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία με στόχο την τήρηση της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και όλων των άλλων απαιτήσεων, την παροχή βέλτιστων συνθηκών Υγείας & Ασφάλειας στους χώρους εργασίας και την καλλιέργεια εσωτερικής κουλτούρας για ασφαλή εργασιακή συμπεριφορά. Η Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας και αποτελεί την αδειοδοτημένη Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) της ΔΕΗ, έχοντας πιστοποιηθεί κατά ISO 9001:2015 για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, ενώ παράλληλα αποτελεί αδειοδοτημένη Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης, με δυνατότητα να παρέχει υπηρεσίες προστασίας και πρόληψης προς τρίτους.

Ειδικότερα, η Διαχείριση της Υγείας & Ασφάλειας υποστηρίζεται πανελλαδικά από τουλάχιστον 60 Τεχνικούς Ασφάλειας (Τ.Α), 30 Ιατρούς Εργασίας (Ι.Ε.) και 70 Νοσηλευτές. Ο ρόλος των Τ.Α. είναι αναβαθμισμένος, καθώς σε αρκετές περιπτώσεις έχουν αναλάβει θέσεις ιεραρχικής στάθμης ευθύνης. Παράλληλα, λειτουργούν Επιτροπές Υγιεινής και Ασφάλειας της Εργασίας (ΕΥΑΕ) έχοντας αναλάβει συμβουλευτικό ρόλο προς τη Διοίκηση, εκπροσωπώντας τους εργαζόμενους στα υπόψη θέματα.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1

Η Εταιρεία διαθέτει για όλες τις εγκαταστάσεις της οι οποίες χαρακτηρίζονται ως Α' Επικινδυνότητας, δηλαδή τους Ατμοηλεκτρικούς Σταθμούς (ΑΗΣ) και τα Ορυχεία, πιστοποιημένο (από ανεξάρτητο εξωτερικό φορέα) Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΣΔΥΑΕ), κατά το διεθνές πρότυπο ISO 45001. Όσον αφορά στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της Εταιρείας για τις οποίες υπάρχει απαίτηση για μελέτη ή/και κοινοποίηση SEVESO III, έχει θεσπιστεί ΣΔΥΑΕ σύμφωνα με το ανωτέρω πρότυπο. Σε αυτούς συμπεριλαμβάνονται 13

Αυτόνομοι Σταθμοί Παραγωγής (ΑΣΠ) σε νησιά (Καρπάθου, Κω, Καλύμνου, Χίου, Λέσβου, Σάμου, Λήμνου, Μήλου, Θήρας, Σύρου, Άνδρου, Μυκόνου και Πάρου).

Όλοι οι εργαζόμενοι, οι δραστηριότητες και οι χώροι εργασίας των ανωτέρω Μονάδων, καλύπτονται πλήρως από το εκάστοτε Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Επιπλέον, εντός του 2022 ξεκίνησαν ενέργειες για τη σταδιακή εγκατάσταση και πιστοποίηση ΣΔΥΑΕ, κατά το διεθνές πρότυπο ISO 45001 στους Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΥΗΣ), που χαρακτηρίζονται ως εγκαταστάσεις Β' Επικινδυνότητας, και στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ).

Αναγνώριση κινδύνων, εκτίμηση ρίσκου και διερεύνηση συμβάντων

GRI 403-2

Με στόχο τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία, η Εταιρεία εκπονεί Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) βάσει του Ν.3850/2010 και των διαδικασιών που περιγράφονται σε διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, όπως το ISO 31000. Η ΜΕΕΚ κάθε χώρου εκπονείται από εξειδικευμένο προσωπικό, καθώς και μέσω διαβούλευσης με εργαζομένους όλων των βαθμίδων. Η ΜΕΕΚ περιλαμβάνει :

- τον εντοπισμό των επαγγελματικών κινδύνων
- τον προσδιορισμό των ατόμων που μπορούν να υποστούν βλάβη από τους κινδύνους
- την εκτίμηση της επικινδυνότητας
- την αξιολόγηση της επάρκειας των υφιστάμενων μέτρων

Συγκεκριμένα, μέσω της ΜΕΕΚ προσδιορίζονται τα σημεία ελέγχου τα οποία επιθεωρούνται τακτικά από εσωτερικές και εξωτερικές επιθεωρήσεις, οι πηγές του επαγγελματικού κινδύνου, τα μέτρα με τα οποία οι πηγές κινδύνου μπορούν να εξαλειφθούν, τα μέτρα πρόληψης που ήδη εφαρμόζονται και αυτά που πρέπει συμπληρωματικά να ληφθούν για την προστασία των εργαζομένων. Επιπροσθέτως, διενεργείται έρευνα εργαζομένων μέσω ερωτηματολογίων, με στόχο την καταγραφή της εμπειρίας τους

για κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία. Τέλος, συντάσσονται εξειδικευμένοι Πίνακες Εκτίμησης Επικινδυνότητας ανά θέση εργασίας, με τους ενδεχόμενους κινδύνους, τα υφιστάμενα και προτεινόμενα μέτρα εξάλειψής τους και τις ορθές πρακτικές για τη δημιουργία ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, οι οποίοι διανέμονται στο αντίστοιχο προσωπικό. Όλα τα μέτρα που λαμβάνονται συντελούν στη μείωση της επικινδυνότητας, είτε μέσω της μείωσης της πιθανότητας εκδήλωσης συμβάντος (τεχνικά μέτρα), είτε μέσω του περιορισμού της έκθεσης του προσωπικού στον κίνδυνο που μπορεί να προκαλέσει συμβάν (οργανωτικά μέτρα), είτε μέσω του περιορισμού των συνεπειών τους (χρήση μέσων ατομικής και ομαδικής προστασίας).

Αναφορικά με τις υπάρχουσες διαδικασίες που μπορούν να αξιοποιηθούν από τους εργαζομένους για την αναφορά κινδύνων και επικινδύνων καταστάσεων που σχετίζονται με την εργασία, έχει θεσπιστεί Διαδικασία Αναφοράς Κινδύνων, η οποία γίνεται είτε μέσω αναφοράς στον προϊστάμενο, είτε μέσω κυτίων παραπόνων, παρατηρήσεων Υγείας & Ασφάλειας, είτε θεσμικά με την Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΕΥΑΕ), είτε με άλλες διαδικασίες που εντάσσονται στα ΣΔΥΑΕ (ISO 45001) των Μονάδων.

Με βάση τις αρχές της εγκεκριμένης Πολιτικής για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, η απομάκρυνση των εργαζομένων από καταστάσεις εργασίας που θα μπορούσαν να προκαλέσουν τραυματισμό ή κακή υγεία, προστατεύοντάς τους παράλληλα από ενδεχόμενα αντίποινα, καλύπτεται από τις γενικές προβλέψεις της Πολιτικής Κυρώσεων και Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών (που περιλαμβάνει ρητά τα θέματα Ασφάλειας και Υγείας), αλλά και από ειδικότερες πολιτικές κατά περίπτωση για ειδικούς κινδύνους.



Η διερεύνηση συμβάντων που σχετίζονται με την εργασία, γίνεται μέσω της Μόνιμης Οδηγίας Διαδικασιών ΜΟΔ 9-2 (3η Έκδοση) σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται από τη σχετική Νομοθεσία. Τα στοιχεία των ατυχημάτων συγκεντρώνονται στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) της ΔΕΗ, όπου γίνεται η στατιστική επεξεργασία τους καθώς και ο σχολιασμός των κυριότερων περιστατικών, προκειμένου να εξαχθούν συμπεράσματα όσον αφορά στην εξέλιξή τους, στη διερεύνηση των αιτιών και στη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωσή τους. Στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων και του ετήσιου Σχολιασμού των χαρακτηριστικών περιπτώσεων ατυχημάτων (επαναλαμβανόμενα ή/και σοβαρά), αναζητούνται και διερευνώνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργατικών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες/καταστάσεις ή διαδικασίες. Στη συνέχεια, προτείνονται ορθές πρακτικές οργάνωσης και ασφαλούς εκτέλεσης της εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των εργασιών εργολαβικού προσωπικού). Ακόμη, από την καταγραφή των "παρ' ολίγον" ατυχημάτων από τις Υπηρεσιακές Μονάδες εξάγονται συμπεράσματα από ενδεχόμενους κινδύνους που θα προλάβουν ένα σοβαρότερο ατύχημα, ενώ τα θανατηφόρα και σοβαρά συμβάντα διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης Επιτροπών Διερεύνησης και των Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης, τα πορίσματα των οποίων υποβάλλονται απευθείας στη Διοίκηση.

Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-3

Οι υπηρεσίες υγείας συμβάλλουν στην ταυτοποίηση και κατόπιν στην εξάλειψη των κινδύνων στην εργασία. Σε κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα έχει οριστεί ένας Ιατρός Εργασίας (Ι.Ε.) ο οποίος διοικητικά υπάγεται στον Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ/ΔΕΗ Α.Ε.

Μέσω της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ασκείται η Ιατρική της Εργασίας στην Εταιρεία, η οποία συμβάλλει στη διατήρηση της υγείας των εργαζομένων, στην πρόληψη των επαγγελματικών ασθενειών και στην αναβάθμιση των συνθηκών εργασίας. Στόχος είναι να υλοποιηθούν διαδικασίες, οι οποίες κατ' ελάχιστον θα εξασφαλίσουν την κάλυψη των απαιτήσεων της κείμενης νομοθεσίας,

η οποία υποχρεώνει τις επιχειρήσεις να τηρούν ατομικό ιατρικό φάκελο και βιβλιάριο επαγγελματικού κινδύνου για κάθε εργαζόμενο.

Οι επιμέρους στόχοι του θεσμού της Ιατρικής Εργασίας στην Εταιρεία είναι:

- Η διεξαγωγή εξειδικευμένου προληπτικού ιατρικού ελέγχου για κάθε ομάδα εργαζομένων.
 - Η σύνδεση των ευρημάτων του ελέγχου με τις ιδιαίτερες συνθήκες εργασίας κάθε ομάδας (χώρους εργασίας, βλαπτικούς παράγοντες στους οποίους εκτίθεται κ.λπ.).
 - Η παρέμβαση για τη βελτίωση των ιδιαίτερων συνθηκών εργασίας, όπου είναι αναγκαίο.
- Στη ΔΕΗ Α.Ε. προσφέρεται πληθώρα υπηρεσιών υγείας:
- Ιατροί Εργασίας, οι οποίοι παρέχουν υποδείξεις και συμβουλές στους προϊσταμένους, εργαζόμενους και εκπροσώπους των εργαζομένων, γραπτώς ή προφορικώς, σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Πραγματοποιούν ενημερώσεις σε θέματα υγείας σε όλο το προσωπικό και παραπέμπουν για εργαστηριακούς – κλινικούς ελέγχους, όπου κριθεί απαραίτητο. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται και ενημερώνεται σχετικός Ατομικός Ιατρικός Φάκελος.
 - Ιατρεία Πρώτων Βοηθειών και Ασθενοφόρα σε εγκαταστάσεις Α' Επικινδυνότητας (Σταθμών και Ορυχείων).
 - Κεντρικά και Αποκεντρωμένα Γραφεία για την παρακολούθηση των ημερών ασθενείας και τη δικαιολόγησή τους.
 - Προληπτικός έλεγχος υγείας όλου του προσωπικού.
 - Υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υποστήριξης από ψυχίατρο, ψυχολόγους και κοινωνικούς λειτουργούς (κεντρικά και αποκεντρωμένα).
 - Προληπτικά μέτρα για την Πανδημία COVID-19, με τη διενέργεια τεστ με έξοδα της Εταιρείας στο κρίσιμο προσωπικό προληπτικά και επί κρουσμάτων, πέραν των διενεργούμενων από τον ΕΟΔΥ.

Επιπλέον, η Εταιρεία διασφαλίζει την ποιότητα αυτών των υπηρεσιών και διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων σε αυτές, με τακτικές επιθεωρήσεις για εντοπισμό ανασφαλών καταστάσεων και εφαρμογή ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων. Η ποιότητα των υπηρεσιών

αυτών διασφαλίζεται επίσης θεσμικά με τη λειτουργία της Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ), με την εφαρμογή Τεχνικού Ασφάλειας και Ιατρού Εργασίας σε όλες τις Μονάδες, με την εφαρμογή του προτύπου ISO 45001, καθώς και με τακτικούς ελέγχους/επιθεωρήσεις 1ου, 2ου, 3ου και 4ου επιπέδου.

Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία

GRI 403-4

Στη ΔΕΗ Α.Ε. δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενεργό συμμετοχή και διαβούλευση των εργαζομένων κατά την ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση του Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, καθώς και στην παροχή άμεσης πρόσβασής τους σε πληροφορίες σχετικές με την Υγεία και Ασφάλεια.

Η συμμετοχή των εργαζομένων στην ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση του κάθε Συστήματος Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας, που είναι πιστοποιημένο ή σύμφωνο με το ISO 45001, ακολουθεί τις απαιτήσεις του ανωτέρω προτύπου. Σε κάθε αντίστοιχη Μονάδα έχει συσταθεί Ομάδα Διαχείρισης του Συστήματος, η οποία πέραν της Διοίκησης, του Τεχνικού Ασφαλείας, και του Ιατρού Εργασίας, είτε περιλαμβάνει και εκπροσώπους των εργαζομένων (που μπορεί να αποτελούν την Επιτροπή Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΕΥΑΕ) του Ν.3850/2010, όπου αυτή έχει συσταθεί από τους εργαζόμενους), είτε διαβουλευεται μαζί τους και ζητάει τη συμμετοχή τους γραπτά ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο επικοινωνίας. Οι σχετικές διαδικασίες αναφέρονται αναλυτικά στα επί μέρους ΣΔΥΑΕ και είναι δυνατόν να ποικίλουν μεταξύ των Μονάδων. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις προβλέψεις του Ν. 3850/2010, για την παροχή πρόσβασης και ενημέρωσης των εργαζομένων σε σχετικές πληροφορίες Υγείας και Ασφάλειας, και ενθαρρύνει τη σύσταση των ΕΥΑΕ από τους εργαζόμενους.

Οι αρμοδιότητες των ΕΥΑΕ, όπου αυτές έχουν συσταθεί, ακολουθούν τα άρθρα 4

έως 7 του Ν. 3850/2010, βάσει των οποίων συμμετέχουν σε τριμηνιαίες συνεδριάσεις με τον Διευθυντή, τον Τεχνικό Ασφάλειας και τον Ιατρό Εργασίας, και επιπλέον:

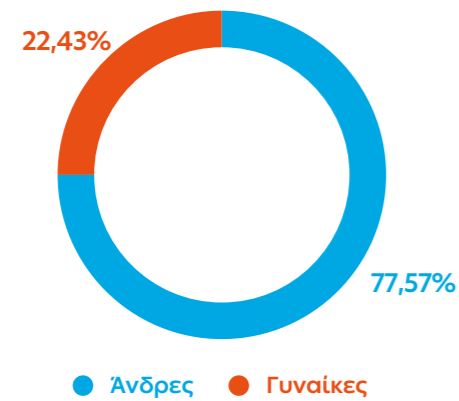
- Μελετούν τις συνθήκες εργασίας στην Εταιρεία, προτείνουν μέτρα για τη βελτίωσή τους, παρακολουθούν την τήρηση των μέτρων και συμβάλλουν στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους.
- Προτείνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων.
- Επισημαίνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνουν μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση της πολιτικής της επιχείρησης, για την πρόληψή του.
- Ενημερώνονται από τη Διοίκηση για τα στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτήν.
- Ενημερώνονται για την εισαγωγή στην επιχείρηση νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε αυτή, στο μέτρο που επηρεάζουν τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.
- Καλούν τη Διοίκηση -σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου- για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται και η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας.
- Ζητούν τη συνδρομή εμπειρογνομώνων για θέματα Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

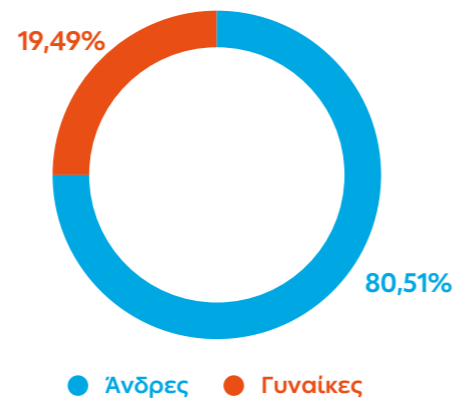
GRI 403-5

Κατά τη διάρκεια του 2022, πραγματοποιήθηκαν κύκλοι σεμιναρίων, σχετικοί με την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, στους οποίους συμμετείχαν 1.235 εργαζόμενοι (958 άνδρες και 277 γυναίκες), με τις συνολικές ανθρωπόωρες εκπαίδευσης να ανέρχονται στις 13.337 (10.738 ΑΩ ανδρών & 2.599 ΑΩ γυναικών).

Αριθμός εργαζομένων Υ&Α

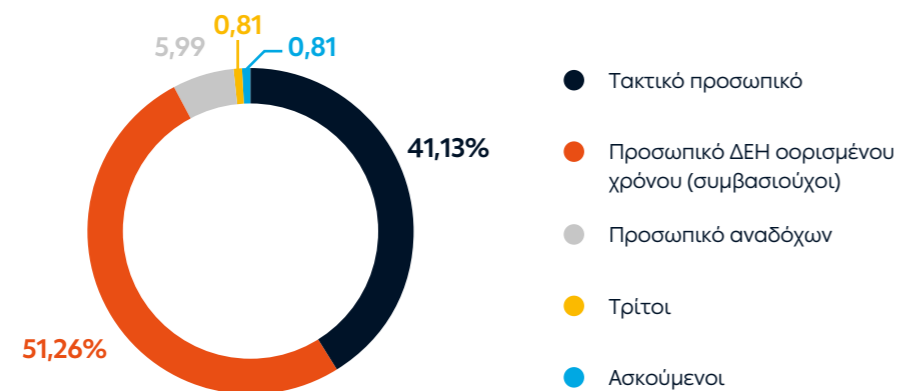


Ανθρωπόωρες εκπαίδευσης Υ&Α



Κατηγορία εργαζομένων	Πλήθος ατόμων			Ανθρωπόωρες		
	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες	Σύνολο
Τακτικό Προσωπικό ΔΕΗ	372	136	508	4.111	1.525	5.636
Προσωπικό ΔΕΗ (συμβασιούχοι)	519	114	633	6.250	939	7.189
Προσωπικό αναδόχων	52	22	74	284	106	390
Τρίτοι	6	4	10	21	17	38
Ασκούμενοι	9	1	10	72	12	84
Σύνολα	958	277	1.235	10.738	2.599	13.337

Συμμετοχή σε εκπαιδεύσεις Υ&Α ανά κατηγορία συμμετεχόντων



- Η θεματολογία των σεμιναρίων γενικής εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν ήταν:
- Επικεφαλής επιθεωρητές Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία κατά ISO 45001
 - Εκπαίδευση ομάδων πυρασφάλειας στο πλαίσιο εφαρμογής του Σχεδίου Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
 - Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία
 - Εκπαίδευση προσωπικού στην παροχή Πρώτων Βοηθειών
 - Εκπαίδευση προσωπικού στην καρδιοπνευμονική αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΑ) & αυτόματη εξωτερική απινίδωση (ΑΕΑ)
 - Ασφαλής εργασία με θεϊκό οξύ
 - Εκπαίδευση και πιστοποίηση νέων αρμόδιων ατόμων για τη συντήρηση του πυροσβεστικού εξοπλισμού
 - Ασφάλεια και υγεία σε εργασίες συντήρησης
 - Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ)
 - Θέματα Υγείας και Ασφάλειας στα τεχνικά έργα

Επιπλέον, σημειώνεται ότι κατά το έτος 2022 διεξήχθη και ειδική εκπαίδευση Τεχνικών Ασφαλείας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η οποία σημείωσε 14 συμμετοχές και 1.036 συνολικές ανθρωπόωρες.

Προώθηση της υγείας των εργαζομένων

GRI 403-6

Η Εταιρεία μεριμνά για την υγεία των εργαζομένων της μέσω διεξαγωγής προληπτικού ελέγχου υγείας για όλους, σε συνέχεια συμβάσεων της επιχείρησης με δημόσιες δομές ή με ιδιωτικούς παρόχους υγείας. Επιπλέον, παρέχει κάλυψη με Ιδιωτική Ασφάλεια δαπανών υγείας, για το σύνολο των εργαζομένων. Εθελοντικές υπηρεσίες και προγράμματα προώθησης της υγείας:

- Παροχή Ψυχοκοινωνικής Υποστήριξης, μέσω οργανωμένου δικτύου που περιλαμβάνει Ψυχίατρο, τρεις Ψυχολόγους και επτά Κοινωνικούς Λειτουργούς
- Συμβουλευτική Υποστήριξη για εργαζομένους (με διευκόλυνση για ραντεβού εντός ωρών εργασίας) και των μελών των οικογενειών τους.
- Διεξαγωγή Κοινωνικών Ερευνών για οικονομική βοήθεια εργαζομένων με συγκεκριμένα προβλήματα, για λόγους υγείας, για ατυχήματα.
- Ενημερώσεις, ειδικές γραμμές επικοινωνίας για θέματα όπως η αντιμετώπιση της Πανδημίας, ατομική συμβουλευτική, ειδικές δράσεις για το

κάπνισμα, καταχρήσεις.

- Παροχή άδειας σε όσους εργαζομένους ζητήσουν να συμμετέχουν σε εθελοντική αιμοδοσία και άλλες αντίστοιχες διευκολύνσεις σε εργαζομένους για θέματα υγείας.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η Εταιρεία δαπάνησε 456.398,64 € για την αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19, κατά το 2022.

Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403-7

Η προσέγγιση της Εταιρείας σχετικά με την πρόληψη και τον μετριασμό των επικίνδυνων περιστατικών συνοψίζεται στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, έπειτα και από την πρόσφατη επικαιροποίηση της (Απόφ. ΔΝΣ 1/2022). Ενδεικτικά, εφαρμόζεται η αρχή της πρόληψης μέσω υλοποίησης Μετρήσεων Βλαπτικών Παραγόντων (ΜΒΠ), Μελετών Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ), εκπαιδεύσεων, επιθεωρήσεων, διαβουλεύσεων με εργαζομένους, εφαρμογής θεσμού Τεχνικού Ασφαλείας, Ιατρού Εργασίας, Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, τρίμηνων συναντήσεων μεταξύ Διευθυντή, Τεχνικού Ασφαλείας, Ιατρού Εργασίας και ΕΥΑΕ.

Η παραπάνω προσέγγιση αφορά και στους εργαζόμενους των εργολάβων/υπερεργολάβων, για θέματα που σχετίζονται με τον χώρο εργασίας, στο βαθμό που εργάζονται στον ίδιο χώρο με τους εργαζόμενους της Εταιρείας (Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων, ΣΑΕΚ-Διαγράμματα Διαφυγής) ή / και εκτελούν παρόμοιες εργασίες (οι οποίες περιλαμβάνονται στη ΜΕΕΚ). Επιπλέον, ειδικά για τους εργολάβους/υπερεργολάβους ισχύουν και τα εξής:

- **Σύμβαση:** Στις Συμβάσεις περιλαμβάνεται η δέσμευση του εργολάβου για την τήρηση της Νομοθεσίας Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων την χορήγηση των κατάλληλων ΜΑΠ προς το προσωπικό τους, τη διαθεσιμότητα των εκάστοτε απαραίτητων αδειών για το προσωπικό και τα μηχανήματα, την ύπαρξη Τεχνικού Ασφαλείας κ.ά.
- **Εγκατάσταση εργολάβου:** Πριν την εγκατάσταση, πραγματοποιείται συνάντηση

μεταξύ των εκπροσώπων του εργολάβου και της Εταιρείας, και συμφωνούνται τα μέτρα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία που πρέπει να τηρηθούν και από τις δύο πλευρές.

• **Δέσμευση εργολάβου:** Οι εργολάβοι δεσμεύονται ενυπόγραφα, εκ μέρους αυτών και του προσωπικού τους, για την τήρηση συγκεκριμένων κανόνων Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, και παραλαμβάνουν σειρά εντύπων που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την Πολιτική της Εταιρείας για την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία, τις βέλτιστες πρακτικές, τις οδούς διαφυγής και εξόδους κινδύνου, τον Κανονισμό Εκδόσεων Αδειών Εργασίας κ.ά.

• **Επιθεώρηση εργολάβου:** Χρησιμοποιείται το Ερωτηματολόγιο Επιθεώρησης εργολάβου και το Δελτίο Αξιολόγησης εργολάβου, όσον αφορά στα θέματα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

Στοιχεία εργαζομένων

Οι κύριοι τύποι τραυματισμών στην εργασία αναφέρονται στη Στατιστική Ατυχημάτων η οποία βρίσκεται δημοσιευμένη στο portal της ΔΕΗ στο οποίο έχουν πρόσβαση οι εργαζόμενοι. Συγκεκριμένα, παρουσιάζονται ανάλογα με τη φύση του ατυχήματος, κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας, οι πτώσεις, τα χτυπήματα πάνω σε ή από αντικείμενα, λοιπά ατυχήματα, ατυχήματα από υπερπροσπάθεια ή κοπιώδεις κινήσεις, κακώσεις με διάκριση ανάλογα με τη φύση της κάκωσης καθώς και άλλες μη προσδιοριζόμενες κακώσεις.

• Κίνδυνοι τραυματισμού που σχετίζονται με την εργασία με σοβαρές συνέπειες:

Οι κίνδυνοι αναγνωρίζονται και προσδιορίζονται κατά την εκπόνηση και σύνταξη της Μελέτης Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) της αντίστοιχης υπηρεσιακής Μονάδας. Περιλαμβάνονται κίνδυνοι φυσικοί, χημικοί, βιολογικοί, εγκάρσιοι/οργανωτικοί κίνδυνοι (συμπεριλαμβανομένων ψυχοκοινωνικών κινδύνων), κίνδυνοι από μηχανές, εκρήξεις, επικίνδυνες ουσίες κ.ά.

• Κίνδυνοι τραυματισμού που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε τραυματισμούς με σοβαρές συνέπειες:

Αναλυτικά αναφέρονται στη Στατιστική Ατυχημάτων. Ενδεικτικά, ανάλογα με τη φύση

του κινδύνου (υλικός παράγοντας), κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας, μηχανήματα, μη ηλεκτρικά εργαλεία, οχήματα, σκαλοπάτια.

Ιεράρχηση μέτρων προστασίας για υπαλλήλους και εργολάβους:

1

Αποφυγή κινδύνου

2

Περιορισμός κινδύνου με τεχνικά μέσα

3

Περιορισμός κινδύνου με μέσα συλλογικής προστασίας

4

Περιορισμός κινδύνου με μέτρα, μεθόδους ή διαδικασίες οργάνωσης της εργασίας

5

Χρήση Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)

6

Έλεγχος εργολάβων για την τήρηση των μέτρων προστασίας στο πλαίσιο Εσωτερικών και Εξωτερικών Επιθεωρήσεων (ισχύει μόνο για εργολάβους)

Τα δημοσιευμένα περιστατικά στη Στατιστική Ατυχημάτων αφορούν το σύνολο των περιστατικών και δημοσιεύθηκαν στο σύνολο των εργαζομένων. Στο σχολιασμό παρατίθενται ενδεικτικά-χαρακτηριστικά περιστατικά (αφενός τα πιο σοβαρά και αφετέρου τα πιο συνηθισμένα), χωρίς όμως να μπορούν να ταυτοποιηθούν συγκεκριμένες Μονάδες και εργαζόμενοι.

Η ανάλυση έγινε με βάση την κατηγοριοποίηση των συνολικών ατυχημάτων σε θανατηφόρα και μη, καθώς και την περαιτέρω διάκρισή τους σε παθολογικά περιστατικά, σε αμιγώς εργασιακά ατυχήματα απουσίας άνω των τριών ημερών, σε αυτά που επήλθαν κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία και σε τροχαία ατυχήματα.

Με βάση τα παραπάνω στοιχεία υπολογίζονται οι ετήσιοι δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης επί του συνόλου των ατυχημάτων που συνέβησαν κατά το έτος 2022 (χωρίς τα παθολογικά περιστατικά), οι δείκτες συχνότητας των θανατηφόρων ατυχημάτων (χωρίς τα παθολογικά περιστατικά), καθώς και οι δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης των ατυχημάτων κατά ESAW²¹ (European Statistics On Accidents At Work). Επιπλέον, συμπεριλαμβάνονται ο Δείκτης Τραυματισμών Incident Rate IR καθώς και ο Δείκτης Τραυματισμών με Απώλεια Ημερών Εργασίας Lost Time Case Rate LTCR όπως αυτοί ορίζονται από το πρότυπο GRI και τον OSHA. Οι δύο τελευταίοι δείκτες αφορούν όλα τα καταγεγραμμένα ατυχήματα, και όχι μόνο τα κατά ESAW, και περιλαμβάνονται στους πίνακες της παρούσας Έκθεσης.

Στοιχεία ατόμων που έχουν συμβάσεις εργασίας με την Εταιρεία αλλά δεν είναι υπάλληλοι

Εντός του 2022 καταγράφηκαν 8 περιστατικά ατυχημάτων σε εργαζομένους εργολάβων. Οι κύριοι τύποι τραυματισμών στην εργασία αναφέρονται ενδεικτικά, ανάλογα με τη φύση του ατυχήματος, κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας, πτώσεις, χτυπήματα πάνω σε ή από αντικείμενα, λοιπά ατυχήματα. Επίσης, ανάλογα με τη φύση της κάκωσης, κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας αναφέρονται τραύματα από επιφανειακές κακώσεις, κατάγματα και εγκαύματα.

• Κίνδυνοι που σχετίζονται με την εργασία και ενέχουν κίνδυνο τραυματισμού με σοβαρές συνέπειες:

Οι κίνδυνοι αναφέρονται αναλυτικά στη Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ) κάθε υπηρεσιακής Μονάδας. Περιλαμβάνονται κίνδυνοι φυσικοί, χημικοί, βιολογικοί, εγκάρσιοι/οργανωτικοί κίνδυνοι (συμπεριλαμβανομένων ψυχοκοινωνικών κινδύνων), κίνδυνοι από μηχανές, εκρήξεις, επικίνδυνες ουσίες κ.ά., στο βαθμό που αυτοί αφορούν το εργολαβικό προσωπικό (ανάλογα με τη φύση της εργασίας του).

• Κίνδυνοι τραυματισμού που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε τραυματισμούς με σοβαρές συνέπειες:

Ενδεικτικά, ανάλογα με τη φύση του κινδύνου υλικός παράγοντας, κατά φθίνουσα σειρά συχνότητας, όπως για παράδειγμα: μηχανήματα, σκαλοπάτια, μη ηλεκτρικά εργαλεία, οχήματα.

Αξίζει να σημειωθεί πως τα δημοσιευμένα περιστατικά ατυχημάτων εργολάβων στη στατιστική αφορούν το σύνολο των περιστατικών που έχουν δηλωθεί προς τη ΔΕΗ εκ μέρους των εργολάβων. Ωστόσο, επισημαίνεται ότι δεν είναι γνωστές οι ημέρες απουσίας κάθε ατυχήματος, ούτε ο συνολικός αριθμός ωρών εργασίας του εργολαβικού προσωπικού. Με βάση τα παραπάνω στοιχεία δεν μπορούν να υπολογιστούν ετήσιοι δείκτες συχνότητας, σοβαρότητας και επίπτωσης, ούτε να υπολογιστεί ο αριθμός ατυχημάτων κατά ESAW.

Το 2022, διενεργήθηκαν:

15 εξωτερικές επιθεωρήσεις στα ΣΔΥΑΕ που είναι πιστοποιημένα με βάση το διεθνές πρότυπο ISO 45001, από τον αντίστοιχο φορέα πιστοποίησης, 15 εσωτερικές επιθεωρήσεις στα παραπάνω ΣΔΥΑΕ από στελέχη της ΔΕΗ εκτός της επιθεωρούμενης Μονάδας (συμπεριλαμβανομένης της ΔΥΑΕ), και 2 επιθεωρήσεις Γ' επιπέδου από μικτά κλιμάκια-επιτροπές στελεχών της ΔΕΗ.

Κατά την περίοδο αναφοράς αναφέρθηκαν 15 τροχαία ατυχήματα που αφορούν στη μετάβαση από και προς την εργασία. Τα μέτρα για την πρόληψη των Τροχαίων Ατυχημάτων περιλαμβάνονται στη ΜΕΕΚ κάθε Μονάδας, ενώ παράλληλα πραγματοποιούνται δράσεις για την ενημέρωση των εργαζομένων σε θέματα οδηγικής ασφάλειας.

²¹ Κατά ESAW νοούνται τα αμιγώς εργασιακά ατυχήματα απουσίας άνω των τριών ημερών, δηλαδή δεν συμπεριλαμβάνονται τα ατυχήματα κατά τη διαδρομή από και προς την εργασία, τα παθολογικά περιστατικά και τα ατυχήματα που προκάλεσαν έως και τρεις ημέρες απουσία από την εργασία. Επίσης, θανατηφόρο ατύχημα ορίζεται κατά ESAW, το ατύχημα το οποίο οδηγεί στον θάνατο του παθόντα εντός ενός έτους από το ατύχημα.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως μέλος του Ομίλου ΔΕΗ, ακολουθεί την Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, η οποία αφορά τους εργαζομένους σε αυτή, το προσωπικό των εργολάβων και όλους όσους έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις του. Στο πλαίσιο δημιουργίας ενός σταθερού, υγιούς και ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, λαμβάνει τα απαιτούμενα μέτρα και διαθέτει τα μέσα και τους απαραίτητους πόρους που διασφαλίζουν την προστασία της ζωής και της υγείας του προσωπικού του, του προσωπικού των Αναδόχων, των επισκεπτών και όλων όσων έχουν πρόσβαση στις μονάδες και στις εγκαταστάσεις του.

Σκοπός της Διεύθυνσης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ) είναι η διασφάλιση ενός ασφαλούς εργασιακού περιβάλλοντος, η διαρκής βελτίωση των μεθόδων εργασίας με την παροχή των απαραίτητων εφοδίων, η πρόληψη του εργασιακού κινδύνου με σκοπό την ελαχιστοποίηση των εργασιακών ατυχημάτων, η προάσπιση της καλής υγείας, όπως και η συστηματική ενημέρωση των εργαζομένων για τους κινδύνους στην εργασία και η επαρκής κατάρτισή τους σε πρακτικές ασφαλούς εργασίας.

Σε πλήρη συμμόρφωση με το νομοθετικό πλαίσιο, στη ΔΥΑΕ απασχολείται σημαντικός αριθμός Τεχνικών Ασφάλειας και Ιατρών Εργασίας για την παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης αναφορικά με την εφαρμογή μεθόδων ασφαλούς εργασίας και τη λήψη των απαραίτητων μέτρων προστασίας. Προτεραιότητά της αποτελεί η καλλιέργεια και προαγωγή μίας κουλτούρας ασφάλειας στον ΔΕΔΔΗΕ.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1

Στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας Εργασίας ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζεται Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 45001, σε πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική Εθνική Νομοθεσία (Νόμος 3850/2010). Στα πλαίσια του εν λόγω Συστήματος, η Εταιρεία έχει δημιουργήσει μία σαφή οργάνωση όσον αφορά τους ρόλους και τις ευθύνες για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, πραγματοποιεί

συστηματικές επιθεωρήσεις στους χώρους εργασίας και εφαρμόζει μία αποτελεσματική διαδικασία παρακολούθησης και αναφοράς όλων των σχετικών κινδύνων.

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως μέλος του Ομίλου ΔΕΗ, ακολουθεί την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, η οποία αφορά τους εργαζομένους σε αυτή, το προσωπικό των εργολάβων και όλους όσους έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις της. Η Εταιρεία, μέσω της Πολιτικής στοχεύει ιδίως σε:

- Μηδενική ανοχή παράλειψης καταγραφής συμβάντων Υγείας και Ασφάλειας και στην ελαχιστοποίησή τους με σκοπό την εξάλειψη των κινδύνων, εκτελώντας κάθε εργασία στο επιθυμητό επίπεδο ποιότητας με μηδενικά ατυχήματα, τραυματισμούς ή καταστροφές στον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και το φυσικό περιβάλλον.
- Ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των αναγνωρισμένων κινδύνων, με την εφαρμογή προληπτικών συστημάτων και μέτρων για τον έλεγχό τους και την προστασία των εργαζομένων, των συνεργατών, των επισκεπτών, των εγκαταστάσεων καθώς και του φυσικού περιβάλλοντος.
- Συνεχή έλεγχο και παρακολούθηση για αναγνώριση δυνητικών κινδύνων στις δραστηριότητες του ΔΕΔΔΗΕ και άμεση εφαρμογή μέτρων εξάλειψης ή ελαχιστοποίησης της επικινδυνότητας αυτών.
- Συνεχή βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων ΔΕΔΔΗΕ, των συνεργατών του και όλων των εμπλεκόμενων.

Αναγνώριση κινδύνων, εκτίμηση ρίσκου και διερεύνηση συμβάντων

GRI 403-2

Η καταγραφή των κινδύνων πραγματοποιείται από τα συναρμόδια Βασικά Οργανικά Κλιμάκια (ΒΟΚ) σε συνεργασία με ΚΕΔΚ, με τους Διευθυντές ΒΟΚ να αναγνωρίζουν, να αξιολογούν και να χαρακτηρίζουν κινδύνους ενημερώνοντας κατάλληλα τον Διευθυντή ΚΕΔΚ. Οι κίνδυνοι Υγείας και Ασφάλειας οδήγησαν στη δρομολόγηση έργων και δράσεων για τον μετριασμό των επιπτώσεων που περιλαμβάνουν εξοπλισμό, εκπαίδευση, παρακολούθηση, διαδικασίες και αξιολόγηση ποιότητας σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.

Αναφορικά με τις διαδικασίες αναγνώρισης, αξιολόγησης, παρακολούθησης και μετριασμού των κινδύνων, ο ΔΕΔΔΗΕ ακολουθεί τα προτεινόμενα στα σχετικά ISO (31000:2018, 31010:2019) μέσω του εγκεκριμένου Εταιρικού Πλαισίου Διαχείρισης Κινδύνων και τη δομή 3 γραμμών άμυνας, ήτοι τα αρμόδια ΒΟΚ, το ΚΕΔΚ και η Δ/νση Εσωτερικού Ελέγχου. Επιπλέον, βάσει των προβλεπόμενων στο Εταιρικό Πλαίσιο, σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανά εξάμηνο, ανά έτος και ανά 2 χρόνια, το ΕΠΔΚ, το Μητρώο, οι κίνδυνοι και οι ασφαλιστικές δικλείδες αξιολογούνται συνολικά και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης ενσωματώνονται στο ισχύον πλαίσιο, όπως προβλέπεται στα σχετικά ISO.

Όπως περιγράφεται και στην Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας, η διασφάλιση της Υγείας και Ασφάλειας των εργαζομένων επιτυγχάνεται μέσω συγκεκριμένων στόχων και αρχών. Με την καταγραφή των συμβάντων από τις Υπηρεσιακές Μονάδες εξάγονται συμπεράσματα από ενδεχόμενους κινδύνους και λαμβάνονται μέτρα αντιμετώπισης και πρόληψης. Το προσωπικό δύναται να κοινοποιεί κινδύνους που σχετίζονται με την εργασία και επικίνδυνες καταστάσεις στην Ίεραρχία της αρμόδιας Μονάδας, καθώς και στους Τεχνικούς Ασφαλείας και Ιατρούς Εργασίας στο πλαίσιο των προγραμματισμένων επισκέψεών τους στις Μονάδες. Επιπροσθέτως, οι Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου λαμβάνουν υπόψη την εμπειρία των εργαζομένων (διοικητικό προσωπικό - τεχνικό προσωπικό - ιεραρχία) στο αντικείμενο της εργασίας τους σε σχέση με τον κίνδυνο.

Μελέτες Εκτίμησης Επαγγελματικού Κινδύνου (ΜΕΕΚ)

Για τον εντοπισμό των κινδύνων εκπονείται ΜΕΕΚ από τις κατά τόπους Υπηρεσιακές Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ, η οποία περιλαμβάνει την καταγραφή και αξιολόγηση των κινδύνων που υπάρχουν στον χώρο εργασίας, καθώς και αυτών που ενδέχεται να εμφανιστούν, όπως κίνδυνος πτώσης, κίνδυνος από μηχανήματα και εξοπλισμό, κίνδυνος πυρκαγιάς, ηλεκτροπληξίας, έκρηξης, κίνδυνος από έκθεση σε βλαπτικούς παράγοντες (φυσικούς, χημικούς και βιολογικούς), κίνδυνος από την οργάνωση της εργασίας κλπ. Η ΜΕΕΚ λαμβάνει υπόψη τα ευρήματα που έχουν προκύψει από την καταγραφή, ανάλυση και αξιολόγηση των εργασιακών ατυχημάτων, τόσο ποσοτικά όσο και ποσοτικά, ενώ περιλαμβάνει επίσης τα αποτελέσματα της διενέργειας μετρήσεων βλαπτικών παραγόντων. Η σύγκριση των τιμών των φυσικών και χημικών παραγόντων που διενεργούνται στις Υπηρεσιακές Μονάδες, γίνεται

σύμφωνα με τις Επιτρεπόμενες ή Συνιστώμενες Οριακές Τιμές Έκθεσης, όπως επιβάλλονται από τη σχετική Νομοθεσία. Στο πλαίσιο της ΜΕΕΚ, για κάθε εργασία/θέση εργασίας συντάσσεται Πίνακας Εκτίμησης Επικινδυνότητας ο οποίος κοινοποιείται στους εργαζόμενους που εκτελούν την εν λόγω εργασία, για ενημέρωσή τους. Η εκπόνηση ΜΕΕΚ είναι μία δυναμική διαδικασία που απαιτεί διαρκή αναθεώρηση ή/και συμπλήρωση σε περίπτωση που λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε νομοθετικές ρυθμίσεις και απαιτήσεις, κτηριακές εγκαταστάσεις, εργασίες, μηχανήματα, τεχνολογίες, προσωπικό και λοιπούς παράγοντες που προκαλούν τους κινδύνους.

Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων (ΣΑΕΚ)

Το ΣΑΕΚ εκπονείται από κάθε Υπηρεσιακή Μονάδα προκειμένου να αποτελέσει ένα συστηματικό πρόγραμμα προετοιμασίας έναντι και αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων (πυρκαγιά ή έκρηξη, διαρροή αερίου, φυσικά γεγονότα όπως σεισμοί, πλημμύρες, ακραία καιρικά φαινόμενα, λοιπά γεγονότα όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κλπ.) που θα προστατεύσει την ανθρώπινη Υγεία και Ασφάλεια καθώς και την περιουσία της Εταιρείας.

Αξιολογώντας τα ευρήματα των επιθεωρήσεων στους εργασιακούς χώρους οι οποίες διενεργούνται σε όλες τις Μονάδες, καθώς και τα αποτελέσματα των μετρήσεων βλαπτικών (φυσικών και χημικών) παραγόντων, εντοπίζονται συγκεκριμένα προβλήματα και κίνδυνοι που μπορεί να προκύψουν από τις καταστάσεις, υφιστάμενες συνθήκες ή το περιβάλλον εργασίας και λαμβάνονται οι απαραίτητες διορθωτικές ενέργειες. Επιπλέον, στο πλαίσιο της ετήσιας Στατιστικής Ανάλυσης Ατυχημάτων, αναζητούνται οι βασικές αιτίες και καταγράφεται η σχέση των εργασιακών ατυχημάτων με επικίνδυνες ενέργειες/καταστάσεις ή διαδικασίες καθώς και πρακτικές οργάνωσης και εκτέλεσης της εργασίας. Αξιολογείται, επίσης, η χρήση (ορθή ή μη) των Μέσων Ατομικής (ΜΑΠ) και Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ). Παράλληλα, τα θανατηφόρα και σοβαρά συμβάντα διερευνώνται περαιτέρω μέσω της συγκρότησης Επιτροπών Διερεύνησης και Επιτροπών Διοικητικής Ανάκρισης, τα ευρήματα των οποίων καταγράφονται σε Πορίσματα που υποβάλλονται στη Διοίκηση. Με βάση τα παραπάνω, λαμβάνονται μέτρα βελτίωσης στο σύστημα και στις διαδικασίες διαχείρισης της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, ενώ πραγματοποιείται συνεχής επανεκπαίδευση του τεχνικού προσωπικού σε θέματα μεθόδων ασφαλούς εργασίας.

Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-3

Σύμφωνα με τον Νόμο 3850/2010, απασχολούνται στον ΔΕΔΔΗΕ Ιατροί Εργασίας που διοικητικά υπάγονται στον Τομέα Ιατρικής της Εργασίας της ΔΥΑΕ. Δραστηριοποιούνται σε όλες τις Υπηρεσιακές Μονάδες της Εταιρείας ανά την επικράτεια, παρέχοντας συμβουλές αναφορικά με τη λήψη των απαραίτητων μέτρων προστασίας της υγείας των εργαζομένων αλλά και επιβλέποντας την υγεία αυτών. Οι Ιατροί Εργασίας παρέχουν υποδείξεις και συμβουλές στους προϊσταμένους, εργαζόμενους και εκπροσώπους των εργαζομένων, γραπτώς ή προφορικώς, σχετικά με τα μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται για τη σωματική και ψυχική υγεία των εργαζομένων. Ακόμα, πραγματοποιούν ενημερώσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα σε ετήσια βάση σε θέματα υγείας σε όλο το προσωπικό του ΔΕΔΔΗΕ και παραπέμπουν τους μισθωτούς για εργαστηριακούς - κλινικούς ελέγχους, όπου κριθεί απαραίτητο. Για κάθε εργαζόμενο τηρείται και ενημερώνεται σχετικός Ατομικός Ιατρικός Φάκελος. Επιπλέον, ο ΔΕΔΔΗΕ φροντίζει για τον προληπτικό ιατρικό έλεγχο των εργαζομένων του, ενώ παράλληλα έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία. Ο Ιατρικός Έλεγχος συμβάλλει στην τελική διαμόρφωση της πιστοποίησης του εργαζόμενου σε ότι αφορά την Ιατρική Καταλληλότητα για την εργασία μέσω της έκδοσης της Βεβαίωσης Ιατρικής Καταλληλότητας για την εργασία.

Από τα στοιχεία που συλλέγονται, εφόσον απαιτηθεί, γίνονται οι παρακάτω ενέργειες:

- Έκδοση γραπτών οδηγιών σχετικά με τα επιπλέον μέτρα που απαιτούνται ανάλογα με την περίπτωση
- Οργάνωση σεμιναρίων για την προαγωγή και προστασία της υγείας
- Οργάνωση σεμιναρίων Πρώτων Βοηθειών
- Παροχή υποδείξεων και συστάσεων στους εργαζομένους

Η στελέχωση με Ιατρό Εργασίας και ο προγραμματισμένος ή έκτακτος ιατρικός έλεγχος συμβάλλουν στην πρώιμη διαπίστωση και διάγνωση προβλημάτων υγείας των εργαζομένων, παρέχοντας τη δυνατότητα τόσο στους εργαζόμενους όσο και στη Διοίκηση να διαμορφώνονται οι βέλτιστες δυνατές συνθήκες σε ότι αφορά στην εργασία.

Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία

GRI 403-4

Στο ΔΕΔΔΗΕ έχουν συσταθεί Επιτροπές Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ), ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη και η εκλογή νέων Επιτροπών βάσει του Ν.3850/2010. Οι ΕΥΑΕ αποτελούνται από εκλεγμένους αντιπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία. Η ενημέρωση των εργαζομένων για πληροφορίες σχετικές με θέματα Υγείας και Ασφάλειας γίνεται είτε από την άμεση ιεραρχία είτε από τους οικείους Τεχνικούς Ασφαλείας είτε μέσω αναρτήσεων στο εταιρικό portal.

Οι ΕΥΑΕ στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους:

- Μελετούν τις συνθήκες εργασίας στην Εταιρεία, προτείνουν μέτρα για τη βελτίωσή τους και του περιβάλλοντος εργασίας, παρακολουθούν την τήρηση των μέτρων για την Υγεία και την Ασφάλεια και συμβάλλουν στην εφαρμογή τους από τους εργαζομένους.
- Προτείνουν τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή επανάληψης σοβαρών εργατικών ατυχημάτων ή σχετικών συμβάντων.
- Επισημαίνουν τον επαγγελματικό κίνδυνο στους χώρους ή θέσεις εργασίας και προτείνουν μέτρα για την αντιμετώπισή του, συμμετέχοντας έτσι στη διαμόρφωση της πολιτικής της επιχείρησης, για την πρόληψή του.
- Ενημερώνονται από τη Διοίκηση για τα στοιχεία των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών που συμβαίνουν σε αυτήν.
- Ενημερώνονται για την εισαγωγή νέων παραγωγικών διαδικασιών, μηχανημάτων, εργαλείων και υλικών ή για τη λειτουργία νέων εγκαταστάσεων σε αυτή, στο μέτρο που επηρεάζουν τις συνθήκες Υγείας και Ασφάλειας της εργασίας.
- Καλούν τη Διοίκηση -σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου- για τη λήψη των ενδεικνυόμενων μέτρων, χωρίς να αποκλείεται και η διακοπή λειτουργίας μηχανήματος ή εγκατάστασης ή παραγωγικής διαδικασίας.
- Μπορεί να ζητούν τη συνδρομή εμπειρογνομόνων για θέματα υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.

Οι Επιτροπές συνεδριάζουν ανά τρίμηνο με σκοπό τη διευθέτηση θεμάτων που ανακύπτουν μέσα στην επιχείρηση και σχετίζονται με τις αρμοδιότητές τους.

Αξίζει να αναφερθεί πως στις ΕΥΑΕ εκπροσωπούνται όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-5

Ο ΔΕΔΔΗΕ, μέσω της Διεύθυνσης Ανθρώπινων Πόρων (ΔΑΝΠ), και σε συνεργασία με την Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΔΥΑΕ), πραγματοποιεί εκπαιδεύσεις στο σύνολο του προσωπικού του σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Συγκεκριμένα, παρέχει:

- Εισαγωγική εκπαίδευση νεοπροσλαμβανόμενου προσωπικού σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας.
- Σεμινάρια από τις κεντρικές υπηρεσίες σε όλες τις στάθμες των στελεχών με σκοπό την ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων, μεθόδων και συμπεριφορών ασφαλείας από τους εκπαιδευόμενους. Η εκτίμηση των εκπαιδευτικών αναγκών, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της εκπαίδευσης, καθώς και η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων αυτής διεξάγεται από τη ΔΑΝΠ.

Η ΔΥΑΕ από πλευράς της πραγματοποιεί αποκεντρωμένες ενημερώσεις από τους Τεχνικούς Ασφαλείας στο προσωπικό των Μονάδων (από Μηχανικούς μέχρι Ηλεκτροτεχνίτες) σε θέματα ασφαλείας και πυρασφάλειας, οδικής ασφάλειας, προστασίας από έκτακτες καταστάσεις και ακραία καιρικά φαινόμενα, τεχνικά θέματα, κλπ.

Παράλληλα, έχουν εκδοθεί από τη ΔΥΑΕ τεχνικά εγχειρίδια, φυλλάδια και αφίσες για θέματα που αφορούν στην Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, τα οποία διανέμονται στο προσωπικό ή αναρτώνται σε εμφανή σημεία στους χώρους εργασίας.

Το 2022, εκπαιδεύτηκαν συνολικά 880 εργαζόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ σε θέματα σχετικά με την Υγεία και την Ασφάλεια (654 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε θέματα γενικής εκπαίδευσης Υ&Α και 226 εργαζόμενοι συμμετείχαν σε θέματα ειδικής εκπαίδευσης Υ&Α), ενώ οι συνολικές ανθρωπόωρες εκπαίδευσης ανήλθαν σε 21.082 (9.602 ΑΩ γενικής εκπαίδευσης και 11.480 ΑΩ ειδικής εκπαίδευσης).

Η θεματολογία των σεμιναρίων γενικής εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν ήταν:

- Πρώτες Βοήθειες
- SF6
- Πολιτική Σχεδίαση Έκτακτης Ανάγκης
- Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων
- Ασφαλής Εργασία Για Τεχνίτες Συνεργείων Οχημάτων

- COVID-19
- Πρώτες Βοήθειες
- Ασφαλής Αναρρίχηση Ηλεκτροτεχνικών Σταθμών Υ/Σ ΔΕ (T4/B)
- Ασφαλής Αναρρίχηση Ηλεκτροτεχνικών Εναερίων ΔΕ
- Πυρασφάλεια
- Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων - Συνεργεία Οχημάτων
- Επιμόρφωση Τεχνικών Ασφαλείας
- Υποσταθμοί Διανομής Εσωτερικού Χώρου (Πόλεως και Πελατών Μ.Τ.)
- Δίκτυα Διανομής Μέσης Και Χαμηλής Τάσης
- Γειώσεις Δικτύων Διανομής και αλληλεπίδραση αυτών με τις Εσωτερικές Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις (ΕΗΕ)
- ΑΠΕ
- Συσκευές Και Χειρισμοί Μέσων Ζεύξης και Προστασίας Εναερίων Δικτύων Διανομής
- Υπόγεια Δίκτυα Μ.Τ. Θερμοσυστελλόμενα και Ψυχοσυστελλόμενα
- Υπόγεια Δίκτυα Μ.Τ. & Χ.Τ Θερμοσυστελλόμενα και Ψυχοσυστελλόμενα
- Γειώσεις Προστασίας Δικτύου Μ.Τ.
- Γειώσεις Προστασίας Δικτύου Χ.Τ.
- Γειώσεις Προστασίας Χ.Τ. & Μ.Τ.
- Οδηγία Διανομής 14 & 15
- Οδηγία Διανομής Νο. 21
- Εκπαίδευση Τεχνικών στην Υ&Α στην Εργασία
- Χρήση Ζώνης 5 Σημείων
- Εργαστήριο Εναερίων 8Μηνιτών T4/A
- Εργαστήριο Εναερίων Μονίμων
- Εκτέλεση Εργασιών υπό Μέση Τάση 20Kv
- Πιστοποίηση Προσωπικού Ασφαλείας
- Ενημέρωση Τεχνικών Ασφαλείας
- Εκπαίδευση σε θέματα ασφαλούς οδήγησης
- Αμυντική οδήγηση για επαγγελματίες οδηγούς
- Εκπαίδευση για εξουσιοδότηση λήψης άδειας εργασίας εντός Υ/Σ ΥΤ/ΜΤ (ΔΕΕΔ)
- Εκπαίδευση Στην Ασφαλή Αναρρίχηση και Εργασίες Σε Ύψη (Ελληνική Αστυνομία)
- Χειρισμός Και Προληπτική Συντήρηση Εγκαταστάσεων Μ.Τ. Και Υ/Σ (Πολεμικό Ναυτικό)
- Ενημέρωση Υποχρεώσεων Εργολάβων (Εντεταλμένοι Μηχανικοί)
- Ενημέρωση προσωπικού εργολάβων - Εργασία σε ύψος
- Αντίστοιχα, η θεματολογία των σεμιναρίων ειδικής εκπαίδευσης που υλοποιήθηκαν ήταν:
- Ειδική Εκπαίδευση Νεοπροσλαμβανόμενων Τεχνικών Σταθμών Υ/Σ
- Ειδική Εκπαίδευση Νεοπροσλαμβανόμενου Προσωπικού ΔΕΔΔΗΕ - Ηλεκτροτεχνικοί Δικτύων Διανομής T4/A
- Ειδική Εκπαίδευση Νεοπροσλαμβανόμενου Προσωπικού Τεχνικών Υ/Σ (T4/B)
- Ειδική Εκπαίδευση Νεοπροσλαμβανόμενων Μηχανικών Υ/Σ (T1-T3/A)
- Ειδική Εκπαίδευση Εποχικού Προσωπικού Ηλεκτροτεχνικών Διανομής Κατηγορίας/ Ειδικότητας T4/A

Πρωώθηση της υγείας των εργαζομένων

GRI 403-6

Ο ΔΕΔΔΗΕ διασφαλίζει την απρόσκοπτη πρόσβαση των εργαζομένων του σε ιατρικές υπηρεσίες μέσω της υλοποίησης σχετικών δράσεων. Συγκεκριμένα, οι Ιατροί Εργασίας πραγματοποιούν τακτικές επισκέψεις στις κατά τόπους Υπηρεσιακές Μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ βάσει του ετήσιου προγραμματισμού. Το πρόγραμμα Προληπτικού Ιατρικού Ελέγχου του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ υλοποιείται από συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ των Υπηρεσιακών Μονάδων και ιδιωτικών διαγνωστικών κέντρων και δημόσιων φορέων (νοσοκομεία). Επιπλέον, έχει καταρτιστεί Ομαδικό Ασφαλιστήριο με ιδιωτική εταιρεία. Σημειώνεται ότι ειδικά σε περιόδους επιδημιολογικής κρίσης, η εν λόγω δράση των Ιατρών Εργασίας εντείνεται και υποστηρίζεται με τη δημιουργία ενός Δικτύου Συντονιστών Διαχείρισης που αποτελείται από Υπεύθυνους (Ανταποκριτές) των κατά τόπους Υπηρεσιακών Μονάδων. Το εν λόγω Δίκτυο λειτουργεί ως δίκτυο ενημέρωσης και μετάδοσης πληροφοριών σχετικά με την πορεία υλοποίησης των προβλεπόμενων μέτρων πρόληψης και τις ανάγκες των Μονάδων για τυχόν υποστήριξη.

Παράλληλα, στο πλαίσιο των σεμιναρίων που προσφέρονται από τη Διεύθυνση Ανθρωπίνων Πόρων (ΔΑΝΠ), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Υγείας & Ασφάλειας Εργασίας (ΔΥΑΕ), στους εργαζομένους του ΔΕΔΔΗΕ, συμπεριλαμβάνεται και διήμερο σεμινάριο το οποίο αφορά, μεταξύ άλλων, θέματα όπως:

- Παροχή Πρώτων Βοηθειών
- Καρδιοπνευμονική Αναζωογόνηση (ΚΑΡΠΙΑ)
- Χρήση Αυτόματου Εξωτερικού Απινιδωτή (AED)

Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στη Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403-7

Για την πρόληψη και τον περιορισμό σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια:

- Εκπονείται Σχέδιο Ασφάλειας και Υγείας (ΣΑΥ) και καταρτίζεται Φάκελος Ασφάλειας και Υγείας (ΦΑΥ) πριν από κάθε ανάθεση Έργου σε Εργολάβο.
- Στη ΜΕΕΚ αναγνωρίζονται οι κίνδυνοι από συνεργεία εργολάβων που εργάζονται στο πεδίο και προτείνονται μέτρα για τον περιορισμό και

την εξάλειψή τους.

- Στα ΣΑΕΚ πραγματοποιείται σχεδιασμός για την προετοιμασία έναντι και αντιμετώπιση εκτάκτων καταστάσεων όπως τρομοκρατικές ενέργειες, επιθέσεις πελατών, ένοπλες ληστείες, κλπ.
- Στις επιθεωρήσεις Α' Επιπέδου για τα συνεργεία του εργολάβου γίνεται τακτικός έλεγχος των υπόψη συνεργείων και συμπληρώνεται σχετικό έντυπο (Λίστα Ελέγχου Εργολάβου). Αναλόγως των ευρημάτων, ενημερώνεται ο εργολάβος για τυχόν διορθωτικές ενέργειες.
- Τα στοιχεία των εργασιακών ατυχημάτων του προσωπικού Αναδόχων και Τρίτων συγκεντρώνονται κεντρικά από τη ΔΥΑΕ/ΔΕΔΔΗΕ, έτσι ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα όσον αφορά στην εξέλιξή τους, τη διερεύνηση των αιτιών και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων για τη μείωσή τους.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

Οι κύριοι τύποι τραυματισμών κατά την εργασία χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες:

- Τραύματα από επιφανειακές κακώσεις
- Κατάγματα
- Εξαρθρώματα, διαστρέμματα και εξαρθρώσεις
- Εγκαύματα, ζεματίσματα και κρουοπαγήματα
- Πολλαπλές κακώσεις/τραύματα
- Διάσειση και εσωτερική κάκωση
- Άλλες προσδιοριζόμενες κακώσεις/τραύματα που δεν περιλαμβάνονται αλλού
- Θάνατος (ισχύει μόνο για άτομα που έχουν συμβάσεις με την Εταιρεία αλλά δεν είναι υπάλληλοι)

Κίνδυνοι τραυματισμού που σχετίζονται με την εργασία με σοβαρές συνέπειες:

Οι κίνδυνοι προσδιορίζονται μέσω των στατιστικών αναλύσεων ατυχημάτων προηγούμενων ετών.

- Ηλεκτρικό τόξο
- Χειρισμός εξοπλισμού
- Πτώση από ύψος/σκάλα
- Γλίστρημα, παραπάτημα, πτώση (ισχύει μόνο για τους εργαζομένους)
- Ηλεκτροπληξία (ισχύει μόνο για άτομα που έχουν συμβάσεις με την Εταιρεία αλλά δεν είναι υπάλληλοι)

Κίνδυνοι τραυματισμού που προκάλεσαν ή συνέβαλαν σε τραυματισμούς με σοβαρές συνέπειες:

- Χειρισμός εξοπλισμού (ισχύει μόνο για τους εργαζομένους)
- Πτώση από ύψος/σκάλα
- Ηλεκτροπληξία (ισχύει μόνο για άτομα που έχουν συμβάσεις με την Εταιρεία αλλά δεν είναι υπάλληλοι)

Όλα τα στοιχεία που αφορούν στα ατυχήματα, αποστέλλονται στην ΔΥΑΕ μέσω των εντύπων Αναγγελίας, Δήλωσης και Λήξης ατυχημάτων, καθώς και μέσω του εντύπου Γνωστοποίησης ατυχήματος προσωπικού αναδόχου, όπως επιβάλλεται από την ΜΟΔ 9-2. Η ορθή και πλήρης συμπλήρωση όλων των στοιχείων των εντύπων που αφορούν στα εργασιακά ατυχήματα είναι υποχρεωτική. Η ΔΥΑΕ επεξεργάζεται όλα τα παραπάνω στοιχεία, προκειμένου να εξαχθεί η ετήσια στατιστική μελέτη των ατυχημάτων.

Ενέργειες για την εξάλειψη και την ελαχιστοποίηση άλλων κινδύνων που σχετίζονται με την εργασία:

- Συνεχής ενημέρωση του προσωπικού του ΔΕΔΔΗΕ και του προσωπικού των αναδόχων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας (πχ. μέθοδοι ασφαλούς εργασίας, θέματα ασφαλούς οδήγησης και τήρησης του ΚΟΚ, πρώτες βοήθειες, ορθή χρήση ΜΑΠ/ΜΟΠ, κλπ.).
- Δημιουργία τεχνικών εγχειριδίων (Εργασίες σε Ύψος, Προστασία Χεριών, Προστασία Κεφαλής, Πυρασφάλεια, Ασφαλής εργασία σε Υ/Σ).
- Έκδοση αφισών για οδηγίες ασφαλούς εργασίας (πχ. οδηγίες ασφαλούς εργασίας υπό ακραία καιρικά φαινόμενα).
- Έκδοση εσωτερικών οδηγιών για την τήρηση μέτρων προστασίας μεθόδων ασφαλούς εργασίας (ισχύει μόνο για εργαζομένους ΔΕΔΔΗΕ).

- Επικαιροποίηση ΜΕΕΚ σε όλες τις Υπηρεσιακές Μονάδες (ισχύει μόνο για εργαζομένους ΔΕΔΔΗΕ).
- Διενέργεια επιθεωρήσεων ως ελεγκτικού μηχανισμού τήρησης των ενδεδειγμένων μέτρων ασφαλείας.

Όλα τα παραπάνω αφορούν σε όλους τους εργαζομένους (προσωπικό ΔΕΔΔΗΕ και προσωπικού αναδόχων) και είναι αναγκαία για την οικοδόμηση μίας κουλτούρας πρόληψης που θα οδηγήσει σε συμπεριφορές προσανατολισμένες στην ατομική προστασία.

Το 2022, διενεργήθηκαν:

2.611 επιθεωρήσεις. Συγκεκριμένα, έγιναν 158 επιθεωρήσεις συνεργείων αναδόχων έργων από εντεταλμένους μηχανικούς του ΔΕΔΔΗΕ, 1.301 επιθεωρήσεις συνεργείων ΔΕΔΔΗΕ από άμεσους προϊστάμενους του ΔΕΔΔΗΕ, 1.138 επιθεωρήσεις συνεργείων ΔΕΔΔΗΕ από Τεχνικούς Ασφάλειας και 14 επιθεωρήσεις στελεχών της ΔΥΑΕ σε συνεργεία ΔΕΔΔΗΕ.

Κατά την περίοδο αναφοράς, αναφέρθηκαν 16 τροχαία ατυχήματα τα οποία αφορούν εργαζομένους του ΔΕΔΔΗΕ και 2 τροχαία ατυχήματα τα οποία αφορούν εργαζομένους αναδόχων. Στο πλαίσιο βελτίωσης της απόδοσης του οργανισμού, ο ΔΕΔΔΗΕ προέβη σε διορθωτικά μέτρα τα οποία αφορούν σεμινάρια ασφαλούς οδήγησης.

Τέλος, αξίζει να αναφερθεί πως κατά το 2022 η Εταιρεία δαπάνησε σημαντικό ποσό για την αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19, το οποίο υπερβαίνει το 1,4 εκατ. €. Συγκεκριμένα, οι δαπάνες αφορούν τις εξής κατηγορίες δαπανών.

Κατηγορίες δαπανών	Ποσά (€)
Αναλώσιμα υλικά για κορονοϊό	561.080
Αμοιβές τρίτων	660.280
Εργαστηριακές εξετάσεις για κορονοϊό	174.391
Λοιπές δαπάνες για κορονοϊό	48.107
Συνολικές δαπάνες για κορονοϊό	1.443.859

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εναρμονίζεται απόλυτα με την Πολιτική Υγείας και Ασφάλειας της ΔΕΗ Α.Ε., υιοθετεί και εφαρμόζει πλήρως τις ίδιες διαδικασίες Υγείας και Ασφάλειας. Επίσης, είναι συμβεβλημένη με την Εξωτερική Υπηρεσία Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ) της ΔΥΑΕ/ΔΕΗ, η οποία λειτουργεί ως σύμβουλος για τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας και υποστηρίζει με ενιαίο τρόπο την εκτίμηση επαγγελματικών κινδύνων, το σχέδιο αντιμετώπισης εκτάκτων καταστάσεων, τη νομοθετική συμμόρφωση κλπ. Ταυτόχρονα, παρέχει υπηρεσίες Ιατρού Εργασίας στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Σημειώνεται ότι η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει αυτόνομη Πολιτική για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία καθώς και έχει ενσωματώσει τη Δ.10 (Διαδικασία Αναγνώρισης Κινδύνων Υγείας και Ασφάλειας και Διαχείρισης Ασφαλείας Εργαζομένων) στο ενοποιημένο Σύστημα Ποιότητας, Υγείας Ασφάλειας & Περιβάλλοντος κατά τα διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001.

Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

GRI 403-1

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, βάσει του διεθνούς προτύπου ISO 45001, πέρα και πάνω από τις απαιτήσεις της Νομοθεσίας. Η Εταιρεία διαθέτει μόνο την έδρα στην Αγία Παρασκευή και οι εργαζόμενοι ασχολούνται με εργασίες γραφείου κυρίως. Περιστασιακά, πραγματοποιούνται επισκέψεις σε έργα υφιστάμενα ή σε υπό κατασκευή έργα της Εταιρείας για επίβλεψη των εργασιών.

Αναγνώριση κινδύνων, εκτίμηση ρίσκου και διερεύνηση συμβάντων

GRI 403-2

Για την αναγνώριση των ρίσκων, η Εταιρεία υλοποιεί με τη συνδρομή της Εξωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΞΥΠΠ)/ ΔΕΗ Μελέτη Εκτίμησης Επαγγελματικών Κινδύνων (ΜΕΕΚ), ενώ διενεργούνται ετησίως επιθεωρήσεις

στα έργα της Εταιρείας. Οι εργαζόμενοι μπορούν να παρέχουν προτάσεις βελτίωσης για τα θέματα που τους αφορούν, μεταξύ των οποίων και τα θέματα Υγείας και Ασφάλειας. Η καταλληλότητα των εργαζομένων βεβαιώνεται από Ιατρό Εργασίας, έπειτα από την παραπομπή τους σε προληπτικό ιατρικό έλεγχο. Οι προτάσεις των εργαζομένων καθώς και οι παρατηρήσεις/ προτάσεις των Τεχνικών Ασφαλείας και Ιατρού Εργασίας λαμβάνονται υπόψη για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος της Εταιρείας μπορεί να προχωρήσει επώνυμα ή ανώνυμα σε αναφορά στον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) και βάσει εγκεκριμένων πολιτικών της Εταιρείας (Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης, Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς κ.ά.) προστατεύεται από οποιαδήποτε ενέργεια αντίποινων. Τέλος, μέσω της Πολιτικής Κυρώσεων και της Διαδικασίας Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών, διερευνώνται όλα τα συμβάντα που σχετίζονται με την εργασία, ενώ ταυτόχρονα, εντοπίζονται και αξιολογούνται οι σχετικοί κίνδυνοι.

Υπηρεσίες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-3

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες υπάρχει Ιατρός Εργασίας ο οποίος επισκέπτεται 1 φορά το μήνα την Εταιρεία ή και συχνότερα αν απαιτηθεί για τις ανάγκες του προσωπικού. Επιπροσθέτως, η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001 και έχει καθορίσει την Πολιτική Ποιότητας και Υγείας και Ασφάλειας της Εταιρείας καθώς και τους τρόπους που αυτή υλοποιείται. Υπάρχει διαθέσιμο υλικό που αφορά στις διαδικασίες, στην Πολιτική, στις Οδηγίες, στις εκπαιδεύσεις κλπ. στο Intranet, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να ενημερώνονται καθημερινά.

Συμμετοχή των εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία

GRI 403-4

Οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί από τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού για τη δυνατότητα συγκρότησης Επιτροπής για θέματα

Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία με σκοπό τη διαβούλευση σχετικών θεμάτων με την Εταιρεία. Όμως, μέχρι σήμερα, στην ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έχει συγκροτηθεί Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας.

Οι προτάσεις των εργαζομένων μπορούν να προωθηθούν είτε μέσω της διαδικασίας υποβολής προτάσεων βελτίωσης είτε απευθείας στον Τεχνικό Ασφαλείας (Τ.Α.) και στη Δ/ση Ανθρώπινου Δυναμικού.

Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-5

Στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες υλοποιούνται εκπαιδεύσεις πάνω σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας μέσω εξωτερικών εκπαιδευτικών φορέων, αλλά και εσωτερικά από τη ΔΕΚΠ και τη ΔΥΑΕ της ΔΕΗ. Κατά το 2022, 4 εργαζόμενοι (κλάδος τεχνικών - μηχανικών) εκπαιδεύτηκαν και έλαβαν πιστοποίηση GWO σε σεμινάρια σχετικά με την εργασία σε ύψος, Πρώτων Βοηθειών και Πυρόσβεση και 6 εργαζόμενοι (κλάδος τεχνικών - μηχανικών) σε θέματα υγείας ασφάλειας και περιβάλλοντος στα εργοτάξια. Επιπλέον, κατά το έτος 2022 υλοποιήθηκε εκπαίδευση από τη ΔΥΑΕ/ΔΕΗ Α.Ε. για θέματα πυρόσβεσης και εκκένωσης κτιρίου.

Ταυτόχρονα, κατά την περίοδο αναφοράς, πραγματοποιήθηκε γενική εκπαίδευση και ενημέρωση για θέματα ΣΑΕΚ και εκπαίδευση στο Σύστημα ISO 45001. Παράλληλα, πραγματοποιείται εκπαίδευση (2 φορές ανά έτος) στα πλαίσια το ενιαίου συστήματος ISO - ESMS η οποία αφορά όλο το προσωπικό, με την συμμετοχή όλων των εργαζομένων, ανάλογα με την διαθεσιμότητα. Επισημαίνεται ότι δεν συμπεριλαμβάνονται τα άτομα και οι ανθρωπόωρες στον υπολογισμό των σχετικών δεικτών εκπαίδευσης.

Πρωώθηση της υγείας των εργαζομένων

GRI 403-6

Η Εταιρεία μεριμνά για την υγεία των εργαζομένων της μέσω διεξαγωγής προληπτικών γενικών εξετάσεων σε τεχνικούς και μη. Επιπλέον, παρέχονται Ομαδικό Ασφαλιστήριο Υγείας καθώς και σύμβαση με ιδιωτικό νοσοκομείο για προληπτικό έλεγχο της υγείας των εργαζομένων, και υπηρεσίες ψυχοκοινωνικής υγείας προς τους εργαζόμενους μέσω της ΕΞΥΠΠ/ΔΕΗ.



Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στη Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία

GRI 403-7

Για την πρόληψη και τον περιορισμό σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων στην Υγεία και την Ασφάλεια γίνεται συνεχής ενημέρωση του προσωπικού μέσω email και μέσω Intranet (διάθεση της ΜΕΕΚ, οδηγίες) σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας και για τους συναφείς κινδύνους. Ταυτόχρονα, διενεργούνται εκπαιδεύσεις του προσωπικού μέσω ISO - ESMS (σχετικές διαδικασίες) και του εξειδικευμένου τεχνικού προσωπικού σε κάθε έργο ξεχωριστά, στο πλαίσιο συμβατικών υποχρεώσεων των ανάδοχων εργολάβων. Σημαντικό ρόλο επίσης, παίζει και η διαφανής επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρείας.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

Κατά το έτος 2022, στην Εταιρεία καταγράφηκε μόνο ένα ατύχημα το οποίο δεν έλαβε χώρα σε

χώρο εργασίας και αφορούσε σε κάταγμα. Όλοι οι κίνδυνοι αναγνωρίζονται μέσω της εκπόνησης ΜΕΕΚ, ενώ αξίζει να αναφερθεί πως κατά την περίοδο αναφοράς, ο κίνδυνος που συνέβαλε σε τραυματισμό και σοβαρές συνέπειες ανήκει στην κατηγορία «απροσεξία/παγετός».

Όλα τα ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες καταγράφονται στο βιβλίο ατυχημάτων, αναγγέλλονται στο ΣΕΠΕ και ενημερώνεται η ΔΥΑΕ/ΔΕΗ.

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΗ Ανανεώσιμες εκπαιδεύονται σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας σε εργοταξιακούς χώρους.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί πως η Εταιρεία δαπάνησε 3.300€ για την αντιμετώπιση της Πανδημίας COVID-19, κατά το 2022.

Η επίδοση του Ομίλου ΔΕΗ για το 2022

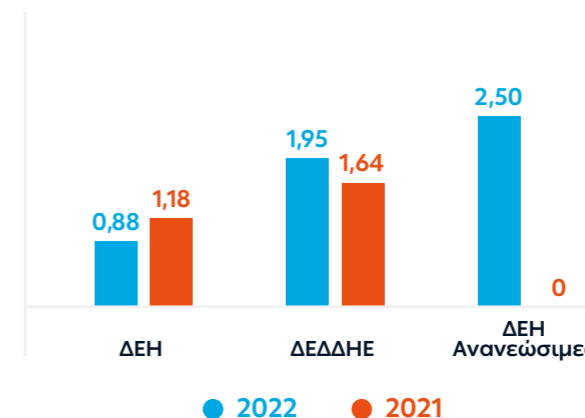
GRI 403-9, ATHEX ESG SS-S6

Στο πλαίσιο της συστηματικής παρακολούθησης της επίδοσης με στόχο τη βελτίωση της διαχείρισης των θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας, καταγράφονται τα ακόλουθα:

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας Ομίλου ΔΕΗ για το 2022*	Όμιλος ΔΕΗ	ΔΕΗ	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
Αριθμός ατυχημάτων	150	63	86	1
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Αριθμός ατυχημάτων με ανάκαμψη >6 μηνών	1	0	1	0
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων	1,29	0,88	1,95	2,50
Δείκτης συχνότητας θανατηφόρων ατυχημάτων	0	0	0	0
Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων με ανάκαμψη >6 μηνών	0,01	0,00	0,02	0,00
Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων	31,83	17,88	54,19	52,49
Αριθμός απολεσθεισών ημερών εργασίας	3.692	1.277	2.394	21
Συνολικός αριθμός ωρών εργασίας	23.201.685,00	14.285.449	8.836.217	80.019

* Τα ατυχήματα για το εργοταξιακό προσωπικό δεν προσδιορίζονται. Οι παραπάνω δείκτες υπολογίστηκαν με βάση τους μαθηματικούς τύπους που αναφέρονται στις Οδηγίες (ESG) και στα πρότυπα GRI. Δείκτης συχνότητας ατυχημάτων = Αριθμός καταγεγραμμένων τραυματισμών x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων = Αριθμός ημερών που χάθηκαν λόγω εργατικών ατυχημάτων x 200.000 / Αριθμός ωρών εργασίας όλων των εργαζομένων σε ένα ημερολογιακό έτος. Ο συντελεστής 200.000 δηλώνει τον αριθμό ωρών που εργάστηκαν 100 εργαζόμενοι πλήρους απασχόλησης, 40 ώρες την εβδομάδα για 50 εβδομάδες ετησίως. Για τον αριθμό των καταγεγραμμένων τραυματισμών, θεωρήθηκε το σύνολο των τραυματισμών προσωπικού της ΔΕΗ Α.Ε. (τακτικού και έκτακτου).

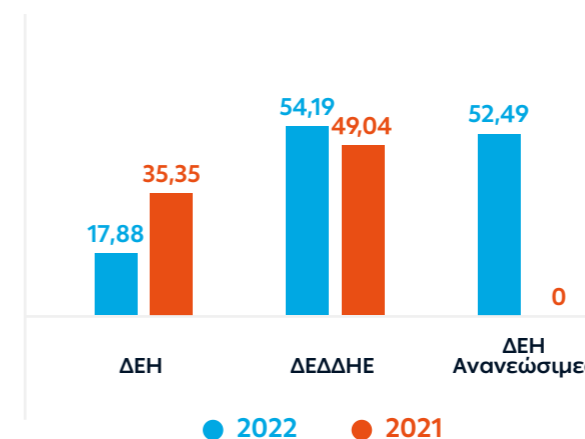
Δείκτης συχνότητας συνολικών ατυχημάτων



Κατά το έτος 2022, το σύνολο των ατυχημάτων και για τις 3 εταιρείες ανέρχεται σε 150 ενώ σημειώνεται ότι δεν έχει προκληθεί κανένα θανατηφόρο ατύχημα. Παράλληλα, σημειώνεται ότι υπάρχει μείωση των δεικτών

συχνότητας και σοβαρότητας ατυχημάτων για την ΔΕΗ, ενώ για τον ΔΕΔΔΗΕ και την ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρουσιάζεται αύξηση και στους δύο δείκτες.

Δείκτης σοβαρότητας ατυχημάτων



Αναφορικά με τον ΔΕΔΔΗΕ, κατά το έτος 2022 έχουν σημειωθεί τρία (3) θανατηφόρα ατυχήματα και δεκαπέντε (15) καταγεγραμμένα ατυχήματα σε άτομα που έχουν συμβάσεις εργασίας με την εταιρεία αλλά δεν είναι εργαζόμενοι της

(εργοτάξιο). Ως εκ τούτου, ο δείκτης συχνότητας θανατηφόρων ατυχημάτων διαμορφώνεται σε 0,37 και ο δείκτης συνολικών ατυχημάτων σε 1,86 για τα άτομα που έχουν συμβάσεις εργασίας με την εταιρεία αλλά δεν είναι εργαζόμενοι της.

Προστασία των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων



MI

GRI 2-21, GRI 2-27, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, ATHEX ESG C-S2, ATHEX ESG C-S3, ATHEX ESG C-S6, ATHEX ESG A-S3, ATHEX ESG A-S4, ATHEX ESG A-G4

Για τον Όμιλο, η διασφάλιση ισότιμων ευκαιριών και η προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων αποτελεί βασική δέσμευση για τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος, όπου ο κάθε εργαζόμενος/η έχει τα ίδια ακριβώς δικαιώματα και ισότιμη αντιμετώπιση. Ως εκ τούτου, πρωταρχικός στόχος είναι η ανάληψη ενεργειών για την πρόληψη κάθε μορφής υποχρεωτικής ή εξαναγκασμένης εργασίας και τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας όπου προάγεται η διαφορετικότητα, η ισοτιμία και η συμπερίληψη.

Ο Όμιλος ΔΕΗ παρακολουθεί και συμμορφώνεται με την εκάστοτε σχετικής εφαρμοστέα εργατική νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των αναφορών σχετικά με το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τις συνθήκες εργασίας και την εργασία ανηλίκων, σε πλήρη συμφωνία με τις συλλογικές και σχετικές διεθνείς συμβάσεις. Συμπληρωματικά, έχουν ενσωματωθεί διαδικασίες οι οποίες προωθούν την ισότητα των ευκαιριών και τον αμοιβαίο σεβασμό, για την αποτροπή κάθε μορφή διάκρισης και περιστατικών παραβίασης. Ιδιαίτερη μέριμνα δίνεται στην τήρηση των απαιτήσεων της νομοθεσίας σχετικά με το δικαίωμα του συνεταιρίζεσθαι και των συλλογικών

διαπραγματεύσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι εργαζόμενοι που συμμετέχουν σε εργατικά σωματεία δεν αντιμετωπίζουν εκφοβισμό ή παρενόχληση. Παράλληλα, ο Όμιλος επιδιώκει συνεχώς την ανάπτυξη εποικοδομητικού διαλόγου με τους νόμιμα εκλεγμένους εκπροσώπους των εργαζομένων με κύρια συστατικά τον αμοιβαίο σεβασμό και την εμπιστοσύνη.

Η πρόθεση του Ομίλου είναι να εφαρμοστεί ένα σύνολο αρχών και κατευθυντήριων γραμμών αναφορικά με την πρόσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων σε όλες τις εταιρείες και σε όλες τις χώρες όπου έχει δραστηριότητα με στόχο την ευημερία των τοπικών κοινωνιών. Επιπλέον, βασική του δέσμευση αποτελεί η έγκαιρη πρόληψη και ο εντοπισμός κάθε ενέργειας η οποία δεν είναι σύμφωνη με το πλαίσιο λειτουργίας του με την εφαρμογή των κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου. Κατά το έτος 2022, δεν αναφέρθηκαν περιστατικά διακρίσεων, καταπάτησης ή/και παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, λόγω φυλής, θρησκείας, φύλου, ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, πολιτικών πεποιθήσεων κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων των περιστατικών παρενόχλησης στο σύνολο των δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, επισημαίνεται ότι όπως και στα προηγούμενα έτη, δεν υπήρξε καμία αναφορά για περιστατικά σχετικά με καταναγκαστική ή παιδική εργασία στο περιβάλλον των εταιρειών του ή για περιστατικά παραβίασης των δικαιωμάτων αυτοχθόνων πληθυσμών.

συνεργασία, και την αμφίδρομη επικοινωνία. Ταυτόχρονα στοχεύει στην προαγωγή των θεμελιωδών Αρχών της Διακήρυξης για την Προστασία των Θεμελιωδών Εργασιακών Δικαιωμάτων του Διεθνούς Οργανισμού Εργασίας και συγκεκριμένα στα εξής πεδία:

- Σεβασμός της ελευθερίας του συνεταιρίζεσθαι και της ουσιαστικής αναγνώρισης του δικαιώματος των συλλογικών διαπραγματεύσεων

- Εξάλειψη όλων των μορφών αναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
- Μη συμμετοχή σε μορφές παιδικής εργασίας
- Εξάλειψη των διακρίσεων στην εργασία

Σε αυτή την κατεύθυνση, έχει υιοθετήσει την Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων η οποία εγκρίθηκε κατά το έτος 2022 και η οποία θεσπίζει το πλαίσιο για την προώθηση του σεβασμού και της προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, τόσο στο εσωτερικό περιβάλλον της Εταιρείας όσο και στη σφαίρα επιρροής της. Η Πολιτική εκφράζει τη δέσμευση της ΔΕΗ Α.Ε. για μη ανοχή στην παραβίαση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με την αποφυγή τόσο των σχετικών παραβιάσεων εκ μέρους των προσώπων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της, όσο και των συναλλαγών με τρίτα μέρη τα οποία έχουν προκαλέσει αποδεδειγμένα (τουλάχιστον με την έκδοση πρωτόδικης δικαστικής απόφασης) παραβιάσεις των εν λόγω δικαιωμάτων.

Επιπλέον, σκοπός της Πολιτικής είναι η αύξηση της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και όλων των εμπλεκόμενων μερών σε όλους τους τομείς της επιχειρηματικής της δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών της εταιρειών σχετικά με ζητήματα σεβασμού και προστασίας των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων. Η Πολιτική είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Ομίλου προκειμένου να έχουν πρόσβαση όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη του.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων και Επικοινωνίας αναλαμβάνει πρωτοβουλίες για την ενημέρωση των σχετικών δράσεων και των εξελίξεων σχετικά με τις δραστηριότητες της εταιρείας, το κοινωνικό της προφίλ, αλλά και γενικά την πορεία της Αγοράς Ενέργειας. Με αυτό τον τρόπο δημιουργείται ένα ισχυρό κανάλι επικοινωνίας μεταξύ της Διοίκησης και των εργαζομένων εδραιώνοντας μια σχέση εμπιστοσύνης και εποικοδομητικού διαλόγου. Τα κανάλια επικοινωνίας τα οποία αξιοποιούνται σε αυτή την προσπάθεια είναι τα ακόλουθα:

- Ενημερωτικές/πληροφοριακές αναρτήσεις στο intranet portal της εταιρείας
- Ενημερωτικά email της Διεύθυνσης
- Προσωπική, τηλεφωνική ή και ηλεκτρονική επικοινωνία των στελεχών της Συμπληρωματικά, επισημαίνεται ότι η ΔΕΗ Α.Ε. αναγνωρίζει τον κίνδυνο εμφάνισης περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εντός της αλυσίδας αξίας (ανάντη και κατάντη). Ως εκ τούτου, υπάρχει ειδική μεριμνά ώστε να

συνεργάζεται με προμηθευτές και τρίτα μέρη οι οποίοι συντάσσονται με τις αρχές που διέπουν την υπεύθυνη λειτουργία της και υιοθετούν παρόμοιες πολιτικές στις επιχειρήσεις τους.

Οι αναφορές/καταγγελίες περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων πραγματοποιούνται σύμφωνα με την Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών και διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά, προκειμένου να επιτευχθεί η αποτελεσματική παρέμβαση και η ταχεία διαλεύκανση με την λήψη των ενδεδειγμένων κατά περίπτωση μέτρων.

Καταπολέμηση της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία

Η ΔΕΗ Α.Ε. υιοθέτησε κατά το έτος 2022 την Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία η οποία αναγνωρίζει και σέβεται το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου σε ένα εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από βία και παρενόχληση. Σκοπός αυτής της πολιτικής είναι να δημιουργήσει και να εδραιώσει ένα εργασιακό περιβάλλον που σέβεται, προάγει και εγγυάται την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ατόμου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και παρενόχληση.

Μέσω αυτής της πολιτικής, η ΔΕΗ δηλώνει τη μηδενική ανοχή της σε οποιοδήποτε περιστατικό βίας και παρενόχλησης, λαμβάνοντας όλα τα κατάλληλα και απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και αποτελεσματική διαχείριση τέτοιου είδους καταστάσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, οποιοσδήποτε καταγγελίες για περιστατικά βίας και παρενόχλησης διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά έπειτα από σχετική αναφορά των περιστατικών σύμφωνα με τις προβλέψεις και διαδικασίες της Πολιτικής Κυρώσεων & Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών.

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. λειτουργεί με βάση την πάγια δέσμευση της για μηδενική ανοχή της παραβίασης των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και έχει ως βασικό στόχο τη διασφάλιση των εργασιακών σχέσεων οι οποίες προάγουν την αμοιβαία εμπιστοσύνη, την εποικοδομητική

ΔΕΔΔΗΕ

Για τον ΔΕΔΔΗΕ, ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αξία, τόσο για το ανθρώπινο δυναμικό του όσο και για τους επιχειρηματικούς του συνεργάτες. Συγκεκριμένα, στον **Κώδικα Δεοντολογίας της εταιρείας**, εμπεριέχονται ειδικές ρυθμίσεις για τα θέματα προστασίας των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και αποφυγής μεταχείρισης βάσει διακρίσεων, ώστε να διασφαλίζεται ότι όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη

αντιμετωπίζονται αμερόληπτα, χωρίς διακρίσεις, σε θέματα φύλου, γενετήσιου προσανατολισμού, θρησκευτικών και πολιτικών πεποιθήσεων, εθνικότητας, γένους, ή φυλής.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν διαθέτει επί του παρόντος διακριτές πολιτικές και ανεξάρτητους κώδικες στον τομέα των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, εντούτοις σημαντικές πρόσθετες διατάξεις στο πεδίο των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων αναμένεται να εμπεριέχει ο προς επεξεργασία νέος-αναμορφωμένος Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δίνει ιδιαίτερη μέριμνα στην προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και συντάσσεται πλήρως με τη μητρική Εταιρεία στα ζητήματα σχετικά με την προστασία τους και την εξάλειψη των διακρίσεων. Η εταιρεία έχει υιοθετήσει τις πολιτικές της μητρικής σχετικά με την προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και την καταπολέμηση της βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία, αναλαμβάνοντας ενεργό δράση για την δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προασπίζει τη συμπερίληψη και την

αποδοχή κάθε εργαζόμενου απαλλαγμένο από περιστατικά βίας, παρενόχλησης και διακρίσεων. Παράλληλα, συμμετέχει ενεργά σε δράσεις ευαισθητοποίησης των εργαζομένων και όλων των εμπλεκόμενων μερών της ΔΕΗ Α.Ε..

Οι αναφορές/καταγγελίες περιστατικών παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων πραγματοποιούνται σύμφωνα με την **Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/Καταγγελιών** και διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά, προκειμένου να επιτευχθεί η αποτελεσματική παρέμβαση και η ταχεία διαλεύκανση με τη λήψη των ενδεδειγμένων κατά περίπτωση μέτρων.

Ενίσχυση της ισότητας, συμπερίληψης και διαφορετικότητας

Ο Όμιλος υποστηρίζει τη διαφορετικότητα των εργαζομένων επιδιώκοντας την δημιουργία ενός χώρου εργασίας που υπερασπίζεται και προάγει τη διαφορετικότητα, την ισότητα και τη συμπερίληψη. Με αυτό τον τρόπο, ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις σύγχρονες προκλήσεις και στην δέσμευσή του για την παροχή ίσων ευκαιριών, επιτυγχάνοντας παράλληλα την οικονομική ευημερία και την ανάπτυξή του.

Σε αυτό το πλαίσιο, ο Όμιλος έχει θέσει ως στόχο την ενίσχυση της εκπροσώπησης όλων των φύλων σε όλες τις βαθμίδες θέσεων εργασίας. Η καταγραφή και παρακολούθηση της

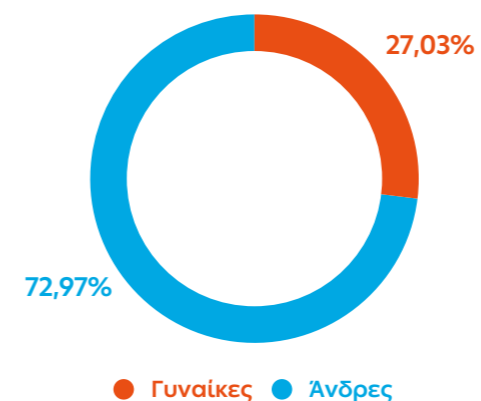
κατανομής των γυναικών ανά γεωγραφική περιοχή δραστηριοποίησης ανά ηλικία και ανά εργασιακή βαθμίδα αποτελεί βασικό βήμα προς την επίτευξη αυτού του στόχου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι σε αυτή την κατεύθυνση ο Όμιλος συμμετείχε στην πρωτοβουλία "Women's Empowerment Principles", μια δράση από τα Ηνωμένα Έθνη για την ενδυνάμωση των γυναικών με σύνθημα «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» (Equality Means Business). Η συμμετοχή στη συγκεκριμένη πρωτοβουλία συμπεριλαμβάνει την παρακολούθηση από στελέχη της ΔΕΗ ενός εννέαμηνου διεθνούς προγράμματος για τον καθορισμό σχετικών στόχων και την εκπόνηση κατάλληλου σχεδίου δράσης για την υλοποίησή τους.

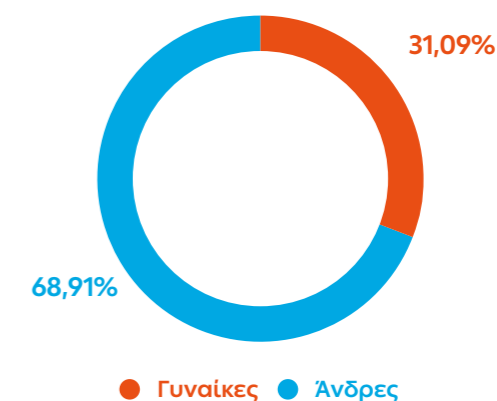
Επίσης, σημειώνεται ότι κατά το 2022 η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υπέγραψαν τη Χάρτα Διαφορετικότητας για τις ελληνικές επιχειρήσεις συμβάλλοντας στο έργο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της αποδοχής της διαφορετικότητας και της πολιτικής των ίσων ευκαιριών στον εργασιακό χώρο.

Σε επίπεδο Ομίλου, για το τακτικό προσωπικό των εταιρειών ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, η γυναικεία εκπροσώπηση στο σύνολο των εργαζομένων διαμορφώνεται ως εξής:

Γυναίκες εργαζόμενες



Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις



Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2022.



Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2022.



Ανανεώσιμες

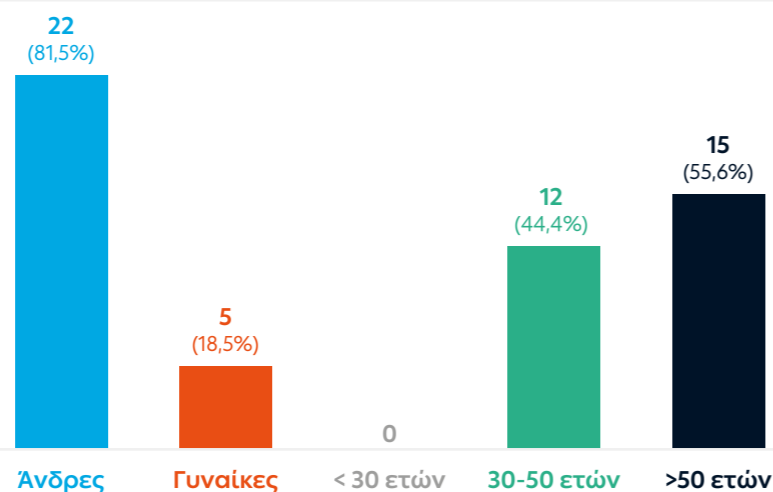
Δεν υπήρξαν αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο χώρο εργασίας (αριθμός περιστατικών) για το 2022.

Για το έτος 2022, η γυναικεία εκπροσώπηση σε επίπεδο Ομίλου στα Διοικητικά Συμβούλια των Εταιρειών αντιστοιχεί σε ποσοστό 19%, με το 44% των μελών των Δ.Σ. να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα 30-50 ετών και το 56% να ανήκει στην ηλικιακή ομάδα άνω των 50 ετών.

Για τις εταιρείες ΔΕΗ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν υπάρχει κανένα μέλος Δ.Σ. το οποίο να ανήκει σε άλλες εθνικότητες εκτός της ελληνικής ούτε υπάρχουν άτομα με ειδικές ανάγκες. Στον ΔΕΔΔΗΕ, υπάρχουν 3 μέλη του Δ.Σ. τα οποία ανήκουν σε άλλες εθνικότητες.

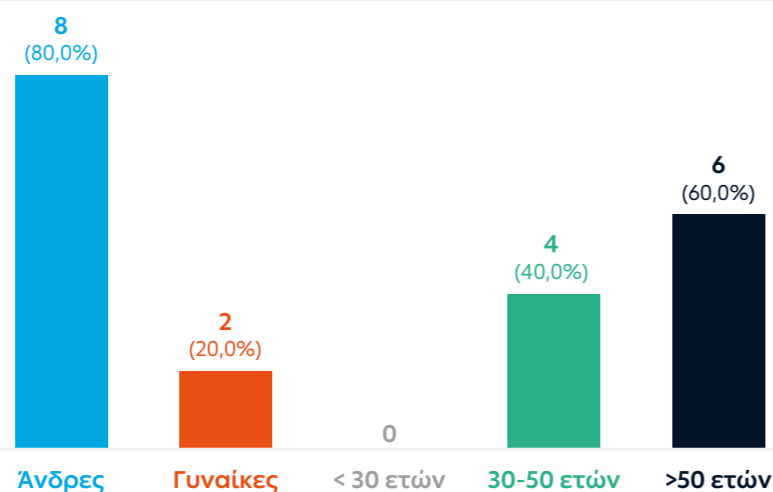
Όμιλος ΔΕΗ

Όμιλος ΔΕΗ - Στοιχεία Δ.Σ.



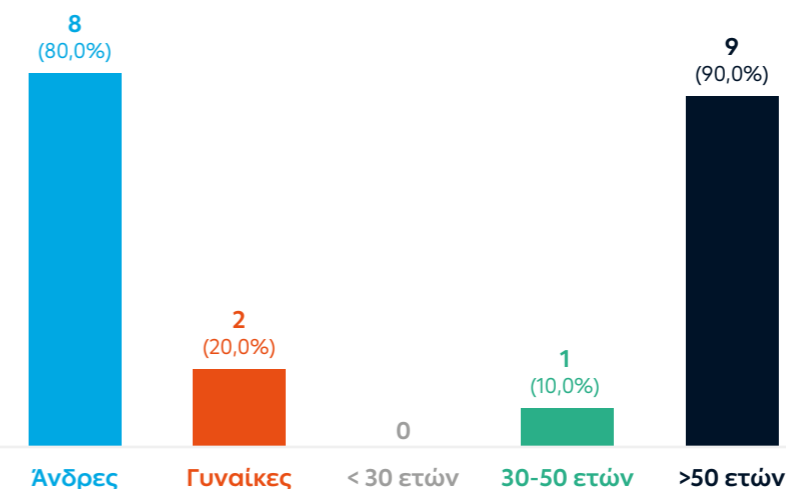
ΔΕΗ

10 Μέλη Δ.Σ.



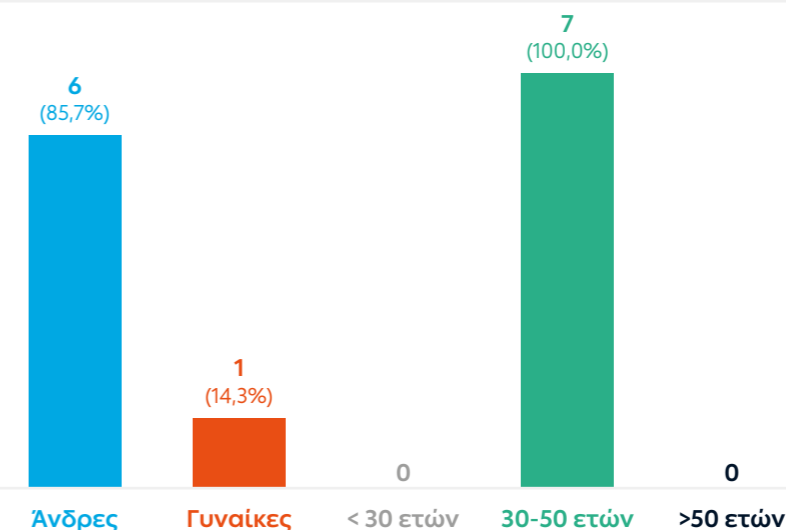
ΔΕΔΔΗΕ

10 Μέλη Δ.Σ.



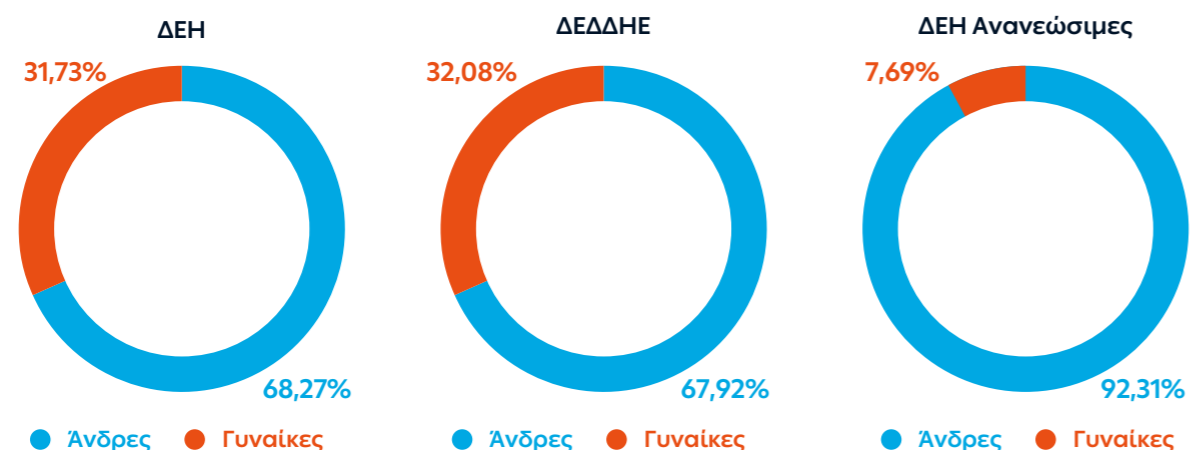
ΔΕΗ Ανανεώσιμες

7 Μέλη Δ.Σ.

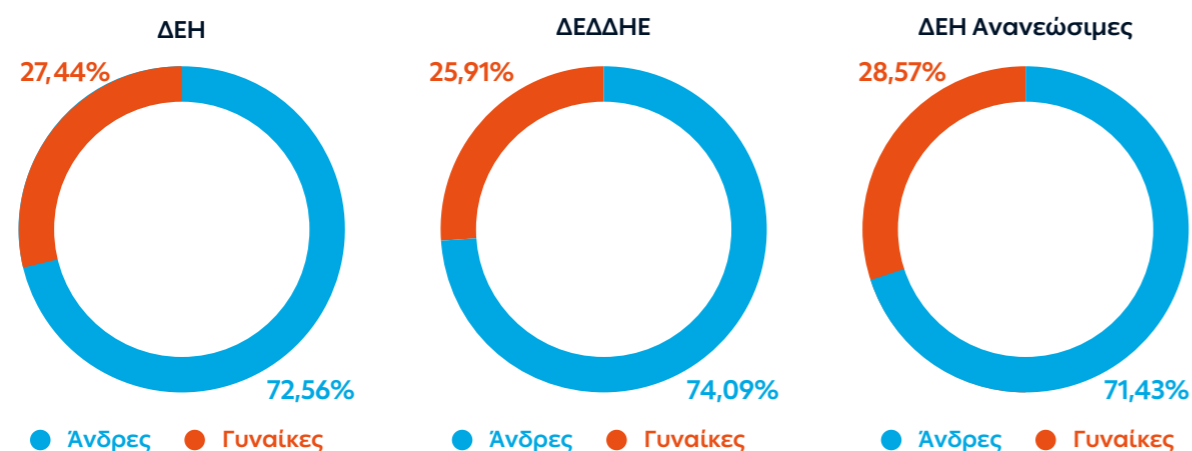


Στη συνέχεια παρουσιάζονται οι σχετικοί δείκτες για το σύνολο των εργαζομένων (τακτικό & έκτακτο προσωπικό) της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Δείκτης γυναικών εργαζομένων σε διευθυντικές θέσεις (ATHEX ESG C-S3)



Δείκτης γυναικών εργαζομένων (ATHEX ESG C-S2)²²



Αριθμός υπαλλήλων με ειδικές ανάγκες

ΔΕΗ 160

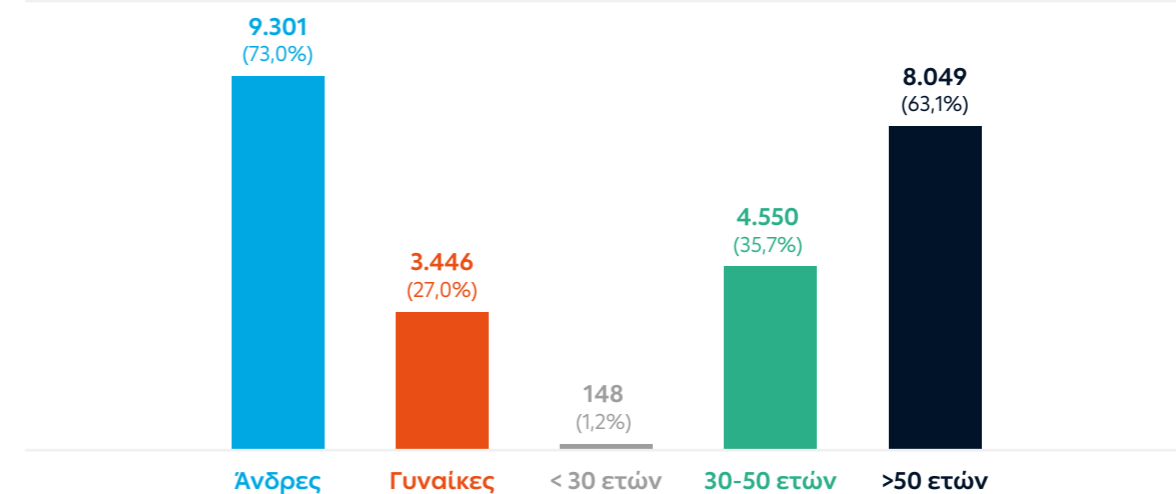
ΔΕΔΔΗΕ 168

²² Ο υπολογισμός αφορά το ποσοστό των γυναικών εργαζομένων στο σύνολο του τακτικού και έκτακτου προσωπικού. Στην ΜΧΕ του 2022 παρουσιάζονται τα ποσοστά που αφορούν το τακτικό προσωπικό των εταιρειών.

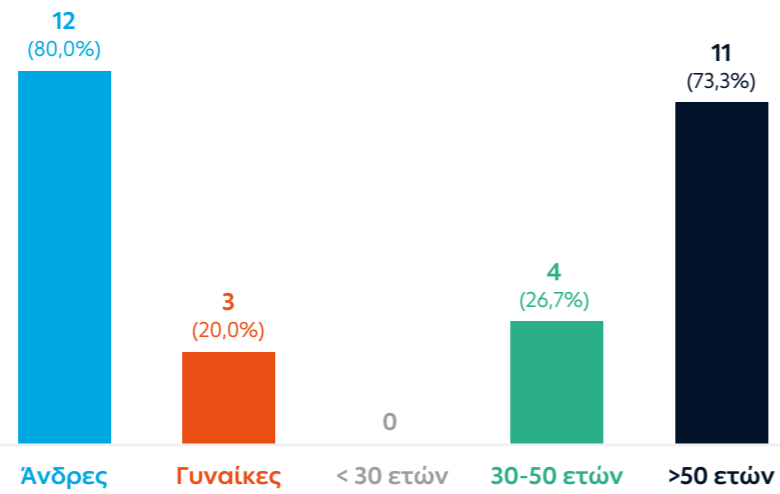
Επισημαίνεται ότι για τη ΔΕΗ Α.Ε. προβλέπεται η πρόσληψη συγγενών, θανόντων εργαζομένων της Εταιρείας σε εργατικό ατύχημα, καθώς και η κάλυψη αριθμού θέσεων από πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία (ΑΜΕΑ) και συγγενείς ΑΜΕΑ. Συγκεκριμένα, κατά την τετραετία 2019-2022 ο αριθμός προσληφθέντων συγγενών θανόντων σε εργατικό ατύχημα, ανήλθε σε 3 άτομα, με τον αριθμό των πολυτέκνων κατά

την 31/12/2022 να ανέρχεται σε 213 άτομα και των συγγενών ΑΜΕΑ σε 76 άτομα. Αναφορικά με το σύνολο του τακτικού προσωπικού του Ομίλου, όπως διαμορφώνεται από την σύνθεση της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες, η διάρθρωση του ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο και ανά ηλικιακή ομάδα είναι η εξής:

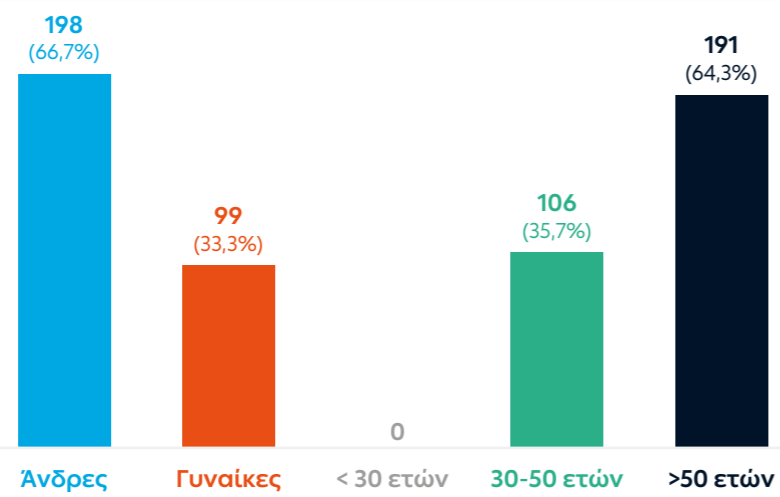
Όμιλος ΔΕΗ - Τακτικό προσωπικό



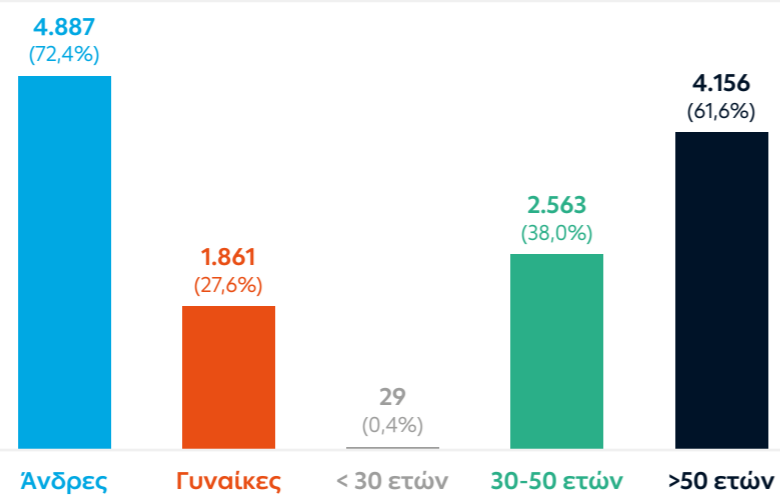
ΔΕΗ - Γενικοί Διευθυντές



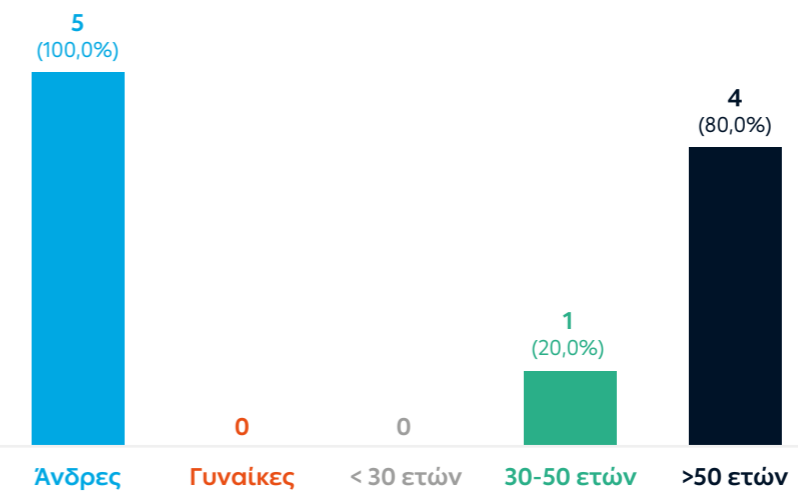
ΔΕΗ - Διευθυντικά Στελέχη



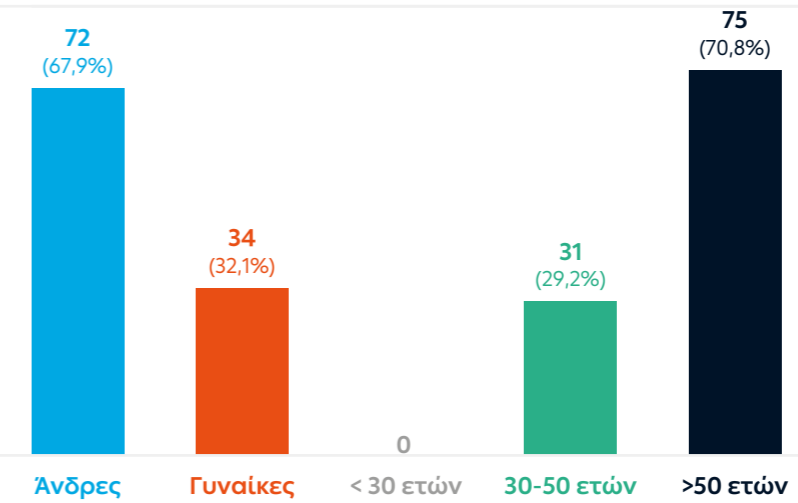
ΔΕΗ - Λοιποί εργαζόμενοι



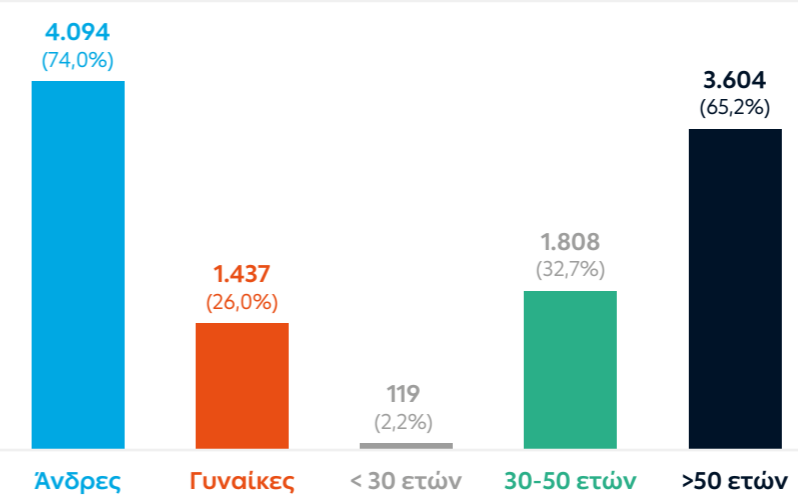
ΔΕΔΔΗΕ - Γενικοί Διευθυντές



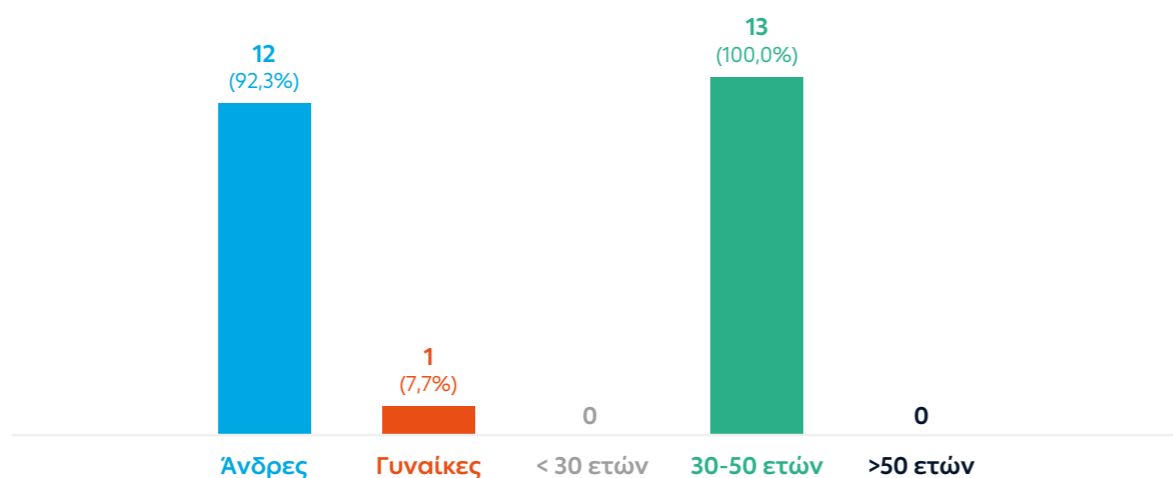
ΔΕΔΔΗΕ - Διευθυντικά Στελέχη



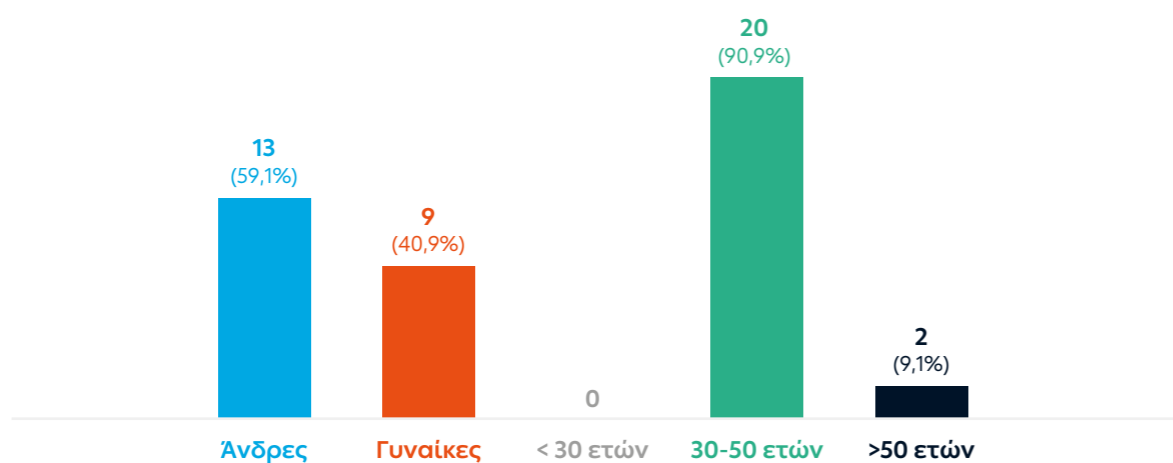
ΔΕΔΔΗΕ - Λοιποί εργαζόμενοι



ΔΕΗ Ανανεώσιμες - Διευθυντικά Στελέχη



ΔΕΗ Ανανεώσιμες - Λοιποί εργαζόμενοι



Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες

GRI 405-2, ATHEX ESG A-S3

Στον Όμιλο η μισθολογική διαφορά μεταξύ ανδρών και γυναικών εργαζομένων δεν οφείλεται σε καμία περίπτωση σε διακριτική μισθολογική διαχείριση λόγω φύλου. Η μισθοδοσία διαμορφώνεται λαμβάνοντας υπόψη τη χρήση επιδομάτων της φύσης και της θέσης εργασίας που επηρεάζουν το σύνολο των τακτικών αποδοχών. Κατά τα τελευταία δύο έτη έχει αρχίσει να διαμορφώνεται μία μεθοδολογία συλλογής και ανάλυσης δεδομένων η οποία επιτρέπει την κατανόηση του δείκτη ισότητας αμοιβών μεταξύ ανδρών και γυναικών ώστε να είναι εφικτή η λήψη κατάλληλων διορθωτικών ενεργειών όπου κρίνεται απαραίτητο.

ΔΕΗ

	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Αναλογία ετήσιων αποδοχών ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (ATHEX ESG A -S3)
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες T1, T2, T3, T4, T5)	0,98	0,10	1,6%
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	0,93	2,33	7,5%
Λοιποί - (Κλάδος Υγειονομικών: Υ1, Υ2, Υ3,Υ4 - Κλάδος Γενικών Υπηρεσιών: ΓΥ1/Φ, ΓΥ2, ΓΥ3, ΓΥ4, ΓΥ5)	1,01	0,63	-1,0%
Λοιποί - Χωρίς κατηγορία	1,07	1,98	-6,5%
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α,Β)	0,88	0,41	12,5%

ΔΕΔΔΗΕ

	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Αναλογία ετήσιων αποδοχών ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (ATHEX ESG A -S3)
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες T1, T2, T3, T4, T5)	0,82	0,09	18,1%
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	0,95	1,53	4,7%
Λοιποί - Χωρίς κατηγορία	0,86	0,38	14,3%
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α,Β)	0,96	0,40	3,8%

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

	Αναλογία μέσης ετήσιας αμοιβής ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Αναλογία ετήσιων αποδοχών ανδρών - γυναικών (GRI 405-2)	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων (ATHEX ESG A -S3)
Κλάδος Τεχνικών (Κατηγορίες T1, T2, T3, T4, T5)	1,20	0,80	-20,1%
Κλάδος Διοικητικοοικονομικών και Νομικών (ΔΟ1, ΔΟ3, ΔΟ2, Ν)	0,30	0,30	70,4%
Διευθυντές, Ειδικοί Σύμβουλοι, Ειδικά στελέχη (4ης & 5ης βαθμίδας, και Α,Β)	0,70	0,14	29,9%

Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων

ATHEX ESG A-S4

ΔΕΗ	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Με εργοδοτικές εισφορές)	6,02:1
	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	6,78:1
ΔΕΔΔΗΕ	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Με εργοδοτικές εισφορές)	5,03:1
	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	5,75:1
ΔΕΗ Ανανεώσιμες	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Με εργοδοτικές εισφορές)	3,50:1
	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων (Χωρίς εργοδοτικές εισφορές)	3,68:1

Μεταβλητές Αμοιβές

ATHEX ESG A-G4

ΔΕΗ	16,94%
ΔΕΔΔΗΕ	28,25%
ΔΕΗ Ανανεώσιμες	7,83%

Σχετικά με τον δείκτη ATHEX ESG A-G4 για την ΔΕΗ Α.Ε., οι συνολικές ετήσιες αποδοχές (χωρίς εργοδοτικές εισφορές) στελεχών έχουν υπολογιστεί σε εφαρμογή της ισχύουσας πολιτικής αποδοχών. Επισημαίνεται ότι κατά το 2022 δόθηκαν μόνο μεταβλητές αμοιβές (μπόνους) και όχι μετοχές.

07

Δημιουργία
Κοινωνικο-οικονομικής
Διαμοιραζόμενης
Αξίας

Για τον Όμιλο αποτελεί θεμελιώδη πυλώνα της στρατηγικής του η δημιουργία σταθερών και μακροχρόνιων σχέσεων στις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται. Με στόχο την ενεργό συμμετοχή στη δημιουργία ενός βιώσιμου μέλλοντος αξιοποιεί τον κοινωνικό διάλογο με τους Κοινωνικούς εταίρους σε τοπικό επίπεδο, και ισχυροποιεί τις μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη επιβεβαιώνοντας την υπεύθυνη στάση και προσφορά του.

Αλληλεπίδραση με τις Τοπικές Κοινωνίες



GRI 413-1

Ως υπεύθυνος κοινωνικός εταίρος, ο Όμιλος δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις τοπικές κοινωνίες, με την έμπρακτη στήριξη των πολιτών μέσα από ενέργειες και πρωτοβουλίες οι οποίες στοχεύουν στην βελτίωση της καθημερινότητάς τους, συμβάλλοντας παράλληλα στην κοινωνική πρόοδο και την οικονομική ανάπτυξη των

ανθρώπων. Ειδικότερα, ο Όμιλος εφαρμόζει ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα κοινωνικής υποστήριξης το οποίο αντανακλά την αφοσίωση του στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης, με στόχο την αντιμετώπιση των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών και την προάσπιση της ευημερίας των τοπικών κοινωνιών.

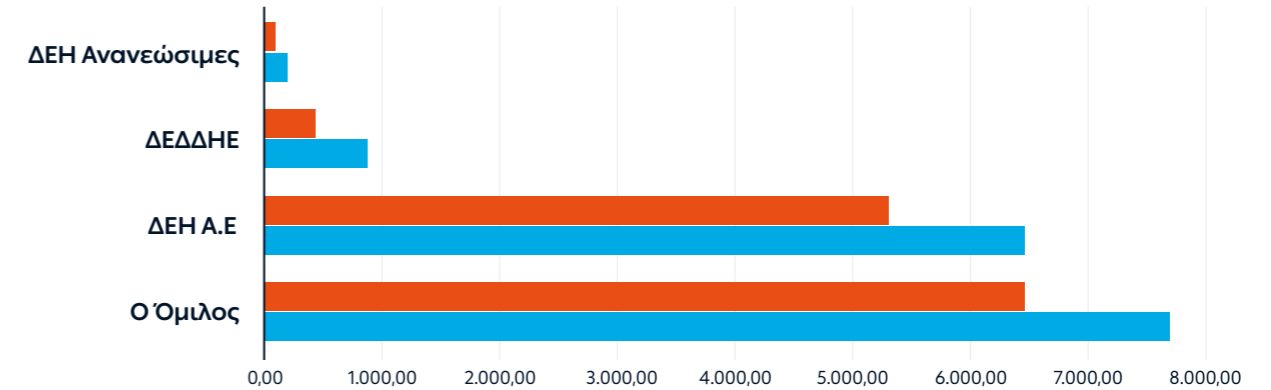
Οι δράσεις που υλοποιεί ο Όμιλος σχετίζονται με τους παρακάτω τομείς:



Το 2022, ο Όμιλος συνεχίζοντας την εφαρμογή της κοινωνικής του πολιτικής, υλοποίησε δράσεις υποστήριξης τοπικών κοινοτήτων και φορέων, δωρεές και χορηγίες που συνεισφέρουν στους Παγκόσμιους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΣΒΑ), συνολικής αξίας 7,4 εκ. €

Κοινωνική συνεισφορά

(δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)

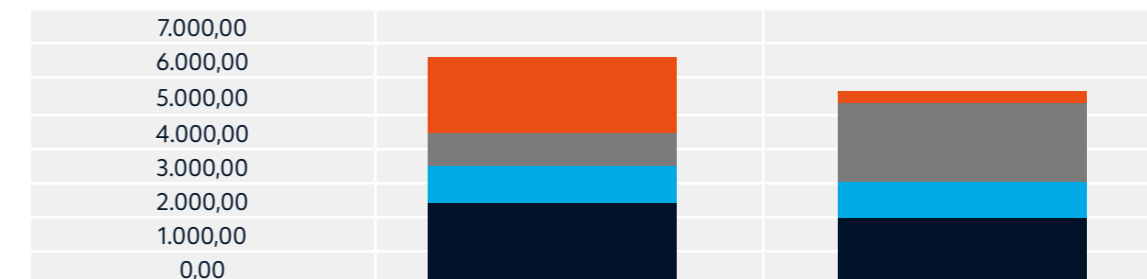


	Ο Όμιλος	ΔΕΗ Α.Ε.	ΔΕΔΔΗΕ	ΔΕΗ Ανανεώσιμες
2021	6.346,00	5.368,70	446,70	43,20
2022	7.465,26	6.441,50	874,70	149,06

Ειδικότερα, για την ΔΕΗ Α.Ε. παρατηρείται αύξηση 12,8% των δαπανών σε δράσεις κοινωνικής συνεισφοράς, η οποία αναλύεται ως εξής:

Χορηγίες και Δωρεές ΔΕΗ ανά θεματικό άξονα (χιλ.€)

(δωρεές και χορηγίες, υποστήριξη τοπικών κοινοτήτων και φορέων/οργανισμών κ.λπ.) (χιλ. €)



	2022	2021
Πολιτισμός	1.243,70	219,20
Κοινωνία	1.532,40	1.878,60
Ενέργεια	1.357,50	1.258,40
Περιβάλλον / Εκπαίδευση	2.307,90	2.012,50



Το οικονομικό αποτύπωμα του ΔΕΔΔΗΕ στην ελληνική οικονομία

Ο ΔΕΔΔΗΕ σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών προχώρησε στη μελέτη του οικονομικού του αποτυπώματος, των συνολικών δηλαδή επιπτώσεων που επιφέρει η ύπαρξη και λειτουργία του στην ελληνική οικονομία. Η σχετική μελέτη η οποία ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2023, αφορά το έτος 2021 δίνοντας παράλληλα μια πρόβλεψη για την επόμενη πενταετία. Ειδικότερα, η συνολική επίδραση του ΔΕΔΔΗΕ στην ελληνική οικονομία εκτιμάται στα 2,04 δις €, ή κατ' αντιστοιχία στο 1,12% του ΑΕΠ, ενώ συνεισφέρει, άμεσα ή έμμεσα στην απασχόληση 32.901 θέσεων εργασίας, 0,69% της συνολικής εθνικής απασχόλησης. Η πρόβλεψη των αντίστοιχων μεγεθών για το 2022 υπολογίστηκε στο 2,126 δις € και σε 34.985 θέσεις εργασίας.

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναδεικνύει την πρωτοπορία του στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής υποστήριξης, με μια σειρά δράσεων που έχουν θετικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την κοινωνία, μέσω της μητρικής εταιρίας ΔΕΗ Α.Ε. και των θυγατρικών ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

Οι κύριες πρωτοβουλίες και δράσεις του Ομίλου κατά τη διάρκεια της προηγούμενης χρονιάς, μπορούν να ταξινομηθούν ως εξής:

Όμιλος ΔΕΗ και Περιβάλλον



Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου. Πραγματοποιεί δράσεις οι οποίες έχουν σκοπό να συμβάλλουν ενεργά στην εξοικονόμηση ενέργειας και στη μείωση των ρύπων, στην εκπαίδευση σχετικά με θέματα όπως την ανακύκλωση, των αγροοικολογικών πρακτικών και την προστασία της βιοποικιλότητας σε συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα.

22 Απριλίου - Παγκόσμια Ημέρα της Γης

Η ΔΕΗ, πρωτοπόρος στην υλοποίηση των εθνικών στόχων για την αύξηση της παραγωγής καθαρής ενέργειας, για δεύτερη συνεχή χρονιά συμμετέχει στις 22 Απριλίου, στην Παγκόσμια Ημέρα της Γης, ηλεκτροδοτώντας 4.400.000 νοικοκυριά για 24 ώρες. Ως ο μεγαλύτερος προμηθευτής

ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές, η ΔΕΗ εγγυήθηκε πως όση ενέργεια καταναλωθεί στις 22 Απριλίου, τόση θα δεσμευτεί από πιστοποιημένες ΑΠΕ. Με αυτόν τον τρόπο, οι εκπομπές του διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) από οικιακή χρήση μειώθηκαν κατά 16.000 τόνους μέσα σε μία μόνο ημέρα.

OpenFarm – Carbon Farming Schools

Τον Νοέμβριο του 2022, ξεκίνησε η συνεργασία της Εταιρείας με την OpenFarm και το project Carbon Farming Schools. Η ΔΕΗ υποστηρίζει το καινοτόμο πρόγραμμα της Open Farm, Carbon Farming Schools, που έχει σκοπό την κατασκευή και συντήρηση βιώσιμων σχολικών κήπων με την εφαρμογή αγροοικολογικών πρακτικών (γεωργία

του άνθρακα). Συγκεκριμένα μαθητές και καθηγητές παρακολούθησαν σεμινάρια από τους γεωπόνους της Open Farm και δημιούργησαν τους δικούς τους σχολικούς λαχανόκηπους με χαμηλό αποτύπωμα άνθρακα και εφαρμογή πρακτικών βιολογικής και αναγεννητικής γεωργίας.

The Green City

Η ΔΕΗ υποστηρίζει το εκπαιδευτικό πρόγραμμα THE GREEN CITY που σκοπό έχει την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση για την ανακύκλωση σε σχολεία. Το πρωτοποριακό πρόγραμμα επιβράβευσης της ανακύκλωσης

THE GREEN CITY προσφέρει άμεσο κέρδος σε όλους τους πολίτες που ανακυκλώνουν, σε 66 δήμους της Περιφέρειας Αττικής. Η ΔΕΗ σε συνεργασία με το THE GREEN CITY πραγματοποιεί με την έναρξη της σχολικής χρονιάς ενημερώσεις σε σχολεία της Αττικής σχετικά με την ανακύκλωση και τα οφέλη που την περιβάλλουν.

Project Paralies Καθαρισμός ακτών

Για δεύτερη χρονιά η ΔΕΗ στο πλαίσιο του project PARALIES υιοθέτησε για όλη τη διάρκεια της θερινής περιόδου, 2 τμήματα της παραλίας του προστατευόμενου τμήματος του Εθνικού Πάρκου Σχινιά συνολικού μήκος 1.500 m.

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου υιοθεσίας και των δύο παραλιών από τη ΔΕΗ, υπήρχε καθημερινή φροντίδα τόσο μέσω καθημερινών χειρωνακτικών καθαρισμών όσο και μέσω της

χωριστής συλλογής των ανακυκλώσιμων απορριμμάτων των λουόμενων σε κάδους του project PARALIES. Το project PARALIES είναι μία πρωτοβουλία που εστιάζει στον καθαρισμό και την προστασία του θαλάσσιου και παράκτιου οικοσυστήματος από τα απορρίμματα, ιδίως τα πλαστικά απόβλητα, που είτε δημιουργούνται στις παραλίες είτε προέρχονται από την θάλασσα.

Υλοποίηση Σχεδίου Παρακολούθησης Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του Συγκροτήματος Νέστου

Η ΔΕΗ από το 2020 συνεργάζεται με το Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας - Ελληνικό Κέντρο Βιοτόπων/Υγροτόπων (ΜΓΦΙ-ΕΚΒΥ) για την Υλοποίηση Σχεδίου Παρακολούθησης Ευρασιατικής Βίδρας (Lutra lutra) στην ευρύτερη περιοχή των Υδροηλεκτρικών Σταθμών του

Συγκροτήματος Νέστου. Η δράση αυτή περιλαμβάνει την παρακολούθηση της βίδρας στις εγκαταστάσεις αυτές καθώς και την συλλογή δεδομένων ώστε να επικαιροποιείται καταλλήλως το σχέδιο δράσης.

«ΔΕΗ Ενεργώ»

Στο πλαίσιο της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης που εφαρμόζει, η ΔΕΗ στήριξε ως Χορηγός Επικοινωνίας την έκθεση «Κλιματική Αλλαγή και Εμείς», η οποία εγκαινιάστηκε στις 23/11/2022 στο Μουσείο Γουλανδρή Φυσικής Ιστορίας.

Πρόκειται για την πρώτη μόνιμη διαδραστική έκθεση για την κλιματική αλλαγή στην Ελλάδα, η οποία είχε ως στόχο να εξοικειώσει μικρούς και μεγάλους με έννοιες όπως το φαινόμενο

του θερμοκηπίου, η κυκλική οικονομία, τα μικροπλαστικά και οι ανανεώσιμες πηγές. Για παράδειγμα, στο έκθεμα της ΔΕΗ, η οποία ήταν και χορηγός της έκθεσης, οι επισκέπτες καλούνταν να φωταγωγήσουν μια ολόκληρη πόλη, παράγοντας ηλεκτρική ενέργεια από ΑΓΠΕ (αιολική, ηλιακή, υδροηλεκτρική και γεωθερμική), γνωρίζοντας έτσι με βιωματικό και ψυχαγωγικό τρόπο τη δύναμη των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας.

Οδοιπορικό στη Βόρεια Εύβοια με την υποστήριξη της ΔΕΗ.

Στο πλαίσιο του προγράμματος εταιρικής κοινωνικής ευθύνης «ΔΕΗ Ενεργώ», η ΔΕΗ ορίστηκε ανάδοχος αποκατάστασης στη Βόρεια Εύβοια και προχώρησε σε μία συνολική δωρεά 3.000.000 € για την υλοποίηση αντιπλημμυρικών και αντιδιαβρωτικών παρεμβάσεων αλλά και έργων αναδάσωσης στην περιοχή της Λίμνης Ευβοίας. Μέχρι σήμερα έχουν

υλοποιηθεί 60 αντιπλημμυρικά έργα και αρκετές αναδασώσεις σε συνεργασία με τους τοπικούς Δασικούς Συνεταιρισμούς.

Το καλοκαίρι του 2022, η ΔΕΗ ταξίδεψε στις περιοχές όπου εκτελούνταν τα έργα και μίλησε με κατοίκους και επαγγελματίες της περιοχής για το μέλλον του τόπου τους και την ελπίδα που ανθίζει ξανά.

«Ξαναφυτεύουμε τους ελαιώνες της Αρχαίας Ολυμπίας»

Η Αρχαία Ολυμπία, ο τόπος-σύμβολο της ευγενούς άμιλλας, της ειρήνης και του πολιτισμού, ήρθε αντιμέτωπη πέρυσι το καλοκαίρι με τις καταστροφικές πυρκαγιές. Η ΔΕΗ στο πλαίσιο του προγράμματος κοινωνικής ευθύνης «ΔΕΗ Ενεργώ»,

συμμετείχε ως Μεγάλος Χορηγός στο έργο «Ξαναφυτεύουμε τους ελαιώνες της Αρχαίας Ολυμπίας» αναλαμβάνοντας την αγορά, φύλαξη και συντήρηση 80.000 νεαρών ελαιόδεντρων, μέχρι την παράδοσή τους στους πληγέντες αγρότες.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως μέρος της πολιτικής εταιρικής υπευθυνότητας και κοινωνικής ευθύνης, έχει αναπτύξει συνεργασίες με φορείς και οργανισμούς που επιδιώκουν την προστασία του περιβάλλοντος. Αυτές οι συνεργασίες περιλαμβάνουν:

- τις Εθελοντικές Δυνάμεις Δασοπυρόσβεσης & Διάσωσης του Κλιμακίου Ροδόπολης
- τον Σύλλογο Εθελοντών Πολιτικής Προστασίας Αγίου Στεφάνου (Σ.Ε.Π.Π.Α.Σ.)
- την Πυροσβεστική Υπηρεσία Σερρών
- το Κέντρο Προστασίας Δασών & Φυσικού Περιβάλλοντος Βύρωνα

για τη χορήγηση ειδών εξοπλισμού δασοπυρόσβεσης, μέσω ατομικής προστασίας και ανακατασκευής πυροσβεστικού οχήματος, προκειμένου να καλυφθούν οι ανάγκες των εθελοντών που βρέθηκαν από την πρώτη στιγμή στα πύρινα μέτωπα τα τελευταία χρόνια και να επιχειρούν με ασφάλεια και αποτελεσματικότητα.

Δράσεις - Περιβαλλοντική συνείδηση ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεσμεύεται να τηρεί τις αρχές της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας να σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, η λειτουργία της να διέπεται από διαφάνεια και να προστατεύει το φυσικό περιβάλλον και τις τοπικές κοινωνίες, όπου δραστηριοποιείται με τήρηση συμφωνιών και δεσμεύσεων (π.χ. εθελοντικές δράσεις, χορηγίες, εκπαιδευτικές δράσεις σε σχολεία για ευαισθητοποίηση των μαθητών σε θέματα προστασίας του περιβάλλοντος κ.λπ.) πέραν των νομικών της

υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας βέλτιστες περιβαλλοντικές και κοινωνικές πρακτικές διαχείρισης.

Επίσης, συμμετέχει ενεργά σε εθνικά προγράμματα πράσινης καινοτομίας (GreenTech Challenge 2022) συμβάλλοντας στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την προώθηση νέων τεχνολογιών που θα έχουν αντίκτυπο στην αλυσίδα αξίας της πράσινης καινοτομίας

Όμιλος ΔΕΗ και Κοινωνία



Ο Όμιλος ως ο μεγαλύτερος πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στη χώρα, θέλει να βρίσκεται ενεργά δίπλα στο κοινωνικό σύνολο, με δράσεις που στοχεύουν στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των συνανθρώπων μας.

Παγκόσμια Ημέρα για την Εξάλειψη της Βίας κατά των Γυναικών

«Αλλάζουμε μυαλά. Όχι ρούχα»

Η ΔΕΗ Α.Ε. για δεύτερη συνεχή χρονιά συμμετείχε, στη Διεθνή Ημέρα Εξάλειψης της Βίας κατά των Γυναικών. Μέσα από το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης «ΔΕΗ Ενεργώ» ανέλαβε την πρωτοβουλία και διενήργησε την πρώτη πανελλαδική έρευνα που επιχειρεί να ρίξει φως στη σύνδεση ανάμεσα στο γυναικείο ντύσιμο και τη βία. Η έμφυλη βία αποτελεί διαχρονικό κοινωνικό πρόβλημα, που κατά τη διάρκεια της πανδημίας έλαβε σχεδόν ενδημικές διαστάσεις και έφτασε στο σημείο να

χαρακτηριστεί από τους ειδικούς ως η «Σκιά της Πανδημίας». Οι δείκτες βίας κατά των γυναικών συνεχίζουν να αυξάνονται ανησυχητικά τόσο σε παγκόσμιο επίπεδο όσο και στην Ελλάδα, και μετά την πανδημία. Παράλληλα, οι αιτίες και οι κοινωνικές προεκτάσεις υποβαθμίζονται σε επίπεδο διαπιστώσεων και παραμένουν «αόρατες» στο μεγαλύτερο μέρος τους.

Τα αποτελέσματα της έρευνας μπορείτε να δείτε [εδώ](#).

Χριστουγεννιάτικη δράση 2022

Δωρεές ύψους 1.000.000€ σε 10 Οργανώσεις για τα παιδιά προκειμένου να αποκτήσουν αυτά που ονειρεύονται.

Η Εταιρεία μέσω της χριστουγεννιάτικης δράσης «Ένα με τα παιδιά» ενδυνάμωσε το κοινωνικό έργο της Εταιρείας, και συγχρόνως επιδίωξε την ενεργή συμμετοχή των πολιτών σε μια εκστρατεία ευαισθητοποίησης και κινητοποίησης. Η ΔΕΗ Α.Ε. έγινε «Ένα με τα παιδιά» που τη χρειάζονται για κάθε μια από τις παρακάτω οργανώσεις: ΕΛΙΖΑ, Παιδικά χωριά SOS, Make a Wish, ΠΙΚΠΑ, Χαμόγελο

του παιδιού, ΕΛΕΠΑΠ, ΔΕΣΜΟΣ, Μέρμινα παιδιού Κατερίνης, Πρωτοβουλία για το παιδί και Μαζί για το παιδί, καλύπτοντας πάγιες ανάγκες τους όπως πάγια έξοδα για ηλεκτρικό και θέρμανση, προμήθεια υγειονομικού υλικού, είδη ατομικής υγιεινής, σχολικά είδη, βασικά αγαθά για τους φορείς που καθημερινά υποδέχονται ή φροντίζουν παιδιά χωρίς πρόσβαση σε στέγη, σίτιση, παροχή νοσηλευτικών και κοινωνικών υπηρεσιών, προμήθεια μεταφορών μέσω για άτομα με ή/και χωρίς αναπηρικό αμαξίδιο.

Εταιρικός Εθελοντισμός

Η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα μπορούσε να μείνει αμέτοχη απέναντι στην τεράστια ανθρωπιστική κρίση που έχει προκαλέσει το ξέσπασμα του πολέμου στην Ουκρανία. Συλλέχθηκαν πάνω από 4.500 είδη πρώτης ανάγκης, φάρμακα και τρόφιμα και εστάλησαν στη Μη Κυβερνητική Οργάνωση (ΜΚΟ) «Φαρμακοποιοί του Κόσμου». Πρόκειται για μια ενέργεια αλληλεγγύης που πραγματοποιήθηκε μέσα σε 4 μόλις ώρες, ταυτόχρονα σε 4 σημεία, στα Κεντρικά Γραφεία μας στην Αθήνα, στον Κλάδο Πωλήσεων Β. Ελλάδος στη Θεσσαλονίκη, στο Λιγνιτικό Κέντρο Δυτικής Μακεδονίας και στο Λιγνιτικό Κέντρο Μεγαλόπολης.

Προσβασιμότητα για όλους – Service for all

Η ΔΕΗ Α.Ε. αναγνωρίζοντας ότι η προσβασιμότητα στις υπηρεσίες της χωρίς αποκλεισμούς αποτελεί κοινωνική και ηθική υποχρέωση της, επεκτείνει τις δυνατότητες εξυπηρέτησης και παροχής υπηρεσιών και προς τους καταναλωτές που αντιμετωπίζουν προβλήματα ακοής (κωφούς και βαρήκοους). Απόλυτα εναρμονισμένη με τους στόχους της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης και την πελατοκεντρική πολιτική που εφαρμόζει, δεσμεύεται για την ισότιμη πρόσβασή τους, επιδιώκοντας όχι μόνο την ικανοποίηση των αναγκών τους αλλά την εξυπηρέτηση και διευκόλυνσή τους. Η νέα υπηρεσία Εξυπηρέτησης της ΔΕΗ "Service for all" έχει την υποστήριξη της Ομοσπονδίας Κωφών Ελλάδος (ΟΜΚΕ).

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ υποστηρίζει πρωτοβουλίες και ΜΚΟ που στοχεύουν στην καταπολέμηση της φτώχειας, της πείνας, του κοινωνικού αποκλεισμού καθώς και της πρόληψης της υγείας των πολιτών. Ως αρωγός στα εν λόγω θέματα της κοινωνίας, στήριξε για μία ακόμη χρονιά:

- το «Άλμα Ζωής»
- το «Μαζί για το Παιδί»
- την ΕΛ.Ε.Π.Α.Π.
- το Make-A-Wish Ελλάδας
- τον Σύνδεσμο Προστασίας Παιδιών & ΑμεΑ
- το Ίδρυμα Περιθάψεως Ατόμων με νοητική υστέρηση ή Σύνδρομο DOWN «ΜΑΡΙΑ ΚΟΚΚΟΡΗ» της Ιεράς Αρχιεπισκοπικής Αθηνών
- τη Μονάδα Φροντίδας Ηλικιωμένων «Ο Ευαγγελισμός της Θεοτόκου»
- το Χαμόγελο του Παιδιού
- το Γηροκομείο Αθηνών
- τον Σύλλογο Φίλων Παιδιών με Καρκίν «ΕΛΠΙΔΑ»

για κάλυψη αναγκών τους, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κοινωνιών, επιδοκμάζοντας τέτοιου είδους ενέργειες ειδικά όταν πρόκειται για ευαίσθητους τομείς της κοινωνίας.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η πολυετής εσωτερική του δράση για συγκέντρωση τροφίμων και άλλων ειδών πρώτης ανάγκης από τους εργαζομένους της για την ενίσχυση ευπαθών ομάδων (πρόσφυγες και μετανάστες). Ενδεικτικά, αναφέρεται η πανελλαδική συγκέντρωση ειδών και η αποστολή τους στον «ΑΛΛΟ ΑΝΘΡΩΠΟ». Δεδομένου ότι η υγεία αποτελεί προτεραιότητα στους τομείς ενίσχυσης των τοπικών κοινωνιών στις οποίες

ο ΔΕΔΔΗΕ δραστηριοποιείται, προχώρησε στην οικονομική υποστήριξη της Ελληνικής Αντικαρκινικής Εταιρείας/Παράρτημα Τρικάλων, το Ελληνικό Ινστιτούτο Παστέρ, την Καρδιολογική Κλινική του Κωνσταντοπούλειου Νοσοκομείου, το Ελληνικό Ίδρυμα Καρδιολογίας και το Κέντρο Υγείας Πύλης Τρικάλων με την προμήθεια ιατρικών ειδών και εξοπλισμού. Επιπλέον, καθώς έκτακτες ανάγκες προκύπτουν ανά πάσα στιγμή, ο ΔΕΔΔΗΕ έσπευσε στο πλευρό των κατοίκων του Δήμου Μινώα Πεδιάδας του Νομού Ηρακλείου για την ενοικίαση & μεταφορά Η/Ζ που τοποθετήθηκε για την εφεδρική ηλεκτροδότηση των καταυλισμών των σεισμοπαθών στο Εκθεσιακό Κέντρο Αρκαλοχωρίου.

Στο πλαίσιο στενής συνεργασίας με την Ελληνική Αστυνομία, ο ΔΕΔΔΗΕ ανέλαβε την αγορά και δωρεάν διάθεση διαγνωστικών τεστ ανίχνευσης αντιγόνου (rapid tests) στην Αστυνομική Ακαδημία, με σκοπό την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση της πανδημίας του Covid-19. Επιπλέον, ως σημαντικός εθνικός φορέας, ο ΔΕΔΔΗΕ συνεργάζεται στενά με τις Ένοπλες Δυνάμεις για τη βελτίωση των κρίσιμων υποδομών ηλεκτροδότησης των εγκαταστάσεών τους. Αυτή η συνεργασία επικεντρώνεται σε παραμεθόριες περιοχές, ακριτικά νησιά και μικρονησίδες, καθώς και σε στρατηγικά κέντρα διοίκησης και επικοινωνιών των Ενόπλων Δυνάμεων. Ο σκοπός αυτής της συνεργασίας είναι να διασφαλίσει τη διατήρηση των υποδομών των Ενόπλων Δυνάμεων στο ύψιστο επίπεδο λειτουργίας και απόδοσης, συμβάλλοντας στην ενίσχυση του επιπέδου εθνικής ασφάλειας. Συμπεριλαμβάνει, επίσης, την κατασκευή δικτύων, την παροχή υλικών και την υποστήριξη σε επιδιορθωτικά μέτρα προς όφελος των Ενόπλων Δυνάμεων.

Χορηγίες - Δωρεές - Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δημιουργεί διαύλους ανοιχτής επικοινωνίας και διαβούλευσης με τις τοπικές κοινωνίες που δραστηριοποιείται και όχι μόνο, και τα λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη, με σκοπό να κατανοήσει τις ανάγκες τους και να τις εναρμονίσει με τις δραστηριότητές της. Στην προσπάθειά της αυτή:

- Στηρίζει οικονομικά τους μελισσοπαραγωγούς στην περιοχή Τοπλού της Κρήτης με αγορά μελιού παραγωγής του, καθώς και τοπικούς παραγωγούς άλλων περιοχών όπου δραστηριοποιείται με τα έργα της.
- Ενισχύει οικονομικά πολιτιστικές, αθλητικές και λοιπές κοινωνικές εκδηλώσεις σε μικρές κοινότητες όπου κατασκευάζονται και λειτουργεί έργα όπως στο το Λεοντάρι και Μουζάκι Καρδίτσας, στη Σητεία και στη Φλώρινα (συμμετοχή σε χορευτικές εκδηλώσεις, χριστουγεννιάτικες γιορτές, "ΧΡΥΣΗ" χορηγία εκδήλωσης TEDxSITIA)
- Υλοποιεί αντισταθμιστικά έργα με οικονομική συμμετοχή σε ασφαλτοστρώσεις κοινοτικών οδών και προμήθεια εξοπλισμού για το Δήμο Μουζακίου, αποκαταστάσεις κτιριακών υποδομών σε Δήμο Σητείας και Μουζακίου και άλλες παρόμοιες χορηγίες.
- Προχώρησε στην αγορά και δωρεάν διάθεση υπηρεσιακού ιματισμού για την Τοπική Αστυνομία του Δήμου Μουζακίου.
- Ενισχύει διάφορους τοπικούς συλλόγους
- Επιχορηγεί διάφορους επαγγελματικούς και επιστημονικούς συλλόγους (ΕΛΕΤΑΕΝ)

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι Μέλος του Ελληνικού Δικτύου για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη και του Ευρωπαϊκού Δικτύου Επιχειρήσεων «CEASE».

Επίσης εντός του 2022 η εταιρεία υπέγραψε τη «Χάρτα Διαφορετικότητας» των Ελληνικών Επιχειρήσεων στο πλαίσιο πρωτοβουλίας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την προώθηση της διαφορετικότητας στις επιχειρήσεις.

Όμιλος ΔΕΗ και Εκπαίδευση



Υποτροφίες σε Προγράμματα Μεταπτυχιακών και Μετα-Διδακτορικών Σπουδών

Η ΔΕΗ Α.Ε. προσέφερε υποτροφία για το Πρόγραμμα Μετα-Διδακτορικής διατριβής στο αντικείμενο της «Πράσινης Χρηματοδότησης στην Ενέργεια» στα πλαίσια του εργαστηρίου «Οικονομικά των Χρηματαγορών, Διαχείριση Κινδύνων και Εταιρική Διακυβέρνηση» (ΕΟΧΡΑ), του Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς με διάρκεια 2 έτη. Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της εκπαίδευσης, η ΔΕΗ Α.Ε., το 2022, προσέφερε

υποτροφία στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στην «Οικονομική της Εκπαίδευσης και Διαχείριση Εκπαιδευτικών Μονάδων καθώς και υποτροφία στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Βιοοικονομία, Κυκλική Οικονομία & Βιώσιμη Ανάπτυξη», του τμήματος Οικονομικής Επιστήμης του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

Επαγγελματικός Προσανατολισμός

Ο Επαγγελματικός Προσανατολισμός παρέχεται δωρεάν σε παιδιά εργαζομένων και συνταξιούχων της ΔΕΗ Α.Ε - ηλικίας από 15 έως 18 ετών - από το 1995 με μεγάλη επιτυχία. Το έτος 2022 πραγματοποίησαν το τεστ 200 παιδιά και δέχθηκαν τις συμβουλευτικές υπηρεσίες από την ομάδα του επαγγελματικού προσανατολισμού του Κλάδου Εκπαίδευσης.

Πρακτική άσκηση φοιτητών και μαθητών

Η ΔΕΗ Α.Ε. στέκεται με συνέπεια και συνέχεια δίπλα στη νέα γενιά, δίνοντας τη δυνατότητα της πρακτικής άσκησης. Ο συνολικός αριθμός μαθητών και φοιτητών που απασχολήθηκαν στο πρόγραμμα αυτό αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα:

	2022	2021
Φοιτητές	124	122
Μαθητές επαγγελματικών σχολών μαθητείας της ΔΥΠΑ	25	38
Μαθητές απόφοιτοι ΕΠΑΛ	30	16

Ο ΔΕΔΔΗΕ προσφέρει απασχόληση σε φοιτητές ΑΕΙ και ΤΕΙ, σπουδαστές και μαθητές Τεχνικών Σχολών, στο πλαίσιο της πρακτικής τους άσκησης, μεταλαμπαδεύοντας την τεράστια τεχνογνωσία του προσωπικού του στους νέους ανθρώπους και υποστηρίζει πλήθος επιστημονικών συνεδρίων συνεισφέροντας στην ποιοτική εκπαίδευση του κοινωνικού συνόλου.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΔΔΗΕ

Την παροχή εργαλείων και προγραμμάτων στην εκπαιδευτική κοινότητα που επιτρέπουν σε όλους τους μαθητές και σπουδαστές την ανάπτυξη των δυνατοτήτων τους στο μέγιστο, υποστηρίζει ο ΔΕΔΔΗΕ με την ενίσχυση τόσο Πανεπιστημιακών Ιδρυμάτων (Νομική Σχολή Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πατρών, Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Πολυτεχνική Σχολή Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης – Α.Π.Θ., Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης),

όσο και σχολείων στην Ελληνική Επικράτεια, επιβραβεύοντας παράλληλα την αριστεία με την κάλυψη χρηματικών επάθλων σε αριστεύσαντες φοιτητές.

Επιπρόσθετα, υποστήριξε την τελετή βράβευσης του 2ου Πανελλήνιου Μαθητικού Διαγωνισμού Επιχειρηματικότητας Νέων με προσανατολισμό την Αειφόρο Ανάπτυξη. Ειδικά, η ομάδα DEMOCRITUS RACING TEAM (DRT) του Δημοκρίτειου Πανεπιστημίου Θράκης χρηματοδοτείται για την κατασκευή & μεταφορά του πρώτου ηλεκτρικού μονοθέσιου της ομάδας.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συνεισφέρει στην παραγωγή νέας γνώσης και ανάπτυξης καινοτομίας μέσω οικονομικής ενίσχυσης καθώς και στην σύνταξη μελετών και επιστημονικών συγγραμμάτων σχετικά με τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας, τους επιπτώσεις και τα οφέλη τους στο κοινωνικό σύνολο. Επιπλέον ενισχύει την καινοτομία μέσω φοιτητικών διαγωνισμών και σεμιναρίων σε μαθητές δημοτικού στην περιοχή της Δυτικής Μακεδονίας. Τέλος συμμετέχει ενεργά και επιχορηγεί διάφορα φόρουμ, δράσεις και πρωτοβουλίες και ερευνητικά προγράμματα όπως:

- Blue Economy Forum
- Green Tech Challenge
- Shell Eco Marathon 2023, με αντικείμενο την ανάπτυξη τεχνολογιών εξοικονόμησης ενέργειας, στα πλαίσια του οποίου κατασκευάζεται ένα όχημα χαμηλής ενεργειακής κατανάλωσης βασισμένο σε σύστημα ηλεκτρικής κίνησης που τροφοδοτείται από συσσωρευτές
- Νέο Ευρωπαϊκό Bauhaus (NEB)
- Internet Governance Forum Greece 2022
- Δράσεις ενημέρωσης και επικοινωνίας της ΕΛΕΤΑΕΝ

Πρακτική άσκηση φοιτητών Επισκέψεις μαθητών

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υποδέχεται ετησίως πρακτικά ασκούμενους φοιτητές και σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων της χώρας, παρέχοντας τις απαιτούμενες υποδομές για την ένταξή τους στο εργασιακό περιβάλλον

και τη γνωριμία τους με τη δραστηριότητα των ΑΠΕ. Κατά το 2022, υποδέχθηκε 9 φοιτητές σχολών ανώτατης εκπαίδευσης για εκπόνηση πρακτικής άσκησης. Επιπρόσθετα, παροτρύνει την επίσκεψη μαθητών σε έργα της εταιρείας (ΜΥΗΣ).

Όμιλος ΔΕΗ και Πολιτισμός

Ο Όμιλος μέσω ποικίλων ενεργειών, συμμετέχει και στηρίζει σημαντικά πολιτιστικά γεγονότα της κοινωνίας με στόχο τη διαφύλαξη και τη διάδοση της πολιτιστικής κληρονομιάς.

This Current between us

Μια ακόμα μεγάλη έκθεση φιλοξενήθηκε στις εγκαταστάσεις της ΔΕΗ Α.Ε στον Ατμοηλεκτρικό σταθμό (ΑΗΣ) Ν. Φαλήρου, σε συνεργασία με την Blow-Up (ΑΜΚΕ), την Ανώτατη Σχολή Καλών Τεχνών και την υποστήριξη του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού. Η έκθεση This Current Between Us αντλεί έμπνευση από τον

ιστορικό ΑΗΣ Νέου Φαλήρου και περιλαμβάνει εκτενές αρχαιολογικό υλικό από το Ιστορικό Αρχείο της Εταιρείας σε «διάλογο» με νέες παραγωγές εικαστικών έργων από αναγνωρισμένους αλλά και νέους καλλιτέχνες: ζωγραφική, γλυπτά, εικαστικές εγκαταστάσεις, βίντεο, ηχητικά έργα και επιτελεστικές δράσεις. Μέρος των εγκαταστάσεων άνοιξε για πρώτη φορά στο κοινό, αποκαλύπτοντας αθέατες όψεις του πρώτου Ατμοηλεκτρικού Σταθμού στην Ελλάδα.

Η ΔΕΗ συναντά την Τέχνη

Στο Ιστορικό Εργοστάσιο της Εταιρείας στο Νέο Φάληρο, πραγματοποιήθηκαν τα εγκαίνια της έκθεσης «Η ΔΕΗ Συναντά την Τέχνη» και η βράβευση των καλλιτεχνών που διακρίθηκαν στον διαγωνισμό που διοργανώθηκε. Η ΔΕΗ προσκάλεσε τους καλλιτέχνες να δημιουργήσουν

έργα αντλώντας έμπνευση από τις εγκαταστάσεις, τα υλικά, τις εφαρμογές, την επανάσταση που έφερε στον τρόπο ζωής η ΔΕΗ. Πρόκειται για την κορύφωση μιας ακόμη πρωτοβουλίας της ΔΕΗ Α.Ε., που έχει ως σκοπό την ανάδειξη της άρρηκτης σχέσης μεταξύ της κορυφαίας εταιρείας ενέργειας με την τέχνη και τον πολιτισμό.

Στρατηγικός Χορηγός στο μουσείο Μπενάκη

Για τη ΔΕΗ, ο πολιτισμός αποτελεί πολύτιμη πηγή ενέργειας για την κοινωνία. Σε αυτό το πλαίσιο, μέσω του προγράμματος εταιρικής υπευθυνότητας «ΔΕΗ Ενεργώ», στηρίζει το έργο του The Benaki Museum.

Μέσα από μια σειρά αποκλειστικών ξεναγήσεων στη μεγάλη έκθεση για τα 100 χρόνια από τη Μικρασιατική Καταστροφή, εργαζόμενοι της Εταιρείας από όλη την Ελλάδα μαζί με φίλους και οικογένεια, έγιναν Ένα με την Ιστορία και «ταξίδεψαν» στη Λάμψη, τον Ξεριζωμό, την Καταστροφή και τη Δημιουργία του ελληνοισμού της Μικράς Ασίας.

MadWalk 2022

Το MadWalk22, ο θεσμός που ενώνει μουσική και μόδα, πραγματοποιήθηκε για 12η συνεχόμενη χρονιά στο Tae Kwon Do, με Μεγάλο Υποστηρικτή τη ΔΕΗ.

Στην «πορτοκαλί» πασαρέλα The Walk of Change, με ιδιαίτερο συμβολισμό για τις γυναίκες και τη μόδα, επτά κορυφαίοι Έλληνες

σχεδιαστές παρουσίασαν τις εντυπωσιακές δημιουργίες τους, οι οποίες ήταν ειδικά σχεδιασμένες για να υποστηρίξουν τη δήλωση ότι δεν υπάρχει ρούχο που να «δικαιολογεί» την παρενόχληση μιας γυναίκας.

Στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο της ΔΕΗ, οι επισκέπτες είχαν την ευκαιρία να φωτογραφηθούν και να δηλώσουν και αυτοί με τον δικό τους τρόπο ότι η βία είναι εκτός μόδας.

Κεντρική Βιβλιοθήκη ΔΕΗ

Η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. από το 1996 είναι μέλος του Εθνικού Συλλογικού Καταλόγου Επιστημονικών Περιοδικών του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης (Ε.Κ.Τ.) το οποίο αποτελείται από Βιβλιοθήκες σε όλη την Ελλάδα και παρέχει μεταξύ άλλων πρόσβαση σε Ελληνικές και Διεθνείς βάσεις δεδομένων.

Με Παραρτήματα σε όλα τα Υπηρεσιακά Κλιμάκια της Εταιρείας ανά την Ελλάδα, η Βιβλιοθήκη της ΔΕΗ Α.Ε. αποτελεί ένα σπουδαίο κέντρο πληροφόρησης με περίπου 10.000 τίτλους βιβλίων, 60 τίτλους περιοδικών, λοιπές εκδόσεις έντυπες και ηλεκτρονικές, εφημερίδες και σπάνιες μελέτες, οι οποίες χρονολογούνται από την ίδρυσή της.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ υποστηρίζοντας την ανάδειξη της ιδιαίτερης σημασίας της τέχνης και του πολιτισμού, αναπτύσσοντας παράλληλα τη σχέση εκπαίδευση-πολιτισμός-επιχείρηση και ενισχύοντας την πρόσβαση και τη συμμετοχή όλων των ανθρώπων στα αγαθά της τέχνης, προχώρησε στην οικονομική στήριξη πολιτιστικών δρώμενων σε όλη την Ελλάδα, όπως τον Λαογραφικό Χορευτικό Όμιλο Τρικάλων «Ο ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ», την Ι.Μ. Κουτλουμουσίου Αγίου Όρους για την αποκατάσταση και ενίσχυση προστατευτικού τοίχου σε χώρο του συγκροτήματος της

Μονής, την Ιερά Μονή Κοιμήσεως της Θεοτόκου Κορμπούβου Τρικάλων για την ανακατασκευή των παλαιών στεγών της Μονής και την αποπεράτωση του αρδευτικού δικτύου, το Φεστιβάλ Θρησκευτικής Μουσικής Πάτμου που διοργανώθηκε από το Πνευματικό Κέντρο Δήμου Πάτμου, το Διεθνές Φεστιβάλ Ρόδου, το Θέατρο Τέχνης Κάρολος Κουν, το Λύκειο των Ελληνίδων για την υλοποίηση εκδηλώσεών του, τον Δήμο Χάλκης για την υποστήριξη του 1ου Φεστιβάλ Κλασικής Μουσικής Χάλκης «Δημήτρης Κρεμαστινός», την ΑΜΚΕ «Εναλλακτικές Μορφές Πολιτισμού - URBANACT» για την υλοποίηση τοιχογραφιών σε σχολείο, την Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ για την υλοποίηση Έκθεσης στο Αρχαιολογικό Μουσείο Πατρών κλπ.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Στις 14 Μαΐου 2022, πραγματοποιήθηκαν τα εγκαίνια για την έναρξη λειτουργίας του Μικρού Υδροηλεκτρικού Σταθμού (ΜΥΗΣ) Αγιά ως **Εκθεσιακό Χώρο ΑΠΕ** (Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας), επισκέψιμο για το ευρύ κοινό. Συγκεκριμένα, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης αποκατέστησαν το κτήριο του εργοστασίου και τον περιβάλλοντα χώρο, μετατρέποντάς το σε επισκέψιμη έκθεση ΑΠΕ με στόχο ο επισκέπτης να συναντά ένα κτήριο - μηχανή παραγωγής ηλεκτρικού ρεύματος, με το συντηρημένο αυθεντικό εξοπλισμό του. Επίσης, ενημερώνεται για τους επιπλέον τρόπους παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας από τις ΑΠΕ μέσω φυσικών δειγμάτων (όπως ανεμογεννήτρια, φωτοβολταϊκά, βάνια γεωθερμίας κλπ.), επεξηγηματικών πινακίδων και της διαδραστικής λειτουργικής διάταξης των φωτοβολταϊκών πάνελ.

Επιπρόσθετα, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες συμβάλει ενεργά στην προβολή και προώθηση του πολιτισμού με χορηγίες σε ξυλουργικές εργασίες ανακαίνισης στο Λαογραφικό μουσείο της Δρακότρυπας Καρδίτσας και εργασίες αποκατάστασης του κτιρίου που στεγάζεται το Λαογραφικό μουσείο του Δήμου Σητείας.



Όμιλος ΔΕΗ και Αθλητισμός

Special Olympics Hellas

Με μεγάλη συμμετοχή και σημείο αναφοράς τη διαφορετικότητα, την αλληλεγγύη και την ένταξη πραγματοποιήθηκαν οι Πανελλήνιοι Αγώνες Special Olympics Hellas. Για 5 ημέρες 900 αθλητές έλαβαν μέρος σε 7 αθλήματα και σε πολλές παράλληλες εκπαιδευτικές

και ψυχαγωγικές δραστηριότητες. Η ΔΕΗ, χρυσός χορηγός της διοργάνωσης, υιοθέτησε παράλληλα το άθλημα της ποδηλασίας, προωθώντας το υγιές αθλητικό ιδεώδες και ενδυναμώνοντας ψυχικά τα άτομα με νοητική αναπηρία.

e-bike Festival

Το ΔΕΗ e-bike Festival είναι το πρώτο και μεγαλύτερο φεστιβάλ, αποκλειστικά για ηλεκτρικά ποδήλατα, πραγματοποιήθηκε σε επτά ελληνικές πόλεις, τα Τρίκαλα, τη Λάρισα, την Θεσσαλονίκη, την Καλαμάτα, την Τρίπολη, την Κω και την Αθήνα. Μέσα σε έξι μήνες έδωσε την ευκαιρία σε όσο το δυνατόν περισσότερους κατοίκους να ανακαλύψουν έναν νέο, φιλικότερο προς το περιβάλλον

τρόπο μετακίνησης. Οι επισκέπτες είχαν τη δυνατότητα να δοκιμάσουν 50 διαφορετικά ποδήλατα με ηλεκτρική υποβοήθηση αλλά και να λάβουν μέρος σε παιχνίδι δεξιότητας «έξυπνου πεντάλ». Στόχος του φεστιβάλ είναι η καθημερινότητα του πολίτη να γίνει πιο εύκολη, πιο πράσινη και βιώσιμη ως προς την μετακίνησή του στην πόλη επιλέγοντας έναν διαφορετικό τρόπο άσκησης και ψυχαγωγίας

Διεθνής Ποδηλατικός Γύρος της Ελλάδας

Η βιώσιμη μετακίνηση είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με το ποδήλατο, και έτσι η ΔΕΗ Α.Ε. δεν θα μπορούσε να μην υποστηρίξει τον Διεθνή Ποδηλατικό Γύρο Ελλάδας, μια παγκόσμιας εμβέλειας διοργάνωσης που επιστρέφει στην Ελλάδα μετά από 10 χρόνια, με στόχο να αναδείξει το απαιτητικό άθλημα της ποδηλασίας και φυσικά να προβάλλει τις ομορφιές της χώρας.

Εσωτερική Επικοινωνία

Η ΔΕΗ υλοποιεί ένα εσωτερικό σχέδιο ανοιχτών καναλιών επικοινωνίας με τους εργαζομένους της που στόχο έχει την καλύτερη εσωτερική ενημέρωση, και την ενίσχυση της κουλτούρας που επιταχύνει τη στροφή της Εταιρείας στη νέα εποχή. Στο πλαίσιο αυτό μέσα στο 2022 έστειλε 5 newsletters «ΕΝΑ» σε όλους τους εργαζομένους με πρόσβαση σε εταιρικό email ενώ και το εσωτερικό Portal της εταιρείας αποτελεί ένα σημαντικό κανάλι ενημέρωσης για θέματα που αφορούν τους εργαζόμενους αλλά και την εταιρεία.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ συνδέει με ενέργεια κάθε γωνιά της Ελλάδας, διαθέτοντας πανελλαδική παρουσία. Βασικός πυλώνας της στρατηγικής Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης που εφαρμόζει, είναι η ανάπτυξη σταθερών δεσμών με τις τοπικές κοινωνίες. Στο πλαίσιο αυτό και θέλοντας να καλλιεργήσει την αθλητική συνείδηση έχει προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

- οικονομική υποστήριξη του Μαραθωνίου Κρήτης 2022
- της Διεθνούς Αμνηστίας με τη συμμετοχή μισθωτών του στον Μαραθώνιο που πραγματοποιήθηκε τον Νοέμβριο του 2022
- της Ελληνικής Ομοσπονδίας Αθλητισμού Κωφών, του Αθλητικού & Πολιτιστικού Συλλόγου Υδρούσας Σάμου «ΑΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ»,
- του Γυμναστικού Συλλόγου Κύμης «ΚΑΕ ΛΑΥΡΙΟ» κλπ
- κάλυψη μέρους των εξόδων για την ανανέωση του αθλητικού εξοπλισμού του Χρυσού Παραολυμπιονίκη ΠΟΛΥΧΡΟΝΙΔΗ Γρηγόρη και των αθλητριών ΤΖΙΛΙΑ Στυλιανής & ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ Σοφίας για τη συμμετοχή τους με την Εθνική Ελλάδα σε πρωταθλήματα Καράτε και Judo αντίστοιχα.

Δράσεις και συνεργασίες ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες υποστηρίζει ενεργά τον αθλητισμό με ενίσχυση των υφιστάμενων αθλητικών εγκαταστάσεων (συντήρηση & επισκευή του δημοτικού κολυμβητηρίου Σητείας και την προμήθεια αθλητικού εξοπλισμού) και των τοπικών αθλητικών συλλόγων (επιτραπέζια αντισφαίριση Φλώρινας).

Προβάλλει και προωθεί τον πρωταθλητισμό συμμετέχοντας σε αθλητικές διοργανώσεις και ενισχύοντας οικονομικά τις προσπάθειες των Ελλήνων αθλητών. Συγκεκριμένα, εντός του 2022, η Εταιρεία συμμετείχε στην προσπάθεια των αθλητών της ελληνικής ομοσπονδίας καράτε στη διοργάνωση του παγκόσμιου πρωταθλήματος στην Ιταλία, προσφέροντας οικονομική ενίσχυση.

Η έμφυλη βία
δεν κρύβεται
στην ντουλάπα σου

Φροντίδα για τους Πελάτες

GRI 416-2, ATHEX ESG SS-S8, SS-S9

Ο Όμιλος υιοθετεί ένα νέο επιχειρησιακό μοντέλο που βασίζεται σε τρεις κύριους πυλώνες ανάπτυξης. Ένας από αυτούς τους πυλώνες είναι η επέκταση σε νέες δραστηριότητες και προϊόντα προστιθέμενης αξίας, με έμφαση στην πελατοκεντρική προσέγγιση (Customer Centricity). Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος τοποθετεί τη φροντίδα των πελατών του στο επίκεντρο της δραστηριότητάς του.

Αυτή η φιλοσοφία συνδέεται με την έννοια της "Creating Shared Value" (Δημιουργίας Διαμοιραζόμενης Αξίας), που αντιπροσωπεύει την προσπάθεια της επιχείρησης να δημιουργήσει και να μετρήσει την αξία που διαμοιράζεται μεταξύ της επιχείρησης, της κοινωνίας και

του περιβάλλοντος. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω του νέου επιχειρηματικού μοντέλου, το οποίο συμπεριλαμβάνει τον μετασχηματισμό της αλυσίδας αξίας και τη δημιουργία μιας νέας εταιρικής κουλτούρας.

Αυτή η προσέγγιση στοχεύει στη δημιουργία αξίας όχι μόνο για την επιχείρηση αλλά και για την κοινωνία και το περιβάλλον, ενσωματώνοντας την βιώσιμη ανάπτυξη στις επιχειρηματικές πρακτικές και τη δράση του Ομίλου ΔΕΗ. Το 2022 ήταν μια χρονιά που η ΔΕΗ Α.Ε. αξιοποίησε τον στρατηγικό σχεδιασμό και οδήγησε στην υπερκάλυψη των βασικών της στόχων, τα αποτελέσματα των οποίων αποτυπώνονται στο παρακάτω διάγραμμα.



Η ΔΕΗ συνέβαλε και στην αντιμετώπιση της ενεργειακής κρίσης με συνεισφορά συνολικού ύψους 1,8 δις € μέσω:

- της στήριξης του Ταμείου Ενεργειακής Μετάβασης
- της στήριξης των πελατών της μέσω των τιμολογίων
- της έκτακτης εισφοράς που κατέβαλε για την δραστηριότητα παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας.



Προϊόντα και Υπηρεσίες

Η αφοσίωση του Ομίλου εκφράζεται μέσω της προσφοράς υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών, στοχεύοντας να εδραιώσει τη φήμη του ως επιχείρησης που συνδέεται με την αριστεία στην παροχή ενέργειας, τόσο για τους οικιακούς όσο και για τους επαγγελματικούς πελάτες. Πέραν της παραγωγής και διανομής ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, ο Όμιλος προσφέρει επίσης υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, συμπεριλαμβανομένων ενεργειακών λύσεων και συμβουλευτικής.

Στόχος του είναι να εδραιώσει την φήμη του ως εταιρείας που συνδέεται με την αριστετεχία στην παροχή ενέργειας, προσφέροντας υπηρεσίες και προϊόντα που υπερβαίνουν τις προσδοκίες των πελατών του.



<ul style="list-style-type: none">• +125% GRPs• 13 σημαντικές «360» καμπάνιες vs 7• +6 NPS• 3M Direct επικοινωνίες• 31% SOV• Myenergy: καμπάνια της υπηρεσίας παροχής συμβουλών στην ενέργεια• Ψηφιακές καμπάνιες: 96,1M εμφανίσεις (+39%), 4M clicks (+136%)	<ul style="list-style-type: none">• 9 λεπτά μέσος χρόνος αναμονής (-82%)• 2 rebranded καταστήματα• 2 pop up καταστήματα• 1 self service κατάστημα• E-signature: 74σύμβουλοι ενέργειας• 99% ποσοστό απάντησης (στις τηλεφωνικές κλήσεις)• 4,9M εισερχόμενες κλήσεις & 800K εξερχόμενες κλήσεις• Chatbots: 102% αύξηση στους επανρχόμενους χρήστες• Νέο site de.gr• ΜγΔΕΗ: 1,42M Pods.
<ul style="list-style-type: none">• +37%εξαγορές vs FC 260K• 241K 5% VAS σε CB• Ενέργειες κατά του χρέους• 6% μείωση του churn rate• 63% του μεριδίου της αγοράς στην κατανάλωση	<p>Νέα:</p> <ul style="list-style-type: none">• FixIt• PVs• HPs• myHome Open Reskinned• myHome Gas Benefit <p>Στρατηγικές Συνεργασίες</p>

Προϊόντα και Υπηρεσίες ΔΕΗ

myEnergy	Προϊόντα ρεύματος	Προϊόντα Φυσικού Αερίου	Επιπρόσθετες Υπηρεσίες
Εργαλείο ΔΕΗ myEnergy Upgrade	Γ1/Γ1N Οικιακό	ΔΕΗ myHome GasBenefit	GreenPass
myEnergyCoach Πλατφόρμα Συμβουλευτικής & Εξοικονόμησης	Γ21, Γ22, Γ23 Επαγγελματικά/ Κοινόχρηστα	ΔΕΗ myHome GasControl	FixIt/FixItPro/ FixItDual
myΔΕΗ App & Website	ΔΕΗ myHome Enter+	ΔΕΗ myHome GasBenefit	
New E-Contract	ΔΕΗ myHome Online	ΔΕΗ myBuilding GasBenefit	
Εργαλείο ΔΕΗ my-EnergyHeatPump	ΔΕΗ myHome Enter	ΔΕΗ myBusiness GasBenefit	
	ΔΕΗ myHome Open		
	ΔΕΗ myHomeHeat-Pump		
	ΔΕΗ myHomeHeat-Pump+		

myHomeOpen

Ένα πλήρως κυμαινόμενο προϊόν χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής.

Στόχος έως το τέλος του 2023 είναι η ανάπτυξη ενός χαρτοφυλακίου κυμαινόμενων προϊόντων με στόχο την εξοικονόμηση ενέργειας για οικιακούς και επαγγελματικούς πελάτες.

FixIt, FixIt Dual και FixIt Pro

Πρόσθετες υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας για οικιακές και επαγγελματικές παροχές.

Με αυτές τις υπηρεσίες καλύπτεται η ανάγκη των καταναλωτών για ασφαλιστική κάλυψη.

ΔΕΗ GreenPass

Υπηρεσία που εγγυάται πως όση ποσότητα ενέργειας καταναλώνεται στο σπίτι, τόση παράγεται και δεσμεύεται από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

Το GreenPass είναι η εμπορική ονομασία των Εγγυήσεων Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από ΑΠΕ και διαθέτει η ΔΕΗ. Αποτελεί τη βεβαίωση της ΔΕΗ ότι για την ηλεκτρική ενέργεια που καταναλώνει μία οικία, παράγει και δεσμεύει ισόποση ενέργεια από συγκεκριμένες πιστοποιημένες ΑΠΕ. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας GreenPass είναι μια δήλωση από την πλευρά των οικιακών πελατών ότι το νοικοκυριό επιθυμεί να καταναλώνει ενέργεια που παράγεται από φθηνή και καθαρή ενέργεια. Στις 22 Απριλίου του 2022, η

Εταιρεία συμμετέχοντας έμπρακτα στην Παγκόσμια Ημέρα της Γης, ηλεκτροδότησε 4.400.000 νοικοκυριά για 24 ώρες με ενέργεια αποκλειστικά από ανανεώσιμες πηγές, με τη δωρεάν διάθεση της υπηρεσίας ΔΕΗ GreenPass.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να προστεθεί σε όποιο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας ΔΕΗ διαθέτει ο οικιακός καταναλωτής. Η Εταιρεία σκοπεύει να λανσάρει το 2023 αντίστοιχη υπηρεσία στους επαγγελματίες πελάτες με σκοπό την μετατροπή τους σε φιλικές προς το περιβάλλον επιχειρήσεις.

ΔΕΗ myEnergy Heat Pumps

Ολοκληρωμένη λύση απόκτησης αντλίας θερμότητας για αποδοτικότερο σύστημα θέρμανσης και ψύξης.

Από τον Μάρτιο του 2022, μέσω ειδικά σχεδιασμένης εφαρμογής, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να λάβει εξατομικευμένες προτάσεις για τον τύπο αντλίας που ταιριάζει στην οικία του, καθώς και τα αναμενόμενα οικονομικά, ενεργειακά και περιβαλλοντικά οφέλη που θα έχει. Ο Όμιλος, ως κίνητρο εξοικονόμησης ενέργειας, δίνει 500€ για την αγορά αντλίας θερμότητας με την ενεργοποίηση προϊόντος ηλεκτρικής

ενέργειας ΔΕΗ. Λανσαρίστηκαν και δύο νέα προϊόντα ηλεκτρικής ενέργειας ειδικά σχεδιασμένα για τους πελάτες με Αντλία Θερμότητας, ΔΕΗ myHome HeatPump και ΔΕΗ myHome HeatPump+. Το 2023, ο Όμιλος στοχεύει στην διεύρυνση των λύσεων εξοικονόμησης ενέργειας για οικιακούς πελάτες και επαγγελματίες και στην εισαγωγή της προσφοράς φωτοβολταϊκών συστημάτων στο χαρτοφυλάκιο του.

ΔΕΗ myEnergy Upgrade

Ειδικά διαμορφωμένη εφαρμογή με αναλυτικά οφέλη από την αντικατάσταση παλαιών συσκευών με ενεργειακά πιο αποδοτικές.

Από τον Αύγουστο του 2022, μέσω της εφαρμογής υπολογίζεται, εύκολα και γρήγορα, τι εξοικονόμηση θα έχει ο καταναλωτής αντικαθιστώντας το παλιό του ψυγείο, το κλιματιστικό ή τον

ψυγείοκαταψύκτη, πόσο θα μειωθούν οι εκπομπές CO₂, αλλά και πόσο γρήγορα θα γίνει απόσβεση της επένδυσής με βάση τη μείωση κατανάλωσης και το κόστος της νέας συσκευής.

E-contract

Σύναψη συμβολαίου χωρίς τηλεφωνική επικοινωνία ή επίσκεψη καταστήματος.

Το 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. πραγματοποίησε τον ανασχεδιασμό της υπηρεσίας ώστε να ολοκληρώνεται η διαδικασία αποκλειστικά ηλεκτρονικά με την ολοκλήρωση ταυτοποίησης πελάτη, την ηλεκτρονική επαλήθευση εγγράφων

και τη σημαντική μείωση του χρόνου υλοποίησης του συμβολαίου. Το 2022 μέσω του E-contract συνάφθηκαν περίπου 35.000 νέα συμβόλαια, συμβάλλοντας έτσι στην αποφυγή μετακινήσεων για τις ανάγκες των διαδικασιών και κατά συνέπεια στη μείωση CO₂.

myΔΕΗ

Τροποποίηση της ψηφιακής υπηρεσίας e-bill.

Αποτελεί ένα προηγμένο app και web service μέσω του οποίου ο πελάτης της ΔΕΗ μπορεί να δει τον λογαριασμό του, να τον πληρώσει και να επιλέξει νέο προϊόν ηλεκτρικής ενέργειας ή πρόσθετη υπηρεσία (1,43 εκατ. χρήστες για το 2022). Ακόμα μέσω του myΔΕΗ μπορεί

να επιλέξει να παίρνει τον λογαριασμό του αποκλειστικά ηλεκτρονικά και όχι έγχαρτα, μειώνοντας με αυτό τον τρόπο το ανθρακικό του αποτύπωμα. Το 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. στοχεύει να προσφέρει περισσότερες δυνατότητες στους πελάτες της με παροχή προσωποποιημένης συμβουλευτικής για εξοικονόμηση ενέργειας.

ΔΕΗ myEnergy Coach

Νέα πλατφόρμα συμβουλευτικής και εξοικονόμησης.

Βοηθά τους καταναλωτές να κατανοήσουν το ενεργειακό τους αποτύπωμα και να υιοθετήσουν συνήθειες εξοικονόμησης και βιωσιμότητας, που θα ωφελήσουν τόσο στη μείωση της ενεργειακής δαπάνης, όσο και στην προστασία του περιβάλλοντος. Το ψηφιακό αυτό εργαλείο στοχεύει στο να παρακινήσει όλους τους καταναλωτές (οικιακών και επαγγελματικών παροχών ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου) να μειώσουν την κατανάλωσή τους και να δουν τη διαφορά στον λογαριασμό τους, εξαιρετικά σημαντικό σε μία τόσο μεταβαλλόμενη αγορά. Ταυτόχρονα, εάν οι μικρές αυτές αλλαγές κατανάλωσης γίνουν συστηματικά και μαζικά, το αποτέλεσμα θα είναι από και για το περιβάλλον, καθώς το αποτύπωμα CO₂ θα μειωθεί σημαντικά.

Η πλατφόρμα ΔΕΗ myEnergy Coach η οποία λανσαρίστηκε το 2021, ενδυναμώνεται συνεχώς και το 2022 και μετράει περίπου 100 χιλιάδες χρήστες.

Το εργαλείο συγκεκριμένα:

- αναλύει την ενεργειακή κατανάλωση των πελατών και τη συγκρίνει με τον πιο ενεργειακά αποδοτικό γείτονά τους.
- δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες να θέσουν στόχους εξοικονόμησης ενέργειας και παρέχει προσωποποιημένες συμβουλές για να τους πετύχουν.
- υπολογίζει την εξοικονόμηση που θα έχουν από την αντικατάσταση ηλεκτρικών συσκευών.

Chatbot	Τηλεφωνικό κέντρο 800 900 1000	Ηλεκτρονικό ραντεβού
<p>Μέσα στην ιστοσελίδα της, η ΔΕΗ Α.Ε. παρέχει την ψηφιακή βοηθό η οποία μπορεί να απαντήσει απευθείας σε συχνά ερωτήματα των επισκεπτών.</p> <p>Το 2022 δόθηκαν 900 χιλ. απαντήσεις με αύξηση 63,09% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Το 2023 η ψηφιακή βοηθός είναι διαθέσιμη σε 4 κανάλια επικοινωνίας (Facebook, Viber, Whatsapp, web) και η ΔΕΗ Α.Ε. σχεδιάζει να αναβαθμίσει τις τεχνολογικές της δυνατότητες και να παρέχει προσωποποιημένες υπηρεσίες.</p>	<p>Το ωράριο επεκτάθηκε με σκοπό την καλύτερη και αμεσότερη εξυπηρέτηση των πελατών.</p> <p>Το νέο διευρυμένο ωράριο είναι Δευτέρα έως Παρασκευή 07:00 – 23:00 και Σάββατο 10:00 – 20:00.</p> <p>Το 2023 θα δημιουργηθεί ένα εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο μόνο για τους επαγγελματίες και για τις ψηφιακές υπηρεσίες εξυπηρέτησης.</p>	<p>Δίνει την δυνατότητα στους πελάτες της ΔΕΗ να μην περιμένουν για να εξυπηρετηθούν στα καταστήματα. Είναι ήδη διαθέσιμο για 76 σημεία.</p> <p>Το 2022 υλοποιήθηκε ένα νέο είδος ραντεβού με Energy Coaches σε 27 επιλεγμένα καταστήματα μέσω ηλεκτρονικού ραντεβού. Οι Energy Coaches είναι εξειδικευμένοι υπάλληλοι σχετικά με θέματα βιωσιμότητας και εξοικονόμησης ενέργειας, οι οποίοι κατευθύνουν τους χρήστες στις καλύτερες πρακτικές και επιλογές για να εξοικονομήσουν ενέργεια και κόστος.</p>

Service for all	Διευρυμένο ωράριο καταστημάτων
<p>Η νέα υπηρεσία εξυπηρέτησης της ΔΕΗ για άτομα με προβλήματα ακοής (κωφούς και βαρήκοους). Το καταναλωτικό κοινό με προβλήματα ακοής μπορεί αυτόνομα, εύκολα και με ασφάλεια να προσεγγίσει και να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες της ΔΕΗ Α.Ε. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 έως τις 21:00.</p>	<p>Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης της εξυπηρέτησης των πελατών της η ΔΕΗ Α.Ε. διευρύνει το ωράριο λειτουργίας (7.30 π.μ. – 20.00 μ.μ.) σε όλο και περισσότερα καταστήματα</p>

Υπεύθυνο Marketing και Ενημέρωση πελατών

Οι πελάτες της Εταιρείας έχουν τη δυνατότητα να ενημερώνονται για νέα προγράμματα που τους αφορούν, για κάθε εμπορικό τους θέμα, για εταιρικά νέα, καθώς και να βρουν τις απαντήσεις στα συχνότερα ερωτήματα πελατών μέσω της ιστοσελίδας (www.dei.gr) στα ελληνικά και αγγλικά. Επίσης, υπάρχουν φόρμες επικοινωνίας ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος (λογαριασμοί, γενικά θέματα, αλλαγές στοιχείων, αιτήσεις ένταξης στο πρόγραμμα προπληρωμένος λογαριασμός κ.ά.) μέσω των οποίων μπορούν να εξυπηρετηθούν. Δίνεται, επιπλέον, η δυνατότητα στους καταναλωτές να επικοινωνήσουν με την Εταιρεία και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο info@dei.gr στα ελληνικά και στα αγγλικά. Η υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου, εφαρμογών κινητής, e-mail ή social media καθώς και μέσω του δικτύου λιανικής.

Η ΔΕΗ ακολουθεί τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας (ΕΚΔ-Ε), σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Συμβουλίου Ελέγχου Επικοινωνίας (ΣΕΕ) όσον αφορά την διαφήμιση, το διαφημιστικό υλικό κατά την δημοσιοποίησή του, προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωσή του με την ισχύουσα νομοθεσία, η καταλληλότητα, η αμεροληψία, και η γνησιότητά του, καθώς και η επίδειξη του δέοντος σεβασμού προς τη διαφορετικότητα. Επιπλέον, όλοι οι πελάτες μπορούν να ενημερωθούν ανά πάσα στιγμή σχετικά με τα δικαιώματά τους και τους Όρους Χρήσης όλων των προϊόντων και υπηρεσιών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Η ενότητα κάθε προϊόντος και υπηρεσίας περιέχει τους σχετικούς όρους και προϋποθέσεις.

Κατά το έτος 2022, στον Όμιλο, δεν υπήρξε κανένα καταγεγραμμένο περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες που αφορούν στις επιδράσεις προϊόντων και υπηρεσιών στην υγεία και την ασφάλεια κατά τον κύκλο ζωής τους. Συγκεκριμένα, για τους

κινδύνους στην Υγεία & την Ασφάλεια των πελατών της ΔΕΗ Α.Ε., που εισέρχονται και εξυπηρετούνται στα Καταστήματα Πωλήσεων, καθώς και τυχόν τρίτων (π.χ. προμηθευτών ή επισκεπτών) που εισέρχονται σε άλλες μονάδες και υπηρεσίες, ισχύουν τα εξής:

- Τα προληπτικά μέτρα για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία (ΥΑΕ) των εργαζομένων αφορούν και τους πελάτες/τρίτους, στο βαθμό που αυτοί βρίσκονται στον ίδιο χώρο με τους εργαζόμενους της Επιχείρησης (π.χ. Μετρήσεις Βλαπτικών Παραγόντων, Διαγράμματα Διαφυγής, έξοδοι κινδύνου και ασκήσεις εκκένωσης), με ιδιαίτερη μέριμνα για την εξυπηρέτηση και την ασφαλή είσοδο/έξοδο ηλικιωμένων και ΑΜΕΑ.
- Τηρήθηκαν και για τους πελάτες τα εκάστοτε ισχύοντα μέτρα κατά της εξάπλωσης του COV-ID-19 (υποχρεωτική χρήση μάσκας, διαθεσιμότητα μασκών και αντισηπτικού, θερμομέτρηση, τήρηση αποστάσεων κ.ά.)
- Έχουν τοποθετηθεί πιλοτικά απινιδωτές έως τώρα σε 10 καταστήματα Πωλήσεων, και θα τοποθετηθούν σταδιακά και στα υπόλοιπα.
- Ειδικά για την περίπτωση ατυχήματος τρίτων (πελατών και άλλων) σε εγκατάσταση της Επιχείρησης, υπάρχει σχετική πρόβλεψη στη Μόνιμη Οδηγία 9-2 για Ατυχήματα, για τη συμπλήρωση ειδικού εντύπου και υποβολή του στη Διεύθυνση Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία (ΔΥΑΕ). Δεν έχει υποβληθεί κανένα τέτοιο έντυπο εντός του 2022.

ΔΕΔΔΗΕ

Προϊόντα και Υπηρεσίες

ΔΕΔΔΗΕ «Εξυπηρέτηση»	Εφαρμογή για την αίτηση/ ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων	Online δήλωση βλάβης
Chatbot - Ο Κύρος	My DEDDIE App	Ηλεκτρονική Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ
Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών		

Διαδικτυακή Εφαρμογή «Εξυπηρέτηση»

Οι καταναλωτές μπορούν να διεκπεραιώνουν τα ζητήματά τους εύκολα και γρήγορα επισκεπτόμενοι τον ιστότοπο του ΔΕΔΔΗΕ. Αυτό μπορεί να γίνει είτε μέσω ενός προσωπικού υπολογιστή είτε μέσω μιας κινητής συσκευής όπως smartphone ή tablet. Μέσα από την ιστοσελίδα, οι καταναλωτές μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα σχετικά με την ηλεκτροδότηση των ακινήτων τους, να ανακαλούν αιτήματα, ή να εκτελούν διάφορες ενέργειες που σχετίζονται με την υπάρχουσα σύνδεσή τους, όπως η χορήγηση νυχτερινού ρεύματος, η αύξηση της ισχύος, ή η αποστολή ενδείξεων και πολλά άλλα. Επιπλέον, μέσα από την ίδια εφαρμογή, οι καταναλωτές έχουν

τη δυνατότητα να υποβάλλουν αιτήματα επικοινωνίας, προκειμένου να συζητήσουν με έμπειρο στέλεχος του ΔΕΔΔΗΕ, ή να κανονίσουν ραντεβού για επίσκεψη στα γραφεία του ΔΕΔΔΗΕ. Αυτό μπορεί να είναι απαραίτητο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως για την υπογραφή σύμβασης σύνδεσης.

Η λειτουργία της ξεκίνησε τον Αύγουστο του 2020 συνεχίζει να αναβαθμίζεται καθώς υποστηρίζει προς διεκπεραίωση το σύνολο σχεδόν των αιτημάτων εξυπηρέτησης. Ο συνολικός αριθμός των ηλεκτρονικών αιτημάτων που υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα «Εξυπηρέτηση» για το έτος 2022 είναι 1.164.195, διπλάσιος συγκριτικά με το έτος 2021 που τα αιτήματα ανήλθαν σε 523.564.

Online Δήλωση Βλάβης

Ήδη από το έτος 2021, η εφαρμογή «Online δήλωση βλάβης» αναβαθμίστηκε προκειμένου οι καταναλωτές να έχουν τη δυνατότητα να δηλώνουν διακριτά οποιαδήποτε επικίνδυνη κατάσταση επικρατεί στο δίκτυο, όπως σπασμένο

στύλο ηλεκτροδότησης, πεσμένο δέντρο πάνω στο δίκτυο, ξένο αντικείμενο επί του δικτύου κ.α. Η πληροφορία για την επικίνδυνη κατάσταση στο δίκτυο προωθείται άμεσα στην αρμόδια τεχνική υπηρεσία και επισπεύδεται η αποκατάσταση της.

Εφαρμογή για την αίτηση/ ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων

Από τον Νοέμβριο του 2021, τέθηκε σε λειτουργία η online εφαρμογή για την αίτηση/ενημέρωση σύνδεσης υποδομών επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων, με τη χρήση της οποίας εξασφαλίζεται η ενεργή συμβολή του ΔΕΔΔΗΕ στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα, η οποία συνεχίζει την πετυχημένη λειτουργία της και το έτος 2022. Οι καταναλωτές που

επισκέπτονται την ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ μπορούν, είτε μέσω προσωπικού υπολογιστή, είτε μέσω κινητής συσκευής (smartphone, tablet), να υποβάλουν το αίτημά τους, το οποίο προωθείται και εξυπηρετείται άμεσα.

Για το έτος 2022, ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων που υποβλήθηκαν-διαχειρίστηκαν από την πλατφόρμα ανέρχεται σε 351.

My DEDDIE App

Εναλλακτικά των παρεχόμενων υπηρεσιών της εφαρμογής εξυπηρέτησης και βλαβών στην πλατφόρμα του ΔΕΔΔΗΕ, οι καταναλωτές μπορούν, μέσω κινητών συσκευών (smartphone, tablet), να

κατεβάσουν την εφαρμογή My DEDDIE App και να καταχωρούν σε αυτήν την ένδειξη του μετρητή τους, καθώς και να δηλώνουν βλάβες στην ηλεκτροδότησή τους

Chatbot - Ο Κύρος

Αυτόματος ψηφιακός βοηθός που παρέχει άμεσα απαντήσεις όλο το 24ωρο, με στόχο την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πελατών

Το πρώτο εξάμηνο του 2021, η ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ απέκτησε ψηφιακό βοηθό τον «Κύρο», ο οποίος δέχεται τα ερωτήματα των επισκεπτών και απαντάει/καθοδηγεί μέσα από περιεχόμενο απαντήσεων που επικαιροποιείται και εμπλουτίζεται συνεχώς, καλύπτοντας όλες τις κατηγορίες των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ο

ψηφιακός βοηθός λειτουργεί με επιτυχία και αποδεικνύεται άμεσο και αποτελεσματικό εργαλείο πληροφόρησης/καθοδήγησης των ενδιαφερομένων πολιτών. Το 2022, ο ψηφιακός βοηθός εμπλουτίστηκε με την υλοποίηση του σε μορφή web chat, Messenger, Facebook και Viber.

Ηλεκτρονική Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και Συμπααραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ)

Ηλεκτρονική Πλατφόρμα για την Ηπειρωτική χώρα και τα Διασυνδεδεμένα Νησιά

Ο Διαχειριστής του Δικτύου έθεσε σε λειτουργία από την 1η Αυγούστου του 2022 κατάλληλη Ηλεκτρονική Πλατφόρμα υποβολής αιτήσεων για σταθμούς ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ που αφορούν την Ηπειρωτική χώρα και τα Διασυνδεδεμένα Νησιά. Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας παρέχεται στους ενδιαφερόμενους η δυνατότητα

να προβαίνουν σε όλες τις επιμέρους απαιτούμενες κατά περίπτωση ενέργειες που σχετίζονται με τη μετέπειτα εξέλιξη και πορεία της διαδικασίας μίας αίτησης σύνδεσης σταθμού ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ από την αρχική υποβολή αυτής μέχρι και την οριστική σύνδεση και θέση σε λειτουργία του σταθμού.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών

Στις αρχές του 2022 ξεκίνησε η λειτουργία της νέας τηλεφωνικής γραμμής 800 400 4000, μέσω της οποίας η τηλεφωνική εξυπηρέτηση (παροχή πληροφοριών και υποδοχή αιτημάτων) και η αναγγελία βλαβών/διακοπών ηλεκτροδότησης γίνεται πλέον δωρεάν. Ο νέος αριθμός είναι πανελλαδικής εμβέλειας και οι κλήσεις

προς αυτόν δεν υπόκεινται σε καμία χρέωση, είτε πραγματοποιούνται από σταθερό είτε από κινητό τηλέφωνο. Το Τ/Κ του ΔΕΔΔΗΕ λειτουργεί όλο το 24ωρο και υποστηρίζει υπηρεσίες πληροφόρησης, υποδοχής αιτημάτων και αναγγελίας βλαβών, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.

Τιμολογιακή Πολιτική

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΗ Α.Ε. ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις στη λιανική αγορά και είναι σχεδιασμένη με τέτοιο τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, στηρίζοντας έμπρακτα νοικοκυριά και επιχειρήσεις. Όσον αφορά τη Διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών (Διακανονισμοί και Αποκοπές) η ΔΕΗ στο πλαίσιο της εταιρικής της λειτουργίας, συνεχίζει και εφαρμόζει ένα συνολικό πρόγραμμα αλληλοσυμπληρούμενων

και κλιμακούμενων δράσεων, με στόχο τη βελτίωση της εισπραξιμότητας.

Κοινωνικά οικιακά τιμολόγια (ΚΟΤ) και ευάλωτες κοινωνικές ομάδες για το 2022:

- 411.563 δικαιούχοι ΚΟΤ
- 12.472 ευάλωτοι πελάτες

Ικανοποίηση Πελατών

ATHEX ESG SS-S8



ΔΕΗ

Στα πλαίσια της πελατοκεντρικής αντίληψης που διέπει την επιχειρησιακή στρατηγική της, η ΔΕΗ Α.Ε. διεξάγει συστηματικά έρευνες, έτσι ώστε να αναγνωρίζει τις νέες ανάγκες των καταναλωτών και να διερευνά την άποψη των πελατών για τις προσφερόμενες υπηρεσίες της.

Το 2022 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πελατών, με στόχο την παρακολούθηση της εμπειρίας του πελάτη και την αξιολόγηση των υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. Η διεξαγωγή πραγματοποιήθηκε με χρήση ερωτηματολογίων και δεικτών, όπως:

Δείκτης	Μέτρηση
Net Promoting Score (NPS)	του ποσοστού των πελατών που δηλώνουν πρόθυμοι να προτείνουν το προϊόν/υπηρεσία που χρησιμοποιούν σε άλλους δυνητικούς πελάτες
Συνολικής ικανοποίησης	της συνολικής εμπειρίας του πελάτη από την εταιρεία ή από τα προϊόντα/υπηρεσίες που χρησιμοποιεί
Πρόθεσης παραμονής	της πρόθεσης του πελάτη να παραμείνει (τους επόμενους 6 μήνες) στην Εταιρεία

Η έρευνα διεξήχθη σε δύο φάσεις (Απρίλιος 2022 και Οκτώβριος 2022), τηλεφωνικά, από ανεξάρτητη και πιστοποιημένη εταιρεία ερευνών σε αντιπροσωπευτικό δείγμα 6.000 οικιακών πελατών. Μέρος των πελατών που

συμμετείχαν στην έρευνα είχε εξυπηρετηθεί από τα καταστήματα ή από το τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρείας ή έχει επισκεφθεί την ιστοσελίδα της και αξιολόγησε την ικανοποίηση από τις υπηρεσίες της.

Ικανοποίηση από το κατάστημα (net): **34** (25 το 2021)

Ικανοποίηση από το Τηλεφωνικό κέντρο (net): **9** (12 το 2021)

Πρόθεση σύστασης (NPS): **-2** (-4 το 2021)

Πρόθεση παραμονής (net): **56** (49 το 2021)

Σημαντικό είναι να σημειωθεί ότι το 2022 βρισκόταν σε εξέλιξη η ενεργειακή κρίση και κατά συνέπεια οι δείκτες συνολικής ικανοποίησης ήταν πτωτικοί για όλο τον κλάδο. Στόχος είναι η συστηματική διεξαγωγή αντίστοιχων

ερευνών και τα επόμενα χρόνια, προκειμένου να παρακολουθείται διαχρονικά η ικανοποίηση και οι ανάγκες των καταναλωτών ώστε η Εταιρεία να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε αυτές.

ΔΕΔΔΗΕ

Ο ΔΕΔΔΗΕ διεξήγαγε αντίστοιχα έρευνα σχετικά με τη διερεύνηση του επιπέδου ικανοποίησης των καταναλωτών οι οποίοι εξυπηρετήθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος «Εγγυημένες Υπηρεσίες» το 2022.

Ο φορέας διεξαγωγής έρευνας ήταν η Διεύθυνση Στρατηγικού / Επιχειρησιακού Σχεδιασμού & Μετασχηματισμού (ΔΣΕΣΜ), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Χρηστών Δικτύου (ΔΧΔ) και τη Διεύθυνση Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών (ΔΠΛΤ).

Η έρευνα αυτή επαναλαμβάνεται ετησίως και αφορά τη συμπλήρωση δομημένου ερωτηματολογίου σε ψηφιακή εφαρμογή, ο σύνδεσμος της οποίας αποστέλλεται στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του καταναλωτή. Ο πληθυσμός που ερωτήθηκε ήταν όλοι οι καταναλωτές Μέσης και Χαμηλής Τάσης σε ολόκληρη την επικράτεια, που συμμετέχουν στο πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες» και είναι κατάλληλα εγγεγραμμένοι στις ηλεκτρονικές εφαρμογές της εταιρείας. Η έρευνα έλαβε μέρος από τις 21 Μαρτίου έως τις 12 Απριλίου 2023.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν πραγματοποίησε το 2022 έρευνα ικανοποίησης, καθώς οι υπηρεσίες της περιορίζονται στην πώληση ηλεκτρικής ενέργειας στον Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΕΠΕΠ).



Διαχείριση Παραπόνων

ATHEX ESG SS-S9

Τα πιθανά παράπονα εκ μέρους των πελατών του Ομίλου ΔΕΗ αποτελούν ευκαιρία για βελτίωση των υπηρεσιών που λαμβάνουν και κατ' επέκταση αύξηση της συνολικής τους ικανοποίησης.

ΔΕΗ

Όλοι οι πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε. μπορούν να υποβάλουν τα παράπονα τους μέσω των κάτωθι καναλιών επικοινωνίας:

εγγράφως με επιστολές (απευθείας από τους πελάτες μέσω του συνηγόρου του πολίτη και του καταναλωτή κ.λπ.)	Τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών	μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email)
---	--	-------------------------------------

Η ΔΕΗ Α.Ε. περιλαμβάνει, επίσης, μηχανισμούς καταγραφής και διαχείρισης παραπόνων, οι οποίοι διαθέτουν και μηχανισμούς αναφορών αποτελεσματικότητας. Ταυτόχρονα, έχει εκδώσει και συντηρεί **Κώδικα Διαχείρισης Αιτημάτων και Παραπόνων**, πλήρως εναρμονισμένο με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες. Κάθε αίτημα/παράπονο που υποβάλλεται, κατηγοριοποιείται και αντιμετωπίζεται ανάλογα.

Πέρα από τις διαδικασίες για την διαχείριση αιτημάτων και παραπόνων, έχει δημιουργήσει τη Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη. Σε κάθε

περίπτωση που διαπιστωθεί ότι οι πελάτες της είναι αποδέκτες αρνητικών επιπτώσεων τις οποίες η ΔΕΗ Α.Ε. έχει προκαλέσει ή στις οποίες έχει συμβάλει, η Διεύθυνση Εμπειρίας Πελάτη φροντίζει να ληφθούν όλες οι αναγκαίες ενέργειες για την αποκατάσταση της εμπειρίας.

Η ίδια διεύθυνση είναι, επίσης, υπεύθυνη για τον σχεδιασμό, την επανεξέταση, την λειτουργία αλλά και την βελτίωση των διαδικασιών. Σε συνεργασία με όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα προχωρά στις απαιτούμενες ενέργειες με σκοπό την βελτίωση της εμπειρίας των πελατών σε οποιοδήποτε σημείο επαφής με την Εταιρεία.

Κλήσεις

Η ΔΕΗ Α.Ε. το 2022 απάντησε σε συνολικά 4,86 εκ. κλήσεις εκ των οποίων τα 4,83 εκ. ήταν αιτήματα και τα υπόλοιπα 27.425 ήταν παράπονα. Επιπλέον δέχτηκε 116.345 ηλεκτρονικά αιτήματα για νέες συνδέσεις και 271.043 ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας εκ των οποίων τα 961 αφορούσαν παράπονα.

Αιτήματα

Διαχειρίστηκε 2.107 από την ΠΑΑΕΥ, 773 αιτήματα του «Συνηγόρου του Καταναλωτή» και του «Συνηγόρου του Πελάτη» και απάντησε σε 1.398 γραπτές επιστολές που υποβλήθηκαν από τον πελάτη είτε σε καταστήματα ΔΕΗ Α.Ε. είτε στα κεντρικά γραφεία της Επιχείρησης.

Πέρα των ανωτέρω, υπήρξε σημαντικός αριθμός αιτημάτων ή παραπόνων που υποβλήθηκαν προφορικά στα καταστήματα, αλλά επειδή επιλύονταν άμεσα και δεν απαιτούσαν ειδική διαχείριση/καταχώρηση στα συστήματα, δεν καταγράφηκαν. Η ΔΕΗ Α.Ε. προσπαθεί να αποκρίνεται στα αιτήματα και παράπονα των πελατών το συντομότερο δυνατόν, πετυχαίνοντας ανταπόκριση εντός 1 ημέρας στο 80% των αιτημάτων/παραπόνων. Καθυστερήσεις μπορεί να σημειώνονται σε περιπτώσεις που τα

αιτήματα/παράπονα διαβιβάζονται είτε στα λογιστήρια των κεντρικών υπηρεσιών της Εταιρείας είτε στα αρμόδια καταστήματα και σε ειδικές περιπτώσεις που χρήζουν περαιτέρω διερεύνησης λόγω πολυπλοκότητας του θέματος και είναι απαραίτητη η συνεργασία με άλλες εμπλεκόμενες Διευθύνσεις.

Τα παράπονα των πελατών εστιάζουν στις εξής κατηγορίες:



Η ΔΕΗ Α.Ε., αναγνωρίζοντας την κρίσιμότητα και τη στρατηγική σημασία των υπηρεσιών εξυπηρέτησης στοχεύει για το 2023:

- Στη δημιουργία ενός νέου τηλεφωνικού κέντρου αποκλειστικά για ελεύθερους επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, στελεχωμένο από ειδική ομάδα με υψηλή εξειδίκευση στα θέματα που αφορούν ελεύθερους επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, η οποία θα ανταποκρίνεται και στα πιο περίπλοκα ερωτήματα και θα προσφέρει προσωποποιημένες υπηρεσίες.
- Στην περαιτέρω αύξηση όλων των δεικτών μέτρησης ικανοποίησης του πελάτη είτε αφορά την τηλεφωνική είτε την ηλεκτρονική εξυπηρέτηση.

ΔΕΔΔΗΕ

Όλοι οι αντισυμβαλλόμενοι του ΔΕΔΔΗΕ μπορούν να υποβάλουν τα παράπονα τους μέσω των κάτωθι καναλιών επικοινωνίας:

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής παραπόνου

μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στη διεύθυνση infodeddie@deddie.gr

Ηλεκτρονική πλατφόρμα της ΠΑΑΕΥ, myRAE

Η απάντηση σε έγγραφο παράπονο εμπίπτει στο Πρόγραμμα Εγγυημένων Υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές του ΔΕΔΔΗΕ, σύμφωνα με το οποίο υπάρχει προθεσμία εγγυημένου χρόνου εξυπηρέτησης (απάντησης) 15 εργάσιμων ημερών, εάν δεν υπάρχει ανάγκη επιτόπιας μετάβασης και 20 εργάσιμων ημερών, εάν απαιτείται επιτόπια μετάβαση. Σε περίπτωση μη τήρησης των παραπάνω, ο Καταναλωτής αποζημιώνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Πρόγραμμα Εγγυημένων Υπηρεσιών.

Η διαδικασία διαχείρισης παραπόνων έχει καθοριστεί με οδηγίες από τα συναρμόδια Βασικά Οργανικά Κλιμάκια (ΒΟΚ) και παρακολουθείται συστηματικά. Οι προβλεπόμενοι χρήστες αναφέρουν προβλήματα και δυσλειτουργίες, τα οποία αξιολογούνται κατά περιόδους από τα αρμόδια ΒΟΚ με στόχο τη βελτιστοποίηση, την ψηφιοποίηση και την απλοποίηση της εν λόγω διαδικασίας, προκειμένου να παρέχεται στον πελάτη άμεση, ακριβής και αποτελεσματική πληροφορία. Η υποβολή και διαχείριση καταγγελιών ακολουθεί τη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων. Κάθε καταγγελία μελετάται ξεχωριστά και απαντάται τεκμηριωμένα.

Το πλήθος των γραπτών αιτημάτων πληροφοριών και παραπόνων για το έτος 2022 που υποβλήθηκαν στις μονάδες του ΔΕΔΔΗΕ ανέρχεται σε 20.044 και το ποσοστό των εμπρόθεσμων περιπτώσεων ανήλθε σε 96,28%.

Ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων που υποβλήθηκαν-διαχειρίστηκαν από την πλατφόρμα που αφορά στην αίτηση/ενημέρωση σύνδεσης Υποδομών Επαναφόρτισης Ηλεκτροκίνητων Οχημάτων ανέρχεται σε 351, για το έτος 2022. Η υπόψη εφαρμογή τέθηκε σε λειτουργία το Νοέμβριο 2021 και η χρήση της εξασφαλίζει την ενεργή συμβολή του ΔΕΔΔΗΕ στην προώθηση της ηλεκτροκίνησης στη χώρα καθώς τα αιτήματα αυτής της κατηγορίας εξυπηρετούνται άμεσα.

Ο συνολικός αριθμός των κλήσεων που υποδέχτηκε και απάντησε το Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης και Βλαβών ανέρχεται σε 3.974.624 :

- ο αριθμός των κλήσεων που αφορούν στην εξυπηρέτηση πελατών ανέρχεται σε 2.619.634 και
- ο αριθμός των κλήσεων που αφορούν στην αναγγελία βλαβών ανέρχεται σε 1.354.990

Ο συνολικός αριθμός των αιτημάτων που υποβλήθηκαν-διαχειρίστηκαν από την πλατφόρμα Ενημέρωσης & Υποστήριξης Καταναλωτών - MyRAE ανέρχεται σε 2.499.

Βασικό άξονα σχεδιασμού της περαιτέρω ανάπτυξης του ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί ο εκσυγχρονισμός των συστημάτων και διαδικασιών του και για το λόγο αυτό δίνει τη δυνατότητα υποβολής και εξυπηρέτησης του συνόλου των αιτημάτων που υποβάλουν οι χρήστες του Δικτύου (καταναλωτές και παραγωγοί) τόσο ηλεκτρονικά μέσω των εφαρμογών που έχει αναπτύξει στην ιστοσελίδα του όσο και τηλεφωνικά μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης και Βλαβών.

Ειδικότερα τονίζεται ότι στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ παρέχονται υπηρεσίες όπως ενημέρωση για προγραμματισμένες διακοπές ρεύματος, καταχώριση ενδείξεων μετρητή, αναζήτηση ημερομηνίας λήξης της Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη & Δήλωσης Βλάβης κ.α. Επιπρόσθετα, υπάρχει φόρμα επικοινωνίας και ειδική εφαρμογή εξυπηρέτησης ανάλογα με το θέμα ενδιαφέροντος. Τέλος, ο ΔΕΔΔΗΕ χρησιμοποιεί τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το YouTube και το LinkedIn, για να είναι σε συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες του και να παρέχει ενημέρωση και εξυπηρέτηση μέσω αυτών των πλατφορμών.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Για τον εντοπισμό και την αντιμετώπιση παραπόνων, η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει δημιουργήσει 2 διαύλους επικοινωνίας:

Ηλεκτρονική φόρμα υποβολής παραπόνου

μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος (email) στη διεύθυνση info@pccr.gr

Μετά την υποβολή - καταχώριση, ο αποστολέας του παραπόνου ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο (email ή άλλο) για τον αριθμό πρωτοκόλλου του καταχωρημένου παραπόνου. Η διαδικασία καθώς και οι ενέργειες που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση των ανωτέρω επιπτώσεων παρακολουθούνται από τον υπεύθυνο ή/και τον συντονιστή του συστήματος (ISO-ESMS) ο οποίος και είναι υπεύθυνος για την ενημέρωση του Διευθύνοντος Συμβούλου, σε περίπτωση που απαιτηθεί λήψη επιπρόσθετων ενεργειών.



Ενίσχυση μίας Υπεύθυνης και Βιώσιμης Εφοδιαστικής Αλυσίδας

GRI 2-6, GRI 414-1

Μια βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα αποτελεί εχέγγυο για την μείωση των κοινωνικών και περιβαλλοντικών κινδύνων, ενώ παράλληλα θέτει ένα θετικό παράδειγμα αξιών και επιτυχίας τόσο για την οικονομία όσο και για την κοινωνία. Για τον λόγο αυτό, ο Όμιλος αξιολογεί τους πιθανούς προμηθευτές βάσει όχι μόνο του κόστους, της ποιότητας, της παράδοσης και της οικονομικής βιωσιμότητας, αλλά και των κριτηρίων και αρχών ESG, όπως η διαφάνεια, η ίση και μη διακριτή μεταχείριση, η ενίσχυση του ανταγωνισμού και η προστασία του περιβάλλοντος.

Αξιολόγηση Προμηθευτών

GRI 2-6, GRI 414-1, ATHEX ESG C-S8

ΔΕΗ

Οι ισχυρές συνεργασίες με τους προμηθευτές αποτελούν βασική συνιστώσα για την ενσωμάτωση των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ Α.Ε. Για το λόγο αυτό, το 2022, ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας έχει διανεμηθεί σε κάθε συνεργάτη της, ο οποίος

Ο Όμιλος συνεργάζεται με ένα πλήθος προμηθευτών, τόσο σε τοπικό όσο και σε διεθνές επίπεδο, για την υλοποίηση των κύριων δραστηριοτήτων του. Επιπλέον, διατηρεί συνεχή επικοινωνία με κύριους προμηθευτές για την ανταλλαγή απόψεων σχετικά, με τη συμπεριφορά του προμηθευόμενου εξοπλισμού και των υλικών, καθώς και τη μεταφορά σε αυτούς τεχνογνωσίας.

και έχει βεβαιώσει εγγράφως ότι τον έλαβε, κατανόησε και συμφώνησε να συμμορφώνεται με το σύνολο των εταιρικών αρχών, αξιών και κανόνων που περιλαμβάνει.



MI

Επιπροσθέτως, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, εντός του έτους 2022, ενέκρινε τον νέο Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΔΕΗ Α.Ε. (ΚΕΠΥ/ΔΕΗ), για τη σύναψη συμβάσεων

Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών της Επιχείρησης. Σε αυτόν περιλαμβάνονται κυρίως κοινωνικά και περιβαλλοντικά δεδομένα προς αξιολόγηση. Πιο συγκεκριμένα, η ΔΕΗ Α.Ε. μπορεί:

να αποκλείσει προσωρινά ή οριστικά έναν αντισυμβαλλόμενο με βάση κοινωνικά και περιβαλλοντικά κριτήρια, ειδικά αν αυτός έχει καταδικαστεί για παραβίαση του περιβαλλοντικού, κοινωνικού ή εργατικού δικαιού, ή αν δεν έχει την απαιτούμενη αξιοπιστία.

να απαιτήσει από τους αντισυμβαλλόμενους να υποβάλλουν αποδεικτικά δικαιολογητικά που αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους, με δυνατότητα αποκλεισμού σε περίπτωση παραβάσεων.

να εισάγει όρους στις Συμβάσεις Έργων και Υπηρεσιών, που υποχρεώνουν τους αντισυμβαλλόμενους να τηρούν τους νόμους περί περιβάλλοντος, κοινωνικού και εργατικού δικαιού, με πρόβλεψη πιθανών κυρώσεων σε περίπτωση παραβάσεων.

να διακόψει τις εργασίες ενός αντισυμβαλλόμενου που δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις υγείας και ασφάλειας στην εργασία.

να αποκλείσει έναν αντισυμβαλλόμενο που συστηματικά παραβιάζει τους νόμους περί περιβάλλοντος, κοινωνικού και εργατικού δικαιού, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης.

Εντός του έτους 2023, η ΔΕΗ Α.Ε. στοχεύει στη διαμόρφωση δείκτη μέτρησης των ως άνω κριτηρίων, ώστε να προσμετρώνται στη

συνολική αξιολόγηση των Προμηθευτών και στην βαθμολόγηση των Προμηθευτών με βάση τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου με ESG κριτήρια.

ΔΕΔΔΗΕ

Στον ΔΕΔΔΗΕ, οι διαδικασίες των προμηθειών υλικών, έργων και υπηρεσιών διενεργούνται σύμφωνα με τον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (ΚΕΠΥ) του ΔΕΔΔΗΕ, όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει από τον Αύγουστο 2022 διασφαλίζοντας την τήρηση της διαφάνειας και της αντικειμενικότητας. Συγκεκριμένα, το σύνολο των 426 προμηθευτών του ΔΕΔΔΗΕ επιδεικνύει πλήρη συμμόρφωση με τις διατάξεις που φέρει ο Κώδικας Δεοντολογίας, χωρίς καμία απόκλιση.

Η συνεργασία της εταιρείας με τους εργολάβους διέπεται από την απαρégκλιτη τήρηση των διατάξεων της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας για το απασχολούμενο προσωπικό, η οποία διασφαλίζεται από τους όρους των συμβάσεων που συνομολογούνται.

Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών προμηθειών αποτελεί σταθερή κατεύθυνση της προσέγγισης της εταιρείας με χαρακτηριστικά παραδείγματα πρακτικών να αποτελούν η εφαρμογή της ψηφιακής υπογραφής, η ηλεκτρονική διακίνηση και έγκριση διαγωνιστικών διαδικασιών μέσω εφαρμογής, καθώς και η εισαγωγή της χρήσης εργαλείων, όπως ο ηλεκτρονικός πλειστηριασμός που παρέχει τη δυνατότητα επίτευξης ιδιαίτερα ανταγωνιστικών τιμών. Επιπλέον, η χρήση εργαλείων Business Intelligence για την ανάλυση δαπανών και την παρακολούθηση των δεικτών απόδοσης των διαγωνιστικών και αγοραστικών διαδικασιών βοηθά στον προσδιορισμό των πεδίων βελτίωσης, στη μείωση των χρόνων και των παραγόντων κόστους και στην συνολική βελτιστοποίηση των διαδικασιών.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες επιλέγει αντισυμβαλλομένους σε πλήρη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο, τις πολιτικές και λοιπών διαδικασιών εταιρικής διακυβέρνησης που διέπουν τη λειτουργία του Ομίλου ΔΕΗ. Επιπλέον, βασίζεται στον Κανονισμό Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε (ΚΕΠΥ/ ΔΕΗ Ανανεώσιμες) και στην Πολιτική Προγραμματισμού & Σύναψης Συμβάσεων, όπως ισχύουν από τον Φεβρουάριο 2022.

Οι τομείς δραστηριότητας των προμηθειών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα εξής αντικείμενα: Υπηρεσίες Σχεδιασμού & Ανάπτυξης Έργων, Υλοποίηση κατασκευής Έργων ΑΠΕ, Προμήθεια εξοπλισμού ΑΠΕ και Υπηρεσίες Λειτουργίας & Διαχείρισης Παραγωγής Έργων ΑΠΕ.

Στοιχεία πληρωμών σε προμηθευτές

ΔΕΗ

Οι τομείς δραστηριότητας των προμηθειών της ΔΕΗ Α.Ε. περιλαμβάνουν υλικά – ανταλλακτικά, πάγιο εξοπλισμό υποστήριξης, υπηρεσίες, έργα,

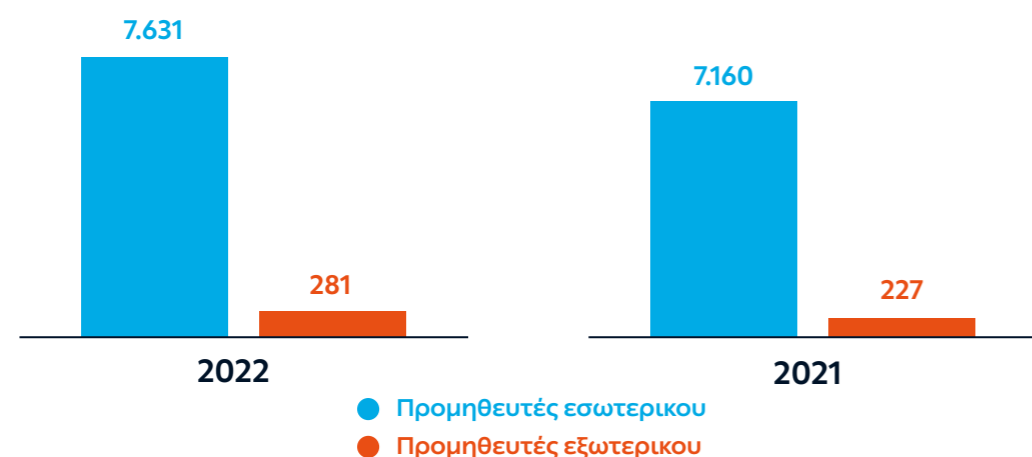
υγρά καύσιμα, λιγνίτη (τρίτων), φυσικό αέριο, προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και δικαιώματα εκπομπών αερίων θερμοκηπίου.

Ποσοστό δαπανών ανά κατηγορία προμηθευτών



Αξία Τιμολογίων (σε €)				
Κατηγορία Προμηθευτών	2022		2021	
	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	538.842.872	92%	399.612.500	94%
Προμηθευτές Εξωτερικού	43.712.073	8%	26.104.580	6%
Σύνολο Προμηθευτών	582.554.945	100%	425.717.080	100%

Αριθμός Προμηθευτών



Προσμετρήθηκαν οι εντολές αγοράς οι οποίες εκδόθηκαν το 2022, ανεξάρτητα εάν αυτές προήλθαν από σύμβαση ή όχι, και τα τιμολόγια που αναφέρονται σε αυτές. Σημαντικό να αναφερθεί είναι ότι εξαιρέθηκαν οι εντολές αγοράς που προήλθαν από:

- Αγορά Προμηθειών Υγρών Καυσίμων,
- Μεταφοράς Υγρών Καυσίμων,
- Προμήθεια Λιγνίτη,
- Προμήθεια Φυσικού Αερίου,
- Μεταφορά Φυσικού Αερίου,
- Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας,
- Προμήθεια Λιπαντικών,
- Προμήθεια Άδειας Χρήσης Εκπομπών Ρύπων CO₂

Σύμφωνα με την χώρα του προμηθευτή, έγινε η κατάταξη σε προμηθευτές εξωτερικού και εσωτερικού και η ομαδοποίηση των εγκαταστάσεων έγινε σύμφωνα με το βασικό αρχείο εγκαταστάσεων του συστήματος SAP ERP.

ΔΕΔΔΗΕ

Οι τομείς δραστηριότητας των προμηθειών του ΔΕΔΔΗΕ περιλαμβάνουν:

Λήψη Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου (Μέση Τάση / Χαμηλή Τάση)

Λήψη υπηρεσιών από Εργολάβους / Κατασκευαστές

Τιμολόγηση από Παραγωγούς Ηλεκτρικής Ενέργειας

Αξία Τιμολογίων (σε €)				
Κατηγορία Προμηθευτών	2022		2021	
	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	2.099.191.397	98%	2.852.713.681	99%
Προμηθευτές Εξωτερικού	47.607.443	2%	34.312.738	1%
Σύνολο Προμηθευτών	2.146.798.840	100%	2.887.026.419	100%

Προσμετρήθηκαν οι εντολές αγοράς οι οποίες εκδόθηκαν το 2022, ανεξάρτητα εάν αυτές προήλθαν από σύμβαση ή όχι, και τα τιμολόγια που αναφέρονται σε αυτές.

Λαμβάνοντας υπόψη μόνο την αξία τιμολογίων που αντιστοιχούν σε εγγραφές προμηθειών, τα αντίστοιχα ποσά διαμορφώνονται ως εξής:

Αξία Τιμολογίων (σε €)				
Κατηγορία Προμηθευτών	2022		2021	
	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)	Αξία Τιμολογίων (ευρώ)	Ποσοστό (%)
Προμηθευτές Εσωτερικού	441.835.663	89%	303.119.432	90%
Προμηθευτές Εξωτερικού	51.859.353	11%	34.245.348	10%
Σύνολο Προμηθευτών	493.695.016	100%	337.364.780	100%

Στους προμηθευτές, δεν περιλαμβάνονται ΑΔΜΗΕ, ΔΕΗ, ΔΕΗ Ανανεώσιμες, Προμηθευτές ΑΠΕ και Δημόσιο. Προσμετρήθηκαν τα τιμολόγια 2022 έναντι εντολών αγοράς, ανεξάρτητα εάν αυτές προήλθαν από σύμβαση ή όχι.

Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών



Η ΔΕΗ Α.Ε. εισέρχεται σε μια νέα φάση κατά την οποία σχεδιάζεται ο μετασχηματισμός της σε μια σύγχρονη, έντονα εξωστρεφή και αποδοτική ευρωπαϊκή επιχείρηση κοινής ωφελείας, εν μέσω ενός, γεμάτου προκλήσεις, οικονομικού και ρυθμιστικού περιβάλλοντος.

Σε αυτή την κατεύθυνση, στα τέλη του Δεκεμβρίου 2022, η ΔΕΗ Α.Ε. ίδρυσε μια εταιρεία αποκλειστικά χονδρικής διάθεσης υπηρεσιών Fiber-To-The-Home (FTTH), τη ΔΕΗ ΟΠΤΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ με σκοπό να εξασφαλίσει μια σημαντική αλλαγή στην ελληνική αγορά υπερ-υψηλής ευρυζωνικότητας (ultra-broadband), προσφέροντας επιδόσεις έως και 10 Gbps, σε αντιστοιχία με τους στόχους της ΕΕ για την Ευρωπαϊκή Κοινωνία των Gigabit (Gigabit Society).

Το φιλόδοξο έργο της FIBERGRID αναμένεται να προσφέρει τεχνολογία FTTH σε περίπου 3 εκατ. νοικοκυριά μέσα στα επόμενα 5 χρόνια, στις πιο ελκυστικές περιοχές της Ελλάδας (περ. 100 δήμοι). Η συνολική επένδυση που σχεδιάζεται να χρηματοδοτήσει το έργο ανέρχεται σε περίπου 900 εκ. €.

Πρόοδος έργου εντός του 2022

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ ενέκρινε τη δρομολόγηση ενός πιλοτικού έργου, με στόχο τη δοκιμή της αρχιτεκτονικής του δικτύου οπτικών ινών και διαφορετικών τεχνικών ανάπτυξης, καθώς και τον συντονισμό των διαδικασιών με τους άλλους αδειοδοτημένους φορείς.

Προκειμένου να καταστεί δυνατή η εφαρμογή του πιλοτικού έργου, κρίθηκε απαραίτητη η ρύθμιση

της πρόσβασης στις υποδομές ηλεκτρικού δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ (καθώς κάθε φοράς εκμετάλλευσης δικτύου οφείλει να εγκρίνει την πρόσβαση στις υλικές υποδομές του προκειμένου να επιτρέψει την εγκατάσταση οπτικών ινών από τρίτο μέρος, υπό δίκαιους και εύλογους όρους και προϋποθέσεις). Η συμφωνία μεταξύ των μερών ορίζει ότι η ΔΕΗ είναι κάτοχος του δικαιώματος επαναχρησιμοποίησης των υποδομών του ΔΕΔΔΗΕ, ενώ ο ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί τον ιδιοκτήτη και τον φορέα εκμετάλλευσης των περιουσιακών στοιχείων του δικτύου.

Οι πιλοτικές κατασκευαστικές εργασίες ξεκίνησαν στις αρχές του Ιανουαρίου 2022, προσφέροντας υπηρεσίες FTTH στον Δήμο Περιστερίου, σε συνολικά 15 χιλιάδες νοικοκυριά. Το πιλοτικό έργο ολοκληρώθηκε με επιτυχία στο τέλος του Δεκεμβρίου 2022, καλύφθηκαν 15 χιλιάδες νοικοκυριά, με την ανάπτυξη καλωδίων συνολικού μήκους 130 χιλιομέτρων.

Η FIBERGRID εισέρχεται πλέον στην πρώτη φάση του σχεδίου ανάπτυξης της, σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής για το 2023, με στόχο την κάλυψη περ. 440 χιλιάδων νοικοκυριών σε 13 δήμους της ευρύτερης περιοχής της Αττικής. Η εταιρεία έχει ήδη ολοκληρώσει τις απαιτούμενες ενέργειες σύναψης συμβάσεων που αφορούν την κατασκευή και τα υλικά, ενώ βρίσκονται σε εξέλιξη ενέργειες για τη σύναψη συμβάσεων σχετικά με άλλου είδους υπηρεσίες, συστήματα και εργαλεία.

Οι συνδέσεις αυτές θα γίνονται εναέρια, μέσω του υπάρχοντος δικτύου του Ομίλου ΔΕΗ. Έχει ιδιαίτερη σημασία ότι με την αξιοποίηση του δικτύου του ΔΕΔΔΗΕ, ο Όμιλος μπαίνει στην αγορά των τηλεπικοινωνιών σαν πάροχος χονδρικής προς άλλους τηλεπικοινωνιακούς παρόχους. Το γεγονός ότι ο Όμιλος αξιοποιεί

το δικό του δίκτυο, του δίνει μια μεγάλη ευελιξία στην επιτάχυνση του επενδυτικού σχεδιασμού και στην υλοποίηση του έργου με χαμηλότερο κόστος. Συνολικά, θα κατασκευαστούν 2.278 χιλιόμετρα δικτύου οπτικών ινών σε 14 περιοχές, από τα οποία το 63% θα τοποθετηθεί στο εναέριο δίκτυο και το υπόλοιπο υπόγεια. Παράλληλα, θα κατασκευαστούν και 884 χιλιόμετρα καλωδίων διασύνδεσης (dropcable) με κτήρια, σχεδόν το 70% του οποίων θα είναι επίσης εναέριο και το υπόλοιπο υπόγειο.

Καινοτομία και Υλοποίηση Ψηφιακού Μετασχηματισμού



Η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελούν σημαντικούς πυλώνες του νέου στρατηγικού σχεδίου του Ομίλου ΔΕΗ. Ως εκ τούτου, προτεραιότητα του Ομίλου αποτελούν η ψηφιοποίηση και η εξασφάλιση λειτουργικής αποτελεσματικότητας για την επίτευξη συνεργειών μείωσης του κόστους και αύξησης των εσόδων, με την εφαρμογή νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς όπως:

- Ψηφιακή εξέλιξη της ΔΕΗ: Απλοποίηση λειτουργιών και δημιουργία ψηφιακών καναλιών
- Ψηφιοποίηση του δικτύου Διανομής: Αναβάθμιση δικτύων, έξυπνοι μετρητές, αυτόματοι διακόπτες
- Τεχνολογία Cloud: Βελτιστοποίηση κόστους και ασφάλειας υποδομών, λειτουργία σε multi cloud υποδομές
- Ασφάλεια πληροφοριών και δικτύων: Διασφάλιση ασφάλειας πληροφοριών και δικτύων
- Ενίσχυση ψηφιακής κουλτούρας: Μοντέρνα εργαλεία συνεργασίας, δημιουργία σύγχρονου περιβάλλοντος συνεργασίας

Ψηφιακός Μετασχηματισμός

ΔΕΗ

Η ΔΕΗ Α.Ε. τα δύο τελευταία χρόνια έθεσε σε εφαρμογή μία μεγάλη κλίμακα ψηφιοποίησης με απώτερο σκοπό τη διευκόλυνση και την ικανοποίηση των πελατών της. Συγκεκριμένα, εντός του 2022, πραγματοποίησε μια σειρά από επιτυχημένες δράσεις που στόχευαν στην περαιτέρω ενίσχυση του ψηφιακού μετασχηματισμού, όπως μεταξύ άλλων:

- Δημιουργία διαύλου επικοινωνίας για εξυπηρέτηση πελατών ηλεκτρονικά
- Δημιουργία του πρώτου ψηφιακού προϊόντος «ΔΕΗ-my Home Online»
- Ολοκλήρωση του επανασχεδιασμού της ιστοσελίδας dei.gr
- Λειτουργία των δύο πρώτων pop-up stores στα εμπορικά κέντρα Golden Hall (Αθήνα) και Mediterranean Cosmos (Θεσσαλονίκη)

Απόρροια των ανωτέρω αποτελεί η λήψη του βραβείου καινοτομίας «Beyond Innovation

Awards 22» του Economist τον Μάρτιο του 2022, στην εκδήλωση που οργάνωσε ο τελευταίος με θέμα «Technology and Innovation in 2022». Με αυτό το βραβείο επιβεβαιώνεται η στρατηγική προσήλωση στην επιτάχυνση και εμπάθυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας και του Ομίλου. Ο Όμιλος παραμένει προσηλωμένος στην υλοποίηση της δέσμευσης για τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό των ψηφιακών υποδομών, τη βελτιστοποίηση των ψηφιακών υπηρεσιών και την ψηφιοποίηση του εργασιακού περιβάλλοντος.

Σημαντικές δράσεις, όμως, για την ψηφιοποίηση λαμβάνουν χώρα και εντός της Εταιρείας.

Εντός του 2022, η ΔΕΗ ολοκλήρωσε με επιτυχία το έργο αυτοματοποίησης μεταφοράς δεδομένων στο Cloud, χρησιμοποιώντας τεχνολογίες της Microsoft και με την υποστήριξη της WITSIDE.

Αυτό το σημαντικό βήμα στον ψηφιακό μετασχηματισμό της Εταιρείας επιτρέπει την απρόσκοπτη πρόσβαση σε όλα τα δεδομένα της Εταιρείας σε πραγματικό χρόνο, επιταχύνοντας:

- την ανάπτυξη λύσεων που συμβάλλουν στην αλλαγή της εταιρικής κουλτούρας
- την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας
- την καινοτομία
- τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στους πελάτες και συνεργάτες.

Η συνεργασία με την Microsoft και την WITSIDE αναμένεται να επιταχύνει την ψηφιακή μετάβαση της Εταιρείας και να βελτιώσει την επιχειρησιακή της απόδοση, καθιστώντας την πρώτη εταιρεία κοινής ωφέλειας στην Κεντρική και ΝΑ Ευρώπη που προσφέρει την δυνατότητα στις επιχειρησιακές της μονάδες να αξιοποιούν άμεσα τον πλούτο των δεδομένων τους.

Άλλες ενέργειες ψηφιακού μετασχηματισμού περιλαμβάνουν την:

αντικατάσταση 2.000 desktops με laptops	μεταφορά 6.000 mailboxes στο Cloud με δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης	δημιουργία πάνω από 2.300 χρηστών με δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης στις εφαρμογές του Ομίλου
δημιουργία πάνω από 1.000 qualified ηλεκτρονικών υπογραφών για την ανώτερη διοίκηση, μειώνοντας τη γραφειοκρατία κατά 25%	δημιουργία 22 Internal Sites και 1.088 Team Groups	καθημερινή χρήση του Microsoft Teams από το 79% του προσωπικού

Απώτερος στόχος αυτών των δράσεων, είναι να μπορεί η ΔΕΗ να λειτουργήσει εξ ολοκλήρου σε ένα Cloud Environment.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Η ιστοσελίδα της ΔΕΗ Ανανεώσιμες επανασχεδιάστηκε στο πλαίσιο του μετασχηματισμού του Ομίλου ΔΕΗ. Με σύγχρονη αισθητική αντικατοπτρίζει τη νέα εποχή ΔΕΗ προσφέροντας νέα εμπειρία πλοήγησης και σύγχρονη εικαστική δομή. Το νέο site περιλαμβάνει ένα περιβάλλον λειτουργικό και φιλικό στον χρήστη για την έγκυρη ενημέρωση του για τις δραστηριότητες της εταιρείας.

Η πλοήγηση στη νέα σελίδα της ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι πλέον πιο εύχρηστη και πιο γρήγορη από ποτέ και συμβαδίζει απόλυτα με την φιλοσοφία της σελίδας της μητρικής εταιρείας ΔΕΗ Α.Ε.

Επίσης κατά το έτος 2022 διπλασιάστηκε η χωρητικότητα των 'on premise servers' της ΔΕΗ Ανανεώσιμες από 2,8 TB σε 4,5 TB, υλοποιήθηκε η αναβάθμιση του Cloud συστήματος στο AZURE και δημιουργήθηκε νέα υποδομή disaster recovery στο AZURE.

Τέλος δημιουργήθηκαν νέα BCP (Business Continuity procedures) του σχεδίου επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity planning) για την προστασία από ηλεκτρονικούς και φυσικούς κινδύνους) που διαθέτει η εταιρεία.

Καινοτομία, Έρευνα και Ανάπτυξη

Σταθερά προσανατολισμένος στην ενίσχυση της καινοτομίας του, ο Όμιλος με το ΔΕΗ Innovation Hub (Innovation Hub) διεξάγει ειδικές μελέτες, εφαρμογές, και αναλύσεις είτε μέσω συνεργασιών με Πανεπιστήμια, Ερευνητικά Κέντρα και φορείς σε Εθνικό και Διεθνές επίπεδο, είτε ανεξάρτητα.

Συγκεκριμένα, παρέχονται υψηλού επιπέδου υπηρεσίες Εργαστηριακών Δοκιμών, Διακριβώσεων, Αναλύσεων και Ελέγχων στα εργαστήριά του, στις μονάδες του Ομίλου, αλλά και στις εγκαταστάσεις των πελατών του. Παράλληλα, διεξάγει Επιθεωρήσεις για την Αξιολόγηση της Συμμόρφωσης των υλικών και του

εξοπλισμού με τις ορισμένες προδιαγραφές. Το ΔΕΗ Innovation Hub εξυπηρετεί τις ανάγκες της ΔΕΗ και των θυγατρικών της, ενώ παρέχει και τις υπηρεσίες του σε ιδιωτικές εταιρείες, δημόσιους οργανισμούς και διαφόρους βιομηχανικούς κλάδους.

Το ΔΕΗ Innovation Hub είναι διαπιστευμένο από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 για την εκτέλεση εξειδικευμένων δοκιμών και διακριβώσεων και κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020 ως Φορέας Ελέγχου τύπου Β, για την εκτέλεση επιτόπιων ελέγχων σε ανυψωτικά μηχανήματα και αεροδοχεία.

30.000 +
επιτυχημένες υποθέσεις

100 +
εξειδικευμένοι επιστήμονες

17 +
σύγχρονα εργαστήρια

5 +
τομείς δραστηριοποίησης

Στις εγκαταστάσεις του λειτουργούν τα εξής υπερσύγχρονα εργαστήρια:

Εργαστήρια Μηχανικών και Μεταλλουργικών Δοκιμών

Εργαστήρια Χημικών Αναλύσεων

Εργαστήρια Ηλεκτρικών Δοκιμών & Μετρήσεων

Εργαστήρια Μελετών και Ποιοτικού Ελέγχου Έργων Πολιτικού Μηχανικού

Εργαστήρια που δημιουργήθηκαν εντός του 2023

- Ρομποτικής & Καινοτόμων Ελέγχων *
- Ηλεκτροκίνησης
- Διαδικτύου των Πραγμάτων (IoT)

* Το εργαστήριο Ρομποτικής ξεκίνησε την εμπορική λειτουργία του με παροχή υπηρεσιών Επιθεωρήσεων και Ελέγχων με τη χρήση Drones σε φωτοβολταϊκά και αιολικά πάρκα. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα εργαστήρια του ΔΕΗ Innovation Hub παρουσιάζονται στην [ιστοσελίδα](#) του.

Επιπρόσθετα, το ΔΕΗ Innovation Hub προσφέρει διεξάγει Επιθεωρήσεις και ελέγχους, αλλά και πιστοποιεί ανυψωτικά Μηχανήματα, Μηχανήματα Έργου & Δοχεία πίεσης που ανήκουν στον πάγιο εξοπλισμό του Ομίλου ΔΕΗ.

Σημαντικές είναι οι δράσεις ΔΕΗ Innovation Hub στον τομέα της Έρευνας και Καινοτομίας (R&D) για θέματα Επιχειρηματικού ενδιαφέροντος όπως:

Περιβάλλον και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Ενέργεια

Υλικά και Κατασκευές

Ψηφιακά και Βιομηχανικά Συστήματα συμπεριλαμβανομένης της Κυβερνοασφάλειας.

Συγκεκριμένα, για το έτος 2022, υλοποίησε και συμμετείχε σε πληθώρα ερευνητικών προγραμμάτων τα οποία χρηματοδοτούνται από ευρωπαϊκούς, εθνικούς και άλλους πόρους.

Ενδεικτικά Ερευνητικά Έργα	Τομείς Έρευνας
Phoeni2x	<ul style="list-style-type: none"> • Κυβερνοασφάλεια στρατηγικών υποδομών • Διαδικτυο των πραγμάτων (IoT) • Τεχνητή νοημοσύνη και μηχανική μάθηση • Τηλεπικοινωνίες 5G • Απομακρυσμένη μάθηση
Phoenix	
ELECTRON	
JAUNTY	
TERMINET	
5G-INDUCE	
SPEAR	<ul style="list-style-type: none"> • Απορρόφηση των εκπομπών CO2 από θερμικές μονάδες της ΔΕΗ και μετατροπή τους σε χρήσιμα χημικά μέσω ειδικών διεργασιών
SDN-microSENSE	
BIOMEK	
LIGBIO-GASOFC	<ul style="list-style-type: none"> • Υποστήριξη εφαρμογής τεχνολογίας «blockchain» κατά τη διαδικασία φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων • Big Data Analytics • Τεχνικές υπερήχων για την ανίχνευση φαινομένων ερπυσμού και ρωγμών σε μέταλλα • Προηγμένες κεραμικές επιστρώσεις για την αύξηση της ανθεκτικότητας κρίσιμων μηχανικών εξαρτημάτων • Χρήση drone για την επιθεώρηση υποδομών • Δημιουργία πρωτότυπης συσκευής για τη μέτρηση και καταγραφή ατμοσφαιρικών ρύπων με τη χρήση σειριακών κβαντικών λέιζερ
CO ₂ TO FUELS	
EV-CHAIN	
EVIDENT	
CreepUT	
CREATION	
AUTOPSY	
ILLIAS	

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα ερευνητικά έργα του ΔΕΗ Innovation Hub παρουσιάζονται στην [ιστοσελίδα](#) του.

Το ΔΕΗ Innovation Hub διεξάγει δράσεις με ευρύτερο επιχειρηματικό αντίκτυπο, συμπεριλαμβανομένων των παρακάτω:

- Δημιουργία Επιχειρηματικού Ταμείου Καινοτομίας (Innovation Fund) για επενδύσεις σε νεοφυείς επιχειρήσεις στην ενεργειακή βιομηχανία, εστιάζοντας σε προηγμένες τεχνολογίες (ηλεκτρονική κινητικότητα, ανανεώσιμες ενέργειες, αποθήκευση ενέργειας, έξυπνα δίκτυα).
- Λειτουργίες Επιχειρηματικής θερμοκοιτίδας και Επιταχυντή (Business Incubator & Accelerator) για νεοσύστατες επιχειρήσεις και νέες καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες, με στόχο την ενδυνάμωση ευκαιριών για συνέργειες και επενδύσεις.
- Ανάπτυξη νέων τεχνολογιών, καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών μέσω της συνεργασίας με ακαδημαϊκά ιδρύματα και της πρωτότυπης έρευνας.

Αξίζει να σημειωθεί ότι τον Αύγουστο του 2022, ο Όμιλος με το Κέντρο Καινοτομίας και το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας υπέγραψαν Μνημόνιο Συνεργασίας με το οποίο τα δύο μέρη θα συνεργάζονται αμοιβαία με σκοπό να συμβάλουν κοινωφελώς στην προώθηση αντικειμένων και τομέων που τους απασχολούν, με έμφαση στην επιστημονική έρευνα, την καινοτόμο ανάπτυξη, και την εξασφάλιση ποιότητας σε εγκαταστάσεις, υλικά και εξοπλισμό που σχετίζονται με τις λειτουργικές ανάγκες και των δύο πλευρών, στο πλαίσιο της αποστολής τους.



08

Εταιρική
Διακυβέρνηση
και Διαφάνεια



Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει δεσμευτεί σε υπεύθυνες και ηθικές πρακτικές, οι οποίες καθορίζουν την προσέγγισή του, στο σύνολο της επιχειρηματικής του δραστηριότητας, με την αξιοπιστία, τη διαφάνεια και την υπευθυνότητα να αποτελούν τις θεμελιώδεις αρχές της εταιρικής διακυβέρνησης. Η εφαρμογή ενός δομημένου τρόπου λειτουργίας με σαφείς κανόνες λειτουργίας και αρχές χρηστής εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί την απάντηση του Ομίλου ΔΕΗ στις προκλήσεις της εποχής και στις συνεχώς μεταβαλλόμενες επιχειρηματικές, οικονομικές και κοινωνικές συνθήκες με στόχο τη διαφάνεια και την ανεξαρτησία στους τρόπους άσκησης διοίκησης και ελέγχου.

Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15,
GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20,
ATHEX C-G1



MI

Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΗ μετασχηματίζεται ραγδαία, από ενιαία καθετοποιημένη δημόσια επιχείρηση με έμφαση στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας με καύσιμη ύλη τα στερεά καύσιμα, σε έναν πολυεθνικό Όμιλο επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα, δραστηριοποιούμενο σε όλες τις επιμέρους ανταγωνιστικές αγορές της ενέργειας, αλλά και πέραν αυτής.

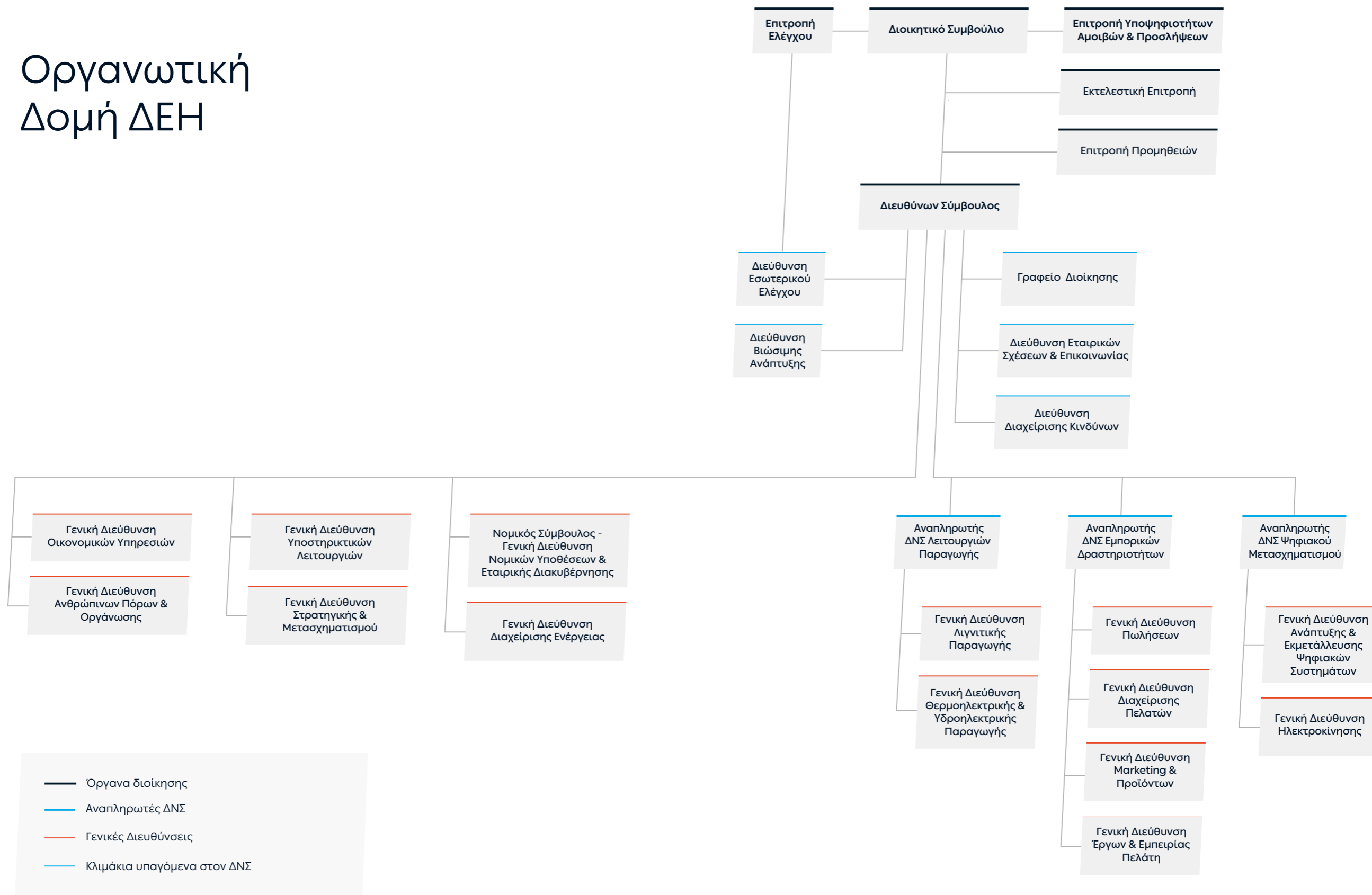
Στο πλαίσιο αυτό, η εφαρμογή και η τήρηση βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης αποτελεί βασική μας δέσμευση και προτεραιότητα και συμβάλει στη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος λογοδοσίας και διαφάνειας ανταποκρινόμενη

στις περιβαλλοντικές και κοινωνικοοικονομικές προκλήσεις χάριν των μετόχων μας και των εχόντων έννομα συμφέροντα από τη λειτουργία του Ομίλου ΔΕΗ.

ΔΕΗ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο όργανο διοίκησης της Εταιρείας. Το κατωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση της ΔΕΗ Α.Ε., όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2022:

Οργανωτική Δομή ΔΕΗ



Διοικητικό Συμβούλιο

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-17, ATHEX ESG C-G1

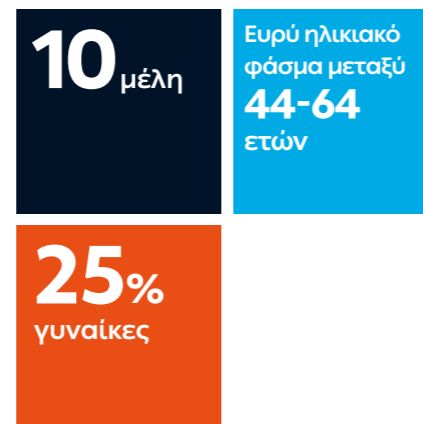
Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από 11 Μέλη, ανάμεσα στα οποία και ο Διευθύνων Σύμβουλος, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων, τα οποία διακρίνονται σε εκτελεστικά και μη εκτελεστικά, με τριετή θητεία, εκ των οποίων τουλάχιστον πέντε 5 πρέπει να είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά Μέλη. Από τα παραπάνω ένα 1 μη εκτελεστικό Μέλος του Δ.Σ. εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας.

Σε συνέχεια της εκλογής των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από την Τακτική Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας στις 29-06-2022, λόγω λήξης της θητείας τους και δοθέντος ότι δεν προτάθηκε Μέλος-εκπρόσωπος των εργαζομένων για την μία (1) θέση στο Διοικητικό Συμβούλιο (αναλυτικά στη Δ.Ε.Δ. 2022), δεν προκύπτει το 11μελές Δ.Σ.

Το υφιστάμενο 10μελές Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας απαρτίζεται από 3 εκτελεστικά Μέλη (συμπεριλαμβανομένου του Πρόεδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου), 2 μη εκτελεστικά Μέλη και 5 ανεξάρτητα μη εκτελεστικά Μέλη. Αποτελείται από 2 γυναίκες και 8 άνδρες, σε πλήρη συμμόρφωση και εναρμόνιση με τις διατάξεις του Ν.4706/2020 περί καταλληλότητας, πολυμορφίας και κυρίως επαρκούς εκπροσώπησης ανά φύλο (25% γυναίκες).

Η σύνθεση και η ανεξαρτησία του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Α.Ε. παρουσιάζονται αναλυτικά στην επίσημη [ιστοσελίδα](#) της Εταιρείας.

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος καθώς και τα μέλη του Δ.Σ. διακρίνονται για την υψηλή επαγγελματική τους κατάρτιση, το μορφωτικό τους επίπεδο και στην πλειονότητά τους διαθέτουν εμπειρία στον κλάδο της ενέργειας. Ταυτόχρονα,



διαθέτουν εμπειρία σε θέματα στρατηγικού και επιχειρησιακού σχεδιασμού, στην αναγνώριση και διαχείριση των εταιρικών κινδύνων, στις νέες τεχνολογίες, σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και έχουν επαρκή κατανόηση των Αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, και των θεμάτων που διέπουν τη λειτουργία και τις υποχρεώσεις μιας εισηγμένης εταιρείας, καθώς και επαρκή γνώση χρηματοοικονομικών θεμάτων. Η ΔΕΗ Α.Ε. διαθέτει Πολιτική Καταλληλότητας η οποία υπογραμμίζει τη σημασία που δίνει η Εταιρεία στην κατάρτιση των μελών του Δ.Σ.

Η Εταιρεία διαθέτει:

- 6μελη ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου (αποτελείται από ανεξάρτητα μη εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. και τρίτους) , με τον ιδιαίτερο ρόλο για τις προμήθειες της ΔΕΗ που προβλέπεται στον Ειδικό Νόμο 4643/2019.
- Επιτροπή Υποψηφιοτήτων, Αμοιβών και Προσλήψεων (ΕΥΑΠ) η οποία απαρτίζεται από 3 μέλη, στο σύνολό τους ανεξάρτητα από την Εταιρεία κατά την έννοια των διατάξεων του άρθρου 9 του Ν 4706/2020.

Για την πιο αποτελεσματική διακυβέρνηση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποστηρίζεται από 6 επιπλέον Επιτροπές με συγκεκριμένη εξειδίκευση και εμπειρία σε κρίσιμους για την Εταιρεία τομείς και ειδικότερα:



Κυριότερες Εξελίξεις 2022

Η Εταιρεία εντός του 2022 συνέχισε να επικαιροποιεί τις υφιστάμενες και να εκπονεί νέες Πολιτικές και Κανονισμούς, λόγω του διαρκώς μεταβαλλόμενου περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί και της συνεπακόλουθης ανάγκης συνεχούς προσαρμογής τόσο της οργανωτικής δομής όσο και των πρακτικών, που υιοθετεί και εφαρμόζει.

Στο πλαίσιο αυτό εντός του 2022:

- Η Εταιρεία προέβη στην αναθεώρηση του Καταστατικού της και στην αναμόρφωση του Κανονισμού Λειτουργίας της, αποσκοπώντας στην ανάδειξη του στρατηγικού και εποπτικού ρόλου του Διοικητικού Συμβουλίου της, καθώς και στην ορθή και αποτελεσματική λειτουργία των εταιρικών οργάνων της.
- Σε συμμόρφωση με τη σχετική διάταξη του Ελληνικού Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ενισχύθηκε ο ρόλος του Ανεξάρτητου Μη Εκτελεστικού Αντιπροέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου, ο οποίος προεδρεύει της Επιτροπής Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων της Εταιρείας.
- Εγκρίθηκε η Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του, βάσει της οποίας πραγματοποιήθηκε εντός του 2022 η πρώτη εσωτερική αξιολόγηση του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του και εντοπίστηκαν οι περιοχές που χρήζουν περαιτέρω βελτιώσεως. Τα συμπεράσματα της αξιολόγησης του Διοικητικού Συμβουλίου, περιλαμβάνονται στη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της **Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2022**
- Τα μη Εκτελεστικά Μέλη του Δ.Σ. συνεδρίασαν στο τέλος του έτους χωρίς την παρουσία των Εκτελεστικών Μελών, με προεδρεύοντα τον Ανεξάρτητο Αντιπρόεδρο του Δ.Σ., προκειμένου να συζητηθούν οι βελτιωτικές προτάσεις όπως προέκυψαν από την εσωτερική αξιολόγηση του Δ.Σ. και των Επιτροπών του.
- Σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Νόμου η Εταιρεία μερίμνησε για την υιοθέτηση Πολιτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης από τις σημαντικές θυγατρικές της ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε. και ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., κάνοντας την επιλογή της αναλογικής, κατά το αντιστοίχως προσήκον μέτρο, εφαρμογής των προβλέψεων του Νόμου.
- Εγκρίθηκε η αναθεωρημένη Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης, καθώς και η αναθεωρημένη Περιβαλλοντική Πολιτική της ΔΕΗ Α.Ε., ως αναπόσπαστο κομμάτι αυτής που οριοθετεί το βασικό πλαίσιο δέσμευσης της Εταιρείας στο τρίπτυχο Περιβάλλον, Κοινωνία, Εταιρική Διακυβέρνηση.

Αξιολόγηση καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών του

GRI 2-18

Το Δ.Σ. και οι επιτροπές του αξιολογούνται βάσει της «Πολιτικής και Διαδικασίας Αξιολόγησης της Καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. και των Επιτροπών του». Ειδικότερα, το Δ.Σ. αξιολογείται ως προς την ατομική και τη συλλογική καταλληλότητα όπως προκύπτει από τον Ν 4706/2020 και τη σχετική εγκύκλιο 60/18-9-2020 της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επιπλέον η αξιολόγηση του Δ.Σ. περιλαμβάνει και αξιολόγηση της ατομικής αποτελεσματικότητας των μελών του, του Προέδρου του, του Διευθύνοντος Συμβούλου και των Επιτροπών του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Συγκεκριμένα, η Πολιτική και Διαδικασία Αξιολόγησης της Καταλληλότητας και Αποτελεσματικότητας του Δ.Σ. και των Επιτροπών του αναφέρει ότι το αντικείμενο αξιολόγησης αφορά:

- α) την ατομική αποτελεσματικότητα
- β) την αποτελεσματικότητα του Προέδρου του Δ.Σ.
- γ) την αποτελεσματικότητα του Διευθύνοντος Συμβούλου
- δ) την αποτελεσματικότητα των Επιτροπών Δ.Σ
- ε) την ατομική καταλληλότητα
- στ) τη συλλογική καταλληλότητα και αποτελεσματικότητα.

Στα εργαλεία αξιολόγησης μεταξύ άλλων είναι τα ερωτηματολόγια αυτό-αξιολόγησης, οι συνεντεύξεις και η ανάλυση πρακτικών και διαδικασιών του Δ.Σ.

Το 2022 ενόψει και της εκλογής μελών του Δ.Σ. λόγω λήξης της θητείας τους, η Επιτροπή Υποψηφιοτήτων Αμοιβών και Προσλήψεων (ΕΥΑΠ) για την υποβολή των προτάσεων υποψηφιοτήτων, έλαβε υπόψη της:

- Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της καταλληλότητας και αποτελεσματικότητας των μελών του Δ.Σ.,
- Τις προτάσεις των μετόχων άνω του 10% και τα συνοδευτικά αυτών έγγραφα και στοιχεία.

Ρόλος του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο ενημερώνεται για τα κρίσιμα θέματα κυρίως μέσω γραπτών εισηγήσεων και ανακοινώσεων. Ειδικότερα, εντός του 2022 το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδρίασε 26 φορές και έλαβε 155 Αποφάσεις, εκ των οποίων 135 μέσω γραπτών εισηγήσεων. Τα κυριότερα θέματα που συζητήθηκαν στο Δ.Σ. ήταν τα εξής:

- Εγκρίσεις Οικονομικών Καταστάσεων, νέων ή/και αναθεώρηση υφιστάμενων Κανονισμών και Πολιτικών
- Θέματα προμηθειών, θέματα διαχείρισης προσωπικού, θέματα υλοποίησης στρατηγικού και επιχειρηματικού σχεδίου και θέματα θυγατρικών
- Έγκριση Προϋπολογισμού 2023 κ.ά.

Σύγκρουση συμφερόντων

GRI 2-15

Η Εταιρεία στη προσπάθειά της να εξαλείψει τις συγκρούσεις των μελών του Δ.Σ., έχει συστήσει Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων. Σύμφωνα με αυτή, όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί αρμοδιότητές αυτού, οφείλουν, μέσω της Γραμματείας του Δ.Σ., να γνωστοποιούν, εγκαίρως και εγγράφως, κάθε άμεση ή έμμεση σύγκρουση συμφερόντων την οποία γνωρίζουν. Το εμπλεκόμενο μέλος δεν δικαιούται να

ψηφίσει επί των θεμάτων στα οποία υπάρχει άμεση ή έμμεση σύγκρουση συμφερόντων («κανόνας της αποχής»). Η Γραμματεία καταρτίζει μητρώο των συγκρούσεων συμφερόντων, το οποίο ενημερώνεται συνεχώς. Για το έτος 2022 ο «κανόνας της αποχής» εφαρμόστηκε σε 4 συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου όπου δεν ψήφισαν συνολικά 6 μέλη του Δ.Σ.

Πολιτική αποδοχών μελών Διοικητικού Συμβουλίου

GRI 2-19, GRI 2-20

Ως προς την αμοιβή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτή ορίζεται και ακολουθεί τις διαδικασίες και τα πρότυπα που αναφέρονται στην αναθεωρημένη Πολιτική Αποδοχών. Ο βαθμός επίτευξης των στόχων των εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου πιστοποιείται μετά τον έλεγχο και την οριστική έγκριση των οικονομικών καταστάσεων του Ομίλου. Μέχρι το τέλος του έτους 2022 δεν υπήρξε μεταβολή στις αποδοχές των στελεχών.

Ταυτόχρονα ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύγχρονο μοντέλο διακυβέρνησης σε κάθε μία από τις βασικές θυγατρικές του με άξονα τη βιώσιμη και υπεύθυνη ανάπτυξη τους. Στη συνέχεια παρουσιάζεται η οργανωτική δομή των θυγατρικών του Ομίλου, ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες.

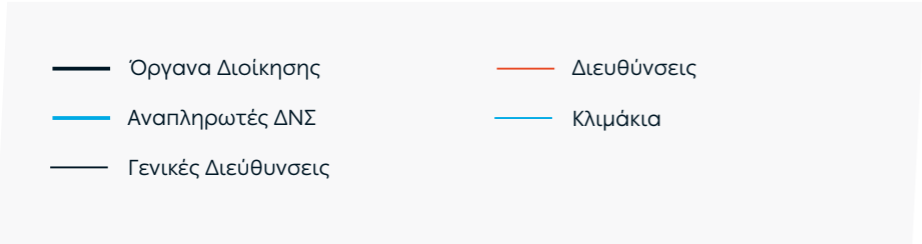
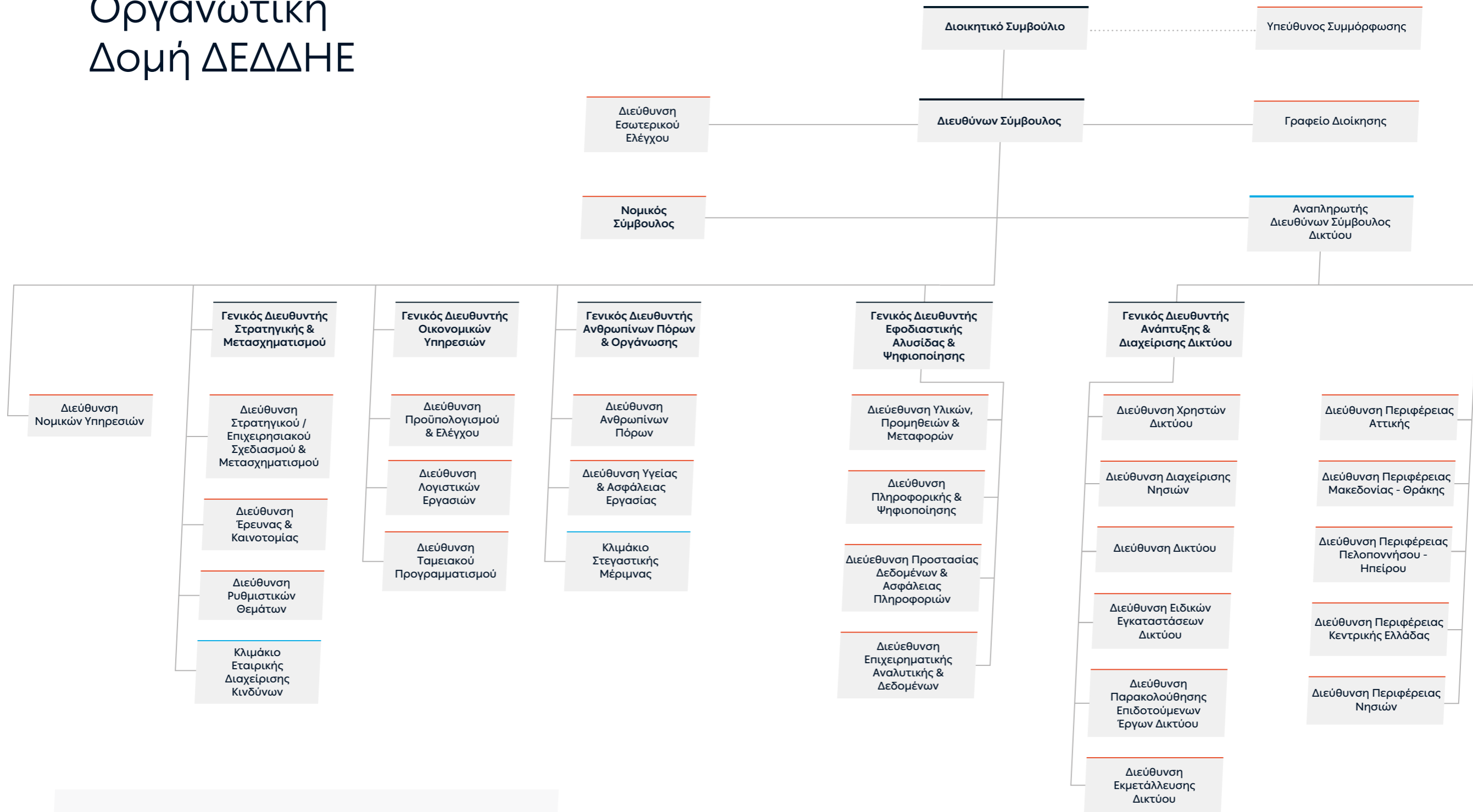
Εταιρική Διακυβέρνηση Θυγατρικών Εταιρειών Ομίλου

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, ATHEX ESG C-G1

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Το κατωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση του ΔΕΔΔΗΕ, όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2022.

Οργανωτική Δομή ΔΕΔΔΗΕ



Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31 Δεκεμβρίου 2022 συμμετείχαν 8 Μέλη, ο Πρόεδρος του Δ.Σ. και ο Διευθύνων Σύμβουλος, ενώ στο εν λόγω χρονικό σημείο δεν είχε οριστεί/εκλεγεί μέλος του Δ.Σ. ως εκπρόσωπος των εργαζομένων της εταιρείας. Το ποσοστό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου που είναι γυναίκες είναι 20%. Το ποσοστό των μελών Δ.Σ. που είναι μη εκτελεστικά είναι 90%, ενώ τα μέλη του Δ.Σ. που είναι μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα είναι 30%. Η σύνθεση και η ανεξαρτησία του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΔΔΗΕ παρουσιάζονται αναλυτικά στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας.



Με βάση το καταστατικό της εταιρείας, τα μέλη του Δ.Σ. που ορίζονται από τη ΔΕΗ Α.Ε. (μέτοχος πλειοψηφίας του ΔΕΔΔΗΕ) είναι 6, τα μέλη που ορίζονται από την «MSCIF DYNAMI BIDCO SINGLE MEMBER S.A.» (μέτοχος μειοψηφίας του ΔΕΔΔΗΕ), είναι 4, ενώ προβλέπεται και 1 μέλος να είναι εκπρόσωπος των εργαζομένων, ως προς το οποίο το Καταστατικό του ΔΕΔΔΗΕ (άρθρο 11 παρ. 1 αυτού) αναφέρει ότι και χωρίς την εκλογή αυτού το Δ.Σ. συγκροτείται και λειτουργεί κανονικά. Ο Διευθύνων Σύμβουλος της εταιρείας εκλέγεται μεταξύ των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής, αμέσως μετά τη συγκρότησή του τελευταίου σε Σώμα, με απλή πλειοψηφία των μελών του.

Σε ότι αφορά στις Επιτροπές του Διοικητικού Συμβουλίου του ΔΕΔΔΗΕ, λειτουργούν, Επιτροπή Προσλήψεων και Αμοιβών, Επιτροπή Ελέγχου και Προμηθειών, Επιτροπή Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία από το 2022 και επιτροπή Ρυθμιστικών Θεμάτων οι οποίες αναφέρονται στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας. Οι αρμοδιότητες των Επιτροπών Προσλήψεων, Αμοιβών Ελέγχου και Προμηθειών ορίζονται στο Καταστατικό της εταιρείας. Αντίστοιχα, οι αρμοδιότητες και το πλαίσιο λειτουργίας των Επιτροπών Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία

και Ρυθμιστικών Θεμάτων, που λειτουργούν από το 2022, ορίζονται στους Κανονισμούς Λειτουργίας τους.

Στον ΔΕΔΔΗΕ λειτουργεί επίσης Εκτελεστική Επιτροπή, σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρείας, η οποία συγκροτείται από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, ο οποίος είναι και ο Πρόεδρος της, και τους Γενικούς Διευθυντές. Η Εκτελεστική Επιτροπή είναι όργανο Διοίκησης της εταιρείας με αρμοδιότητες που καθορίζονται στο Καταστατικό του ΔΕΔΔΗΕ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος αποτελεί το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της εταιρείας και προϊστάται όλων των υπηρεσιών της, διευθύνει το έργο της, αποφασίζει για την, στα πλαίσια του καταστατικού και των σχετικών αποφάσεων του Δ.Σ., περαιτέρω οργάνωση της εταιρείας, λαμβάνει τις αναγκαίες αποφάσεις στα πλαίσια των διατάξεων, που διέπουν τη λειτουργία της εταιρείας, των εγκεκριμένων προγραμμάτων και προϋπολογισμών, του Στρατηγικού Σχεδίου (Σ.Σ.), του Επιχειρησιακού Προγράμματος (Ε.Π.), συμπεριλαμβανομένου του Σχεδίου Ανάπτυξης του Δικτύου και του Προγράμματος Συμμόρφωσης. Στον ΔΕΔΔΗΕ η ιδιότητα του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου δεν συμπίπτει με εκείνη του Διευθύνοντος Συμβούλου.

Οι διαδικασίες για το ανώτατο όργανο διακυβέρνησης, που διασφαλίζουν ότι οι συγκρούσεις συμφερόντων προλαμβάνονται και τυγχάνουν προσήκουσας διαχείρισης, περιγράφονται στο Καταστατικό της εταιρείας και στον Κανονισμό Λειτουργίας του ΔΕΔΔΗΕ που περιλαμβάνει ρητή διάταξη που αφορά εν γένει το υπόψη θέμα. Σχετικές με το θέμα αυτό προβλέψεις και δη σε επίπεδο αρχών, περιλαμβάνονται και στον Κώδικα Δεοντολογίας του ΔΕΔΔΗΕ.

Τα θέματα που θεωρούνται κρίσιμα από τη Διοίκηση της εταιρείας, πέραν όσων φυσικά που εκ του Νόμου και του Καταστατικού υπάγονται καταρχήν στην αποκλειστική αρμοδιότητα του Δ.Σ. της εταιρείας, εισάγονται προς συζήτηση και ενημέρωση ή τυχόν λήψη απόφασης στο Διοικητικό Συμβούλιο. Κατά το έτος 2022 εισήχθησαν προς συζήτηση στο Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. τουλάχιστον 5 κρίσιμα θέματα, τα οποία αφορούσαν στην επιχειρησιακή ετοιμότητα της εταιρείας για την αντιμετώπιση των ζημιών στο Δίκτυο από φυσικές καταστροφές, στους στόχους

μηδενικού αποτυπώματος άνθρακα και σε θέματα υλοποίησης εν γένει στρατηγικών στόχων της εταιρείας.

Κάθε αμοιβή ή αποζημίωση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καταβάλλεται σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα - αναθεωρημένη πολιτική αποδοχών που θεσπίζει η εταιρεία. Η αμοιβή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, στην οποία περιλαμβάνονται οι πάσης φύσεως αποδοχές και παροχές, απαγορεύεται να εξαρτάται από τις δραστηριότητες ή τα αποτελέσματα της ΔΕΗ Α.Ε. ή οποιουδήποτε μέρους της.

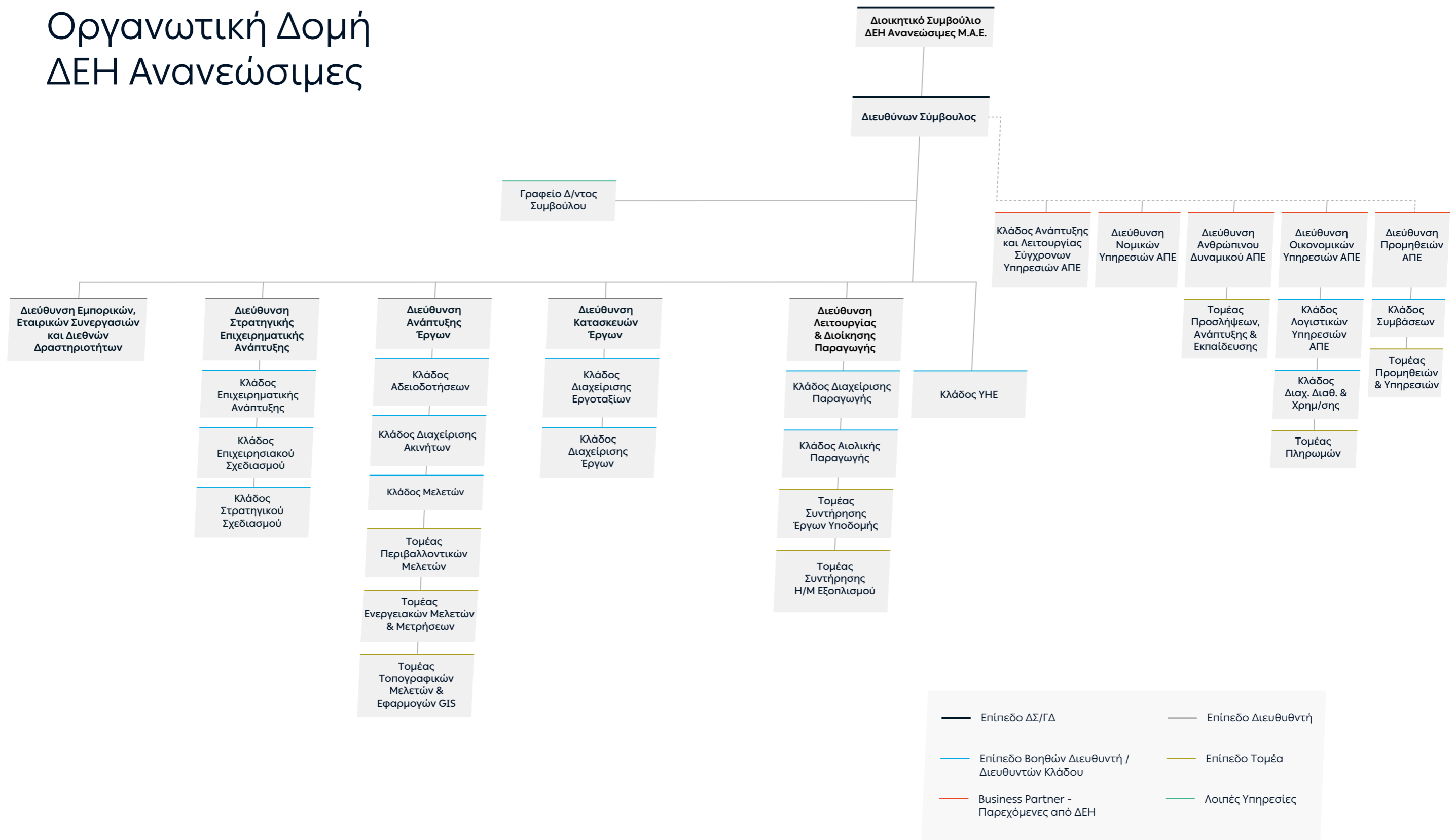
ΔΕΗ Ανανεώσιμες

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-15, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 2-19, GRI 2-20, ATHEX ESG C-G1

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες αποτελεί μη εισηγμένη εταιρεία η οποία εφαρμόζει βέλτιστες πρακτικές εταιρικής διακυβέρνησης και επιμέρους πολιτικές που προσδιάζουν στο μέγεθος και τις ανάγκες της. Το κατωτέρω οργανόγραμμα, αποτυπώνει την οργάνωση της ΔΕΗ Ανανεώσιμες, όπως ίσχυε μέχρι και την 31/12/2022.



Οργανωτική Δομή ΔΕΗ Ανανεώσιμες



Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της εταιρείας και αποφασίζει για κάθε θέμα που αφορά στη διοίκηση της εταιρείας, στη διαχείριση και διάθεση της περιουσίας της και γενικά στην επιδίωξη του σκοπού της. Στη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου την 31.12.2022 συμμετείχαν 7 μέλη, εκ των οποίων τα 6, πλην του Αντιπροέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου, είναι υψηλόβαθμα στελέχη της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε., επιπέδου Γενικής Διεύθυνσης. Όλα τα μέλη είναι εκτελεστικά, ενώ 1 μέλος είναι γυναίκα. Η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Ανανεώσιμες παρουσιάζεται αναλυτικά στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας.



Η διάρκεια της θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το Καταστατικό της εταιρείας είναι 3 χρόνια.

Η συλλογική γνώση, οι δεξιότητες και οι εμπειρίες του συνόλου των μελών του Δ.Σ. σε σχέση με το αντικείμενο της εταιρείας αλλά και την βιώσιμη ανάπτυξη, εξελίσσονται διαρκώς βάσει της συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης, της συμμετοχής των μελών σε δράσεις, εκδηλώσεις, συνέδρια και ομιλίες, αλλά και μέσα από την παροχή εξειδικευμένων ενημερωτικών προγραμμάτων και της συμμετοχής του Διευθύνοντος Συμβούλου στην Επιτροπή Αειφορίας της ΔΕΗ, ως μέλος αυτής. Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου της ΔΕΗ Ανανεώσιμες είναι ταυτόχρονα Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος της μετόχου ΔΕΗ Α.Ε. και έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Εκπροσωπεί την εταιρεία ενώπιον κάθε Αρχής, παρέχοντας τις αναγκαίες κατά περίπτωση πληρεξουσιότητες και εξουσιοδοτήσεις.

- Συγκαλεί το Διοικητικό Συμβούλιο με πρόσκληση πριν από κάθε συνεδρίαση και καθορίζει την ημερήσια διάταξη αυτών σύμφωνα με το Καταστατικό.

Για την πρόληψη / αποφυγή καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων, η εταιρεία έχει υιοθετήσει από τα τέλη του 2021 Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων με απόφαση του Διοικητικού της Συμβουλίου. Πριν την έναρξη κάθε συνεδρίασης του οργάνου, ζητείται από τα μέλη να δηλώσουν αν υπάρχουν ίδια συμφέροντα ή σύγκρουση ιδίων συμφερόντων με αυτά της εταιρείας επί των εγγεγραμμένων θεμάτων στην Ημερήσια Διάταξη.

Ως προς την αμοιβή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αυτή ορίζεται και ακολουθεί τις διαδικασίες και τα πρότυπα που αναφέρονται στην αναθεωρημένη Πολιτική Αποδοχών της εταιρείας.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει υιοθετήσει τον Κανονισμό για τη διαφάνεια και εποπτεία των συναλλαγών και συμβάσεων της ΔΕΗ Α.Ε. με συνδεδεμένα μέρη, τη Διαδικασία γνωστοποίησης τυχόν ύπαρξης σχέσεων εξάρτησης των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, την Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασία Αναφορών/ Καταγγελιών και την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας.

Σημαντικές Εξελίξεις εντός του 2022

Η εταιρεία εντός του 2022 επικαιροποίησε / αναθεώρησε και υιοθέτησε νέες πολιτικές κατ' αναλογία με τις αντίστοιχες πολιτικές της μητρικής ΔΕΗ Α.Ε., προσαρμοσμένες ωστόσο στο δικό της μέγεθος, επιχειρησιακή λειτουργία και ανάγκες.

Στο πλαίσιο αυτό εντός του 2022:

- Η Εταιρεία προέβη στην επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της, μέσω του οποίου επιχειρείται η υλοποίηση κατά το βέλτιστο δυνατό τρόπο των κανόνων και αρχών της Εταιρικής Διακυβέρνησης τους οποίους εφαρμόζει η εταιρεία ως υπέχουσα θέση σημαντικής θυγατρικής.
- Το Διοικητικό Συμβούλιο ενέκρινε την υιοθέτηση των ακόλουθων πολιτικών:
 - Πολιτική κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας
 - Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην Εργασία
 - Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων
 - Πολιτική Κυρώσεων & Διαδικασίας Αναφορών/ Καταγγελιών
- Η Εταιρεία αναθεώρησε τον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς που είχε υιοθετήσει ήδη από το 2020 και ο οποίος περιλαμβάνει τις αρχές και τις αξίες που διέπουν αυτή και τους εργαζομένους της.

- Η Επιτροπή Αμοιβών και Προσλήψεων της Εταιρείας, η οποία είχε συσταθεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής στις αρχές του 2020, σταμάτησε να λειτουργεί στα τέλη του 2022.

- Ο Εσωτερικός Έλεγχος της εταιρείας διενεργείται πλέον, κατόπιν απόφασης του Διοικητικού της Συμβουλίου, από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της ΔΕΗ Α.Ε., η οποία έχει την άμεση γενική ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου στην Εταιρεία και στις μη εισηγμένες θυγατρικές της.

- Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας αποφάσισε επίσης την ένταξη της διενέργειας του ελεγκτικού έργου της Επιτροπής Προμηθειών της ΔΕΗ Ανανεώσιμες στην Επιτροπή Ελέγχου της ΔΕΗ Α.Ε.

Τέλος, στα τέλη του 2022, με απόφαση της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας αναθεωρήθηκε η Πολιτική Αποδοχών των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αυτής καθώς από την εμβέλεια των ρυθμίσεων της αναθεωρημένης επίσης Πολιτικής Αποδοχών της ΔΕΗ καταλαμβάνονταν και η εταιρεία ως εταιρεία του Ομίλου ΔΕΗ.

Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση



MI

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-25, GRI 2-26, GRI 2-27,
ATHEX ESG SS-S4, SS-S5, C-G5, SS-G1

Ο Όμιλος, αναγνωρίζοντας την ανάγκη προσαρμογής σε ένα νέο επιχειρηματικό περιβάλλον που αναπτύσσεται διαρκώς λόγω νέων αναγκών, ρυθμίσεων και κωδικών εταιρικής διακυβέρνησης, παρακολουθεί ανελλιπώς τις μεταβολές στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που αφορά σε θέματα περιβάλλοντος και ενεργειακών συναλλαγών. Παράλληλα, προωθεί ηθικά πρότυπα

συμπεριφοράς και προστατεύει τη φήμη των εταιρειών του ώστε να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο εμφάνισης αρνητικών συνεπειών λόγω μη συμμόρφωσης. Τέτοιες συνέπειες θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά την οικονομική θέση, τις ταμειακές ροές και τη φήμη του Ομίλου, και κατά συνέπεια την ικανότητά του να τηρεί τις δεσμεύσεις του και να υλοποιεί την επιχειρησιακή στρατηγική του.

ΔΕΗ

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-15, GRI 2-26, GRI 2-27,
ATHEX ESG SS-S4, ATHEX ESG SS-S5, SS-G1

Για την ΔΕΗ Α.Ε. ο εγκεκριμένος από το Δ.Σ. Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς, που υιοθετήθηκε από το 2018, αποτελεί το σύνολο των εταιρικών αρχών, αξιών και κανόνων, που σκοπό έχει πρωτίστως να κατευθύνει και να καθοδηγήσει τη συμπεριφορά των στελεχών και των εργαζομένων, αναφορικά με τις απαιτήσεις της Εταιρείας για την εδραίωση μιας κουλτούρας ηθικής και δεοντολογίας, είτε θέτοντας υποχρέωση συμπεριφορών είτε παραπέμποντας σε ρυθμίσεις ήδη

θεσμοθετημένες μέσω Κανονισμών / Πολιτικών εγκεκριμένων από το Δ.Σ. Επιπλέον οριοθετεί και γνωστοποιεί στους τρίτους συναλλασσόμενους, τις απαιτήσεις της Εταιρείας απέναντί της, στο πλαίσιο της συνεργασίας τους. Ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς είναι σύμφωνος με τις γενικές αρχές που προβλέπονται στους Διεθνείς Κανονισμούς και Συμβάσεις καθώς και στα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα και είναι εναρμονισμένος με τα ευρωπαϊκά πρότυπα αγοράς ενέργειας.

Κύριες Θεματικές Ενότητες

	Ανθρώπινα Δικαιώματα	Συνθήκες εργασίες	Υγεία και ασφάλεια	Κοινωνική Ευθύνη και Υπευθυνότητα
Περιβάλλον	Συνεχής εκπαίδευση	Καινοτομία	Διαφάνεια και Αξιοπιστία	Σχέσεις με μέτοχους, με πελάτες και με τρίτους
Διαφθορά και Δωροδοκία	Κλοπή, Απάτη και Πλαστογραφία	Υποχρέωση Αφοσίωσης	Εμπιστευτικότητα διαχείριση πληροφοριών	Προστασία προσωπικών και επιχειρησιακών δεδομένων

Ο Κώδικας θέτει τις βασικές αρχές και τα πρότυπα της επαγγελματικής συμπεριφοράς όλων των εργαζομένων της ΔΕΗ, μέσω των Πολιτικών – Κανονισμών του για:

το Σεβασμό των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

(Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων)

την Απαγόρευση Βίας και Παρενόχλησης στην εργασία

(Πολιτική κατά της Βίας και Παρενόχλησης στην Εργασία)

τη Διαφθορά, τα Δώρα και τη Φιλοξενία

(Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας)

τη Σύγκρουση Συμφερόντων

(Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων)

την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

(Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

την υποχρέωση γνωστοποίησης περιπτώσεων παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, μέσω των διαύλων αναφορών/καταγγελιών που προβλέπονται στην Πολιτική Κυρώσεων / Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών

Τα μέλη της Ανώτατης Διοίκησης, καθώς και τα Στελέχη της Εταιρείας, είναι αρμόδια να εποπτεύουν την ορθή εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς και των Πολιτικών/Κανονισμών της εταιρείας. Ταυτόχρονα η Διεύθυνση Συμμόρφωσης και τις Πολιτικές αρμοδιότητάς της και η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου διενεργούν ελέγχους ορθής εφαρμογής των.

Εντός του 2022, ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της Εταιρείας:

- έχει διανεμηθεί σε όλους τους εργαζόμενους οι οποίοι έχουν πιστοποιήσει ότι τον έχουν μελετήσει και συμμορφώνονται με αυτόν μέσω της Βεβαίωσης Αναγνώρισης και Συμμόρφωσης του Κώδικα που υπέγραψαν
- έχει δοθεί σε συνεργάτες της Εταιρείας, οι οποίοι βεβαιώνουν εγγράφως ότι τον έλαβαν, κατόπιν και συμφώνησαν να συμμορφώνονται με το περιεχόμενό του.

Η Διεύθυνση Συμμόρφωσης επανεξετάζει τουλάχιστον ανά τριετία, ή περιοδικά ανάλογα με τις ανάγκες που παρουσιάζονται, τον Κώδικα προκειμένου να προσδιορίσει εάν και πώς θα πρέπει να αναθεωρηθεί ή να τροποποιηθεί, ώστε να αντικατοπτρίζει τους στόχους της Εταιρείας και να συμμορφώνεται με το ισχύον νομικό πλαίσιο και τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στον Κώδικα εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο. Ήδη το 2022 έγινε η πρώτη αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς.

Η Εταιρεία, δυνάμει της Πολιτικής Κυρώσεων/ Διαδικασία Διαχείρισης Αναφορών/ Καταγγελιών ενθαρρύνει και προτρέπει τα στελέχη, τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες της να γνωστοποιούν άμεσα περιπτώσεις παραβάσεων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, αλλά και κάθε πράξης ή συμπεριφοράς που αποκλίνει από την ενδεδειγμένη, όπως αυτή περιγράφεται στον ως άνω Κώδικα και σε όλους τους κανονισμούς, τις πολιτικές και τις διαδικασίες της ΔΕΗ. Την ευθύνη για την υποδοχή, αρχική αξιολόγηση και παρακολούθηση της όλης διαδικασίας, έχει η Διεύθυνση Συμμόρφωσης και ένα στέλεχος της που ορίζεται ως Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ), το οποίο είναι επιφορτισμένο με τη διαχείριση του

διαύλου καταγγελιών/ αναφορών. Οι διαυλοι επικοινωνίας Αναφορών και Καταγγελιών εντός της Εταιρείας είναι:

- μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση whistle&speakup@dei.gr

- γραπτώς στον ΥΠΠΑ
- προφορικώς στον ΥΠΠΑ

Αρχές αντιμετώπισης αντιδεοντολογικών συμπεριφορών:

- εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων
- σεβασμό και τήρηση της ανωνυμίας
- τήρηση πρωτοκόλλου και φύλαξη της αναφοράς/ για εύλογο χρόνο
- συλλογή και διερεύνηση όλων των απαιτούμενων τεκμηρίων και πληροφοριών, με σκοπό την καλύτερη διαχείριση της αναφοράς
- προστασία από κακόβουλες ενέργειες και αντίποινα αυτών που καλόπιστα προβαίνουν σε αναφορά, ακόμα και ανωνύμως, εφόσον κατά τον χρόνο της αναφοράς είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι πληροφορίες σχετικά με τα αναφερόμενα παραπτώματα ήταν αληθείς.

Εντός του 2022

- ενημερώθηκε η Διοίκηση και το προσωπικό για τις Πολιτικές Δεοντολογικής Επιχειρησιακής Συμπεριφοράς,
- παροχή καθοδήγησης και υποστήριξης των επιχειρησιακών μονάδων από τη Διεύθυνση Συμμόρφωσης για την ορθή εφαρμογή των πολιτικών Δεοντολογικής Συμπεριφοράς. Συνολικά απαντήθηκαν 163 αιτήματα από τα στελέχη της Διεύθυνσης Συμμόρφωσης,
- η Διεύθυνση Συμμόρφωσης εντός του 2022 διαχειρίστηκε κατ' εφαρμογή της Πολιτικής Κυρώσεων 15 υποθέσεις.

Επίσης, κατά την ίδια περίοδο, σημειώθηκαν μηδενικά πρόστιμα για περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, ενώ 1 πρόστιμο αξίας 3.100.000 € επιδόθηκε εντός του 2022 από την ΡΑΑΕΥ και το οποίο εκκρεμεί ενώπιον Διοικητικού Εφετείου Αθηνών.

ΔΕΔΔΗΕ

GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-15, GRI 2-26, GRI 2-27, ATHEX ESG SS-S4, SS-S5, SS-G1

Ο ΔΕΔΔΗΕ με βάση τον Κώδικα Δεοντολογίας του δεσμεύεται ως προς την υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, τη διενέργεια δέουσας επιμέλειας, καθώς και την τήρηση της αρχής της προφύλαξης και του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Ο Κώδικας Δεοντολογίας της εταιρείας αποτελεί για όλους υποχρεωτικό πρότυπο συμπεριφοράς που πρέπει να εφαρμόζεται πιστά, χωρίς παρεκκλίσεις.

Οι προϊστάμενοι των εκάστοτε Β.Ο.Κ - υπηρεσιακών μονάδων του ΔΕΔΔΗΕ, στο πλαίσιο εν γένει άσκησης των ιεραρχικών - εποπτικών τους καθηκόντων, εποπτεύουν και την εφαρμογή και τήρηση και των αρχών - διατάξεων του Κώδικα Δεοντολογίας και είναι αρμόδιοι να επιλαμβάνονται τυχόν τέτοιων θεμάτων που θα ανακύψουν, σε συνεργασία με την ανώτερη ιεραρχία αυτών, τη ΔΝΥ και τη ΔΑΝΠ.

Βάσει του Κώδικα Δεοντολογίας της, η εταιρεία επιδιώκει να δημιουργεί αμοιβαία επωφελείς σχέσεις εμπιστοσύνης με κάθε τρίτο συναλλασσόμενο με αυτήν, λειτουργώντας με διαφάνεια, εντιμότητα και σεβασμό προς καθέναν από αυτούς. Αντίστοιχα η εταιρεία αναμένει από τους τρίτους συναλλασσόμενους να συμπεριφέρονται έναντι αυτής και των εκπροσώπων της με τον ίδιο τρόπο. Για αυτό το σκοπό, η εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά και αξιολογεί τη συμπεριφορά των συνεργατών της, ιδίως τη συμμόρφωσή τους με τη νομιμότητα τόσο έναντι αυτής όσο και έναντι τρίτων, ενώ σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες.

Σύμφωνα με τη Διεύθυνση Στρατηγικού/ Επιχειρησιακού Σχεδιασμού & Μετασχηματισμού του ΔΕΔΔΗΕ, κατά το έτος 2022, επιβλήθηκαν 42.414 πρόστιμα μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς, συνολικής αξίας ποσού 1.655.050 €. Αντίθετα, κατά την προηγούμενη περίοδο (2021), επιβλήθηκαν 28.911 πρόστιμα με συνολική αξία ποσού 1.266.670 €. Σημειώνεται ότι τα παραπάνω ποσά προκύπτουν αποκλειστικά από την πληρωμή αντίστοιχων ρητρών, λόγω υπερβάσεων του χρονικού ορίου εξυπηρέτησης, στο πλαίσιο του προγράμματος Εγγυημένων Υπηρεσιών που παρέχονται στους καταναλωτές.



ΔΕΗ Ανανεώσιμες

**GRI 2-23, GRI 2-24, GRI 2-15, GRI 2-26, GRI 2-27,
ATHEX ESG SS-S4, SS-S5, SS-G1**

Οι δεσμεύσεις της ΔΕΗ Ανανεώσιμες για υπεύθυνη επιχειρηματική συμπεριφορά, αναγράφονται στις εταιρικές πολιτικές της, αλλά και στον **Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς** της. Οποιοσδήποτε τροποποιήσεις στον Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της εταιρείας εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΔΕΗ Ανανεώσιμες. Όλες οι πολιτικές της εταιρείας που είναι εγκεκριμένες από το Διοικητικό της Συμβούλιο ή / και τον Διευθύνοντα Σύμβουλό της, εφαρμόζονται στο ακέραιο και είναι αναρτημένες στο εσωτερικό intranet αυτής για την ενημέρωση των εργαζομένων της. Η Περιβαλλοντική και Κοινωνική Πολιτική της εταιρείας καθώς και η Πολιτική Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία και η Πολιτική της ασφάλειας των δεδομένων είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της εταιρείας στο διαδίκτυο.

Τόσο ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς όσο και οι πολιτικές της εταιρείας βρίσκονται σε πλήρη εναρμόνιση με τον αντίστοιχο Κώδικα και τις πολιτικές της ΔΕΗ Α.Ε. και διέπονται κατά το δυνατόν από τους ίδιους κανόνες και διαδικασίες.

Εντός του 2022 ο Κώδικας Δεοντολογικής Συμπεριφοράς της εταιρείας κοινοποιήθηκε σε όλους τους εργαζόμενους της, οι οποίοι είναι υποχρεωμένοι να πιστοποιούν ότι τον έχουν μελετήσει και συμμορφώνονται με αυτόν μέσω

της Βεβαίωσης Αναγνώρισης και Συμμόρφωσης του Κώδικα. Εντός του 2022 υπεγράφη επίσης το Πιστοποιητικό Αναγνώρισης του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς από τους αντισυμβαλλομένους της εταιρείας. Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διαθέτει επίσης πιστοποιημένη διαδικασία διαχείρισης παραπόνων όλων των ενδιαφερομένων μερών, ενώ αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας υπάρχει φόρμα παραπόνων (<https://ppcr.gr/el/complaint>) για την αποστολή παραπόνων. Παράπονα ενδιαφερομένων μερών είναι δυνατόν να εκφραστούν με διάφορους τρόπους, όπως προφορικά ή γραπτά (επιστολή ή email στο info@ppcr.gr) και προς διάφορους εργαζομένους. Αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζομένου στην εταιρεία να καταγράφει τα παράπονα και να ενημερώνει με e-mail έτσι ώστε τελικά το παράπονο να καταχωρηθεί στο εταιρικό πρωτόκολλο. Μετά την υποβολή - καταχώριση, ο αποστολέας του παραπόνου ενημερώνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο (email ή άλλο) για τον αριθμό πρωτοκόλλου του καταχωρημένου παραπόνου. Επιπρόσθετα, η εταιρεία έχει ορίσει πρόσωπο παραλαβής και διαχείρισης αναφορών/καταγγελιών (ΥΠΠΑ) σύμφωνα με την Πολιτική Κυρώσεων και Διαδικασία Διαχείρισης αναφορών/Καταγγελιών.

Για το έτος 2022, δεν υπήρξαν περιπτώσεις μη συμμόρφωσης με νόμους και κανονισμούς καθώς ούτε χρηματικά πρόστιμα.

Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας



MI

GRI 205-3, GRI 206-1, ATHEX ESG A-G2

Η καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας αποτελεί πρωταρχική υποχρέωση του Ομίλου ΔΕΗ ώστε να συνεχίσει να λειτουργεί με ακεραιότητα και διαφάνεια. Με πλήρη συναίσθηση της κρισιμότητας του εν λόγω θέματος υιοθέτησε εντός του 2022 με Απόφαση του Δ.Σ., την Πολιτική κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας, η υλοποίηση της οποίας θα ενισχύσει την πρόληψη και αποτελεσματική καταπολέμηση φαινομένων δωροδοκίας και διαφθοράς εντός της Εταιρείας σε συνδυασμό με το ήδη υπάρχον εσωτερικό κανονιστικό της πλαίσιο. Οι πρακτικές κατά της διαφθοράς και η συμμόρφωση με τους ηθικούς και νομικούς κανόνες αποτελούν θεμέλια για τη διατήρηση της φήμης και της εμπιστοσύνης των ενδιαφερομένων μερών. Επιπλέον, η ενεργή

συμμετοχή σε προγράμματα εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης των εργαζομένων σχετικά με τις συνέπειες της διαφθοράς ενισχύει την κουλτούρα του Ομίλου και την ικανότητά του να αντιμετωπίζει αποτελεσματικά τους κινδύνους που προκύπτουν. Η δέσμευση στην καταπολέμηση της διαφθοράς και της δωροδοκίας δεν αποτελεί απλώς νομική υποχρέωση, αλλά είναι και ηθικό καθήκον που συμβάλλει στην προώθηση της δικαιοσύνης και της ευημερίας της κοινωνίας.



Ο Όμιλος είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση και τήρηση του Κώδικα Δεοντολογικής Συμπεριφοράς από τους εργαζόμενους και τους συνεργάτες του, την αντιμετώπιση θεμάτων συμμόρφωσης, καθώς και τη διενέργεια δειγματοληπτικών ελέγχων στις μονάδες του για την πρόληψη τυχόν παραβιάσεων του θεσμικού πλαισίου (συνεχής επιτήρηση), οι οποίες μπορούν να επιφέρουν καταδικαστικές αποφάσεις, πρόστιμα, πειθαρχικές ποινές, ή άλλες νομικές κυρώσεις.

Στο πλαίσιο των ανωτέρω διενεργειών, κατά την περίοδο αναφοράς:



δεν υπήρξαν καταδικαστικές αποφάσεις ποινικών δικαστηρίων για θέματα που εμπίπτουν στα ποινικά αδικήματα εις βάρος του Ομίλου διαφθοράς, κατάχρησης εξουσίας, υπεξαίρεσης χρημάτων, κλοπής, απιστίας, δωροδοκίας, δωροληψίας, απάτης, πλαστογραφίας, ψευδούς βεβαίωσης ή νόθευσης εγγράφων, χρήσης ψευδούς βεβαίωσης, και παραβίασης υπηρεσιακού απορρήτου.



επιβλήθηκαν σε 4 εργαζομένους του Ομίλου που δεν κατείχαν θέση προϊσταμένου οποιασδήποτε στάθμης, πειθαρχικές ποινές αναφορικά με τα παραπάνω αυτά θέματα.



δεν επιβλήθηκε στον Όμιλο από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και την Επιτροπή Ανταγωνισμού κανένα πρόστιμο για θέματα αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς και μονοπωλιακών πρακτικών.

Διαχείριση Κινδύνων – Επιχειρησιακή Συνέχεια



Ο Όμιλος έχει ορίσει τον κίνδυνο ως ένα σύνολο αβέβαιων και μη προβλέψιμων συνθηκών, που ενδέχεται να έχουν συνολικά δυσμενή επίπτωση στις δραστηριότητές του, την επιχειρηματική του δράση, την οικονομική του απόδοση ή τα λειτουργικά του αποτελέσματα, καθώς και την εκτέλεση της στρατηγικής και την επίτευξη των στόχων του.

προερχόμενους από τις δραστηριότητές της συμβάλλοντας παράλληλα στη διαμόρφωση σχετικών πολιτικών και μεθοδολογιών. Συγκεκριμένα, η ευθύνη για τη διαχείριση και την παρακολούθηση των κινδύνων διατρέχει όλα τα οργανωτικά επίπεδα της Εταιρείας, (σύστημα τριών γραμμών άμυνας) με σαφώς ορισμένες αρμοδιότητες για το Δ.Σ., και τη δημιουργία εξειδικευμένων Επιτροπών (Επιτροπή Ελέγχου και Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων) για τη διαχείριση κινδύνων με συμμετοχή των ανώτερων στελεχών της διοίκησης.

ΔΕΗ

Από το 2020 η ΔΕΗ Α.Ε. έχει συστήσει την Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, η οποία έχει την γενική παρακολούθηση, τον συντονισμό και την διαχείριση της έκθεσης σε κινδύνους

ΔΕΔΔΗΕ

Για τη συστηματική παρακολούθηση και διαχείριση των κινδύνων του, ο ΔΕΔΔΗΕ, το έτος 2022, δημιούργησε το Κλιμάκιο Εταιρικής Διαχείρισης Κινδύνων (ΚΕΔΚ), που υπάγεται στη Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής και Μετασχηματισμού. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η οικονομική απόδοση της Εταιρείας εξαρτάται από το γενικότερο οικονομικό περιβάλλον στο οποίο δραστηριοποιείται, δίνεται έμφαση στις πιθανές επιπτώσεις λόγω αβεβαιότητας στα ζητήματα

εισπραξιμότητας και ρευστότητας. Δεδομένου ότι η δραστηριότητα διαχείρισης του ΔΕΔΔΗΕ αποτελεί μη ανταγωνιστική – ρυθμιζόμενη δραστηριότητα, στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και υπόκειται σε αυστηρό οικονομικό περιβάλλον λειτουργίας, για την περίοδο αναφοράς, δεν υπήρξαν σημαντικές οικονομικές επιπτώσεις.

Σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων



Σύστημα διαχείρισης κινδύνων



Περισσότερες λεπτομέρειες για την αναγνώριση και διαχείριση των κινδύνων του Ομίλου ΔΕΗ παρατίθενται στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου.

ΔΕΗ Ανανεώσιμες

Για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες, η απόδοση των παραγωγικών μονάδων της, αιολικών, φωτοβολταϊκών και μικρών υδροηλεκτρικών σταθμών, εξαρτάται από τις ανεμολογικές, καιρικές και υδρολογικές συνθήκες, οι οποίες είναι από τη φύση τους στοχαστικές και απρόβλεπτες και μπορεί να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Αναφορικά με τα συστήματα, τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς για τον εντοπισμό και τον μετριασμό των καταστροφικών κινδύνων, καθώς και τις ενέργειες που διενεργούνται από την εταιρεία προκειμένου να μετριαστούν ή να αποφευχθούν καταστάσεις με δυνητικά αρνητικές επιπτώσεις στην εταιρική λειτουργία και στο φυσικό περιβάλλον αναφέρονται τα ακόλουθα:

- Εφαρμογή ολοκληρωμένου ενιαίου συστήματος ISO – ESMS σύμφωνα με τα πρότυπα ISO (9001:2015 Διαχείριση Ποιότητας, 14001:2015 Περιβαλλοντική Διαχείριση και 45001:2018 Υγεία και Ασφάλεια συμπεριλαμβανομένων της Περιβαλλοντικής και Κοινωνικής Πολιτικής, της Πολιτικής για την Ποιότητα – Υγεία και Ασφάλεια στη εργασία και των σχετικών διαδικασιών του
- Τήρηση και εφαρμογή ενωσιακής και εθνικής περιβαλλοντικής νομοθεσίας και περιβαλλοντικών δεσμεύσεων
- Εναρμόνιση με δράσεις και ενέργειες που έχουν καθοριστεί, για τον έλεγχο της επικινδυνότητας στην εργασία (Μελέτη Αναγνώρισης Κινδύνων και Εκτίμησης Επικινδυνότητας, Σχέδιο Αντιμετώπισης Εκτάκτων Καταστάσεων κλπ) στο πλαίσιο της Πολιτικής του Ομίλου για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

- Μελέτες αδειοδοτικού, τεχνικού, χρηματοοικονομικού/φορολογικού και νομικού ελέγχου, για συνεργασίες ή/και εξαγορές έργων ΑΠΕ, και κατά περίπτωση
- Μελέτες περιβαλλοντικών και κοινωνικών επιπτώσεων στο πλαίσιο χρηματοδοτήσεων έργων από εμπορικές τράπεζες και
- Μελέτες ελέγχου βιωσιμότητας των υπό ανάπτυξη έργων ΑΠΕ, με προσδιορισμό των υφιστάμενων και μελλοντικών κλιματικών κινδύνων και για την Εφαρμογή της Αρχής Μη Πρόκλησης Σημαντικής Βλάβης (DNSH) επενδυτικών σχεδίων στο πλαίσιο χρηματοδότησης έργων ΑΠΕ μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης (RRF)

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες έχει αναπτύξει πλάνο - σχέδιο επιχειρησιακής συνέχειας (Business Continuity Plan) για την προστασία από ηλεκτρονικούς και φυσικούς κινδύνους σε περίπτωση εκτάκτων καταστάσεων από το 2020 το οποίο θα επικαιροποιηθεί εντός του 2023.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους επιχειρησιακούς κινδύνους παρουσιάζονται στις οικονομικές εκθέσεις των εταιρειών [ΔΕΗ](#), [ΔΕΔΔΗΕ](#) και [ΔΕΗ Ανανεώσιμες](#), για το 2022, οι οποίες είναι αναρτημένες στις αντίστοιχες ιστοσελίδες τους.

Ρυθμιστική Παρακολούθηση

Η ΔΕΗ Α.Ε. συνεργάζεται στενά με τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) και τον Συνήγορο του Καταναλωτή (ΣΤΚ), δηλαδή με Εποπτικούς Φορείς που έχουν ως κεντρικό ρόλο την προστασία του ενεργειακού καταναλωτή.

Συγκεκριμένα, μέσω της Διεύθυνσης Ρυθμιστικών Θεμάτων, η Εταιρεία διεξάγει ρυθμιστική παρακολούθηση της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία του περιβάλλοντος στους τομείς ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και ρυθμιστική υποστήριξη της Εταιρείας, σε συνεργασία με τις αρμόδιες διευθύνσεις της Εταιρείας. Επίσης η διεύθυνση είναι υπεύθυνη για τη ρυθμιστική παρακολούθηση της διείσδυσης των ΑΠΕ στην ενεργειακή αγορά της χώρας. Τέλος συνδράμει από ρυθμιστική σκοπιά, στην εκπόνηση σχετικών αναλύσεων προς διαμόρφωση και τεκμηρίωση μακροπρόθεσμων επιλογών της Επιχείρησης με σκοπό την αύξηση της απόδοσης των εν λόγω δραστηριοτήτων της.

Η Διεύθυνση συνδράμει και στην πελατοκεντρική αντίληψη της Εταιρείας μέσω της ανάπτυξης και σχεδιασμού κατάλληλου ρυθμιστικού πλαισίου με επίκεντρο την προστασία του ενεργειακού καταναλωτή και τη βιωσιμότητα της ΔΕΗ. Ουσιαστικό στόχο αποτελεί η ρυθμιστική θεμελίωση μίας σταθερής και συντεταγμένης πορείας προς την ενεργειακή μετάβαση με κοινωνική συνέπεια, εξασφαλίζοντας για τη ΔΕΗ Α.Ε. επιχειρηματική κερδοφορία, ώστε να μπορέσει να πρωταγωνιστήσει στη ΝΑ Ευρώπη και να ηγηθεί στο νέο περιβάλλον, αποτελώντας τον κεντρικό πυλώνα γύρω από τον οποίο

θα μετασχηματιστεί συνολικά το ενεργειακό σύστημα της χώρας, για ένα καλύτερο μέλλον για όλους ιδιαίτερα για την τοπική κοινωνία. Συναφώς, διερευνά και συμμετέχει ενεργά στο δημόσιο διάλογο με την υποβολή απόψεων σε δημόσιες διαβουλεύσεις άμεσου και έμμεσου ενδιαφέροντος της Εταιρείας. Επιπρόσθετα, ανταποκρίνεται έγκαιρα εντός των οριζόμενων χρονικών προθεσμιών, στο 100% των διαδικασιών και συνεργασιών που ανακύπτουν με τη Ρυθμιστική Αρχή και τους κατά περίπτωση αρμόδιους Φορείς

Η παρακολούθηση και η ενημέρωση όλων των ρυθμιστικών θεμάτων και εξελίξεων, οι οποίες επιφέρουν ή προοιωνίζουν άμεσες ή έμμεσες σχετικές υποχρεώσεις και επιπτώσεις στην Επιχείρηση, διαμορφώνεται και ολοκληρώνεται εντός 5 εργάσιμων ημερών.

Τέλος, η ενημέρωση επί του συνόλου της ρυθμιστικής ύλης και των εξελίξεων γενικότερου ρυθμιστικού ενδιαφέροντος διαμορφώθηκε για το έτος 2022 ως ακολούθως:

Το **77,65%**
των θεμάτων/εξελίξεων
υλοποιήθηκε
εντός **10** εργάσιμων
ημερών

Το **58,1%**
των θεμάτων/εξελίξεων
υλοποιήθηκε
εντός **5** εργάσιμων
ημερών



Ειδικά για το έτος 2022, σημειώνεται ότι τα χαρακτηριστικά του ρυθμιστικού κινδύνου διαμορφώθηκαν ως ακολούθως λόγω των έκτακτων γεωπολιτικών συμβάντων στην Ευρώπη και της συνεχόμενης ενεργειακής κρίσης.

- Περιορισμένη δυνατότητα πρόβλεψης & πρόληψης λόγω της έντονης ρυθμιστικής αβεβαιότητας, καθιστώντας εξαιρετικά δυσχερή την πρόβλεψη και την πρόληψη του ρυθμιστικού κινδύνου
- Αυξημένη ένταση με αλληπάλληλες μεταβολές στο ρυθμιστικό πλαίσιο λόγω του έντονου γεωπολιτικού παρασκήνιου και των προκλήσεων και απαιτήσεων που αναδύθηκαν
- Διεύρυνση του πεδίου της ρυθμιστικής ύλης εξαιτίας της προσπάθειας της Πολιτείας για αποτελεσματική διαχείριση & άμβλυνση των συνεπειών της ενεργειακής κρίσης
- Αυστηρή ρυθμιστική εποπτεία από τη ΡΑΑΕΥ (τότε ΡΑΕ) με σκοπό τη ρυθμιστική συμμόρφωση των Ενεργειακών Επιχειρήσεων, ιδιαιτέρως για τη ΔΕΗ ως ο μεγαλύτερος από τους Συμμετέχοντες στις ενεργειακές αγορές, με ανάπτυξη πολλών ενεργειακών δραστηριοτήτων.

Βάσει των ανωτέρω, εξαιτίας των γεωπολιτικών εξελίξεων και των ειδικών συνθηκών στις ενεργειακές αγορές με τη συντονισμένη υιοθέτηση αναγκαίων κανονιστικών μέτρων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, εντάθηκε η ανάγκη ρυθμιστικής συμμόρφωσης της Επιχείρησης.

Κυβερνοασφάλεια



GRI 418-1, ATHEX ESG SS-S2, SS-S3, C-G6

Η κυβερνοασφάλεια αποτελεί προτεραιότητα του Ομίλου στον σύγχρονο ψηφιακό κόσμο. Η προστασία των δεδομένων, των πληροφοριακών συστημάτων και των ψηφιακών περιουσιακών στοιχείων αποτελεί θεμελιώδες μέρος της λειτουργίας και της επιτυχίας του. Η ενεργή προσέγγιση στην κυβερνοασφάλεια περιλαμβάνει:



Ο Όμιλος δεσμεύεται να διασφαλίσει όχι μόνο την προστασία των εσωτερικών της δεδομένων, αλλά και των πελατών και συνεργατών της, προσφέροντας ένα ψηφιακό περιβάλλον που βασίζεται στην ασφάλεια και την εμπιστοσύνη.

εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των πληροφοριών και δεδομένων τόσο του Πληροφοριακού (IT) όσο και του Βιομηχανικού (OT) Τεχνολογικού περιβάλλοντος.

Το 2022 μέσω ενός εκτεταμένου προγράμματος μετασχηματισμού της κυβερνοασφάλειας, η ΔΕΗ διασφάλισε ότι αυτή ενσωματώνεται στην ευρύτερη εταιρική στρατηγική, από την ανάπτυξη νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών μέχρι την διασφάλιση της

Στο ευρύτερο πλαίσιο του μετασχηματισμού, επικαιροποιήθηκε το ήδη υπάρχον Πλαίσιο Ασφάλειας Εταιρικών Πληροφοριών (ΠΑΕΠ) το οποίο περιγράφει τις βασικές απαιτήσεις ασφάλειας αναφορικά με:

- | | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Την αποτίμηση διακινδύνευσης | Τη διαχείριση διακινδύνευσης της αλυσίδας εφοδιασμού | Τη διαχείριση ταυτότητας και τον έλεγχο πρόσβασης | Την ασφάλεια συστημάτων και εφαρμογών σε όλο τον κύκλο της ζωής τους | Την ανίχνευση απειλών και την αντιμετώπιση ευπαθειών και κινδύνων |
| Τη διαχείριση των περιστατικών ασφάλειας | | Την ευαισθητοποίηση και κατάρτιση του προσωπικού και των συνεργατών της αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριών | | |

Ο ΔΕΔΔΗΕ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (ΣΔΑΠ) και δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή και την παροχή επαρκών πόρων για τη συνεχή βελτίωση του.

Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες διατηρεί Πολιτική Ασφάλειας Δεδομένων μέσω της Διεύθυνσης Υποστήριξης Πληροφορικής Τεχνολογίας Παραγωγής & ΑΠΕ της ΔΕΗ Α.Ε. Αναφορικά με την ασφάλεια των δεδομένων η Εταιρεία διαθέτει Backup Policy για τα ψηφιακά δεδομένα και ενημέρωση ενδιαφερόμενων μερών για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων.

Στη ΔΕΗ αναγνωρίζεται ο σεβασμός του ιδιωτικού απορρήτου και η προστασία των προσωπικών δεδομένων τόσο των εργαζομένων όσο και των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών. Σε συμμόρφωση με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) ΕΕ 2016/679, καθώς και της εθνικής νομοθεσίας Ν 4624/2019 η Εταιρεία έχει υιοθετήσει μια σειρά Πολιτικών και Διαδικασιών με στόχο την υψηλού επιπέδου και αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των εργαζομένων της, των πελατών και των συνεργατών της, με σημαντικότερες:

- επικαιροποιημένη Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- σειρά επικοινωνιακών και εκπαιδευτικών δράσεων για την ευαισθητοποίηση σε θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων.
- σύνταξη μελέτης αντικτύπου (Data Protection Impact Assessment - DPIA) σε κρίσιμες επιχειρησιακές διαδικασίες.
- ειδική διαδικασία για τη σύνταξη Σύμβασης Επεξεργασίας Δεδομένων (Data Processing Agreement -DPA).

Ο Όμιλος έχοντας αναγνωρίσει τον κίνδυνο που αφορά παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων πελατών, επισημαίνει ότι δημοσιοποιεί την γραπτή δήλωση για την τήρηση της πολιτικής ασφάλειας δεδομένων καθώς και επιβεβαιώνει ότι δεν υπάρχουν καταγεγραμμένα περιστατικά παραβίασης δεδομένων για το έτος 2022.

Η ΔΕΗ Α.Ε. κατά την περίοδο αναφοράς του 2022, έλαβε συνολικά 153 τεκμηριωμένα παράπονα σχετικά με παραβιάσεις του απορρήτου των πελατών. Από αυτά, τα παράπονα που προέρχονταν από τρίτα μέρη εκτός εταιρείας και τα οποία έχουν επιβεβαιωθεί από την Εταιρεία ανέρχονται σε 145. Τα παράπονα που προέρχονταν από ρυθμιστικούς φορείς ανέρχονται σε 8.

Όσον αφορά στα νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών, κατά το έτος 2022, ο ΔΕΔΔΗΕ κατέγραψε 526 αιτήματα για δεδομένα χρηστών από κρατικές ή δικτυικές αρχές, συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων για το περιεχόμενο χρήσης, 6.686 χρήστες για τους οποίους ζητήθηκαν πληροφορίες, ενώ το 97,75% των αιτημάτων που έλαβε, οδηγήθηκαν σε γνωστοποίηση προς την αιτούμενη αρχή. Ωστόσο, στις ΔΕΗ Α.Ε. και ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν υπάρχει νομική/ρυθμιστική υποχρέωση για καταγραφή των συγκεκριμένων περιστατικών.

Για την βελτίωση της διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών, τη μείωση του κινδύνου για παραβιάσεις δεδομένων και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, ο Όμιλος διατηρεί διεθνώς πιστοποιημένα συστήματα ISO και υφίσταται περιοδικούς ελέγχους από διαπιστευμένους φορείς. Για το 2022, τα εν ισχύ πιστοποιητικά του Ομίλου είναι τα ακόλουθα:



Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών



09

Παράρτημα

Σχετικά με την Έκθεση

GRI 2-2, GRI 2-3, GRI 2-4, GRI 2-5

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 καλύπτει την περίοδο από 01.01.2022 έως 31.12.2022, αποτελεί την 13η ετήσια Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου ΔΕΗ και διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στην [ιστοσελίδα του Ομίλου](#).

Πεδίο και εύρος

Η Έκθεση αναφέρεται στις δραστηριότητες του Ομίλου της ΔΕΗ και περιλαμβάνει τις δραστηριότητες στην Ελλάδα της μητρικής εταιρείας Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. ("ΔΕΗ Α.Ε."), συμπεριλαμβανομένων των δύο μεγαλύτερων θυγατρικών του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. ("ΔΕΔΔΗΕ") και ΔΕΗ Ανανεώσιμες ΜΑΕ ("ΔΕΗ Ανανεώσιμες") σε ατομικό αλλά και ομιλικό επίπεδο. Οι οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου ΔΕΗ καλύπτουν την ίδια περίοδο αλλά επιπρόσθετα ο Όμιλος δημοσιεύει και ενδιάμεσες εξαμηνιαίες οικονομικές καταστάσεις. Σημειώνεται επίσης πως πραγματοποιήθηκε διόρθωση στις ποσότητες των άμεσων εκπομπών ΑτΘ (Scope 1) και έμμεσων εκπομπών (Scope 2 & 3) του έτους 2021 για τον ΔΕΔΔΗΕ, συγκριτικά με την προηγούμενη έκθεση του Ομίλου η οποία κάλυπτε την περίοδο 01/01/2021 έως 31/12/2021, κατόπιν ολοκλήρωσης της Δήλωσης Επαλήθευσης Αερίων του Θερμοκηπίου κατά ISO 14064-1:2018, μετά την δημοσίευση της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021.

Καθορισμός περιεχομένου

Η παρούσα Έκθεση έχει συνταχθεί σύμφωνα ("In accordance") με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες των νέων προτύπων του Global Reporting Initiative (GRI 1, GRI 2, GRI 3) με στόχο να ανταποκριθεί στις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών καθώς και για να αναδείξει την συμβολή του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης. Για τον προσδιορισμό του περιεχομένου της Έκθεσης, οι εταιρείες ΔΕΗ Α.Ε., ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες διεξήγαγαν το 2023 Αναλύσεις Ουσιαστικότητας, σύμφωνα με τα πρότυπα GRI, και τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν, αναλύονται στην παρούσα Έκθεση. Επίσης, ελήφθησαν υπόψη οι αρχές

του προτύπου Υπευθυνότητας AA1000, του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG του Χρηματιστηρίου Αθηνών (ATHEX ESG) και του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας.

Κατάρτιση Έκθεσης

Η κατάρτιση της παρούσας Έκθεσης πραγματοποιήθηκε από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΔΒΑ) της ΔΕΗ Α.Ε., σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο. Η ευθύνη για την εκτίμηση, τη συλλογή και ενοποίηση των ποσοτικών στοιχείων, καθώς και η ευθύνη για την ακρίβεια και την πληρότητα της ποσοτικής και ποιοτικής πληροφορίας που περιλαμβάνει η Έκθεση, ανήκει στον Όμιλο ΔΕΗ. Ο εξωτερικός σύμβουλος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη έναντι οποιουδήποτε τρίτου για το περιεχόμενο της παρούσας Έκθεσης.

Η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης της ΔΕΗ, καθώς και τα αρμόδια στελέχη που έχουν οριστεί από τις διοικήσεις των θυγατρικών (ΔΕΔΔΗΕ και ΔΕΗ Ανανεώσιμες), ακολουθούν τη διαδικασία αναζήτησης και συλλογής των στοιχείων που χρειάζονται για τη συγγραφή της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης που έχει θεσπιστεί. Η συγκεκριμένη διαδικασία αφορά στη διατύπωση ερωτημάτων προς τις αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις και Διευθύνσεις, πάνω σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης, στην αποστολή σχετικών ερωτηματολογίων και φορμών για τη συγκέντρωση των δεδομένων και των πληροφοριών που χρειάζονται για την συμπλήρωση των δεικτών μη χρηματοοικονομικής πληροφόρησης και τη συγγραφή της Έκθεσης. Τα συλλεχθέντα στοιχεία αξιολογούνται από τη Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης η οποία και τα επεξεργάζεται σε συνεργασία και με τα αρμόδια στελέχη των θυγατρικών. Η ορθότητα και η ακρίβεια του περιεχομένου της Έκθεσης επιβεβαιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις των Εταιρειών, από τις οποίες και έχει αυτό συλλεχθεί. Με βάση όλο το συγκεντρωμένο υλικό, η Διεύθυνση Βιώσιμης Ανάπτυξης έχει και την ευθύνη της συγγραφής της Έκθεσης, ώστε αυτή να ανταποκρίνεται με βάση τις διεθνείς καλές πρακτικές, στις ανάγκες του Ομίλου και των ενδιαφερόμενων μερών του.

Η έγκριση της Έκθεσης ολοκληρώνεται σε δύο στάδια:

- Η κάθε διεύθυνση που έχει συμβάλει με στοιχεία στην Έκθεση καλείται να ελέγξει και να εγκρίνει την τελική αποτύπωση των δεδομένων που έχει δώσει.
- Η τελική Έκθεση υπόκειται σε έλεγχο από την Επιτροπή Αειφορίας (Sustainability Committee), η οποία είναι υπεύθυνη για την τελική έγκριση της Έκθεσης βάσει της απόφασης του ΔΣ αριθ. 142/9.11.2021.

Τέλος, το περιεχόμενο της Έκθεσης τίθεται υπόψη της Επιτροπής Ελέγχου (N. 4706/80) καθώς και των ΔΣ της μητρικής και των θυγατρικών εταιρειών που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.

Πηγές δεδομένων

Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που παρουσιάζονται στην Έκθεση, έχουν συλλεχθεί και υπολογιστεί από τις βάσεις δεδομένων που τηρούνται κεντρικά στη ΔΕΗ Α.Ε., στο ΔΕΔΔΗΕ, στη ΔΕΗ Ανανεώσιμες και στις επιμέρους Διευθύνσεις τους, με την υποστήριξη διαφόρων μηχανογραφικών συστημάτων, εφαρμογών, αρχείων και θεσμοθετημένων/καθιερωμένων διαδικασιών.

Ανεξάρτητη διασφάλιση

Ο Όμιλος ΔΕΗ αναγνωρίζει τη σημασία της εξωτερικής διασφάλισης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022 και στοχεύοντας στη διαφάνεια και την ενίσχυση της αξιοπιστίας των παρεχομένων πληροφοριών, ανέθεσε την εξωτερική διασφάλιση επιλεγμένων στοιχείων της Έκθεσης. Η διαδικασία επιλογής έγινε σύμφωνα με την εγκεκριμένη από την Επιτροπή Αειφορίας διαδικασία. Η Δήλωση Διασφάλισης είναι διαθέσιμη στο Παράρτημα της παρούσας Έκθεσης.

Πείτε μας τη γνώμη σας

Για οποιαδήποτε αναφορά ή πληροφορία σχετικά με την παρούσα Έκθεση και το περιεχόμενό της, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

ΔΕΗ Α.Ε.

Αχιλλέας Ιωακείμιδης | Διευθυντής Βιώσιμης Ανάπτυξης

Βασιλική Βασιλειάδη | Τομεάρχης Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης
Τηλ.: +30 210 529 2304
Email: sustainability@dei.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.dei.gr

ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Μαρίνα Λουϊζίδου | Διευθύντρια Κλάδου Εταιρικής Επικοινωνίας
Τηλ.: +30 210 928 1708
Email: ma.louizidou@deddie.gr

Παναγιώτα Μαμούρη | Τομεάρχης Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Τηλ.: +30 210 928 1707
Email: p.mamouri@deddie.gr

Αγγελική Παπαγρηγορίου | Τομέας Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης
Email: an.papagrigoriou@deddie.gr
Κλάδος Βιώσιμης Ανάπτυξης
Διεύθυνση Εταιρικών Σχέσεων & Επικοινωνίας

Εταιρική ιστοσελίδα: www.deddie.gr

ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε.

Βασιλική Καραγιαννάκη | Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού ΑΠΕ
Τηλ.: +30 211 113 9324
Email: vkaragiannaki@ppcr.gr

Ολυμπία Αλεξανδρή | Διεύθυνση Στρατηγικής και Επιχειρηματικής Ανάπτυξης
Τηλ.: +30 211 211 8059
Email: oalexandri@ppcr.gr

Εταιρική ιστοσελίδα: www.ppcr.gr

Πίνακας Περιεχομένων GRI

ΔΗΛΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ	Ο Όμιλος ΔΕΗ έχει βασίσει την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης στο Πρότυπο GRI για την περίοδο 01/01/2022 - 31/12/2022
ΧΡΗΣΗ GRI 1	GRI 1: ΘΕΣΠΙΣΗ 2021
ΚΛΑΔΙΚΑ ΠΡΟΤΥΠΑ GRI ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΑΝ	N/A

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παράλειψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Γενικές δημοσιοποιήσεις								
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-1 Λεπτομέρειες οργανισμού	Εταιρική Ταυτότητα	Όμιλος ΔΕΗ: 24, 26 ΔΕΗ: 25 ΔΕΔΔΗΕ: 25 ΔΕΗΑΝ: 26				●	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού	Σχετικά με την έκθεση	Όμιλος ΔΕΗ: 280				●	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για επικοινωνία	Σχετικά με την έκθεση	Όμιλος ΔΕΗ: 280 ΔΕΗ: 280 ΔΕΔΔΗΕ: 280 ΔΕΗΑΝ: 281				●	
	2-4 Αναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την έκθεση	ΔΕΔΔΗΕ: 280				●	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την έκθεση Εξωτερική Διασφάλιση	Όμιλος ΔΕΗ: 280-281 299-310				●	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις Ενίσχυσης άλλων υπεύθυνων και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	Όμιλος ΔΕΗ: 27-29 Όμιλος ΔΕΗ: 228 ΔΕΗ: 228-229 ΔΕΔΔΗΕ: 230 ΔΕΗΑΝ: 230				●	
	2-7 Εργαζόμενοι	Απασχόληση του Ανθρώπινου Δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 133-134 ΔΕΗ: 135-136 ΔΕΔΔΗΕ: 137 ΔΕΗΑΝ: 138				●	
	2-8 Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι	Απασχόληση του Ανθρώπινου Δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 133-134 ΔΕΗ: 135-136 ΔΕΔΔΗΕ: 137 ΔΕΗΑΝ: 138				●	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 246-249 ΔΕΔΔΗΕ: 254-257 ΔΕΗΑΝ: 258-260				●	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 248-249 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260				●	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παράλειψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 248-249 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260				●	
	2-12 Ρόλος του ανώτατου διοικητικού οργάνου στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΔΕΗ: 48-49				●	
	2-13 Ανάθεση αρμοδιοτήτων για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΔΕΗ: 48-49				●	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην υποβολή εκθέσεων βιωσιμότητας	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Όμιλος ΔΕΗ: 48-49, 57-58				●	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 252, 263 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257, 265 ΔΕΗΑΝ: 260, 267				●	
	2-16 Κοινοποίηση κρίσιμων ανησυχιών	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΔΕΗ: 48-49				●	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 248-249 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260				●	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 251 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260-261				●	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 252 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260-261				●	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού αποδοχών	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 252 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260-261				●	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 191 ΔΕΔΔΗΕ: 191 ΔΕΗΑΝ: 191				●	
	2-22 Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μηνύματα προς τα ενδιαφερόμενα μέρη	Όμιλος ΔΕΗ: 12-13				●	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικών	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267				●	
2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267				●		

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 2: Γενικές Δημοσιοποιήσεις 2021	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267				●	
	2-26 Μηχανισμοί αναζήτησης συμβουλών και ανάδειξης ανησυχιών	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267				●	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267				●	
	2-28 Συμμετοχή σε φορείς	Συμμετοχές σε φορείς και πρωτοβουλίες	Όμιλος ΔΕΗ: 36-37				●	
	2-29 Προσέγγιση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών	Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Όμιλος ΔΕΗ: 56				●	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	Όμιλος ΔΕΗ: 133 ΔΕΗ: 135 ΔΕΔΔΗΕ: 137 ΔΕΗΑΝ: 138				●	
	Ουσιαστικά θέματα							
GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021	3-1 Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Όμιλος ΔΕΗ: 57-58				●	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Όμιλος ΔΕΗ: 59				●	
	3-3 Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Όμιλος ΔΕΗ: 60 - 71				●	
Οικονομική Επίδοση και Ανάπτυξη								
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται	Οικονομική Επίδοση και επιχειρηματική Ανάπτυξη Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 30-31				●	
GRI 203: Έμμεσες Οικονομικές Επιδράσεις 2016	203-1 Επενδύσεις σε υποδομές και υπηρεσίες	Οικονομική Επίδοση και Επιχειρηματική Ανάπτυξη	Όμιλος ΔΕΗ: 31					●
Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή								
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-2 Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	Όμιλος ΔΕΗ: 88-89					●
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (Score 1)	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 99, 100, 103 ΔΕΔΔΗΕ: 101-103 ΔΕΗΑΝ: 102-103				●	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου από κατανάλωση ενέργειας (Score 2)	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: Σελ. 99, 103 ΔΕΔΔΗΕ: 101, 103 ΔΕΗΑΝ: 102-103				●	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παραλείψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 305: Εκπομπές 2016	305-3 Έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (score 3) ²³	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 100, 103 ΔΕΔΔΗΕ: 102-103 ΔΕΗΑΝ: 102-103				●	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 103 ΔΕΔΔΗΕ: 103 ΔΕΗΑΝ: 103					
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	ΔΕΗ: 105 ΔΕΔΔΗΕ: 105 ΔΕΗΑΝ: 105					
	305-7 Οξειδία του αζώτου (NOx), οξειδία του θείου (SOx), και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 105-106 ΔΕΔΔΗΕ: 105 ΔΕΗΑΝ: 105					
Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας								
GRI 302: Ενέργεια 2016	302-1 Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	Αποδοτική διαχείριση ενέργειας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 112 ΔΕΗ: 112, 114 ΔΕΔΔΗΕ: 113 - 114 ΔΕΗΑΝ: 113				●	
	302-3 Ενεργειακή ένταση	Αποδοτική διαχείριση ενέργειας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 114 ΔΕΗ: 114 ΔΕΔΔΗΕ: 114 ΔΕΗΑΝ: 114				●	
Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου								
GRI 303: Νερό και Υγρά Απόβλητα 2018	GRI 303-1 Διαχείριση του νερού ως φυσικό πόρο	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	Όμιλος ΔΕΗ: 118-119					
	GRI 303-2 Διαχείριση επιπτώσεων που σχετίζονται με την απόρριψη νερού	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	Όμιλος ΔΕΗ: 118-119					
	303-5 Κατανάλωση νερού	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 120 ΔΕΗ: 120 ΔΕΔΔΗΕ: 120 ΔΕΗΑΝ: 120				●	
GRI 304: Βιοποικιλότητα 2016	304-1 Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 117 ΔΕΗ: 117 ΔΕΔΔΗΕ: 117 ΔΕΗΑΝ: 117				●	
	304-3 Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	Όμιλος ΔΕΗ: 115 ΔΕΗ: 116 ΔΕΔΔΗΕ: 116 ΔΕΗΑΝ: 117					

²³ Για τον δείκτη GRI 305-3, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έλαβε διασφάλιση καθώς δεν διαθέτει ακόμη τα στοιχεία.

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παράλειψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας								
GRI 306: Απόβλητα 2020	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας	Όμιλος ΔΕΗ: 120-121 ΔΕΗ: 121-122 ΔΕΔΔΗΕ: 122 ΔΕΗΑΝ: 122					
	306-2 Διαχείριση σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας	Όμιλος ΔΕΗ: 120 - 121 ΔΕΗ: 121 - 122 ΔΕΔΔΗΕ: 122 ΔΕΗΑΝ: 122					
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΔΔΗΕ: 123-125 ΔΕΗΑΝ: 123-125				●	
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΔΔΗΕ: 123-125 ΔΕΗΑΝ: 123-125				●	
	306-5 Απόβλητα προς διάθεση	Πρώθηση της Κυκλικής Οικονομίας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΔΔΗΕ: 123-125 ΔΕΗΑΝ: 123-125				●	
Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας								
GRI 401: Απασχόληση 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 139-140 ΔΕΗ: 139-141 ΔΕΔΔΗΕ: 139-140, 143 ΔΕΗΑΝ: 139, 144				●	
	401-2 Παροχές που προσφέρονται σε πλήρως απασχολούμενους οι οποίες δεν προσφέρονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	Όμιλος ΔΕΗ: 145 ΔΕΗ: 145 ΔΕΔΔΗΕ: 146 ΔΕΗΑΝ: 146					
GRI 201: Οικονομική Επίδοση 2016	201-3 Υποχρεώσεις προγραμμάτων καθορισμένων παροχών και άλλα προγράμματα συνταξιοδότησης	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	Όμιλος ΔΕΗ: 145 ΔΕΗ: 145 ΔΕΔΔΗΕ: 146 ΔΕΗΑΝ: 146					
GRI 404: Κατάρτιση & Εκπαίδευση 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 148 ΔΕΗ: 152 ΔΕΔΔΗΕ: 155 ΔΕΗΑΝ: 158				●	
Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας								
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 160 ΔΕΔΔΗΕ: 168 ΔΕΗΑΝ: 174				●	
	403-2 Προσδιορισμός κινδύνου, εκτίμηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 160-162 ΔΕΔΔΗΕ: 168-169 ΔΕΗΑΝ: 174				●	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παράλειψεις απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
GRI 403: Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία 2018	403-3 Υπηρεσίες υγείας στην εργασία	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 162 ΔΕΔΔΗΕ: 170 ΔΕΗΑΝ: 174				●	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 163 ΔΕΔΔΗΕ: 170 ΔΕΗΑΝ: 174 - 175				●	
	403-5 Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 163-165 ΔΕΔΔΗΕ: 171 ΔΕΗΑΝ: 175				●	
	403-6 Προαγωγή της υγείας των εργαζομένων	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 165 ΔΕΔΔΗΕ: 172 ΔΕΗΑΝ: 175				●	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με τις επιχειρηματικές σχέσεις	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 165 ΔΕΔΔΗΕ: 172 ΔΕΗΑΝ: 176				●	
	403-9 Τραυματισμοί που σχετίζονται με την εργασία	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 176 ΔΕΗ: 166-167, 176-177 ΔΕΔΔΗΕ: 172, 176-177 ΔΕΗΑΝ: 176-177				●	
	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων							
GRI 405: Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων 2016	405-1 Διαφορετικότητα των σωματιών διακυβέρνησης και εργαζομένων	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 133-135, 181-182, 185 ΔΕΗ: 135-136, 182-184, 186 ΔΕΔΔΗΕ: 137, 183-184, 187 ΔΕΗΑΝ: 138, 183-184, 188				●	
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες	Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 189 ΔΕΔΔΗΕ: 190 ΔΕΗΑΝ: 190				●	
GRI 406: Διακρίσεις 2016	406-1 Αμετάκλητες δικαστικές αποφάσεις αναφορικά με περιστατικά παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Όμιλος ΔΕΗ: 178 ΔΕΗ: 180 ΔΕΔΔΗΕ: 180 ΔΕΗΑΝ: 180					
Αλληλεπίδραση με τις Τοπικές Κοινωνίες								
GRI 413: Τοπικές Κοινότητες 2016	413-1 Δραστηριότητες που αφορούν τοπικές κοινότητες, εκτίμηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης	Αλληλεπίδραση με τις Τοπικές Κοινωνίες	Όμιλος ΔΕΗ: 194-211 ΔΕΗ: 195, 197-199, 201-202, 205, 207-208, 210-211 ΔΕΔΔΗΕ: 195-196, 200, 203, 206, 208, 211 ΔΕΗΑΝ: 195, 200, 204, 206, 209				●	

Πρότυπο GRI	Δημοσιοποίηση	Αναφορά στην έκθεση	Σελίδα	Παράλειψη			Εξωτερική Διασφάλιση	Κλαδικό Πρότυπο GRI Αρ. Αναφοράς
				Παράλειψη απαιτήσεων	Αιτία	Επεξήγηση		
Φροντίδα για τους πελάτες μας								
GRI 416: Υγεία και Ασφάλεια Πελατών 2016	416-2 Περιστατικά μη συμμόρφωσης σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια των προϊόντων και των υπηρεσιών	Φροντίδα για τους πελάτες μας	Όμιλος ΔΕΗ: 218 ΔΕΗ: 218					
Ενίσχυση μίας υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας								
GRI 414: Κοινωνική Αξιολόγηση των Προμηθευτών 2016	414-1 Ποσοστό νέων προμηθευτών που ελέγχθηκαν χρησιμοποιώντας κριτήρια εργασιακών πρακτικών, ανθρωπίνων δικαιωμάτων και επιπτώσεων στην κοινωνία	Ενίσχυση μίας υπεύθυνης και βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	Όμιλος ΔΕΗ: 228 ΔΕΗ: 228-229 ΔΕΔΔΗΕ: 230 ΔΕΗΑΝ: 230				●	
Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας								
GRI 205: Καταπολέμηση Διαφθοράς 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	Όμιλος ΔΕΗ: 268-269					
GRI 206: Αντιγωνιστική 2016	206-1 Συνολικός αριθμός υποθέσεων, δικαστικών προσφυγών	Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	Όμιλος ΔΕΗ: 268 - 269				●	
Κυβερνοασφάλεια								
GRI 418: Ιδιωτικότητα πελατών 2016	418-1: Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	Κυβερνοασφάλεια	ΔΕΗ: 276 ΔΕΔΔΗΕ: 276 ΔΕΗΑΝ: 276				●	

Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή / Παράλειψη	Σελίδα	Εξωτερική Διασφάλιση
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ				
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Score 1)	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 99 ΔΕΔΔΗΕ: 101 ΔΕΗΑΝ: 102	●
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Score 2)	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 99 ΔΕΔΔΗΕ: 101 ΔΕΗΑΝ: 102	●
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	Αποδοτική διαχείριση ενέργειας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 113 ΔΕΗ: 113 ΔΕΔΔΗΕ: 113 ΔΕΗΑΝ: 113	●
A-E1 ²⁴	Άλλες Έμμεσες εκπομπές (Score 3)	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 100 ΔΕΔΔΗΕ: 102 ΔΕΗΑΝ: 102	●
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή	Όμιλος ΔΕΗ: 88-89	●
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	Πρωώθηση της Κυκλικής Οικονομίας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΗ: 123-125 ΔΕΔΔΗΕ: 123-125 ΔΕΗΑΝ: 123-125	●
A-E4 ²⁵	Απόρριψη λυμάτων	Πρωώθηση της Κυκλικής Οικονομίας	ΔΕΗ: 126 ΔΕΔΔΗΕ: 126 ΔΕΗΑΝ: 127	●
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 115, 117 ΔΕΗ: 116 ΔΕΔΔΗΕ: 116 ΔΕΗΑΝ: 117	●
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή	Όμιλος ΔΕΗ: 90-98	●
SS-E2 ²⁶	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: Σελ. 105-106 ΔΕΔΔΗΕ: 105 ΔΕΗΑΝ: 105	●
SS-E3	Κατανάλωση νερού	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 120 ΔΕΗ: 120 ΔΕΔΔΗΕ: 120 ΔΕΗΑΝ: 120	●
SS-E4	Διαχείριση νερού	Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου	Όμιλος ΔΕΗ: 118-119	●
SS-E6 ²⁶	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	Οικονομική Επίδοση και Επιχειρηματική Ανάπτυξη	Όμιλος ΔΕΗ: 31	●
SS-E7 ²⁵	Κρίσιμες πρώτες ύλες	Πρωώθηση της Κυκλικής Οικονομίας	ΔΕΗ: 127 ΔΕΔΔΗΕ: 127 ΔΕΗΑΝ: 127	●

²⁴ Για τον δείκτη ATHEX ESG A-E1, η ΔΕΗ Α.Ε. δεν έλαβε διασφάλιση καθώς δεν διαθέτει ακόμη τα στοιχεία.

²⁵ Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έλαβε διασφάλιση για τους δείκτες ATHEX ESG A-E4, SS-E7, SS-S3, SS-S8, καθώς δεν έχουν εφαρμογή στη δραστηριότητά της και κατ'επέκταση δεν γνωστοποιούνται για αυτούς στοιχεία.

²⁶ Για τους δείκτες ATHEX ESG SS-E2 και SS-E6, ο ΔΕΔΔΗΕ δεν έλαβε διασφάλιση.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή / Παράλειψη	Σελίδα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
ΚΟΙΝΩΝΙΑ				
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερομένων μερών	Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Όμιλος ΔΕΗ: 56	●
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	Προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 184 ΔΕΔΔΗΕ: 184 ΔΕΗΑΝ: 184	●
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	Προστασία των ανθρώπινων δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 184 ΔΕΔΔΗΕ: 184 ΔΕΗΑΝ: 184	●
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	Όμιλος ΔΕΗ: 139 ΔΕΗ: 139-140 ΔΕΔΔΗΕ: 139-140 ΔΕΗΑΝ: 139	●
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 153 ΔΕΔΔΗΕ: 156 ΔΕΗΑΝ: 158-159	●
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	Όμιλος ΔΕΗ: 178 ΔΕΗ: 178-179, 263 ΔΕΔΔΗΕ: 180 ΔΕΗΑΝ: 180	●
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Επίδοσης GRI	Όμιλος ΔΕΗ: 133 ΔΕΗ: 135 ΔΕΔΔΗΕ: 137 ΔΕΗΑΝ: 138	●
C-S8	Αξιολόγηση Προμηθευτών	Ενισχύοντας την υπεύθυνη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	ΔΕΗ: 228-229 ΔΕΔΔΗΕ: 230 ΔΕΗΑΝ: 230	●
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	Ενισχύοντας την υπεύθυνη και βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	Όμιλος ΔΕΗ: 77-78	●
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 153 ΔΕΔΔΗΕ: 154 ΔΕΗΑΝ: 157	●
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 189 ΔΕΔΔΗΕ: 190 ΔΕΗΑΝ: 190	●
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου - εργαζομένων	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Δείκτες Απόδοσης ESG	ΔΕΗ: 191 ΔΕΔΔΗΕ: 191 ΔΕΗΑΝ: 191	●
SS-S2	Απόρρητο πελατών	Κυβερνοασφάλεια	Όμιλος ΔΕΗ: 275 ΔΕΗ: 276 ΔΕΔΔΗΕ: 276 ΔΕΗΑΝ: 276	●
SS-S3 ²⁵	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	Κυβερνοασφάλεια	Όμιλος ΔΕΗ: 275 ΔΕΗ: 276 ΔΕΔΔΗΕ: 276 ΔΕΗΑΝ: 276	●
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	ΔΕΗ: 264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267	●
SS-S5	Πρόστιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	ΔΕΗ: 264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267	●
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	ΔΕΗ: 166-167, 176-177 ΔΕΔΔΗΕ: 172-173, 176-177 ΔΕΗΑΝ: 176-177	●
SS-S8 ²⁵	Ίκανοποίηση πελατών	Φροντίδα για τους πελάτες μας	ΔΕΗ: 222 ΔΕΔΔΗΕ: 223 ΔΕΗΑΝ: 223	●
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	Φροντίδα για τους πελάτες μας	ΔΕΗ: 224 - 225 ΔΕΔΔΗΕ: 226 ΔΕΗΑΝ: 227	●

ΒΑΣΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ	Ονομασία Δείκτη	Παραπομπή / Παράλειψη	Σελίδα Έκθεσης	Εξωτερική Διασφάλιση
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ				
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	Εταιρική Διακυβέρνηση	ΔΕΗ: 248-249 ΔΕΔΔΗΕ: 256-257 ΔΕΗΑΝ: 260	●
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΔΕΗ: 48-49	●
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	Όμιλος ΔΕΗ: 57-71 ΔΕΗ: 59-71 ΔΕΔΔΗΕ: 59-71 ΔΕΗΑΝ: 59-71	●
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Όμιλος ΔΕΗ: 48	●
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267	●
C-G6	Ίκανοποίηση πελατών	Κυβερνοασφάλεια	Όμιλος ΔΕΗ: 275 ΔΕΗ: 276 ΔΕΔΔΗΕ: 276 ΔΕΗΑΝ: 276	●
A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο	Αλυσίδα Αξίας και Επιχειρηματικές Σχέσεις	Όμιλος ΔΕΗ: 27-29	●
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	Όμιλος ΔΕΗ: 268-269	●
A-G3	Στόχοι ESG	Δέσμευση για συνεχή βελτίωση	Όμιλος ΔΕΗ: 72-76	●
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	ΔΕΗ: 191 ΔΕΔΔΗΕ: 191 ΔΕΗΑΝ: 191	●
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	Εξωτερική Διασφάλιση	Όμιλος ΔΕΗ: 299 ΔΕΗ: 299 ΔΕΔΔΗΕ: 299 ΔΕΗΑΝ: 299	●
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Όμιλος ΔΕΗ: 262 ΔΕΗ: 262-264 ΔΕΔΔΗΕ: 265 ΔΕΗΑΝ: 267	●

²⁵ Η ΔΕΗ Ανανεώσιμες δεν έλαβε διασφάλιση για τους δείκτες ATHEX ESG A-E4, SS-E7, SS-S3, SS-S8, καθώς δεν έχουν εφαρμογή στη δραστηριότητά της και κατ'επέκταση δεν γνωστοποιούνται για αυτούς στοιχεία.

Πίνακας Στοιχείων TCFD

Πυλώνας	Συστάσεις	Ενότητα	Σελίδα
Διακυβέρνηση	Α) Περιγραφή της εποπτείας του Δ.Σ. των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	Μηνύματα προς ενδιαφερόμενα μέρη	13 - 15
		Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	45 - 47
		Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	48 - 49
		Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης	48
		Εταιρική Διακυβέρνηση	248 - 249
	Β) Περιγραφή του ρόλου της Διοίκησης στην αξιολόγηση και τη διαχείριση των κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	48 - 49
	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71	
Στρατηγική	Α) Περιγραφή των κλιματικών κινδύνων και των ευκαιριών που έχει εντοπίσει ο οργανισμός βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71
		Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	87 - 89
	Β) Περιγραφή του αντίκτυπου των κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα στις επιχειρηματικές δραστηριότητες, στη στρατηγική και στον οικονομικό προγραμματισμό του οργανισμού	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71
	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	87 - 89	
Γ) Περιγραφή της ανθεκτικότητας της στρατηγικής του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη διαφορετικά σενάρια σχετικά με το κλίμα, συμπεριλαμβανομένου ενός σεναρίου 2°C ή χαμηλότερου	Δέσμευση για συνεχή βελτίωση	72 - 77	
	Το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα	83 - 87	
	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	88 - 89	
Διαχείριση Κινδύνου	Α) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για την αναγνώριση και αξιολόγηση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71
		Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	88 - 89
	Β) Περιγραφή των διαδικασιών του οργανισμού για τη διαχείριση των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71
		Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	88 - 89
		Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας	106 - 113
		Διαχείριση Υδάτων	118 - 120
	Γ) Περιγραφή της διαδικασίας ένταξης στη συνολική διαχείριση κινδύνων του οργανισμού, του εντοπισμού, της αξιολόγησης και της διαχείρισης των κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	88 - 89
Διαχείριση Κινδύνων - Επιχειρησιακή Συνέχεια		270 - 274	

Πυλώνας	Συστάσεις	Ενότητα	Σελίδα
Μετρήσεις και Στοιχοθεσία	Α) Περιγραφή των μετρήσεων που χρησιμοποιεί ο οργανισμός για να αξιολογήσει τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με το κλίμα, σύμφωνα με τη στρατηγική και τη διαδικασία διαχείρισης κινδύνων του	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	88 - 89 98 - 106
		Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας	112 - 114
	Β) Δημοσιοποίηση των εκπομπών αερίων θερμοκηπίου στα πεδία Score 1, Score 2 και Score 3 και των σχετικών κινδύνων	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71
	Ανταπόκριση στην Κλιματική Αλλαγή	99 - 100	
Γ) Περιγραφή των στόχων του οργανισμού που αφορούν στη διαχείριση των κινδύνων και των ευκαιριών που σχετίζονται με το κλίμα και περιγραφή των επιδόσεων του οργανισμού	Δέσμευση για συνεχή βελτίωση	72 - 73	

Πίνακας Αρχών Προτύπου Υπευθυνότητας AA1000

Αρχές AA1000	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Σελίδα	Διασφάλιση
Η Αρχή της Συμμετοχικότητας	Μηνύματα προς Ενδιαφερόμενα Μέρη	12 - 15	●
	Στρατηγική και Βασικές προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	44 - 47	
	Συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	56	
Η Αρχή της Ουσιαστικότητας	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71	●
Η Αρχή της Ανταπόκρισης	Συνεργασία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη	56	●
Η Αρχή της Επίδρασης (των ενεργειών της εταιρείας)	Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	44 - 47	●
	Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	48 - 49	
	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57 - 71	

Πίνακας περιεχομένων Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας

Πυλώνας	Κριτήριο	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Σελίδα
Στρατηγική	1. Στρατηγική ανάλυση και δράση	Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	44-47
	2. Ουσιαστικότητα	Ανάλυση Ουσιαστικότητας	57-71
	3. Στοχοθέτηση	Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης Δέσμευση για συνεχή βελτίωση	44-47 72 - 77
	4. Διαχείριση της αλυσίδας αξίας	Ενίσχυση μιας Υπεύθυνης και Βιώσιμης εφοδιαστικής αλυσίδας	228-230
Διαδικασία διαχείρισης	5. Υπευθυνότητα	Μήνυμα Προέδρου και Δ/ντος Συμβούλου Διαχείριση Θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης	12-13 48-49
	2.1 Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	Στρατηγική και Βασικές Προτεραιότητες Βιώσιμης Ανάπτυξης	44-47
	7. Καταγραφή και παρακολούθηση	Εταιρική Διακυβέρνηση	245-261
	8. Πολιτικές αμοιβών και κίνητρα για τη βιώσιμη ανάπτυξη	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	262-267
	9. Διάλογος με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη	56
	10. Προϊοντική υπευθυνότητα και καινοτομία	Φροντίδα για τους πελάτες μας Καινοτομία και Υλοποίηση Ψηφιακού Μετασχηματισμού	212-221 236-237
Περιβάλλον	11. Χρήση φυσικών πόρων	Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας Ενίσχυση της βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικού Κεφαλαίου	115-120
	12. Διαχείριση πόρων	Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας Ενίσχυση της βιοποικιλότητας και Βιώσιμη Διαχείριση Φυσικού Κεφαλαίου	106-114 115-120
	13. Εκπομπές αερίων και κλιματική αλλαγή	Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή	98-106
Κοινωνία	14. Εργασιακά δικαιώματα	Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	178-188
	15. Ίσες ευκαιρίες	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	132-138
		Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας	159-177
		Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	178-191
	16. Απασχόληση	Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας	132-144
	17. Ανθρώπινα δικαιώματα στην εφοδιαστική αλυσίδα	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	262-267
	18. Ενίσχυση τοπικών κοινωνιών	Αλληλεπίδραση με τις τοπικές κοινωνίες	194-211
	19. Συμμετοχή σε πρωτοβουλίες και πολιτική επιρροή	Συμμετοχές σε φορείς και πρωτοβουλίες	36-37
20. Πρόληψη και καταπολέμηση της διαφθοράς	Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας	268-269	

Αποτελέσματα Ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας για τις εταιρείες του Ομίλου ΔΕΗ



Τελικά αποτελέσματα ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας για τη ΔΕΗ Α.Ε.

Θέμα Βιωσιμότητας	Ουσιαστικότητα Επιδράσεων	Χρηματοοικονομική Ουσιαστικότητα	Διπλή Ουσιαστικότητα	Κατάταξη
■ Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	1
▲ Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	2
■ Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	3
▲ Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	4
▲ Ενέργεια για Όλους	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	5
▲ Τοπικές Κοινότητες	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	6
▲ Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	7
■ Προστασία Δεδομένων	▲▲▲	▲▲	▲▲▲	8
■ Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	▲▲▲	▲	▲▲▲	9
▲ Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	▲▲▲	▲	▲▲▲	10
■ Ποιότητα Αέρα	▲▲	▲▲	▲▲	11
◆ Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	▲▲▲	▲▲	▲▲	12
▲ Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	▲▲▲	▲	▲▲	13
▲ Ενίσχυση της Απασχόλησης	▲▲	▲	▲▲	14
◆ Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	▲▲	▲▲	▲▲	15
◆ Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπεριλήψη	▲	▲▲	▲	16
▲ Πρόσβαση σε Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών	▲	▲	▲	17

Τελικά αποτελέσματα ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας για τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.

Θέμα Βιωσιμότητας	Ουσιαστικότητα Επιδράσεων	Χρηματο- οικονομική Ουσιαστικότητα	Διπλή Ουσιαστικό- τητα	Κατάταξη
■ Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	1
▲ Σχέσεις και Ικανοποίηση Πελατών	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	2
▲ Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	3
■ Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	4
▲ Τοπικές Κοινότητες	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	5
▲ Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	▲▲▲	▲▲	▲▲▲	6
▲ Ενίσχυση της Απασχόλησης	▲	▲▲▲	▲▲▲	7
◆ Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	▲▲	▲▲	▲▲	8
◆ Προστασία Δεδομένων	▲	▲▲▲	▲▲	9
▲ Ενέργεια για Όλους	▲▲▲	▲	▲▲	10
◆ Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	▲▲▲	▲▲	▲▲	11
▲ Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	▲▲	▲▲	▲▲	12
■ Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	▲▲	▲▲	▲▲	13
▲ Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπεριλήψη	▲	▲▲	▲▲	14
■ Βιοποικιλότητα και Οικοσυστήματα	▲▲	▲	▲	15
■ Ποιότητα Αέρα	▲	▲	▲	16

Τελικά αποτελέσματα ανάλυσης διπλής ουσιαστικότητας για τη ΔΕΗ Ανανεώσιμες Μ.Α.Ε

Θέμα Βιωσιμότητας	Ουσιαστικότητα Επιδράσεων	Χρηματο- οικονομική Ουσιαστικότητα	Διπλή Ουσιαστικό- τητα	Κατάταξη
■ Προώθηση ΑΠΕ και Διαχείριση Ενέργειας	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	1
■ Απανθρακοποίηση και Αντιμετώπιση της Κλιματικής Αλλαγής	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	2
▲ Δημιουργία Οικονομικής Αξίας	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	3
▲ Τοπικές Κοινότητες	▲▲	▲▲▲	▲▲▲	4
■ Διαχείριση αποβλήτων και Κυκλική Οικονομία	▲▲▲	▲▲▲	▲▲▲	5
■ Βιοποικιλότητα και Οικοσύστημα	▲▲▲	▲▲	▲▲▲	6
◆ Υπεύθυνη Εφοδιαστική Αλυσίδα	▲▲▲	▲▲	▲▲▲	7
▲ Ενέργεια για Όλους	▲▲▲	▲▲	▲▲▲	8
◆ Εταιρική Διακυβέρνηση και Θέματα Συμμόρφωσης	▲▲	▲▲	▲▲	9
▲ Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία	▲▲▲	▲	▲▲	10
▲ Ανθρώπινα Δικαιώματα, Διαφορετικότητα και Συμπεριλήψη	▲▲▲	▲	▲▲	11
■ Ποιότητα Αέρα	▲▲	▲	▲▲	12
▲ Ενίσχυση της Απασχόλησης	▲▲	▲	▲▲	13
◆ Καινοτομία & Ψηφιακός Μετασχηματισμός	▲	▲	▲	14
◆ Προστασία Δεδομένων	▲	▲	▲	15

Έκθεση προόδου UN Global Compact

Το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών Global Compact αποτελεί μια πλατφόρμα δεσμεύσεων καθώς και ένα πρακτικό πλαίσιο δραστηριοτήτων για τις εταιρείες που έχουν δεσμευτεί να υπηρετήσουν το μεγάλο στόχο της Βιώσιμης Ανάπτυξης και τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές. Η ΔΕΗ έχει δηλώσει εγγράφως, τη δέσμευσή της στην τήρηση των δέκα αρχών του Global Compact, δημοσιοποιώντας σε ετήσια βάση τις σχετικές της επιδόσεις στο πλαίσιο της ευρύτερης λειτουργίας της (<https://www.dei.gr/el/dei-omi-los/viosimi-anaptiksi/desmefseis/>). Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τον τρόπο ανταπόκρισης της Εταιρείας στις 10 Αρχές:

Πυλώνας	Ενότητα Απολογισμού / Παραπομπή	Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου
Ανθρώπινα Δικαιώματα	• Προστασία των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων	Αρχή 1η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν και να σέβονται την προστασία των διεθνών αποδεκτών ανθρώπινων δικαιωμάτων.
		Αρχή 2η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εξασφαλίζουν ότι δεν εμπλέκονται σε παραβιάσεις ανθρώπινων δικαιωμάτων.
Συνθήκες Εργασίας	<ul style="list-style-type: none"> • Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση • Καταπολέμηση της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας • Προτεραιότητά μας η Υγεία, η Ασφάλεια και η Ευημερία των εργαζομένων μας • Απασχόληση του ανθρώπινου δυναμικού μας • Ενίσχυση μίας Υπεύθυνης και Βιώσιμης Εφοδιαστικής Αλυσίδας 	Αρχή 3η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να σέβονται την ελευθερία του συνδικαλισμού και να αναγνωρίζουν το δικαίωμα για συλλογικές διαπραγματεύσεις.
		Αρχή 4η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή καταναγκαστικής εργασίας.
		Αρχή 5η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή της παιδικής εργασίας.
		Αρχή 6η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να περιορίζουν κάθε μορφή διάκρισης σε σχέση με την απασχόληση.
Περιβάλλον	<ul style="list-style-type: none"> • Ανταπόκριση στην κλιματική αλλαγή • Αποδοτική Διαχείριση Ενέργειας • Ενίσχυση της Βιοποικιλότητας και Διαχείριση του Φυσικού Κεφαλαίου • Προώθηση της κυκλικής οικονομίας 	Αρχή 7η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν μια προσέγγιση προβλεπτικής διαχείρισης των περιβαλλοντικών προκλήσεων.
		Αρχή 8η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να υποστηρίζουν πρωτοβουλίες προώθησης της περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
		Αρχή 9η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να ενθαρρύνουν την ανάπτυξη και διάδοση των φιλικών για το περιβάλλον τεχνολογιών.
Καταπολέμηση της διαφθοράς	Επιχειρηματική Ηθική και Κανονιστική Συμμόρφωση	Αρχή 10η Οι επιχειρήσεις οφείλουν να εργάζονται ενάντια σε κάθε μορφή αδιαφάνειας συμπεριλαμβανομένης και της διαφθοράς.
Διακυβέρνηση	Εταιρική Διακυβέρνηση	

Εξωτερική Διασφάλιση

GRI 2-5, ATHEX ESG A-G5



KPMG Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
Λεωφόρος Συγγρού 44
117 45 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 60 62 100
Φαξ: +30 210 60 62 111
Email: info@kpmg.gr

Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας
«Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία».

Σύμφωνα με την από 16 Οκτωβρίου 2023 σύμβαση, μας ανατέθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Ανώνυμη Εταιρεία» (εφεξής «ΔΕΗ») η διενέργεια έργου περιορισμένης διασφάλισης επί επιλεγμένων στοιχείων της «Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης 2022» (εφεξής «η Έκθεση») για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 της ΔΕΗ και των θυγατρικών της, ήτοι των «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (εφεξής ΔΕΔΔΗΕ) και ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ Μονοπρόσωπη Α.Ε. (εφεξής ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ) (συλλογικά ο «Όμιλος»). Τα επιλεγμένα στοιχεία της Έκθεσης που καλύπτονται από την ανάθεση περιορισμένης διασφάλισης είναι τα ακόλουθα (εφεξής «το Αντικείμενο του Έργου»):

- 1 Οι Γενικές Γνωστοποιήσεις για τον δείκτη GRI 2: Γενικές Γνωστοποιήσεις 2021, οι οποίες αναφέρονται στον Πίνακα Περιεχομένων GRI.
- 2 Οι Γνωστοποιήσεις Ουσιαστικών Θεμάτων (GRI 3: Ουσιαστικά Θέματα 2021),

συμπεριλαμβανομένης και της ανάλυσης Διπλής Ουσιαστικότητας βάσει των νέων προτύπων GRI Standards 2021, σε συνδυασμό με τις προβλέψεις για την ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας όπως προδιαγράφεται από το CSRD, για κάθε μία από τις επιλεγμένες Γνωστοποιήσεις GRI όπως αναφέρονται παρακάτω.

- 3 Οι ακόλουθες συγκεκριμένες Γνωστοποιήσεις GRI που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και παρατίθενται στην Έκθεση:

Γνωστοποιήσεις GRI	Περιγραφή	Εταιρεία
201-1	Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
206-1	Νομικές ενέργειες για συμπεριφορές αντίθετες προς τον ανταγωνισμό, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ



302-3	Ενεργειακή ένταση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
303-5	Κατανάλωση Νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
304-1	Λειτουργικές μονάδες εντός ή παρακείμενες σε προστατευόμενες περιοχές και περιοχές υψηλής αξίας βιοποικιλότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-1	Άμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-2	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
305-3	Έμμεσες εκπομπές αερίων θερμοκηπίου (Scope 3)	ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-3	Παραγόμενα απόβλητα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από καύση και ταφή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
306-5	Απόβλητα που κατευθύνονται προς καύση και ταφή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-1	Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-2	Προσδιορισμός-Αξιολόγηση κινδύνων και έρευνα εργασιακών ατυχημάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-3	Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-4	Συμμετοχή, διαβούλευση και επικοινωνία των εργαζομένων για θέματα Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Υγείας & Ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-6	Πρωώθηση της Υγείας των εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
403-7	Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων Υγείας & Ασφάλειας που συνδέονται με προϊόντα και υπηρεσίες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

403-9	Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
404-1	Μ.Ο. ανθρωποωρών κατάρτισης ανά υπάλληλο	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
405-1	Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβών μεταξύ γυναικών και ανδρών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
413-1	Δραστηριότητες με συμμετοχή τοπικών κοινοτήτων έπειτα από διαβούλευση, αξιολογήσεις επιπτώσεων και αναπτυξιακά προγράμματα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
414-1	Νέοι προμηθευτές που αξιολογήθηκαν με χρήση κοινωνικών κριτηρίων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
418-1	Αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και σε απώλειες δεδομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

4 Οι ακόλουθοι Δείκτες ESG που δημοσιεύει η ΔΕΗ βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών:

Γνωστοποιήσεις Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών	Περιγραφή	Εταιρεία
C-E1	Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-E2	Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S1	Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S6	Πολιτική ανθρωπίνων δικαιωμάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

C-S8	Αξιολόγηση προμηθευτών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G1	Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G2	Εποπτεία βιώσιμης ανάπτυξης	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G3	Ουσιαστικά θέματα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G5	Πολιτική επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
C-G6	Πολιτική ασφάλειας δεδομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E1	Άλλες έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-E4	Απόρριψη λυμάτων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
A-E5	Περιοχές ευαίσθητης βιοποικιλότητας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-S4	Αναλογία αμοιβής διευθύνοντος συμβούλου- εργαζομένων	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G1	Επιχειρηματικό μοντέλο	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G2	Παραβιάσεις επιχειρηματικής δεοντολογίας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G3	Στόχοι ESG	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G4	Μεταβλητές αμοιβές	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E2	Εκπομπές ατμοσφαιρικών ρύπων	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

SS-E3	Κατανάλωση νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E4	Διαχείριση νερού	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E6	Ακυρώσεις και καθυστερήσεις εργασιών	ΔΕΗ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-E7	Κρίσιμες πρώτες ύλες	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S2	Απόρρητο πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S3	Νομικά αιτήματα για δεδομένα χρηστών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S4	Παραβιάσεις εργατικού δικαίου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S5	Πρόσιμα παραβίασης ασφάλειας δεδομένων και απορρήτου	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-S8	Ικανοποίηση πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ
SS-S9	Μηχανισμός διαχείρισης παραπόνων πελατών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ
SS-G1	Πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών	ΔΕΗ, ΔΕΔΔΗΕ, ΔΕΗ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ

5 Οι ακόλουθες συγκεκριμένες Ενοποιημένες Γνωστοποιήσεις GRI που συνδέονται με τα ουσιαστικά θέματα του Ομίλου και παρατίθενται στην Έκθεση:

Ενοποιημένοι Δείκτες GRI του Ομίλου	Περιγραφή
2-1	Λεπτομέρειες οργανισμού
2-2	Οντότητες που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του οργανισμού
2-3	Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και αρμόδιος για επικοινωνία
2-5	Εξωτερική διασφάλιση
2-7	Εργαζόμενοι
2-8	Απασχολούμενοι που δεν είναι εργαζόμενοι
2-21	Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων

2-22	Δήλωση σχετικά με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης
2-23	Δεσμεύσεις πολιτικών
2-24	Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής
2-28	Συμμετοχή σε φορείς
2-29	Προσέγγιση της δέσμευσης των ενδιαφερομένων μερών
2-30	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
3-1	Διαδικασία καθορισμού ουσιαστικών θεμάτων
3-2	Λίστα ουσιαστικών θεμάτων
3-3	Διαχείριση Ουσιαστικών Θεμάτων
201-1	Άμεση οικονομική αξία που δημιουργείται και διανέμεται
201-2	Οικονομικές επιπτώσεις και άλλοι κίνδυνοι και ευκαιρίες που οφείλονται στην κλιματική αλλαγή
302-1	Κατανάλωση ενέργειας εντός του οργανισμού
302-3	Ενεργειακή ένταση
303-5	Κατανάλωση νερού
306-3	Παραγόμενα απόβλητα
306-4	Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση
306-5	Απόβλητα προς διάθεση
401-1	Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας
404-1	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο
403-5	Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία
403-9	Ατυχήματα που σχετίζονται με την εργασία
405-1	Διαφορετικότητα των σωμάτων διακυβέρνησης και εργαζομένων
405-2	Αναλογία βασικού μισθού και αποδοχών γυναικών προς άνδρες
413-1	Δραστηριότητες που αφορούν τοπικές κοινότητες, εκτίμηση επιπτώσεων και προγράμματα ανάπτυξης

6 Οι ακόλουθοι Ενοποιημένοι Δείκτες ESG βάσει του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2022 του Χρηματιστηρίου Αθηνών:

Ενοποιημένοι ESG Δείκτες του Ομίλου	Περιγραφή
C-E3	Ενεργειακή κατανάλωση και παραγωγή
A-E2	Κίνδυνοι και ευκαιρίες από την κλιματική αλλαγή
A-E3	Διαχείριση αποβλήτων
SS-E1	Στρατηγική διαχείρισης εκπομπών
SS-E3	Κατανάλωση νερού
SS-E4	Διαχείριση νερού
C-S2	Γυναίκες εργαζόμενες
C-S3	Γυναίκες εργαζόμενες σε διευθυντικές θέσεις
C-S4	Κινητικότητα προσωπικού
C-S5	Κατάρτιση εργαζομένων
C-S7	Συλλογικές συμβάσεις εργασίας
A-S1	Βιώσιμη οικονομική δραστηριότητα
A-S2	Δαπάνες κατάρτισης εργαζομένων
A-S3	Μισθολογική διαφορά μεταξύ των δύο φύλων
SS-S6	Επίδοση σε θέματα υγείας και ασφάλειας
C-G4	Πολιτική βιωσιμότητας
A-G1	Επιχειρηματικό Μοντέλο
A-G3	Στόχοι ESG
A-G5	Εξωτερική διασφάλιση

7

7 Η Έκθεση έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τα ακόλουθα:

- το σύνολο των Γενικών Δημοσιοποιήσεων που προβλέπονται από τα Πρότυπα GRI Standards («Reporting in accordance with the GRI Standards» option) (GRI 1: Foundation 2021).
- το πλαίσιο των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.
- το Πρότυπο AA1000 (APS) Principles αναφορικά με τις κάτωθι αρχές:
 - α. Συμμετοχικότητα: η προσέγγιση του Ομίλου για τη βιωσιμότητα θα πρέπει να βασίζεται στο διάλογο με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
 - β. Ουσιαστικότητα: παροχή από τον Όμιλο μιας ισορροπημένης παρουσίασης των ουσιαστικών θεμάτων που αφορούν στην επίδοση βιωσιμότητάς.
 - γ. Ανταπόκριση: ανταπόκριση του Ομίλου στις ανησυχίες των ενδιαφερομένων μερών.
 - δ. Επίδραση: ο Όμιλος μετρά, παρακολουθεί και αξιολογεί τις επιδράσεις του.

Επίσης, η Έκθεση έχει καταρτισθεί λαμβάνοντας υπόψη τις αρχές του UN Global Compact.

Ευθύνη της Διοίκησης του Ομίλου

Η Διοίκηση του Ομίλου είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση και παρουσίαση της Έκθεσης σύμφωνα με τα Πρότυπα GRI Universal Standards 2021 όπως περιγράφονται στην ενότητα της Έκθεσης «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης», με τον «Οδηγό Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)» του Χρηματιστηρίου Αθηνών όπως περιγράφεται στην ενότητα «Πίνακα Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, τις Αρχές AccountAbility των σχετικών κριτηρίων του Προτύπου AA1000 (APS), το πλαίσιο των 17 στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών και τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact Principles), οι οποίες λαμβάνονται υπόψη για την ανάπτυξη της Έκθεσης, όπως περιγράφεται στην ενότητα με τίτλο «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης» της Έκθεσης, καθώς επίσης και τις πληροφορίες και δηλώσεις που περιέχονται σε αυτήν.

Είναι υπεύθυνη επίσης για την αναγνώριση των ενδιαφερομένων μερών και των ουσιαστικών θεμάτων, για τον καθορισμό στόχων αναφορικά με την επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης και για τη θέσπιση και διατήρηση κατάλληλων συστημάτων παρακολούθησης και εσωτερικών δικλίδων ελέγχου από τα οποία προέρχεται η σχετική πληροφόρηση εταιρικής επίδοσης σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η Διοίκηση είναι υπεύθυνη για την πρόληψη και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης και για τον εντοπισμό και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης του Ομίλου με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τις δραστηριότητές του.

Ευθύνη του Ελεγκτή

Δική μας ευθύνη μας είναι να διενεργήσουμε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης και να εκφράσουμε τα συμπεράσματά μας βάσει των διαδικασιών που διενεργήσαμε. Η παρούσα εργασία διασφάλισης, διενεργήθηκε σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης». Το πρότυπο απαιτεί τον σχεδιασμό και την εκτέλεση των εργασιών μας με τέτοιο τρόπο, ώστε να αποκτήσουμε περιορισμένη διασφάλιση αναφορικά με το αν επιλεγμένα

8



στοιχεία της Έκθεσης δεν περιέχουν ουσιώδη λάθη ή παραλείψεις. Επίσης, η εργασία μας διενεργήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις ενός Τύπου 2 έργου διασφάλισης, όπως αυτές ορίζονται από το Πρότυπο Διασφάλισης AA1000AS.

Έχουμε συμμορφωθεί με τις απαιτήσεις ανεξαρτησίας και τις άλλες απαιτήσεις δεοντολογίας σύμφωνα με τον Διεθνή Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Λογιστές (συμπεριλαμβανομένου των Διεθνών Προτύπων Ανεξαρτησίας) (Κώδικας ΣΔΠΔΕ), ο οποίος βασίζεται στις θεμελιώδεις αρχές της ακεραιότητας, αντικειμενικότητας, επαγγελματικής επάρκειας, εμπιστευτικότητας και επαγγελματικής συμπεριφοράς. Επίσης, η ελεγκτική μας εταιρεία εφαρμόζει το Διεθνές Πρότυπο Διαχείρισης Ποιότητας 1 (ISQM1) Διαχείριση Ποιότητας για Λογιστικές Επιχειρήσεις που διενεργούν ελέγχους και επισκοπήσεις οικονομικών καταστάσεων καθώς και άλλες αναθέσεις διασφάλισης και συναφών υπηρεσιών, το οποίο απαιτεί η εταιρεία να σχεδιάζει, να εφαρμόζει και να λειτουργεί ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας που περιλαμβάνει πολιτικές και διαδικασίες σχετικά με συμμόρφωση με απαιτήσεις δεοντολογίας, επαγγελματικά πρότυπα και ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Περιγραφή των διαδικασιών που διενεργήθηκαν

Ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης περιλαμβάνει την πραγματοποίηση ερωτήσεων κυρίως προς το προσωπικό που είναι υπεύθυνο για την προετοιμασία του Αντικείμενου του Έργου και σχετικών πληροφοριών και την εφαρμογή αναλυτικών και άλλων κατάλληλων διαδικασιών.

Οι διαδικασίες που διενεργήσαμε στο πλαίσιο του Έργου ήταν οι ακόλουθες:

1. Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με ορισμένα από τα στελέχη του Ομίλου για την κατανόηση της στρατηγικής, των πολιτικών και διαδικασιών βιώσιμης ανάπτυξης κατά την περίοδο αναφοράς.
2. Επισκοπήσαμε τις διαδικασίες του Ομίλου για τον καθορισμό των ουσιαστικών θεμάτων που συμπεριλήφθηκαν στην Έκθεση, καθώς και την κάλυψη αυτών εντός της Έκθεσης.
3. Πραγματοποιήσαμε συνεντεύξεις με τους υπεύθυνους για τη διαχείριση, τη συλλογή και την επανεξέταση δεδομένων βιώσιμης ανάπτυξης, που συνδέονται με τις Γενικές και Ειδικές Γνωστοποιήσεις GRI που περιλαμβάνονται στο Αντικείμενο του Έργου (που υποδεικνύεται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI με κουκίδα, σελ. 282-291 της Έκθεσης).
4. Επισκοπήσαμε την Έκθεση προκειμένου να διαπιστώσουμε την κατάλληλη μεταφορά από τις σχετικές πηγές και το υποστηρικτικό υλικό αυτών και παρουσίαση των δεδομένων βιώσιμης ανάπτυξης που συνδέονται με τις Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις GRI υπό το εύρος του έργου διασφάλισης (που υποδεικνύεται στη στήλη διασφάλισης του πίνακα περιεχομένων GRI με κουκίδα, σελ. 282-291 της Έκθεσης), συμπεριλαμβανομένων περιορισμών και υποθέσεων σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο παρουσιάζονται αυτά τα δεδομένα στην Έκθεση.
5. Ανάγνωση των πληροφοριών που παρουσιάζονται στην Έκθεση αναφορικά με το ανωτέρω συμφωνηθέν εύρος εργασιών διασφάλισης, προκειμένου να καθορισθεί, εάν είναι σε αντιστοιχία με τη συνολική γνώση και αποκτηθείσα εμπειρία μας σχετικά με την επίδοση του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.
6. Εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Έκθεση Προόδου UN Global Compact» της Έκθεσης, ως προς τη συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών.
7. Εξέταση, σε δειγματοληπτική βάση του πίνακα της ενότητας με τίτλο «Πίνακας Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, ως προς τη



συνάφεια των παραπομπών του εντός της Έκθεσης με τους δείκτες του «Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)» που εμπίπτουν στο εύρος της εργασίας μας.

8. Εξέταση σε δειγματοληπτική βάση της ευθυγράμμισης του Ομίλου με τους 17 στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Επίσης διενεργήσαμε και άλλες διαδικασίες όπως θεωρήσαμε απαραίτητες στο πλαίσιο του Έργου.

Οι διαδικασίες που διενεργούνται σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης διαφέρουν ως προς τη φύση και το χρονικό διάστημα, και είναι λιγότερο εκτενείς από ένα έργο εύλογης διασφάλισης. Επομένως, το επίπεδο διασφάλισης που αποκτήθηκε σε ένα έργο περιορισμένης διασφάλισης είναι ουσιαστικά χαμηλότερο από τη διασφάλιση που θα είχε αποκτηθεί εάν ένα έργο εύλογης διασφάλισης είχε διενεργηθεί. Οι διαδικασίες μας σχεδιάστηκαν για την απόκτηση ενός περιορισμένου επιπέδου διασφάλισης επί του οποίου βασίσαμε το συμπέρασμά μας και δεν παρέχουν όλα τα τεκμήρια που θα απαιτούνταν για την παροχή εύλογης διασφάλισης.

Οι διαδικασίες μας δεν συμπεριέλαβαν δραστηριότητες τρίτων μερών ή έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων (IT&T ή άλλο) και συμμετοχή σε διαβουλεύσεις με ενδιαφερόμενα μέρη. Τέλος, οι διαδικασίες μας δεν συμπεριέλαβαν τη διασφάλιση οικονομικών δεδομένων.

Συμπέρασμα

Πιστεύουμε ότι τα τεκμήρια που έχουμε συγκεντρώσει είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για το συμπέρασμά μας.

Με βάση τη διενεργηθείσα εργασία και τα τεκμήρια που συγκεντρώθηκαν, όπως περιγράφονται ανωτέρω, δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι:

- Οι Γενικές Γνωστοποιήσεις, οι Γνωστοποιήσεις Ουσιαστικών Θεμάτων, οι συγκεκριμένες Γνωστοποιήσεις της Έκθεσης και οι συγκεκριμένες Ενοποιημένες Γνωστοποιήσεις της Έκθεσης όπως ορίζονται ανωτέρω, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των Προτύπων GRI, όπως περιγράφονται στην ενότητα της Έκθεσης «Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης».
- Τα στοιχεία των δεικτών και των Ενοποιημένων δεικτών του «Πίνακα Περιεχομένων Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG Χρηματιστηρίου Αθηνών» της Έκθεσης, όπως ορίζεται ανωτέρω, για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν έχουν καταρτιστεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του "Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG (2022)" του Χρηματιστηρίου Αθηνών.
- Η Έκθεση για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022 δεν τηρεί, από κάθε ουσιώδη άποψη, τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών, και δεν λαμβάνει υπόψη το πλαίσιο των 17 Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών.

Επίσης, αναφορικά με τις Αρχές του Προτύπου AA1000AS δεν έχει περιέλθει κάτι στην αντίληψή μας που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι ο Όμιλος δεν έχει εφαρμόσει τις Αρχές Συμμετοχικότητας, Ουσιαστικότητας, Ανταπόκρισης και Επίδρασης κατά την επιλογή των θεμάτων που συμπεριλαμβάνονται στην Έκθεση.



Περιορισμός χρήσης

Η παρούσα έκθεση περιορισμένης διασφάλισης προορίζεται αποκλειστικά για την ενημέρωση και χρήση της ΔΕΗ σύμφωνα με τους όρους της ανάθεσης περιορισμένης διασφάλισης και δεν προορίζεται και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται από οποιονδήποτε άλλον εκτός της ΔΕΗ.

Αθήνα, 8 Δεκεμβρίου 2023
ΚΡΜΓ Ορκωτοί Ελεγκτές Α.Ε.
ΑΜ ΣΟΕΛ 114

Βασίλειος Καμινάρης, Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής
ΑΜ ΣΟΕΛ 20411





Ένα με
το μέλλον